



30 Septembre 2019

## Enquête sur les mobilités du quotidien dans les régions françaises

## Le dispositif méthodologique



**Un dispositif très ambitieux de compréhension des  
comportements et des attentes des Français concernant leurs  
mobilités du quotidien en régions**



# Une taille d'échantillon pour réaliser des analyses extrêmement poussées sur de nombreux critères

Sexe		
Hommes	47,6%	4 835
Femmes	52,4%	5 313
Age		
18-24 ans	10,2%	1 035
25-34 ans	15,5%	1 578
35-49 ans	25,6%	2 598
50-64 ans	25,2%	2 556
65 ans et plus	23,5%	2 381
Profession de la pers. de référence		
Agriculteurs	1,2%	126
Prof. indépendantes	5,5%	561
Cadres	12%	1 217
Prof. intermédiaires	14,8%	1 497
Employés	11%	1 115
Ouvriers	18,3%	1 856
Inactifs	5,4%	550
Retraités	31,8%	3 225

Revenu mensuel net du foyer		
3 000 euros et plus	37,8%	3 835
De 2 000 à 3 000 euros	28,3%	2 862
De 1 250 à 2 000 euros	21,3%	2 156
Moins de 1 250 euros	12,6%	1 257

Nombre de personnes au foyer		
Une personne	24,9%	2 528
Deux personnes	38,3%	3 883
Trois personnes	16,4%	1 663
Quatre personnes ou plus	20,4%	2 074

Zone géographique		
Centres urbains	25%	
Petites couronnes	32,6%	
Périurbain	28,7%	
Rural	13,8%	

Région		
Auvergne-Rhône-Alpes	12%	1 213
Bourgogne-France-Comté	4,9%	501
Bretagne	5,4%	552
Centre-Val de Loire	4,9%	500
Grand Est	8,9%	903
Hauts-de-France	9,6%	971
Ile-de-France	15,9%	1 616
Normandie	5,4%	550
Nouvelle-Aquitaine	9,8%	990
Occitanie	9,3%	944
Pays de la Loire	6%	606
Région Sud	7,9%	7,9%

# Un questionnaire approfondi pour dresser un panorama très complet des comportements mais aussi des attentes des Français en termes de mobilité

## ► Un questionnement, notamment sur...

- Les différents moyens de mobilités utilisés en fonction des types de déplacements du quotidien.
- Les temps de transports en fonction des types de déplacements et des transports utilisés
- Le budget consacré à leurs déplacements
- Le niveau de satisfaction à l'égard des temps et des budgets consacrés à leurs déplacements.
- Le potentiel de bascule de la voiture vers les transports en commun, en fonction des différentes destinations et les freins qui empêchent les changements de comportements.
- Le niveau d'éloignement acceptable des différents types d'infrastructures de transports et susceptible de générer leur utilisation pour se déplacer.
- L'offre de mobilité telle qu'ils souhaiteraient la réorganiser là où ils habitent (trains, bus et cars, modes doux, etc.)



# Des analyses poussées et enrichies par l'utilisation du zonage

## en aires urbaines

Le « zonage en aires urbaines » de l'INSEE est basé sur l'identification de « pôles » (unités urbaines concentrant au moins 1 500 emplois), puis sur la délimitation de leur aire d'influence en s'appuyant sur la part de la population des communes avoisinantes travaillant dans ces pôles. Cette approche fonctionnelle du territoire permet d'apprécier l'influence des centres au-delà de leurs limites physiques définies par la continuité du bâti.

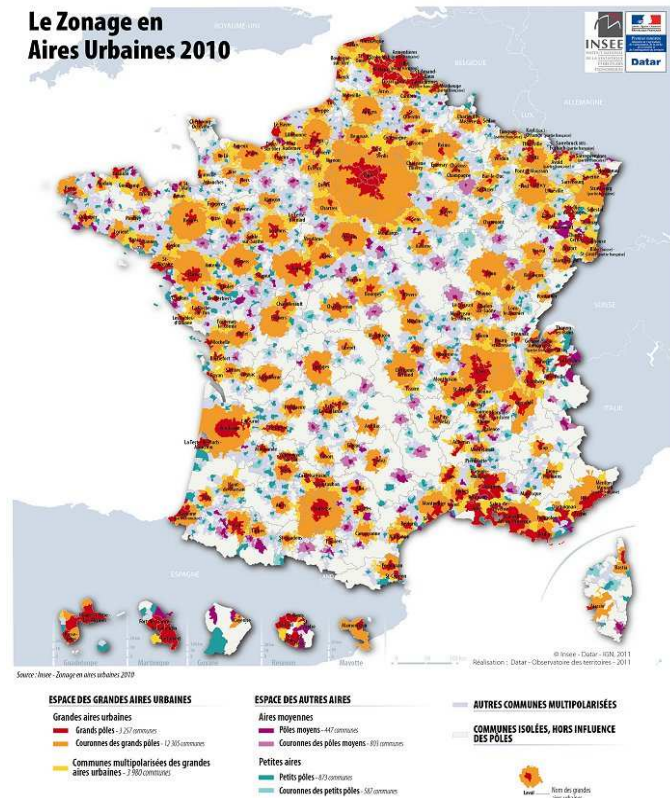
Pour analyser les résultats, nous avons dans les slides suivants regroupé différentes sous-catégories du zonage en aires urbaines en 4 grandes catégories:

**Centres urbains** les communes centres des « grands pôles urbains » (au moins 10 000 emplois)

**Petites couronnes** les autres communes des « grands pôles urbains »

**Périurbain** les couronnes des « grands pôles urbains », les « pôles moyens » (de 5 000 à 9 999 emplois) et leur couronne

**Rural** les « petits pôles » (de 1 500 à 4 999 emplois) et leurs couronnes, les communes multipolarisées et les communes isolées



## Partie 1



**Le temps passé dans les déplacements ne suscite une réelle insatisfaction qu'auprès de certains segments de la population : le rapport au temps passé dans les transports évolue**

## Un temps important consacré aux déplacements

Question : « Le plus souvent, à partir de là où vous habitez, combien de temps mettez-vous pour... »



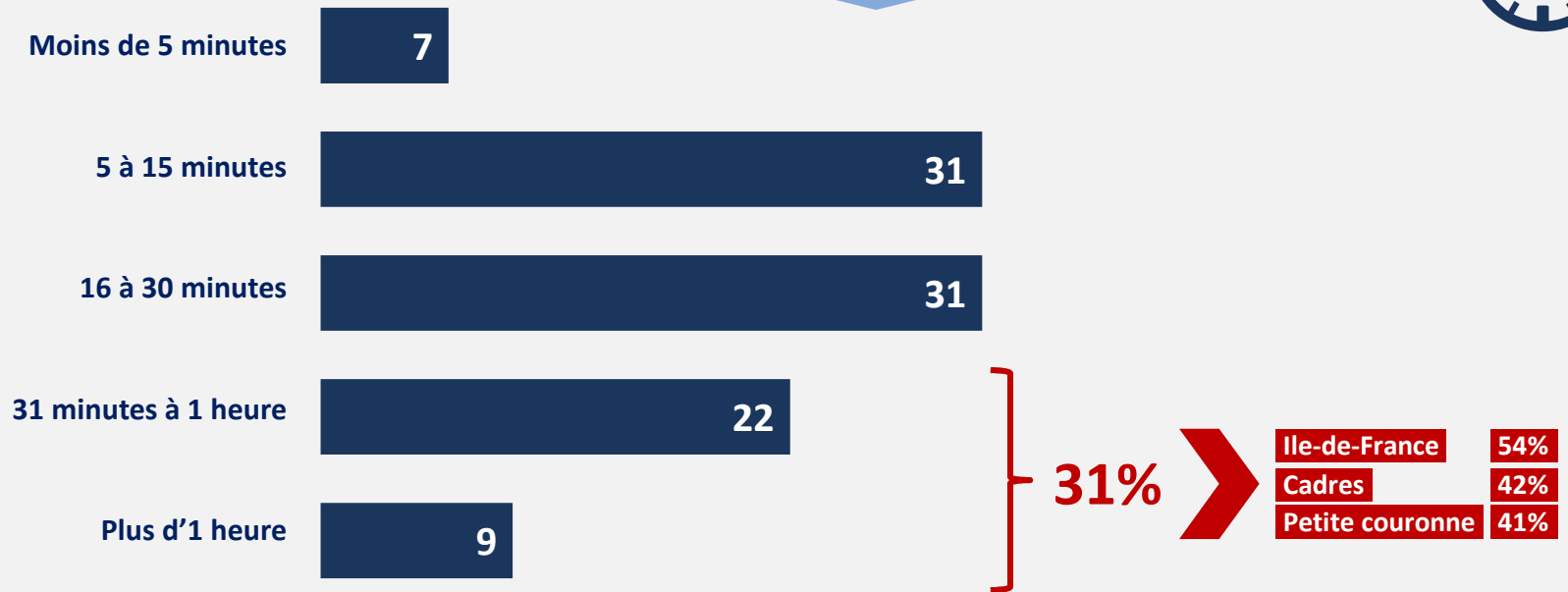


# Un tiers des Français met plus d'un demi heure pour aller au travail

Question : « Le plus souvent, à partir de là où vous habitez, combien de temps mettez-vous pour... »

Aux actifs et étudiants

... vous rendre à votre travail ou sur votre lieu d'étude



# Des écarts somme toute limités entre les territoires

Question : « Le plus souvent, à partir de là où vous habitez, combien de temps mettez-vous pour... »



