Baromètre des fonctionnaires :

Moral, épanouissement et perception de leur métier

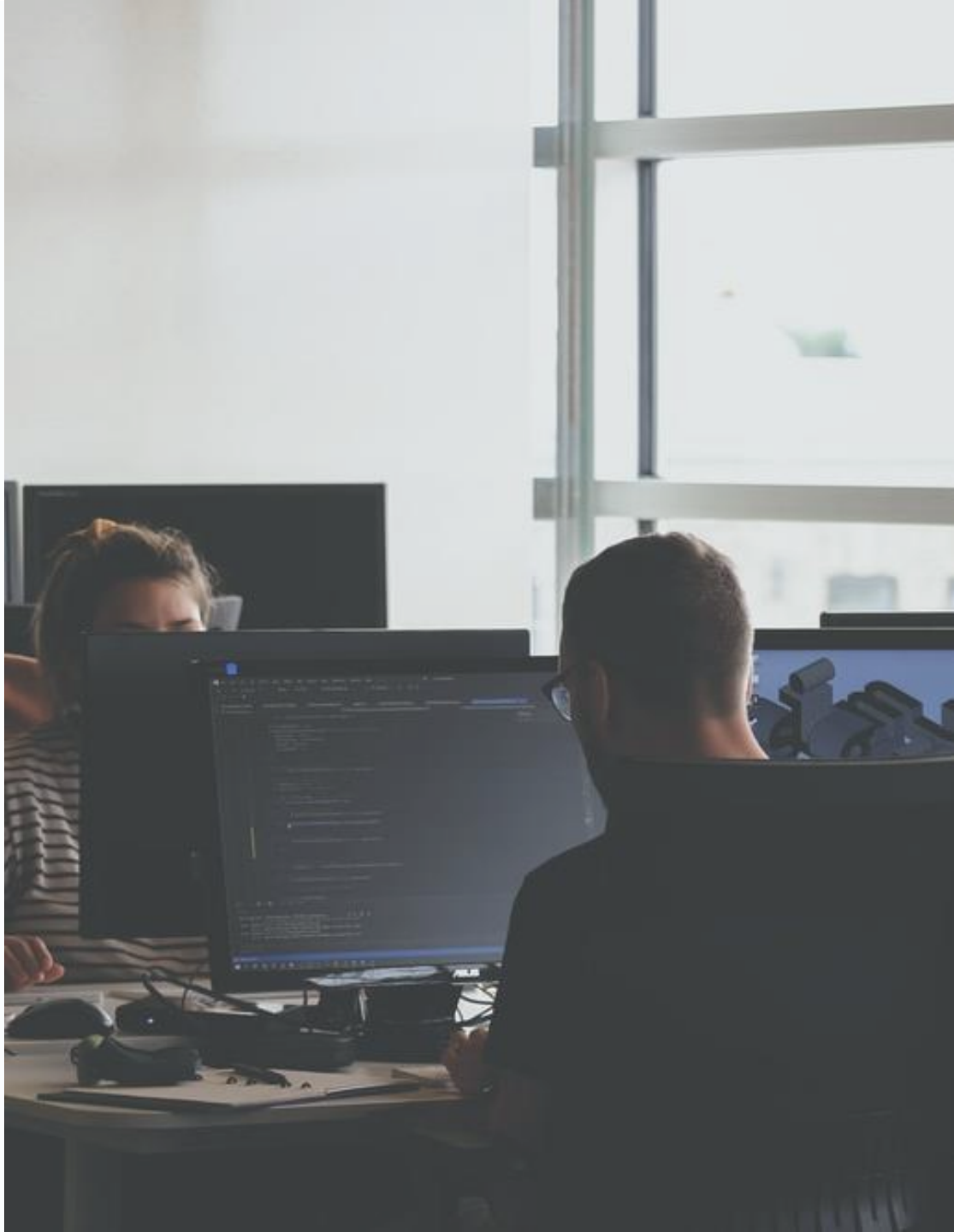
RAPPORT DE RÉSULTATS

Mai 2022

Contacts BVA OPINION

Christelle CRAPLET
Directrice de clientèle
christelle.craplet@bva-group.com

Alicia BENDERRADJI
Chargée d'études
alicia.benderradji@bva-group.com



Méthodologie

Étude réalisée par internet du **28 avril au 06 mai 2022**.

Échantillon de **1500 fonctionnaires** âgés de 18 ans et plus, représentatif des fonctionnaires français.

La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : *sexe, âge, type de fonction publique et catégorie hiérarchique.*

Afin de pouvoir analyser les évolutions sur certaines questions, les rappels affichés dans ce rapport correspondent aux résultats des deux précédentes enquêtes réalisées pour la CASDEN auprès d'un échantillon de 1000 fonctionnaires âgés de 18 ans et plus, représentatif des fonctionnaires français, menées respectivement du 26 avril au 03 mai 2021 et du 14 au 18 mai 2020.

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

RÉSULTATS

01

Moral des fonctionnaires, opinion sur leur rémunération et positionnement quant à l’avenir

Le moral des fonctionnaires est en demi-teinte : ils donnent en moyenne une note de 6,3/10 pour le qualifier. Si la moitié d'entre eux va bien, près d'1 sur 5 déclare avoir un moral bas.

Aujourd'hui, si vous deviez qualifier votre moral sur une échelle de 0 à 10, quelle note donneriez-vous ?

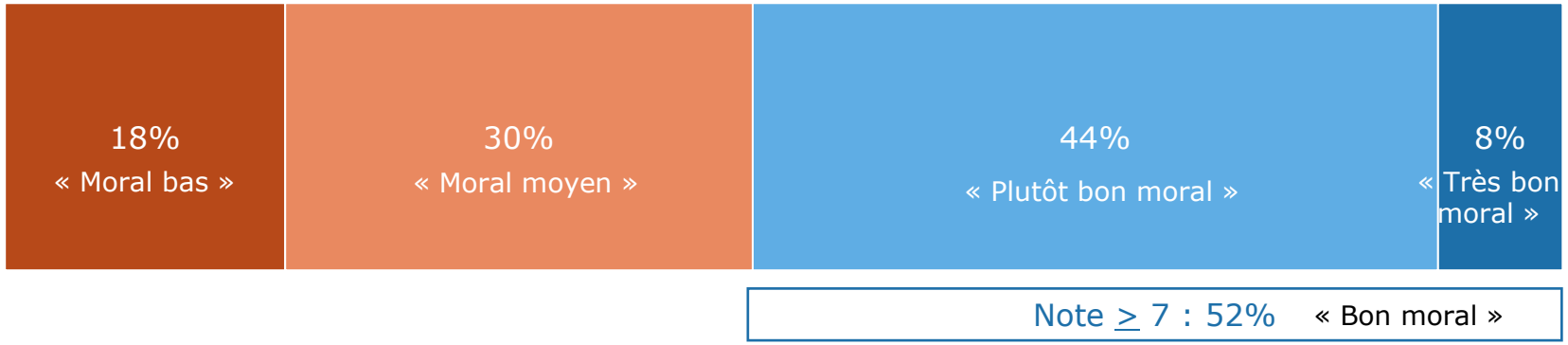
Base : à tous (1500 répondants)

Note de lecture :

Par la suite, un **indicateur de moral** sera utilisé afin de mettre en perspective certains résultats significatifs. Cet indicateur se base sur la note attribuée par les répondants à cette question.

La dénomination utilisée est précisée sous chaque pourcentage.

Note moyenne
6,3/10



■ Notes de 0 à 4 ■ Notes de 5 à 6 ■ Notes de 7 à 8 ■ Notes de 9 à 10

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Note moyenne – détails

Aujourd'hui, si vous deviez qualifier votre moral sur une échelle de 0 à 10, quelle note donneriez-vous ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Note moyenne	**6,3**	6,2	6,1	6,3	6,3	6,2	6,3	6,3	6,2	6,3	6,7	6,3	6,3	6,1	6,3	6,2

Note de lecture :

Les résultats en vert ou rouge sont significativement supérieurs ou inférieurs à la moyenne. Ils démontrent la présence d'un écart significatif et permettent d'affirmer à 95% ou 99% que cette différence entre la population affichant ce résultat et l'ensemble n'est pas due au hasard.

Exemple :
- Les fonctionnaires de moins de 30 ans attribuent une note moyenne de 6,7 à leur moral, un score significativement supérieur à l'ensemble, dont la moyenne se situe à 6,3.
- À l'inverse, les fonctionnaires de 50 ans et plus attribuent une note moyenne de 6,1 à leur moral, un score significativement inférieur à l'ensemble.

