



Maison  
de services  
au public

---

L'ANIMATION NATIONALE DES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC

---

—

MAISON  
DE  
SERVICES  
AU  
PUBLIC

—

cget





### La Caisse des Dépôts a reçu un mandat de l'Etat pour animer le réseau national des Maisons de services au public.

- Objectifs de l'animation nationale : **féderer le réseau** des Maisons de services au public et **promouvoir une politique d'accessibilité aux services publics** cohérente sur l'ensemble du territoire national.
- Missions :
  - Communication sur le programme
  - Ingénierie de mise en place du programme et appui au déploiement territorial
  - Animation de la communauté des acteurs locaux des Maisons de services au public
  - Formation des agents
  - Evaluation du dispositif



### Partager et faire connaître



- Portail [maisondeservicesaupublic.fr](http://maisondeservicesaupublic.fr)
  - Site public : carte des Maisons et information sur le programme national.
  - Espace professionnel : outils collaboratifs, articles et ressources.
- Communication : création et mise à disposition d'outils de communication (mise en place de l'identité visuelle, kits de communication, Bulletin des Maisons, vidéo-reportage, ...)
- Evénements : 3 temps forts en 2017: Rencontres nationales, semaine Portes Ouvertes et Grand prix des Maisons.

### Former

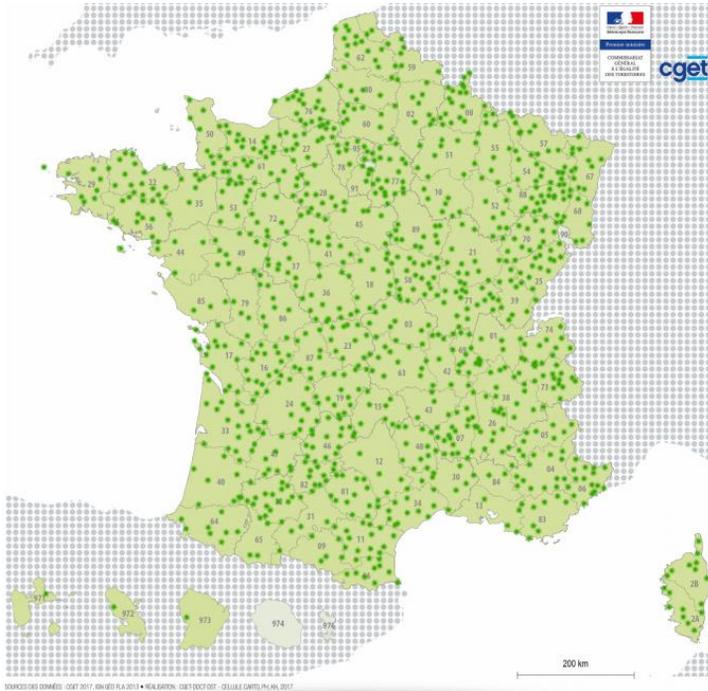


- Plateforme de e-learning [formationmsap.fr](http://formationmsap.fr) : numérique, emploi, protection sociale, communication, gestion partenariale...
- Formations en présentiel :
  - 35 jours à déployer en 2017
  - 5 modules au choix.

### Evaluer



- Outil de suivi statistique sur le portail pour évaluer :
  - La fréquentation des Maisons
  - Les profils des publics
  - La nature des demandes
  - L'accompagnement des agents
- Enquêtes



## Le réseau en chiffres :

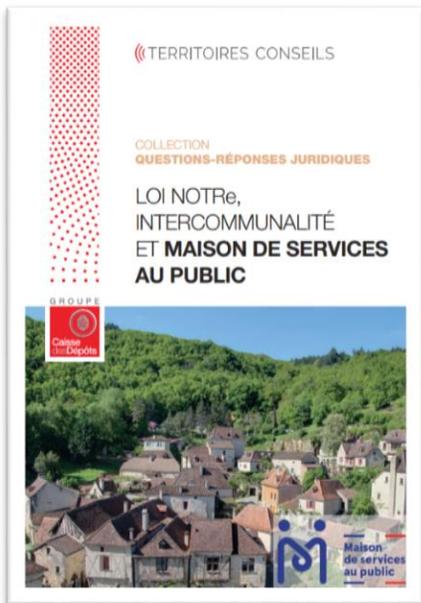
- 2 185 membres
- 1 180 Maisons de services au public
- 2 millions de visites dans les Maisons
- 3,4 millions de demandes effectuées dans les Maisons

Source : portail des Maisons de services au public au 21/11/17.  
Données statistiques enregistrées sur le portail depuis août 2016.



Maison  
de services  
au public

## LOI NOTRE ET COMPÉTENCE MAISON DE SERVICES AU PUBLIC



Document *Loi NOTRe, Intercommunalité et Maison de services au public* en téléchargement sur le site [www.maisondeservicesaupublic.fr](http://www.maisondeservicesaupublic.fr)

Rubrique Vous êtes un acteur local > Créer une Maison de services au public



Maison  
de services  
au public

cget

GRUPE



## Contact

[reseau-national.msap@caissedesdepots.fr](mailto:reseau-national.msap@caissedesdepots.fr)

[www.maisondeservicesaupublic.fr](http://www.maisondeservicesaupublic.fr)

