



BANQUE des
TERRITOIRES



Mobilité rurale : méthodologie de projet

*Les clés pour animer une
démarche*

8 octobre 2021 – 10h30-12h

**Bienvenue à la réunion
« Mobilité rurale :
méthodologie de
projet »
de Territoires Conseils**

- **Conseils pour la qualité d'écoute** : afin d'éviter les bruits parasites, fermez votre micro
- **Pour intervenir** : rouvrez votre micro puis présentez-vous en donnant votre nom + structure
- **Contenu** : 1h30 de réunion axée méthodologie au cours desquelles vous serez invités à nous faire part de vos questionnements, expériences, observations...

Présentation de Territoires Conseils

Un service d'intérêt général de la Caisse des dépôts

- **Créé en 1989** (Mairie-conseils) intégré à la **Banque des Territoires** (une des cinq directions de la Caisse des dépôts)
- **Librement accessible aux communes de moins de 20 000 habitants et à tous les EPCI**
- **Rôle d'information et d'accompagnement des élus dans l'exercice de leurs compétences et aide à la mise en œuvre des politiques publiques :**
 - Service de renseignements téléphoniques juridiques et financiers (SRJF) – 0 970 808 809
 - Outils de simulation financière à visée pédagogique (www.solidaires.com)
 - Base d'expériences : plus de 3000 projets réalisés sur l'ensemble du territoire
 - Publication de documents pédagogiques sur le site de la Banque des Territoires
<https://www.banquedesterritoires.fr/territoires-conseils-laccompagnement-des-projets-communales-et-intercommunales>
 - Accompagnements méthodologiques individualisés. Thématique « Mobilité » : Territoires Conseils - 01 58 50 75 75 - territoiresconseils@caissedesdepots.fr

Sommaire

1

Introduction

- Présentation des intervenants et des territoires participants
- Les spécificités de la mobilité en territoire peu dense

2

Mener une démarche mobilité

- Les clés pour se lancer
- Zoom sur des outils spécifiques
- Présentation des grandes étapes pour mener une démarche

3

Passer à l'action

- Réponses aux questions de chaque territoire, partage d'expériences
- Les propositions de Territoires Conseils : démarche d'accompagnement, ressources
- Partage de vos besoins d'appui et d'accompagnement éventuels

01

Introduction
Les spécificités de la
mobilité en territoire
peu dense

Les enjeux de la mobilité en zones peu denses

La mobilité est une préoccupation croissante tant à l'échelle individuelle que collective dans les territoires ruraux et périurbains



Spécificités de la mobilité en territoires peu denses

- Hétérogénéité des territoires, au sein du périmètre d'une même AOM
- Gestion des flux complexes
- Poids des représentations attachées aux modes de transports
- Moyens limités
- Nécessité de coopérer entre territoires voisins
- Pas de solution unique possible > « bouquet de solutions » nécessaire

Potentiels d'impact d'une politique de mobilité

- Appuyer un effort de revitalisation du centre-bourg
- Renforcer l'équilibre territorial
- Dynamiser le lien social
- Optimiser l'utilisation des services publics du territoire

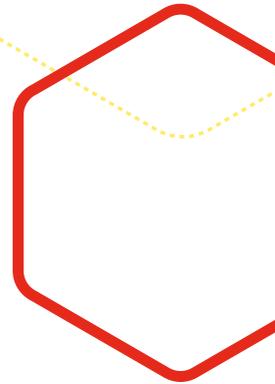
La mobilité dépasse la question des déplacements
et permet de construire un projet de territoire
prenant en compte les usages

02

**5 clés pour construire
des projets de
mobilité**

Clé n°1 : « Démarche-projet » vs « solution préconçue »

- Importance du processus
- Expérimentation plutôt que planification
- Partir de ce qui existe déjà
- Amélioration continue



Zoom sur l'analyse de la situation présente

Exemples d'outils

Identifier les besoins et problématiques

- Cartographie des problèmes de mobilité du territoire
- Regard partagé sur les besoins
- Balades urbaines
- Témoignages d'utilisateurs

