

Paris, le 13 avril 2022



une initiative  
RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc-arrco



## La CNSA et la Caisse des Dépôts intègrent la gouvernance de Ma Boussole Aidants pour mieux soutenir les aidants

La CNSA et la Caisse des Dépôts intègrent la gouvernance de Ma Boussole Aidants, plateforme d'information et d'orientation pour les aidants, lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 13 avril 2022. C'est l'occasion de renforcer les interactions et la coopération des différents acteurs pour agir pour les aidants.

### Une coopération opérationnelle pour plus d'informations aux services des aidants

Ce partenariat permet **d'articuler** dans la durée, le site Ma Boussole Aidants avec les deux portails d'informations et de services grand public opérés ou pilotés par la CNSA, en lien avec la Caisse des Dépôts, que sont « **Pour Les Personnes Âgées** » et « **Mon Parcours Handicap** ». Ainsi les différents sites pourront croiser leurs bases de données pour offrir à leurs utilisateurs un accès renforcé à une information fiable.



*« Ce partenariat s'inscrit dans la volonté de l'Agirc-Arrco de réunir les acteurs de tous horizons autour d'une cause commune, qu'ils soient publics, privés, associatifs, personnes physiques ou morales, afin d'assurer une réponse efficace et innovante dans l'intérêt des aidants. »*

Pascal Le GUYADER, Président de Ma Boussole Aidants et Vice-président de la commission sociale de la Fédération Agirc-Arrco

Cette coopération permet également de légitimer et d'appuyer la mise en œuvre et l'enrichissement d'une information locale à destination des aidants, grâce à une proposition de site internet en marque grise entre les **Conseils Départementaux et Ma Boussole Aidants**.

*« Par leur nouveau partenariat, la Caisse des Dépôts et Ma Boussole Aidants vont pouvoir accélérer l'apport de solutions, sur tout le territoire, auprès des personnes âgées et handicapées, des familles et des professionnels, notamment avec Mon parcours handicap. »*

Laure De La BRETECHE, Directrice Déléguée des retraites et de la solidarité de la Caisse des Dépôts



**Un partenariat qui répond au Plan « Agir pour les aidants 2020-2022 »**

La stratégie nationale de mobilisation et de soutien « **Agir pour les aidants 2020-2022** »<sup>1</sup> lancée le 23 octobre 2019 par le Gouvernement, en lien avec la CNSA, prévoyait en mesure 3, la création d'une plateforme numérique « Je réponds aux aidants » permettant d'identifier l'offre d'accompagnement près de chez soi, dans tous les territoires, d'ici 2022.

Lancée en octobre 2019 par la commission d'action sociale de l'institution de retraite complémentaire **Klesia** et financée par les fonds d'action sociale du Régime **Agirc-Arrco**, la plateforme **Ma Boussole Aidants a**, depuis, étendu son champ d'action à l'ensemble des aidants, qu'ils soient aidants d'un proche malade, en situation de handicap ou dépendant. Par ailleurs, le renforcement de sa cartographie de l'offre de proximité grâce notamment à des partenariats avec des **collectivités territoriales**, font de l'outil digital, une solution adaptée aux attentes des aidants.



*« Nous allons tirer le meilleur de nos dispositifs pour maximiser l'accès à l'information des publics et renforcer le recours aux services et aides disponibles. »*

Brigitte PISA, Vice-Présidente de Ma Boussole Aidants et Vice-Présidente de la Fédération Agirc-Arrco

*« La CNSA se réjouit de cette coopération assez inédite pour simplifier les parcours des aidants de personnes âgées ou handicapées. L'accès aux droits des personnes et de leurs proches aidants dépend de manière déterminante de la qualité de l'information qui leur est offerte et de la simplicité des démarches. Grâce à la complémentarité de nos sites d'information, nous franchissons une étape supplémentaire pour améliorer la qualité du service public de l'autonomie. »*

Virginie MAGNANT, Directrice de la CNSA



L'intégration de ces deux acteurs publics s'est faite conjointement à l'intégration d'autres membres que sont **Helpy, MonSenior, la Fédération des Plateformes de Répit, ManuRéva Répit, NEXEM, Handicap.fr, UNAF, AGE 91, Ensemble2générations, Pharmodel, Mouvement SOLIHA, Cette Famille, Espace Singulier** et **10 personnes physiques, salariés** de Ma Boussole Aidants.