Habitants des centres urbains

Habitants des petites couronnes

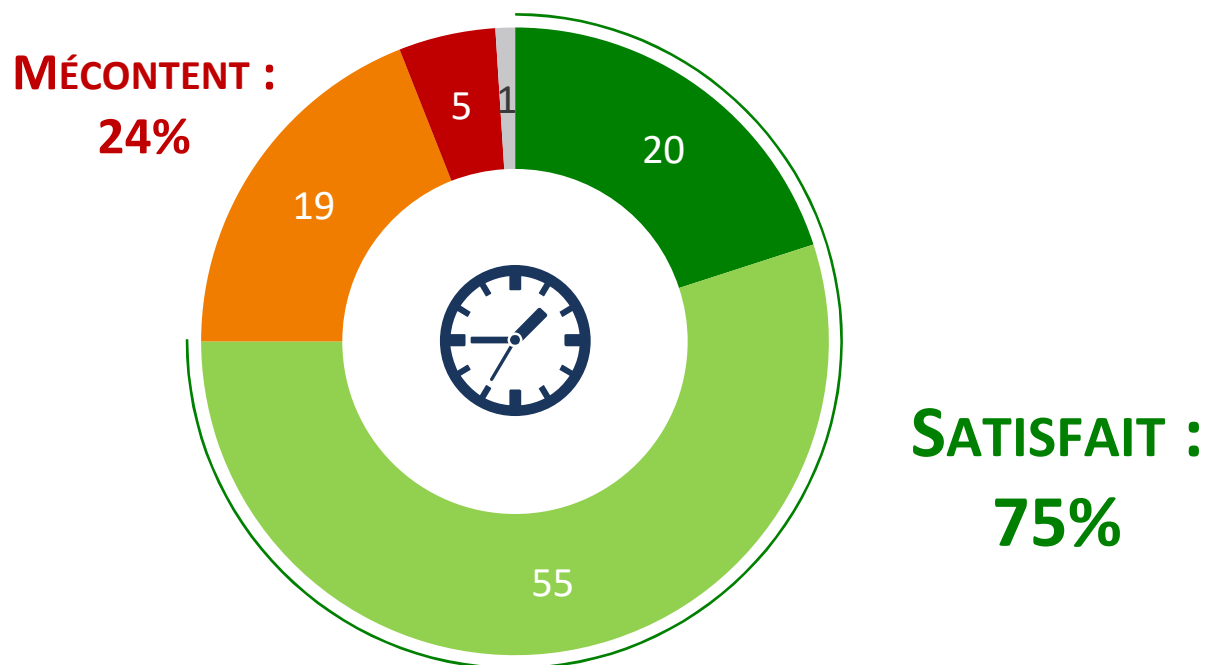
Habitants des zones périurbaines

Habitants des zones rurales

	Habitants des centres urbains	Habitants des petites couronnes	Habitants des zones périurbaines	Habitants des zones rurales
... vous rendre à votre travail ou sur votre lieu d'étude <small>Aux actifs et étudiants</small>	29 min.	39 min.	37 min.	32 min.
... aller faire vos grosses courses alimentaires	17 min.	18 min.	21 min.	22 min.
... aller faire des activités de loisirs ou sportives	17 min.	17 min.	18 min.	18 min.
... vous rendre chez votre médecin généraliste	16 min.	16 min.	17 min.	18 min.
... réaliser des démarches administratives, aller à la poste	13 min.	13 min.	14 min.	14 min.
... aller à la pharmacie	8 min.	8 min.	11 min.	12 min.

# Une satisfaction majoritaire à l'égard du temps passé dans les transports

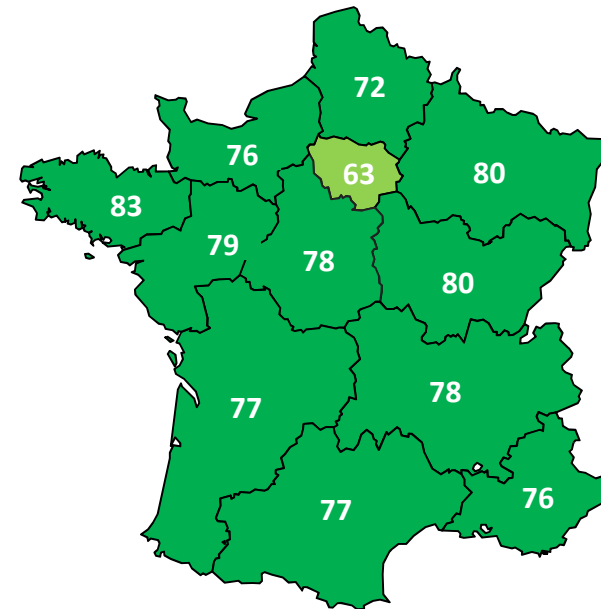
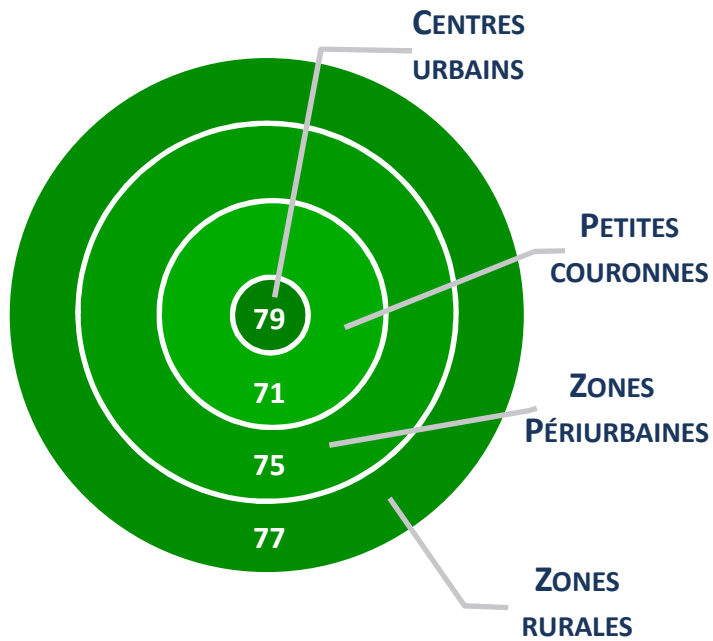
Question : « Quand vous pensez aux transports que vous prenez au quotidien, diriez-vous que de manière générale, vous êtes satisfait ou mécontent du temps que vous passez dans les transports au quotidien ? »



# Une satisfaction homogène au sein des régions, sauf en IdF

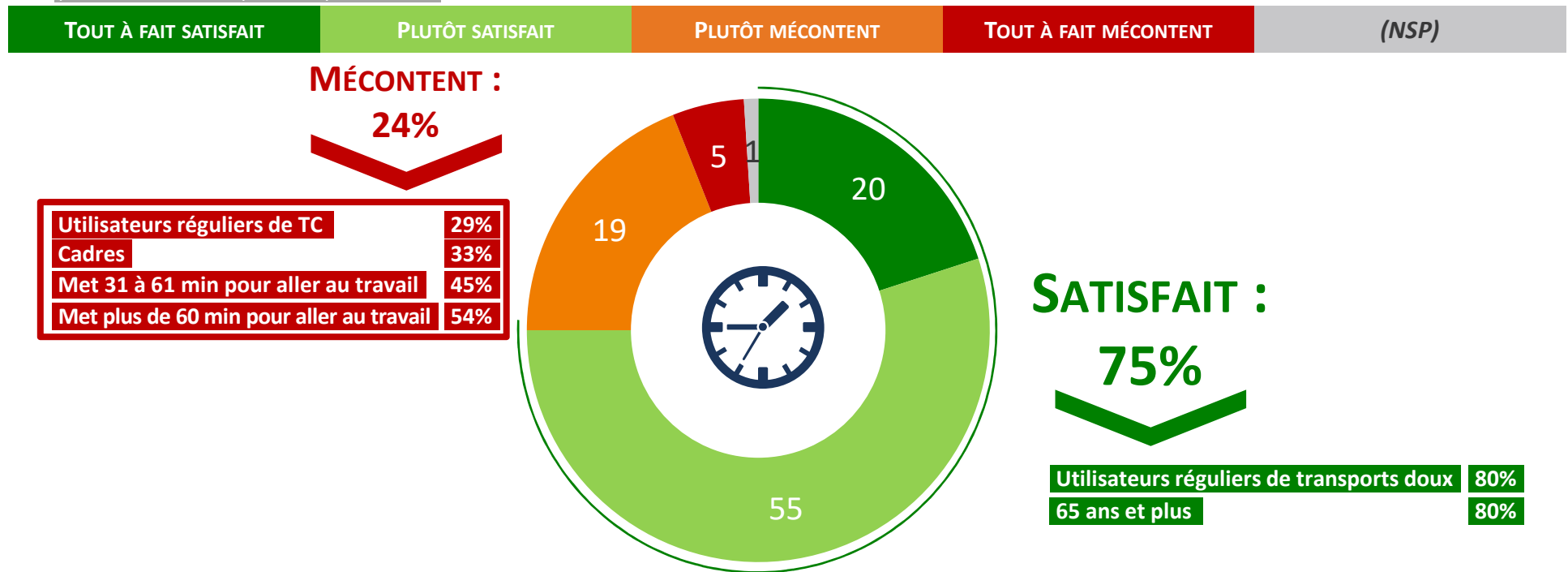
Question : « Quand vous pensez aux transports que vous prenez au quotidien, diriez-vous que de manière générale, vous êtes satisfait ou mécontent du temps que vous passez dans les transports au quotidien ? »

Au global (% « Satisfait »)  
75%



# Certaines populations expriment toutefois de fortes critiques sur cette problématique de la durée des transports

Question : « Quand vous pensez aux transports que vous prenez au quotidien, diriez-vous que de manière générale, vous êtes satisfait ou mécontent du temps que vous passez dans les transports au quotidien ? »



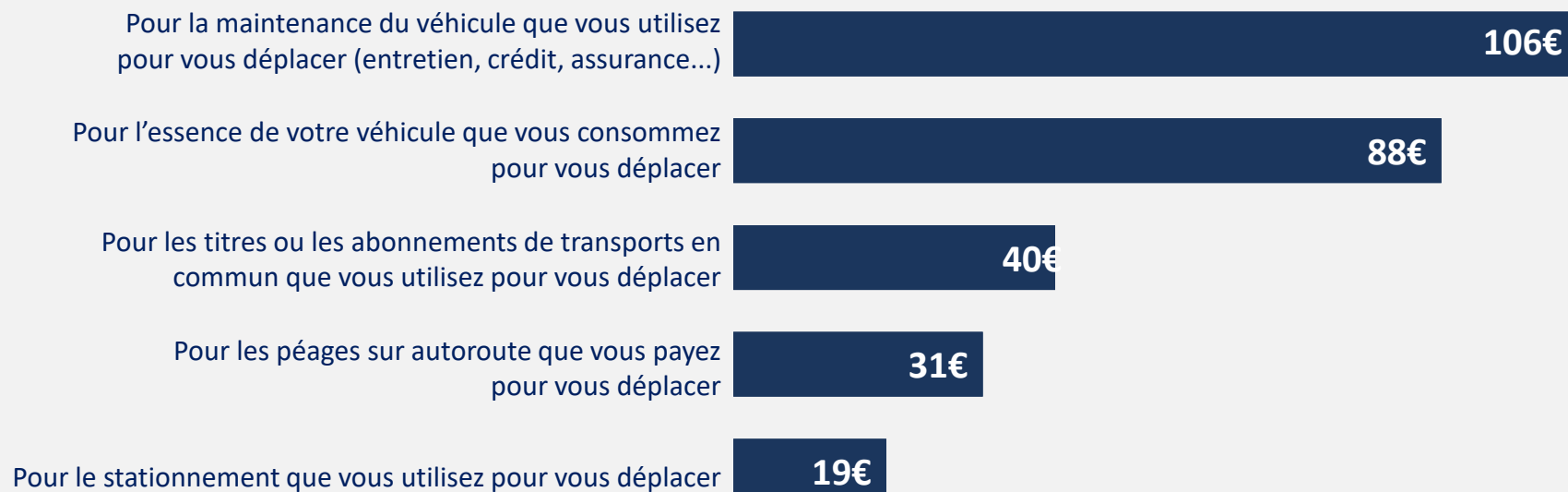
## Partie 2



**Le coût de la mobilité suscite en revanche une réelle insatisfaction, notamment au sein des catégories les plus fragiles mais aussi en milieu rural**