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

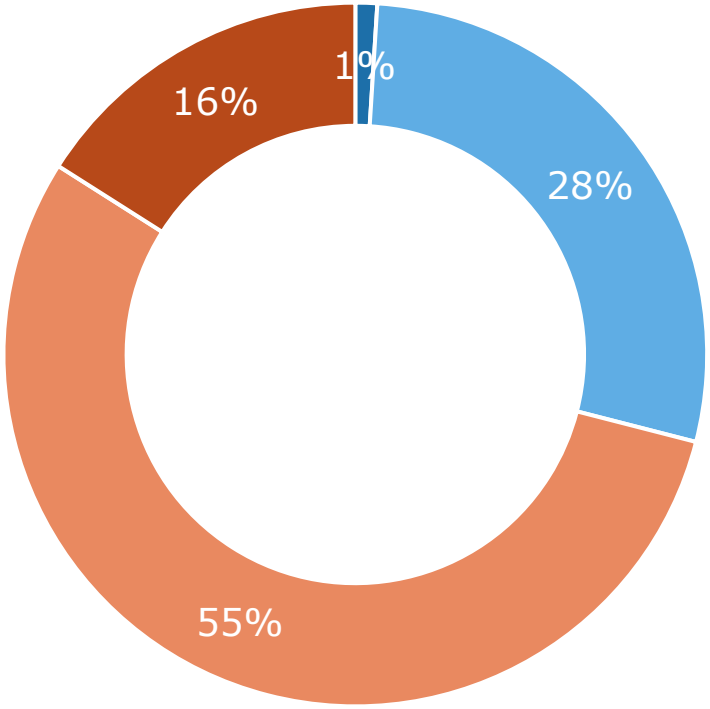
Les fonctionnaires considèrent majoritairement être mal payés. Près d'1 sur 5 estime même être « très mal » payé.

Personnellement, avez-vous le sentiment d'être…

Base : à tous (1500 répondants)

Mal payés
71%

Moral bas : 86%



Bien payés
29%

Bon moral : 40%

■ Très bien payé ■ Assez bien payé ■ Assez mal payé ■ Très mal payé

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

Perception du niveau de salaire – détails

Personnellement, avez-vous le sentiment d'être…

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Bien payés	**29%**	**30%**	**23%**	**29%**	**28%**	**34%**	**34%**	**24%**	**31%**	**28%**	**34%**	**29%**	**29%**	**29%**	**27%**	**32%**
Très bien payé	**1%**	2%	2%	1%	-	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	2%
Assez bien payé	**28%**	28%	21%	28%	28%	32%	33%	24%	30%	27%	32%	28%	28%	28%	26%	30%
% Mal payés	**71%**	**70%**	**77%**	**71%**	**72%**	**66%**	**66%**	**76%**	**69%**	**72%**	**66%**	**71%**	**71%**	**71%**	**73%**	**68%**
Assez mal payé	**55%**	53%	59%	55%	59%	52%	54%	58%	50%	58%	54%	57%	54%	54%	57%	53%
Très mal payé	**16%**	17%	18%	16%	13%	14%	12%	18%	19%	14%	12%	14%	17%	17%	16%	15%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

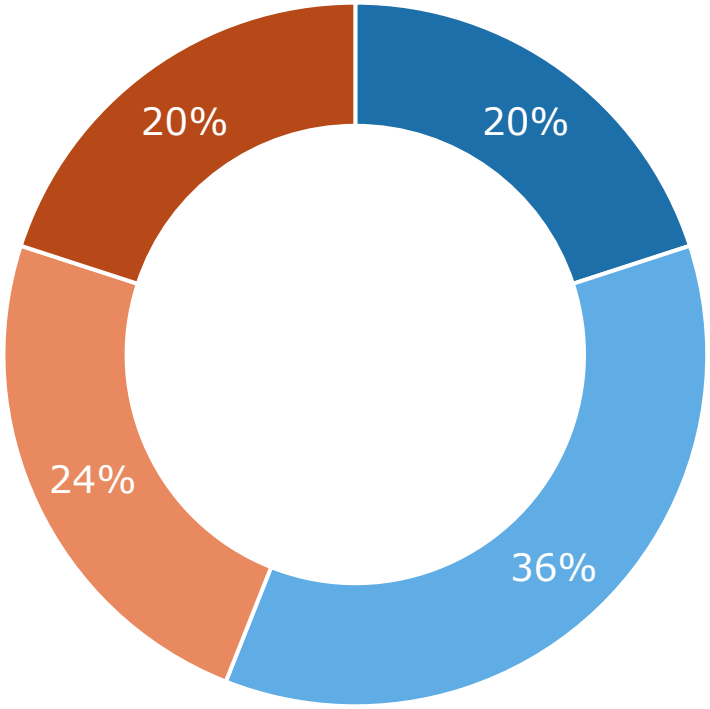
Les fonctionnaires sont partagés sur la mise en place d'une rémunération au mérite dans la fonction publique, mais une courte majorité y serait tout de même favorable.

Seriez-vous favorable ou opposé à la mise en place d'une rémunération au mérite dans la fonction publique ?

Base : à tous (1500 répondants)

Opposés
44%

Ont le sentiment d'être mal payés : 47%



Favorables
56%

Ont le sentiment d'être bien payés : 63%

■ Tout à fait favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé ■ Tout à fait opposé

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

Opinion sur la rémunération au mérite dans la fonction publique – détails

Seriez-vous favorable ou opposé à la mise en place d'une rémunération au mérite dans la fonction publique ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Favorables	**56%**	**48%**	**35%**	**65%**	**57%**	**47%**	**53%**	**64%**	**54%**	**57%**	**66%**	**60%**	**55%**	**51%**	**57%**	**55%**
Tout à fait favorable	**20%**	15%	7%	26%	19%	14%	19%	24%	20%	19%	19%	22%	17%	20%	21%	19%
Plutôt favorable	**36%**	33%	28%	39%	38%	33%	34%	40%	34%	38%	47%	38%	38%	31%	36%	36%
% Opposés	**44%**	**52%**	**65%**	**35%**	**43%**	**53%**	**47%**	**36%**	**46%**	**43%**	**34%**	**40%**	**45%**	**49%**	**43%**	**45%**
Plutôt opposé	**24%**	27%	31%	20%	26%	29%	24%	21%	23%	25%	18%	24%	27%	25%	24%	25%
Tout à fait opposé	**20%**	25%	34%	15%	17%	24%	23%	15%	23%	18%	16%	16%	18%	24%	19%	20%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

Une large part de fonctionnaires se considèrent pessimistes quand ils pensent à leur avenir dans la fonction publique. Ils sont beaucoup plus négatifs que l'an passé (+20 pts)

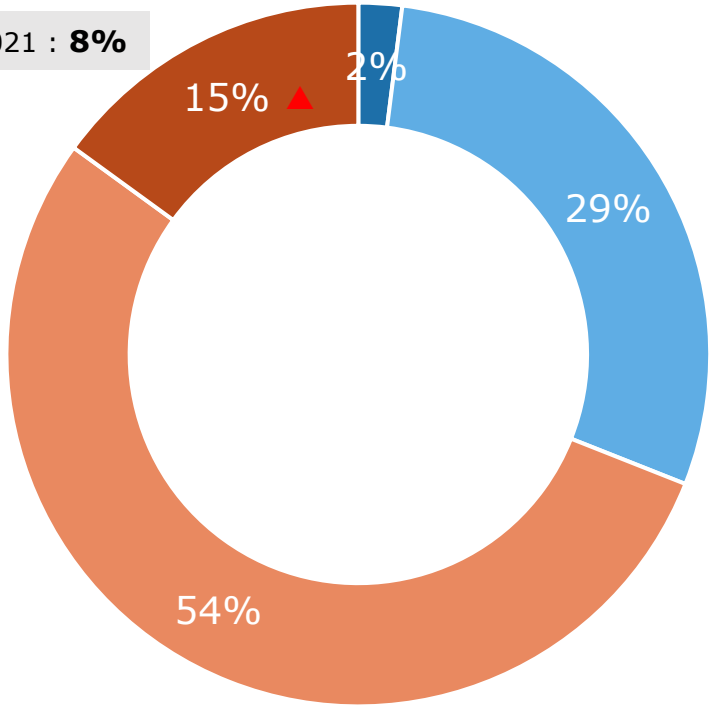
Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes ...

Base : à tous (1500 répondants)

Pessimistes
69% ▲

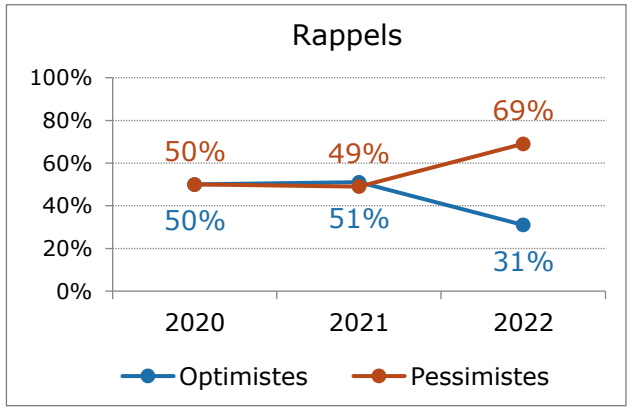
Moral bas : 88%
Ont le sentiment d'être mal payés : 78%

Rappel 2021 : **8%**



Optimistes
31% ▼

Bon moral : 44%
(dont très bon moral : 58%)



■ Très optimiste ■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Très pessimiste

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique
BVA

Perception de l'avenir – détails

Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes ...

