



BANQUE des
TERRITOIRES



L'utilisation de l'authentification forte: HID Approve

26 Mai 2023

Sommaire

1	Présentation de l'authentification forte HID Approve	3	4	Valider une transaction via HID Approve	23
2	S'inscrire à HID Approve	5	5	Gérer ses appareils - Définir un appareil par défaut - Supprimer un appareil	25
	A- Via le parcours première connexion	6			
	B- Via le mailing d'inscription envoyé par l'assistance CDC-Net	11			
	C- Via mon ActivCard	16			
3	S'authentifier via HID Approve	21	6	HID Approve : Mot de passe oublié	28



**Présentation de
l'authentification forte HID
Approve**



1

L'authentification forte via HID Approve

HID Approve, c'est quoi ?

HID Approve est la nouvelle solution d'authentification forte vous permettant de vous authentifier de manière simple et sécurisée et vérifier vos transactions.

Elle répond aux exigences réglementaires de la DSP2 à appliquer à toutes les banques.

Grâce à l'application HID Approve, vous bénéficiez d'un moyen sûr et flexible pour chaque connexion à votre Banque en ligne et à la plateforme Banque des Territoires depuis votre smartphone

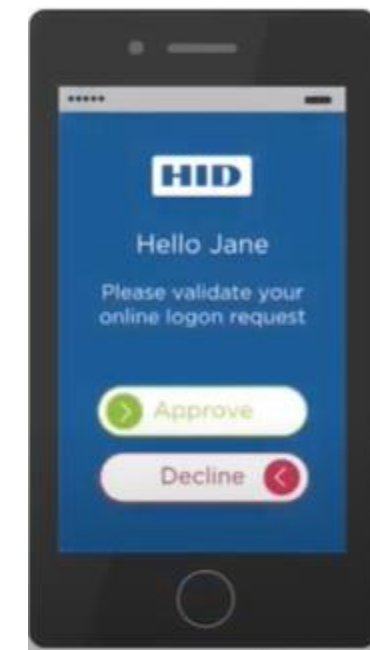
Comment l'utiliser ?

Téléchargez l'application HID Approve sur Apple Store ou Android

Smartphone et tablettes compatibles :

Android version supérieure ou égale à 10

Apple version supérieure ou égale à iOS 10 (à partir de l'iPhone 6 ou de l'iPad 5)



2

**S'inscrire à HID
Approve**



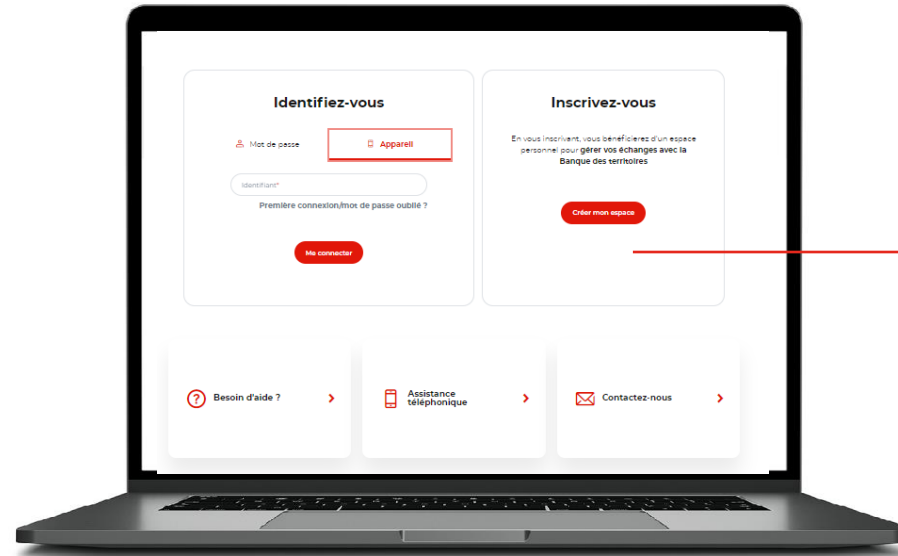
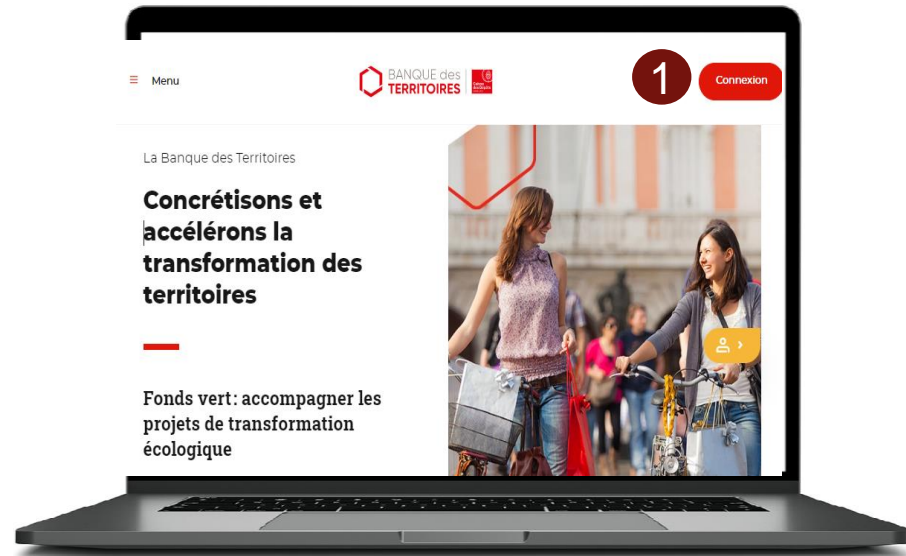
A



S'inscrire à HID Approve :
Via le parcours première connexion

S'inscrire à HID Approve : Via le parcours première connexion(1/4)

1. Dirigez vous sur le site Banque des Territoires et Cliquez sur le bouton « Connexion »
2. Dans l'onglet « Appareil », Cliquez sur le lien intitulé « Première connexion / mot de passe oublié ? » pour commencer le parcours d'inscription



S'inscrire à HID Approve : Via le parcours première connexion(2/4)

3. Téléchargez l'application **HID Approve** sur Apple Store et Play Store.
4. Acceptez les conditions générales de l'application.
5. Validez les demandes d'accès aux notifications et à l'appareil photo. Cette étape est indispensable pour jumeler l'application HID Approve à la plateforme Banque des Territoires.



