Fabrique de l'Ecole de demain

Fiche thématique n°9

Vétusté et espaces d'hygiène

Aménager les espaces pour le confort et la qualité de vie des usagers

Les notions de **qualité de vie et de confort** sont de plus en plus présentes dans le monde du travail, mais peinent à s'instaurer dans le milieu scolaire. Elles sont des indicateurs et font partie d'un concept plus large : le bien-être. Ce concept est transposable au monde de l'éducation, pour les personnels qui y exercent leur métier (qualité de vie au travail - QVT), mais aussi pour les élèves, qui passent une grande partie de leur temps dans les écoles et les établissements (climat scolaire). De plus, le bien-être, au travers de la qualité du bâti notamment, est fortement lié à la **réussite éducative et aux pratiques pédagogiques**, comme l'ont montré plusieurs études[1][2]. Il s'agit d'un enjeu particulièrement important au regard de l'ensemble d'un établissement, puisque le bien-être des uns impacte le bien-être des autres. En 2017, un tiers des chefs d'établissements du second degré faisaient état d'un besoin de rénovation important, en particulier en termes de confort thermique. Ces sujets sont plus amplement évoqués dans la fiche n°1 : « Impact de l'environnement sur le bien-être ».

Quel est le rôle de la collectivité vis-à-vis de ces enjeux ? L'OCDE et le *School Climate center* considèrent que le climat scolaire « renvoie à la qualité de vie et au style de vie à l'école. Il reflète les normes, les buts, les valeurs, les relations interpersonnelles, les pratiques d'enseignement, d'apprentissage, de management et la structure organisationnelle inclus dans la vie de l'école »[3], mais aussi à la qualité des bâtiments, à l'environnement physique. Or, ce sont les collectivités qui sont **en charge de la construction et du bon fonctionnement des bâtiments scolaires** depuis les lois de décentralisation. Elles ont également en charge la qualité de vie au travail des agents de maintenance.

Qu'est-ce que la vétusté à l'École ?

Concernant le bâtiment, la vétusté est souvent liée au confort d'ambiance : en effet, la rénovation thermique des bâtiments permet d'améliorer considérablement le **confort thermique et la qualité de l'air**. De même, les travaux de désamiantage participent à la création d'un environnement sain pour tous les usagers, notamment au niveau de la qualité de l'air. Ces travaux sont également importants pour apporter une flexibilité plus grande dans les usages : les techniciens peuvent plus facilement répondre aux demandes d'affichage par exemple.

---

[1] Barrett, P. S., Zhang, Y., Davies, F., & Barrett, L. C. (2015). « *Clever classrooms: Summary report of the HEAD project. University of Salford* »

[2] Cnesco (2017) « *La qualité de vie à l'école - L'école française propose-t-elle un cadre de vie favorable aux apprentissages et au bien-être des élèves ?* » - Dossier : https://www.cnesco.fr/fr/qualite-vie-ecole/

[3] Debarbieux, E., Anton, N., Astor, R.A., Benbenishty, R., Bisson-Vaivre, C., Cohen, J., Giordan, A., Hugonnier, B., Neulat, N., Ortega Ruiz, R., Saltet, J., Veltcheff, C., Vrand, R. (2012). Le « Climat scolaire » : définition, effets et conditions d'amélioration. *Rapport au Comité scientifique de la Direction de l'enseignement scolaire, Ministère de l'éducation nationale. MEN-DGESCO/Observatoire International de la Violence à l'École*

BANQUE des TERRITOIRES GROUPE Caisse des Dépôts

Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

La vétusté des locaux est un sujet important dans de nombreuses écoles aujourd'hui, en particulier concernant les **espaces d'hygiène**, qui demeurent insalubres dans de nombreux établissements malgré plusieurs rapports sur le sujet : longtemps tabou dans les écoles et établissements, elle peut créer des problèmes de santé chez les élèves. C'est aussi un « point chaud » pour la vie scolaire, qui doit faire respecter les règles, tout en aidant les élèves à se responsabiliser. Ils sont d'autant plus importants à traiter dans le récent contexte du COVID-19.

