

Une étude



pour



# Observatoire de la fragilité sociale dans la fonction publique

## Vague 2

Février 2021

**Magalie Gérard**, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion  
**Julien Potéreau**, Directeur d'études au Département Politique – Opinion  
**Morgane Hauser**, Chef de groupe au Département Politique - Opinion



# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Vie professionnelle et santé, des enjeux indissociables</b>	<b>P.5</b>
<b>Santé et bien-être au travail : représentations, vécu, et prise en compte par l'employeur</b>	<b>P.17</b>
<b>Protection sociale : information et représentation à l'égard de la couverture actuelle</b>	<b>P.35</b>

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **29 janvier** au **15 février** 2021.



Échantillon de **1502** personnes, représentatif des agents de la fonction publique âgés de 18 à 65 ans.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **versant de la fonction publique** (État, territoriale, hospitalière), **catégorie** (A, B, C) et **région** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les évolutions sont indiquées relativement à l'enquête « Observatoire de la fragilité sociale dans la fonction publique » réalisée du 8 au 25 juin 2018 par Harris Interactive auprès d'un échantillon de 1507 personnes, représentatif des agents de la fonction publique.
- Sont présentés en surbrillance au sein des tableaux analytiques les résultats significativement supérieurs (vert) ou significativement inférieurs (rouge) à la moyenne.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



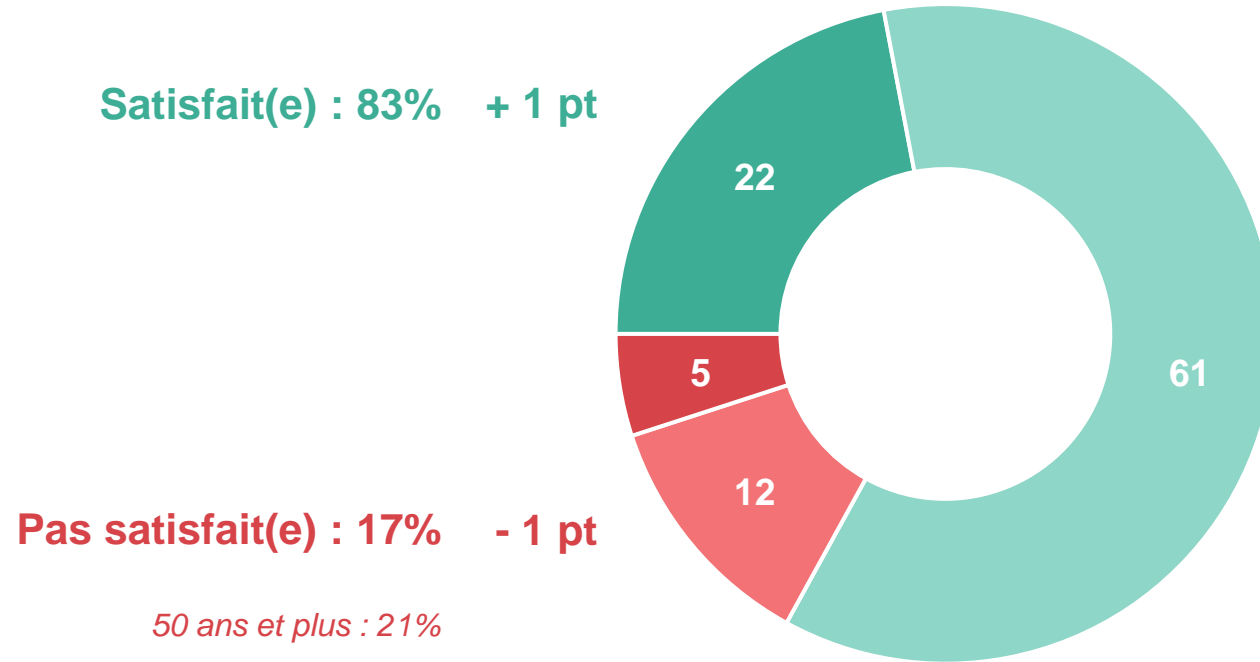
# I. Vie professionnelle et santé, des enjeux indissociables

1. **Un regard positif sur sa situation professionnelle malgré des zones de tension**
2. Des thématiques de santé importantes dans le cadre de la vie professionnelle

# Une large majorité de fonctionnaires se déclarent satisfaits de leur activité professionnelle (83%), seuls 17% se montrant néanmoins *très satisfaits*

Dans l'ensemble, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C
Satisfait(e)	83	84	85	81
Pas satisfait(e)	17	16	15	19

	Total	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Satisfait(e)	83	82	85	81
Pas satisfait(e)	17	18	15	19

■ Très satisfait(e)

■ Plutôt satisfait(e)

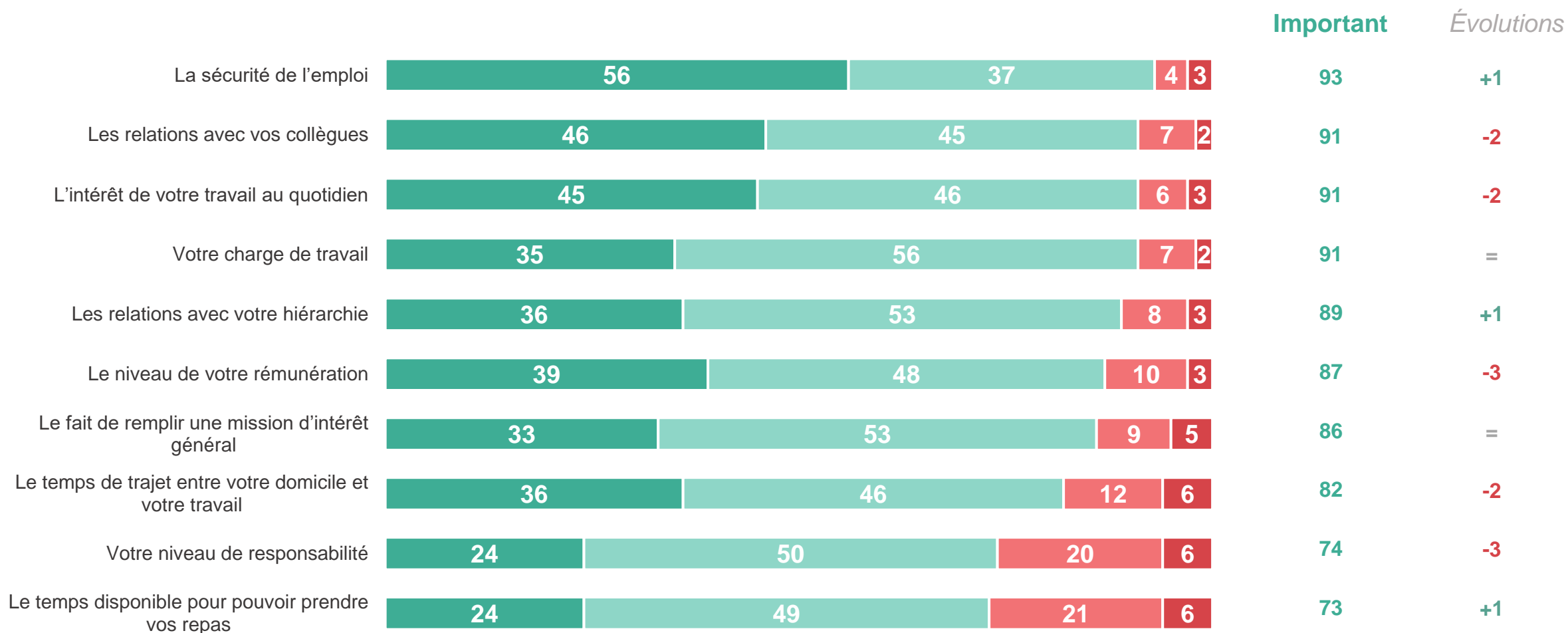
■ Plutôt pas satisfait(e)

■ Pas du tout satisfait(e)

# Comme en 2018, de nombreux éléments de leur vie professionnelle apparaissent importants aux fonctionnaires, à commencer par la sécurité de l'emploi, les relations avec les collègues et l'intérêt du travail

Chacun des éléments suivants est-il important ou non pour vous dans le cadre de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



■ Très important ■ Plutôt important ■ Plutôt pas important ■ Pas du tout important

# Niveau d'importance accordé à différents éléments de l'activité professionnelle

## Détail par catégories et par versants

Chacun des éléments suivants est-il important ou non pour vous dans le cadre de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % de réponses « Important » -

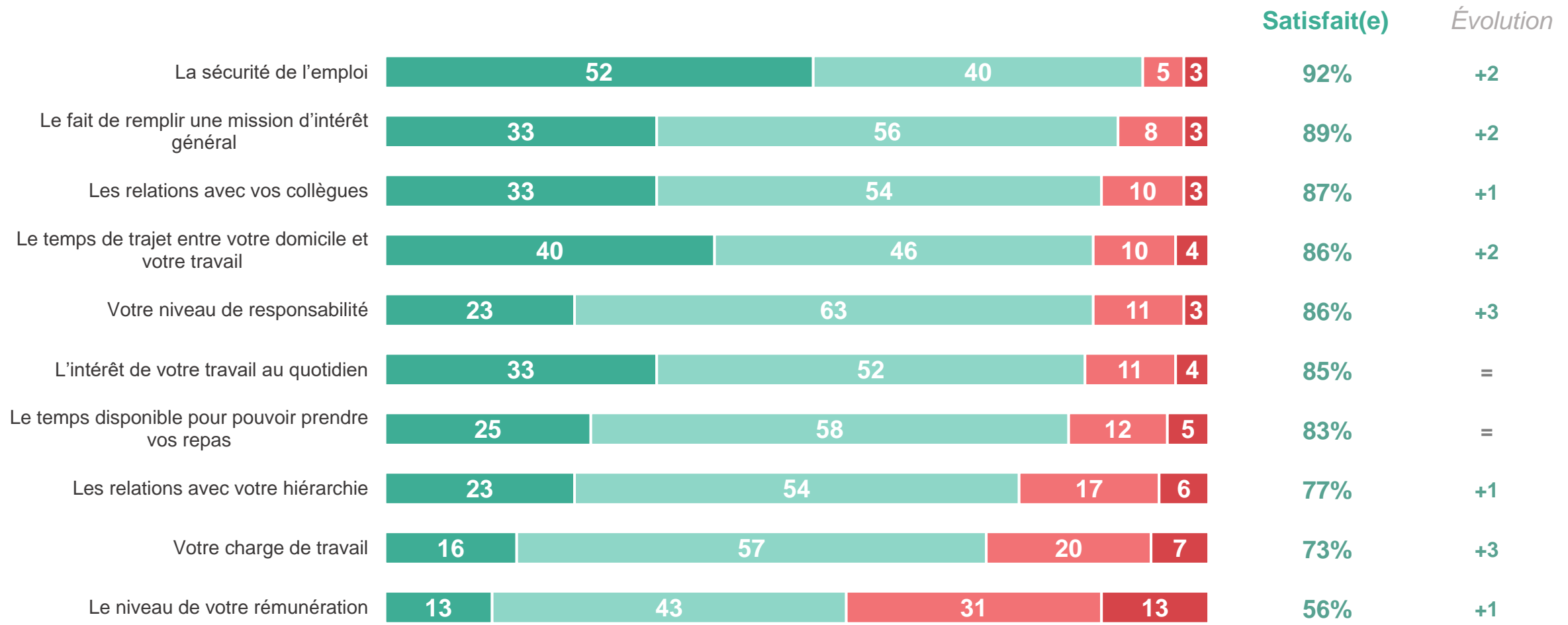
	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
La sécurité de l'emploi	93	92	92	93	92	91	95
Les relations avec vos collègues	91	91	90	89	90	90	91
L'intérêt de votre travail au quotidien	91	93	92	90	92	91	92
Votre charge de travail	91	92	93	90	92	90	92
Les relations avec votre hiérarchie	89	88	89	89	87	91	86
Le niveau de votre rémunération	87	89	89	87	88	86	88
Le fait de remplir une mission d'intérêt général	86	89	85	85	86	87	85
Le temps de trajet entre votre domicile et votre travail	82	81	82	82	82	80	83
Votre niveau de responsabilité	74	79	80	69	76	73	74
Le temps disponible pour pouvoir prendre vos repas	73	70	73	76	72	76	71



# Le niveau de satisfaction à l'égard de ces différents éléments a peu évolué par rapport à 2018, le niveau de rémunération demeurant l'aspect jugé le moins satisfaisant

Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants liés à votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



■ Très satisfait(e)
 ■ Plutôt satisfait(e)
 ■ Plutôt pas satisfait(e)
 ■ Pas du tout satisfait(e)

# Niveau de satisfaction lié à différents éléments de l'activité professionnelle

## Détail par catégories et par versants

Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants liés à votre activité professionnelle ?