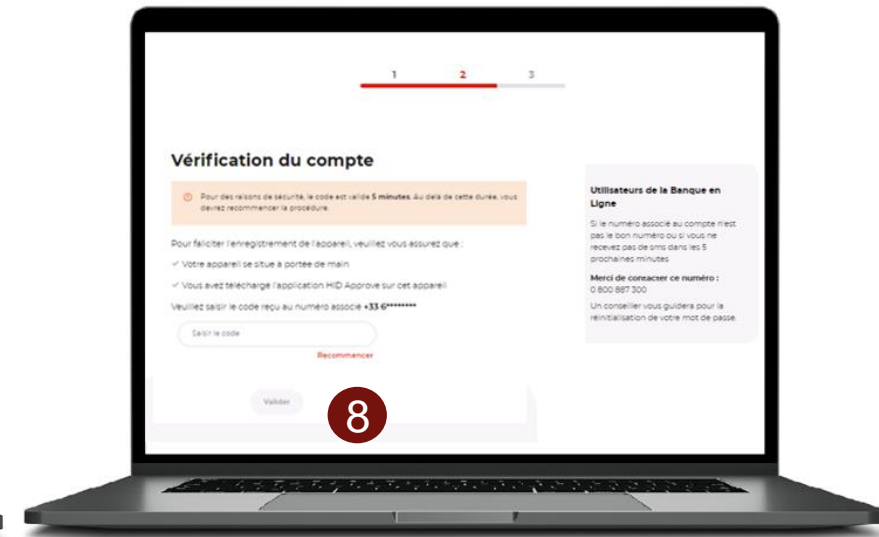
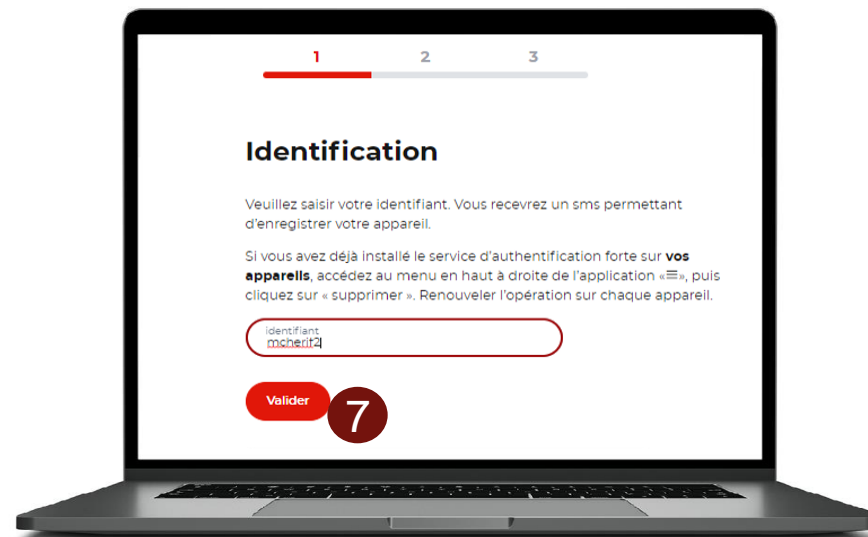
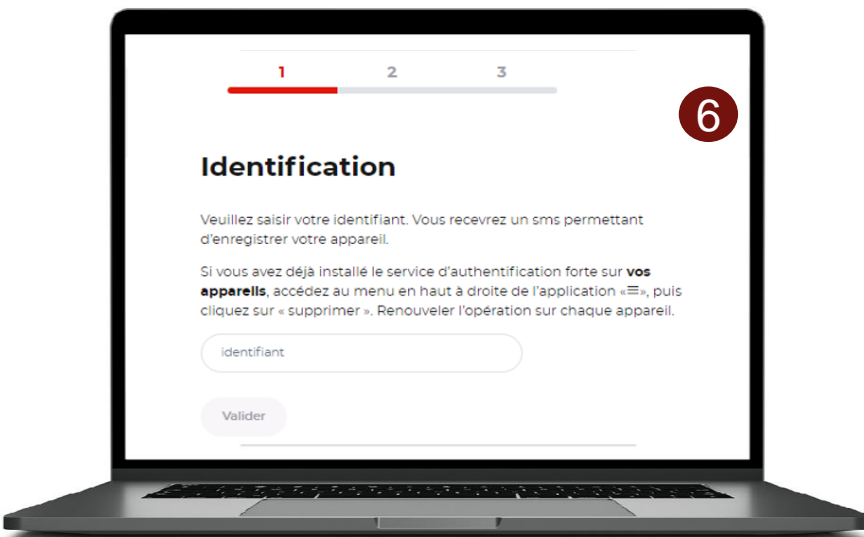
S'inscrire à HID Approve : Via le parcours première connexion(3/4)

6. Saisissez votre identifiant dans l'onglet « Identifiant »

7. Cliquez sur le bouton « Valider ». Un code SMS vous sera envoyé sur votre téléphone portable

8. Saisissez le code SMS reçu sur votre téléphone portable. Ce code n'est valable que 5 minutes. Cliquez ensuite sur « Valider »

Un message d'erreur s'affiche si le code saisi est erroné ou s'il a été saisi au-delà de 5 min



S' enrôler à HID Approve : Via le parcours première connexion(4/4)

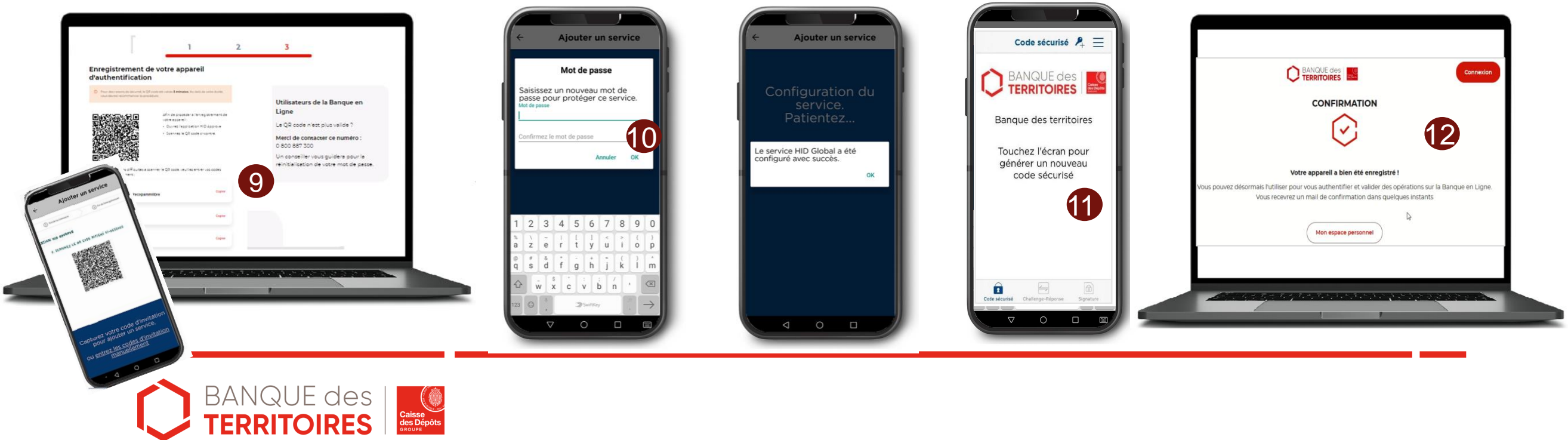
A l'écran s'affiche un QR code. Ce QR Code n'est valable que 5 minutes.

9. Scannez le QR code avec votre application HID Approve

10. Afin de sécuriser l'accès à votre application HID Approve, il vous sera demandé de définir un code PIN. Il doit être composé de 6 à 12 caractères, avec au moins 1 chiffre. Ce code PIN vous sera demandé à chaque utilisation d'HID Approve.

11. Une fois le mot de passe configuré, l'application HID Approve se met aux couleurs de la BDT. Ne prenez pas en compte l'instruction, fermez l'application pour finir le process d'inscription.

12. Félicitations ! Vous avez terminé le processus d'enregistrement et pouvez accéder à votre espace personnel de la plateforme Banque des Territoires et votre Banque en ligne. Vous pouvez activer la **biométrie** dans le menu de l'application en haut à droite pour une meilleure ergonomie.



B

**S'inscrire à HID Approve :
Via le mailing d'inscription
envoyé par l'assistance
CDC-Net**

S'inscrire à HID Approve : Via le mailing d'inscription envoyé par l'assistance CDC-Net (1/4)

1. Munissez-vous du mail envoyé par la Caisse des Dépôts afin de valider vos coordonnées (vous recevrez un code PIN lors du processus d'inscription) et procédez à l'enregistrement de votre appareil.

