

# L'utilisation de l'authentification forte: HID Approve

Mars 2021

### **Sommaire**

1	Présentation de l'authentification forte HID Approve	3	3	S'authentifier via HID Approve	16
2	S'enrôler à HID Approve	5	4	Valider une transaction via HID Approve	18
	A- Je n'ai pas d'ActivCard	6			
	B- Je dispose d'une ActivCard	11			
			5	Gérer ses appareils - Définir un appareil par défaut - Supprimer un appareil - Enregistrer plus de 3 appareils	20





### L'authentification forte via HID Approve

### HID Approve, c'est quoi?

HID Approve est la nouvelle solution d'authentification forte vous permettant de vous authentifier de manière simple et sécurisée et vérifier vos transactions.

Elle répond aux exigences réglementaires de la DSP2 à appliquer à toutes les banques.

Grâce à l'application HID Approve, vous bénéficiez d'un moyen sûr et flexible pour chaque connexion à votre Banque en ligne et plateforme Banque des Territoires depuis votre smartphone

### Comment l'utiliser?

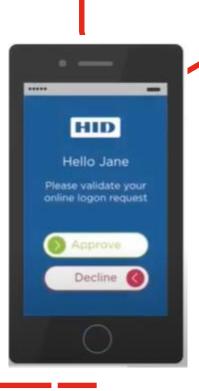
Téléchargez l'application HID Approve sur Apple Store ou Android

### Smartphone et tablettes compatibles :

<u>Android</u> version supérieure ou égale à 6 <u>Apple</u> version supérieure ou égale à iOS 10 (à partir de l'iPhone 6 ou de l'iPad 5)









# S'enrôler à HID **Approve**

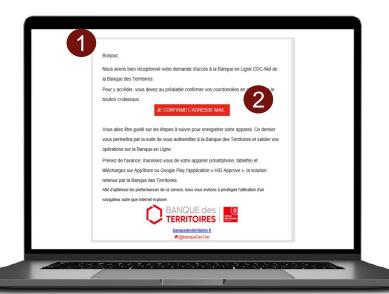


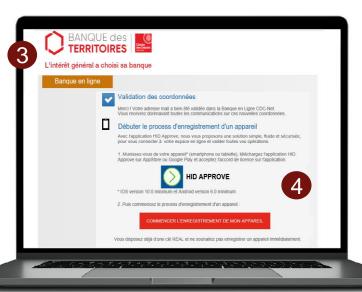
### Je ne dispose pas d'une ActivCard : s'enrôler à HID Approve (1/4)

1. Munissez-vous du mail envoyé par la Caisse des dépôts afin de valider vos coordonnées (vous recevrez un code PIN lors du process d'enrôlement) et procéder à l'enregistrement de votre appareil.

Vous n'avez pas reçu le mail? contactez l'Assistance CDC-Net afin de recevoir le mail permettant de vous enrôler à HID Approve.

- 2. Cliquez sur le lien « Je confirme l'Adresse Mail ».
- 3. Vous êtes dirigé vers la pas Banque en Ligne.
- 4. Cliquez sur « Commencez l'enregistrement de mon appareil».
- 5. Vous êtes dirigé vers la page Banque des Territoires.



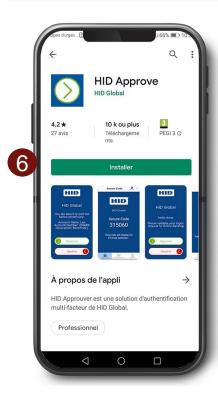






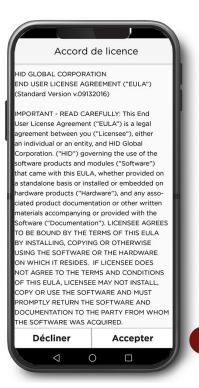
### Je ne dispose pas d'une ActivCard : s'enrôler à HID Approve (2/4)

- 6. Téléchargez l'application HID Approve sur Apple Store et Play Store.
- 7. Validez les conditions générales de l'application.
- 8. Validez les demandes d'accès aux notifications et à l'appareil photo. Cette étape est indispensable pour jumeler HID Approve à la plateforme Banque des Territoires.







