

Communiqué de presse

La Banque des Territoires Auvergne-Rhône-Alpes accompagne France Thermes pour la création du VY Resort Thermal à Vichy

Vichy, le 5 mai 2023

La Banque des Territoires conclut avec France Thermes un contrat de financement de 37 M€, pour permettre la rénovation des espaces de soins thermaux et d'hébergement de Vichy afin de constituer le VY Resort Thermal.

C'est en 2019 que le groupe France Thermes a repris la Compagnie de Vichy, devenant ainsi propriétaire de l'hôtel Spa des Célestins et concessionnaire du domaine thermal de la Ville (racheté à l'Etat en 2021) pour l'exploitation des thermes Callou et des Dômes, ainsi que des hôtels Ibis et Mercure.

Dans ce contexte et cette dynamique nouvelle, France Thermes a décidé de déployer un projet de transformation nommé « *Vichy Accélération 2030* » pour accroître l'attractivité, la fréquentation et l'emploi de la destination thermale.

Ce projet d'envergure, intégré au vaste programme de la ville de Vichy, classée en juillet 2021 au patrimoine mondial de l'Unesco, baptisé « Renaissance du cœur thermal », a pour ambition de repositionner l'offre thermale et touristique de Vichy en engageant, entre autres, la restructuration et la montée en qualité des six actifs pour les adapter aux nouvelles demandes des clientèles. **Le montant total des travaux est évalué à 56 M€.**

3 pôles distincts sont créés pour constituer le Resort Thermal et Touristique sous la marque globale *VY Resort Thermal*, chaque pôle ayant une offre distinctive tout en étant complémentaire des autres.

Le **pôle de médecine thermale**, cœur historique de l'expertise thermale sur les traitements des maladies chroniques digestives et/ou rhumatologiques, situé dans les thermes Callou qui rénovés et agrandis permettent d'offrir un confort accru et de nouvelles formes de prise en charge thermale. Pour toujours mieux répondre à l'accueil des curistes thermaux, grâce à la rénovation intégrale et à l'extension de l'hôtel Ibis Callou ***, l'offre d'hébergement connectée est complétée par une résidence de tourisme *** de 57 appartements, du studio aux deux pièces.

Le **pôle prévention, sport et loisirs** donnera lieu à la création d'un tout nouveau Spa Thermal dans les thermes historiques des Dômes. L'ensemble conjuguera dans un décor inédit, respectant l'histoire des lieux, un spa thermal alliant protocoles de prévention santé et de bien-être, un vaste plateau de coaching et d'activités physiques et la création de bassins intérieur et extérieur à base d'eau thermale. Cette reconfiguration en profondeur des thermes des Dômes est accompagnée de la rénovation complète de l'hôtel Mercure**** désormais totalement intégré dans une unité bâimentaire avec le spa thermal.

Enfin, le **pôle luxe**, localisé dans le spa et l'hôtel ***** des Célestins, devient le pôle d'excellence thermale autour de protocoles de soins holistiques « sur mesure » et poursuit sa montée en gamme en intégrant une actualisation de codes du luxe. Le confort et l'offre des espaces de restauration et de détente de l'hôtel 5* des Célestins, connecté au spa, sont également modernisés.

Le programme de rénovation, qui a débuté en 2023, se décomposera en plusieurs tranches afin de faire coïncider au maximum chaque phase avec les périodes de fermetures habituelles ou de basse saison des établissements. L'ensemble des travaux sera achevé pour le début de la saison 2025. Une attention particulière est portée aux enjeux de la transformation énergétique et de la construction durable et responsable, notamment à travers des objectifs forts d'économie d'énergie (isolation, production de chaleur...) et d'optimisation des 9 ressources d'eau minérale naturelle de Vichy.

Pour rendre possible la réalisation de ce projet complexe, la Banque des Territoires a accordé 6 prêts à la Compagnie de Vichy, filiale à 100% de France Thermes, sur une durée de 30 ans : 4 prêts « relance Tourisme » d'un montant de 32,55 M€ et 2 prêts « relance urbaine Action Cœur de Ville » pour un montant de 4,47 M€. Ce sont ces prêts de long terme sur fonds d'épargne de la Banque des Territoires accordés à une entreprise privée qui favorisent la réalisation de ce projet ambitieux.

« La Banque des Territoires s'engage financièrement auprès de France Thermes à hauteur de 37 M€ afin de permettre la réalisation du projet de rénovation des établissements de Vichy et de soutenir le tourisme et l'économie locale, tout en répondant aux enjeux de la transformation énergétique et écologique grâce à une rénovation ambitieuse, durable et responsable. » **indique Barbara Falk**, Directrice régionale de la Banque des Territoires Auvergne-Rhône-Alpes.