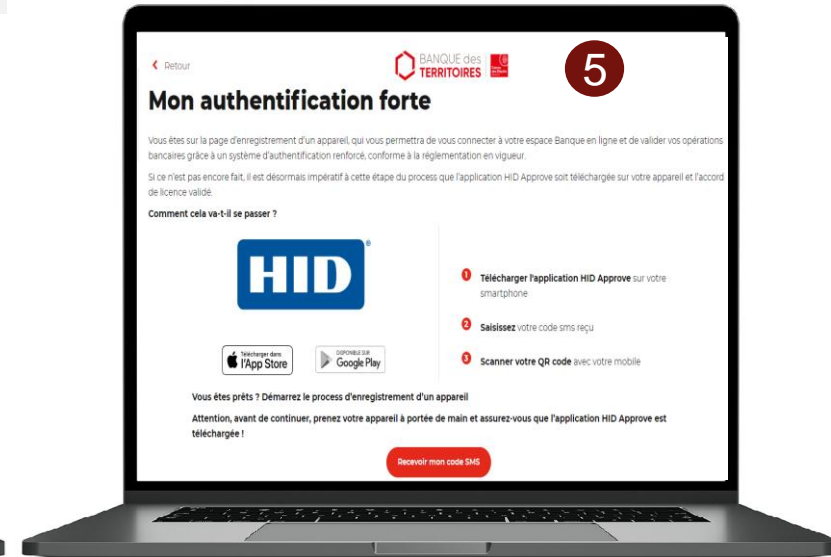
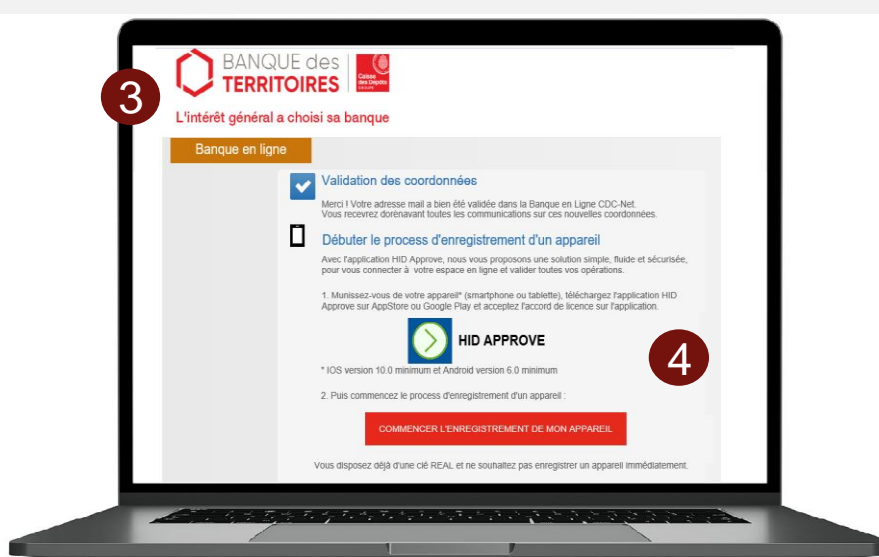
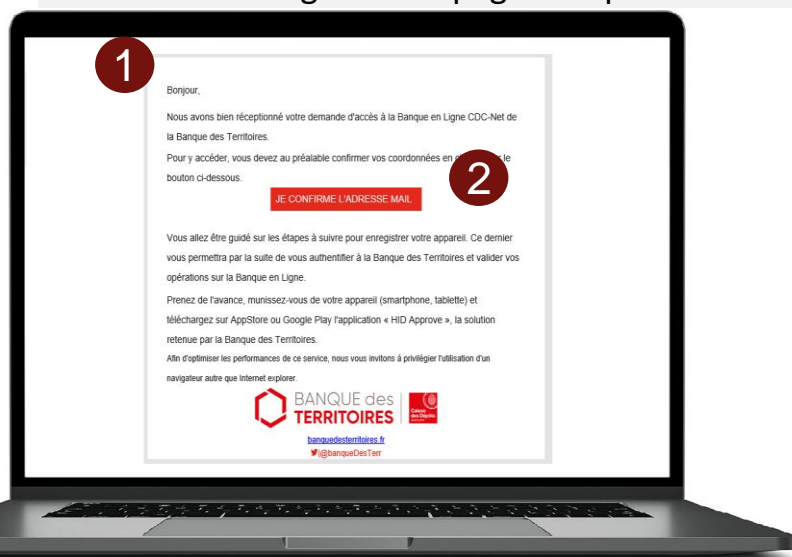
Vous n'avez pas reçu le mail ? contactez l'Assistance CDC-Net afin de recevoir le mail permettant de vous inscrire à HID Approve.

2. Cliquez sur le lien « *Je confirme l'Adresse Mail* ».

3. Vous êtes dirigé vers la page Banque en Ligne.

4. Cliquez sur « *Commencez l'enregistrement de mon appareil* ».

5. Vous êtes dirigé vers la page Banque des Territoires.



S'inscrire à HID Approve : Via le mailing d'inscription envoyé par l'assistance CDC-Net (2/4)

6. Téléchargez l'application **HID Approve** sur Apple Store et Play Store.

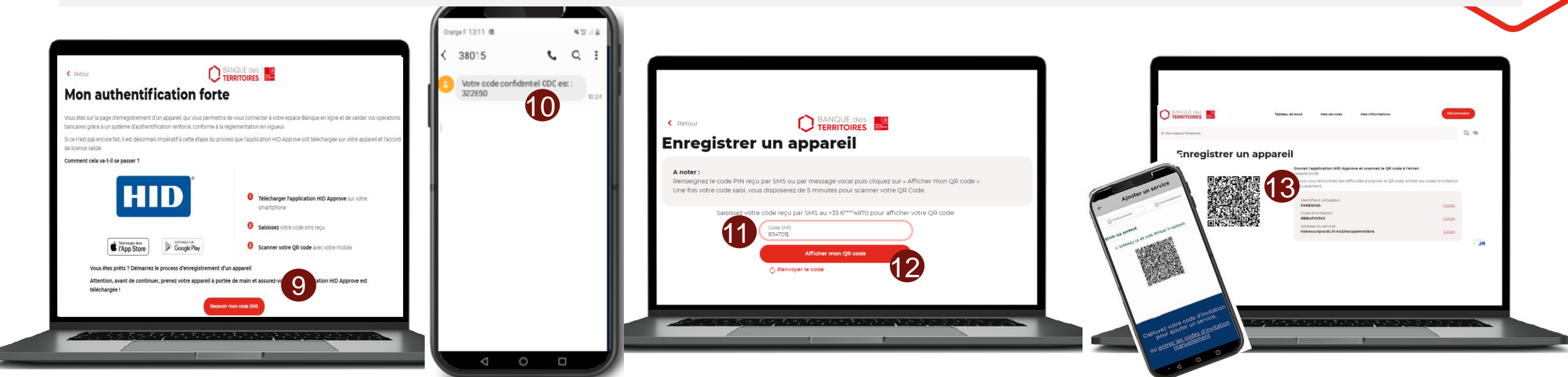
7. Acceptez les conditions générales de l'application.

8. Validez les demandes d'accès aux notifications et à l'appareil photo. Cette étape est indispensable pour jumeler l'application HID Approve à la plateforme Banque des Territoires.



S'inscrire à HID Approve : Via le mailing d'inscription envoyé par l'assistance CDC-Net (3/4)

9. Vous êtes sur la page Banque des Territoires, cliquez sur « *Recevoir mon code SMS* ».
10. Vous recevrez un code PIN sur le numéro de téléphone renseigné dans votre Banque en Ligne.
11. Saisissez le code PIN reçu sur le téléphone. La durée de vie du code PIN est de 5 minutes. Vous disposez de 5 tentatives de saisie du code PIN, au-delà, il sera bloqué. Vous devrez contacter votre gestionnaire Banque en Ligne pour débloquer cette étape.
12. Cliquer sur « *Afficher mon QR Code* ».
13. Scannez le QR code via votre smartphone et l'application HID Approve.