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Optimistes	**31%**	**30%**	**23%**	**38%**	**23%**	**25%**	**29%**	**37%**	**30%**	**32%**	**36%**	**33%**	**33%**	**28%**	**30%**	**32%**
Très optimiste	**2%**	2%	1%	3%	1%	2%	1%	4%	3%	2%	2%	4%	3%	2%	2%	2%
Plutôt optimiste	**29%**	28%	22%	35%	22%	23%	28%	33%	27%	30%	34%	29%	30%	26%	28%	30%
% Pessimistes	**69%**	**70%**	**77%**	**62%**	**77%**	**75%**	**71%**	**63%**	**70%**	**68%**	**64%**	**67%**	**67%**	**72%**	**70%**	**68%**
Plutôt pessimiste	**54%**	54%	55%	51%	59%	57%	57%	50%	52%	55%	57%	55%	51%	55%	56%	52%
Très pessimiste	**15%**	16%	22%	11%	18%	18%	14%	13%	18%	13%	7%	12%	16%	17%	14%	16%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

02

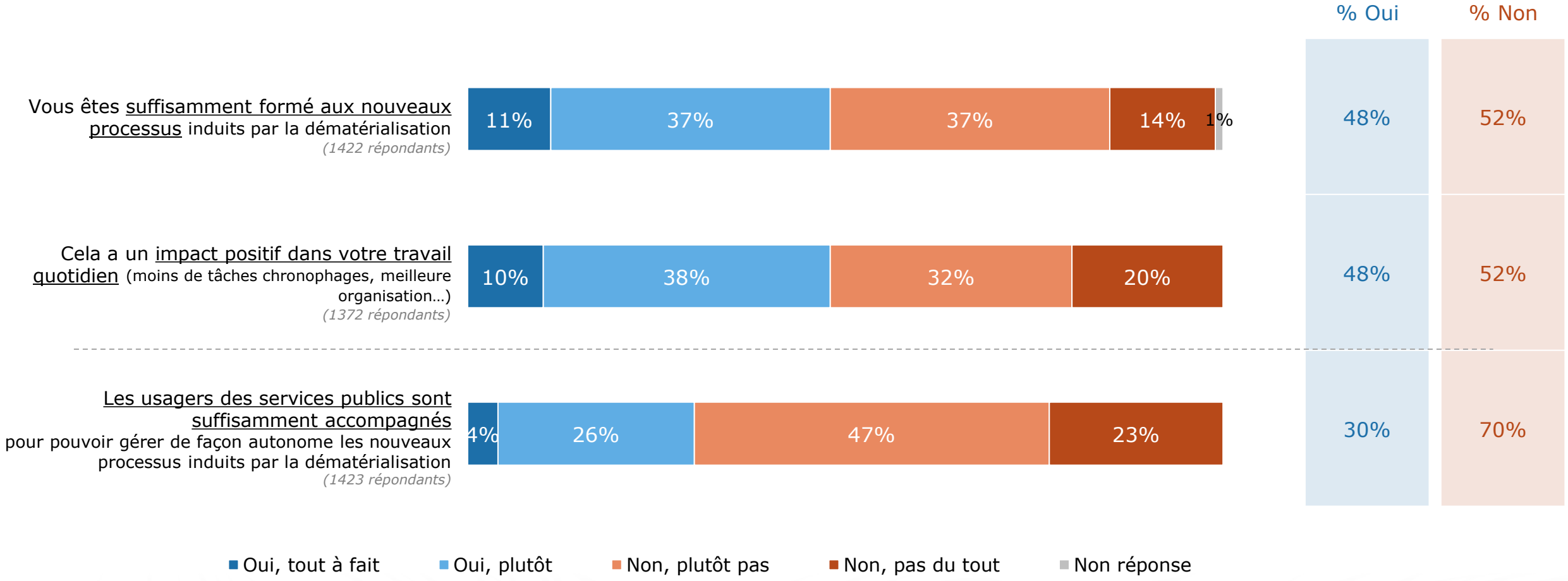
Nouvelles pratiques de travail

(dématérialisation, télétravail)

La dématérialisation suscite des jugements mitigés : à peine un fonctionnaire concerné sur deux considère être suffisamment formé et en voir les bénéfices. La majorité estime également que les usagers ne sont pas assez accompagnés sur le sujet.

Afin d'améliorer la lisibilité de l'action publique, le programme « Action Publique 2022 » a placé la dématérialisation comme l'un de ses principaux objectifs. Le numérique y est considéré comme un levier clef, à la fois pour réformer l'administration mais également pour améliorer le service public. Concernant la dématérialisation dans la fonction publique, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

*Base : à tous (1500 répondants), résultats **hors non concernés***



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Impacts de la dématérialisation dans la fonction publique – détails

Afin d'améliorer la lisibilité de l'action publique, le programme « Action Publique 2022 » a placé la dématérialisation comme l'un de ses principaux objectifs. Le numérique y est considéré comme un levier clef, à la fois pour réformer l'administration mais également pour améliorer le service public. Concernant la dématérialisation dans la fonction publique, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

*Base : à tous (1500 répondants), résultats **hors non concernés***

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
% Oui	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Vous êtes suffisamment formé aux nouveaux processus	**48%**	46%	37%	53%	45%	45%	49%	50%	49%	48%	51%	48%	47%	49%	48%	48%
Cela a un impact positif dans votre travail quotidien	**48%**	47%	42%	54%	41%	45%	48%	51%	45%	50%	58%	56%	48%	42%	51%	47%
Les usagers des services publics sont suffisamment accompagnés	**30%**	30%	26%	30%	26%	25%	30%	34%	32%	28%	34%	28%	29%	30%	30%	29%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

1 fonctionnaire sur 5 est amené à faire du télétravail, dont plus particulièrement les Franciliens. La pratique est cependant en baisse depuis l'allègement de mesures sanitaires.

Êtes-vous amené à faire du télétravail ?

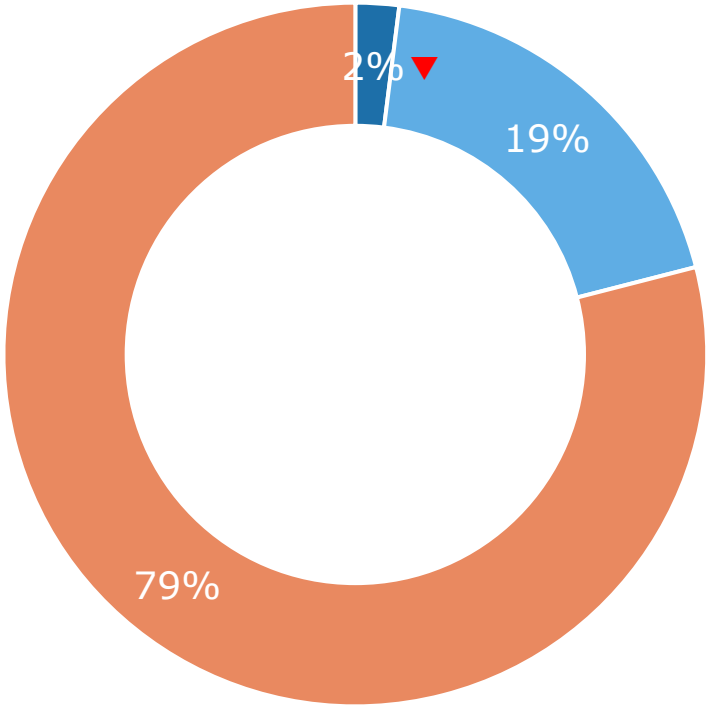
Base : à tous (1500 répondants)

Ne télétravaillent pas
79% ▲

Rappel 2021*: **59%**

Province : 80%

Rappel 2021* : **23%**



Télétravaillent
21% ▼

Rappel 2021*: **41%**

Île-de-France : 28%

■ Oui, 3 ou 5 jours par semaine ■ Oui, 1 ou 2 jours par semane ■ Non

*Lors de la vague précédente, la question posée était « *Depuis le début de la crise sanitaire, êtes-vous amené à faire du télétravail?* »

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

Télétravail – détails

Êtes-vous amené à faire du télétravail ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Oui	**21%**	**24%**	**9%**	**28%**	**4%**	**23%**	**27%**	**18%**	**21%**	**21%**	**16%**	**22%**	**23%**	**21%**	**24%**	**20%**
Oui, 1 ou 2 jours par semaine	**19%**	20%	6%	27%	4%	19%	26%	16%	19%	19%	15%	20%	20%	19%	22%	18%
Oui, 3 ou 5 jours par semaine	**2%**	4%	3%	1%	-	4%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%
Non	**79%**	76%	91%	72%	96%	77%	73%	82%	79%	78%	85%	78%	77%	79%	76%	81%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