Quels sont les enjeux des espaces d'hygiène à l'École ?

Les espaces d'hygiène sont centraux dans la vie de l'École. Ils doivent répondre aux besoins des usagers. Or dans de nombreux bâtiments scolaires, les sanitaires sont vétustes, et délaissés. Plusieurs enjeux sont liés à ces espaces :

- **L'intimité vs. La surveillance** : si les sanitaires sont des lieux où l'usager a besoin d'intimité, ils sont aussi les seuls espaces encore difficiles à surveiller, et donc souvent dégradés. Des espaces d'hygiène confortables doivent donc prendre en compte le besoin d'intimité en même temps que de permettre une surveillance facilitée mais non intrusive.
- **La santé** : du fait de la vétusté et des dégradations, de nombreux élèves préfèrent se retenir et utiliser les sanitaires chez eux. Ainsi, certains problèmes urinaires sont répandus parmi les élèves de sexe féminin notamment. Améliorer le confort des sanitaires permettra aux usagers d'avoir des comportements plus bénéfiques pour leur santé, et leur concentration tout au long de la journée.

Quelles pistes d'aménagement pour les sanitaires de demain ?

La réflexion autour des sanitaires doit prendre en compte plusieurs axes :

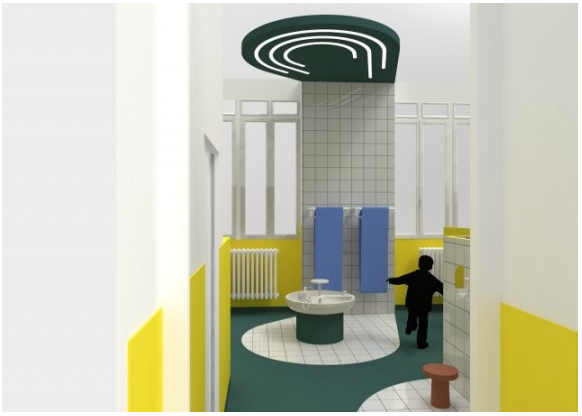
- **La localisation** : les sanitaires doivent être positionnés de telle sorte qu'une surveillance passive puisse être mise en place (en face de certains bureaux de vie scolaire par exemple), tout en préservant l'intimité des élèves. Il faut également y avoir accès depuis l'extérieur, pour les périodes de récréation. Les sanitaires sont préférentiellement organisés en petits groupes, dispersés dans l'établissement, plutôt qu'en un bloc central.
- **L'aménagement** : les sanitaires sont souvent source de dégradation et de comportements répréhensibles, du fait de leur disposition dans l'établissement, de leur vétusté et de leurs aménagements. Une des pistes possibles est de créer des cabines individuelles qui donnent sur un espace central unisexe pour se laver les mains. De cette façon, les espaces communs sont visibles depuis les circulations ou les bureaux, tandis que les cabines sont protégées des regards. Les sanitaires doivent également être accessibles à l'ensemble des élèves, quelles que soient leur handicap ou difficultés.
- **L'ambiance** : l'intimité et le sentiment de confort dans les sanitaires passent par une attention particulière portée à l'acoustique, ainsi qu'un traitement de la température et des odeurs. Par exemple, il est possible de penser la ventilation de manière à ce qu'elle soit plus bruyante aux alentours des sanitaires. Les séparations entre les cabines fille et garçon doivent être bien isolées acoustiquement, et ne pas permettre de voir par-dessus ou par-dessous.

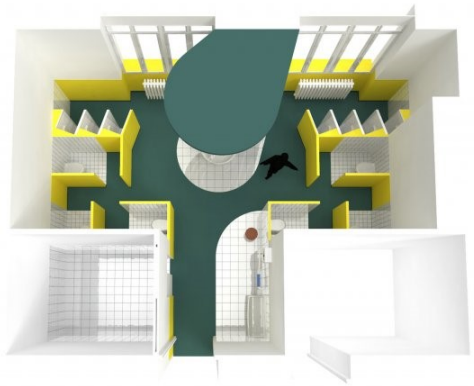
Pour tous les projets, il est intéressant de penser à son développement en concertation avec les usagers, pour définir les enjeux et les contraintes qui y sont liées.