S'inscrire à HID Approve : Via le mailing d'inscription envoyé par l'assistance CDC-Net (4/4)

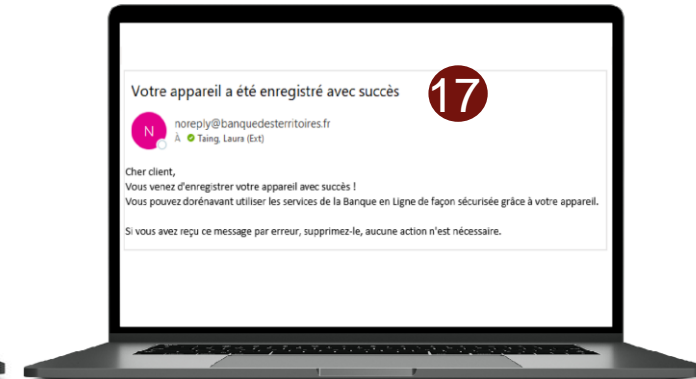
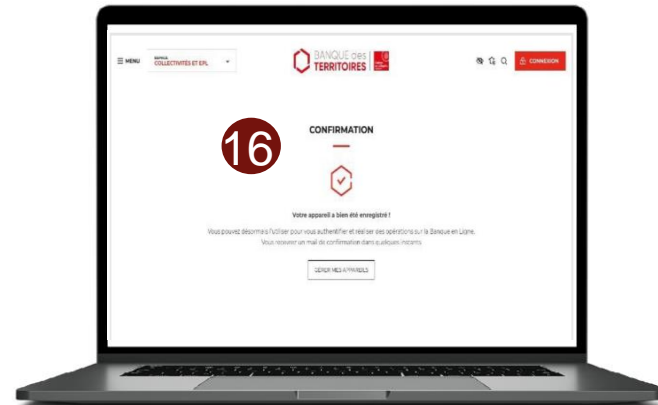
14. Afin de sécuriser l'accès à votre application HID Approve, il vous sera demandé de définir un code PIN. Il doit être composé de 6 à 8 caractères, avec au moins 1 chiffre. Ce code PIN vous sera demandé à chaque utilisation d'HID Approve.

15. Une fois le mot de passe configuré, l'application HID Approve se met aux couleurs de la BDT. Ne prenez pas en compte l'instruction, fermez l'application pour finir le process d'inscription.

16. Félicitations ! Vous avez terminé le processus d'enregistrement et pouvez accéder à votre espace personnel de la plateforme Banque des Territoires et votre Banque en ligne. Vous pouvez activer la **biométrie** dans le menu de l'application en haut à droite pour une meilleure ergonomie.

17. En parallèle, vous recevrez un courriel de confirmation.

Si vous êtes un nouveau client, un nouvel identifiant vous a été attribué, vous devez le conserver précieusement. **Votre ActivCard sera désactivée dans un mois.**



S'inscrire à HID Approve
Via mon ActivCard

C

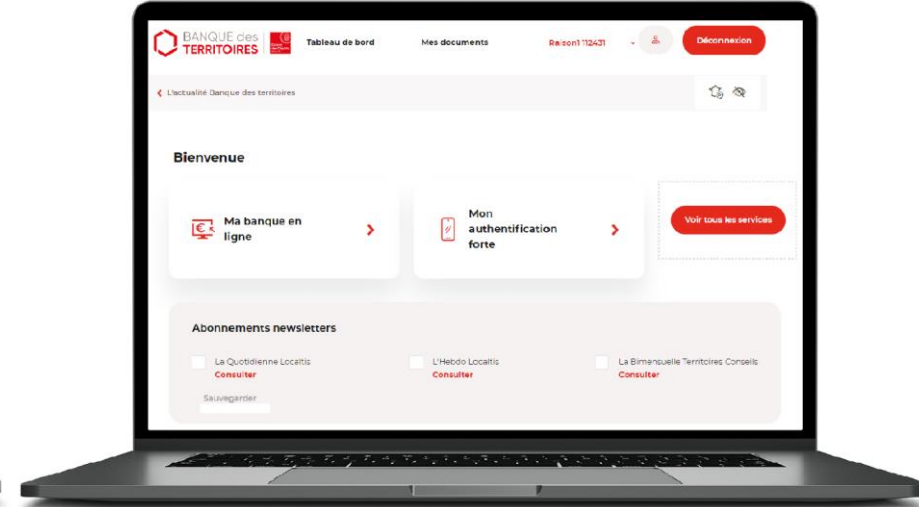
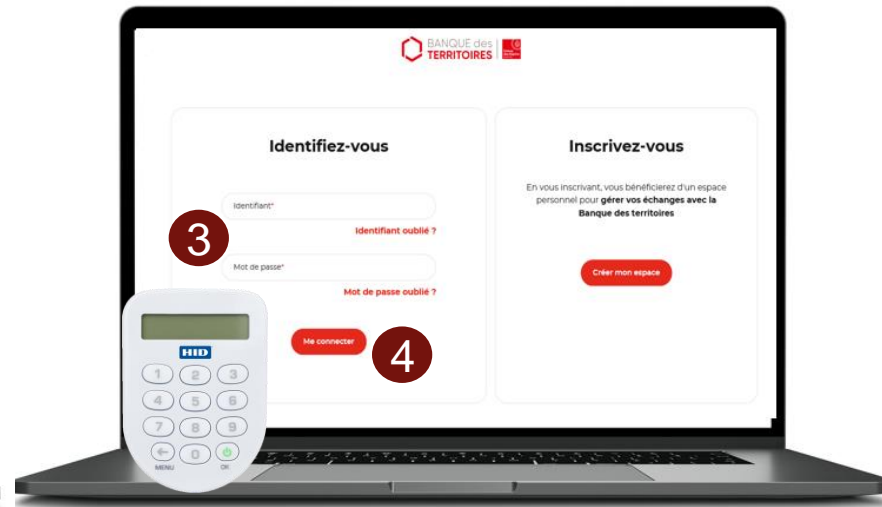
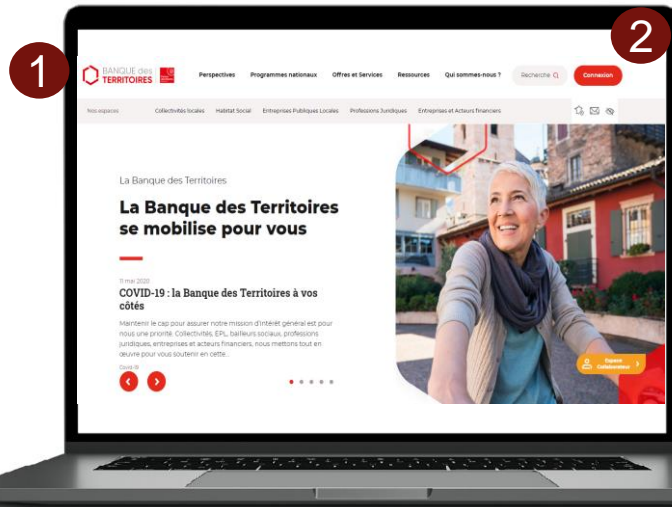
S'inscrire à HID Approve Via mon ActivCard (1/4)

1. Accédez à votre espace personnel de la plateforme Banque des Territoires <https://www.banquedesterritoires.fr/>
2. Cliquez sur *Connexion*.
3. Saisissez votre login et votre mot de passe à l'aide de l'ActivCard.
L'identifiant pour accéder à la plateforme BdT est le même que celui qui vous permet d'accéder à CDC-Net.
4. Cliquez sur « *Me connecter* ».

Un problème de connexion, un message d'erreur s'affiche ?

⊗ Nous n'avons pas pu vous authentifier, veuillez consulter les consignes qui vous ont été adressées par e-mail.

