

France

---



# Besoins en Main-d'œuvre

2024

## Les résultats de l'enquête principale

- ✎ Les principaux résultats en 2024
- ✎ I - Les établissements qui envisagent de recruter
- ✎ II - Les projets de recrutement par type d'établissement, par bassin d'emploi et par région
- ✎ III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- ✎ Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

## Les résultats de l'enquête complémentaire

- ✎ I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs
- ✎ II - Bilan de l'activité et des recrutements en 2023
- ✎ III - Les difficultés rencontrées en 2023

Annexe technique : base de sondage, taux de retour

# Les résultats de l'enquête principale BMO 2024

---

# Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2024 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2024, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 455 019 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 695 808 ont été interrogés cette année.

Au total, **426 091 établissements ont répondu au questionnaire**. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

L'enquête BMO 2024 utilise la nouvelle nomenclature des familles professionnelles dite « FAP 2021 ».

# Les principaux résultats en 2024

---

Besoins  
en Main-d'œuvre  
2021

# Les résultats clés en 2024

PART  
D'ETABLISSEMENTS  
RECRUTEURS

**28,2%**

↘ (- 2,8 points)

PROJETS DE  
RECRUTEMENT

**2 781 700**

⇒ (- 8,5 %)

PART DE  
DIFFICULTES DE  
RECRUTEMENT

**57,4%**

↗ (- 3,6 points)