Et dans le cadre du COVID-19 ?

Suite aux évènements liés au COVID-19 et à la réouverture progressive des écoles et des établissements scolaires, les conditions des sanitaires, et plus généralement l'accès aux points d'eau questionnent. En effet, une semaine avant le confinement, une étude de l'Observatoire national de la sécurité et de l'accessibilité des établissements d'enseignement (ONS) expliquait que 25% des écoles ne disposaient pas d'un nombre suffisant de points d'eau.

Un cas d'usage : « Je participe à la rénovation de mon école ! »





Des espaces d'hygiène entièrement repensés en concertation avec les usagers, dans le cadre de l'expérimentation de la Cité du Design de Saint-Etienne.

Quels sont les autres enjeux de confort et de qualité de vie à l'École ?

Suivant le profil des différents usagers, leurs besoins seront variés. Tous ont besoin dans une certaine mesure de s'approprier les espaces, de développer un sentiment d'appartenance (se sentir chez soi à l'École permet en effet de modifier sa perception des lieux, et de les respecter davantage), par rapport à l'établissement ou à l'école, de se sentir en sécurité et en confiance dans les locaux. Certains besoins sont donc reliés à l'espace physique (cf. Fiche n°1), et d'autres seront en lien avec les usages tels que l'accès aux sanitaires ou à des espaces végétalisés.

Focus : le confort des personnels, quelle salle des personnels pour l'École de demain ?

La salle des personnels est un espace à destination de tous les personnels de l'école ou de l'établissement, enseignants et non-enseignants, à l'exception des agents. Elle remplace dans beaucoup d'établissements la salle des professeurs.

Il existe très peu de littérature sur le sujet de la salle des personnels. En effet, quasi-inexistante en primaire par manque de place, elle est réduite au minimum dans les collèges et les lycées, et son rôle reste peu questionné dans les concertations. Globalement, il s'agit d'un espace aux enjeux multiples :

- Lieu de passage entre deux cours ;
- Espace de travail seul ou en groupe, lorsqu'il n'existe pas de salle dédiée ou de salle de classe attitrée ;

- Espace de réunion, de lien avec la direction
- Espace d'accueil pour les parents et les élèves lorsque cela n'est pas possible dans un autre espace (salle de classe ou vie scolaire par exemple) ;
- Espace de détente et de repas.

Peu de salles des personnels aujourd'hui proposent des espaces qui permettent à la fois de travailler seul ou en groupe, de pouvoir être au calme, et travailler sur ordinateur ou faire des photocopies. La plupart des salles n'ont par ailleurs pas d'espace cuisine – ou réchauffage – étant admis que tous les personnels mangent à la restauration par défaut.

Plusieurs pistes sont donc à explorer pour repenser et transformer cette salle des personnels, élément important impactant le bien-être des usagers :

- **Identifier le rôle de l'espace / définir les besoins** : cette étape doit se faire en concertation avec les usagers, pour comprendre les enjeux sous-jacents d'un tel espace (un lieu qui rassemble les différents personnels, un lieu de travail et de convivialité, un espace servant, support des pratiques pédagogiques).
- **Revaloriser la place de la salle des personnels** comme un élément central dans la fabrique de l'École de demain, pour favoriser le bien-être des enseignants et des personnels, pour accompagner les pratiques innovantes (mode projet, transdisciplinarité, pluridisciplinarité, etc.).
- **Questionner la forme** : est-ce un espace unique qui regroupe toutes les activités qui lui sont associées ? plusieurs espaces dans l'établissement ou l'école ? Faut-il séparer les enseignants par pôle ? Il peut être intéressant de supprimer la salle unique pour créer des pôles et des espaces plus petits, ou proposer les deux types d'espaces. Toutes les pistes sont à explorer en concertation avec les usagers.