Consultez vos mails, un mail d'inscription vient de vous être envoyé et suivez le guide « [Je ne dispose pas d'une ActivCard](#) » p7



S'inscrire à HID Approve Via mon ActivCard (2/4)

5. Téléchargez l'application **HID Approve** sur Apple Store et Play Store.

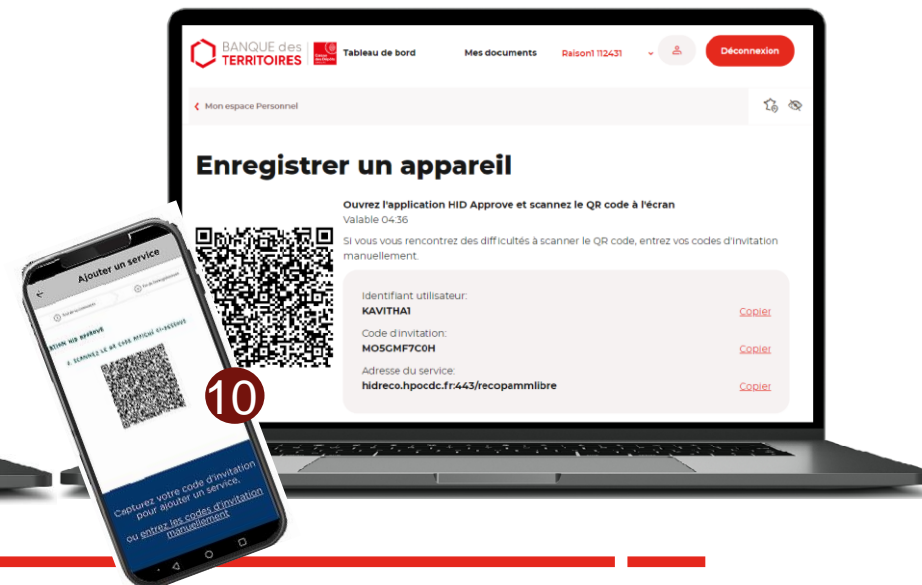
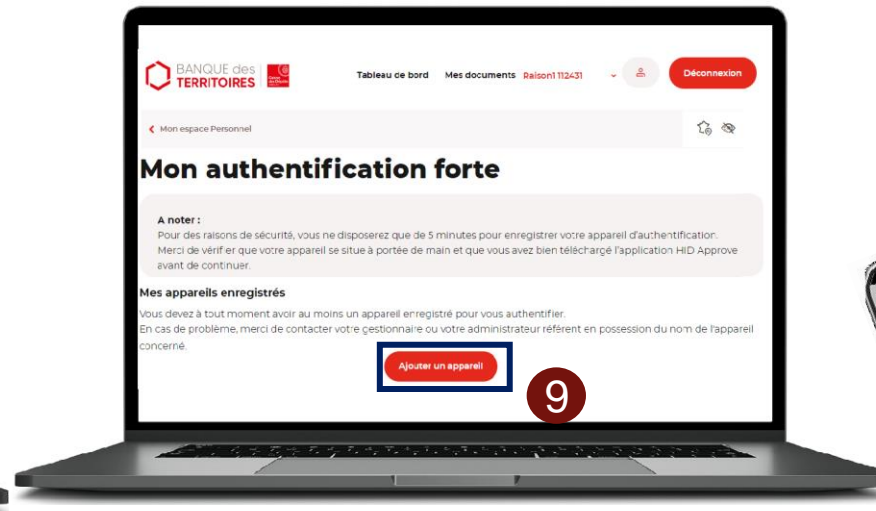
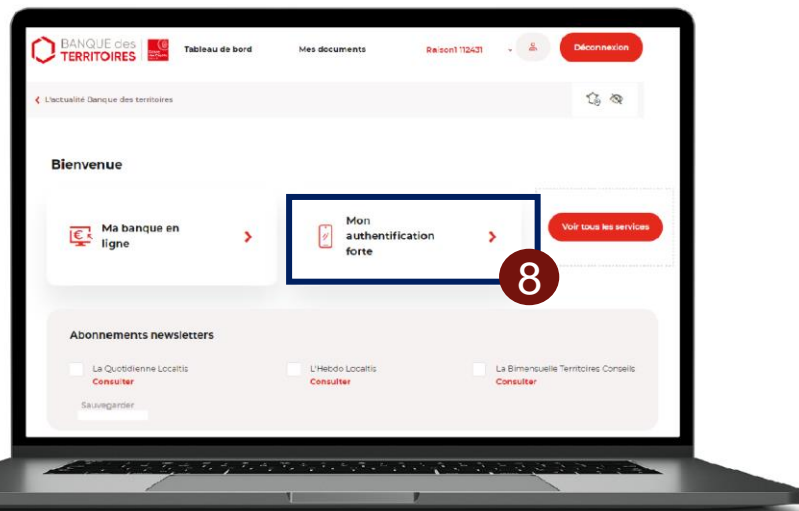
6. Validez les conditions générales de l'application.

7. Validez les demandes d'accès aux notifications et à l'appareil photo. Cette étape est indispensable pour jumeler l'application HID Approve à la plateforme Banque des Territoires.



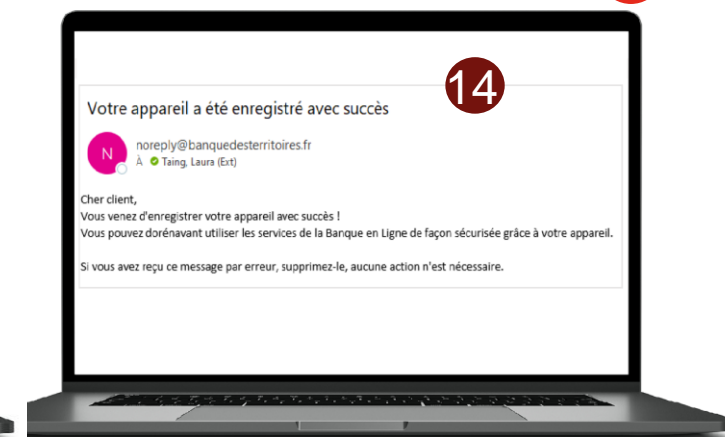
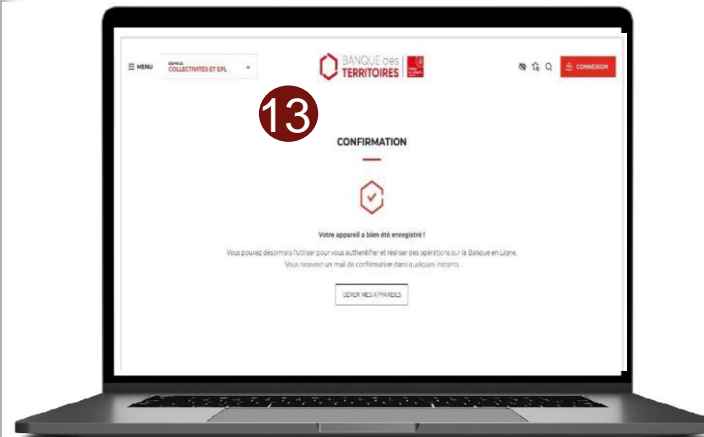
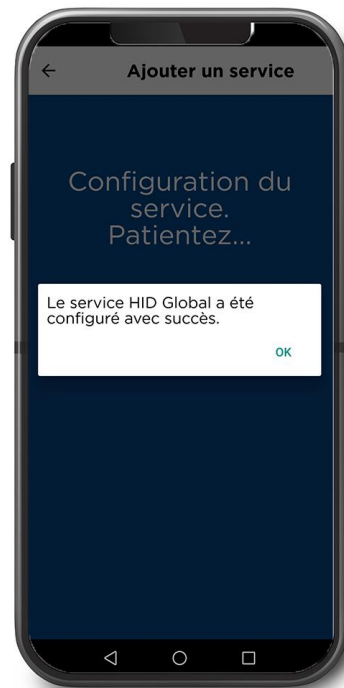
S'inscrire à HID Approve Via mon ActivCard (3/4)

8. Cliquez sur « *Mon authentification forte* ».
9. Cliquez sur « *Ajouter un appareil* ».
10. Scannez le QR code via votre smartphone et l'application HID Approve.