« Au-delà des nécessaires travaux entrepris pour plus de 56M€, Vichy Accélération 2030 est avant tout une nouvelle page du thermalisme à Vichy que France Thermes souhaite écrire avec ses collaborateurs et les acteurs du territoire. VY Resort Thermal permet d'élargir l'offre thermale à différents publics et peut ainsi contribuer à redonner à Vichy sa place de leader du tourisme de santé en France et à l'international. La signature de ces 6 prêts scelle une première étape du travail collaboratif entrepris depuis plusieurs années maintenant, dans un contexte de sortie de crise Covid, et la gestion d'un projet complexe mais structurant pour Vichy et France Thermes. La Banque des Territoires a su prendre en compte ces différents paramètres, et grâce à ses financements long terme, donner le temps nécessaire à la concrétisation de ces ambitions », **indique Sylvain Serafini**, Président de France Thermes.

« L'acquisition, le 5 mars 2021, du Domaine Thermal de l'État par la Ville permet aujourd'hui à Vichy de maîtriser, enfin, son destin et d'engager le vaste projet de « Renaissance du cœur thermal ». Dans quelques jours, le chantier de restauration du Parc des Sources et de rénovation de ses abords débutera. Parallèlement commenceront la modernisation attendue de notre outil thermal et celle du casino. Ce sont ainsi près de 100 millions d'euros qui seront investis dans les 3 prochaines années » **souligne Frédéric Aguilera**, Maire de Vichy et Président de Vichy Communauté.

A propos de la Banque des Territoires

Créée en 2018, la Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, des entreprises publiques locales et des professions juridiques. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales. La Banque des Territoires est déployée dans les 16 directions régionales et les 37 implantations territoriales de la Caisse des Dépôts afin d'être mieux identifiée auprès de ses clients et au plus près d'eux.

Pour des territoires plus attractifs, inclusifs, durables et connectés.

www.banquedesterritoires.fr |  @BanqueDesTerr

À propos de France Thermes

Le groupe France Thermes développe une vision moderne de l'exploitation thermale qui repose sur un projet médical spécifique à chaque resort et sur la projection d'une médecine de prévention et d'accompagnement des pathologies chroniques dans une recherche de "pleine santé". Ainsi, l'association d'un thermalisme médicalisé, d'activités physiques, de nutrition et d'une offre de soins de bien-être et de prévention sont totalement complémentaires. Fondé en 2009 par Sylvain Serafini, France Thermes est un groupe français expert en développement et en exploitation de Resorts thermaux et touristiques. Il a bâti son expertise autour du concept de Resort thermal et touristique : offrir au sein d'un même lieu une offre homogène de soins médicalisés et de bien-être, les cosmétiques, l'hébergement, la restauration et

les loisirs pour le plus grand nombre à réserver auprès d'un seul interlocuteur. Il exploite aujourd'hui les sites de Bagnoles-de-L'Orne (B'O Resort) en Normandie, de Châtel-Guyon (Aïga Resort), la Compagnie de Vichy et les Thermes de Nérès-les-Bains en Auvergne, Vittel dans les Vosges, ainsi que le resort de Salies-de-Béarn (Pyrénées Atlantiques). Le groupe délivre plus de 3.5 millions de soins thermaux conventionnés par an avec 7 indications thérapeutiques, exploite 6 resorts thermaux, gère 10 restaurants et près de 1 250 chambres en hôtels et résidences de tourisme du 3 au 5 étoiles en France, 2 hôtels et centres de soins 4 et 5 étoiles à l'étranger et compte 1 100 salariés en saison.

www.france-thermes.com | [LinkedIn : FRANCE THERMES](#)

À propos de Vichy

Située au centre de la France, Vichy (25 000 habitants) doit sa renommée aux vertus de ses eaux. Passée à la taille adulte par la volonté de l'Empereur Napoléon III et " Reine des Villes d'eaux " des années 30, Vichy est mondialement connue.

Cette tradition thermale lui a permis de représenter la France parmi « *Les Grandes Villes d'eaux* » - 11 stations thermales européennes inscrites depuis juillet 2021 sur la liste du Patrimoine mondial de l'Unesco.

La ville marie un patrimoine architectural et naturel riche et des infrastructures exceptionnelles (Opéra, Casino, Hippodrome, Stade équestre, golf et Parc omnisports).


Parallèlement au thermalisme, la ville est également une destination sportive reconnue, accueillant de grandes compétitions et des stages d'équipes nationales et internationales dans de très nombreuses disciplines. Vichy est d'ailleurs Centre de Préparation aux JO et JP 2024 dans 42 disciplines.

Elle a ainsi développé des activités pour devenir une grande station dédiée au sport, à la santé, à la beauté et au bien-être. La ville, son charme, ses parcs et ses commerces ouverts 7 jours sur 7 attirent tout au long de l'année visiteurs des villes et départements voisins et touristes du monde entier.

Contacts presse :

Banque des Territoires Auvergne-Rhône-Alpes – Groupe Caisse des Dépôts

Anne-Laure Badaut, chargée de communication : anne-laure.badaut@caissedesdepots.fr / 06 31 06 82 34

 @BdT_AuvRAlpes

France Thermes - Quai de la Presse

Caroline Depas, attachée de presse : caroline@quaidelapresse.com / 06 73 39 58 79

Vichy

Marie-Bénédicte Reynard, chef de cabinet : mb.reynard@ville-vichy.fr / 06 18 45 15 40