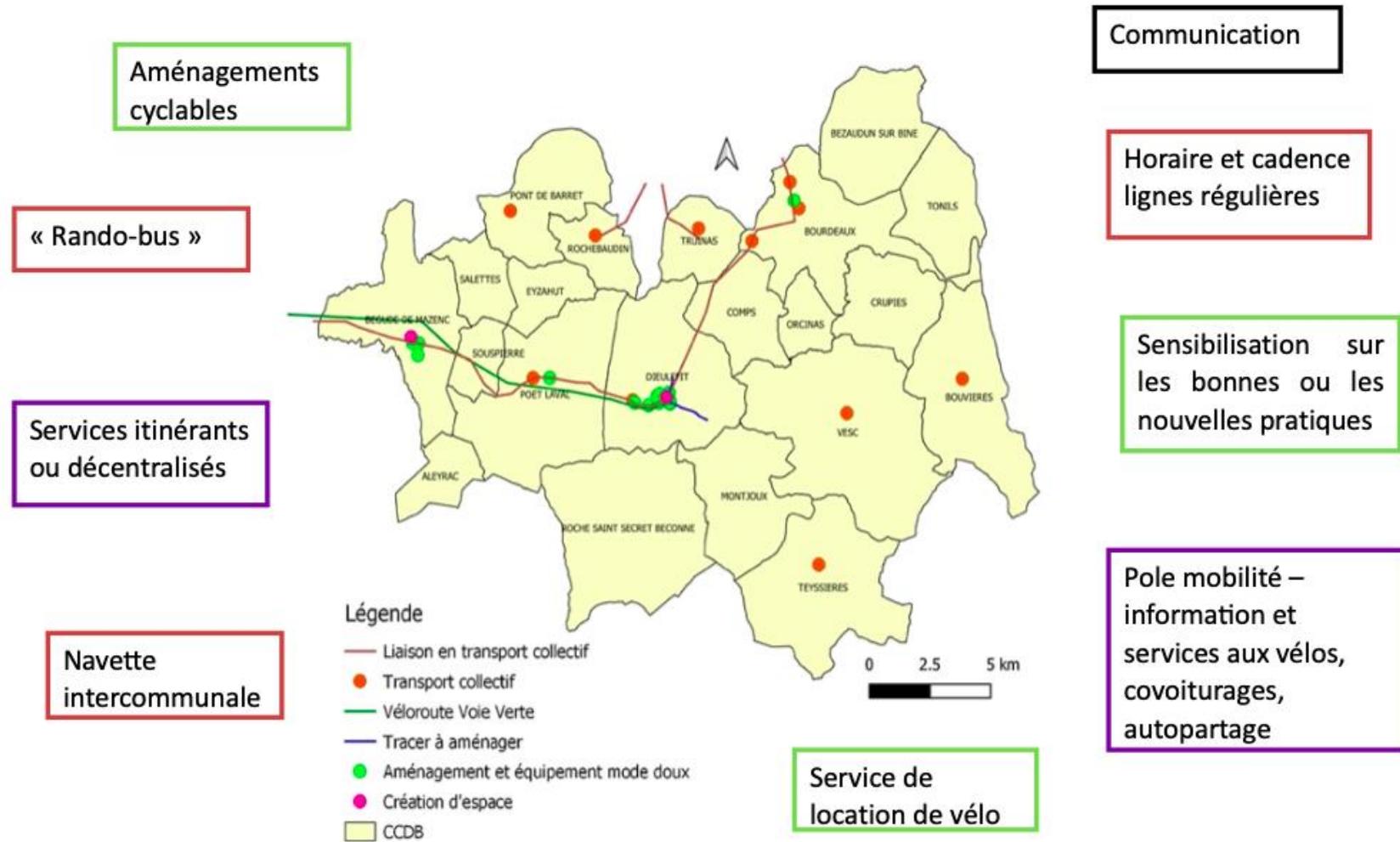
Repérer l'existant

- Cartographie des services et bonnes pratiques
- Visites, témoignages
- Référencement des acteurs engagés pour la mobilité

Comprendre les usages

- Enquêtes d'utilisateurs
- Focus groupe
- Micro-trottoirs
- Enquêtes de personnes ressources

Zoom sur la carte de l'existant et des enjeux



Zoom sur la carte des bonnes pratiques

Equipements :

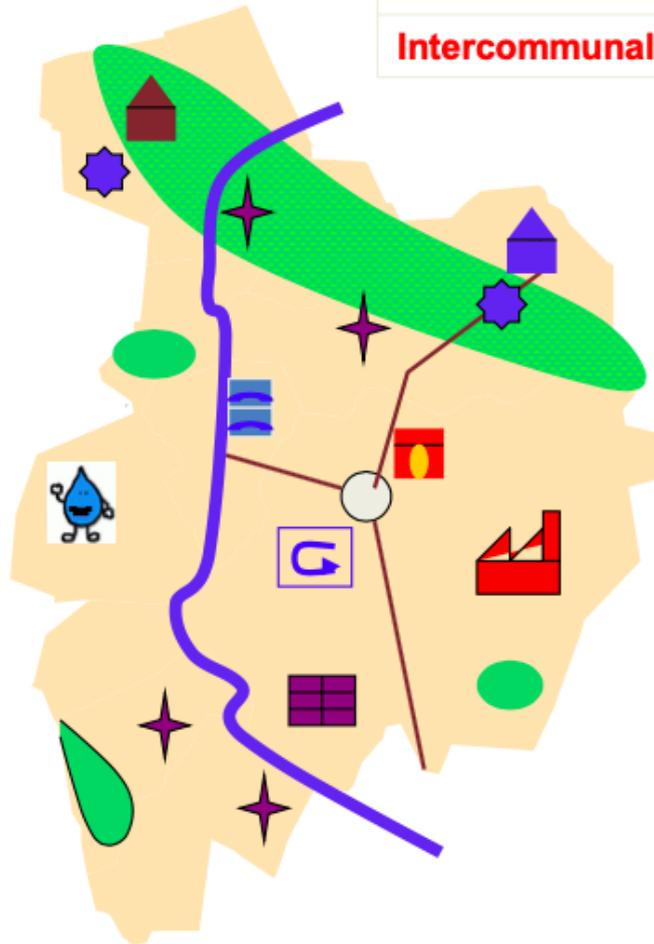
- Station d'épuration à macrophytes
- Déchetterie recyclerie
- Chaudière bois et réseau de chaleur
- Base de loisir de la tille
- Éco-site de la borie