## La mobilité représente un coût important pour les Français

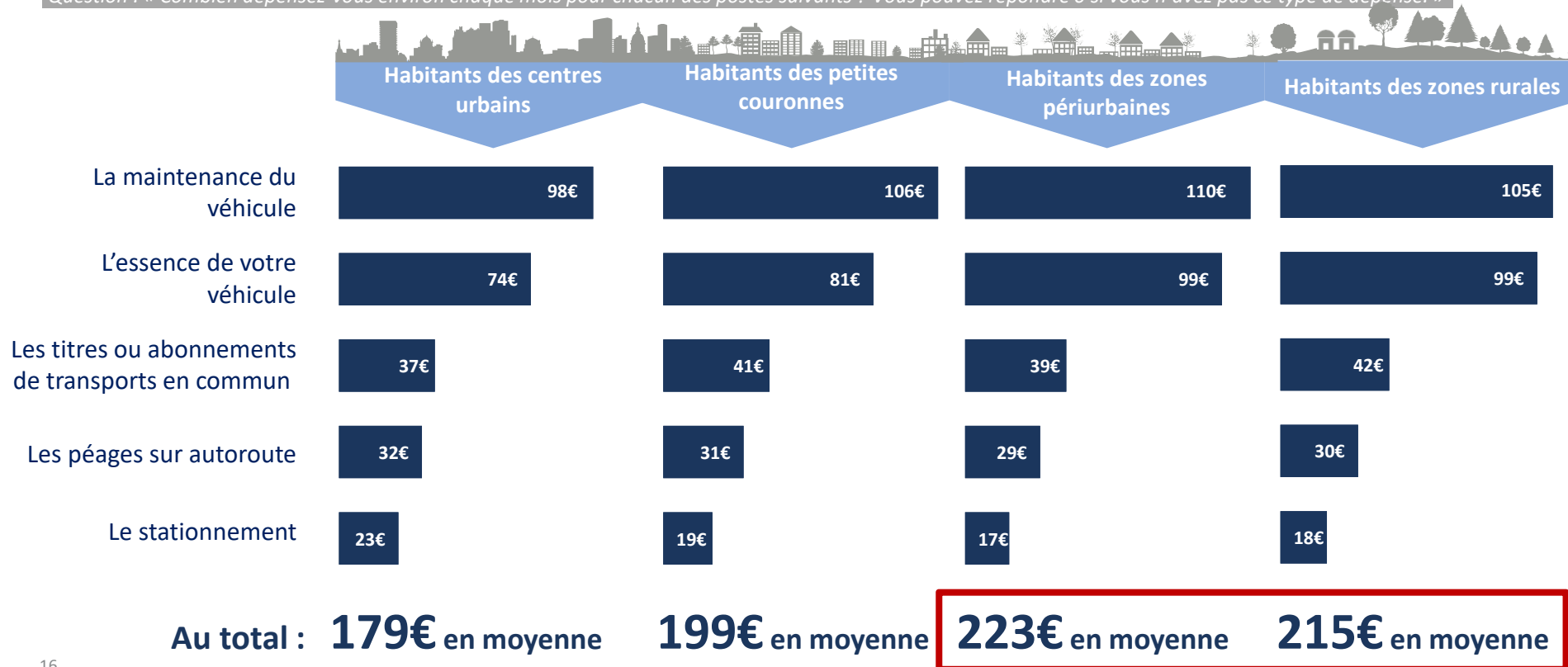
Question : « Combien dépensez-vous environ chaque mois pour chacun des postes suivants ? Vous pouvez répondre 0 si vous n'avez pas ce type de dépense. »



**Au total : 204€** en moyenne par mois et par Français

# Le coût des transports du quotidien est plus élevé dans le périurbain et dans le rural

Question : « Combien dépensez-vous environ chaque mois pour chacun des postes suivants ? Vous pouvez répondre 0 si vous n'avez pas ce type de dépense. »





# Le coût des transports pèse notamment sur les revenus modestes

Question : « Combien dépensez-vous environ chaque mois pour chacun des postes suivants ? Vous pouvez répondre 0 si vous n'avez pas ce type de dépense. »

## Par mode de transport



Utilisateurs réguliers  
de la voiture  
**223€**



Utilisateurs réguliers des  
transports en commun  
**163€**



Utilisateurs réguliers des  
mode de transport doux  
**136€**

## Par niveau de revenu du foyer



Plus de 3 000€  
**233€**



De 2 000€ à 3 000€  
**202€**



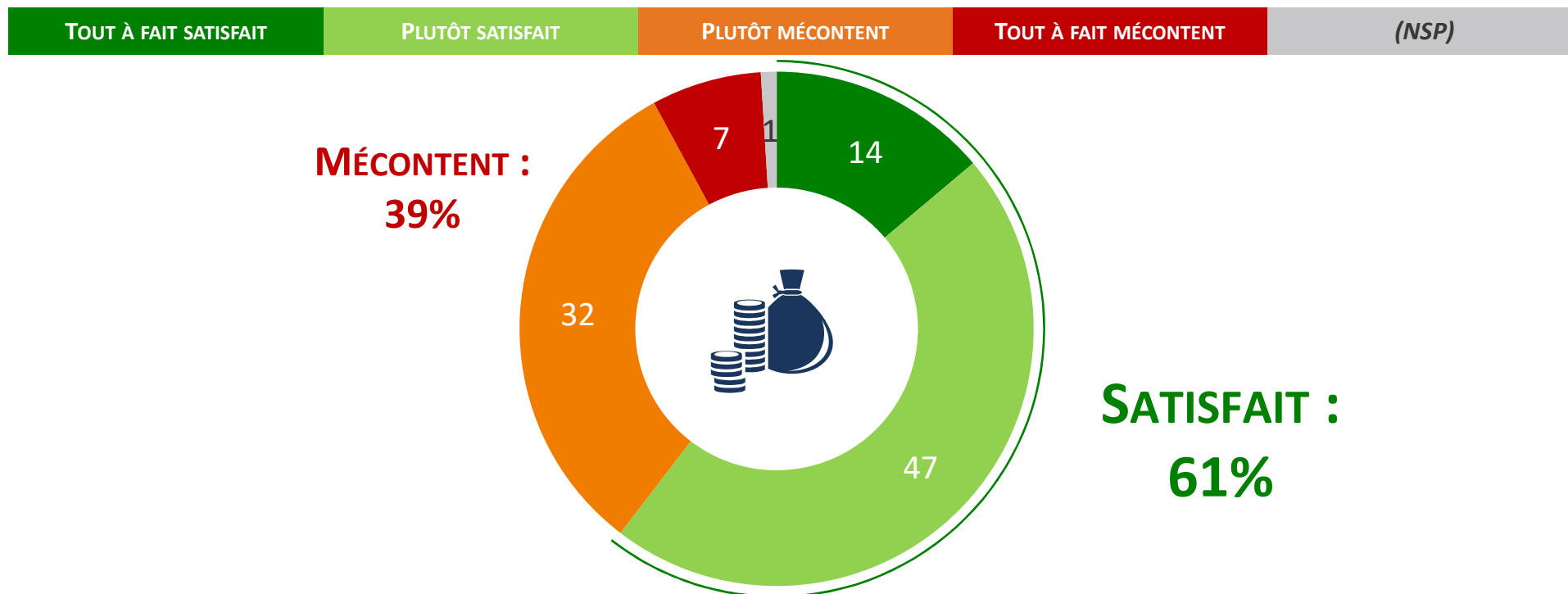
De 1 250€ à 2 000€  
**183€**



Moins de 1 250€  
**150€**

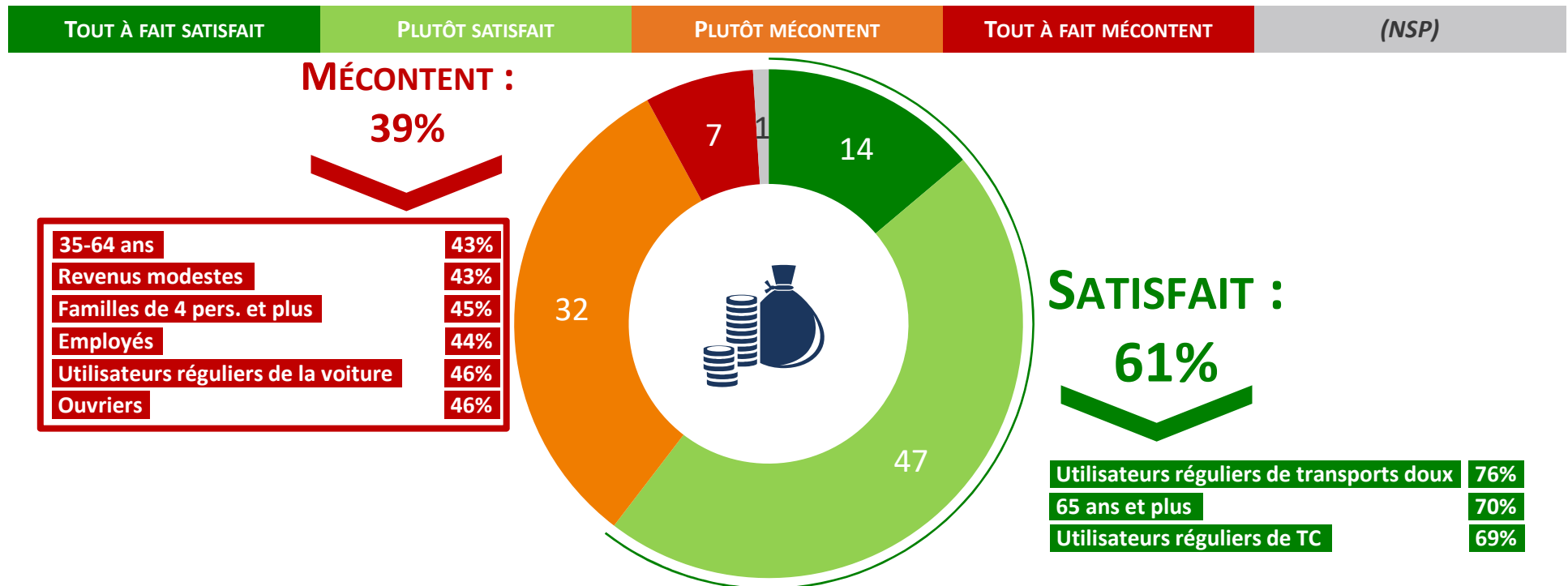
# Une insatisfaction sur le budget mobilité qui concerne quatre Français sur dix

Question : « Quand vous pensez aux transports que vous prenez au quotidien, diriez-vous que de manière générale, vous êtes satisfait ou mécontent du budget que vous consacrez à vos déplacements du quotidien ? »



