



BANQUE des
TERRITOIRES



France
services

Lieux innovants, Lieux accueillants

L'accélérateur France services de la Banque des
Territoires

De 2019 à 2022, la Banque des Territoires a contribué au déploiement du réseau France services à hauteur de 30 M€ grâce à une équipe dédiée

La Banque des Territoires a déployé une équipe qui a travaillé pendant 3 ans en étroite collaboration avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, pilote de la politique publique sur les missions suivantes :

10 M€

Accompagnement et animation du réseau

Animation et outillage des agents

Support agent, animation du réseau, valorisation des bonnes pratiques, information et newsletters, FAQ, financement organisation et animation des rencontres régionales etc.

Qualité de services

Co-construction et déploiement du dispositif 500 bornes de qualité de services et suivi de la démarche.

Formation

Financement et suivi des formations des conseillers.

Plateforme France services

Elaboration de la plateforme d'activité

Conception, mise à disposition et gestion de la plateforme France services et formation des conseillers à l'utilisation de l'outil.

Suivi d'activité

Remontée et analyse de données et bilan de l'activité du réseau;

3 M€

Dispositifs itinérants

Financement de plus de **117 dispositifs itinérants** à hauteur de 30 k€ par dispositif et 60 k€ par dispositif en QPV.



17 M€

La Poste

Déploiement de **100 étapes numériques** en partenariat avec le groupe La Poste

Déploiement d'un **dispositif de** France services multisites

Pour 2023-2027, la Banque des Territoires fait évoluer son partenariat pour faire monter en gamme 1000 lieux

Dans le cadre de son **plan stratégique** et pour mettre en œuvre l'une des mesures phares, la « **Relation aux citoyens** », la Banque des Territoires souhaite **renouveler son partenariat** prenant fin en 2023 :



La Banque des Territoires propose **d'accompagner la transformation de 1000 lieux France services** en espaces attractifs, chaleureux et écologiques et ainsi **améliorer la qualité d'accueil et augmenter la fréquentation**



Elle lance donc l'**accélérateur de projets France services « Lieux innovants, Lieux accueillants »** qui propose un accompagnement resserré en plusieurs volets aux porteurs de France services



L'offre s'adresse en priorité aux structures **fixes et mobiles portées par des collectivités territoriales et associations**



10 millions d'euros sont engagés sur les **deux premières années** du programme pour les 200 premières France services

La Banque des Territoires lance « Lieux innovants, Lieux accueillants », un accélérateur de projets France services

2 volets d'action

➤ Immobilier et aménagement

Des lieux rénovés, chaleureux et attractifs pour garantir un accueil de qualité

Impact attendu : + qualité de service

➤ Offre de services

Une offre de services augmentée, c'est-à-dire clarifiée et enrichie, pour répondre aux besoins de tous et garantir l'attractivité du lieu