Espaces :

- Gestion forêt des 3 monts
- Espaces naturels
- Programme rivière
- Réseau de sentiers (partout)
- Route des 3 monts et voie douce

Couleurs des réalisations

Intercommunal	Communal	Privé
----------------------	-----------------	--------------



Démarches et projets

- AMAP 5 producteurs
- Démarche paysage
- Démarche paysage de la ZA du plateau
- Projet jardin partagé
- Economie eau

14

Clé n°2 : Portage communautaire et pilotage ouvert

- **Un portage politique fort**, incarné, avec au moins un(e) élu(e) référent(e) et un vote en conseil communautaire
- **Pilotage collaboratif** : La mission n'est pas confiée à un agent seul. Le conseil municipal ou communautaire mandate un « **groupe mobilité** » :
 - Il est composé d'élus, agents, société civile et personnes ressources
 - Il exerce une fonction de pilotage et s'implique à chaque étape de la démarche : diagnostic, choix et élaboration de solutions...
 - Il s'implique **durablement**, sur plusieurs trimestres

Clé n°3 : Bouquet de solutions

■ 4 axes sectoriels à travailler

- Intermodalité
- Mobilités actives
- Mobilités partagées
- Urbanisation

■ Pluralité des solutions

- Solutions « artisanales » / innovantes
- Modèle économique / projets solidaires
- Portage par la puissance publique / la société civile

■ Points de vigilance

- ➔ « Bouquet de solutions » ne doit pas être synonyme de « juxtaposition de dispositifs »
- ➔ Penser **démarche organisée**, avec montée en charge progressive et suivie

Zoom sur l'inspiration

Un travail d'inspiration permet de :

- ✓ Découvrir des solutions existantes (sur le territoire ou à l'extérieur)
- ✓ Montrer que « c'est possible »
- ✓ Elargir l'horizon du groupe et nourrir sa réflexion
- ✓ Valoriser des acteurs engagés sur le territoire

Cette étape peut s'organiser de différentes manières :

- Témoignages
- Visites terrain ou voyage d'étude
- Ecoute des idées des habitants/ usagers
- Marché des savoirs et expériences