- À tous, en % de réponses « Satisfait(e) » -

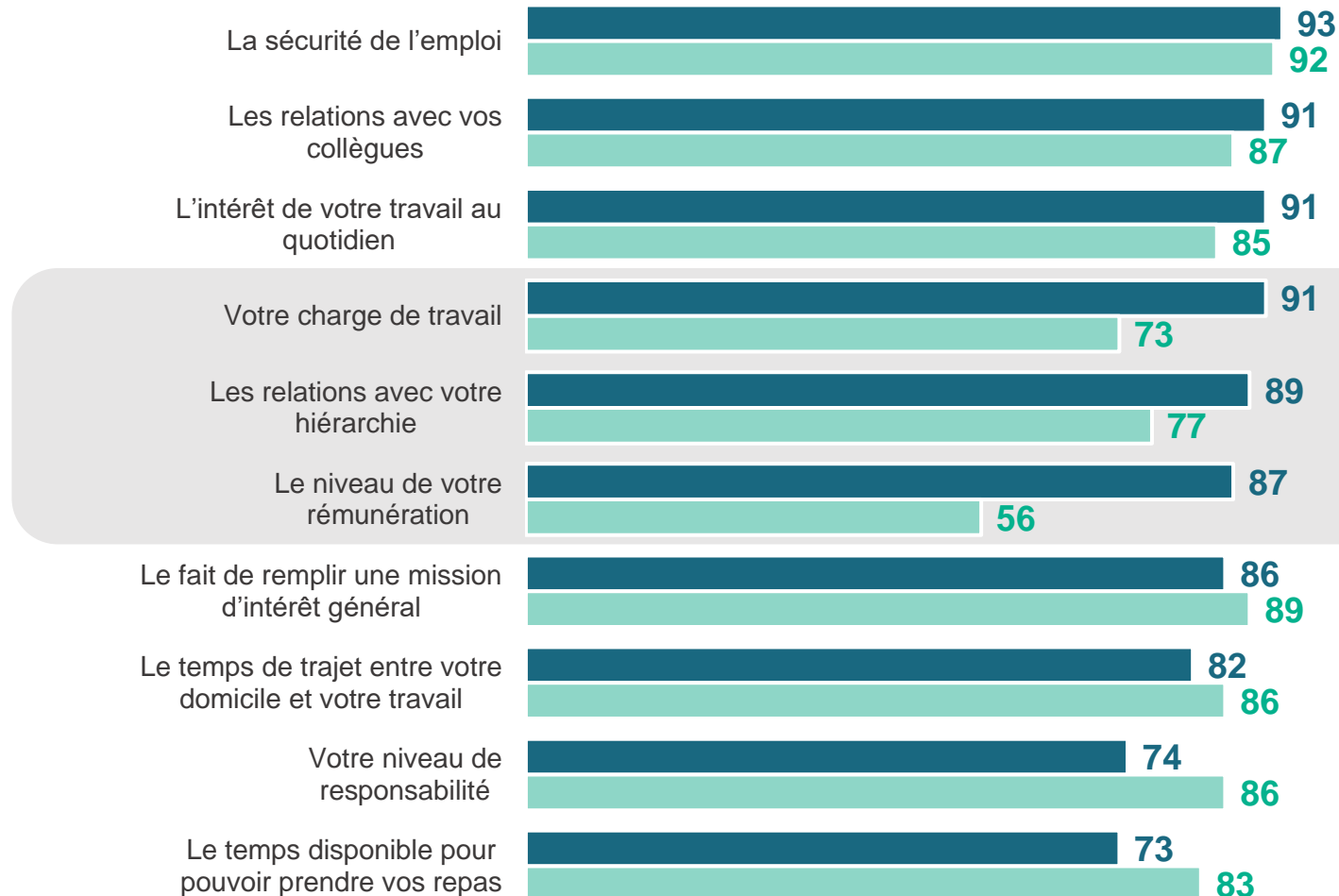
	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
La sécurité de l'emploi	92	92	93	91	91	91	92
Le fait de remplir une mission d'intérêt général	89	90	90	87	89	89	88
Les relations avec vos collègues	87	88	87	86	88	87	86
Le temps de trajet entre votre domicile et votre travail	86	86	87	86	86	89	83
Votre niveau de responsabilité	86	88	89	83	86	84	86
L'intérêt de votre travail au quotidien	85	87	84	85	84	86	88
Le temps disponible pour pouvoir prendre vos repas	83	83	85	83	87	84	74
Les relations avec votre hiérarchie	77	75	78	77	76	75	81
Votre charge de travail	73	72	75	74	74	77	64
Le niveau de votre rémunération	56	56	64	53	57	56	57

# Synthèse : niveau d'importance et de satisfaction des fonctionnaires à l'égard de différents éléments de leur activité professionnelle

Chacun des éléments suivants est-il important ou non pour vous dans le cadre de votre activité professionnelle ?



Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants liés à votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



Trois indicateurs montrent une fragilité potentielle, le niveau de satisfaction enregistré étant sensiblement inférieur à l'importance accordée :

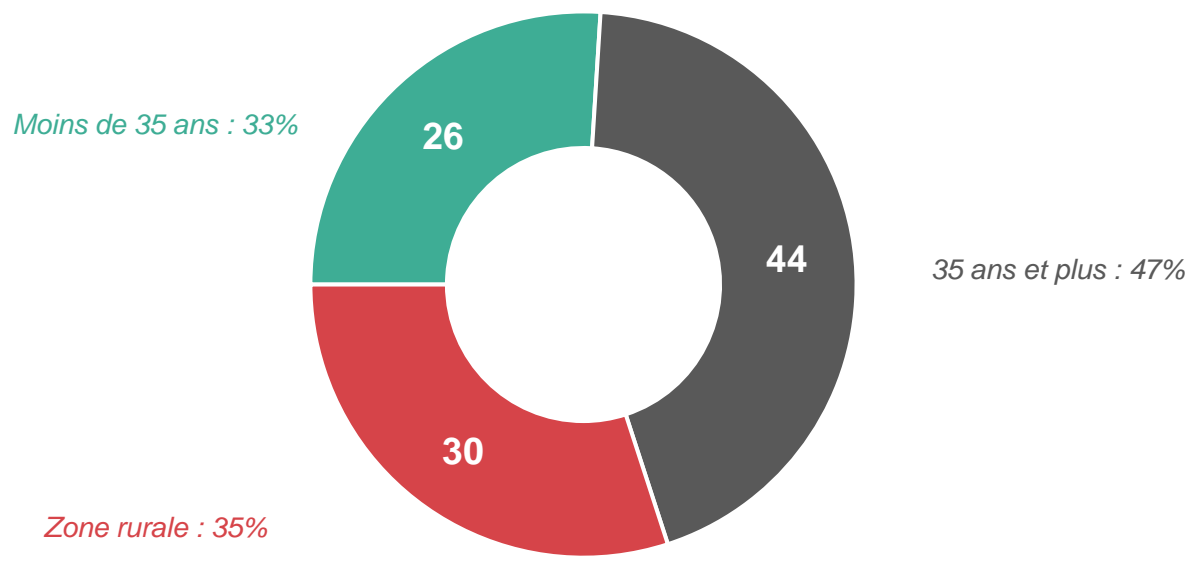
- Le niveau de rémunération
- La charge de travail
- Les relations avec la hiérarchie

 % Important  
 % Satisfait(e)

# Les fonctionnaires sont très partagés sur leur envie de continuer à exercer dans le service public, celle-ci a tendance à s'affaiblir pour 30% d'entre eux, et davantage chez les catégories A

Au cours des trois dernières années, diriez-vous que votre envie de continuer à exercer dans le service public s'est... ?

- À tous, en % - - Nouvelle question 2021 -



- Plutôt renforcée
- Ni renforcée, ni affaiblie
- Plutôt affaiblie

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C
Plutôt renforcée	26	26	24	26
Ni renforcée, ni affaiblie	44	40	44	48
Plutôt affaiblie	30	34	31	26

	Total	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Plutôt renforcée	26	25	28	22
Ni renforcée, ni affaiblie	44	43	47	44
Plutôt affaiblie	30	32	25	34



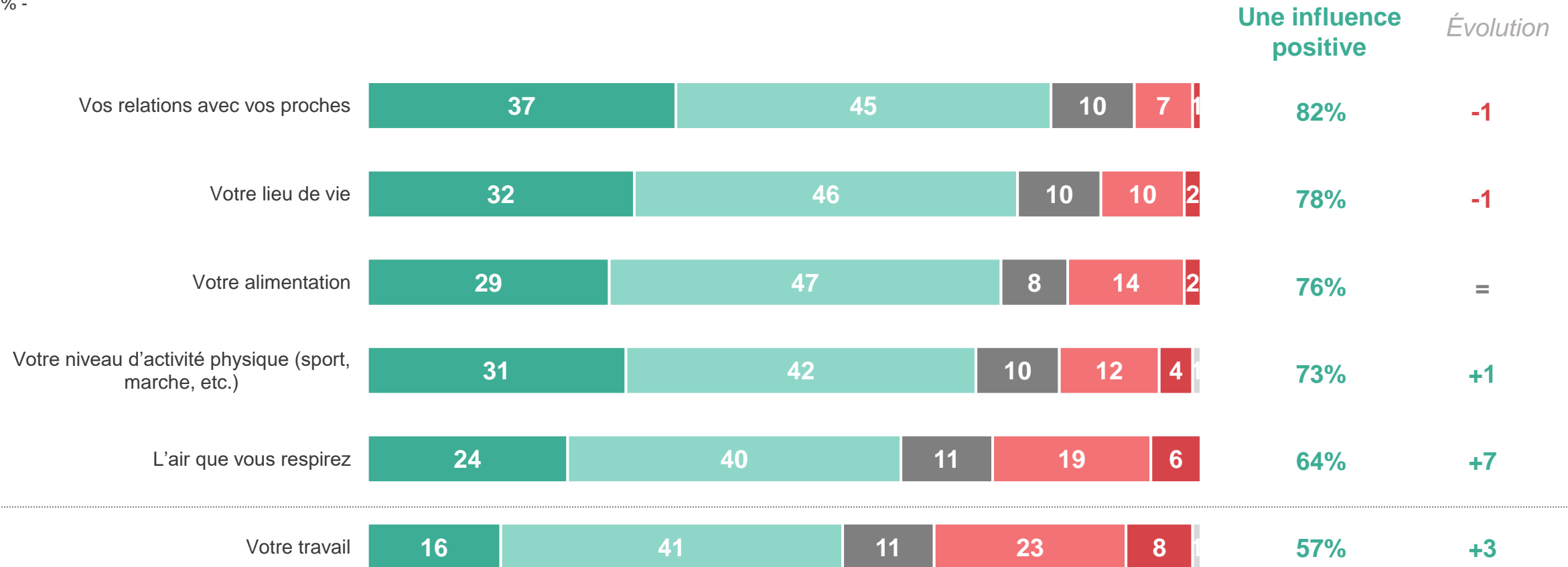
# I. Vie professionnelle et santé, des enjeux indissociables