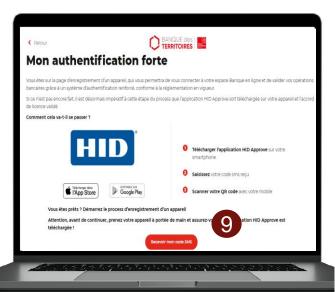






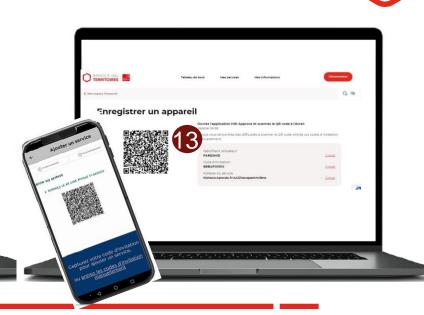
### Je ne dispose pas d'une ActivCard : s'enrôler à HID Approve (3/4)

- 9. Vous êtes sur la page Banque des Territoires, cliquez sur « Recevoir mon code SMS ».
- 10. Vous recevrez un code PIN sur le numéro de téléphone renseigné.
- 11. Saisissez le code PIN reçu sur le téléphone. La durée de vie du code PIN est de 5 minutes. Vous disposez de 5 tentatives de saisie du code PIN, au-delà, il sera bloqué. Vous devrez contacter votre gestionnaire Banque en Ligne pour débloquer cette étape.
- 12. Cliquer sur « Afficher mon QR Code ».
- 13. Scannez le QR code via votre smartphone et l'application HID Approve.











## Je ne dispose pas d'une ActivCard : s'enrôler à HID Approve (4/4)

- 14. Afin de sécuriser l'accès à votre application HID Approve, il vous sera demandé de définir un code PIN. Il doit être composé de 6 à 8 caractères, avec au moins 1 chiffre. Ce code PIN vous sera demandé à chaque utilisation d'HID Approve.
- 15. Une fois le mot de passe configuré, l'application HID Approve se met aux couleurs de la BDT.
- 16. Félicitations! Vous avez terminé le processus d'enregistrement et pouvez accéder à votre espace personnel de la plateforme Banque des Territoires et votre Banque en ligne. Vous pouvez activer la **biométrie** dans le menu de l'application en haut à droite pour une meilleure ergonomie.
- 17. En parallèle, vous recevrez un courriel de confirmation.

Si vous êtes un <u>nouveau client</u>, un nouvel identifiant vous a été attribué, vous devez le conserver précieusement.











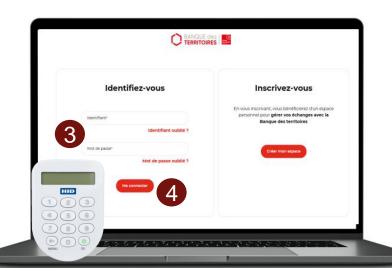


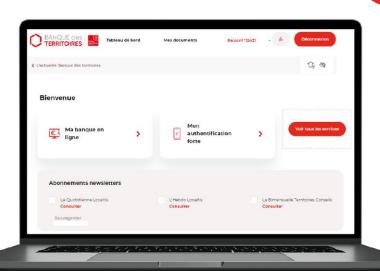


## Je dispose d'une ActivCard : s'enrôler à HID Approve (1/4)

- 1. Accédez à votre espace personnel de la plateforme Banque des Territoires <a href="https://www.banquedesterritoires.fr/">https://www.banquedesterritoires.fr/</a>
- 2. Cliquez sur Connexion.
- 3. Saisissez votre login et votre mot de passe à l'aide de l'ActivCard. L'identifiant pour accéder à la plateforme BdT est le même que pour accéder à CDC-Net.
- 4. Cliquez sur « Me connecter ». Un problème de connexion ? Suivez le guide « Je ne dispose pas d'une ActivCard« p6









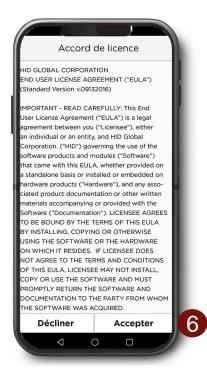
# Je dispose d'une ActivCard : s'enrôler à HID Approve (2/4)

- 5. Téléchargez l'application HID Approve sur Apple Store et Play Store.
- 6. Validez les conditions générales de l'application.
- 7. Validez les demandes d'accès aux notifications et à l'appareil photo. Cette étape est indispensable pour jumeler HID Approve à la plateforme Banque des Territoires.