Impact attendu : + de fréquentation et de publics

Un programme d'accélération sur un an

Accompagnement personnalisé

Création d'une communauté et pair-à-pair

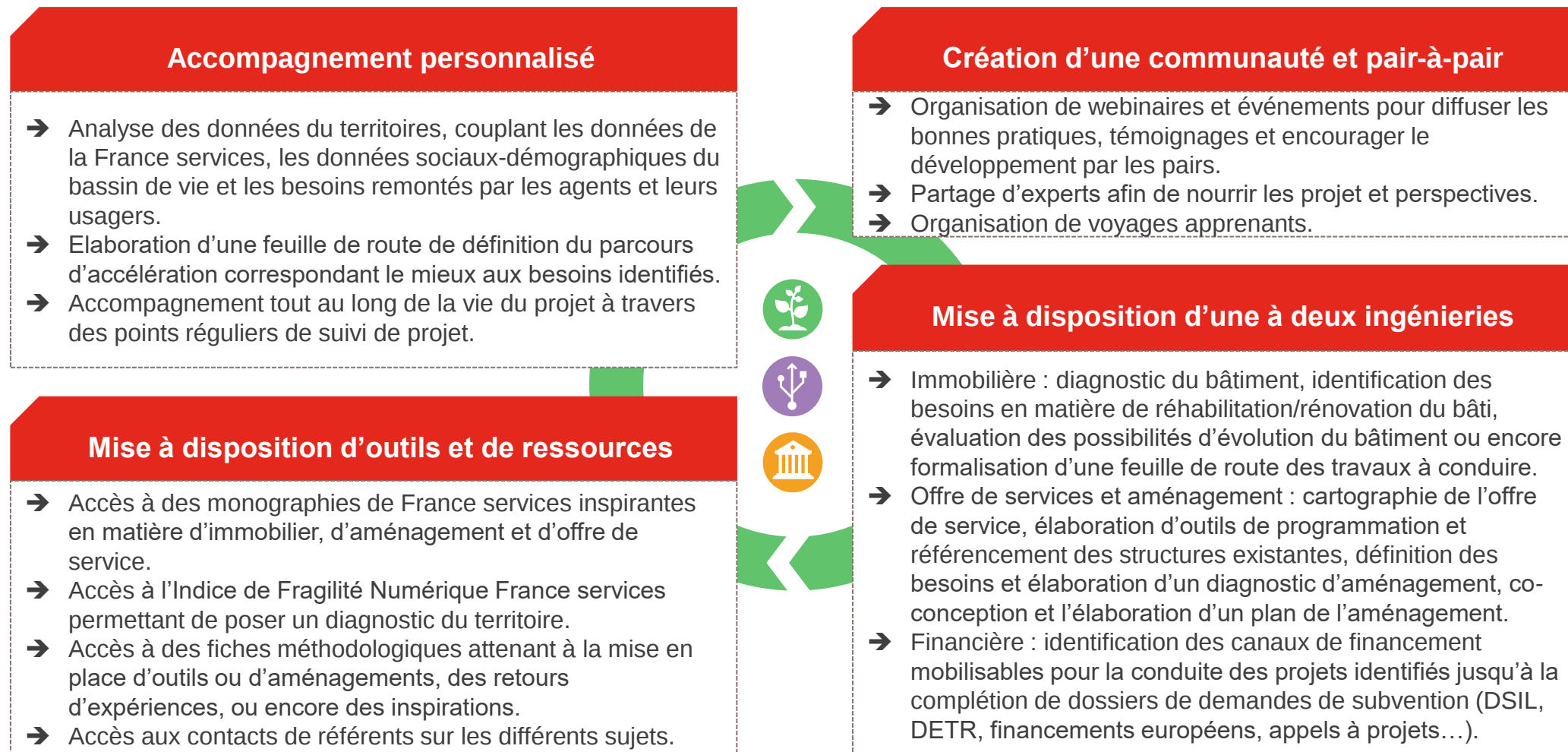
Mise à disposition d'outils

Mise à disposition d'ingénierie



La Banque des Territoires alloue des financements en matière d'ingénierie et ne finance pas l'intégralité du projet de transformation. Par ailleurs, la structure porteuse de la France services restera maître d'œuvre de la transformation ambitionnée.

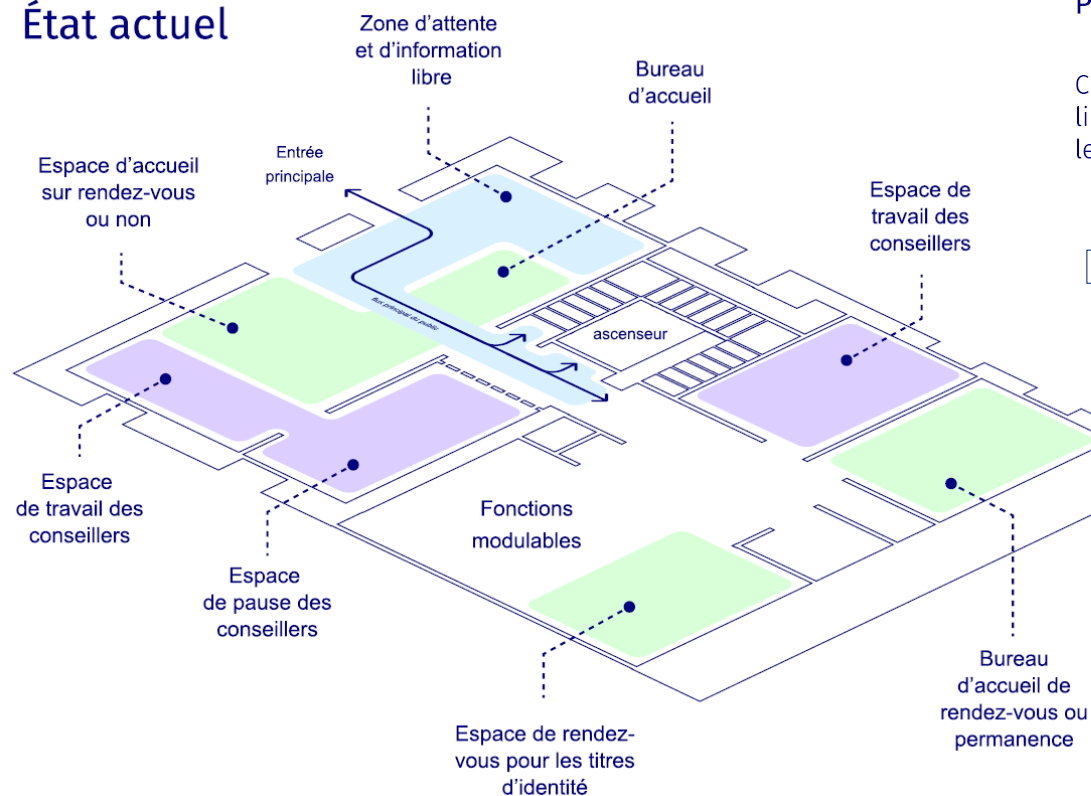
Un parcours complet et individualisé sur un an et un suivi au long cours