# Une insatisfaction sur le budget qui touche fortement les catégories sociales les plus fragiles...

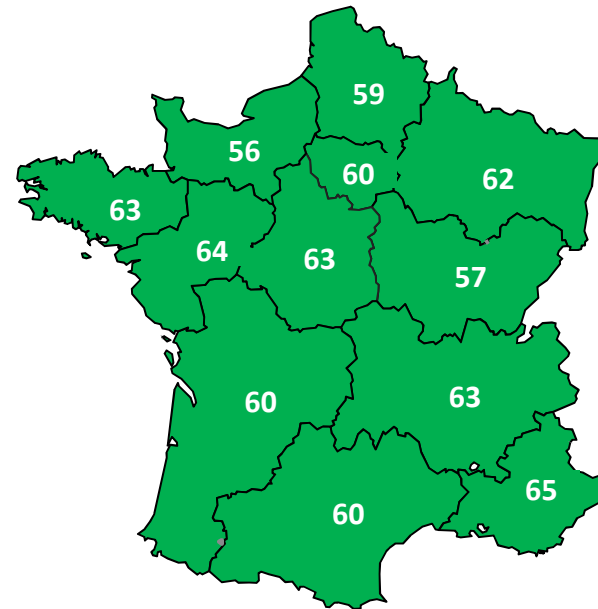
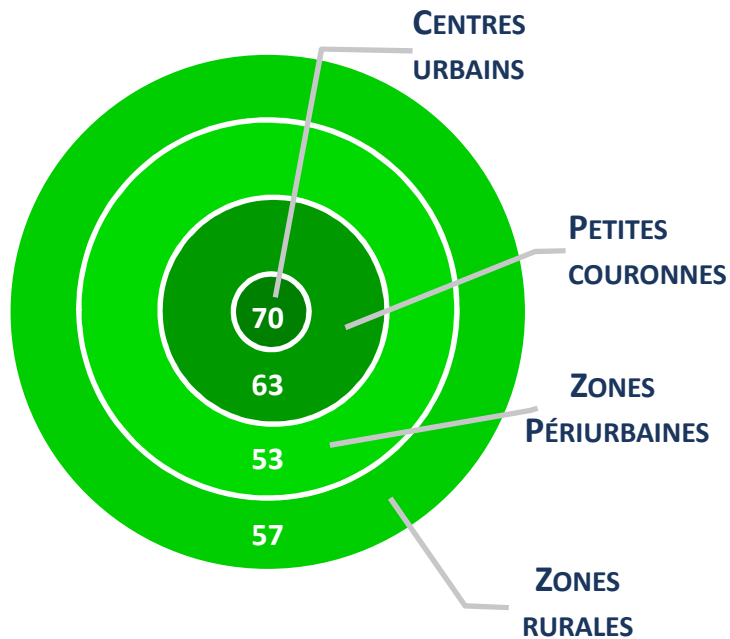
Question : « Quand vous pensez aux transports que vous prenez au quotidien, diriez-vous que de manière générale, vous êtes satisfait ou mécontent du budget que vous consacrez à vos déplacements du quotidien ? »



## ... ainsi que les habitants des zones périurbaines

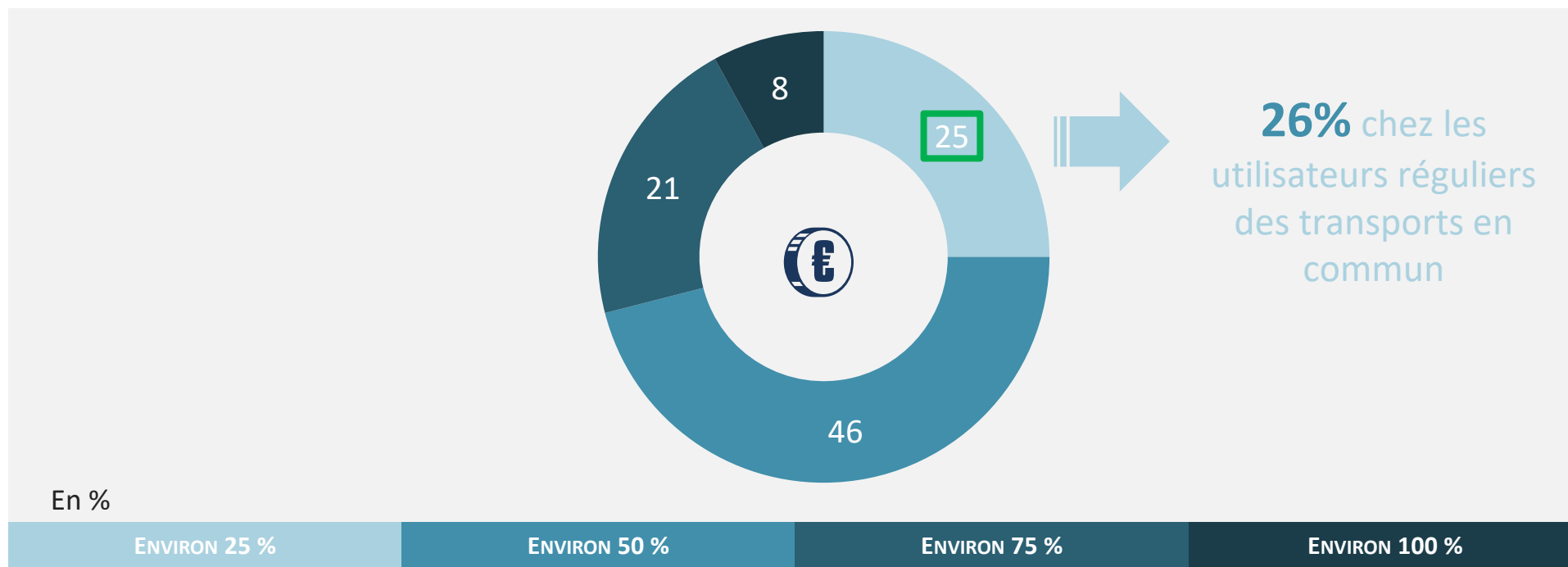
Question : « Quand vous pensez aux transports que vous prenez au quotidien, diriez-vous que de manière générale, vous êtes satisfait ou mécontent du budget que vous consacrez à vos déplacements du quotidien ? »

Au global (% « Satisfait »)  
61%



# Le coût estimé du « reste à charge » des transports en commun est largement sous-estimé, même par ceux qui les utilisent

Question : « Selon vous, lorsqu'ils utilisent les transports en commun, quel pourcentage du coût réel de leurs voyages les usagers paient-ils lorsqu'ils achètent des billets et des abonnements ? »



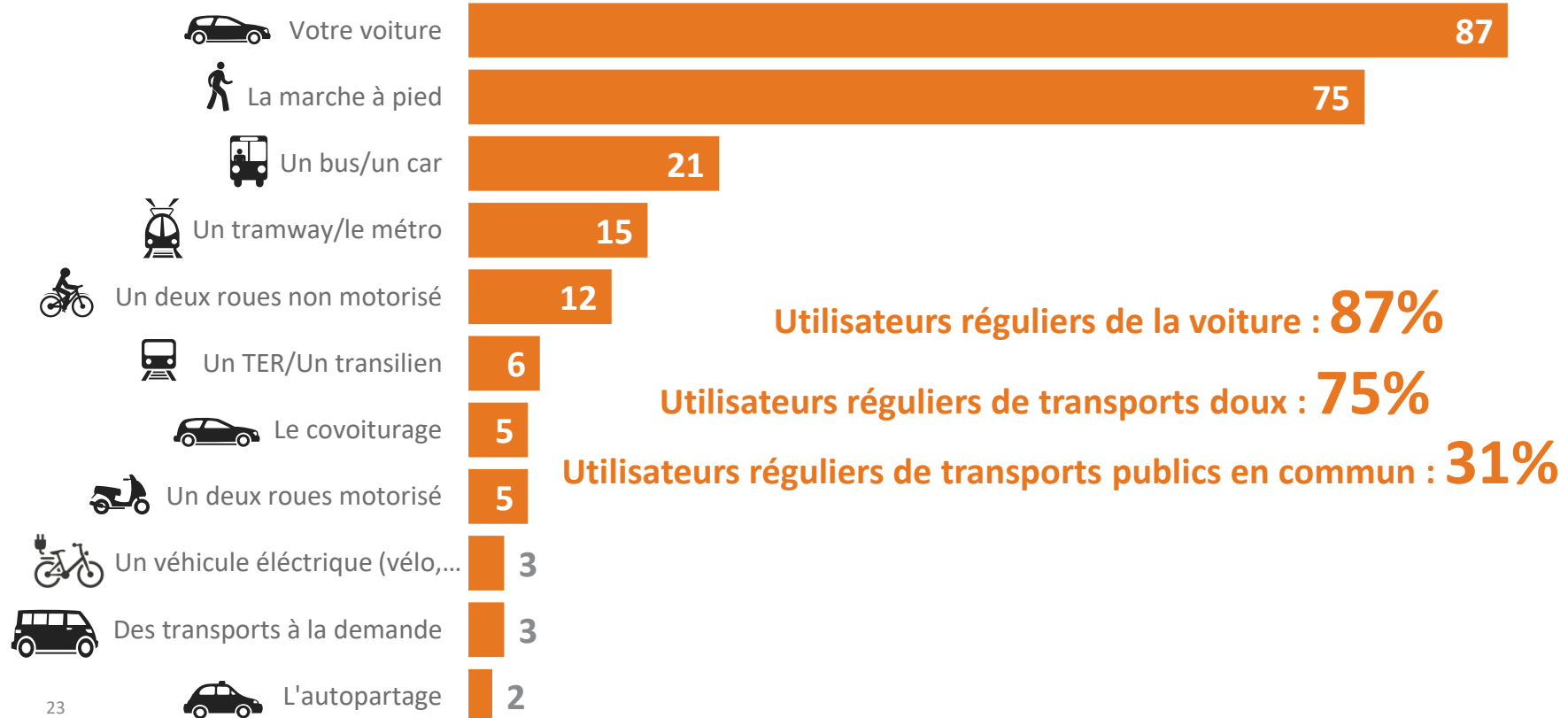
## Partie 3



**La dépendance à l'automobile reste quasi-totale dans de nombreux territoires**

# Près de 9 Français sur 10 utilisent régulièrement la voiture dans leurs divers déplacements du quotidien

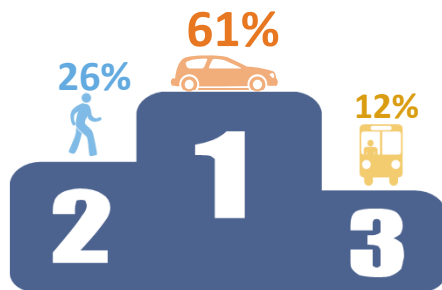
Question : « Parmi les différents modes de déplacements suivants, quels sont ceux que vous utilisez régulièrement pour... ? »



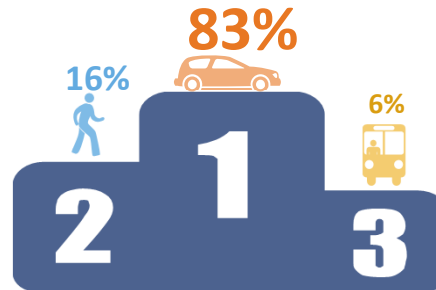
# La voiture reste de loin le mode de transport privilégié des Français