Clé n°4 : Co-construction avec la société civile

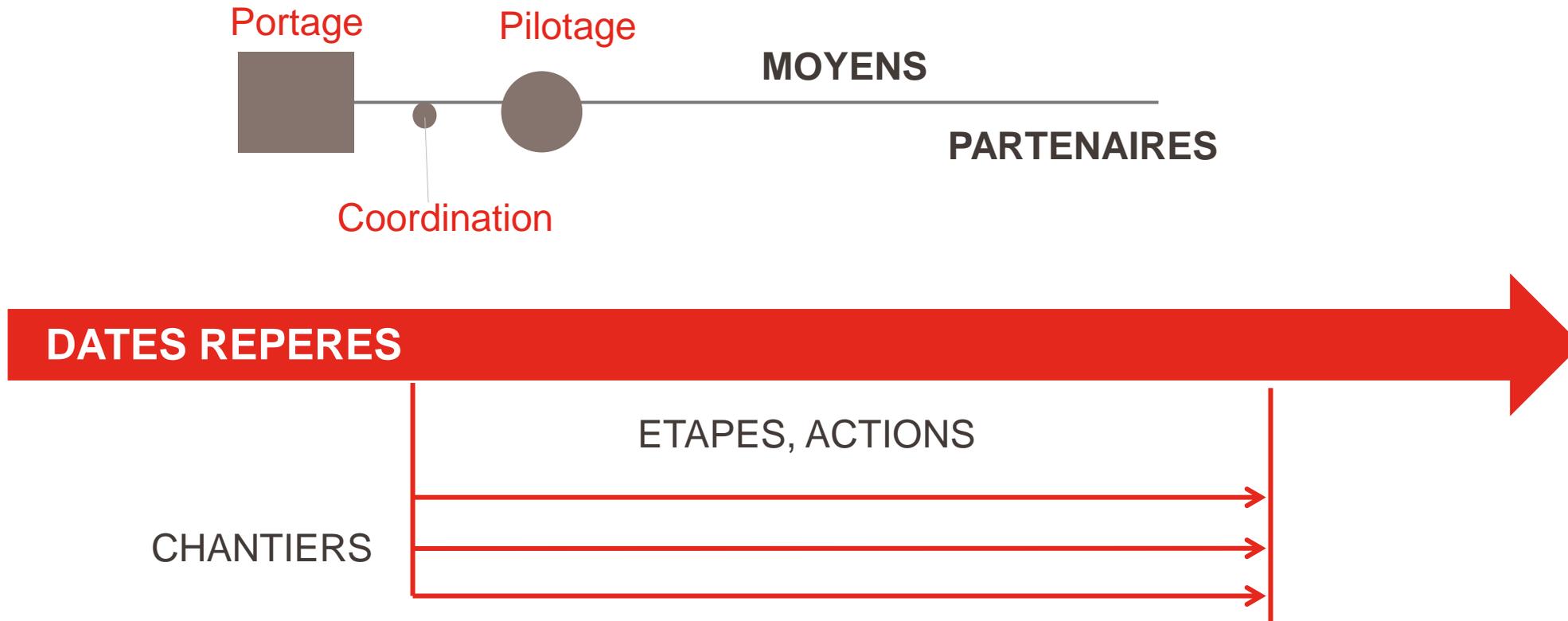
■ Le portage des actions est partagé

- Actions communautaires (*expérimentation TAD ou plan de déplacement des agents...*)
- Actions communautaires avec forte implication des communes (*transport des enfants, points d'accueil de services itinérants...*)
- Actions des communes (*soutien aux commerces, coordination des horaires...*)
- Actions avec les habitants et associations (*transport solidaire des seniors*)
- Actions des habitants (*pedibus*)

■ La co-construction facilite l'implication de la société civile et des habitants :

- Il est beaucoup plus difficile de mobiliser les habitants, les commerçants, les associations.... lorsqu'on les associe après-coup à une action imaginée entièrement par la collectivité
- Il est possible de s'associer à une action impulsée par la société civile (*ex : transport solidaire des jeunes pour les activités*)
- Il est intéressant de co-construire les actions proposées par le groupe mobilité, avec des personnes intéressées

Exemple de feuille de route



Construction – participation
implication des usagers



Implication des communes

Clé n°5 : Analyse d'usage participative

- **Objectif** : déployer un dispositif qui suscite l'adhésion et redonne de l'autonomie à différentes catégories d'habitants
- **Intérêt de se plonger dans le vécu des habitants**
 - Cerner les jeux de contraintes familiales, sociales, professionnelles, géographiques
 - Comprendre comment les habitants combinent leurs obligations à l'intérieur d'un même déplacement
 - Prendre conscience des pressions sociales
 - Mesurer le poids de l'habitude
- **Outils** : micro-trottoirs, questionnaires, déambulation, test *in situ* etc.

Zoom sur l'enquête usagers

Echantillonnage

Pour chaque catégorie de profils, combien d'habitants faut-il auditionner ?

Profils	Nombre
Actifs salariés	
Actifs non-salariés	
Demandeurs d'emploi	
Jeunes enfants - collégiens	
Jeunes lycéens - étudiants	
Jeunes ménages - couples avec enfants	

Profils	Nombre
Jeunes ménages – familles monoparentale	
Personne en situation de handicap	
Retraités	
TOTAL	

Outils d'enquête

Le support visuel d'entretien

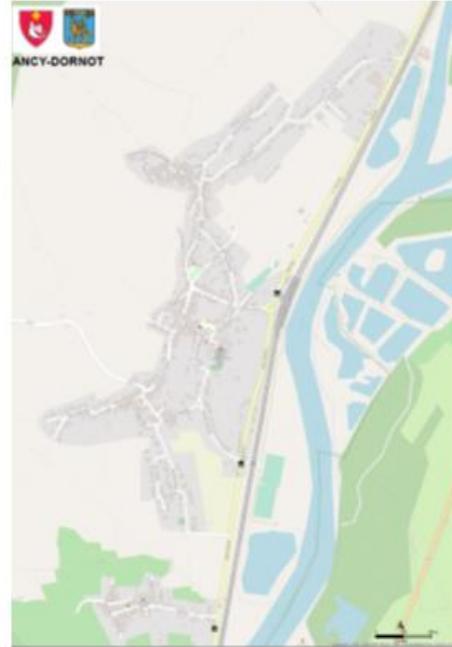
Ecoutant(s) : _____
Date : _____

Code entretien
(initiales, n°, date)

Mieux bouger pour mieux vivre

Pour vous, pour vos proches, votre avis pour le territoire

Votre usage de la mobilité



Problèmes ?
Besoins ?
Difficultés ?