Les ingénieries se déclinent en conseils concrets pour les France services

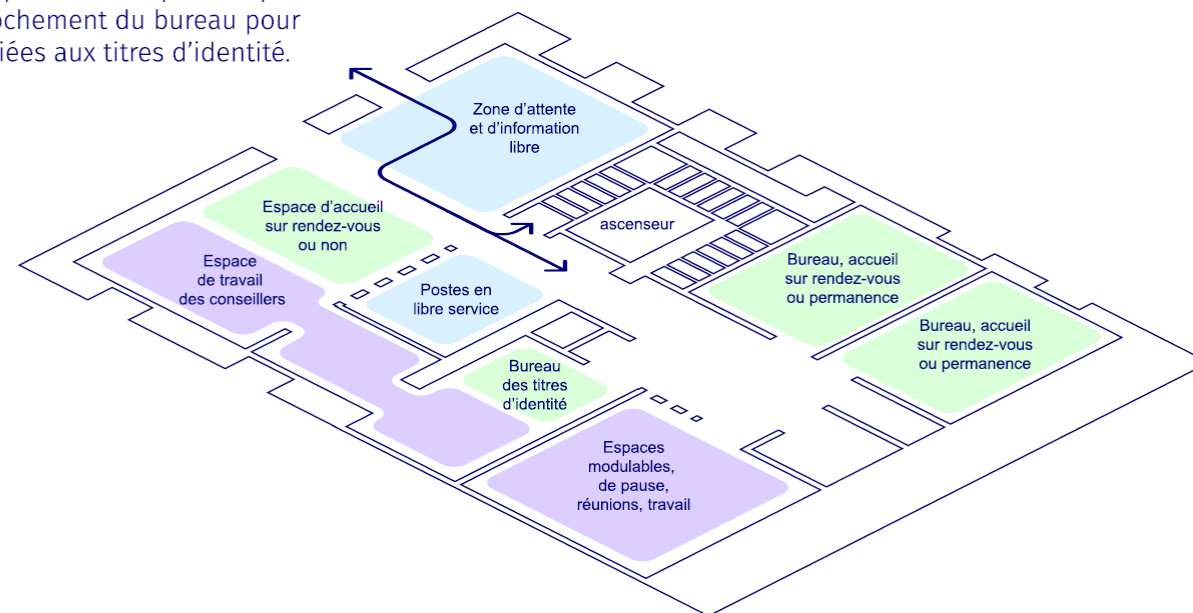
Exemple de l'expérimentation au sein de Roquebillière (06) – recommandations en aménagement