Question : « Parmi les différents modes de déplacements suivants, quels sont ceux que vous utilisez régulièrement pour... ? »

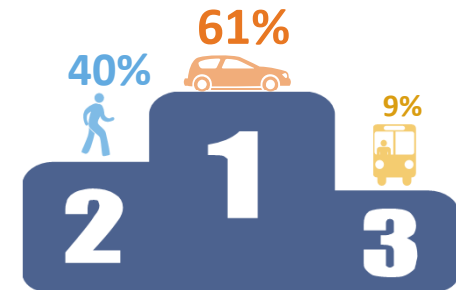
...vous rendre à votre travail ou votre lieu d'étude



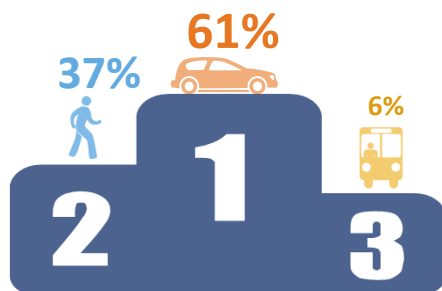
...aller faire vos grosses courses alimentaires



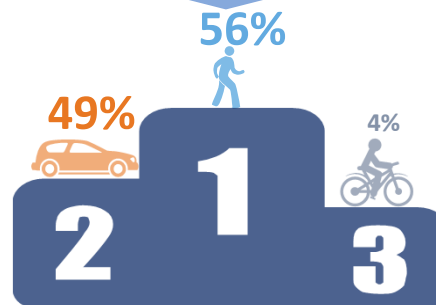
...aller faire des activités de loisirs ou sportives



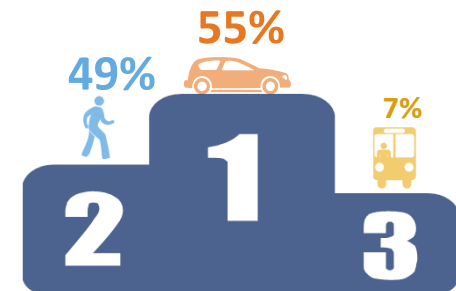
...vous rendre chez votre médecin généraliste



...aller à la pharmacie



...réaliser des démarches administratives, aller à la Poste





# Pour aller au travail, la voiture domine dans tous les territoires et les modes de déplacement alternatifs sont marginaux en zone périurbaine et rurale

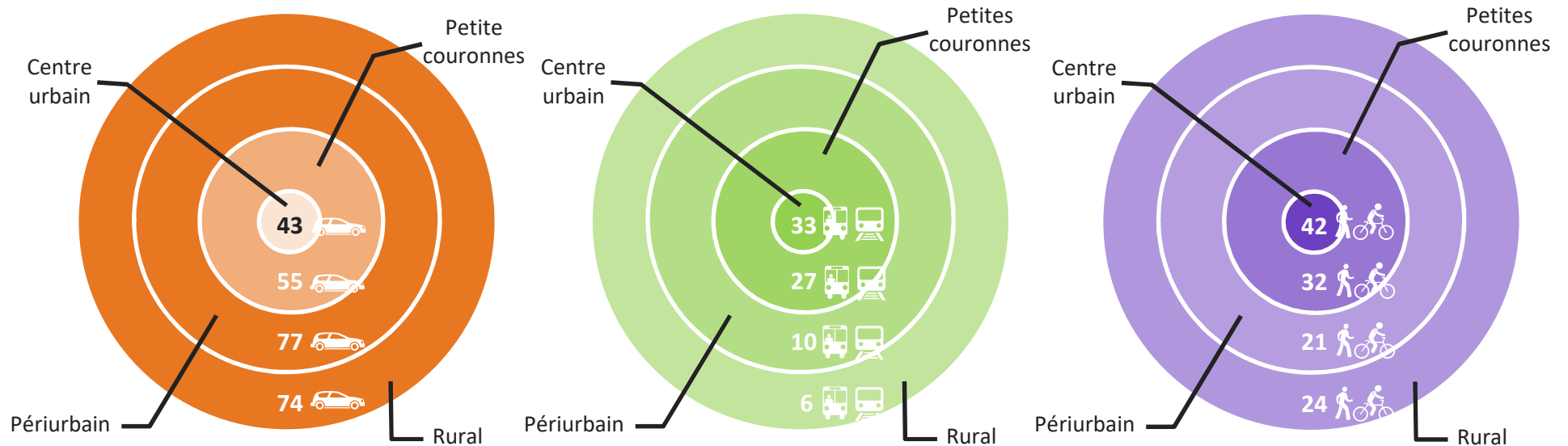
Question : « Parmi les différents modes de déplacements suivants, quels sont ceux que vous utilisez régulièrement pour vous rendre sur votre lieu de travail/d'études ? »

En %

LE PRINCIPAL MODE DE DEPLACEMENT...  
PAR CATEGORIE D'AGGLOMERATION

L'UTILISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN...  
PAR CATEGORIE D'AGGLOMERATION

L'UTILISATION DES MODES DE TRANSPORTS DOUX...  
PAR CATEGORIE D'AGGLOMERATION



## Un tiers des périurbains et des ruraux n'utilise que la voiture pour se déplacer au quotidien

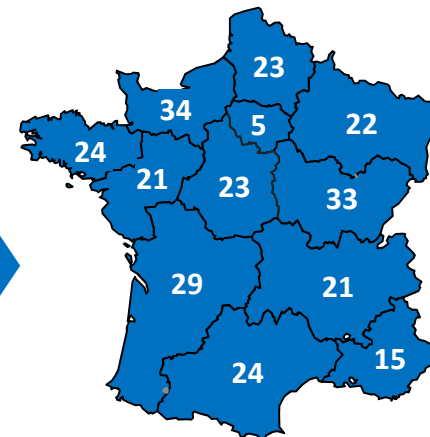
Question : « Parmi les différents modes de déplacements suivants, quels sont ceux que vous utilisez régulièrement pour vous rendre ... »

**87%** des Français utilisent la voiture pour au moins un de ses déplacements du quotidien

Ouvriers	90%	Revenus de 3 000€ et plus	92%
Retraités	91%	Mariés	94%
Familles de 4 pers. et plus	91%	Périurbains	97%
		Ruraux	97%

**21%** des Français n'utilisent que la voiture pour ses déplacements du quotidien

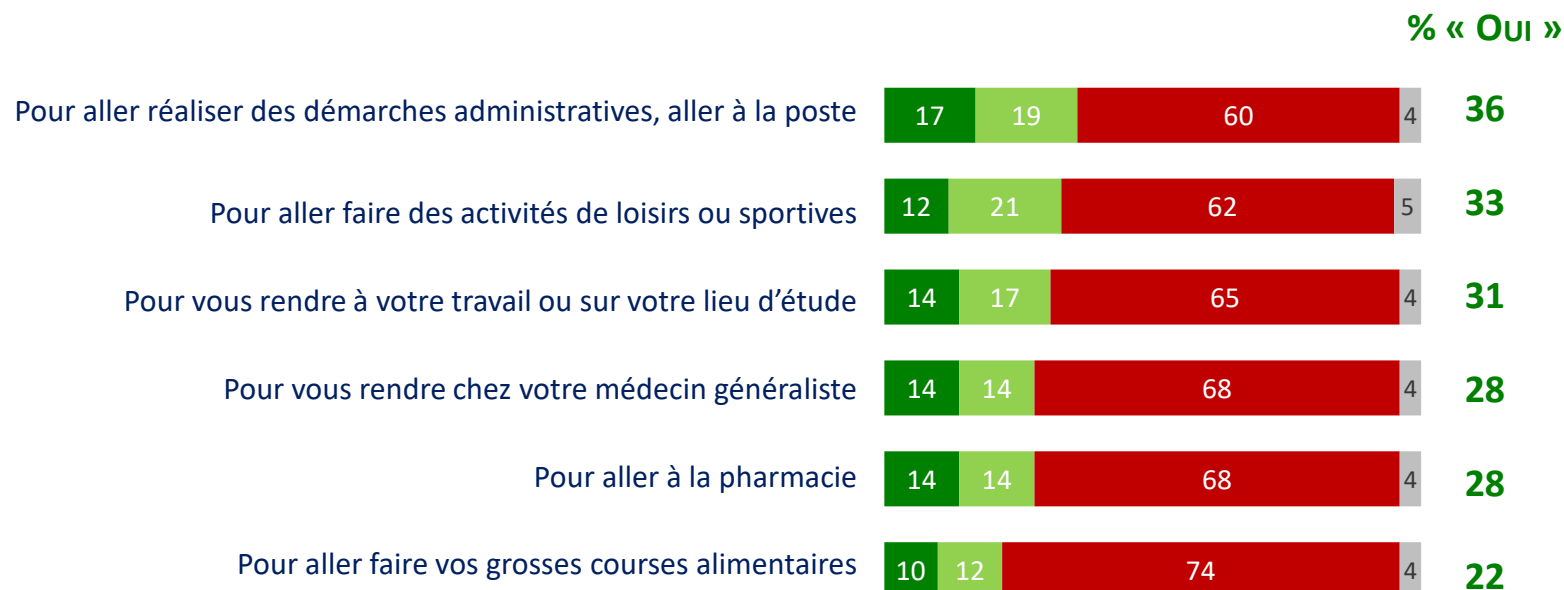
50-64 ans	24%
Ouvriers	27%
Périurbains	32%
Ruraux	36%



# Une incapacité à se passer de la voiture pour la plupart des trajets

Question : « Et si vous le vouliez vraiment, pourriez-vous faire les déplacements suivants avec un autre mode de transport que votre voiture (par ex. le vélo, un deux roues, les transports en commun) ? »

(Base : à ceux ayant dit se déplacer en voiture uniquement ou en partie en voiture pour chacun des trajets)