Votre connaissance de l'offre

Et la transition écologique ?

Vos suggestions
(Idées de solution, conseils pratiques à partager...)

M, Mme	Âge(s):	Situation de famille :	Métier :
Lieux de résidence (Ancy/Dornot/Autre) :		Activités hors milieu professionnel :	
Type d'habitat (isolé/centre-bourg - collectif/individuel):		Equipements mobilité :	

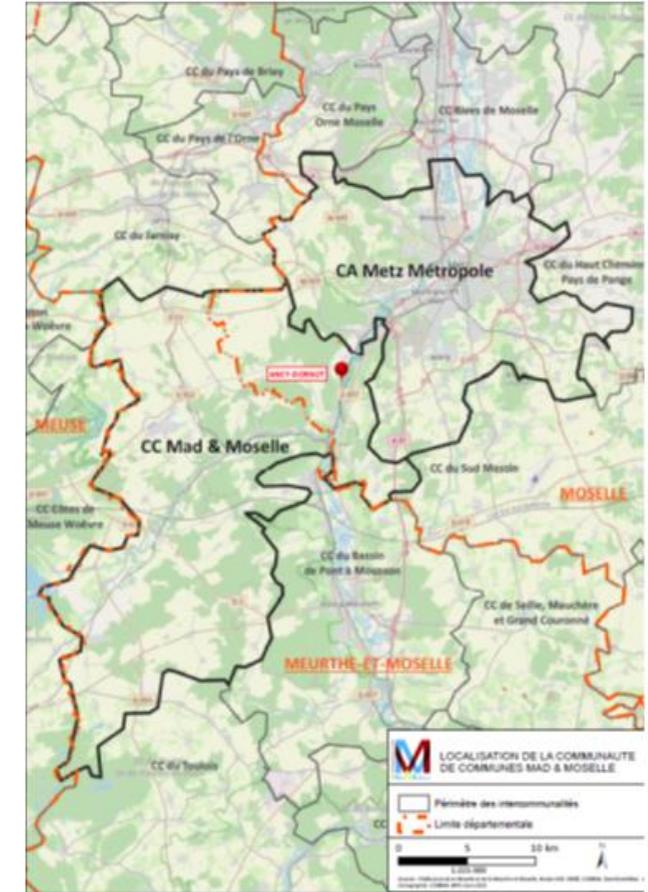
1/2

Ecoutant(s) : _____
Date : _____

Code entretien

Mieux bouger pour mieux vivre

Pour vous, pour vos proches, votre avis pour le territoire



M, Mme	Âge(s):	Situation de famille :	Métier :
Lieux de résidence (Ancy/Dornot/Autre):		Activités hors milieu professionnel :	
Type d'habitat (isolé/centre-bourg - collectif/individuel):		Equipements mobilité :	

2/2

Outils d'enquête

- La fiche de prise de note

DémarCHE Mobilité

GRILLE PRISE DE NOTES THEMATIQUE

Mieux bouger pour mieux vivre

Pour vous, pour vos proches, voire agir pour le territoire

A utiliser pour la prise de notes (plusieurs pages si besoin) et le support est griffonné à la grille unique

Ecoutant(s) : _____		Code entrée : _____	
Date : _____		(initiales, n°, date)	
M, Mme	Situation de famille :	Âges des personnes du foyer :	
Lieu de résidence (Ancy, Naves, La Chêne, Longueville, Domot, Autre) :		Métier :	
Activités hors milieu professionnel :		Equipements mobilité :	

Votre usage de la mobilité :

(Questions facultatives – ne pas poser systématiquement : décrivez-vous vos habitudes, votre emploi du temps en semaine et le week-end et les moyens de déplacement utilisés pour réaliser vos tâches et activités)

Problèmes ? Besoins ? Difficultés ?

(Questions facultatives – ne pas poser systématiquement : difficultés relatives aux moyens de transports existants ou à créer, difficultés liées à la circulation – insécurité, zones difficiles d'accès ou isolées, stationnement, état de la voirie, question des horaires de services, question de la communication, du créneau, etc.)

Et la transition écologique ?

(Questions facultatives – ne pas poser systématiquement : est-ce que vous souhaitez utiliser davantage des alternatives à la voiture individuelle [marché, vélo, covoiturage, transports en commun, autre...], qu'est-ce qui vous en empêche ? qu'est-ce qui pourrait faciliter ces alternatives ?)

Votre connaissance de l'offre

(Questions facultatives – ne pas poser systématiquement : avez-vous entendu parler des dispositifs suivants : **Cariva** de Metz et Moselle (bus à la demande) ; Mobilité Solidaire de Familles Rurales ; Plus Bus de la Région Grand Est, le TER, la location de vélo, autres... ?)