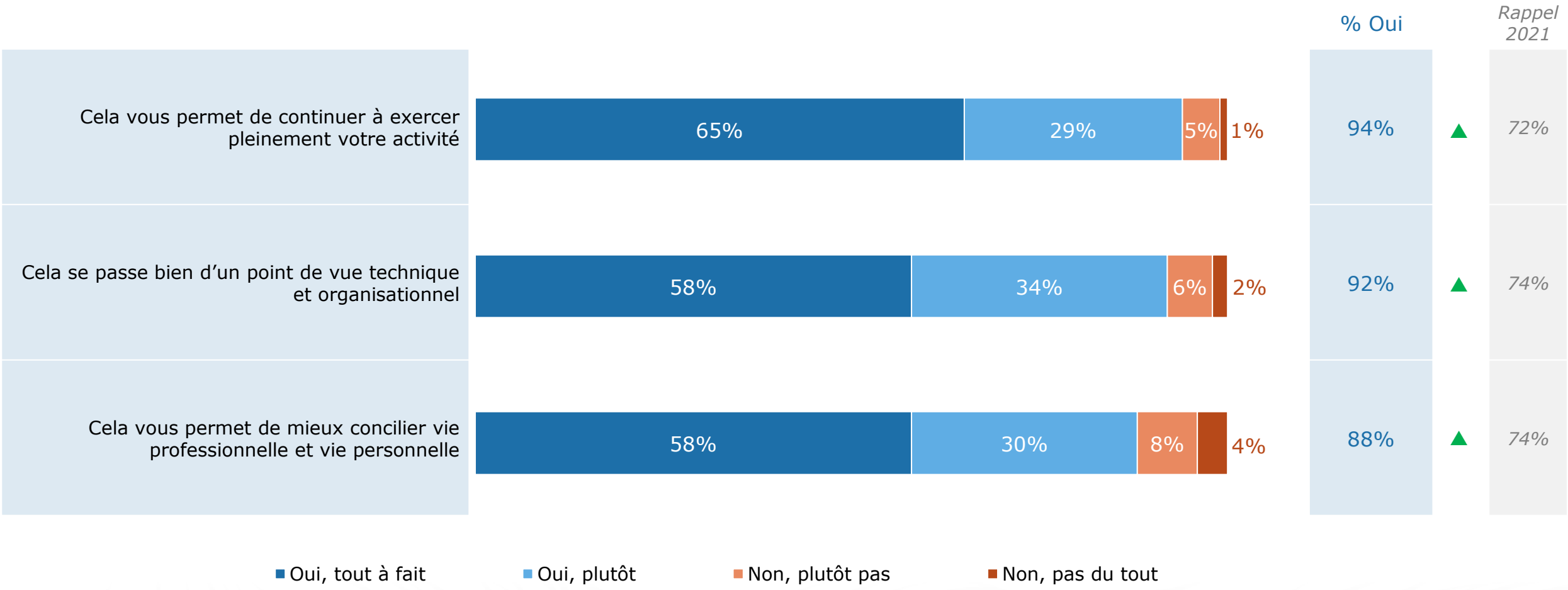
casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

Chez ceux qui télétravaillent toujours aujourd'hui, la satisfaction est en forte hausse : ils sont très positifs sur les divers bénéfices qu'ils en tirent

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que… ?

Base : à ceux qui télétravaillent (321 répondants)



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Organisation du télétravail – détails

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que… ?

Base : à ceux qui télétravaillent (321 répondants)

		Fonction publique		Catégorie			Sexe		Âge			Présence d'enfants	
% Oui	% TOTAL	FPE	FPT	A	B	C	Hommes	Femmes	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Cela vous permet de continuer à exercer pleinement votre activité	**94%**	92%	97%	91%	94%	97%	89%	97%	96%	95%	91%	97%	91%
Cela se passe bien d'un point de vue technique et organisationnel	**92%**	91%	93%	91%	92%	93%	87%	95%	90%	93%	92%	94%	90%
Cela vous permet de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle	**88%**	85%	92%	83%	90%	94%	79%	94%	94%	89%	85%	93%	84%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

03

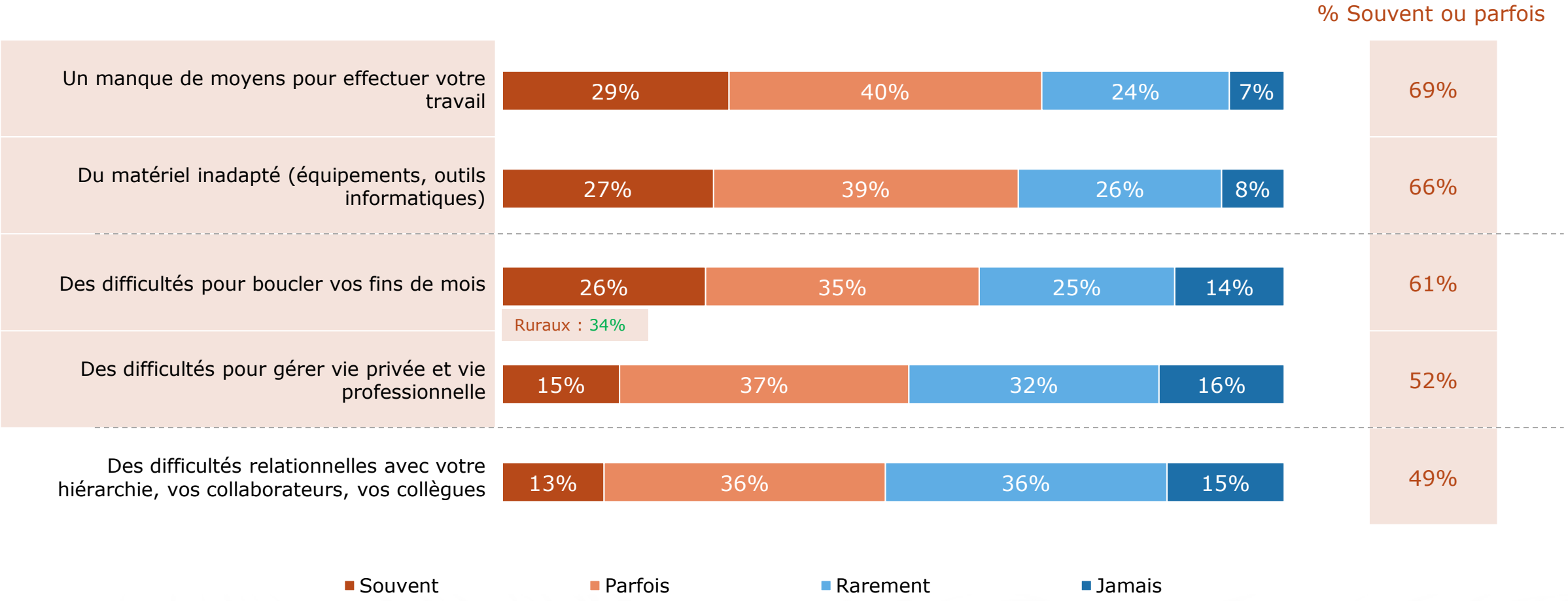
Difficultés quotidiennes dans l’exercice de leur fonction

La majorité des fonctionnaires rencontrent de nombreuses difficultés au quotidien…

Ceux ayant un **moral bas**, **pessimistes** quant à leur avenir dans la fonction publique, ayant le sentiment d'être **mal payés** ou ne **télétravaillant pas** sont significativement plus nombreux que l'ensemble à rencontrer *souvent ou parfois* ces difficultés

Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ?

Base : à tous (1500 répondants)

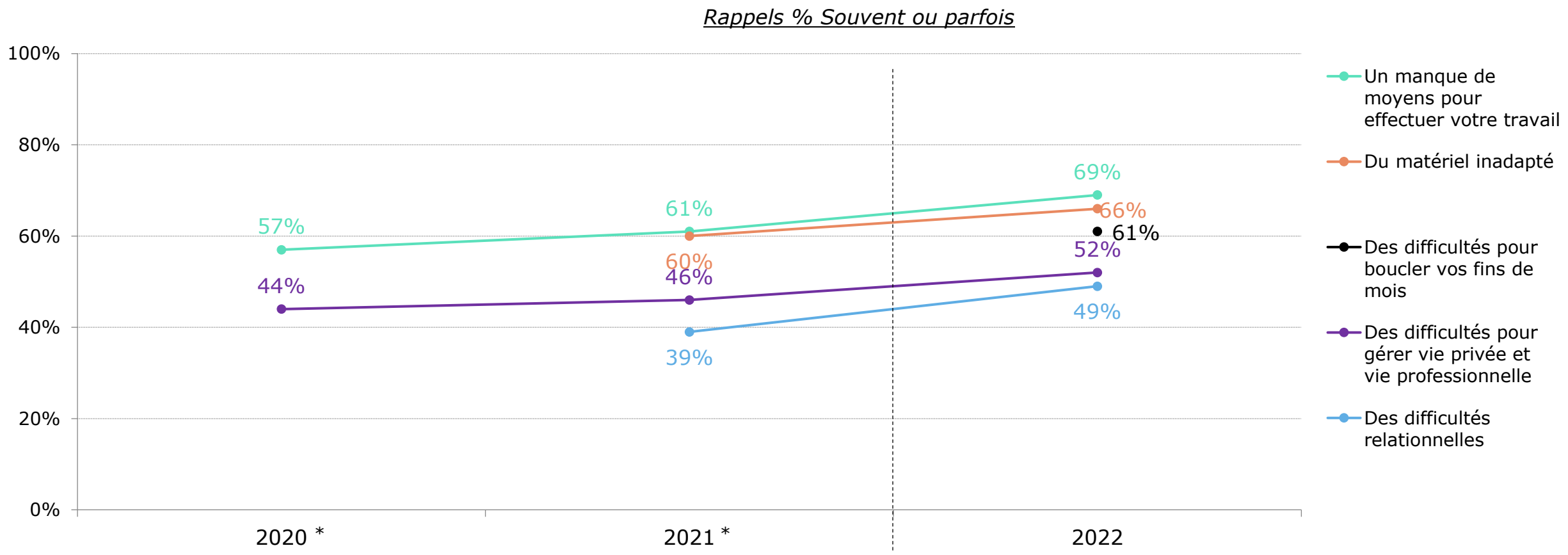


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

… et ce de façon plus prononcée que par le passé

Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ?