1. Un regard positif sur sa situation professionnelle malgré des zones de tension
2. **Des thématiques de santé importantes dans le cadre de la vie professionnelle**

# Une majorité de fonctionnaires (57%, en hausse de 3 points par rapport à 2018), estiment que leur travail a une influence positive sur leur santé, mais près d'un tiers pensent l'inverse

Dans votre vie actuelle, chacun des éléments suivants a-t-il selon vous une influence positive, une influence négative ou pas d'influence sur votre santé ?

- À tous, en % -



- A une influence très positive sur votre santé
- A une influence plutôt positive sur votre santé
- N'a pas d'influence sur votre santé
- A une influence plutôt négative sur votre santé
- A une influence très négative sur votre santé
- Ne se prononce pas

# Niveau d'influence de différents éléments sur la santé des fonctionnaires

## Détail par catégories et par versants

Dans votre vie actuelle, chacun des éléments suivants a-t-il selon vous une influence positive, une influence négative ou pas d'influence sur votre santé ?

- À tous, en % « Une influence positive » -

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Vos relations avec vos proches	82	82	78	83	80	84	80
Votre lieu de vie	78	78	79	79	78	81	77
Votre alimentation	76	76	76	76	76	77	73
Votre niveau d'activité physique (sport, marche, etc.)	73	73	75	73	74	74	69
L'air que vous respirez	64	63	65	65	63	67	62
Votre travail	57	58	58	57	57	61	52

# Si 57% des agents estiment que leur travail a une influence positive sur leur santé, près de la moitié d'entre eux pensent que ce poids du travail sur la santé sera plus important à l'avenir qu'aujourd'hui

Dans votre vie actuelle, [votre travail] a-t-il selon vous une influence positive, une influence négative ou pas d'influence sur votre santé ?

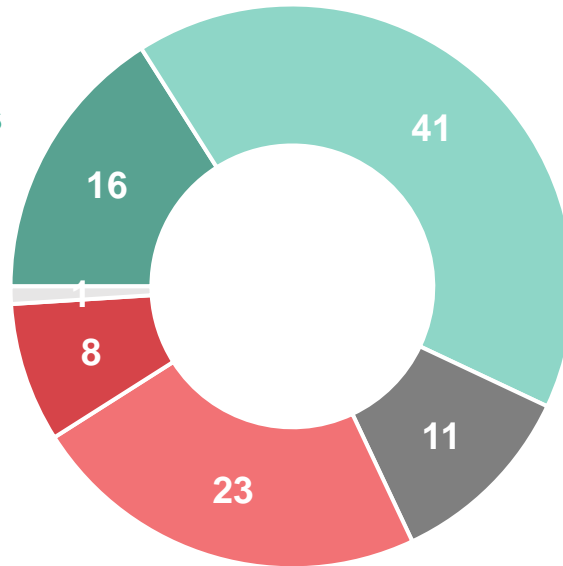
Et à l'avenir, pensez-vous que votre travail aura une influence plus importante, moins importante, ou ni plus ni moins importante sur votre santé qu'aujourd'hui ?

- À tous, en % -

Perception de l'influence actuelle de leur travail sur leur santé

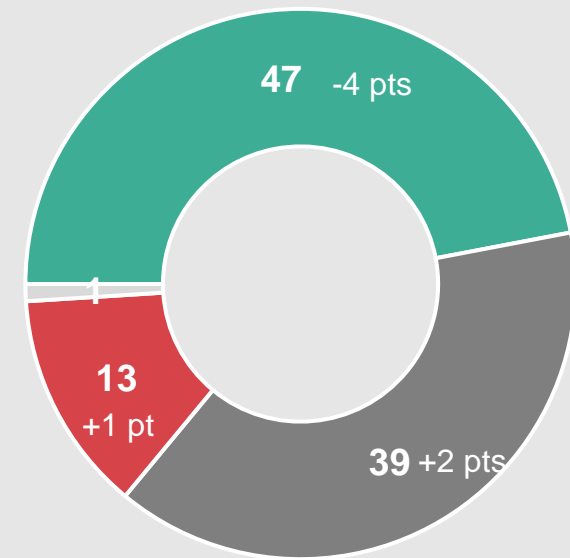
Influence positive : 57% + 3 pts

Influence négative : 31% - 4 pts



- A une influence très positive sur votre santé
- A une influence plutôt positive sur votre santé
- N'a pas d'influence sur votre santé
- A une influence plutôt négative sur votre santé
- A une influence très négative sur votre santé
- Ne se prononce pas

Perception de l'influence future de leur travail sur leur santé



- Aura une influence plus importante
- Aura une influence ni plus, ni moins importante
- Aura une influence moins importante
- Ne se prononce pas





## **II. Santé et bien-être au travail : représentations, vécu, et prise en compte par l'employeur**

- 1. Une prise en compte par l'employeur en amélioration mais perfectible**
2. Des difficultés non négligeables dans le quotidien
3. Une période Covid-19 qui accentue les tensions

# Jugée spontanément comme un sujet d'importance, la question du bien-être au travail passe pour les fonctionnaires par de nombreux éléments : reconnaissance, respect, absence de stress mais également bonne ambiance de travail en sont notamment constitutifs

Quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent spontanément à l'esprit lorsque vous pensez à la santé et au bien-être au travail ?

Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Avoir les moyens aussi bien humains que matériels pour exercer à bien nos missions. Avoir de la reconnaissance de la hiérarchie concernant le travail effectué. »

« De bonnes relations avec ses collègues et sa hiérarchie. Un bon équilibre entre vie privée et professionnelle. »



« C'est très important mais on ne prend pas du temps pour améliorer le bien-être au travail. »

« Tout est relié. Si on est mal au travail, ça joue sur la santé. »

# Les fonctionnaires sont désormais une courte majorité à estimer que leur employeur prend bien en compte les enjeux de bien-être et de santé au travail ; un score en très nette hausse par rapport à 2018 (+13 points), montrant un impact majeur de la crise sanitaire sur ce sujet

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par votre employeur ?

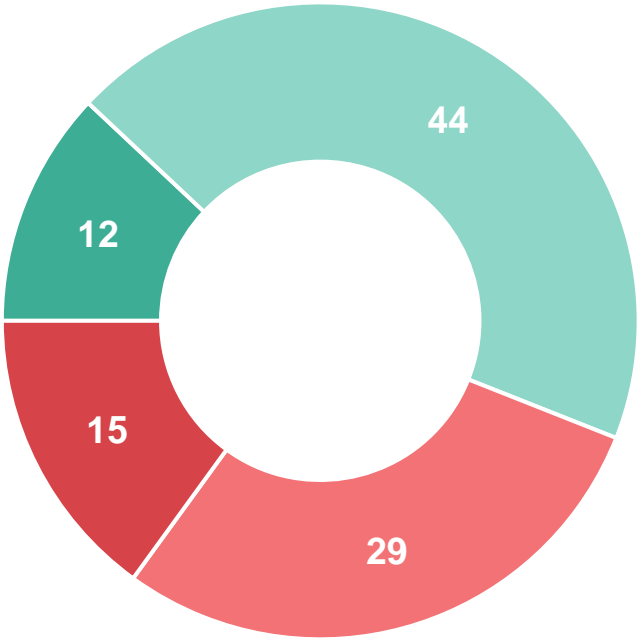
- À tous, en % -

**Bien pris en compte : 56% + 13 pts**

*Moins de 35 ans : 61%  
Agglomération parisienne : 62%*

**Mal pris en compte : 44% - 13 pts**

*35 ans et plus : 45%*



- Très bien pris en compte
- Plutôt bien pris en compte
- Plutôt mal pris en compte
- Très mal pris en compte

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C
Bien pris en compte	56	47	60	61
Mal pris en compte	44	52	40	39

	Total	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Bien pris en compte	56	54	65	45
Mal pris en compte	44	45	35	55

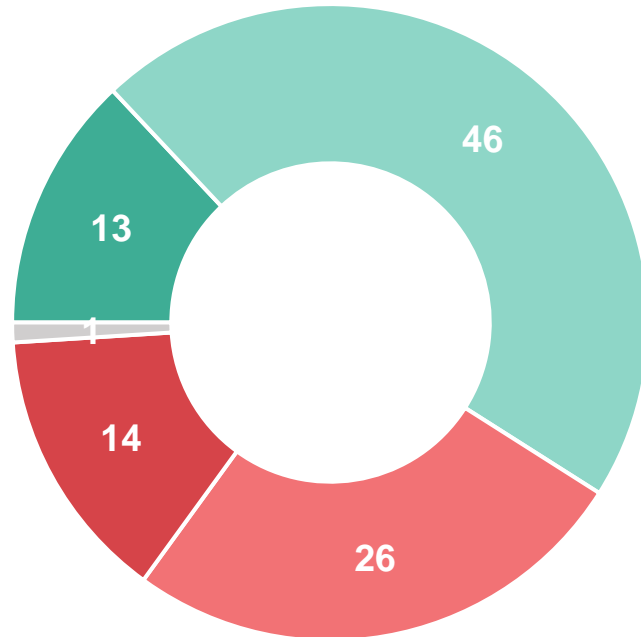
# Jugés dans l'ensemble positivement pour leur prise en compte des enjeux de santé dans le contexte de crise sanitaire, les employeurs publics ont néanmoins une marge de progression importante

Et plus précisément, dans le contexte de crise sanitaire que nous vivons depuis mars 2020, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par votre employeur ?

