

Fiche projet : **PETR DU PAYS DE THIERACHE et la Conception d'un Indicateur Participatif de Bien-Être**



Démarré en mars 2017, ce projet posait les questions suivantes : « Que pensent vraiment les habitants de Thiérache ? Sont-ils heureux ? Sont-ils sensibles aux atouts de la Thiérache ? Souffrent-ils des carences du territoire ? A quoi aspirent les citoyens de Thiérache et comment se sentent-ils ? »

Mesurer le bien-être des habitants permet de connaître leurs attentes. Le Pays de Thiérache et ses partenaires ont donc décidé de mener l'enquête sur leur territoire.

Le PETR du Pays de Thiérache est depuis 2014 porteur d'un Programme européen LEADER axé sur la valorisation des potentiels du territoire à travers la coordination des initiatives locales et la mise en réseau des acteurs. Ce programme implique un cadre d'évaluation obligatoire pour se conformer aux exigences de l'Union Européenne. Dans ce contexte, le PETR du Pays de Thiérache a souhaité donner deux orientations à la démarche d'évaluation publique, à savoir :

- La création d'une boîte à outils évaluative mise à disposition de l'ensemble des porteurs de projet du territoire, qu'ils soient publics ou privés,
- La conception d'un Indicateur Participatif de Bien-Être en Thiérache

### **Les étapes du projet**

1) Réalisation d'un benchmark sur les indicateurs de bien-être pour bénéficier des retours d'expérience de démarches engagées par d'autres territoires et discuter de leurs avantages et inconvénients

*Démarche Indicateur trimestriel Comment va la vie Démarche toulousaine Spirale du bonheur des français dans votre Région OCDE recherche de bien-être*

2) Mise en place d'un groupe d'acteurs locaux pour co-construire et coproduire la matrice de l'indicateur et le questionnaire destiné à aller interroger la population

- Identifier les thèmes et sous-thèmes qui pourraient composer l'indicateur,
- Confronter ce travail avec les résultats du benchmark sur les indicateurs existants de bien-être

3) Élaboration, test d'un prototype et stabilisation de l'indicateur et du questionnaire en 3 étapes : un travail « en chambre », un test des outils en administrant le questionnaire aux agents du Pays, des ajustements si besoin avant diffusion sur le territoire

4) Renseigner l'indicateur & Identifier les premières pistes d'actions pour le bien-être en Pays de Thiérache

- Mise en ligne du questionnaire et relai par les partenaires du territoire
- A la rencontre de la population
- Collecte de données complémentaires

- ➔ Synthèse de toutes les productions (questionnaire et données statistiques) : calcul et ajustement de l'indicateur de bien-être, analyse des pistes identifiées pour agir sur ce bien-être

## Produire le programme d'actions

La première, et la plus importante : 70 % des habitants interrogés se sentent en situation de bien-être.

Avec un objectif : Un programme d'action immédiate et en cohérence avec les leviers d'actions des collectivités locales, permettant d'améliorer le bien-être des habitants du territoire.

## Un bilan, pour des actions plus pertinentes

Grâce à cette enquête, plus de 350 habitants de Thiérache ont pu faire part de leur avis, de leur ressenti sur la vie en Thiérache. Après analyse des réponses, plusieurs grandes idées sont ressorties des questionnaires. La première, et la plus importante : 70 % des habitants interrogés se sentent en situation de bien-être.



### TOP 6 de ce qui contribue au bien-être

- La famille & les amis
- La nature, le cadre de vie et le calme
- La santé
- L'équilibre vie personnelle-vie professionnelle (dont travail)
- Le logement
- Les loisirs



### TOP 6 de ce qui contribue au mal-être

- Les difficultés relatives aux relations humaines
- Le chômage et le manque d'argent
- La maladie et l'accès aux soins
- L'accessibilité aux services et commerces
- Les nuisances (bruit, pollution, dégradation de l'environnement, éoliennes)
- La météo

Si ces réponses concrètes, données par les habitants, donnent un aperçu de ce qui fait le bien-être et le mal-être de chacun, il s'agit maintenant de mettre en oeuvre des mesures pour améliorer ce bien-être en Thiérache. Les acteurs publics locaux ont pris connaissance, en janvier 2018, des résultats de cette enquête et travaillent désormais sur des projets pour répondre au mieux aux aspirations des Thiérachiens.

## Les actions à mettre en oeuvre en priorité pour la Thiérache

- Le renforcement de l'attractivité résidentielle du territoire : mettre en place un plan de soutien aux activités commerciales et artisanales de proximité, poursuivre les projets de revitalisation des centres-bourgs, lancer la démarche de marketing territorial
- L'emploi et la mobilité en milieu rural : mener une réflexion intégrée et coordonnée sur la question de l'emploi et de l'employabilité des Thiérachiens, élaborer un plan de mobilité rurale, et mener une réflexion sur les modes de déplacement alternatifs à la voiture individuelle
- Davantage de coordination des acteurs de Thiérache