

# clic & connect

L'accompagnement des TPE face aux défis du numérique en un appel



http://www.clic-connect.fr/

**clic&connect** Le Constat Le Dispositif L'Objectif Le Fonctionnement

## Reconfinement :

la Banque des Territoires met le numérique à la portée de toutes les petites structures économiques



## Le Constat

La Banque des Territoires met en place une plateforme téléphonique pour accompagner les TPE, artisans, commerçants, indépendants et agriculteurs dans l'utilisation du numérique afin de maintenir leur activité pendant le confinement.



“ 1 TPE sur 3 n'a pas pu maintenir son activité pendant le confinement de mars 2020 ”



ooo

Ces acteurs subissent de plein fouet les conséquences économiques liées à la crise sanitaire. **Les 3 millions de TPE représentent la quasi-totalité des entreprises françaises, or près de 3 TPE sur 10 n'ont pas réussi à maintenir leur activité pendant le confinement de mars 2020.** Cette proportion monte à près de 4 sur 10 pour les commerces (42%). **Pourtant bien souvent des solutions numériques, comme le click & collect, auraient pu permettre de maintenir l'activité, au moins partiellement.**



“TPE, artisans, agriculteurs, indépendants : tous peuvent s'appuyer sur le numérique pour faire face à la crise”



ooo



🔍 <http://www.clic-connect.fr/>

**clic&connect** Le Constat **Le Dispositif** L'Objectif Le Fonctionnement

## Le dispositif

La Banque des Territoires, acteur historique de l'inclusion numérique, se mobilise pour **maintenir l'activité de ce tissu économique essentiel dans tous nos territoires**. En mars 2020, une plateforme téléphonique « Solidarité Numérique » destinée à accompagner les particuliers dans leurs actes quotidiens du numérique a connu un fort succès, **la Banque des Territoires a identifié qu'aucun service n'existait pour les professionnels**, alors même que les difficultés numériques ne s'arrêtent pas au travail. **Le numéro mis en place est gratuit : 01 82 88 85 88 ouvert aux TPE, artisans, commerçants, indépendants, et agriculteurs, de 8h à 21h tous les jours de la semaine et le samedi de 8h à 15h.**



***“Un numéro gratuit, ouvert à tous les petits acteurs de l'économie de 8h à 21h”***



## L'objectif? Il est triple :



**Faciliter l'accès des petites structures économiques à l'ensemble des dispositifs d'urgence** auxquels elles sont éligibles pour leur donner les moyens de faire face au reconfinement et aux répercussions de la crise sanitaire



**Accompagner la numérisation de leur activité** pour s'adapter aux mesures sanitaires et permettre la sauvegarde d'une partie de leurs activités ;



**Permettre une entrée vers une transformation numérique à terme plus forte.**



http://www.clic-connect.fr/

**clic&connect** Le Constat Le Dispositif L'Objectif **Le Fonctionnement**

## Comment ça fonctionne ?

L'accompagnement se réalise en trois étapes



Diagnostic du besoin de l'appelant par les médiateurs numériques



Conseil et accompagnement vers les solutions adaptées



Suivi personnalisé du besoin de l'appelant dans le temps



***“Des médiateurs numériques formés spécifiquement pour les professionnels, joignables partout en France”***



Pour les professionnels plus autonomes, un site internet permettra aussi de retrouver l'ensemble des aides proposées, mais aussi des tutoriels pour réaliser les démarches ou recourir à des pas à pas pour numériser leur activité : <http://www.clic-connect.fr/>



Appelez dès maintenant le  
**01 82 88 85 88**  
Appel non surtaxé



WETECHCARE

Archipel & Co.

# En savoir plus sur le lancement du dispositif

---

L'expérimentation du dispositif se déroule à partir d'une feuille de route établie sur une durée de 4 mois : d'octobre à janvier

---

## Déploiement de l'expérimentation



### octobre à novembre

En cible est prévue la date du 17 novembre pour le lancement de la plateforme téléphonique. Sont en cours de réalisation :

- ↳ La définition de l'offre
- ↳ La formation des médiateurs
- ↳ La finalisation de la solution technique
- ↳ La mise en place de partenariats locaux

## Utilisation de la plateforme téléphonique



### novembre à fin-décembre

La plateforme téléphonique sera opérationnelle sur une période de deux mois avec une prolongation fortement probable en raison du contexte sanitaire.

## Evaluation du dispositif expérimenté



### janvier

Le mois de janvier permettra d'analyser les différents indicateurs de succès et les facteurs de réussite tant au niveau national que sur la région pilote.

---

La Banque des Territoires est chef de file sur le déploiement de cette expérimentation et bénéficie d'un accompagnement sur deux volets

- ↳ Le déploiement de la solution de plateforme téléphonique : la SCIC MedNum,
  - ↳ L'accompagnement de l'animation territoriale et la définition de l'offre : WeTechCare et Archipel&Co.
-