- À tous, en % -

- Nouvelle question 2021 -

**Bien pris en compte : 59%**



**Mal pris en compte : 40%**

*Zone rurale : 47%*

- Très bien pris en compte
- Plutôt bien pris en compte
- Plutôt mal pris en compte
- Très mal pris en compte
- Ne se prononce pas

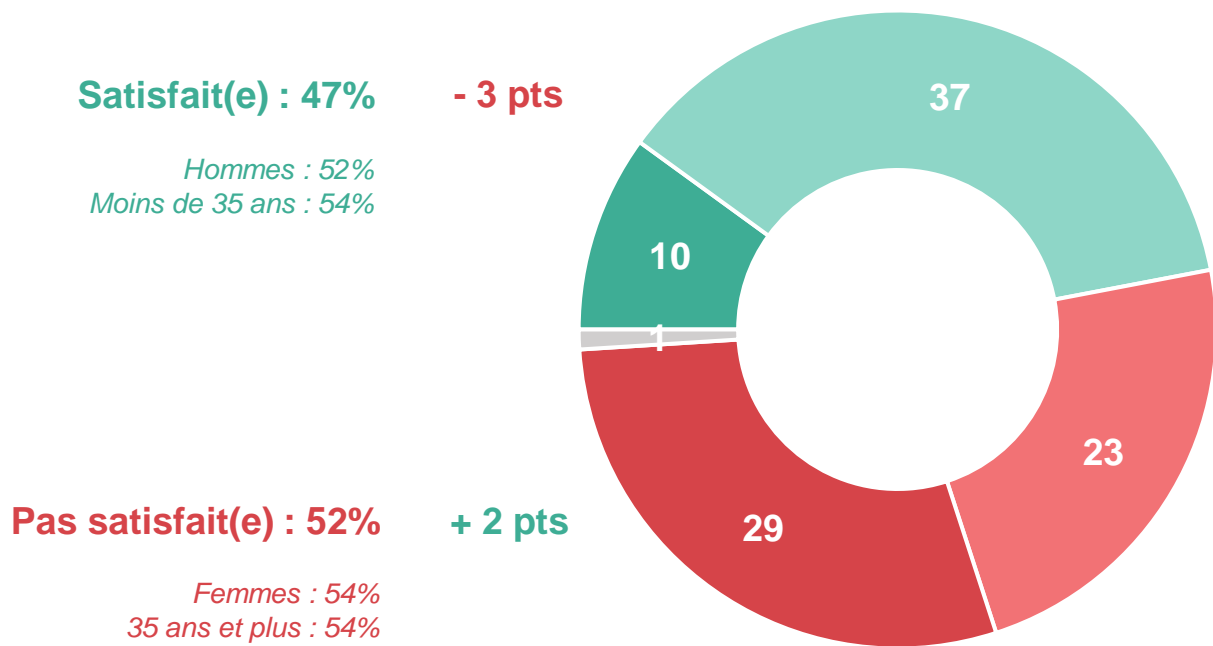
	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C
Bien pris en compte	59	48	62	65
Mal pris en compte	40	51	38	35

	Total	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Bien pris en compte	59	56	70	45
Mal pris en compte	40	43	29	55

# 47% des fonctionnaires se déclarent satisfaits de la fréquence des visites médicales dans le cadre de leur activité professionnelle, un score en légère baisse qui peut traduire une difficulté plus importante à les réaliser dans le contexte de crise sanitaire

Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de la fréquence de vos visites à la médecine du travail dans le cadre de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C
Satisfait(e)	47	37	53	53
Pas satisfait(e)	52	61	46	46

	Total	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Satisfait(e)	47	42	57	44
Pas satisfait(e)	52	57	42	56

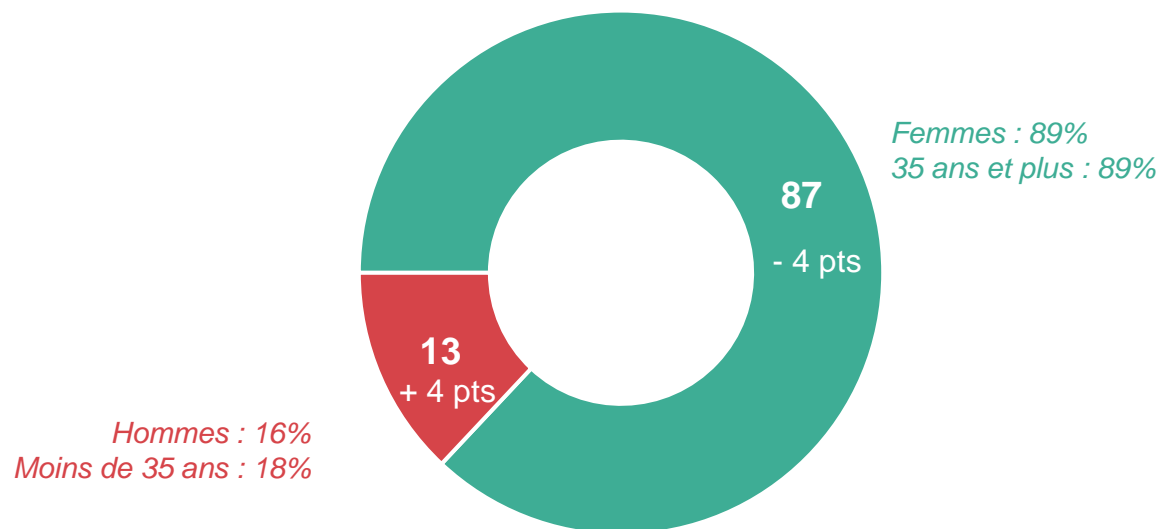
■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e) ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e) ■ Ne se prononce pas

# L'attente de progrès concrets concernant la prise en compte de certains enjeux de santé, comme celui du burn-out, reste un point important pour les fonctionnaires

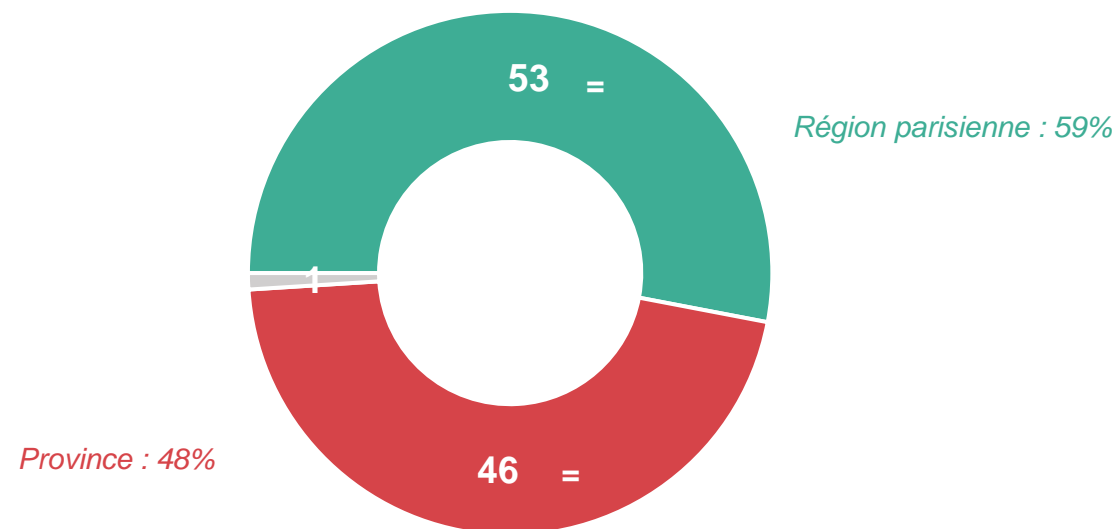
Selon vous, chacune des situations suivantes doit-elle être reconnue comme une maladie professionnelle, qui relève de la responsabilité de l'employeur ?

- À tous, en % -

## Le « burn-out » (épuisement professionnel)



## Le « bore-out » (ennui au travail)



- Doit être reconnue comme une maladie professionnelle
- Ne doit pas être reconnue comme une maladie professionnelle
- Ne se prononce pas

# Statut du « burn-out » et du « bore-out »

## Détail par catégories et par versants

Selon vous, chacune des situations suivantes doit-elle être reconnue comme une maladie professionnelle, qui relève de la responsabilité de l'employeur ?

- À tous, en % de réponses « **Doit être reconnue comme une maladie professionnelle** » -

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Le « burn-out » (épuisement professionnel)	87	89	87	86	87	85	90
Le « bore-out » (ennui au travail)	53	51	54	53	53	56	48



## II. Santé et bien-être au travail : représentations, vécu, et prise en compte par l'employeur

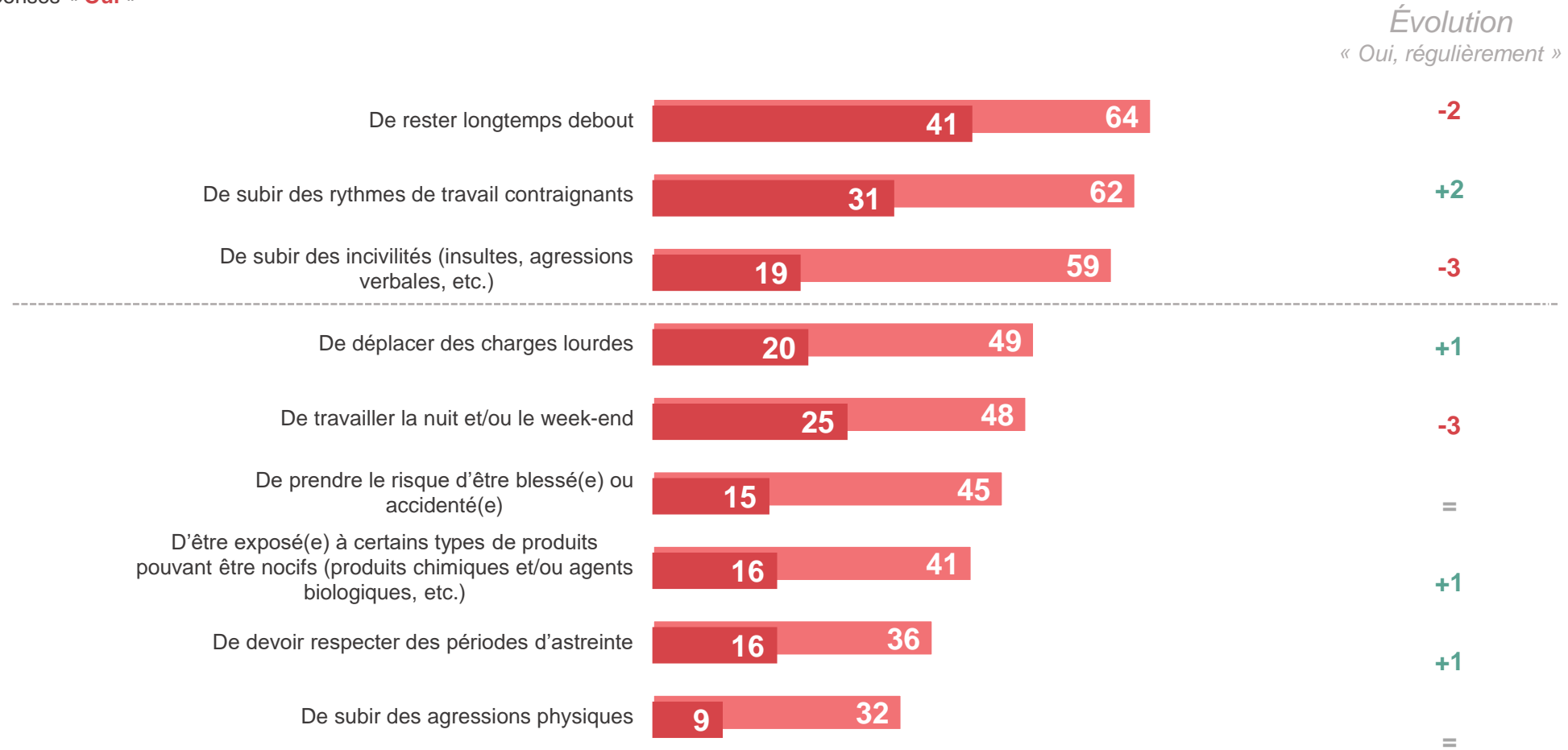
1. Une prise en compte par l'employeur indéniable mais perfectible
2. **Des difficultés non négligeables dans le quotidien**
3. Une période Covid-19 qui accentue les tensions