OUI, EN TRANSPORTS EN COMMUN  
UNIQUEMENT

OUI, EN TRANSPORTS EN COMMUN MAIS EN PARTIE  
SEULEMENT

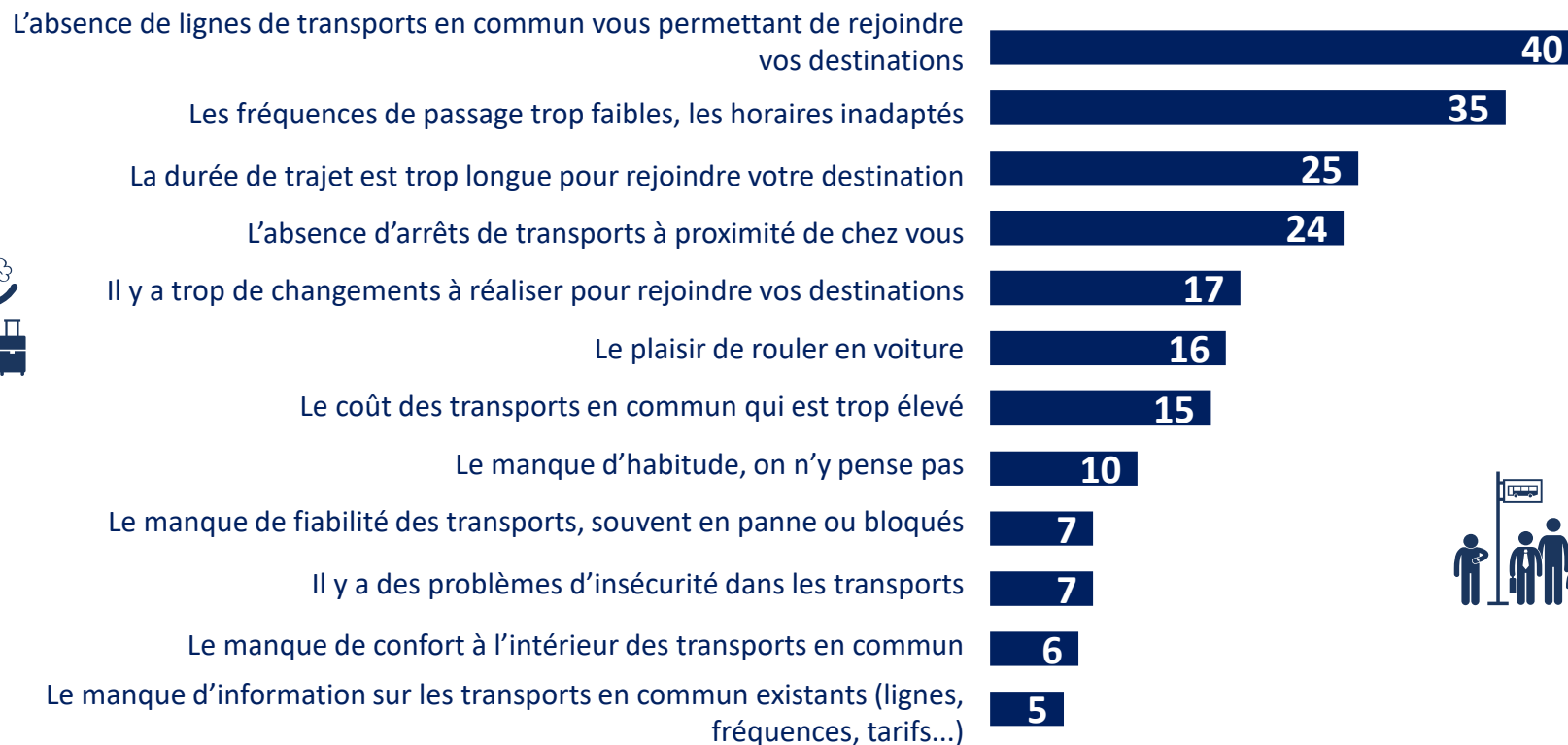
NON, CE SERAIT VRAIMENT  
IMPOSSIBLE

(NSP)

# Les Français en attente de développement de l'offre TC ...

Question : « Parmi les raisons, suivantes quelles sont celles qui expliquent que vous n'ayez pas plus souvent recours aux transports en commun pour réaliser vos déplacements ? »

(Base : à ceux ayant dit se déplacer en voiture uniquement ou en partie en voiture pour chacun des trajets)



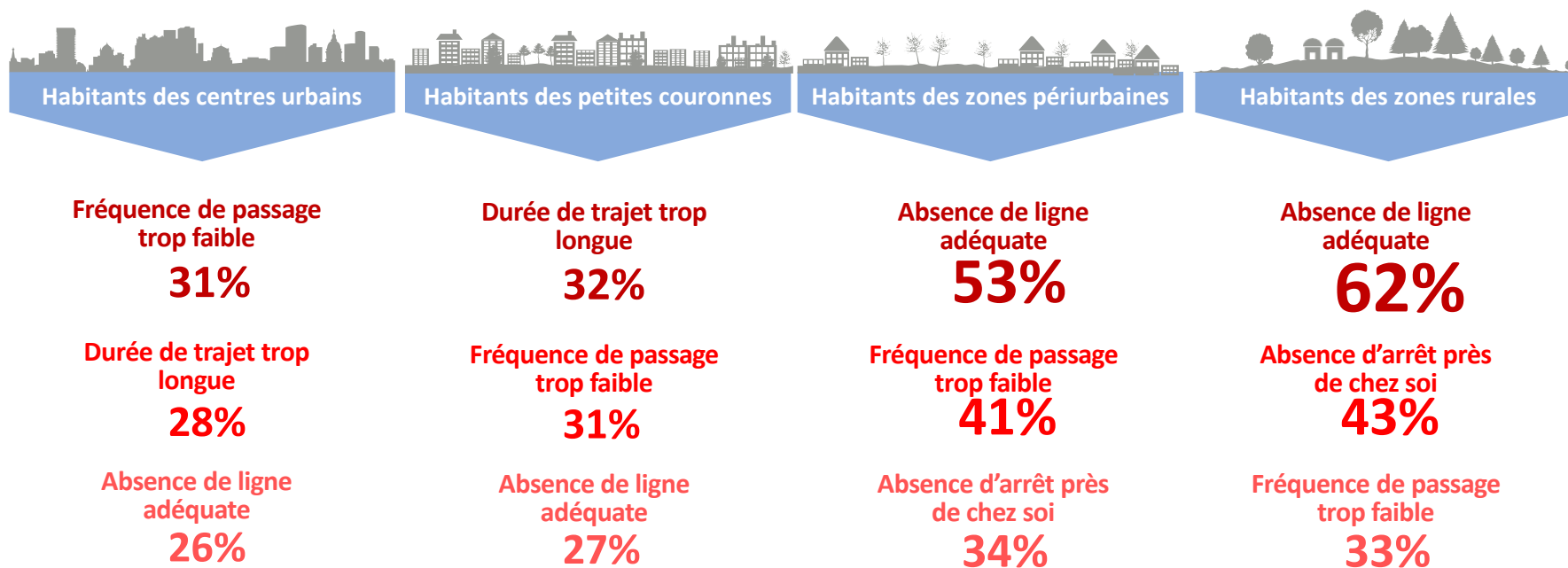
EN %

28

## ... notamment dans le rural et le périurbain

Question : « Parmi les raisons, suivantes quelles sont celles qui expliquent que vous n'ayez pas plus souvent recours aux transports en commun pour réaliser vos déplacements ? »

(Base : à ceux ayant dit se déplacer en voiture uniquement ou en partie en voiture pour chacun des trajets)



## Partie 4

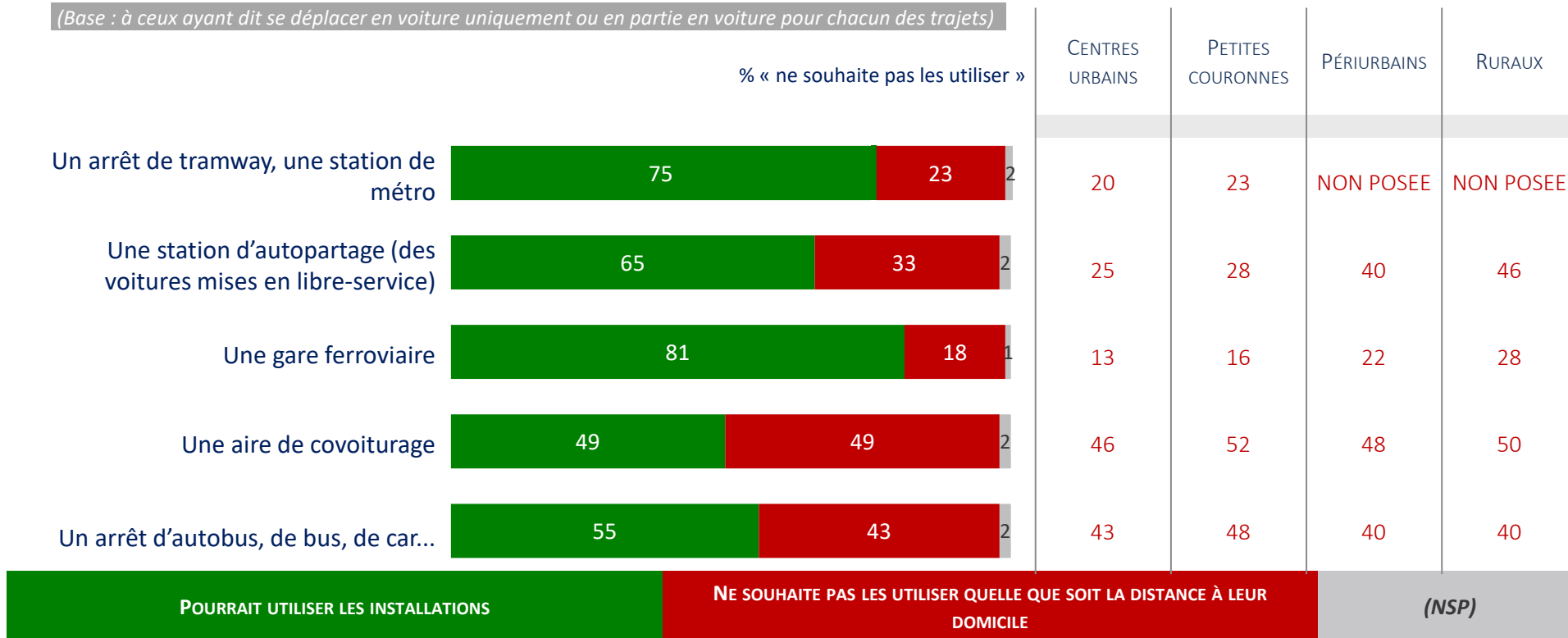


**Hors de la voiture, les Français articuleraient idéalement leurs mobilités du quotidien autour du ferré, de l'autobus, mais aussi des modes de transport doux**

# La gare est l'installation que les Français pourraient le plus utiliser si elle se situe à une distance raisonnable

Question : « A combien de temps de votre domicile devraient se situer les installations suivantes au maximum pour que vous puissiez les utiliser plus souvent ? »

(Base : à ceux ayant dit se déplacer en voiture uniquement ou en partie en voiture pour chacun des trajets)



# Toutefois, pour que les Français utilisent le train, il faut que la gare la plus proche se trouve à en moyenne 16 minutes de leur domicile

Question : « A combien de temps de votre domicile devraient se situer les installations suivantes au maximum pour que vous puissiez les utiliser plus souvent ? »