---

<sup>1</sup> [Dossier de presse de la stratégie nationale de mobilisation et de soutien « Agir pour les aidants 2020-2022 »](#)

## A propos de Ma Boussole Aidants :

- Présentation vidéo de Ma Boussole Aidants :



- Site internet : <https://www.maboussoleaidants.fr>

## Contact presse

Marguerite Noblecourt : 06 08 52 26 96  
Responsable Partenariats et Communication  
[marguerite.noblecourt@maboussoleaidants.fr](mailto:marguerite.noblecourt@maboussoleaidants.fr)

## A propos de la CNSA :

Créée en 2004, la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) gère la branche autonomie de la Sécurité sociale depuis le 1er janvier 2021. Elle devient ainsi le pendant de l'Assurance maladie, de l'Assurance retraite ou encore de la Caisse nationale d'allocations familiales. Elle soutient l'autonomie des personnes âgées et personnes handicapées en contribuant au financement des aides individuelles versées aux personnes, ainsi qu'au financement des établissements et des services qui les accompagnent, en veillant à l'égalité de traitement sur l'ensemble du territoire national.

À ce titre, elle pilote le réseau des acteurs locaux de l'autonomie (maisons départementales des personnes handicapées, conseils départementaux et agences régionales de santé) et leur propose un appui technique.

Elle participe à l'information des personnes âgées, des personnes handicapées et de leurs proches aidants grâce aux sites [www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr) et [www.monparcourshandicap.gouv.fr](http://www.monparcourshandicap.gouv.fr).

Enfin, elle contribue à la recherche, à l'innovation dans le champ du soutien à l'autonomie, et à la réflexion sur les politiques de l'autonomie. En 2022, la CNSA consacre plus de 34 milliards d'euros à l'aide à l'autonomie des personnes âgées ou handicapées.

## Contact presse

Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie  
Aurore Anotin : 01 53 91 21 75  
[aurore.anotin@cnsa.fr](mailto:aurore.anotin@cnsa.fr)

 [@CNSA\\_actu](https://twitter.com/CNSA_actu)

## À propos de la Caisse des Dépôts

La Caisse des Dépôts et ses filiales constituent un groupe public, investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique des territoires.

Elle regroupe cinq domaines d'expertise : les politiques sociales (retraite, formation professionnelle, handicap, grand âge et santé), les gestions d'actifs, le suivi des filiales et des participations, le financement des entreprises (avec Bpifrance) et la Banque des Territoires.

## Contact presse

Caisse des Dépôts  
Hélène Riché-Heurteau : 06 72 48 02 13  
[service.presse@caissedesdepots.fr](mailto:service.presse@caissedesdepots.fr)

 |  |  |  [caissedesdepots.fr](https://www.caissedesdepots.fr)

## **ANNEXE :**

### **Verbatims des nouveaux entrants :**

- **AGE 91 :** « *En rejoignant Ma Boussole Aidants, Age 91 confirme son projet d'être « au service de » et retrouve, avec plaisir certains de ses partenaires historiques. »* »
- **CETTEFAMILLE :** « *Cette Famille travaille quotidiennement pour identifier et créer des solutions concrètes aux problématiques rencontrées par les aidants de personnes âgées ou handicapées sur le volet hébergement. Intégrer la coopérative est pour nous une étape naturelle, qui va permettre un enrichissement mutuel au bénéfice des aidants. »* »
- **ENSEMBLE2GENERATIONS :** « *En intégrant la coopérative de Ma Boussole Aidants, nous souhaitons mutualiser nos compétences afin de nous adapter aux besoins croissants des proches aidants. »* »
- **ESPACE SINGULIER :** « *Intégrer Ma Boussole Aidants, c'est coopérer avec de nouveaux partenaires pour partager et travailler avec eux. C'est élargir encore notre maillage d'interlocuteurs nominatifs pour affiner notre réponse et permettre à tous que des parcours du combattant (re)deviennent des parcours de vie. »* »
- **FÉDÉRATION DES PLATEFORMES DE RÉPIT :** « *La fédération des plateformes de répit (FPFR) souhaite intégrer la coopérative afin de coconstruire une offre lisible et visible d'aide aux aidants sur le plan national. Nous souhaitons capitaliser l'excellent travail de recensement et de validation des offres de services en permettant aux aidants d'accéder directement aux professionnels des PFR et à l'offre de proximité qui leur est dédiée. Nous interviendrons en complémentarité et en proximité. »* »
- **HANDICAP.FR :** « *« Le terrain commande ». Le connaître, en être informé, c'est un gage pour bien aider. Comme Ma Boussole Aidants, nous avons la volonté de rendre ce terrain plus performant au bénéfice des aidants et de ceux qu'ils soutiennent. »* »
- **HELPY :** « *Notre mission est d'accompagner les familles aidantes et les aidants en général pour qu'ils retrouvent du sens et de la joie dans leur quotidien. Cette mission est en lien avec les valeurs portées par les acteurs de la coopérative Ma Boussole Aidants, c'est pour cette raison que nous avons souhaité rejoindre ce collectif. Seul on va plus vite mais nombreux on va plus loin. »* »
- **MANUREVA REPIT :** « *Tout comme Ma Boussole Aidants, l'Humain est au cœur de nos préoccupations. Devant le défi sociétal que nous rappellent les « aidants », nous avons fait le choix d'une voie : celle du répit des aidants. Comment ? En réunissant le monde du tourisme et de la santé afin de proposer des vacances répit pour le mieux-être des aidants. »* »
- **MONSENIOR :** « *Une initiative qui émane de groupes de protection sociale résolument engagés en faveur du bien-vieillir, également partenaires de notre démarche. Un ADN et des valeurs qui collent en tous points à ceux de MonSenior. Une équipe de direction sympathique, qui joue collectif. Un projet qui profite aux familles, aux personnes âgées ou en situation de handicap. C'est donc naturellement que MonSenior souhaite adhérer à la coopérative. »* »