# Une partie des agents déclarent être soumis à des contraintes régulières, notamment une station debout longue ou des rythmes de travail contraignants ; la période ayant réduit les interactions, les incivilités sont légèrement en baisse

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -



# Contraintes spécifiques liées au travail

## Détail par catégories et par versants

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui, régulièrement** » -

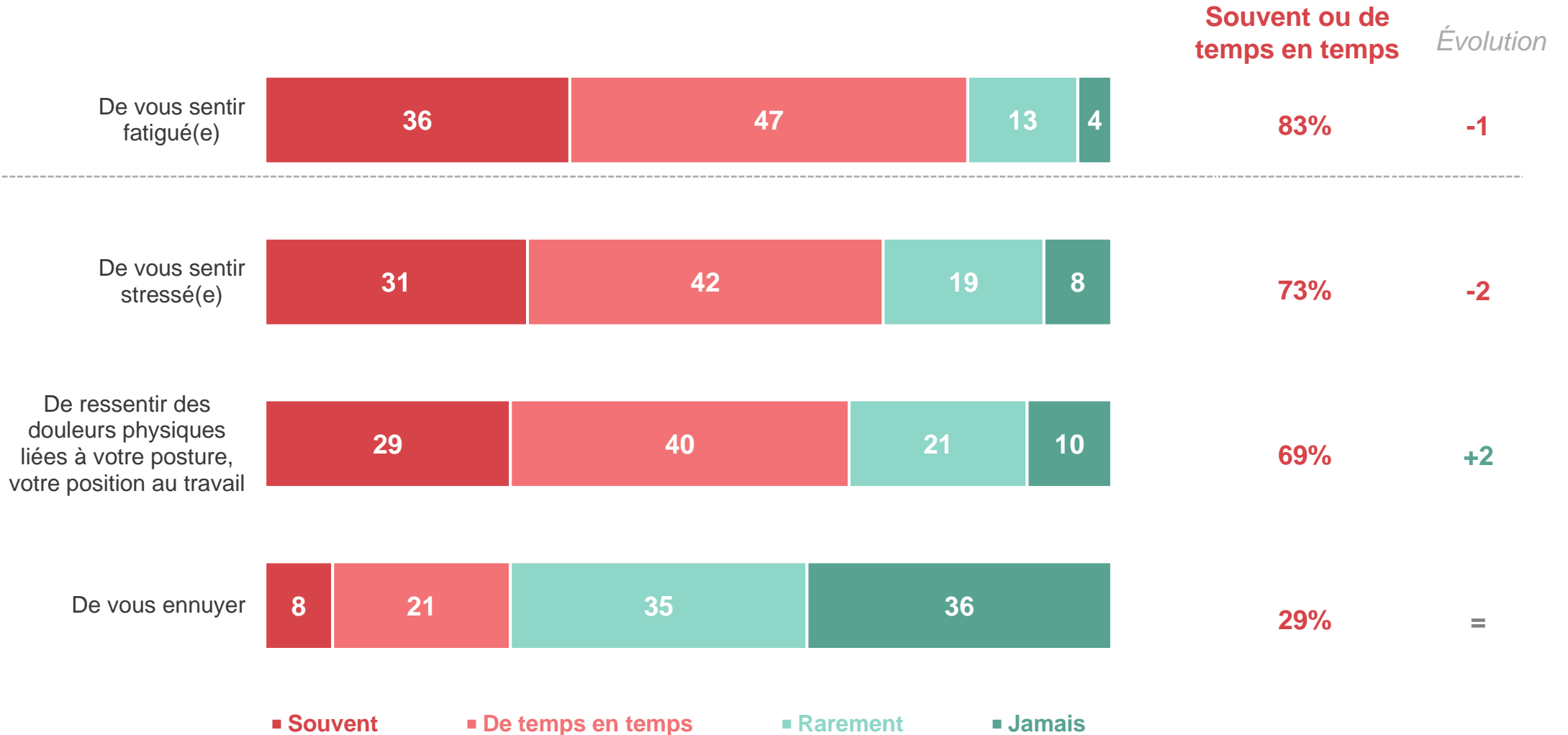
	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
De rester longtemps debout	41	46	35	40	37	35	59
De subir des rythmes de travail contraignants	31	33	33	28	27	22	53
De travailler la nuit et/ou le week-end	25	27	30	20	21	14	51
De déplacer des charges lourdes	20	15	18	24	10	19	42
De subir des incivilités (insultes, agressions verbales, etc.)	19	18	22	18	18	11	32
D'être exposé(e) à certains types de produits pouvant être nocifs (produits chimiques et/ou agents biologiques, etc.)	16	17	17	16	12	12	33
De devoir respecter des périodes d'astreinte	16	17	21	13	16	11	26
De prendre le risque d'être blessé(e) ou accidenté(e)	15	13	16	15	12	10	28
De subir des agressions physiques	9	8	12	9	9	6	17

Comme en 2018, les agents de la fonction publique hospitalière indiquent des difficultés plus importantes que la moyenne concernant leurs conditions d'exercice

# La fatigue, le stress et les douleurs liées à la posture restent des difficultés présentes dans le quotidien des fonctionnaires

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % -



# Difficultés ressenties au travail

## Détail par catégories et par versants

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Souvent** » -

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
De vous sentir fatigué(e)	36	42	31	33	36	29	46
De vous sentir stressé(e)	31	39	28	27	34	26	34
De ressentir des douleurs physiques liées à votre posture, votre position au travail	29	25	26	34	22	30	42
De vous ennuyer	8	8	7	7	9	7	6



## II. Santé et bien-être au travail : représentations, vécu, et prise en compte par l'employeur

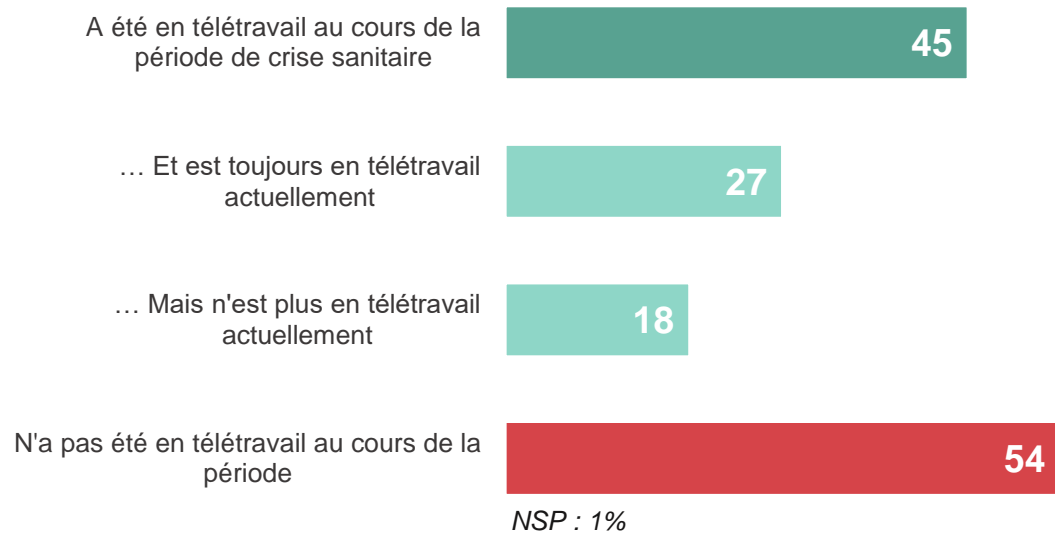
1. Une prise en compte par l'employeur indéniable mais perfectible
2. Des difficultés non négligeables dans le quotidien
3. **Une période Covid-19 qui accentue les tensions**

# Près de la moitié des fonctionnaires ont pu être amenés à télétravailler, au moins partiellement, en raison de la crise sanitaire (notamment parmi ceux de la catégorie A et de la fonction publique d'Etat)

Dans le contexte de crise sanitaire que nous vivons depuis mars 2020, avez-vous été amené(e) à télé-travailler (c'est-à-dire à travailler depuis votre domicile) ?

- À tous, en % -

- Nouvelles questions 2021 -



	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière*
<b>A été en télétravail au cours de la période de crise sanitaire</b>	45	65	44	32	61	41	19
... Et est toujours en télétravail actuellement	27	33	33	22	34	42	11
... Mais n'est plus en télétravail actuellement	18	32	11	10	27	12	7
<b>N'a pas été en télétravail au cours de la période</b>	54	34	55	68	38	58	80

Pendant cette/ces périodes de télétravail, vous étiez le plus souvent... ?

- À ceux qui déclarent avoir télétravaillé, en % -



	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière*
Totalement en télétravail	44	54	40	32	53	32	29
Partiellement sur votre lieu de travail et partiellement chez vous	54	44	60	66	46	66	68

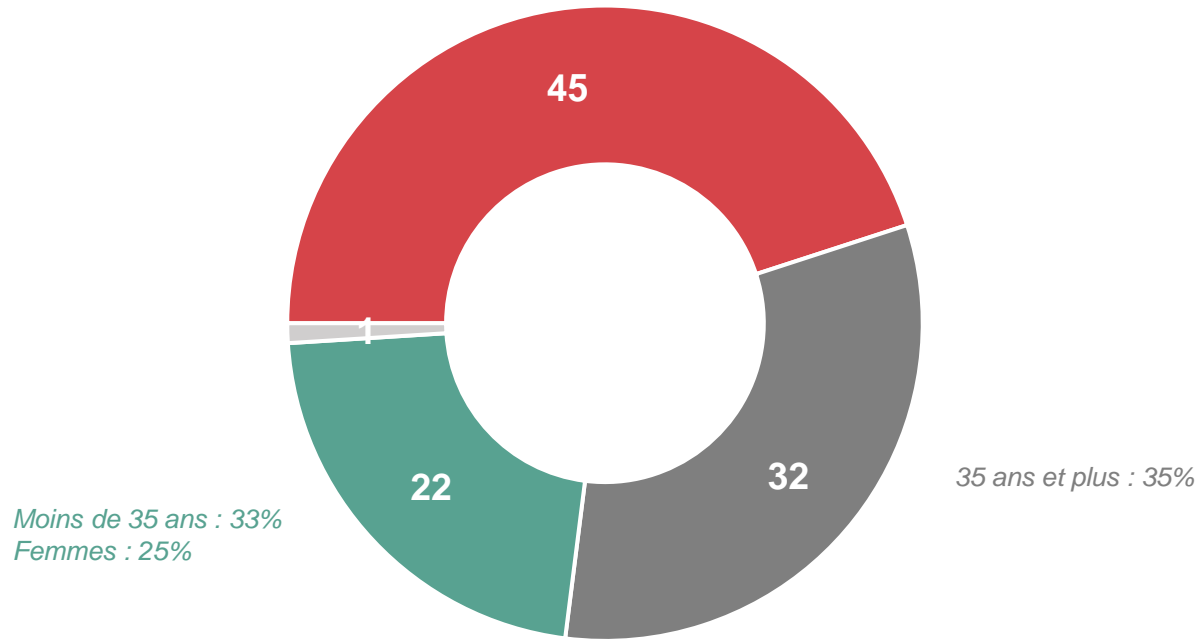
\*Fonction hospitalière ayant connu le télétravail  
Bases faibles, résultats à considérer avec précautions

# 45% des fonctionnaires qui ont télétravaillé déclarent que cette situation a généré plus de difficultés dans l'exercice de leurs fonctions, en particulier les fonctionnaires de catégorie A

Globalement, diriez-vous que vous avez ou non rencontré au cours de ces périodes de télétravail ... ?