TEMPS MOYEN EN MINUTES

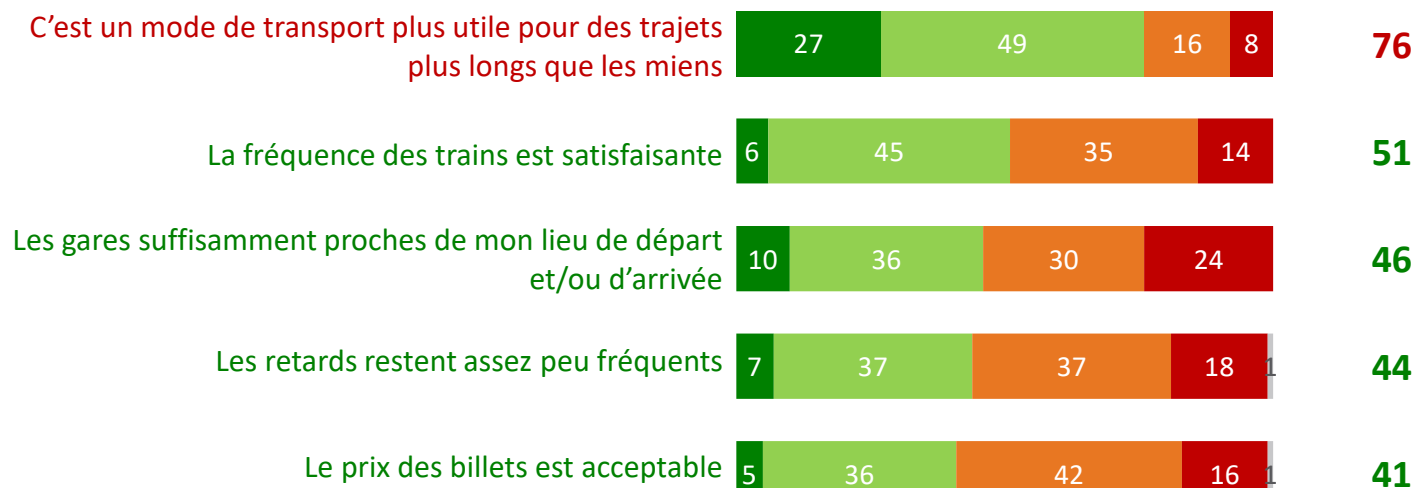


# Néanmoins, ce réel potentiel pour le train s'accompagne d'une perception mitigée sur l'offre actuelle

Question : « Certains Français utilisent le train et notamment le TER/le Transilien\* dans leurs transports du quotidien, par exemple pour aller au travail. A propos de ces trains (TER, Transilien) dans votre région, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ? »

\*aux habitants de la région Ile-de-France

% « D'ACCORD »



EN %



# Une opinion largement favorable à l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire régional

Question : « Jusqu'à présent, la SNCF était la seule à exploiter les transports ferroviaires en France. A partir de 2020 environ, il est prévu que d'autres entreprises que la SNCF puissent assurer le service public de transport ferroviaire régional. Diriez-vous que c'est une bonne ou une mauvaise chose ? »

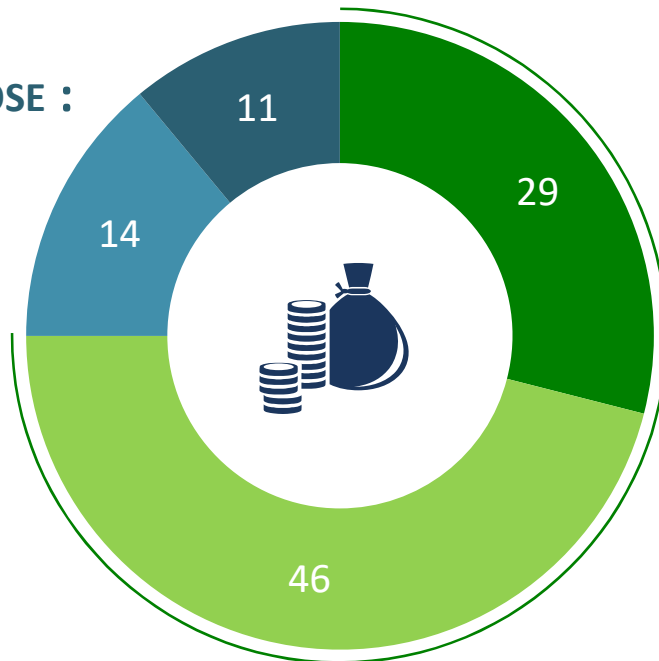
UNE TRÈS BONNE CHOSE

PLUTÔT UNE BONNE CHOSE

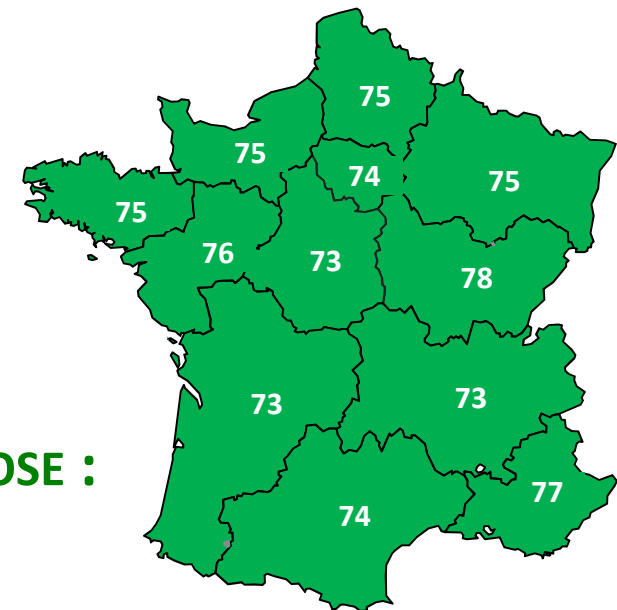
PLUTÔT UNE MAUVAISE CHOSE

UNE TRÈS MAUVAISE CHOSE

MAUVAISE CHOSE :  
25%



BONNE CHOSE :  
75%



# L'arrêt de bus ou de car est l'infrastructure de transport que les Français souhaitent avoir le plus près de chez eux

Question : « A combien de temps de votre domicile devraient se situer les installations suivantes au maximum pour que vous puissiez les utiliser plus souvent ? »



TEMPS MOYEN EN MINUTES

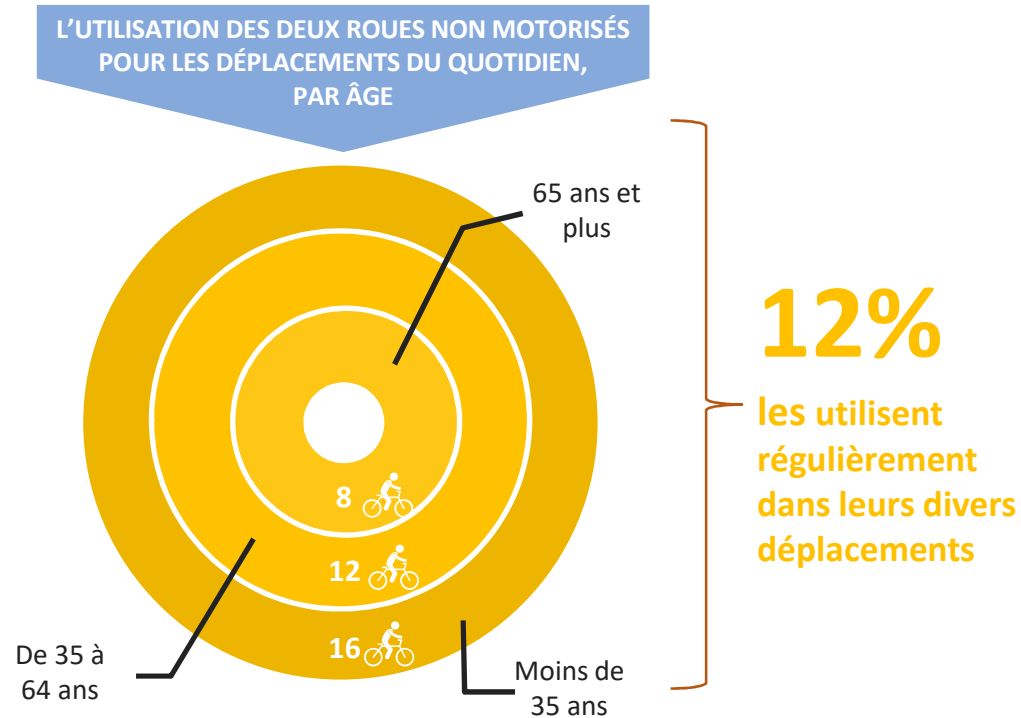
## Les périurbains et les ruraux sont prêts à accepter un éloignement plus important des infrastructures de bus et de car

Question : « A combien de temps de votre domicile devraient se situer les installations suivantes au maximum pour que vous puissiez les utiliser plus souvent ? »

TEMPS MOYEN EN MINUTES	ENSEMBLE	CENTRES URBAINS	PETITES COURONNES	PÉRIURBAINS	RURAUX
Une station d'autopartage (des voitures mises en libre-service)	20	17	18	23	24
Une gare ferroviaire	16	16	16	16	18
Une aire de covoiturage	15	17	16	14	14
Un arrêt de tramway, une station de métro	14	13	16	Non posée	Non posée
Un arrêt de bus, de car...	8	7	7	10	11

# Des modes doux comme le vélo utilisés par une partie non négligeable de la population

Question : « Parmi les différents modes de déplacements suivants, quels sont ceux que vous utilisez régulièrement pour... ? »



## Partie 5

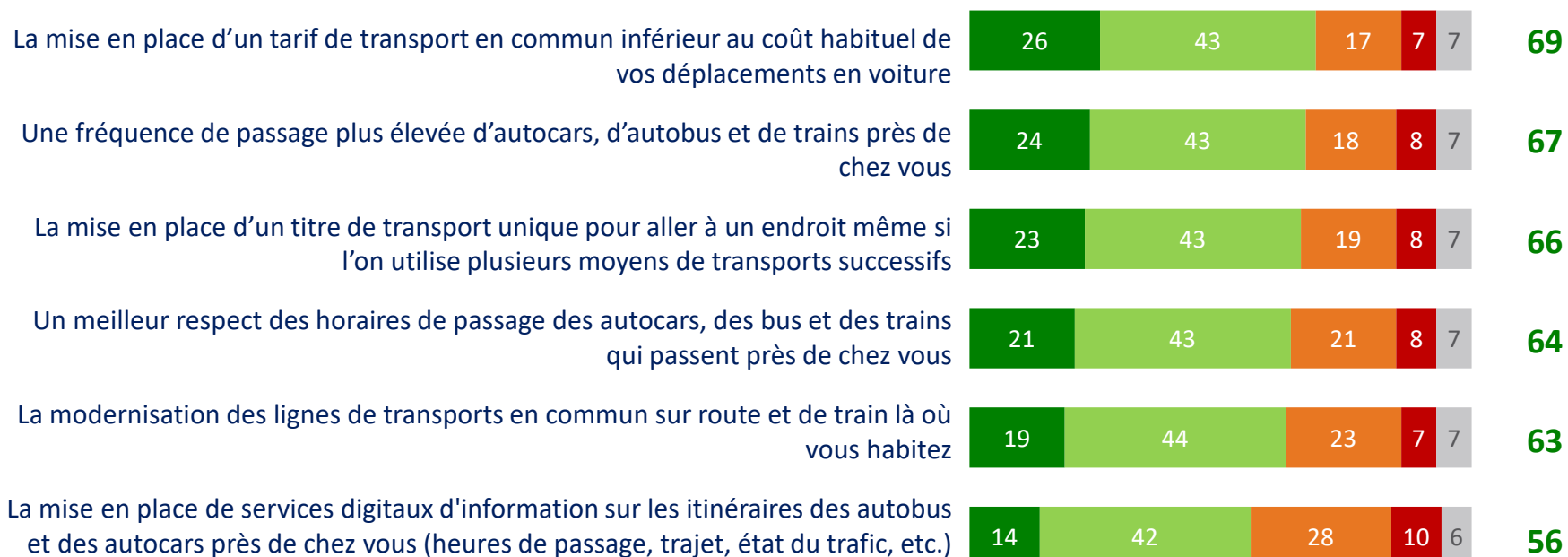


**Les pistes susceptibles de modifier les comportements des Français  
en matière de mobilité**

# Les solutions concernant les transports en commun sont les plus susceptibles d'amener à un changement de comportement...