Base : à tous (1500 répondants)



*Lors des deux vagues précédentes, la question posée était « *Avez-vous rencontré les difficultés suivantes depuis le début de la crise sanitaire ?* »

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Difficultés quotidiennes – détails

Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
% Souvent ou parfois	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Un manque de moyens pour effectuer votre travail	**69%**	69%	82%	62%	82%	77%	69%	62%	68%	69%	78%	71%	69%	65%	70%	68%
Du matériel inadapté (équipements, outils informatiques)	**66%**	68%	82%	57%	79%	75%	68%	58%	65%	67%	74%	68%	66%	63%	69%	64%
Des difficultés pour boucler vos fins de mois	**61%**	57%	54%	67%	63%	51%	60%	71%	58%	64%	63%	66%	62%	58%	69%	56%
Des difficultés pour gérer vie privée et vie professionnelle	**52%**	52%	68%	45%	64%	63%	52%	43%	48%	55%	61%	59%	51%	47%	57%	48%
Des difficultés relationnelles avec votre hiérarchie, vos collaborateurs, vos collègues	**49%**	48%	46%	46%	59%	51%	51%	47%	49%	50%	46%	47%	50%	52%	47%	51%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

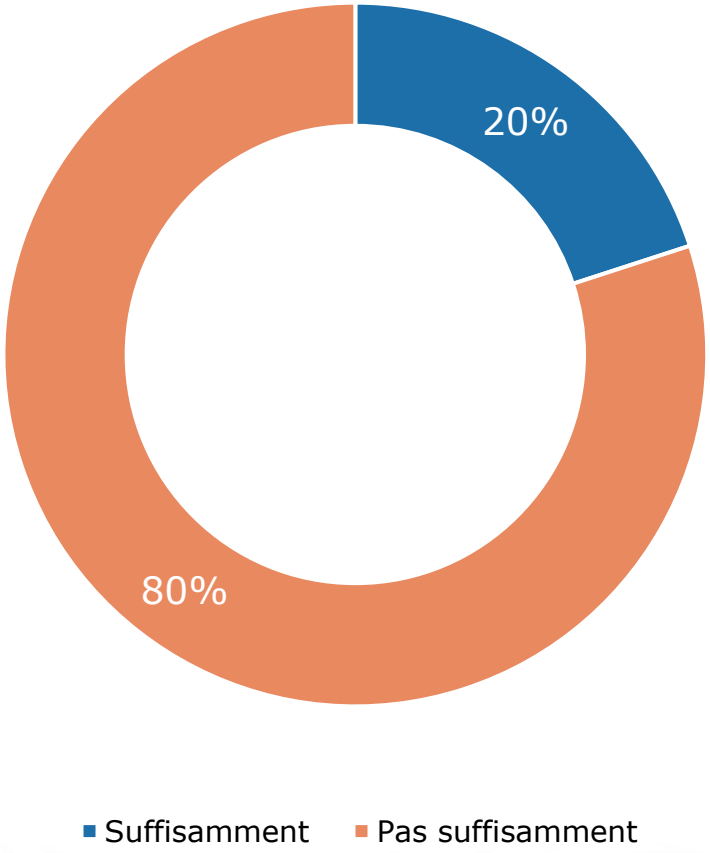
La fonction publique est très largement perçue comme insuffisamment préparée pour faire face aux enjeux sociétaux actuels comme futurs

A propos des enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales...), diriez-vous que la fonction publique dans laquelle vous travaillez est suffisamment ou pas suffisamment préparée pour y faire face efficacement ?

Base : à tous (1500 répondants)

Pas suffisamment préparée **80%**

Pessimistes pour leur avenir en tant qu'agent de la FP : 89%



Suffisamment préparée **20%**

Optimistes pour leur avenir en tant qu'agent de la FP : 39%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

Opinion sur la capacité de la fonction publique à faire face aux enjeux sociétaux – détails

A propos des enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales...), diriez-vous que la fonction publique dans laquelle vous travaillez est suffisamment ou pas suffisamment préparée pour y faire face efficacement ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Suffisamment	**20%**	20%	16%	25%	10%	15%	18%	24%	22%	18%	18%	21%	20%	19%	21%	19%
Pas suffisamment	**80%**	80%	84%	75%	90%	85%	82%	76%	78%	82%	82%	79%	80%	81%	79%	81%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

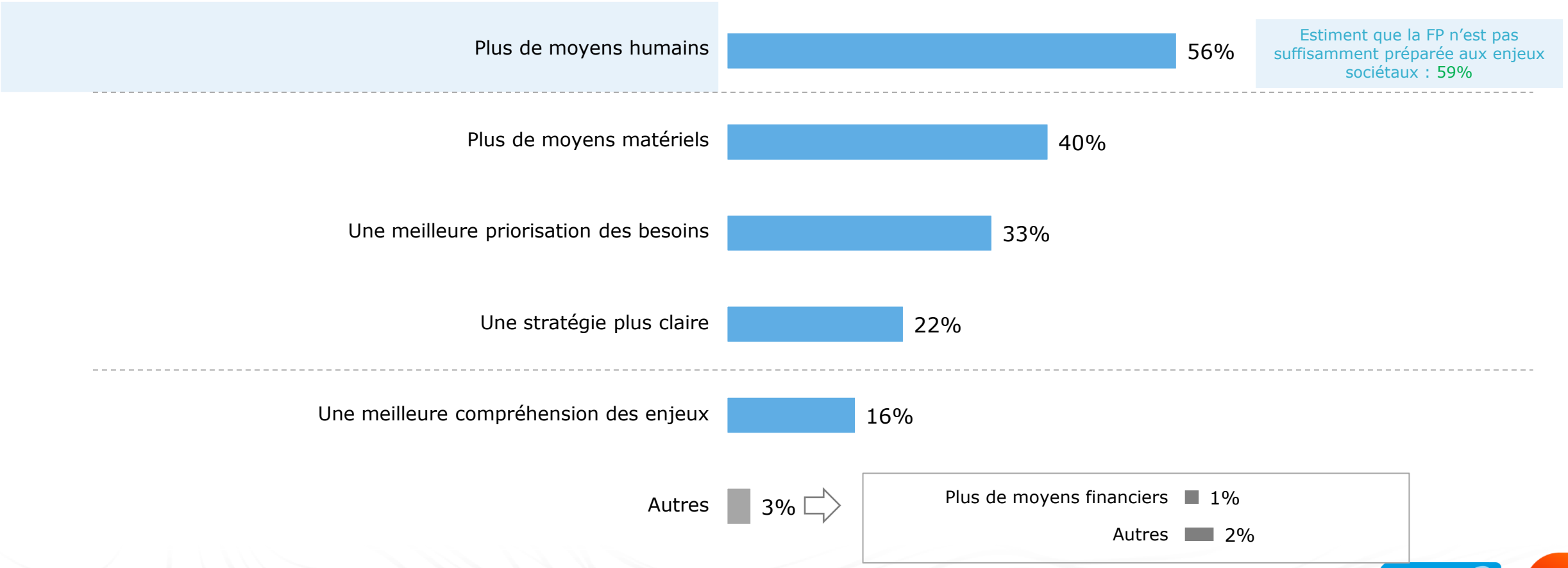
casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

Pour que la fonction publique puisse faire face aux enjeux sociétaux, les fonctionnaires s'accordent notamment sur la nécessité de bénéficier de plus de moyens humains et matériels

Selon vous, de quoi la fonction publique dans laquelle vous travaillez aurait-elle besoin en priorité pour répondre aux enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales…) ?

Base : à tous (1500 répondants)



Total supérieur à 100% car 2 réponses étaient possibles

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Besoins prioritaires de la fonction publique – détails

Selon vous, de quoi la fonction publique dans laquelle vous travaillez aurait-elle besoin en priorité pour répondre aux enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales…) ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Estiment que la FP est **suffisamment préparée**	
	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Plus de moyens humains	**56%**	54%	61%	48%	77%	59%	56%	55%	53%	58%	61%	59%	60%	51%	44%	60%
Plus de moyens matériels	**40%**	41%	44%	34%	50%	39%	40%	42%	37%	43%	48%	42%	44%	35%	36%	42%
Une meilleure priorisation des besoins	**33%**	32%	25%	38%	25%	30%	38%	33%	32%	33%	34%	31%	28%	38%	28%	34%
Une stratégie plus claire	**22%**	24%	23%	25%	9%	25%	20%	20%	26%	19%	14%	17%	21%	27%	26%	21%
Une meilleure compréhension des enjeux	**16%**	15%	14%	22%	8%	16%	19%	15%	18%	15%	17%	18%	13%	18%	16%	16%
Autres	**3%**	4%	5%	2%	4%	4%	3%	2%	4%	2%	2%	4%	3%	3%	3%	3%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

04

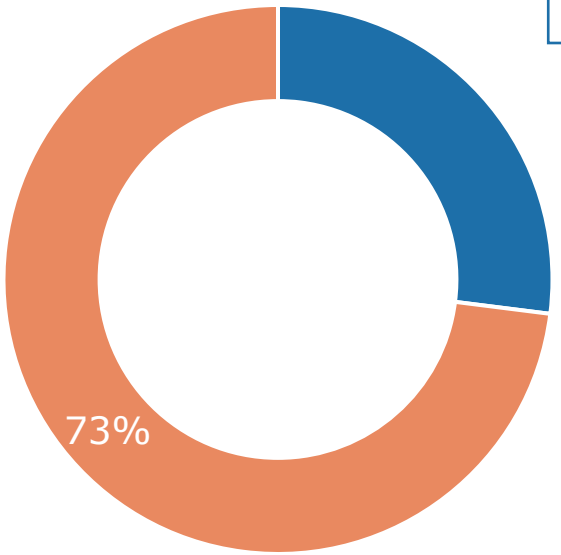
Épanouissement dans le rôle de fonctionnaire et reconnaissance de la société

Selon les fonctionnaires, les missions des services publics manquent de compréhension et encore plus de valorisation

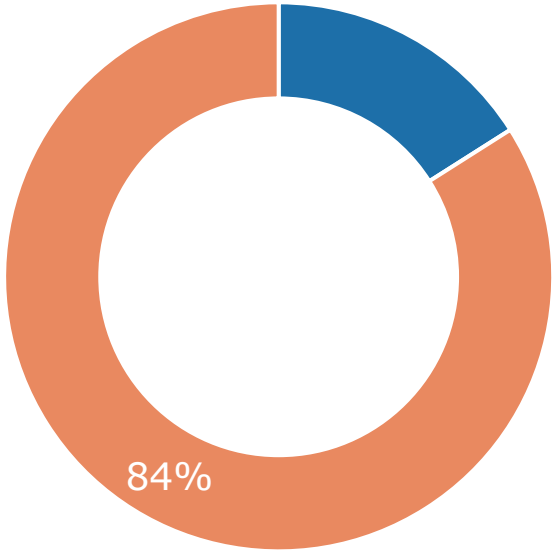
Avez-vous le sentiment que les missions des services publics dans lesquels vous travaillez sont… ?