- À ceux qui déclarent avoir télétravaillé, en % -

- Nouvelle question 2021 -



- Plus de difficultés dans l'exercice de votre travail que d'habitude
- Ni plus, ni moins de difficultés dans l'exercice de votre travail que d'habitude
- Moins de difficultés dans l'exercice de votre travail que d'habitude
- Ne se prononce pas

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C
Plus de difficultés	45	54	39	37
Ni plus, ni moins de difficultés	32	25	33	42
Moins de difficultés	22	20	28	20

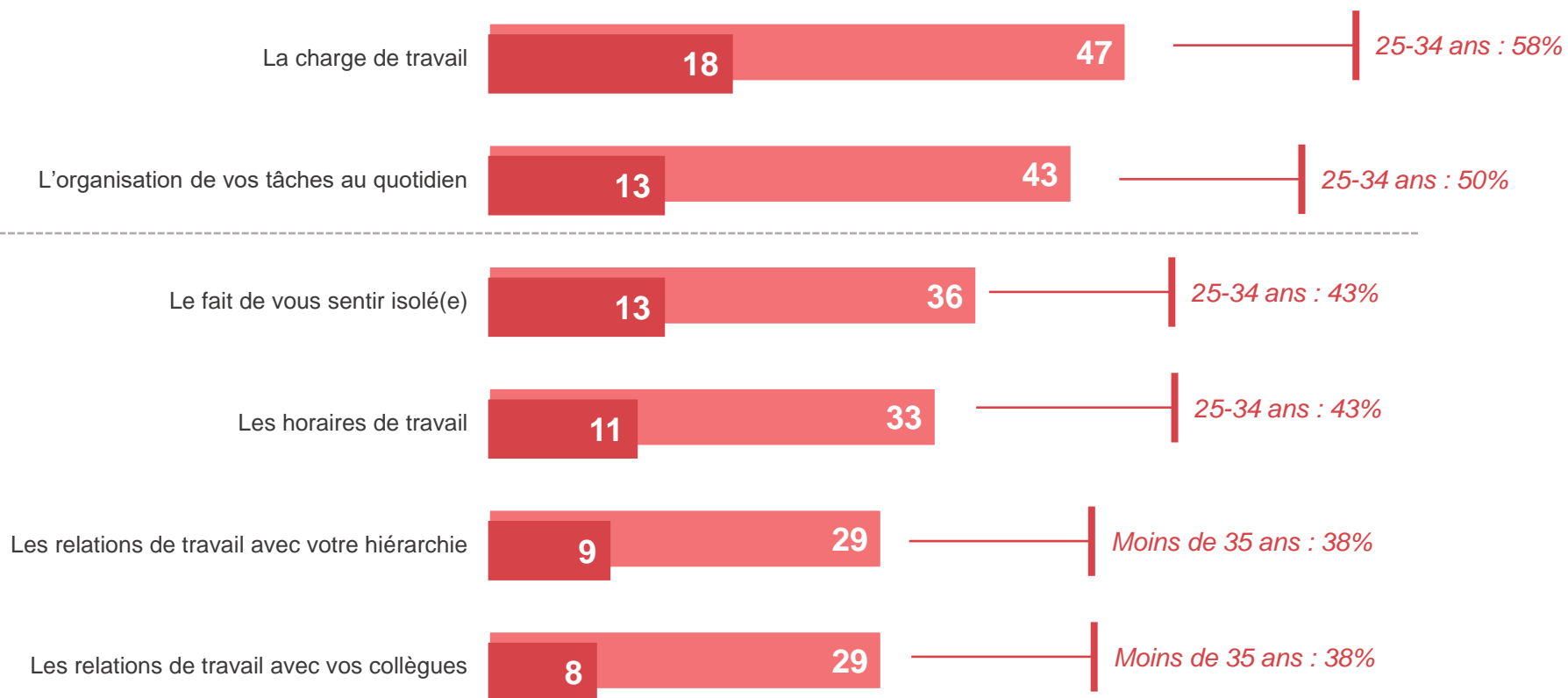
	Total	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Plus de difficultés	45	51	38	35
Ni plus, ni moins de difficultés	32	28	39	34
Moins de difficultés	22	20	22	31

# Dans le contexte de crise sanitaire, près de la moitié des agents ont connu des difficultés en ce qui concerne leur charge de travail ou l'organisation de leurs tâches au quotidien

Et globalement dans le contexte de crise sanitaire, avez-vous rencontré des difficultés concernant... ?

- À tous, en % de réponses « **Des difficultés importantes** » -

- Nouvelle question 2021 -



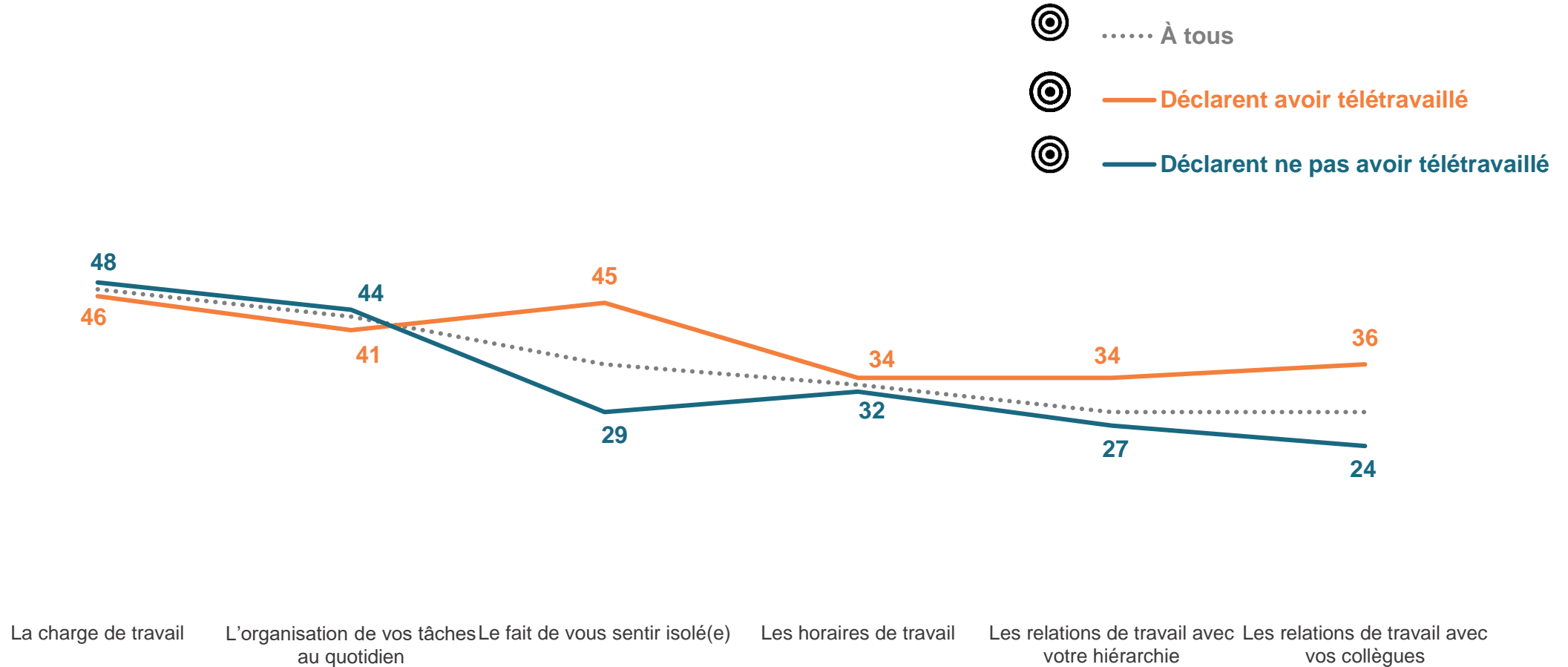


# Par ailleurs, les fonctionnaires ayant télétravail ont connu, davantage que les autres, des difficultés liées au sentiment d'isolement

Et globalement dans le contexte de crise sanitaire, avez-vous rencontré des difficultés concernant...

- À tous, en % de réponses « **Des difficultés importantes** » -

- Nouvelle question 2021 -



# Difficultés accentuées au travail dans le contexte de crise sanitaire

## Détail par catégories et par versants

Et globalement dans le contexte de crise sanitaire, avez-vous rencontré des difficultés concernant... ?

- À tous, en % de réponses « **Des difficultés importantes** » -

- Nouvelle question 2021 -

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
La charge de travail	47	57	43	42	47	37	64
L'organisation de vos tâches au quotidien	43	50	40	38	41	39	52
Le fait de vous sentir isolé(e)	36	45	36	30	43	31	32
Les horaires de travail	33	41	31	27	34	25	44
Les relations de travail avec votre hiérarchie	29	33	32	26	31	28	27
Les relations de travail avec vos collègues	29	33	30	26	33	26	27



### **III. Protection sociale : information et représentation à l'égard de la couverture actuelle**

- 1. Quelle information à l'égard de la protection sociale et de son actualité ?**
2. Quelle perception de sa couverture santé actuelle ?

# Comme en 2018, près de la moitié des fonctionnaires se déclarent mal informés sur les questions de protection sociale et les enjeux liés à la santé au travail

De manière générale, diriez-vous que vous êtes bien ou mal informé(e) sur... ?