Question : « Et pour chacune des mesures suivantes, diriez-vous que si elles étaient mises en place, elles vous permettraient de moins utiliser votre voiture et d'utiliser plus fréquemment d'autres moyens de transport ? »

% « OUI »

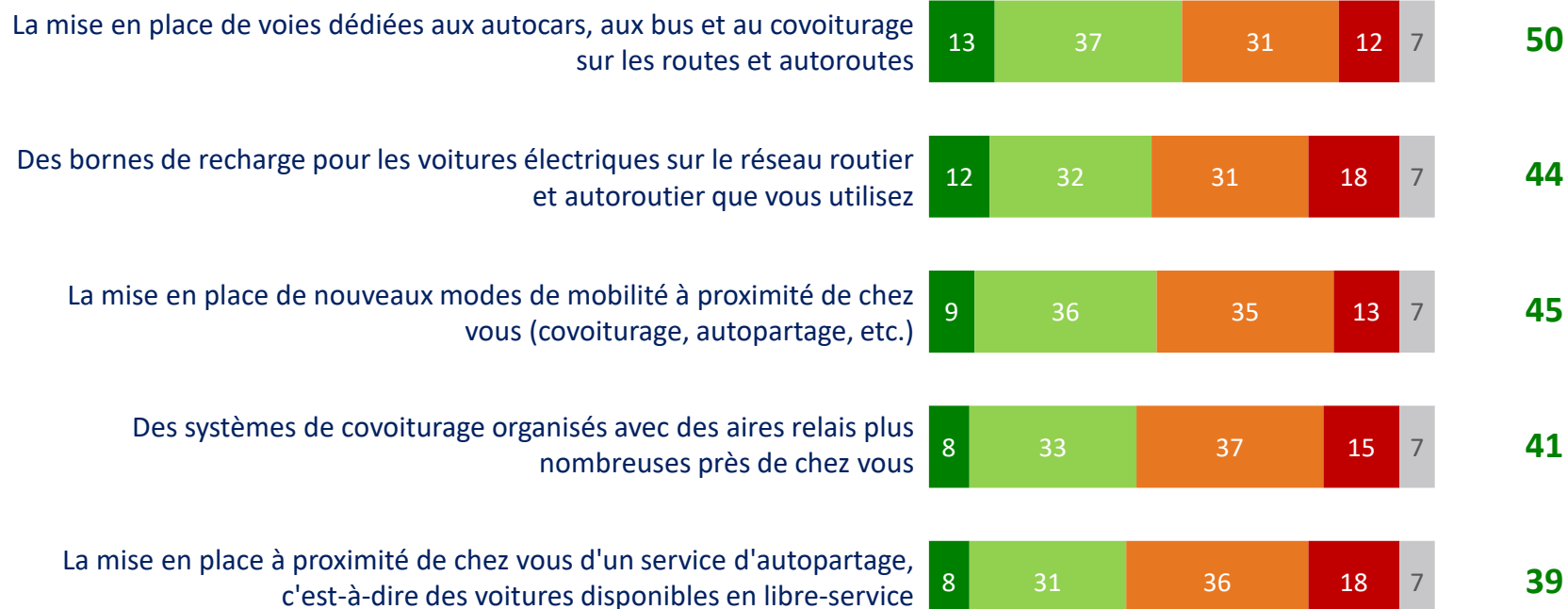


EN %  
39

## ... mais c'est moins le cas de celles liées au covoiturage/autopartage

Question : « Et pour chacune des mesures suivantes, diriez-vous que si elles étaient mises en place, elles vous permettraient de moins utiliser votre voiture et d'utiliser plus fréquemment d'autres moyens de transport ? »

% « OUI »



CERTAINEMENT

PROBABLEMENT

PROBABLEMENT PAS

CERTAINEMENT PAS

(NSP)

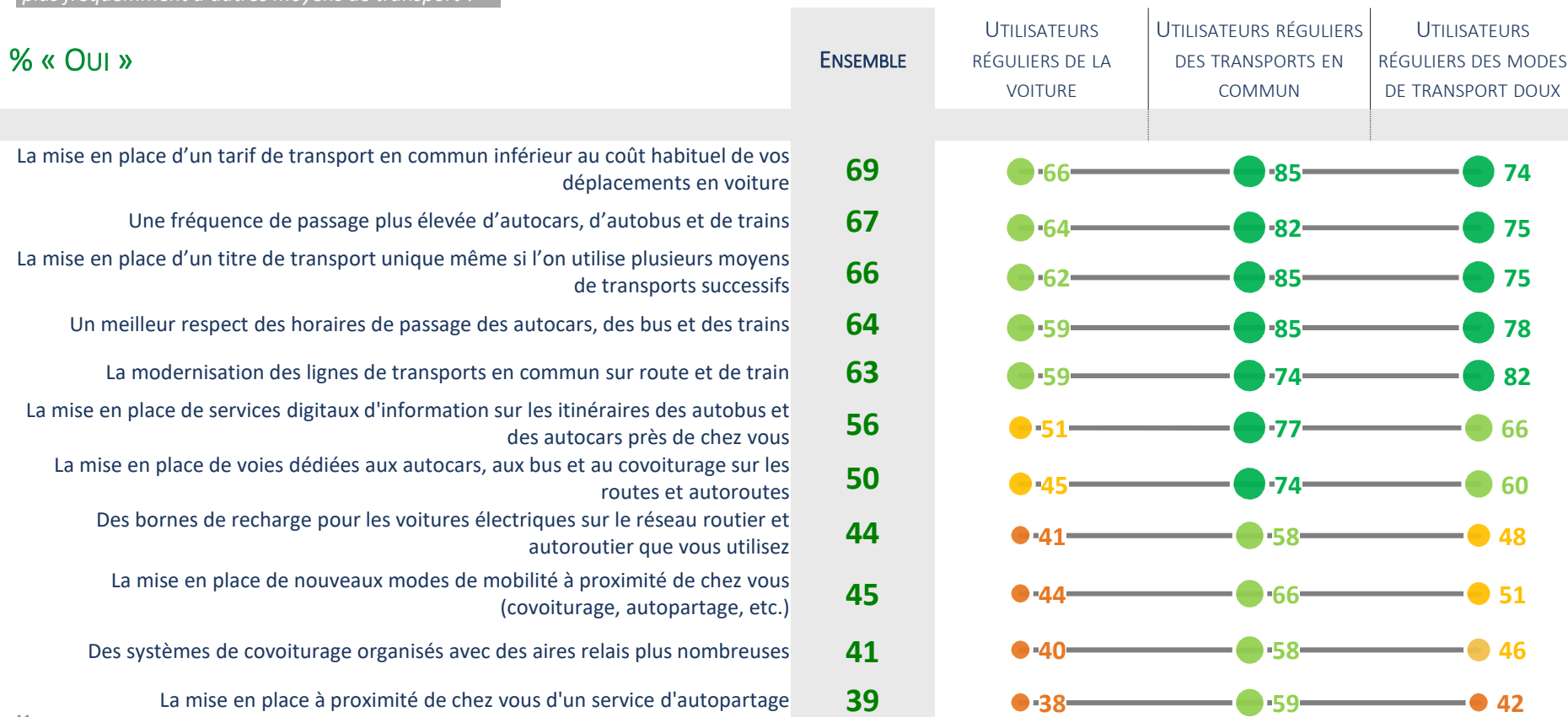
EN %



# Seules les pistes concernant les TC convainquent les automobilistes

Question : « Et pour chacune des mesures suivantes, diriez-vous que si elles étaient mises en place, elles vous permettraient de moins utiliser votre voiture et d'utiliser plus fréquemment d'autres moyens de transport ? »

% « OUI »



## Peu d'écart en revanche selon les types de territoires

Question : « Et pour chacune des mesures suivantes, diriez-vous que si elles étaient mises en place, elles vous permettraient de moins utiliser votre voiture et d'utiliser plus fréquemment d'autres moyens de transport ? »

% « OUI »	ENSEMBLE	CENTRES URBAINS	PETITES COURONNES	PÉRIURBAINS	RURAUX
La mise en place d'un tarif de transport en commun inférieur au coût habituel de vos déplacements en voiture	<b>69</b>	73	70	66	64
Une fréquence de passage plus élevée d'autocars, d'autobus et de trains	<b>67</b>	69	69	67	64
La mise en place d'un titre de transport unique même si l'on utilise plusieurs moyens de transports successifs	<b>66</b>	69	70	64	57
Un meilleur respect des horaires de passage des autocars, des bus et des trains	<b>64</b>	68	68	61	57
La modernisation des lignes de transports en commun sur route et de train	<b>63</b>	67	66	60	60
La mise en place de services digitaux d'information sur les itinéraires des autobus et des autocars près de chez vous	<b>56</b>	60	56	54	51
La mise en place de voies dédiées aux autocars, aux bus et au covoiturage sur les routes et autoroutes	<b>50</b>	54	54	45	43
Des bornes de recharge pour les voitures électriques sur le réseau routier et autoroutier que vous utilisez	<b>44</b>	46	44	42	41
La mise en place de nouveaux modes de mobilité à proximité de chez vous (covoiturage, autopartage, etc.)	<b>45</b>	47	42	47	48
Des systèmes de covoiturage organisés avec des aires relais plus nombreuses	<b>41</b>	44	38	42	43
EN % La mise en place à proximité de chez vous d'un service d'autopartage	<b>39</b>	42	38	39	39

## A PROPOS D'IPSOS

---

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

© 2017 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

*This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.*

## GAME CHANGERS

---

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.

Nous sommes des Game Changers

## RETROUVEZ-NOUS

---



[www.ipsos.fr](http://www.ipsos.fr)



[facebook.com/ipsos.fr](https://facebook.com/ipsos.fr)



[vimeo.com/ipsos](https://vimeo.com/ipsos)



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)