Base : à tous (1500 répondants)

Comprises par les usagers **27%**



Valorisées auprès des citoyens **16%**



■ Suffisamment ■ Pas suffisamment

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

Perception de la compréhension et valorisation des missions – détails

Avez-vous le sentiment que les missions des services publics dans lesquels vous travaillez sont… ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
% Suffisamment	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Comprises par les usagers	**27%**	23%	15%	32%	27%	23%	28%	30%	27%	27%	29%	25%	28%	27%	26%	28%
Valorisées auprès des citoyens	**16%**	12%	8%	21%	16%	13%	15%	19%	17%	15%	16%	14%	17%	16%	15%	17%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

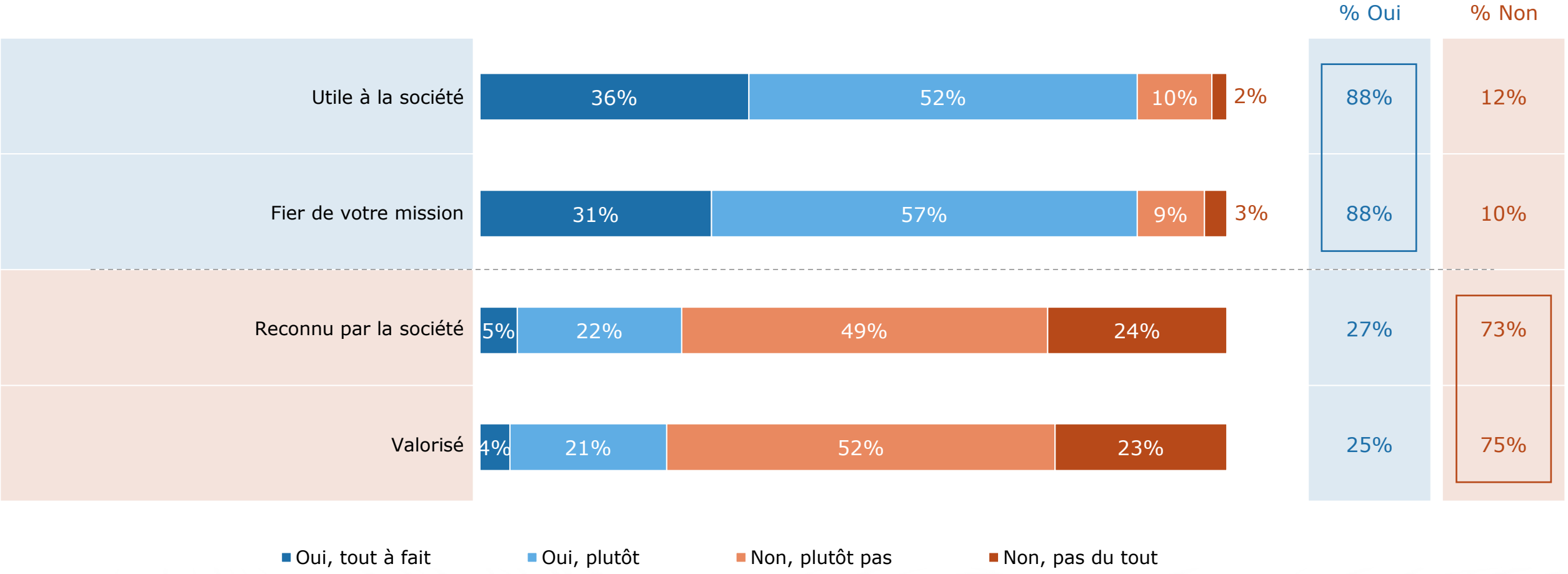
BVA

Les fonctionnaires s'accordent sur le sens de leur mission : ils se sentent utiles et fiers. Ils sont cependant nombreux à déplorer le manque de reconnaissance de la société.

7% des fonctionnaires ont répondu « Non » à toutes les affirmations proposées.
C'est notamment le cas de ceux ayant un moral bas (15%) ou pessimistes quant à leur avenir (9%), mais également de ceux ayant le sentiment d'être mal payés (8%).

Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous… ?

Base : à tous (1500 répondants)



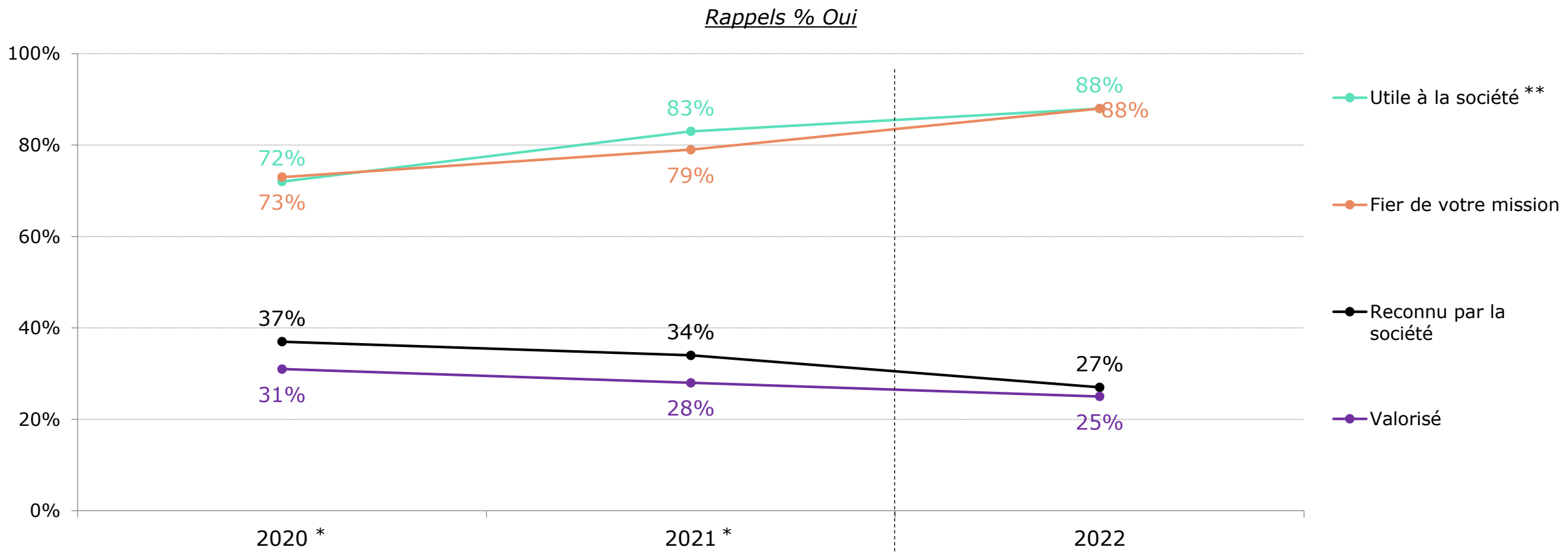
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique
BVA

Un écart qui se creuse entre des perceptions personnelles positives qui progressent et un sentiment d'être reconnu par la société qui diminue

Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous… ?