Vos suggestions

(Questions facultatives – ne pas poser systématiquement : des conseils, des astuces à partager avec les autres habitants – piétons, vélo-cyclistes ou automobilistes ? / Des idées de dispositifs à promouvoir ou que vous aimeriez tester (autopartage, covoiturage, vélo dans le bus, partage de vélos, vélo en libre-service...) ? / Soyons créatifs ! Peut-on imaginer de nouvelles façons de se déplacer à Ancy-Domot dans le futur ? Peut-on, imaginer un village plus agréable à vivre pour tous ? Quel lien avec la mobilité ? Quelles sont vos suggestions ?)

En option / Être tenu au courant ? En savoir plus sur la démarche ? Vous impliquer dans l'amélioration des déplacements à Ancy-Domot ?

Coordonnées (adresse mail ou adresse postale) : _____

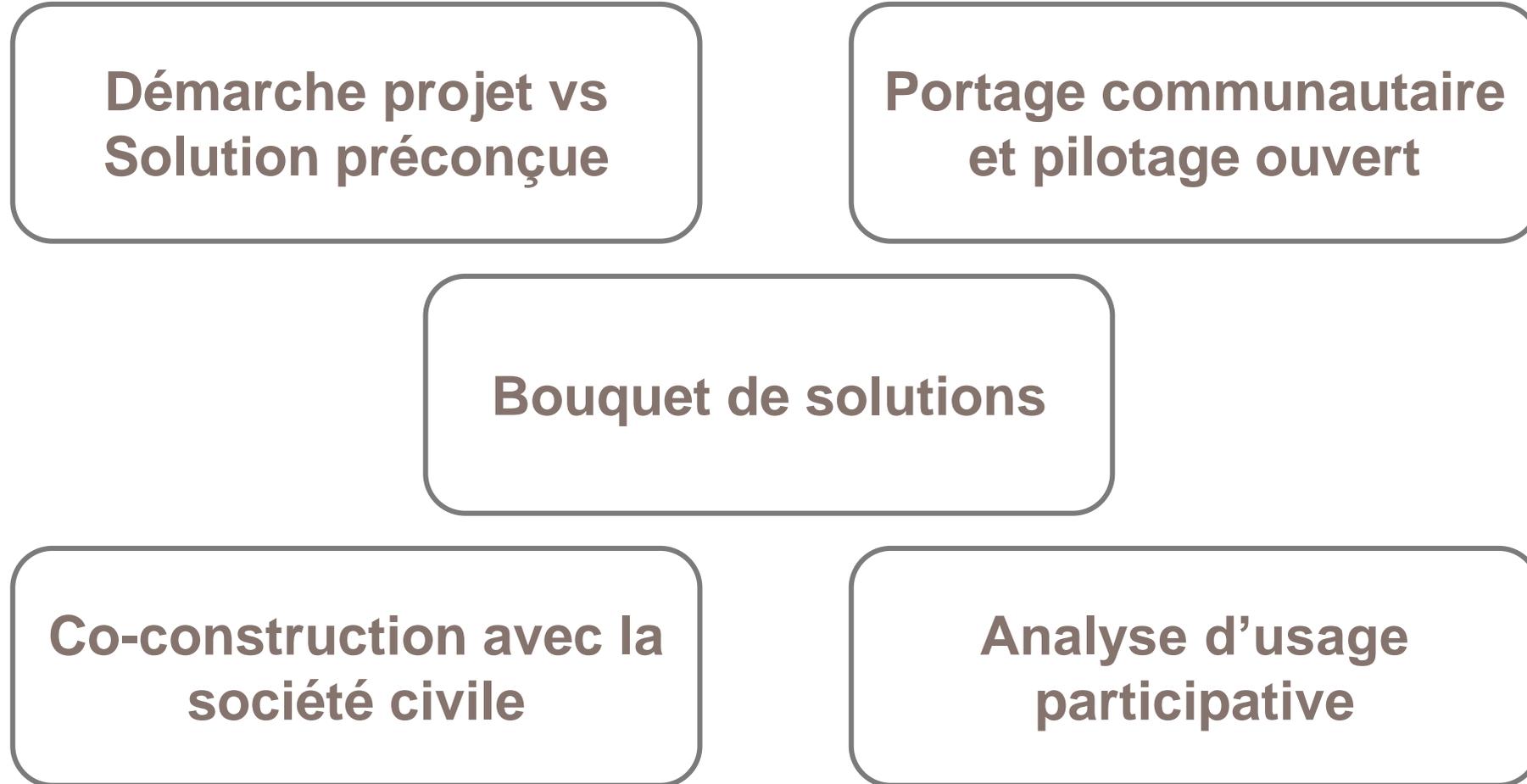
Ecoutant(s) : vos déductions

Principaux besoins exprimés ?

Idées, pré-solutions mentionnées ?

Choses étonnantes, surprenantes ?

