

# Plan stratégique - Objectif 2024

## 5 OBJECTIFS STRATÉGIQUES

pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain

- Être une banque à impacts sur les territoires, avec le meilleur effet levier possible et la création de valeurs financières, environnementale et sociétale à long terme
- Être une banque au service de tous les territoires et toutes les populations, grâce à des offres adaptées
- Devenir un animateur d'écosystème d'acteurs territoriaux publics et privés
- Disposer d'un modèle économique performant pour servir ses ambitions de développement
- Accompagner et accélérer la réalisation de projets d'avenir et de transformation de ses clients

## DES SOLUTIONS GLOBALES

grâce à un positionnement unique auprès de ses filiales et de ses partenaires

### CONSEILLER

Conseil et ingénierie

### FINANCER

Prêts et Investissement  
Services bancaires  
Consignations et dépôts spécialisés

### OPÉRER

Exploitation  
Gestion de mandats publics

## 12 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

pour permettre à chacun en tout point du territoire de réduire les inégalités sociales et territoriales

### TERRITOIRES + INCLUSIFS

#### HABITAT



Se loger de façon décente et abordable (notamment pour les publics prioritaires)

#### PROTECTION DES FONDS ET PATRIMOINE



Bénéficier d'un tiers de confiance pour gérer ses projets patrimoniaux et sécuriser ses fonds

#### SANTÉ VIEILLISSEMENT



Viellir en toute sérénité et accéder aux soins

#### RELATION AU CITOYEN



Être écouté, bénéficier d'un égal accès aux services publics et être acteur des projets de son territoire

### TERRITOIRES + DURABLES

#### ENVIRONNEMENT ET BIODIVERSITÉ



Bénéficier d'un cadre de vie adapté aux conditions climatiques d'aujourd'hui et de demain et développer l'économie circulaire

#### ÉNERGIE



Limiter son empreinte carbone

### TERRITOIRES + ATTRACTIFS

#### TOURISME, LOISIRS, CULTURE



Bénéficier d'un accueil adapté et accéder au patrimoine et aux richesses locales

#### AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Avoir accès à des opportunités économiques sur des territoires qui se développent de manière équilibrée

#### ÉDUCATION ET FORMATION



Apprendre dans les meilleures conditions et tout au long de la vie

#### MOBILITÉ



Pouvoir se déplacer en limitant son impact sur l'environnement

### TERRITOIRES + CONNECTÉS

#### INFRASTRUCTURES NUMÉRIQUES



Avoir accès à une bonne connexion numérique

#### SERVICES NUMÉRIQUES



Bénéficier, grâce au numérique, de services qui facilitent la vie au quotidien