S'inscrire à HID Approve Via mon ActivCard (4/4)

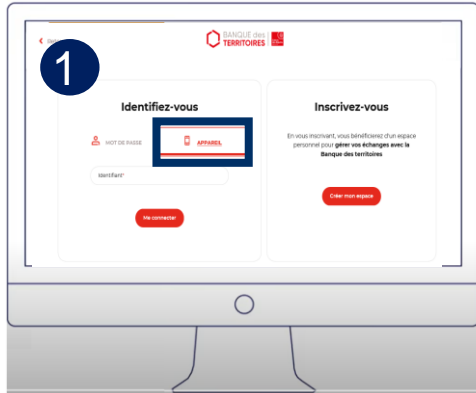
11. Afin de sécuriser l'accès à votre application HID Approve, il vous sera demandé de définir un code PIN. Il doit être composé de 6 à 8 caractères, avec au moins 1 chiffre. Ce code PIN vous sera demandé à chaque utilisation d'HID Approve.
12. Une fois le mot de passe configuré, l'application HID Approve se met aux couleurs de la BDT. Ne prenez pas en compte l'instruction, fermez l'application pour finir le processus d'inscription.
13. Félicitations ! Vous avez terminé le processus d'inscription et pouvez accéder à votre espace personnel de la plateforme Banque des Territoires et votre Banque en ligne. Vous pouvez activer la **biométrie** dans le menu de l'application en haut à droite pour une meilleure ergonomie.
14. En parallèle, vous recevrez un courriel de confirmation. **Votre ActivCard sera désactivée dans un mois.**



3

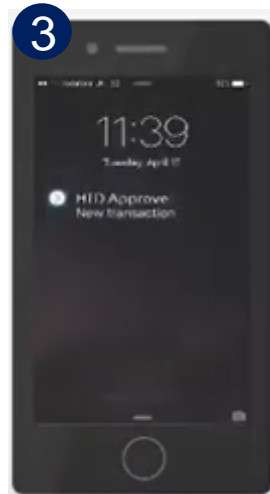
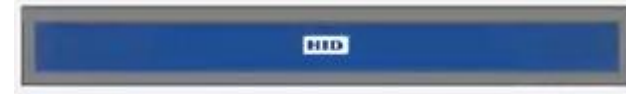
**S'authentifier via HID
Approve**

S'authentifier à la Banque en Ligne via HID Approve

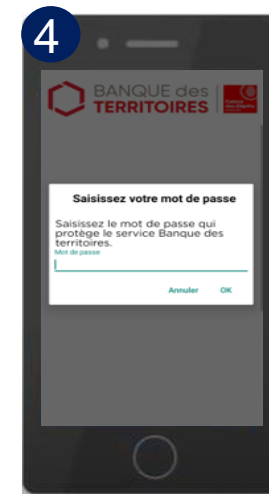


1 Accédez à la plateforme Banque des Territoires et Cliquez sur « Connexion ». Ensuite, Cliquez sur l'onglet « **Appareil** » et renseignez votre identifiant

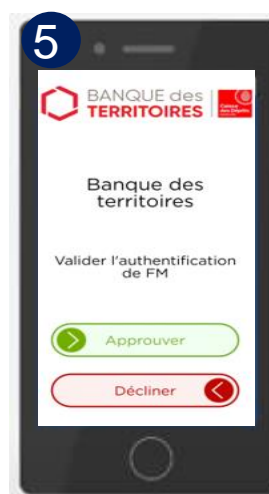
2 Envoi d'une notification via l'application HID Approve enrôlé sur votre Smartphone



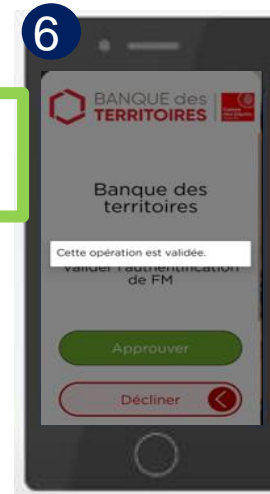
3 Renseignez votre mot de passe HID Approve



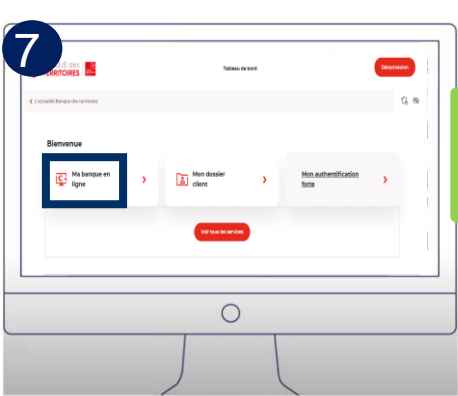
4 Faire glisser le bouton « Approuver »



5 Validation de l'authentification par l'application



6 La requête est validée



7 Cliquez sur « Banque en Ligne » pour accéder à vos comptes



**Valider une transaction
via HID Approve**



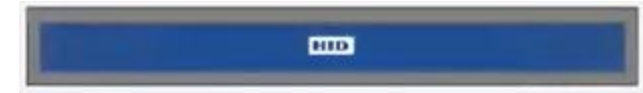
4

Cas d'usage : Valider une transaction via HID Approve

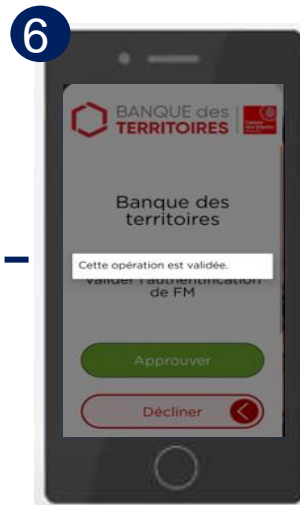


Effectuez votre transaction comme vous avez l'habitude. Vous avez 5 minutes pour valider votre transaction

2 Envoi d'une notification via l'application HID Approve enrôlé sur votre Smartphone



La requête est validée



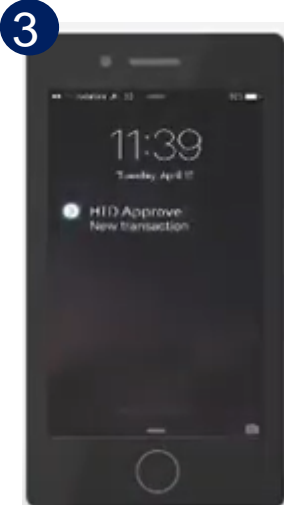
Validation de la transaction



Faire glisser le bouton « Approuver »



Renseignez votre mot de passe HID Approve



5

Gérer vos appareils

- Définir un appareil par défaut
- Supprimer un appareil

Gérer vos appareils :