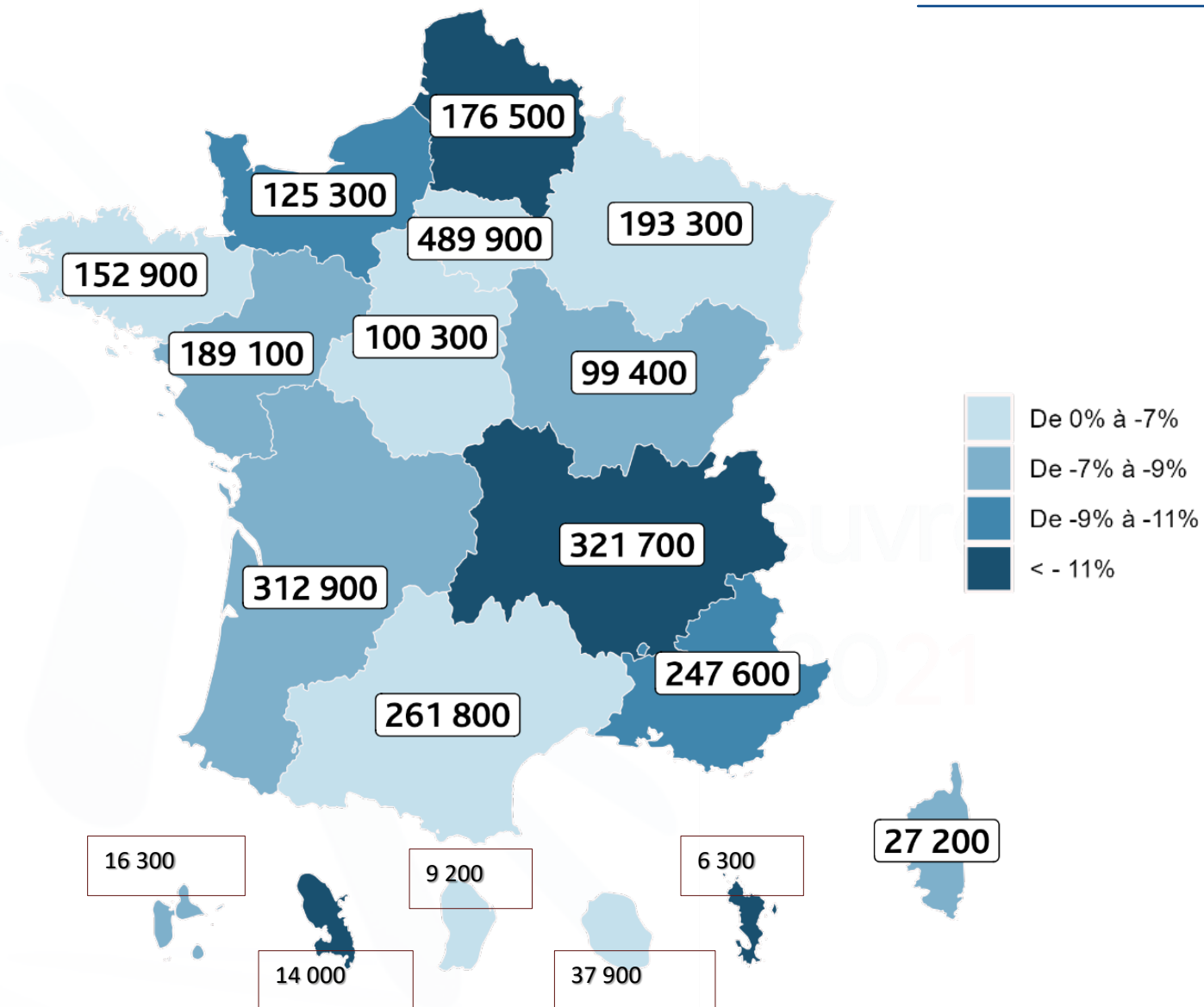
PART DE  
PROJETS  
SAISONNIERS

**29,8%**

↘ (+ 2,2 points)

# Le nombre total de projets de recrutement

Par région



# Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

● Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne France

● Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne France

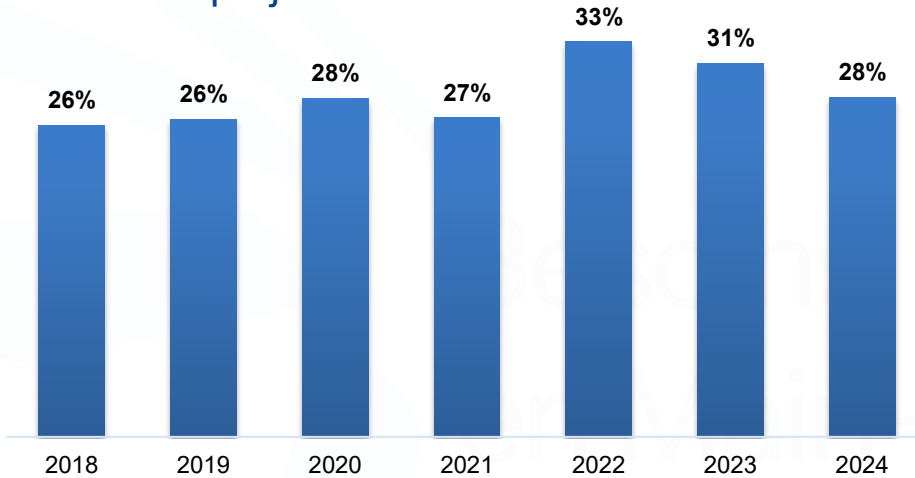
	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Serveurs de cafés restaurants	121 952	<b>59,7%</b>	<b>62,4%</b>
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	111 241	56,3%	38,5%
Viticulteurs, arboriculteurs	98 432	52,1%	<b>92,9%</b>
Agriculteurs	91 078	54,6%	<b>78,5%</b>
Agents d'entretien de locaux	84 236	52,9%	21,1%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	67 554	<b>83,7%</b>	14,9%
Cuisiniers	67 049	<b>67,9%</b>	<b>44,6%</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle	66 703	52,4%	<b>57,1%</b>
Employés de libre service	58 869	43,9%	<b>40,5%</b>
Aides-soignants	58 353	<b>69,3%</b>	16,5%
Employés de l'hôtellerie	56 264	<b>58,7%</b>	<b>68,3%</b>
Artistes (musique, danse, spectacles)	55 559	10,6%	<b>45,5%</b>
Agents de sécurité et de surveillance	43 388	<b>72,4%</b>	<b>35,2%</b>
Personnels de ménage chez des particuliers	41 633	<b>71,1%</b>	17,9%
Vendeurs en produits alimentaires	37 369	47,8%	<b>37,2%</b>
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>57,4%</b>	<b>29,8%</b>