État actuel



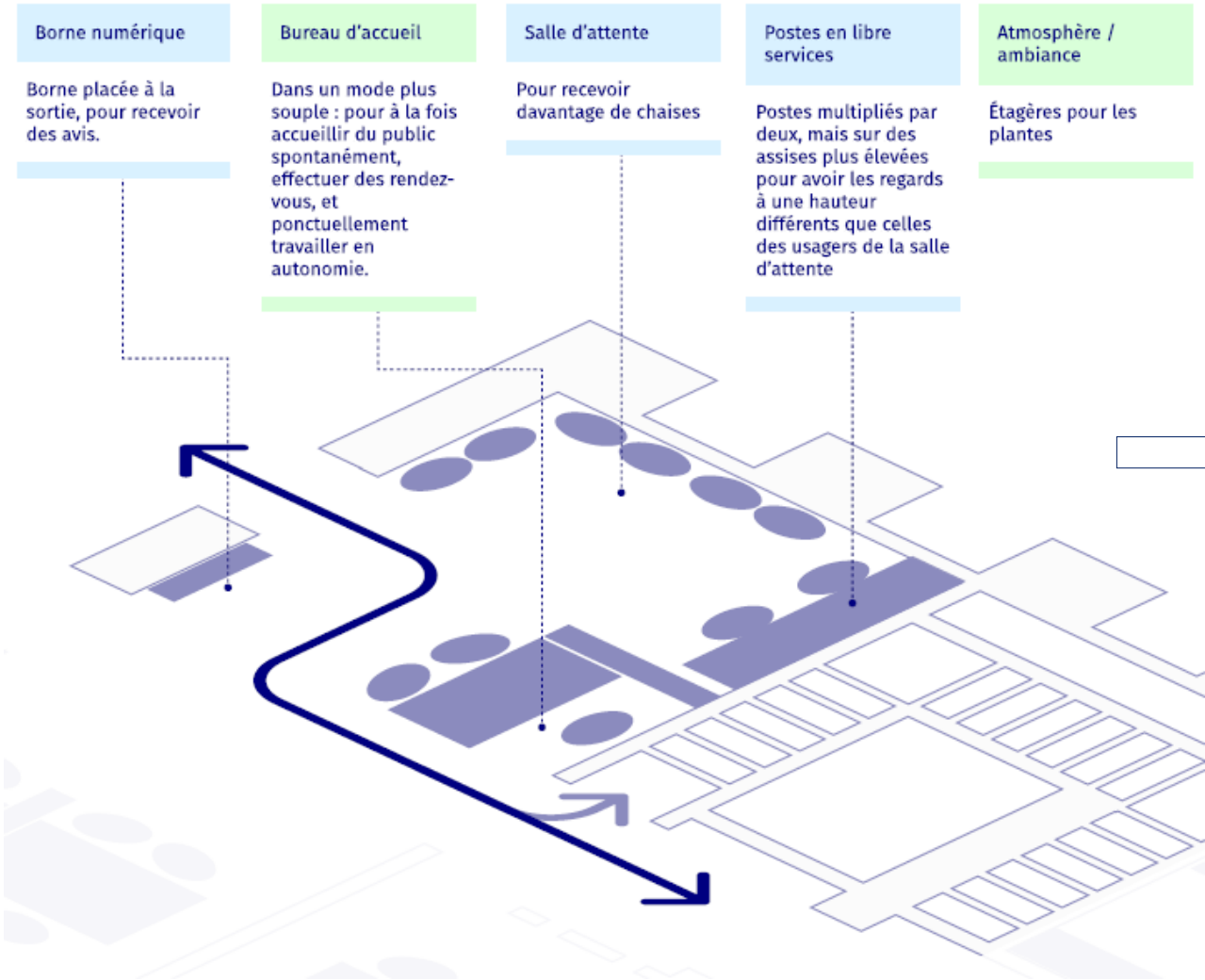
Proposition travaillée en atelier

Création d'un espace numérique "de postes libres" et rapprochement du bureau pour les démarches liées aux titres d'identité.