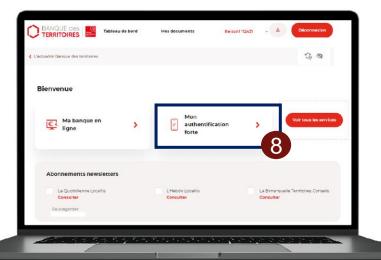


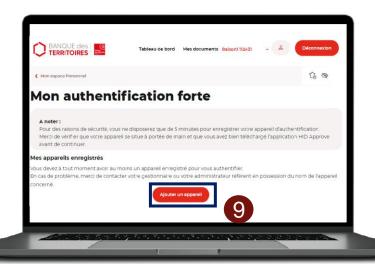




### Je dispose d'une ActivCard : s'enrôler à HID Approve (3/4)

- 8. Cliquez sur « Mon authentification forte ».
- 9. Cliquez sur « Ajouter un appareil ».
- 10. Scannez le QR code via votre smartphone et l'application HID Approve.









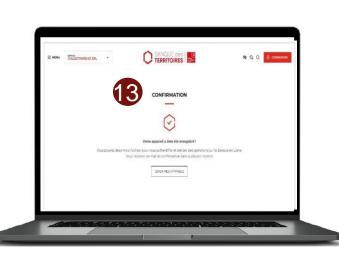
# Je dispose d'une ActivCard : s'enrôler à HID Approve (1/4)

- 11. Afin de sécuriser l'accès à votre application HID Approve, il vous sera demandé de définir un code PIN. Il doit être composé de 6 à 8 caractères, avec au moins 1 chiffre. Ce code PIN vous sera demandé à chaque utilisation d'HID Approve.
- 12. Une fois le mot de passe configuré, l'application HID Approve se met aux couleurs de la BDT.
- 13. Félicitations! Vous avez terminé le processus d'enregistrement et pouvez accéder à votre espace personnel de la plateforme Banque des Territoires et votre Banque en ligne. Vous pouvez activer la **biométrie** dans le menu de l'application en haut à droite pour une meilleure ergonomie.
- 14. En parallèle, vous recevrez un courriel de confirmation.













# S'authentifier via HID **Approve**

## S'authentifier à la Banque en Ligne via HID Approve







### Cas d'usage : Valider une transaction via HID Approve

le bouton



La requête

est validée





Renseignez votre mot de passe HID Approve





Envoi d'une notification sur l'application HID Approve





Effectuez votre transaction comme vous avez l'habitude. Vous avez 5 minutes pour valider votre transaction







- Définir un appareil par défaut
- Supprimer un appareil
- Enregistrer plus de 3 appareils

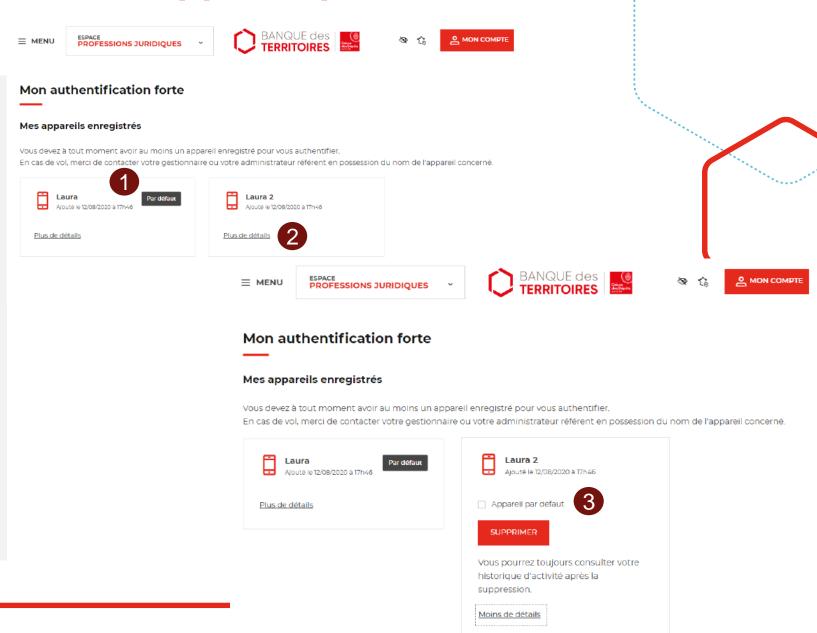
### Gérer vos appareils : Définir un appareil par défaut

Depuis l'écran « Mon authentification forte », vous pouvez :

- Définir un appareil par défaut
- Supprimer un appareil
- Ajouter un nouvel appareil (jusqu'à 3 appareils maximum)
- 1. Lorsqu'un premier appareil est ajouté, il est automatiquement défini par défaut. En effet, il faut avoir au moins un appareil enregistré afin de pouvoir continuer à s'authentifier et valider des transactions sur CDC-NET. Ainsi, la coche « Appareil par défaut » est grisée et non cliquable. L'appareil par défaut est celui qui contient la vignette « Par défaut » dans l'encadré du téléphone.

