

## Communiqué de presse

# La Banque des Territoires et la Chambre de Commerce et d'Industrie Tarbes et Hautes-Pyrénées se mobilisent pour accompagner la transition numérique des entreprises lourdaises du secteur du tourisme.

Tarbes, le 1<sup>er</sup> février 2022

**La Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) Tarbes et Hautes-Pyrénées porte une action d'accompagnement à la transition numérique des entreprises du secteur du tourisme de la ville de Lourdes. Cette action s'inscrit dans le Plan Avenir Lourdes et dans le dispositif de Guichet Unique, mis en place pour accompagner les entreprises dans la relance de leur activité. La Banque des Territoires renouvelle son appui à la collectivité, territoire Action Cœur de Ville, en apportant son soutien financier à ce programme d'actions.**

L'Action « Transition Numérique Lourdes », inscrite dans le plan de relance du tourisme lourdaise, vise à assister une cible de trente entreprises dans leur transition vers le numérique via deux axes d'intervention :

- Accompagnements individuels et personnalisés, dirigés par les conseillers numériques de la CCI (outils SEO, élaboration d'un cahier des charges de site web...)
- Ateliers et webinaires collectifs menés par des prestataires externes (optimiser son parcours clients, charte graphique...).

Durement impactée par la crise sanitaire devenue économique, avec notamment l'effondrement de sa fréquentation touristique, la ville de Lourdes met en œuvre sa feuille de route de la relance du secteur touristique local. Les enjeux de digitalisation et de modernisation des professionnels sont prégnants, le programme d'actions entend y répondre en leur donnant les outils numériques pour :

- Développer une stratégie digitale interne et externe
- Être visible et commercialiser des prestations via les réseaux sociaux et sites web
- Développer leurs sites web
- Prendre connaissance des lois concernant ces outils numériques et les dangers liés à leur utilisation.

Fortement mobilisée auprès des secteurs et territoires particulièrement éprouvés par la crise, la Banque des Territoires participe à la relance du tourisme et au développement économique de la ville de Lourdes en contribuant à hauteur de 114 000€ au programme d'actions « Transition Numérique Lourdes » dont l'échéance est fixée au 31 mars 2023.

*« C'est une opération inédite à destination du secteur du tourisme fortement impacté par la crise. La CCI Tarbes et Hautes-Pyrénées déploie toutes ses compétences et son expertise pour accompagner le secteur Lourdaise dans sa transition numérique.*

*Elle proposera des accompagnements individuels et personnalisés, réalisés par ses conseillers sur la base d'une gamme de prestations SOLUCCIO Numérique. Des audits de site web ou l'élaboration d'un cahier des charges de site internet seront proposés ainsi que des ateliers ou webinaires collectifs menés par des prestataires externes experts dans leurs domaines respectifs : stratégie de distribution, webmarketing, techniques web, stratégie de contenus... »* déclare François-Xavier Brunet, président de la CCI Tarbes et Hautes-Pyrénées.

*« La Banque des territoires est pleinement mobilisée pour œuvrer à la relance de la destination "Lourdes-Pyrénées". Acteur du développement territorial et partenaire de premier plan des collectivités territoriales, la Banque des Territoires accompagne depuis de nombreuses années la ville de Lourdes, en mobilisant l'ensemble de ses modalités d'intervention, expertises et financements »* souligne Annabelle Viollet, directrice régionale Occitanie de la Banque des Territoires.

La signature de la convention de partenariat pour l'action « Transition Numérique Lourdes » a eu lieu ce jour en présence de François-Xavier Brunet, président de la CCI Tarbes et Hautes-Pyrénées et Annabelle Viollet, directrice régionale Occitanie de la Banque des Territoires.

---

#### **À propos de la CCI Tarbes et Hautes-Pyrénées**

Établissement public ayant à leur tête des chefs d'entreprise élus, les CCI représentent les intérêts de l'industrie, du commerce et des services auprès des pouvoirs publics. Elles contribuent au développement économique, à l'attractivité et à l'aménagement des territoires ainsi qu'au soutien des entreprises.

#### **A propos de la Banque des Territoires**

Créée en 2018, la Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, des entreprises publiques locales et des professions juridiques. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales. La Banque des Territoires est déployée dans les 16 directions régionales et les 37 implantations territoriales de la Caisse des Dépôts afin d'être mieux identifiée auprès de ses clients et au plus près d'eux.

***Pour des territoires plus attractifs, inclusifs, durables et connectés.***

[www.banquedesterritoires.fr](http://www.banquedesterritoires.fr) |  @BanqueDesTerr

#### **Contacts presse :**

##### **CCI Tarbes et Hautes-Pyrénées**

Cyrielle Morandin : [c.morandin@tarbes.cci.fr](mailto:c.morandin@tarbes.cci.fr) – 05 62 51 88 89

##### **Banque des Territoires Occitanie – Groupe Caisse des Dépôts**

Céline Vallée : [celine.vallee@caissedesdepots.fr](mailto:celine.vallee@caissedesdepots.fr) – 06 07 17 23 21

 @BdT\_Occitanie