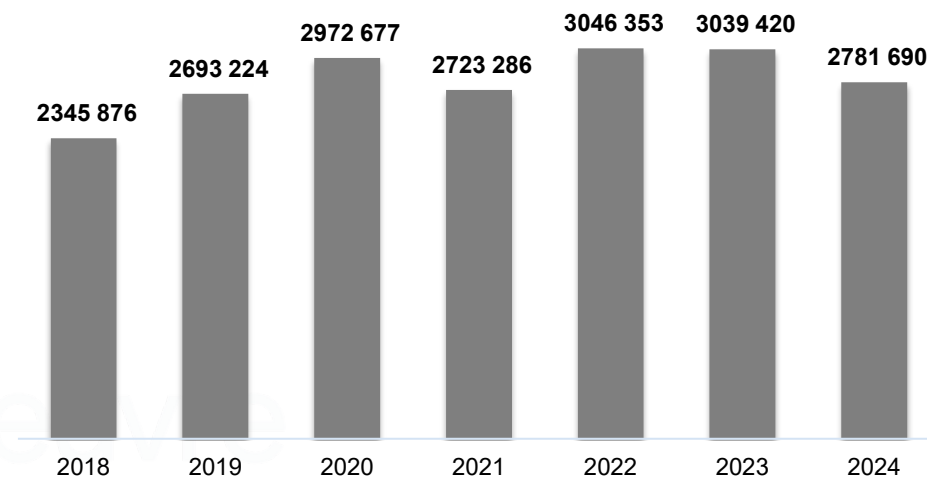
# Les principaux résultats

Évolutions : 2018-2024

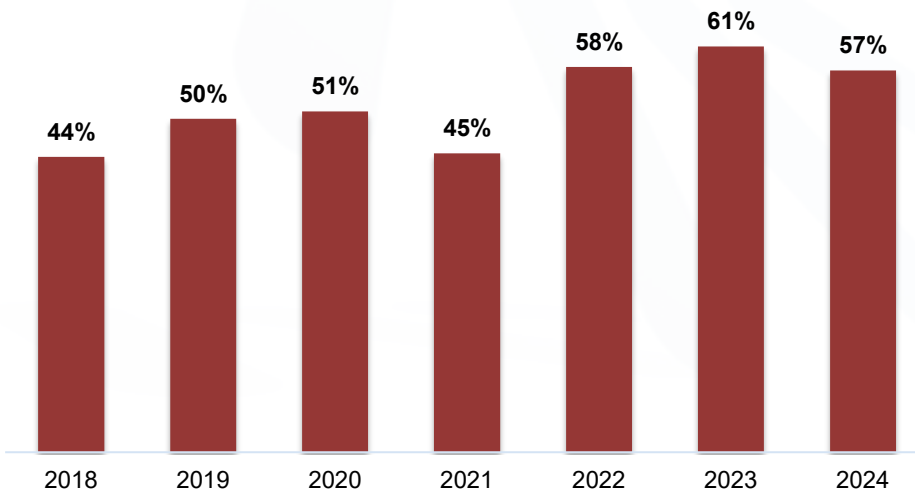
## Évolution du nombre d'établissements projetant de recruter



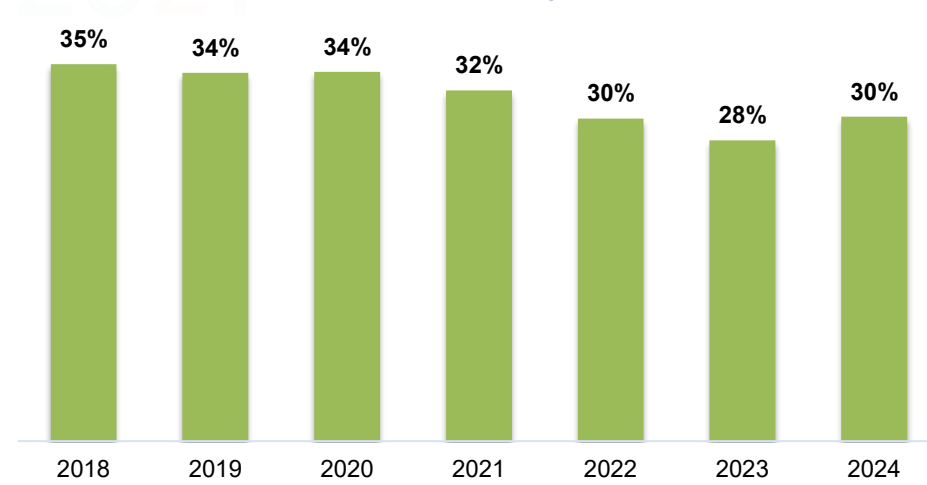
## Évolution du nombre de projets de recrutement