- À tous, en % -

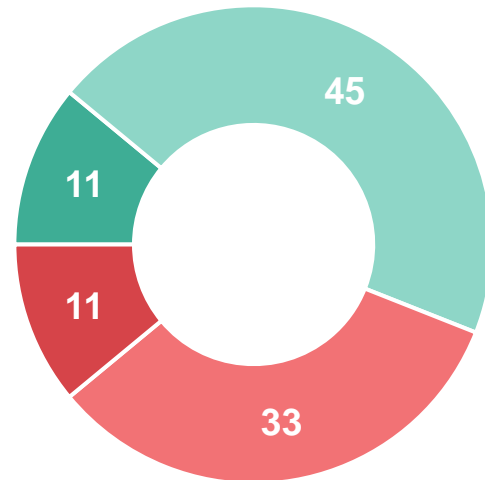
## La protection sociale

**Bien informé(e) : 56% + 1 pt**

*Hommes : 64%*

**Mal informé(e) : 44% - 1 pt**

*Femmes : 48%  
35-49 ans : 47%*



■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e)

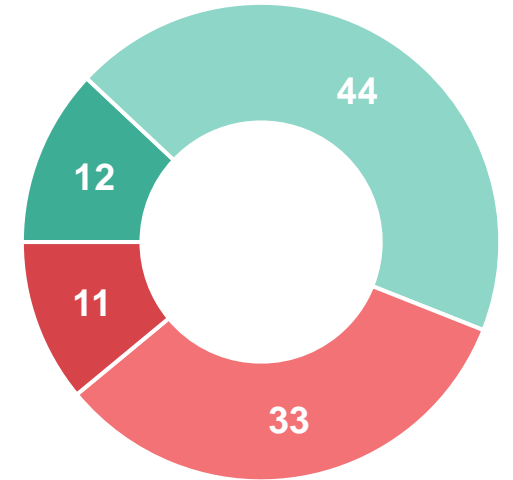
## Les enjeux liés à la santé au travail (risques professionnels, etc.)

**Bien informé(e) : 56% +3 pts**

*Hommes : 60%  
Moins de 35 ans : 61%*

**Mal informé(e) : 44% - 3 pts**

*Femmes : 47%  
35 ans et plus : 47%*



■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e)

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Bien informé(e)	56	54	60	56	60	57	47
Mal informé(e)	44	46	39	44	40	43	53

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Bien informé(e)	56	51	60	56	55	58	52
Mal informé(e)	44	48	40	44	44	42	48

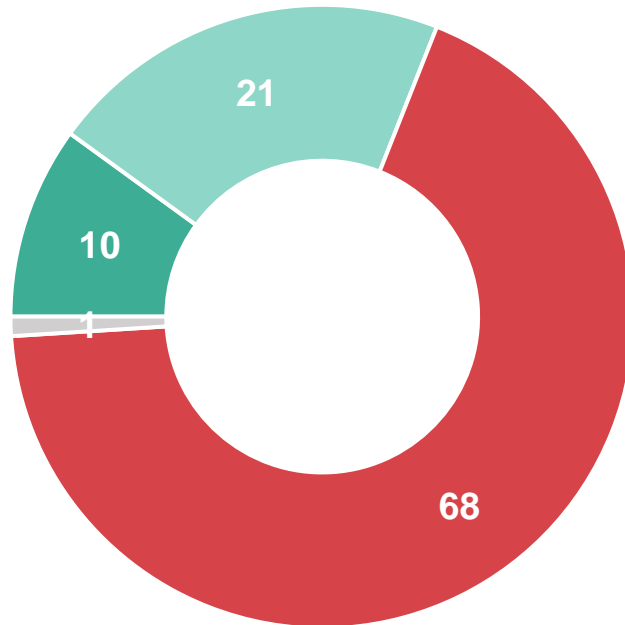
# Ainsi, seuls 31% des fonctionnaires déclarent avoir déjà entendu parler du projet de réforme concernant la protection sociale complémentaire (PSC)

Avez-vous déjà entendu parler du projet de réforme concernant la Protection sociale complémentaire (PSC) ?

- À tous, en % -

- Nouvelle question 2021 -

**Oui : 31%**  
 Hommes : 36%  
 Moins de 35 ans : 44%  
 Région parisienne : 41%



Femmes : 71%  
 50 ans et plus : 77%  
 Province : 70%

- Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non
- Ne se prononce pas

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C
Oui	31	32	36	29
Non	68	66	63	71

	Total	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Oui	31	32	35	26
Non	68	67	65	73

# Ceux qui ont entendu parler du projet soutiennent néanmoins très largement l'idée que celui-ci prévoie de protéger aussi bien les actifs que les retraités

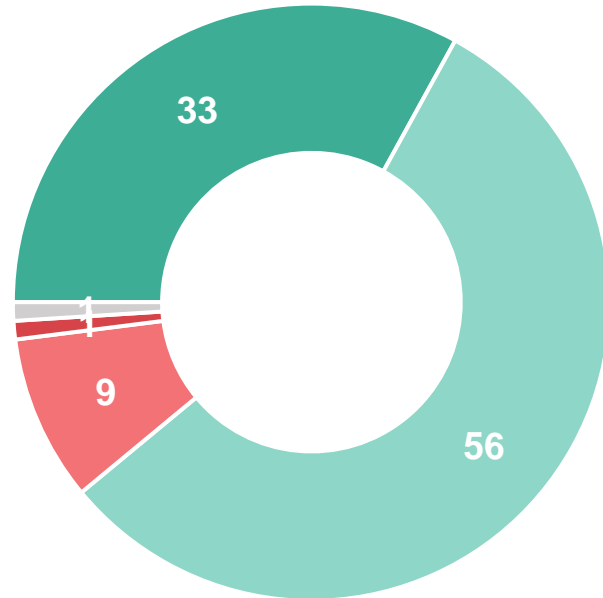
Selon vous, est-ce important ou non que ce projet de réforme prévoie de protéger aussi bien les actifs que les retraités ?

- À ceux qui ont au moins entendu parler de cette réforme, en % -

- Nouvelle question 2021 -

**Important : 89%**

*Femmes : 92%  
50 ans et plus : 94%*



**Pas important : 10%**

*Moins de 35 ans : 15%*

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C
Important	89	83	89	94
Pas important	10	15	10	6

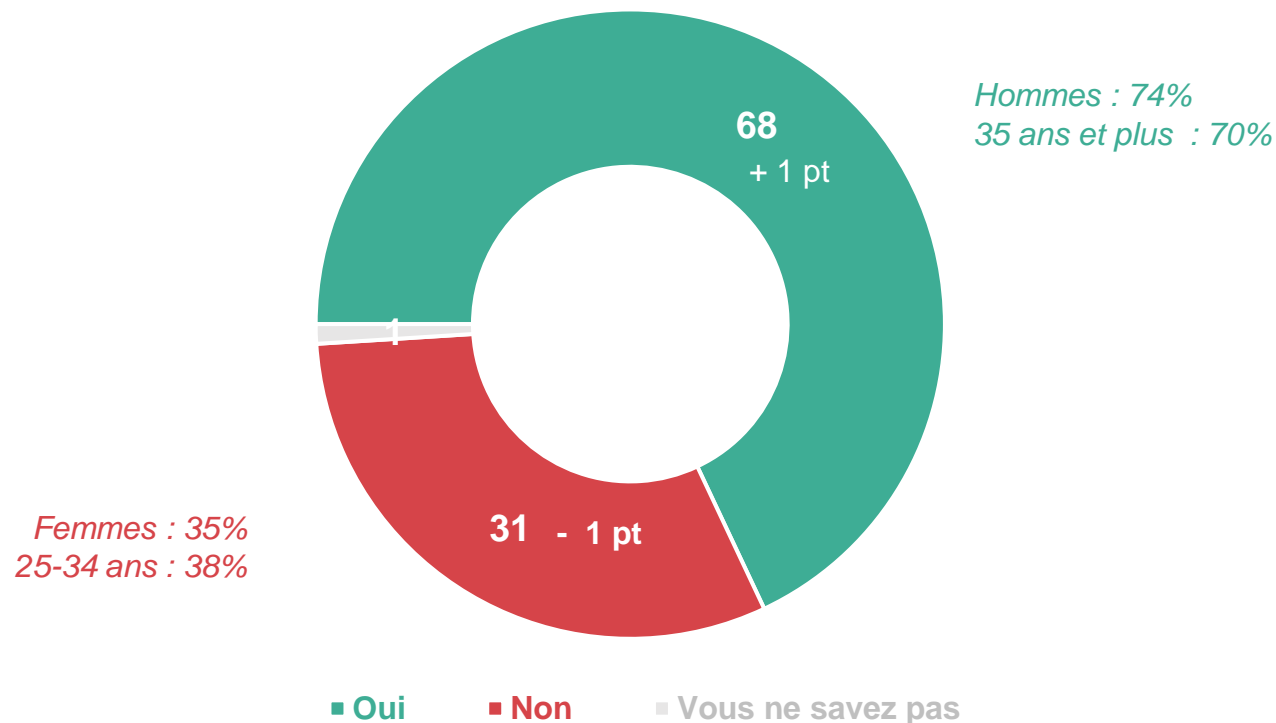
	Total	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Important	89	85	93	92
Pas important	10	14	7	7

■ Tout à fait important  
 ■ Plutôt important  
 ■ Plutôt pas important  
 ■ Pas du tout important  
 ■ Ne se prononce pas

# Par ailleurs, près d'un tiers des agents ignorent toujours que les mutuelles de fonctionnaires permettent de prendre en charge les arrêts ou incapacités de travail

Savez-vous que les mutuelles de fonctionnaires permettent de prendre en charge les arrêts ou incapacités de travail ?

- À tous, en % -



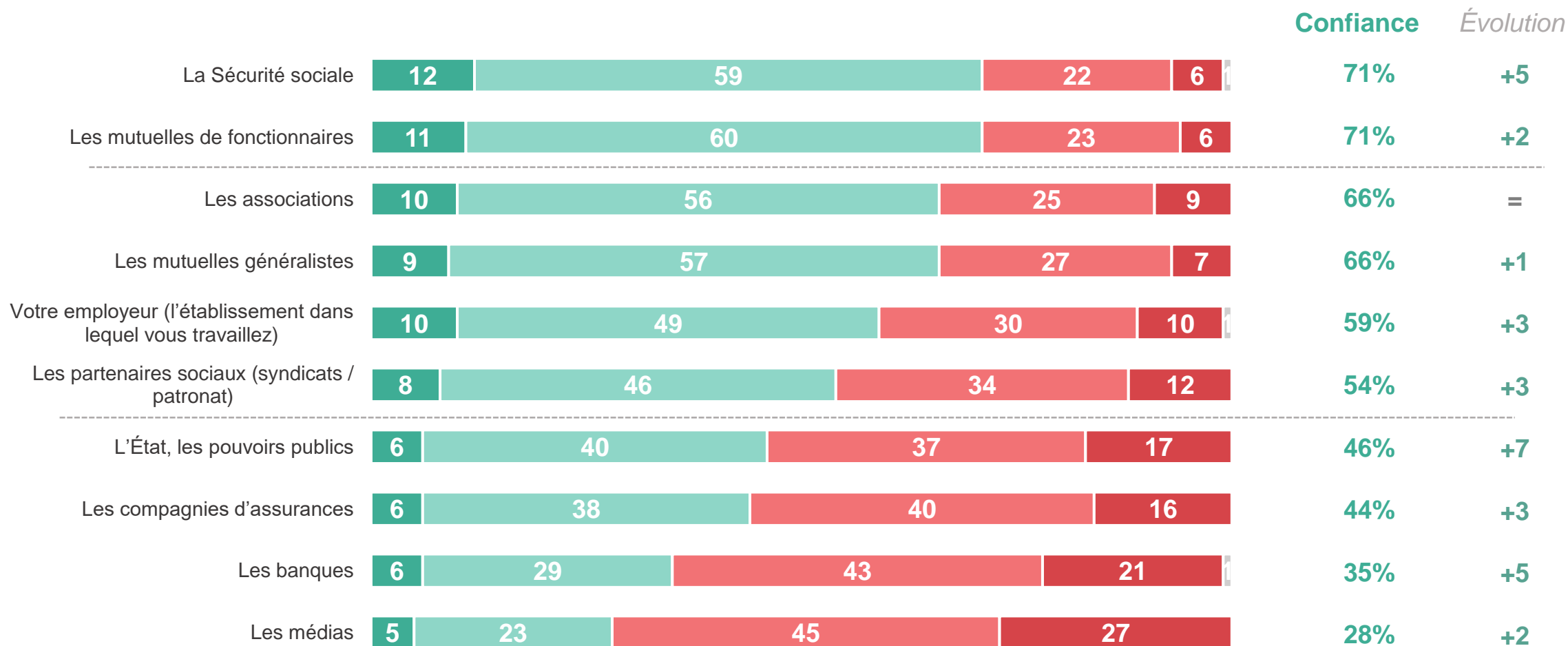
**87%** de ceux qui ont une mutuelle de fonctionnaires et savent qu'elle permet de prendre en charge les arrêts ou incapacités de travail déclarent être **satisfaits** de cette prise en charge. une **hausse de 4 points** par rapport à la vague de 2018

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Oui	68	66	72	68	75	67	53
Non	31	33	28	32	24	32	47
Vous ne savez pas	1	1	-	-	1	1	-

# La confiance envers presque tous les acteurs progresse pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale, mais reste dominée par la Sécurité sociale et les mutuelles de fonctionnaires

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale ?

