

GERS  
SOLIDAIRE

# L'Anquête

aide alimentaire  
& solidarités citoyennes



Avec le concours de la



Afin de mieux répondre aux besoins des Gersoises et Gersois en situation de pauvreté, de précarité, et de fragilité sociale, le Groupement d'Intérêt Public (GIP) GERS SOLIDAIRE lance une grande enquête départementale autour de l'aide alimentaire, et de toutes les formes de solidarités citoyennes existantes et émergentes.

Cette enquête concerne les institutions et associations membres du GIP, mais aussi tous les autres acteurs solidaires présents sur le territoire départemental qui souhaiteront s'engager dans cette démarche.

Financé par la fondation Carrefour, ce travail devra permettre de collecter des éléments quantitatifs et structurants autour de la question de l'aide alimentaire et de toutes les initiatives connexes ayant pour objet la cohésion territoriale et l'inclusion sociale.

L'enquête doit donner la parole aux usagers, aux bénévoles et aux professionnels afin de lier expertise d'usage et d'action et savoir comment, demain, l'aide alimentaire mais aussi toutes les formes émergentes de solidarité, devront être accompagnées, structurées et soutenues.

## Les objectifs

---

1

### Mesurer

- La quantité et la typologie des produits sur chaque site distributeur
- La perception des usagers et des personnes concernées par le dispositif
- La perception des bénévoles des structures locales
- Les stratégies logistiques d'approvisionnement (BA, Collecte locale, autre ...)
- Les conditions de stockage (élaboration d'une échelle d'appréciation)
- Les conditions de délivrance (colis, épicerie sociale, distribution accompagnée ...)
- Les horaires et jours d'ouverture
- La mise en place des commissions locales Gers Solidaire
- Les ressources en bénévoles, (Sexe, Age, CSP)
- Le nombre de bénéficiaires, leurs caractéristiques sociales et leur origine géographique
- La qualité de l'accueil (élaboration d'une échelle d'appréciation)
- Les offres d'accompagnement, d'ateliers...
- Liens avec les travailleurs sociaux (CCAS, CIAS, CD32, MSA, CAF ... Autre)
- Les liens et réseaux de proximité complémentaires
- L'adéquation et les écarts entre la donnée institutionnelle connue (INSEE, CD 32, CPAM, CAF, MSA...) et la donnée récoltée

**Des remarques, des suggestions**

**[lanquete@gerssolidaire.org](mailto:lanquete@gerssolidaire.org)**

## 2 Pour

- Objectiver et rationaliser la logistique de collecte et d'approvisionnement
- Améliorer les conditions d'accueil des usagers
- Féliciter l'action des bénévoles
- Créer des outils coopératifs et collaboratifs, d'observation continue de besoin social
- Valoriser le partenariat, les actions collectives, les ateliers
- Arbitrer le plan de charge et la priorisation de création des Tiers Lieux Solidaires et des investissements
- Définir les conditions de mise en place des projets épicerie sociale ou distribution accompagnée (itinérance)
- Inclure l'ensemble des acteurs dans un PAT social (volet Plan D'alimentation Territorial)
- Dégager des indicateurs et des outils d'observation
- Construire un projet triennal d'investissement et d'action
- Construire une cartographie départementale actualisée et partagée

## 3 Avec

- Le financement de la Fondation Carrefour
- Une mission d'étude d'Avril à Septembre 2019
- Un rapport d'étape restitué fin juin et mis en ligne, un rapport définitif en Septembre
- Une enquêtrice dédiée sur le temps de la mission (Ingénieur Social)
- Un soutien technique de la société « Ecocert »
- Une invitation à la participation de TOUS les acteurs du département
- Un comité de suivi et d'évaluation

## Les questions qui orientent l'«Anquête»

---

- 1 • *Comment améliorer le dispositif actuel d'aide alimentaire en s'assurant d'une couverture départementale totale en produits frais ?*
- 2 • *Comment faire évoluer le dispositif global pour en faire un réel moteur d'inclusion sociale à l'échelle des territoires, des bassins de vie, du département ?*
- 3 • *Comment intégrer le dispositif dans le cadre d'un futur Plan d'Alimentation Territorial entre producteurs, consommateurs, usagers, bénéficiaires?*
- 4 • *Comment inscrire la modélisation retenue dans le cadre de la nouvelle stratégie de lutte contre la pauvreté ?*