Dans le cas où plusieurs appareils ont été enregistrés, il est possible de choisir l'appareil que l'on souhaite définir par défaut.

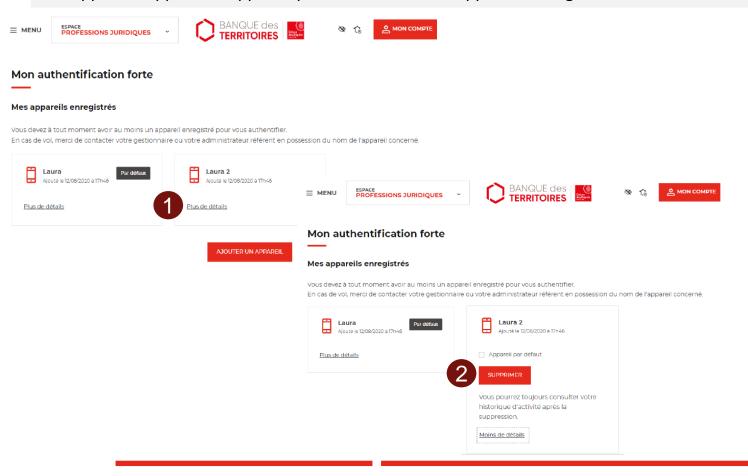
- 2. Cliquez sur le bouton « Plus de détails » de l'encadré du téléphone que je veux définir par défaut
- 3. Cochez la case « Appareil par défaut » L'appareil sélectionné disposera de la vignette « Par défaut »

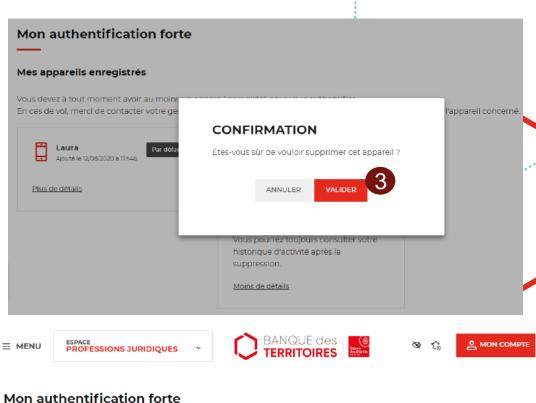




### Gérer vos appareils : Supprimer un appareil (1/2)

- 1. Cliquez sur le bouton « Plus de détails » de l'encadré du téléphone que vous souhaitez supprimer
- 2. Cliquez sur le bouton « Supprimer »
- 3. Une pop-up de confirmation s'affiche : Cliquez sur le bouton « Valider ».
- 4. L'appareil supprimé n'apparaît plus dans la liste des appareils enregistrés





### Mes appareils enregistrés

Vous devez à tout moment avoir au moins un appareil enregistré pour vous authentifier. En cas de vol, merci de contacter votre gestionnaire ou votre administrateur référent en possession du nom de l'appareil concerné







### Gérer vos appareils : Supprimer un appareil (2/2)

- 5. Depuis l'application HID Approve de l'appareil supprimé à l'étape précédente, cliquez sur le menu situé en haut à droite de l'écran
- 6. puis cliquez sur le bouton « Supprimer ».
- 7. Une pop-up de confirmation s'affiche : Cliquer sur « Oui »
- 8. L'application se remet à l'état initial, aux couleurs HID :











### Gérer vos appareils : Enregistrer plus de 3 appareils

L'enregistrement d'appareils est limité à 3 appareils maximum.

Pour ajouter un 4e appareil, il faut supprimer un des 3 appareils enregistrés. Une pop-up d'information s'affiche pour vous signaler de supprimer un appareil afin d'ajouter un nouvel appareil