Base : à tous (1500 répondants)



**Lors des vagues précédentes, la question posée était « Depuis le début de la crise sanitaire, vous sentez-vous… ? »*
***Lors des vagues précédentes, l'item présenté était « Utile »*

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Sentiments liés au statut d'agent de la fonction publique – détails

Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous… ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
% Oui	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Utile à la société	**88%**	85%	88%	92%	90%	89%	91%	87%	88%	89%	91%	86%	88%	90%	89%	88%
Fier de votre mission	**89%**	86%	90%	88%	88%	89%	89%	85%	87%	87%	91%	87%	87%	86%	88%	86%
Reconnu par la société	**27%**	22%	15%	31%	35%	25%	30%	28%	30%	26%	27%	23%	27%	30%	26%	29%
Valorisé	**25%**	24%	14%	31%	19%	21%	27%	28%	27%	24%	26%	24%	23%	27%	23%	27%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

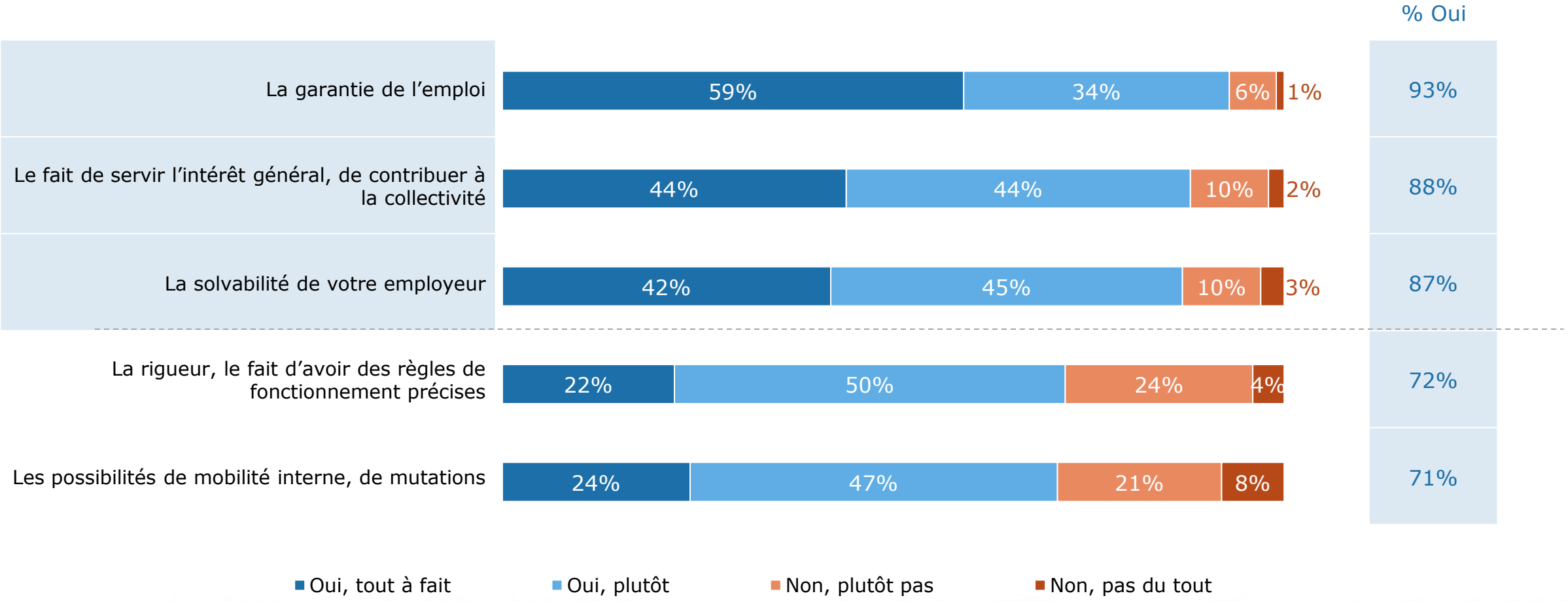
casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

La garantie de l'emploi apparaît comme un atout indéniable du statut de fonctionnaire et les autres avantages de ce statut sont également positivement considérés par la majorité des répondants

Considérez-vous chacun des points suivants comme un atout important de votre statut de fonctionnaire ?

Base : à tous (1500 répondants)



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Atouts du statut de fonctionnaire – détails

Considérez-vous chacun des points suivants comme un atout important de votre statut de fonctionnaire ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
% Oui	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
La garantie de l'emploi	**93%**	95%	95%	90%	90%	92%	91%	94%	92%	93%	94%	93%	94%	91%	93%	92%
Le fait de servir l'intérêt général, de contribuer à la collectivité	**88%**	88%	86%	91%	82%	88%	88%	88%	89%	87%	86%	87%	88%	89%	89%	87%
La solvabilité de votre employeur	**87%**	88%	84%	86%	84%	86%	88%	87%	87%	86%	84%	83%	89%	88%	86%	87%
La rigueur, le fait d'avoir des règles de fonctionnement précises	**72%**	72%	66%	74%	68%	65%	73%	77%	71%	73%	70%	70%	72%	74%	73%	71%
Les possibilités de mobilité interne, de mutations	**71%**	67%	49%	76%	75%	63%	78%	76%	69%	73%	78%	71%	72%	70%	72%	71%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

05

Propension à recommander le métier d’agent de la fonction publique

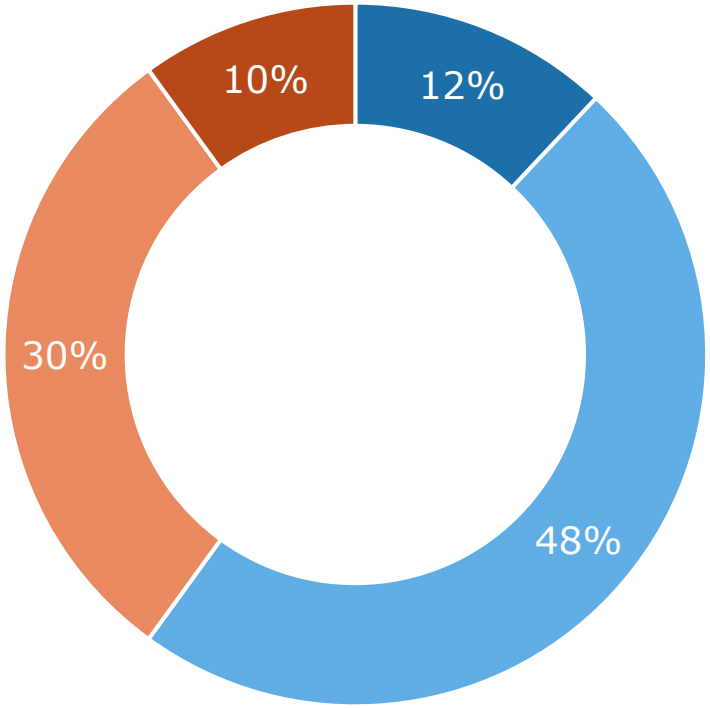
Une petite majorité de fonctionnaires seraient prêts à recommander le travail dans la fonction publique

Imaginez que vous avez un enfant et qu'il souhaite travailler dans la fonction publique. L'encourageriez-vous ?

Base : à tous (1500 répondants)

Non
40%

Moral bas : 65%
Ont le sentiment d'être mal payés : 50%



Oui
60%

Ont le sentiment d'être bien payés : 83%
Bon moral : 71%
(dont très bon : 79%)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique
BVA

Recommandation du métier – détails

Imaginez que vous avez un enfant et qu'il souhaite travailler dans la fonction publique. L'encourageriez-vous ?

Base : à tous (1500 répondants)

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Oui	**60%**	**58%**	**47%**	**63%**	**56%**	**55%**	**57%**	**64%**	**58%**	**61%**	**69%**	**64%**	**62%**	**53%**	**61%**	**59%**
Oui, tout à fait	**12%**	13%	4%	13%	8%	9%	10%	15%	12%	12%	14%	12%	12%	12%	11%	13%
Oui, plutôt	**48%**	45%	43%	50%	48%	46%	47%	49%	46%	49%	55%	52%	50%	41%	50%	46%
% Non	**40%**	**42%**	**53%**	**36%**	**44%**	**45%**	**42%**	**35%**	**42%**	**39%**	**31%**	**36%**	**38%**	**47%**	**39%**	**41%**
Non, plutôt pas	**30%**	31%	40%	27%	34%	34%	33%	25%	29%	31%	23%	29%	28%	34%	30%	30%
Non, pas du tout	**10%**	11%	13%	9%	10%	11%	9%	10%	13%	8%	8%	7%	10%	13%	9%	11%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

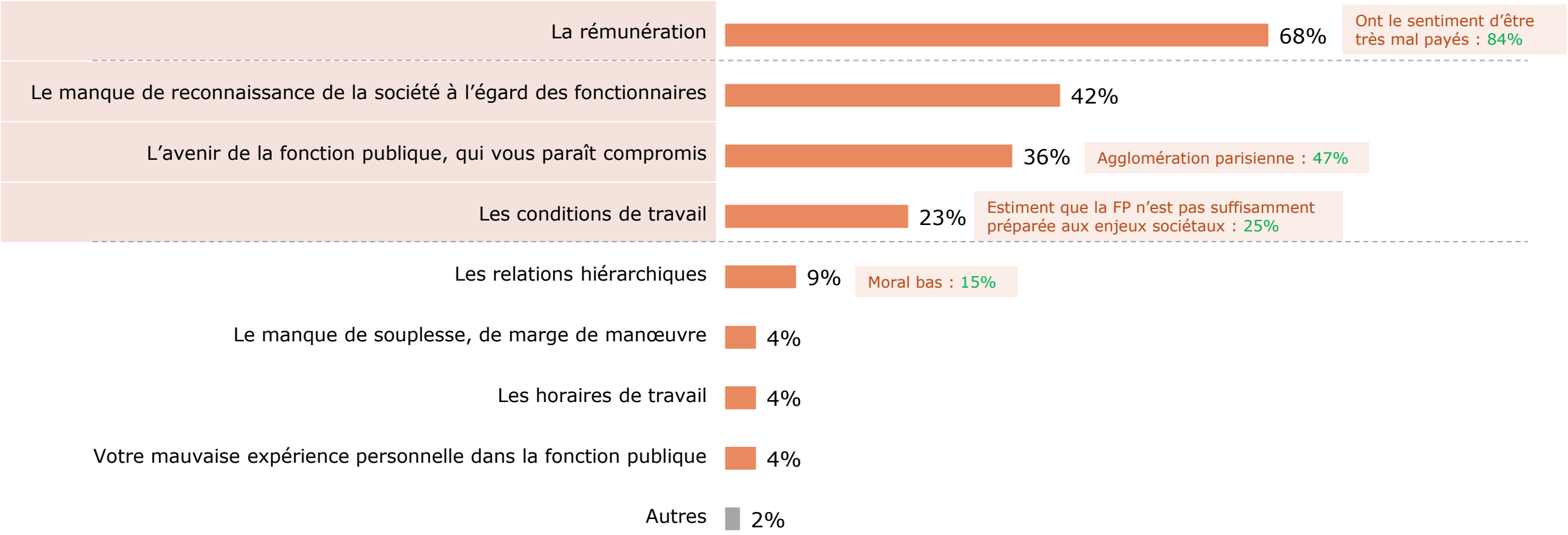
casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

La majorité des fonctionnaires qui ne recommanderaient pas ce métier l'expliquent avant tout par des raisons pécuniaires, mais aussi par le manque de reconnaissance de la société

Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas votre enfant à travailler dans la fonction publique ?