**Gisèle BIEMOURET**  
Députée du Gers  
Conseillère Départementale  
Présidente de Gers Solidaire

Cette «Anquête» doit être la clé de voûte de nos prochains investissements et aider à valoriser l'action formidable des associations locales, de leurs bénévoles et de toutes les institutions et collectivités engagées dans la lutte contre la pauvreté et toutes les formes d'exclusion. Nous devons faire preuve d'audace et d'innovation pour que l'aide alimentaire devienne un réel moteur d'inclusion sociale, et qu'elle participe pleinement à la lutte contre l'insécurité alimentaire.



**Claude GAYRIN**  
Président du  
Secours Populaire

Grâce à des personnes de tous les milieux, de tous âges et de toutes convictions, à la richesse de leur diversité, notre Fédération départementale du Secours populaire français a pris une place originale parmi les associations de solidarité locale et départementale en donnant la parole aux plus démunis en initiant les cahiers «le dire pour agir» et mettre la parole au cœur d'un projet d'émancipation pour faire échec à l'inacceptable pauvreté.



**Marie-Josée LIER**  
Présidente de la  
Croix Rouge

Le projet GERS SOLIDAIRE s'inscrit pleinement dans les objectifs de décloisement et d'amélioration de la qualité d'aide apportés aux publics les plus démunis. Cette Anquête s'inscrit pleinement dans notre souhait d'œuvrer avec plus de précision et surtout d'équité d'accès sur tout le périmètre départemental.



**Alain PEYRONNEAU**  
Président du  
Secours Catholique

C'est par l'action collective que nous pourrions dépasser les difficultés communes et améliorer la vie dans nos territoires. L'analyse des besoins et le développement des partenariats dans le cadre de Gers Solidaire devraient nous permettre de mieux accompagner les personnes accueillies. Le Secours Catholique, dans la mise en œuvre de son projet de délégation, se propose d'agir sur les causes de pauvreté, et de viser un véritable changement social local.



**Pierre BUFFO**  
Président de la  
Banque Alimentaire

L'aide alimentaire et l'inclusion sociale sont à un tournant. Nous ne pouvons plus continuer comme avant. Avant toute décision il est indispensable de mieux connaître les besoins du terrain et c'est l'objet de cette étude qui doit s'appuyer sur ce qui existe. Seul, nous ne pouvons rien et c'est ensemble dans le cadre de Gers Solidaire que nous devons mener cette réflexion, cette action, avec un principe: chacun doit rester dans son domaine et ensemble ouvrir de nouvelles voies.



**Jean-François CELIER**  
Président de  
UDCCAS

L'Union Départementale des CCAS et CIAS du Gers regroupe les structures publiques de l'action sociale territoriale issue des communes et EPCI du département. Les interventions et les services proposés touchent l'ensemble de la population de la petite enfance aux personnes âgées, ainsi que les personnes en situation de handicap et de fragilité. Impliquée dans le lien sociale, l'UDCCAS se veut un acteur efficace au côtés des partenaires adhérents à Gers Solidaires.



**Christophe LOIZON**  
Président des  
Restos du Coeur

Les restos du cœur du GERS ont souhaité participer à «l'Anquête» afin de lutter contre les zones blanches du département, améliorer la qualité de la distribution, des produits, afin de continuer à proposer des services en adéquation avec les besoins des personnes accueillies.



**Roger TRAMONT**  
Président du  
Grand Auch  
Coeur de Gascogne

Le CIAS est au cœur de l'Action Sociale du territoire Grand Auch Cœur de Gascogne. Soucieux de partager son expérience et riche de son expertise en terme de prévention et d'accompagnement des publics fragiles, le CIAS réaffirme son engagement auprès des partenaires locaux pour renforcer l'offre alimentaire et leurs actions communes. Pilote de l'analyse des besoins sociaux, il participera activement à la mise en œuvre de «l'Anquête». «Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin».