

Application Mobile **AKARI**

Désormais, les achats en ligne réalisés au moyen d'une carte bancaire Caisse des Dépôts devront être validés à l'aide de l'application « AKARI ». Cette solution garantit l'authentification renforcée, participe à lutter contre la fraude et vient fluidifier et sécuriser votre expérience de paiement.

➤ Comment bénéficier de la solution d'authentification forte pour les paiements en ligne ?



● **Télécharger**

L'application mobile AKARI sur votre smartphone depuis vos stores.



● **S'identifier**

Munissez-vous de votre numéro du Tiers PP (identifiant AKARI) disponible sur votre contrat, ainsi que de votre code banque disponible sur votre Relevé d'Identité Bancaire.



● **Valider votre identité**

Un code vous sera envoyé par SMS pour vérifier votre identité. Entrez ce code à 8 chiffres sur l'application.



● **Déterminer votre code PIN d'authentification**

Choisissez le code PIN à 6 chiffres qui vous permettra de vous authentifier lors de vos prochaines opérations en ligne. Ce code personnel vous sera désormais demandé à chaque achat en ligne. La reconnaissance biométrique est également disponible.



● **AKARI est opérationnel**

Vous pouvez désormais valider vos opérations en ligne via votre code PIN d'authentification ou la reconnaissance biométrique.

➤ Comment utiliser l'application AKARI lors de vos achats en ligne ?



Achat en ligne

Effectuez votre paiement à partir d'un site internet marchand



Notification de l'application AKARI

Ouvrez votre application mobile AKARI depuis votre smartphone



Valider vos opérations

Renseignez votre code PIN d'authentification à 6 chiffres choisi lors de votre première connexion ou utilisez la biométrie



Authentification réussie

Vérifiez la confirmation de votre paiement sur le site marchand

➤ Besoin d'assistance ?



Veillez contacter le service technique au **01 58 50 98 89** (ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h)