Base : à ceux qui ne recommanderaient pas le travail dans la fonction publique (603 répondants)



Total supérieur à 100% car 2 réponses étaient possibles

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Raison de non-recommandation du métier d'agent de la fonction publique – détails

Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas votre enfant à travailler dans la fonction publique ?

Base : à ceux qui ne recommanderaient pas le travail dans la fonction publique (603 répondants)

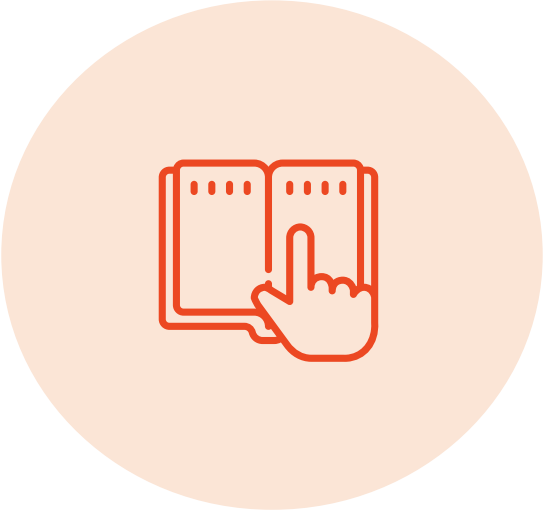
		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
	% TOTAL	FPE	*dont ensei-gnants*	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
La rémunération	**68%**	68%	69%	74%	58%	63%	64%	75%	70%	66%	62%	68%	68%	69%	69%	67%
Le manque de reconnaissance de la société	**42%**	48%	57%	39%	32%	47%	40%	37%	35%	46%	38%	50%	42%	38%	44%	40%
L'avenir compromis de la fonction publique	**36%**	38%	38%	36%	34%	36%	37%	37%	42%	33%	31%	31%	35%	41%	34%	38%
Les conditions de travail	**23%**	18%	18%	14%	49%	29%	28%	15%	20%	25%	40%	19%	27%	20%	22%	24%
Les relations hiérarchiques	**9%**	8%	2%	12%	7%	6%	10%	12%	8%	10%	7%	9%	8%	11%	7%	10%
Le manque de souplesse, de marge de manœuvre	**4%**	5%	7%	4%	2%	5%	2%	4%	3%	5%	5%	4%	3%	4%	3%	5%
Les horaires de travail	**4%**	2%	2%	3%	8%	2%	4%	5%	4%	4%	7%	5%	3%	3%	5%	3%
Votre mauvaise expérience personnelle dans la fonction publique	**4%**	4%	-	3%	4%	2%	3%	5%	4%	3%	3%	5%	3%	3%	3%	4%
Autres	**2%**	-	1%	3%	2%	-	4%	1%	3%	1%	-	-	1%	3%	2%	2%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA

ENSEIGNEMENTS PRINCIPAUX



Enseignements principaux

EN 2022, LES FONCTIONNAIRES FONT FACE À DE PLUS EN PLUS DE DIFFICULTÉS DANS L'EXERCICE DE LEUR TRAVAIL AU QUOTIDIEN ET SE MONTRENT PESSIMISTES

Le **moral des fonctionnaires apparait en demi-teinte** (6,3/10 de note moyenne pour le qualifier). Si, au final, la moitié considère tout de même avoir un bon moral (note supérieure à 7), c'est tout de même 1 fonctionnaire sur 5 qui a le moral en berne (note comprise entre 0 et 4).

Ce petit moral semble prendre racine dans divers points problématiques à leurs yeux :

- Le **salaire jugé insuffisant** par 71% des fonctionnaires (dont 16% se considèrent même *très mal* payés),
- Des **difficultés rencontrées au quotidien de façon récurrente** : manque de moyens pour effectuer son travail (59%, +8 pts depuis l'an dernier), matériel inadapté (66%, +6 pts), difficultés financières pour boucler ses fins de mois (61%), difficulté dans l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle (52%, +6 pts) et même pour la moitié d'entre eux difficultés relationnelles avec la hiérarchie, les collaborateurs ou collègues (49%, +10 pts),
- Le **sentiment d'être, en tant que fonctionnaire, peu reconnu par la société :** un quart d'entre eux seulement se sentent reconnus (27%, -7 pts) ou valorisés (25%, -3 pts). Cette absence de reconnaissance à leur égard semble par ailleurs faire écho à une faible valorisation et compréhension des missions de service public par les citoyens / usagers, que les fonctionnaires jugent toutes deux insuffisantes (respectivement 84% et 73%).

Les fonctionnaires sont également **très critiques sur la capacité de la fonction publique à faire face aux enjeux d'avenir** : 80% d'entre eux considèrent en effet qu'elle n'est pas suffisamment préparée dans ce domaine. Le manque de moyens humains (56%), matériels (40%) et de priorisation des besoins (33%) sont principalement pointés du doigt.

En conséquence, **les fonctionnaires sont particulièrement pessimistes (69%, +20 pts) quant à leur avenir dans la fonction publique** et une part non négligeable (40%) ne recommanderait pas à leur enfant d'être fonctionnaire. En écho aux différents points de désagrément évoqués précédemment, ceux qui ne recommanderaient pas le métier le justifient principalement par la rémunération (68%), mais également le manque de reconnaissance de la société (42%), l'avenir compromis de la fonction publique à leurs yeux (36%) et les conditions de travail (23%).

À noter que les **enseignants sont particulièrement moroses et critiques sur nombre de ces indicateurs** (rémunération, manque de reconnaissance et de valorisation, pessimisme quant à leur avenir,…)

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Enseignements principaux

LA DÉMATÉRIALISATION EN COURS DANS LA FONCTION PUBLIQUE SUSCITE DES JUGEMENTS MITIGÉS

Concernant la dématérialisation de la fonction publique, les fonctionnaires concernés sont circonspects : à peine un sur deux (48%) considère être suffisamment formé aux nouveaux processus et en reconnaissent l'impact positif sur leur travail quotidien. Ils ne sont par ailleurs qu'une minorité (30%) à penser que les usagers des services publics sont suffisamment accompagnés pour pouvoir gérer les nouvelles pratiques.

Là encore, les enseignants sont particulièrement critiques, puisque seuls 37% se considèrent suffisamment formés. Ils peinent également à voir l'impact positif de la dématérialisation sur leur quotidien (42% seulement), tout comme les agents du secteur hospitalier (41%). A l'inverse, les agents de la fonction publique territoriale perçoivent davantage un impact positif (54%).

LA PRATIQUE DU TÉLÉTRAVAIL SE PÉRENNISE POUR UNE PARTIE DES FONCTIONNAIRES SEULEMENT

Certainement en raison de l'allègement des mesures sanitaires depuis la vague précédente, **la pratique du télétravail est en forte baisse chez les fonctionnaires** (21%, -20 pts). Ceux qui en bénéficient toujours aujourd'hui apparaissent globalement satisfaits, signe d'une mise en place plus pérenne de la pratique et d'un équilibre nouvellement trouvé. En effet, les différents indicateurs de satisfaction liés à la pratique sont tous en hausse et témoignent d'une forte satisfaction pour une large majorité. Ce sont ainsi près de 9 fonctionnaires sur 10 qui se félicitent de pouvoir exercer pleinement leur activité malgré ce format (94%, +22pts), pensent que cela se passe bien d'un point de vue technique et organisationnel (92%, +18pts) et que cela leur permet de mieux concilier leur vie professionnelle et personnelle (88%, +12pts).

MALGRÉ TOUT, LES FONCTIONNAIRES SE SENTENT UTILES ET FIERS DE LEUR MÉTIER

Pour autant, et malgré certaines difficultés liées à leur métier, **les fonctionnaires reconnaissent sans peine les diverses spécificités de leur statut comme des avantages** : garantie de l'emploi (93%), contribution à la collectivité (88%), solvabilité de l'employeur (87%), rigueur et modes de fonctionnement précis (72%) ou encore possibilités de mobilité interne (71%). Surtout, ils tirent de leur travail un réel sentiment d'utilité (88%, +5 pts) et de fierté (88%, +9 pts), en hausse depuis les précédentes vagues, signe de leur attachement à l'égard de leur fonction. **L'écart qui se creuse entre leur fierté personnelle qui se renforce et l'impression de plus en plus nette que la société ne les reconnait pas à leur juste valeur explique aussi sans doute en grande partie leur désarroi**, notamment chez les enseignants.

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

casden La banque coopérative de la Fonction publique

BVA