- À tous, en % -





# Confiance en différents acteurs dans le domaine de la protection sociale

## Détail par catégories et par versants

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale ?

- À tous, en % de réponses « Confiance » -

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
La Sécurité sociale	71	71	75	70	72	73	68
Les mutuelles de fonctionnaires	71	72	74	69	72	74	62
Les associations	66	69	64	63	67	65	63
Les mutuelles généralistes	66	67	67	65	65	69	61
Votre employeur (l'établissement dans lequel vous travaillez)	59	55	60	62	54	66	57
Les partenaires sociaux (syndicats / patronat)	54	54	55	53	55	53	53
L'État, les pouvoirs publics	46	47	47	42	47	49	34
Les compagnies d'assurances	44	42	45	44	43	47	41
Les banques	35	32	40	34	33	38	32
Les médias	28	28	30	28	29	30	23



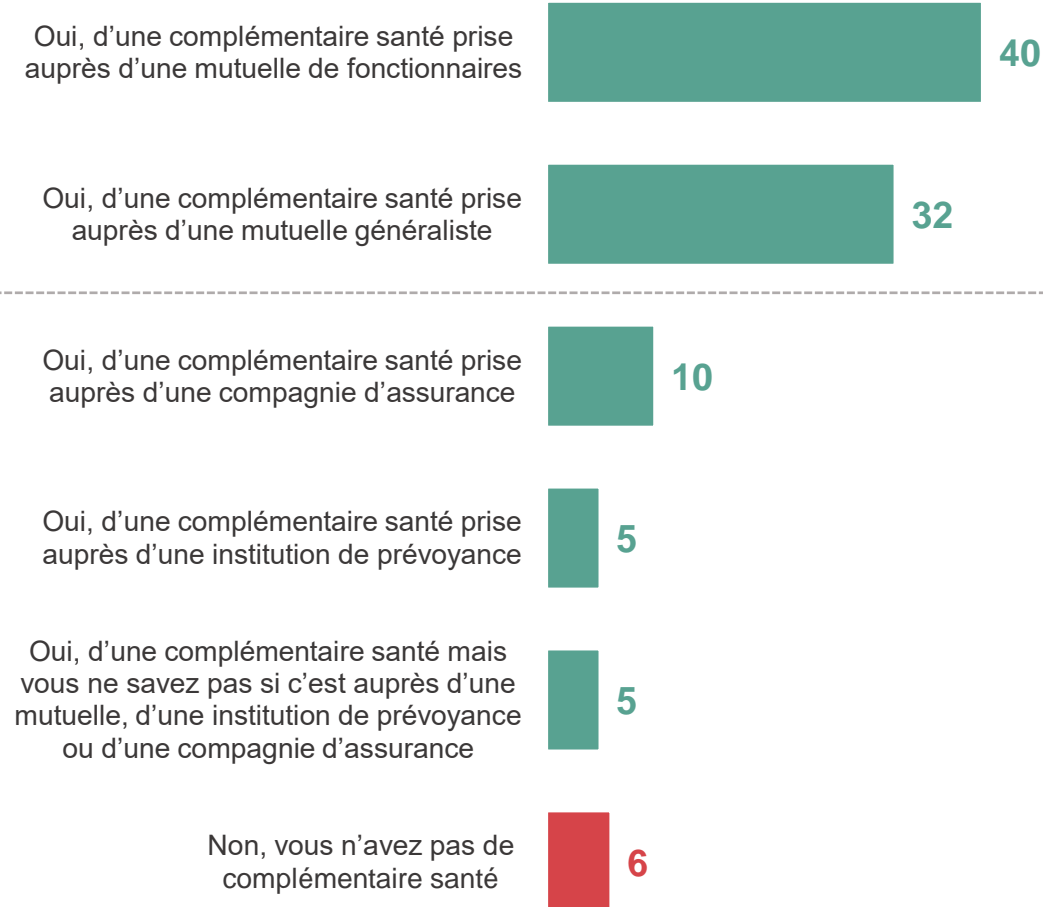
### **III. Protection sociale : information et représentation à l'égard de la couverture actuelle**

1. Quelle information à l'égard de la protection sociale et de son actualité ?
2. **Quelle perception de sa couverture santé actuelle ?**

# La très grande majorité des agents de la fonction publique indiquent disposer d'une complémentaire santé (principalement une mutuelle de fonctionnaires ou une mutuelle généraliste)

Aujourd'hui, disposez-vous d'une complémentaire santé ?

- À tous, en % -



# Adhésion à une complémentaire santé

## Détail par catégories et par versants

Aujourd'hui, disposez-vous d'une complémentaire santé ?

- À tous, en % -

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle de fonctionnaires	40	42	44	37	52	35	23
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle généraliste	32	30	32	34	24	37	42
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une compagnie d'assurance	10	9	10	10	7	10	16
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une institution de prévoyance	5	6	7	4	6	6	3
Oui, d'une complémentaire santé mais vous ne savez pas si c'est auprès d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance ou d'une compagnie d'assurance	5	5	4	7	3	5	10
Non, vous n'avez pas de complémentaire santé	6	6	4	7	7	6	6

# Les fonctionnaires se sentent nettement satisfaits de leur offre de protection sociale, à un niveau encore supérieur à celui de 2018

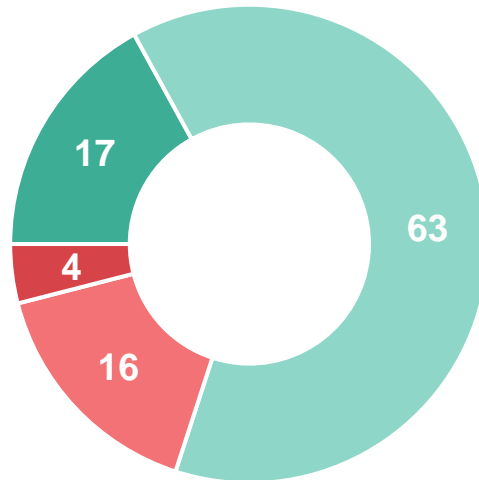
Êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e)... ?

- À tous, en % -

**De votre couverture globale santé / prévoyance**

**Satisfait(e) : 80% + 8 pts**

**Pas satisfait(e) : 20% - 8 pts**

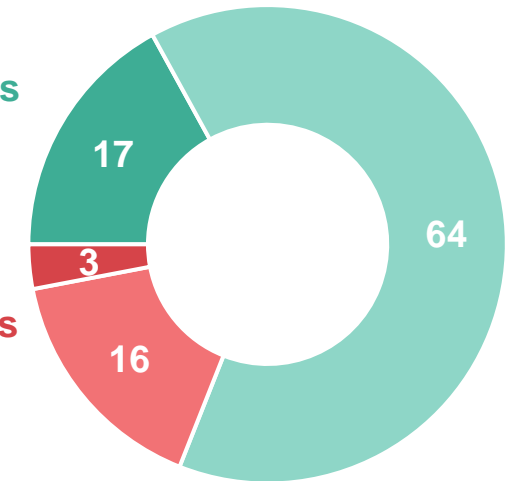


- À ceux qui déclarent disposer d'une complémentaire santé, en % -

**De votre complémentaire santé**

**Satisfait(e) : 81% + 4 pts**

**Pas satisfait(e) : 19% - 4 pts**



	Tot al	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Satisfait(e)	80	80	82	79	78	84	76
Pas satisfait(e)	20	19	18	21	21	16	24

	Tot al	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Satisfait(e)	81	80	81	83	78	87	80
Pas satisfait(e)	19	20	19	17	22	13	20

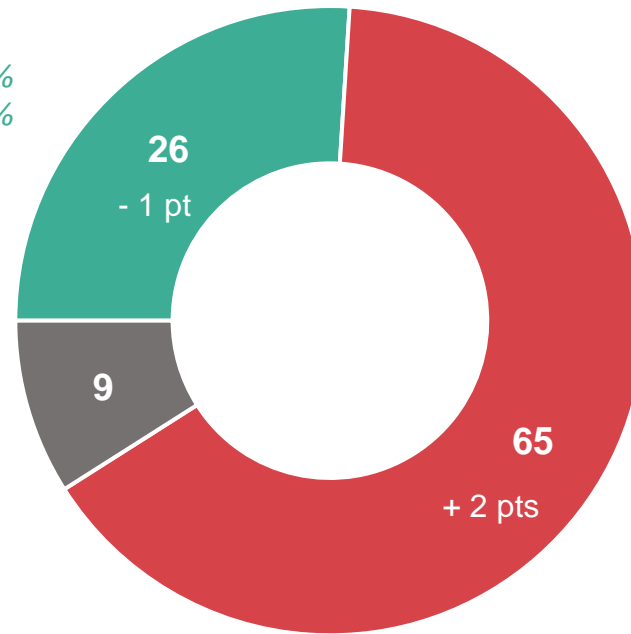
■ Très satisfait(e)  
 ■ Plutôt satisfait(e)  
 ■ Plutôt pas satisfait(e)  
 ■ Pas du tout satisfait(e)

# Un peu plus d'un quart des fonctionnaires pensent que leur employeur participe au financement de leur complémentaire santé

Votre employeur participe-t-il au financement de votre complémentaire santé ?

- À ceux qui déclarent disposer d'une complémentaire santé, en % -

Hommes : 30%  
18-24 ans : 37%



Femmes : 68%

■ Oui ■ Non ■ Vous ne savez pas

	Total	Cat. A	Cat. B	Cat. C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Oui	26	20	24	31	21	43	8
Non	65	70	64	63	68	51	84
Vous ne savez pas	9	10	12	6	11	6	8

**61%** de ceux qui pensent que leur employeur participe à ce financement estiment que cette participation apporte un complément **important** à leur rémunération, **une hausse de 7 points** par rapport à la vague de 2018

# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

## Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)
- Laurence Lavernhe – Directrice Marketing & Communication – 01 44 87 60 94 – [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)