Synthèse : Construire des projets : les points-clés



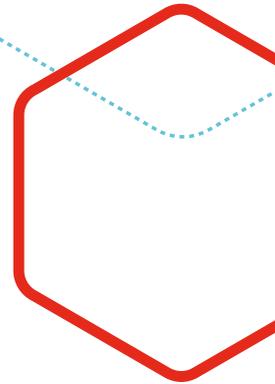
03

**La démarche
proposée par
Territoires Conseils**

Les objectifs d'une démarche mobilité selon Territoires Conseils

La démarche a pour objectifs :

- de recueillir les pratiques des habitants, de mieux connaître l'usage qu'il font du territoire et de s'appuyer « l'expertise » qu'ils en retirent
- d'amorcer des actions concrètes autour des problématiques de mobilité vécues par les habitants (développement de solutions, qui peuvent être portées par des acteurs privés)
- de renforcer la coopération entre l'intercommunalité (CC, PETR) et la commune pour mieux coordonner les actions (meilleure diffusion de l'information, meilleure articulation des offres de mobilité et des autres services publics ou marchands)



La démarche Territoires Conseils

Vue d'ensemble

1

Le regard
Clarifier la situation présente

- Analyse partagée de la situation présente
- Repérage de l'existant
- Expertise d'usage
- Identification des besoins et problématiques



3

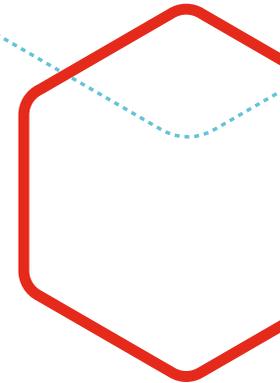
Le chemin
Construire une feuille de route

- Définition des conditions de réussite de la démarche
- Construction d'une feuille de route

2

L'horizon
Se projeter dans la situation souhaitée

- Exploration créative de solutions
- Priorisation
- Inspiration à partir d'autres expériences et autres territoires



Les particularités de la démarche Territoires Conseils

La collectivité maître d'ouvrage et maître d'œuvre de la réflexion

- **La mise en œuvre de cette réflexion est collective et participative** : la démarche est confiée à un groupe composé d'élus, d'agents de collectivités (commune, communauté de communes, PETR) ainsi que d'acteurs socio-économiques et de citoyens du territoire. Elle ne repose pas sur référent technique unique.
- **Le groupe opère les choix stratégiques** pour le déroulement de la démarche (personnes cibles à enquêter, angles à prioriser...)
- **Le groupe en est la cheville ouvrière** : ses membres effectuent des enquêtes auprès d'usagers du territoire pour s'approprier véritablement la démarche et mieux saisir les dysfonctionnements entre usages de la mobilité, services et aménagements.

04

**Les ressources
Territoires Conseils**

Se faire accompagner

Les propositions de Territoires Conseils

1. Des ressources documentaires pour approfondir

- **Fascicule pédagogique** pour faire le point sur la prise de compétence, prendre connaissance d'expériences variées, diagnostiquer les besoins, créer un plan d'action puis l'évaluer - <https://www.banquedesterritoires.fr/fiches-pedagogiques-mobilite>
- **Base d'expériences** : des exemples de projets réalisés sur l'ensemble du territoire

<https://www.banquedesterritoires.fr/149-bornes-electriques-et-32-vehicules-en-autopartage-sur-ardennes-metropole-08>

<https://www.banquedesterritoires.fr/ehop-pres-de-chez-moi-une-nouvelle-offre-de-covoiturage-local-35>

<https://www.banquedesterritoires.fr/location-sociale-dun-vehicule-par-le-cias-dajaccio-20>

Se faire accompagner

Les propositions de Territoires Conseils

2. La démarche mobilité

Un accompagnement individuel à travers une démarche en 3 étapes pour être en capacité de faire les bons choix en fonction de la situation propre du territoire

3. *Des webconférences et ateliers en ligne*

➤ *Prochaines thématiques à déterminer en fonction de vos besoins et problématiques !*