Exemple de l'expérimentation au sein de Roquebillière (06) – recommandations en aménagement

Espace d'accueil / libre service - Fonctions



Espace d'accueil des bénéficiaires - mobiliers

BUREAU D'ACCUEIL ADAPTABLE EN HAUTEUR - Fonction accueil / standard & rendez-vous

© haworth.com © lista-office.com

DES POSTES EN LIBRE SERVICE

© agile-working.sedus © laredoute.fr

Des bureaux adaptables en hauteur pour différentes postures de travail



UGAP Référence - Produit : 3128958

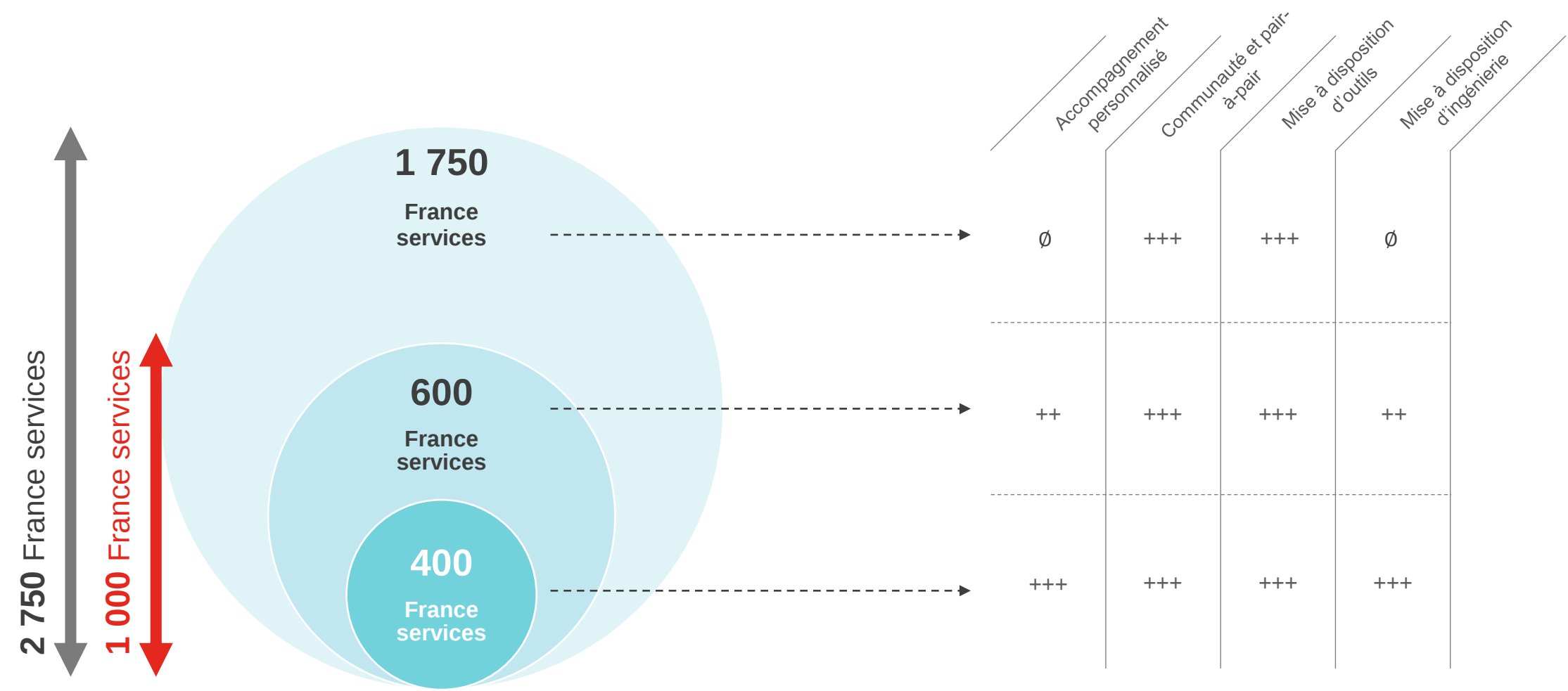
Des bureaux assez hauts pour ne pas être à la même hauteur des regards des personnes de la salle d'attente.

Possibilité de placer sous le mobilier une imprimante et/ou un scanner, ou bien une réserve de papier.