1. Lorsqu'un premier appareil est ajouté, il est automatiquement défini par défaut.

Vous ne pouvez enregistrer qu'un appareil



☰ MENU ESPACE PROFESSIONS JURIDIQUES ▾

Mon authentification forte

Mes appareils enregistrés

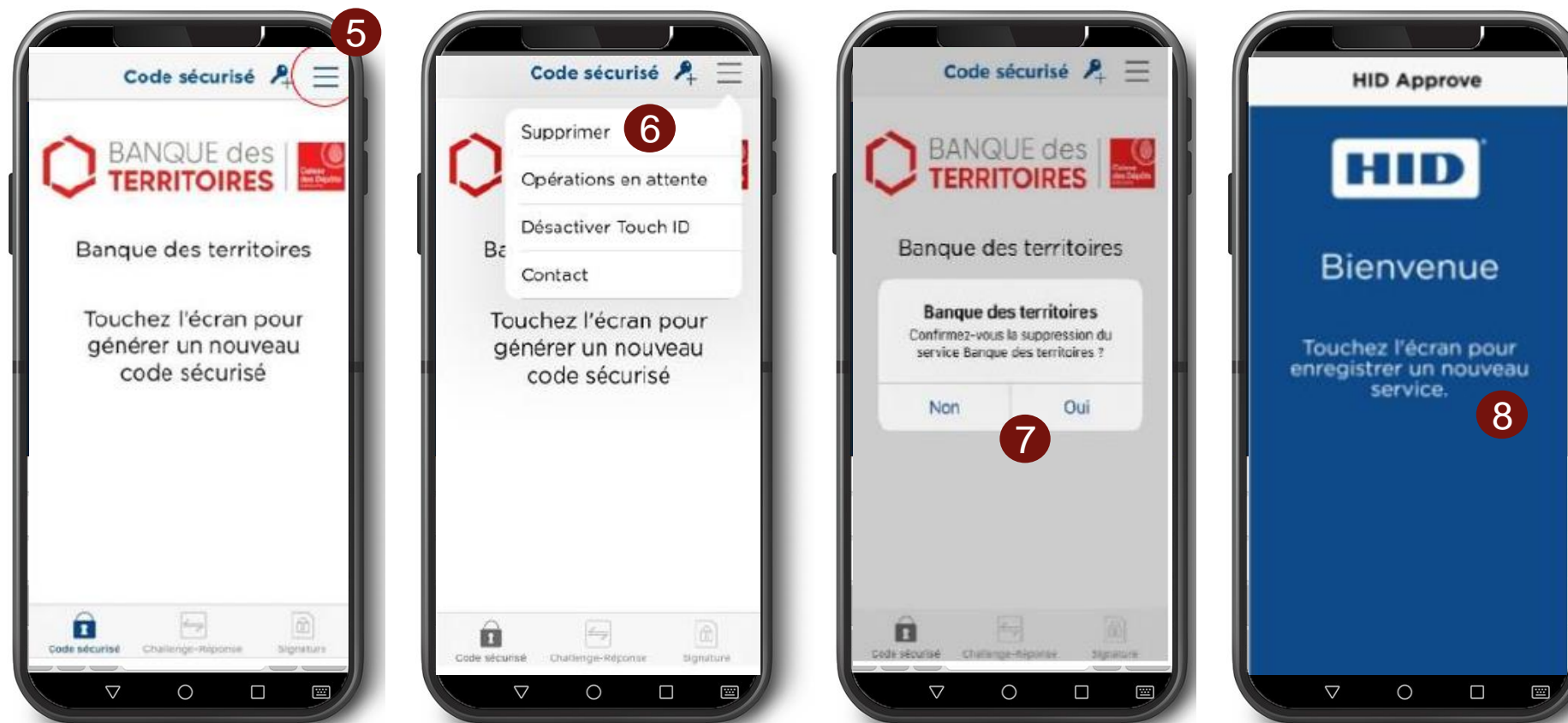
Vous devez à tout moment avoir au moins un appareil
En cas de vol, merci de contacter votre gestionnaire ou

 **Laura** Par défaut **1**
Ajouté le 12/08/2020 à 17h46

[Plus de détails](#)

Gérer vos appareils : Supprimer un appareil

1. Depuis l'application HID Approve de l'appareil supprimé à l'étape précédente, cliquez sur le menu situé en haut à droite de l'écran
2. puis cliquez sur le bouton « Supprimer ».
3. Une pop-up de confirmation s'affiche : Cliquer sur « Oui »
4. L'application se remet à l'état initial, aux couleurs HID :

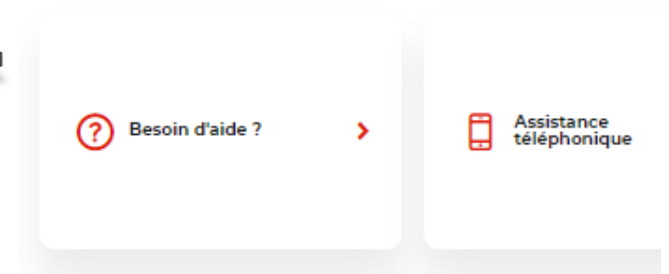
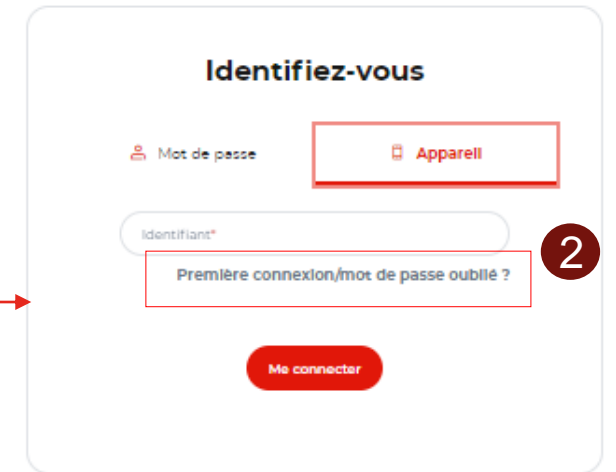
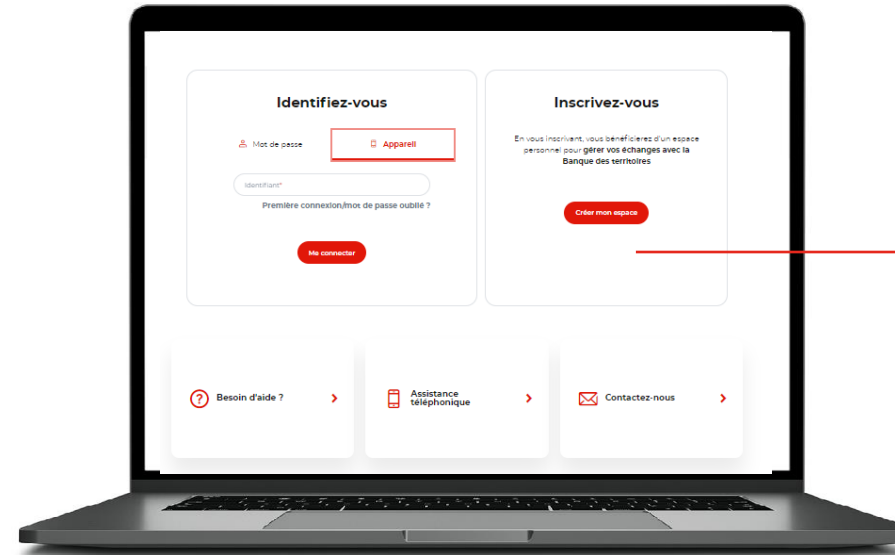


6

**HID Approve : Mot de
passe oublié**

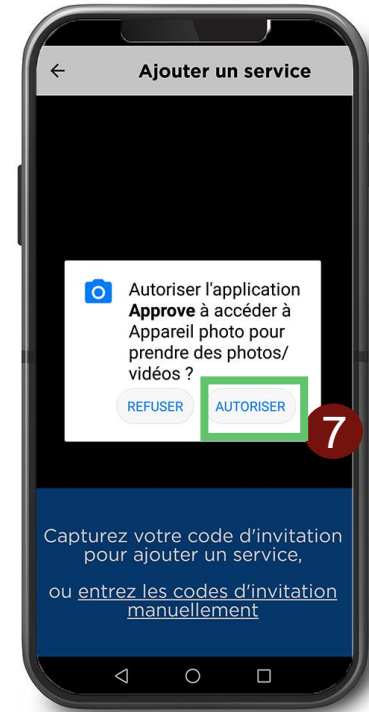
HID Approve : Mot de passe oublié (1/4)

1. Dirigez vous sur le site Banque des Territoires et Cliquez sur le bouton « Connexion »
2. Cliquez sur le lien intitulé « Première connexion / mot de passe oublié ? » pour commencer le parcours d'inscription



HID Approve : Mot de passe oublié (2/4)

3. Depuis l'application HID Approve de l'appareil supprimé à l'étape précédente, cliquez sur le menu situé en haut à droite de l'écran
4. puis cliquez sur le bouton « Supprimer ».
5. Une pop-up de confirmation s'affiche : Cliquer sur « Oui »
6. L'application se remet à l'état initial, aux couleurs HID :
7. Validez les demandes d'accès aux notifications et à l'appareil photo. Cette étape est indispensable pour jumeler l'application HID Approve à la plateforme Banque des Territoires.