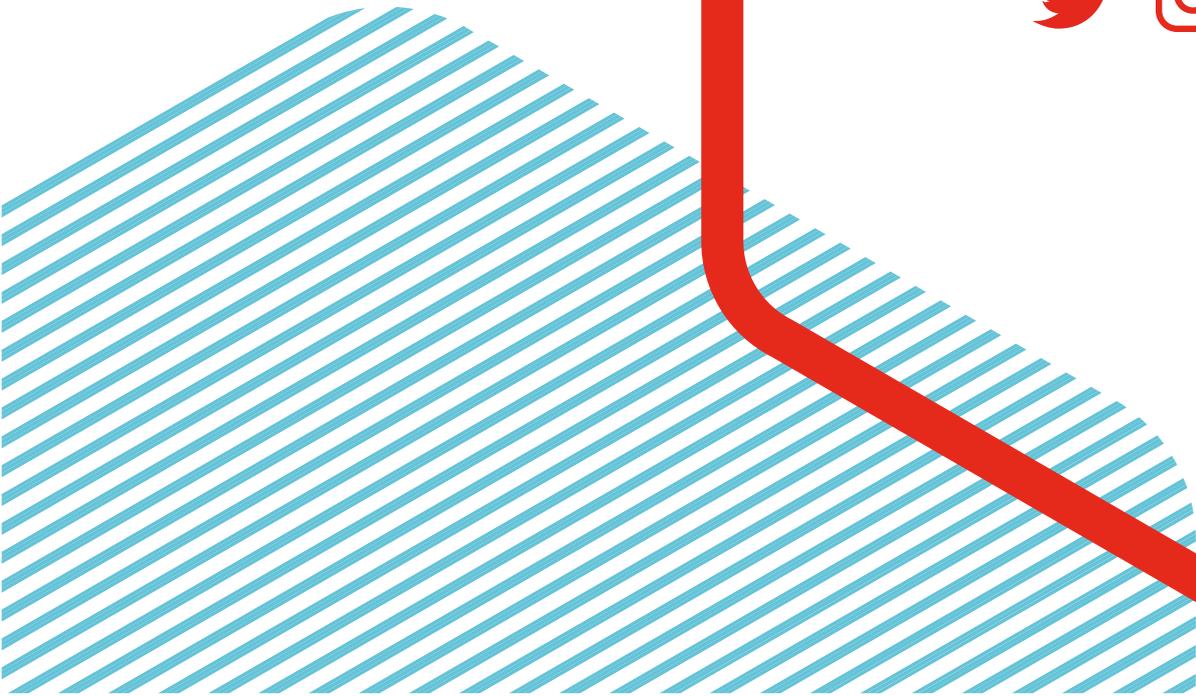
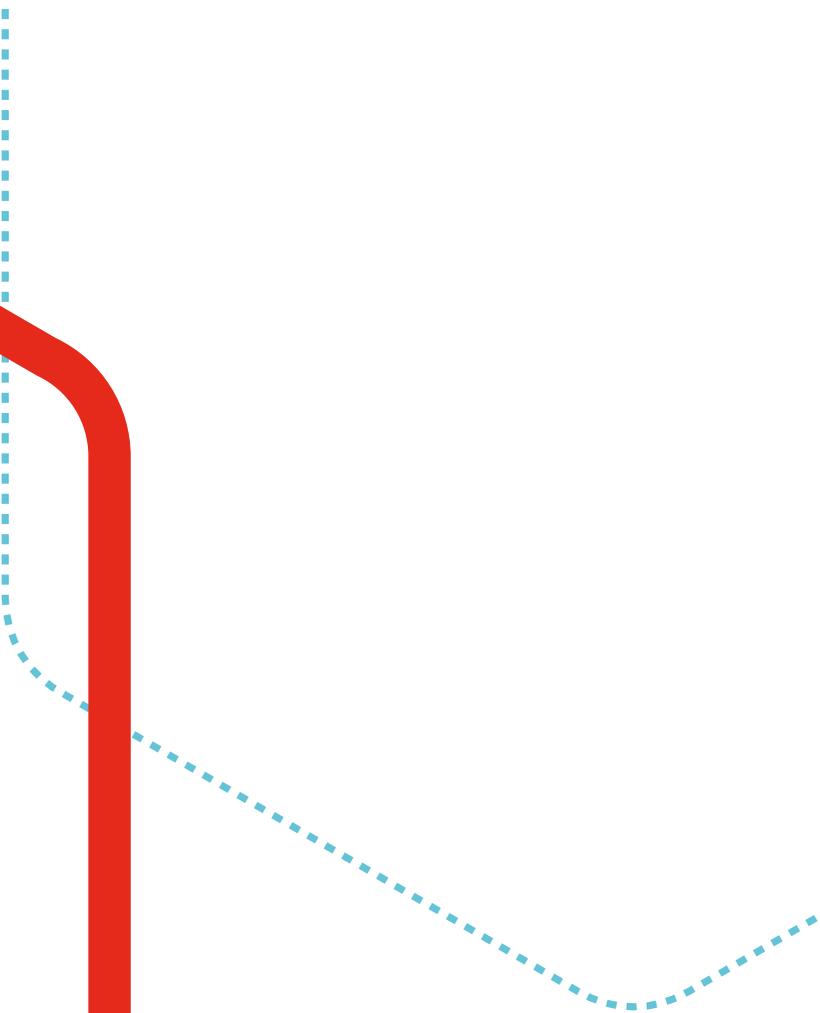
**TERRITOIRES CONSEILS,
service de la Banque des Territoires Caisse des Dépôts**

72 avenue Pierre Mendès France

75013 PARIS

01 58 50 75 75

www.banquedesterritoires.fr



banquedesterritoires.fr



| @BanqueDesTerr