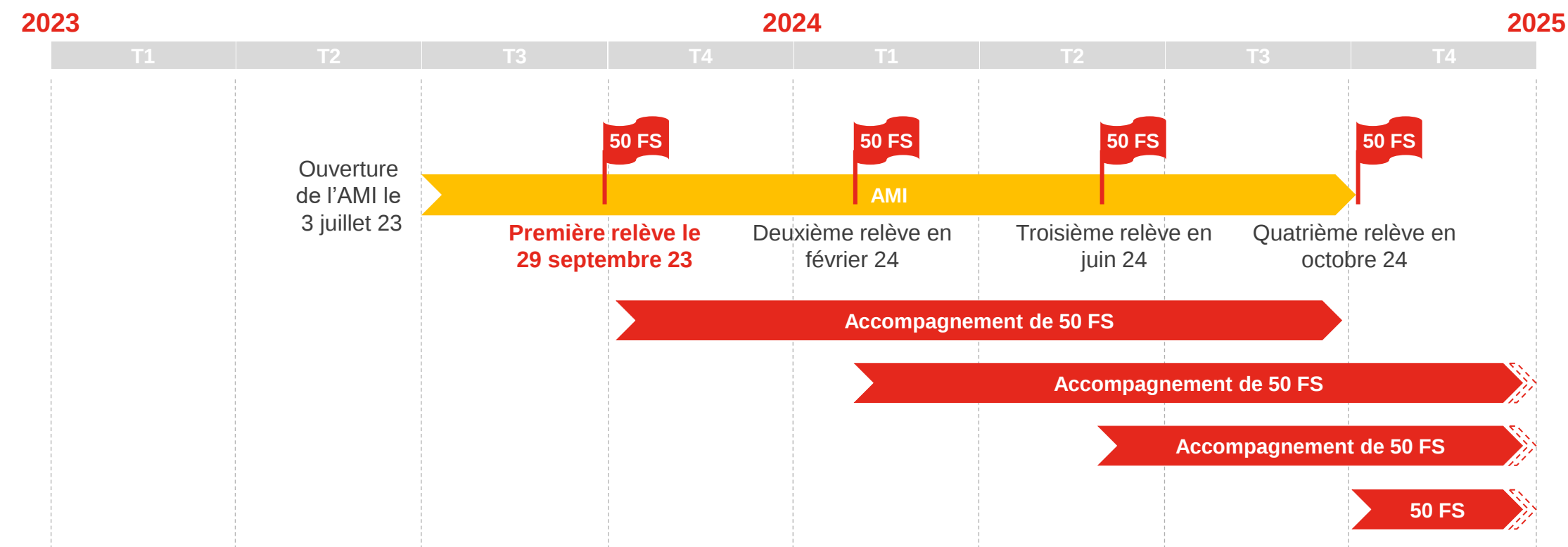


UGAP Référence - Produit : 2255166

3 niveaux d'accompagnement pour accompagner l'ensemble du réseau



Candidatez jusqu'au 29 septembre pour faire partie de la première promotion de projets accélérés



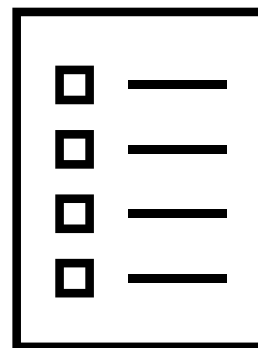
Rendez-vous sur notre site internet pour candidater via démarches simplifiées

Page AMI de la Banque des Territoires



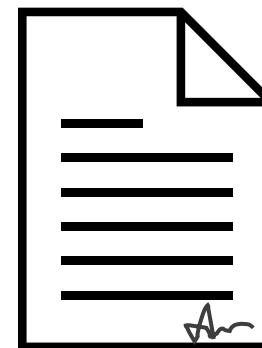
<https://www.banquedesterritoires.fr/ami-espaces-France-services-transformation-lieux-accueillants-innovants>

Formulaire de candidature



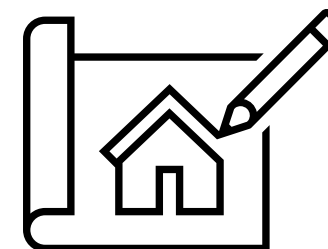
Sur démarches simplifiées
Environ 15 min de remplissage

Lettre de soutien de votre élu



A joindre au formulaire de candidature

Éventuellement Plans de la France services



Si vous êtes propriétaire du lieu, et si vous en disposez
Au format.doc ou .pdf

Vous portez plusieurs France services sur un territoire et vous souhaitez candidater pour qu'elles bénéficient toutes de l'accompagnement « Lieux innovants, Lieux accueillants » ? C'est possible, il vous suffit de cocher la case correspondante dans le formulaire et de remplir un formulaire par France services.