



Plan stratégique - Objectif 2024

5 OBJECTIFS STRATÉGIQUES

pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain

- Être une banque à impacts sur les territoires, avec le meilleur effet levier possible et la création de valeurs financières, environnementale et sociétale à long terme
- Être une banque au service de tous les territoires et toutes les populations, grâce à des offres adaptées
- Devenir un animateur d'écosystème d'acteurs territoriaux publics et privés
- Disposer d'un modèle économique performant pour servir ses ambitions de développement
- Accompagner et accélérer la réalisation de projets d'avenir et de transformation de ses clients

DES SOLUTIONS GLOBALES

grâce à un positionnement unique auprès de ses filiales et de ses partenaires

CONSEILLER

Conseil et ingénierie

FINANCER

Prêts et Investissement
Services bancaires
Consignations et dépôts spécialisés

OPÉRER

Exploitation
Gestion de mandats publics

12 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

pour permettre à chacun en tout point du territoire de réduire les inégalités sociales et territoriales

TERRITOIRES + INCLUSIFS

HABITAT



Se loger de façon décente et abordable (notamment pour les publics prioritaires)

SANTÉ VIEILLISSEMENT



Viellir en toute sérénité et accéder aux soins

TERRITOIRES + DURABLES

ENVIRONNEMENT ET BIODIVERSITÉ



Bénéficier d'un cadre de vie adapté aux conditions climatiques d'aujourd'hui et de demain et développer l'économie circulaire

TERRITOIRES + ATTRACTIFS

TOURISME, LOISIRS, CULTURE



Bénéficier d'un accueil adapté et accéder au patrimoine et aux richesses locales

ÉDUCATION ET FORMATION



Apprendre dans les meilleures conditions et tout au long de la vie

TERRITOIRES + CONNECTÉS

INFRASTRUCTURES NUMÉRIQUES



Avoir accès à une bonne connexion numérique

PROTECTION DES FONDS ET PATRIMOINE



Bénéficier d'un tiers de confiance pour gérer ses projets patrimoniaux et sécuriser ses fonds

RELATION AU CITOYEN



Être écouté, bénéficier d'un égal accès aux services publics et être acteur des projets de son territoire

ÉNERGIE



Limiter son empreinte carbone

AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Avoir accès à des opportunités économiques sur des territoires qui se développent de manière équilibrée

MOBILITÉ



Pouvoir se déplacer en limitant son impact sur l'environnement

SERVICES NUMÉRIQUES



Bénéficier, grâce au numérique, de services qui facilitent la vie au quotidien