

Communiqué de presse

L'Agence nationale de la cohésion des territoires et la Banque des Territoires concrétisent leur engagement pour France Services

Paris, le 6 février 2020

À l'occasion de la visite de la structure France Services de la ville de Colombes, Yves Le Breton, directeur général de l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et Olivier Sichel, directeur de la Banque des Territoires, ont confirmé l'engagement de la Banque des Territoires d'être au service de nos citoyens.

À l'issue du Grand Débat national, le président de la République a annoncé le déploiement de 2 000 guichets mutualisés permettant le maintien et le développement des services publics pour les Français sur l'ensemble du territoire.

D'ores et déjà, 534 France Services ont été labellisées :

- 460 premières structures ont ouvert au 1^{er} janvier
- 74 structures sont labellisables depuis le 1^{er} février

Soit :

- 361 portées par des collectivités territoriales (communes, intercommunalités ou départements), dont 11 itinérantes
- 110 par des associations, dont 4 itinérantes
- 48 par La Poste
- 10 par la Mutualité sociale agricole, dont 1 itinérante
- 5 par l'Etat dans des sous-préfectures.

Sur les 534 structures labellisées, 92 sont des créations, 16 sont itinérantes et 48 sont situées en quartier prioritaire de la politique de la ville.

La Banque des Territoires poursuit sa mission d'œuvrer pour l'attractivité des territoires et, à cette fin, consacre une enveloppe de 30 M€ au dispositif en mobilisant son savoir-faire en matière d'innovation publique territoriale.

La Banque des Territoires s'engage à :

- Garantir la qualité de service du réseau France Services à hauteur de 10 M€ :
 - organisation et diffusion de la formation des agents aux côtés du centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) et de l'institut i4.10,
 - conception et déploiement d'une nouvelle version de la plateforme numérique.

Ces six derniers mois, 1 667 agents ont été formés et utilisent la plateforme de la Banque des Territoires. Ce sont près de 20 000 Français qui ont été ainsi accompagnés sur le seul mois de janvier 2020.

- Déployer d'ici 2022, aux côtés du Groupe La Poste, de nouvelles structures France Services en particulier dans les zones les plus fragiles (Centre-bourgs, Quartiers prioritaires de la politique de la ville, Outre-mer, etc.), en lien avec les représentants de l'Etat, les collectivités territoriales et les opérateurs partenaires. Le montant de l'enveloppe dédiée est de 17 M€.
- Renforcer l'itinérance des services publics pour toucher les Français au plus de près de chez eux en permettant aux collectivités territoriales de se doter de 100 dispositifs itinérants France Services (mini-bus, camping-cars etc.). La Banque des Territoires soutient à hauteur de 3 M€ sur 3 ans.

« La Banque des Territoires, en soutenant France Services, œuvre à une plus grande accessibilité, une plus grande simplicité des démarches administratives et une qualité de service pour tous les Français. Concrètement, nous finançons cette initiative et confirmons une nouvelle fois notre engagement pour des territoires plus inclusifs. » déclare Olivier Sichel, directeur de la Banque des Territoires.

« Aux côtés des collectivités territoriales, des six opérateurs et des trois ministères partenaires, avec l'appui de la Banque des Territoires, l'Agence nationale de la cohésion des territoires, pilote la politique de déploiement de France Services en coordination avec les préfetures de département. C'est un programme majeur pour l'ANCT pour mettre l'innovation publique au service des personnes et des territoires les plus fragiles et ainsi faciliter la vie quotidienne des Français », indique Yves Le Breton, directeur général de l'ANCT.

France Services de Colombes

Située dans un nouvel espace socio-culturel « Jacques Chirac », elle réunit plusieurs lieux en une seule structure : une France Services, un centre social et culturel, une médiathèque et une ludothèque. Ouvert en janvier 2020 dans un quartier en pleine revitalisation, cet espace souscrit pleinement à l'objectif de France Services : ramener de la proximité dans des quartiers ou des zones trop longtemps isolés. La France Services de Colombes est portée par la collectivité et animée par quatre agents au quotidien. Grâce à la Banque des Territoires, les agents ont été formés par le CNFPT et outillés dans leurs actes quotidiens. Ils trouvent également de l'aide et de l'écoute auprès de l'équipe d'animation de la Banque des Territoires.

A propos de la Banque des Territoires

Créée en 2018, la Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, des entreprises publiques locales et des professions juridiques. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales. La Banque des Territoires est déployée dans les 16 directions régionales et les 35 implantations territoriales de la Caisse des Dépôts afin d'être mieux identifiée auprès de ses clients et au plus près d'eux.

Pour des territoires plus attractifs, inclusifs, durables et connectés.

www.banquedesterritoires.fr |  @BanqueDesTerr

Contact presse :

Banque des Territoires – Groupe Caisse des Dépôts

Marie-Caroline Cardi : marie-caroline.cardi@caissedesdepots.fr – 01 58 50 31 36

Agence nationale de la cohésion des territoires

Corinne Gonthier : corinne.gonthier@anct.gouv.fr – 01 85 58 60 49