- **NEXEM** : « Pour Nexem, qui représente des associations œuvrant dans divers secteurs de l'ESS, l'extension du parcours utilisateur de Ma Boussole Aidants au champ du handicap a été déterminant dans son souhait de rejoindre la coopérative. Aujourd'hui, Nexem souhaite œuvrer à la mise en valeur de Ma Boussole Aidants, notamment auprès des acteurs accompagnant les publics vulnérables, afin qu'ils y réfèrent leurs solutions. »
- **PHARMODEL** : « C'est très naturellement que nous nous sommes rapprochés de Ma Boussole Aidants pour participer à une dynamique collective en vue de poursuivre et intensifier notre travail de sensibilisation, de prise en charge et d'orientation à l'officine. Notre promesse : « Parce qu'aider ne devrait jamais rimer avec s'épuiser ! » »
- **SOLIHA** : « La Fédération SOLIHA, dont les associations interviennent pour adapter et aménager des logements pour des personnes âgées et handicapées, a souhaité développer, en lien avec Ma Boussole Aidants, son action sous la forme d'ateliers aidants / aidés afin de toucher le plus d'aidants possible. »
- **UNION NATIONALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES** : « Informer et orienter les familles sont des éléments intrinsèques à l'action de l'Unaf. Dans ce cadre, la collaboration avec Ma Boussole Aidants nous paraît naturel afin de renforcer l'accompagnement quotidien des aidants familiaux et d'améliorer la cohérence des informations qui leurs sont apportées. »

#### Présentation de Ma Boussole Aidants :

Ma Boussole Aidants est un **service digital qui centralise l'accès aux informations et aides disponibles en proximité** pour les aidants et leurs proches. L'objectif est de leur faire gagner du temps et de l'énergie grâce à des réponses claires, fiables et personnalisées. Intuitif, le parcours propose des témoignages sur les moments clés dans l'accompagnement d'un proche, des préconisations de solutions géolocalisées correspondant à la situation du couple aidant-aidé, et un questionnaire qui permet d'évaluer l'éligibilité du proche à différentes aides financières.

Cette initiative, impulsée par **KLESIA Agirc-Arrco** et financée par les fonds d'action sociale du **Régime Agirc-Arrco**, est devenue une coopérative (Société Coopérative d'Intérêt Collectif - SCIC) en octobre 2020 pour permettre à tous, personnes physiques ou morales, acteurs publics, privés ou associatifs, d'être partie prenante de cette action d'intérêt général, et non marchande. Ce format permet de faciliter les coopérations entre acteurs en décroissant le monde associatif, public et privé ; et de tirer collectivement partie, et de façon vertueuse de l'ensemble des bénéfices sociaux et sociétaux visés.

#### Dates clés du projet :

- Septembre 2017 : lancement de l'étude exploratoire
- Janvier 2019 : lancement de la conception de Ma Boussole Aidants, sous le portage de la Fédération Agirc-Arrco, piloté par KLESIA
- Octobre 2019 : lancement du site maboussoleaidants.fr
- Octobre 2020 : création de la SCIC Ma Boussole Aidants
- 12 Février 2021 : élargissement du sociétariat : 47 membres sociétaires
- 13 Avril 2022 : élargissement du sociétariat : 69 sociétaires

**Composition du sociétariat de Ma Boussole Aidants au 13 Avril 2022 :**