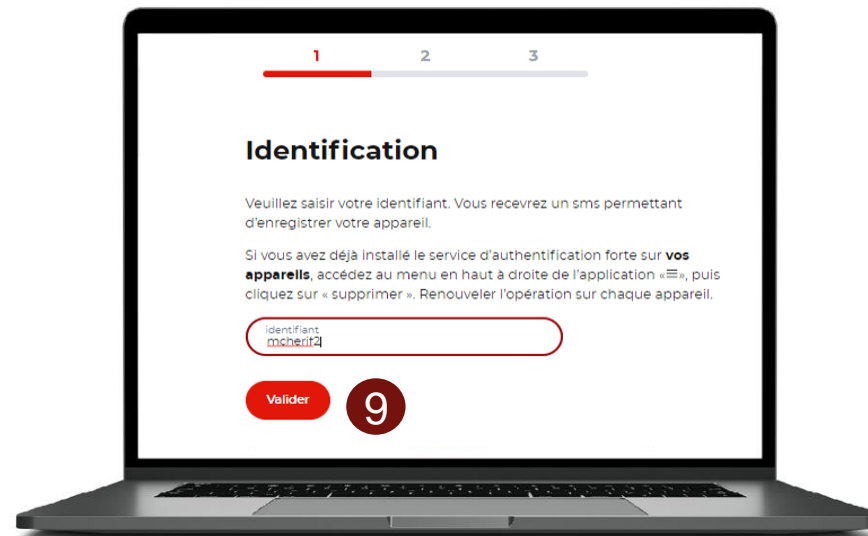
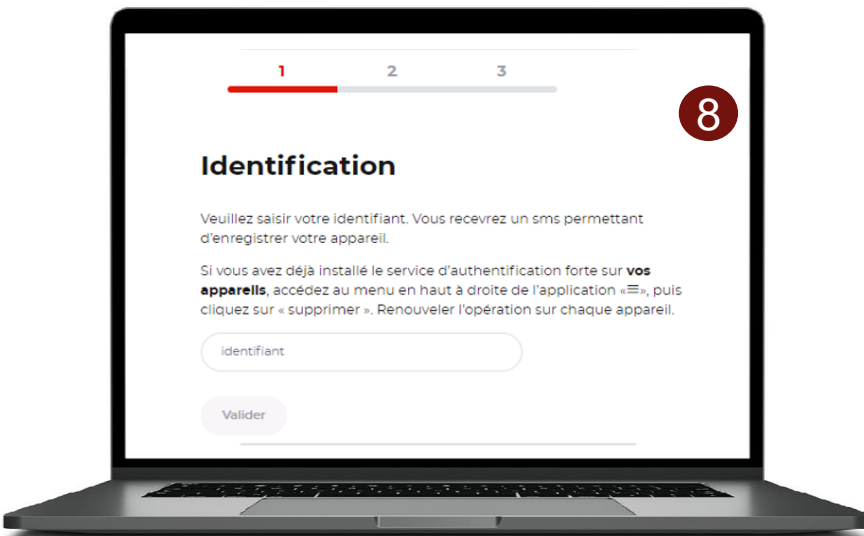
HID Approve : Mot de passe oublié (3/4)

8. Saisissez votre identifiant dans l'onglet « Identifiant »

9. Cliquez sur le bouton « Valider ». Un code SMS vous sera envoyé sur votre téléphone portable

10. Saisissez le code SMS reçu sur votre téléphone portable. Ce code n'est valable que 5 minutes. Cliquez ensuite sur « Valider »

Un message d'erreur s'affiche si le code saisi est erroné ou s'il a été saisi au-delà de 5 min



HID Approve : Mot de passe oublié (4/4)

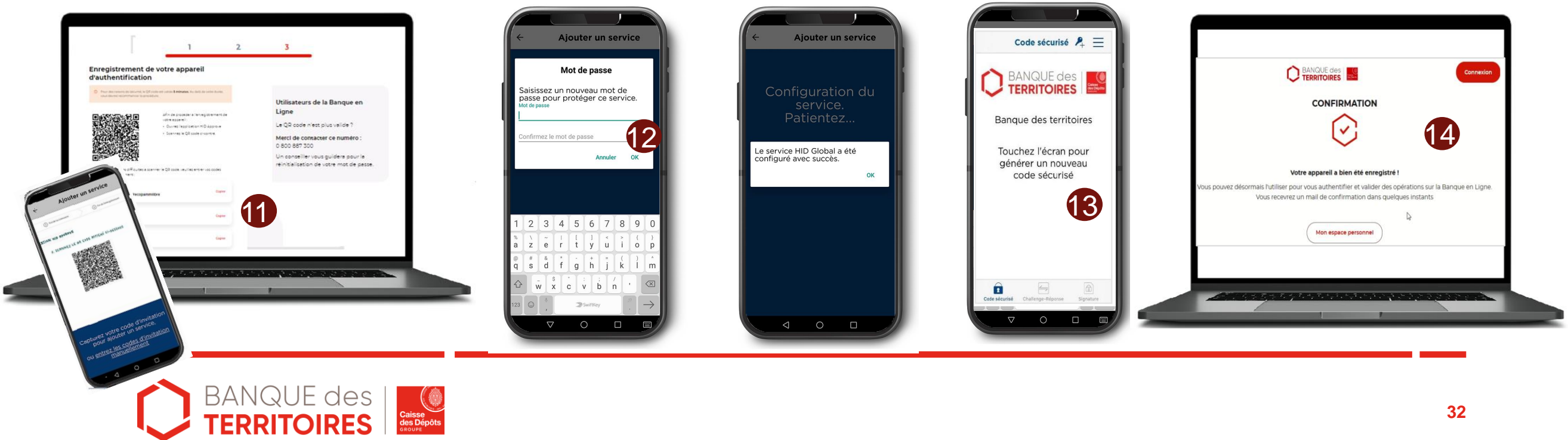
A l'écran s'affiche un QR code. Ce QR Code n'est valable que 5 minutes.

11. Scannez le QR code avec votre application HID Approve

12. L'application vous demandera de réinitialiser son mot de passe

13. Si le mot de passe a été réinitialisé correctement, un message de succès s'affichera automatiquement sur votre navigateur ainsi que sur l'application. Une fois le mot de passe configuré, l'application HID Approve se met aux couleurs de la BDT. Ne prenez pas en compte l'instruction, fermez l'application pour finir le process.

14. Vous avez réinitialisé votre mot de passe. Vous pouvez activer la **biométrie** dans le menu de l'application en haut à droite pour une meilleure ergonomie.



A large red hexagonal frame with rounded corners, centered on the page. A light blue dotted line extends from the top right corner of the frame towards the right edge of the image. In the bottom left corner, there is a blue and white striped geometric shape.

banquedesterritoires.fr



| @BanqueDesTerr