A voir aussi : les espaces végétalisés à l'École

De nombreuses études montrent que la végétation a un impact important sur les usagers des bâtiments, en particulier dans les villes. Outre leurs capacités physiques d'assainissement de l'air (de plus ou moins grande importance), les plantes favorisent la concentration et des comportements calmes. Elles peuvent donc être très utiles en intérieur. La vue sur de la végétation suffit à calmer les esprits agités, à apporter de la concentration. Il faudra donc veiller dans la mesure du possible à proposer des espaces d'apprentissage avec des vues sur la nature (pour plus d'information, se reporter à la Fiche n°7 – Biodiversité).

A voir aussi : la sécurité des abords de l'École

L'École a longtemps été considérée comme un sanctuaire par rapport à l'extérieur. Cette image change progressivement, notamment avec la volonté de mutualiser les espaces scolaires et d'ouvrir les établissements à d'autres publics. Toutefois, la question de la sécurité des usagers demeure, en particulier dans un contexte de plan Vigipirate.

Qui mobiliser sur ces sujets ?

Plusieurs directions sont à mobiliser dans la collectivité, en plus d'une mobilisation plus ou moins importante des usagers suivant les projets (cf. Fiche Concertation) :

- La **direction Patrimoine / Immobilier** qui a en charge les travaux et les études des bâtiments scolaires. Elle a une vision des contraintes, des délais, des possibilités concernant les bâtiments, et est en lien avec les techniciens des établissements.
- La **direction Éducation** qui a une vision plus globale des besoins des usagers, et permet de faire le lien avec les directions des établissements et des écoles pour organiser la concertation, ainsi que les échanges et les itérations sur les propositions de projet.

Ailleurs dans l'écosystème

- Découvrir : **Un guide sur les sanitaires – Department for Education and Skills (**https://www.school-toilets.co.uk/sitedocs/Department-for-education-and-skills-SSLD-toilets-in-schools.pdf**)**
- Lire : une étude sur les conditions sanitaires dans les écoles, suite au COVID-19 (https://www.education.gouv.fr/l-observatoire-national-de-la-securite-et-de-l-accessibilite-des-etablissements-d-enseignement-89561)
- Lire : une étude de l'Observatoire de la sécurité et de l'accessibilité (ONS) sur la situation des sanitaires dans les écoles primaires en France en 2007 (https://www.education.gouv.fr/sites/default/files/imported_files/document/ONS-Les-sanitaires-dans-les-ecoles-elementaires_391494.pdf)
- Comprendre : Rapport ONS 2013 (https://www.education.gouv.fr/les-publications-de-l-observatoire-national-de-la-securite-et-de-l-accessibilite-des-etablissements-7757)
- Lire : **Une étude Essity sur les sanitaires en 2018 (**https://www.ifop.com/wp-content/uploads/2018/11/ESSITY_RAPPORT_Hygiene_des_toilettes_a_lecole.pdf**)**
- Lire : **Un article de recherche sur les espaces d'hygiène à l'École, à lire sur la plateforme Archiclasse (**https://archiclasse.education.fr/Les-espaces-d-hygiene-dans-les-etablissements-scolaires**)**
- Comprendre : **un rapport des fédérations de parents d'élèves, « Les toilettes, ou comment « apprendre » à se retenir » de 2015 (**http://www.fapeo.be/wp-content/uploads/2015/05/2-15-Toilettes-à-lécole.pdf**)**
- Comprendre : Guide pratique du Ministère de l'Éducation nationale (https://cache.media.eduscol.education.fr/file/parcours_sante/87/3/Guide_sanitaire_EPLE_738873.pdf)

Pour aller plus loin

- Comment conduire un projet en associant les usagers ?

Fiche transverse n°B : Concertation

- Comment améliorer le confort d'ambiance (le confort thermique, acoustique, la lumière et la qualité de l'air) ?

Fiche thématique n°7 : Forme scolaire

- Quels sont les autres espaces à prendre en compte pour le bien-être des usagers à l'École ?

Fiche thématique n°10 : Espaces interstitiels