## Évolution de la part des projets difficiles



## Évolution de la part des projets saisonniers



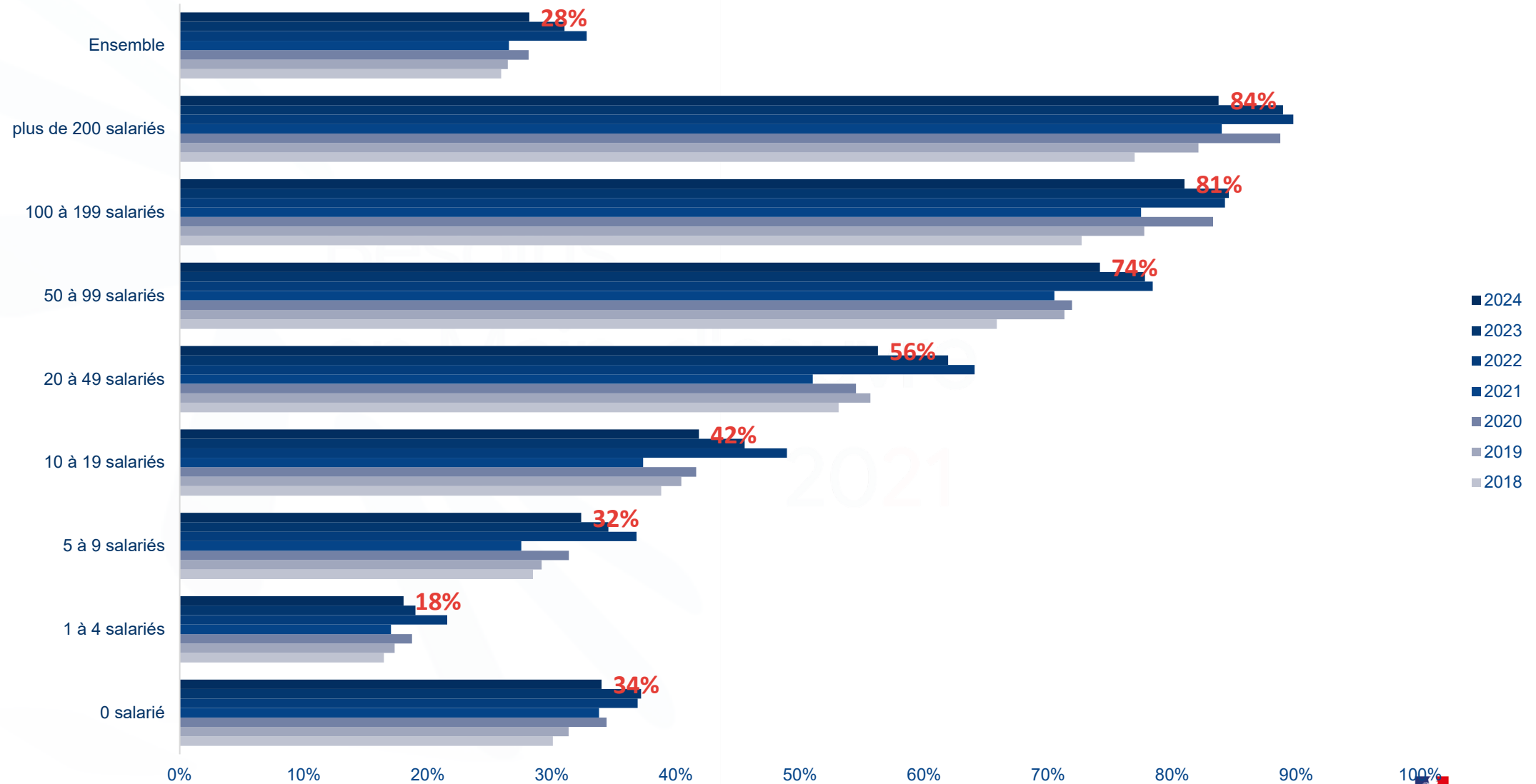
# I - Les établissements qui envisagent de recruter

---

Besoins  
en Main-d'œuvre  
2021

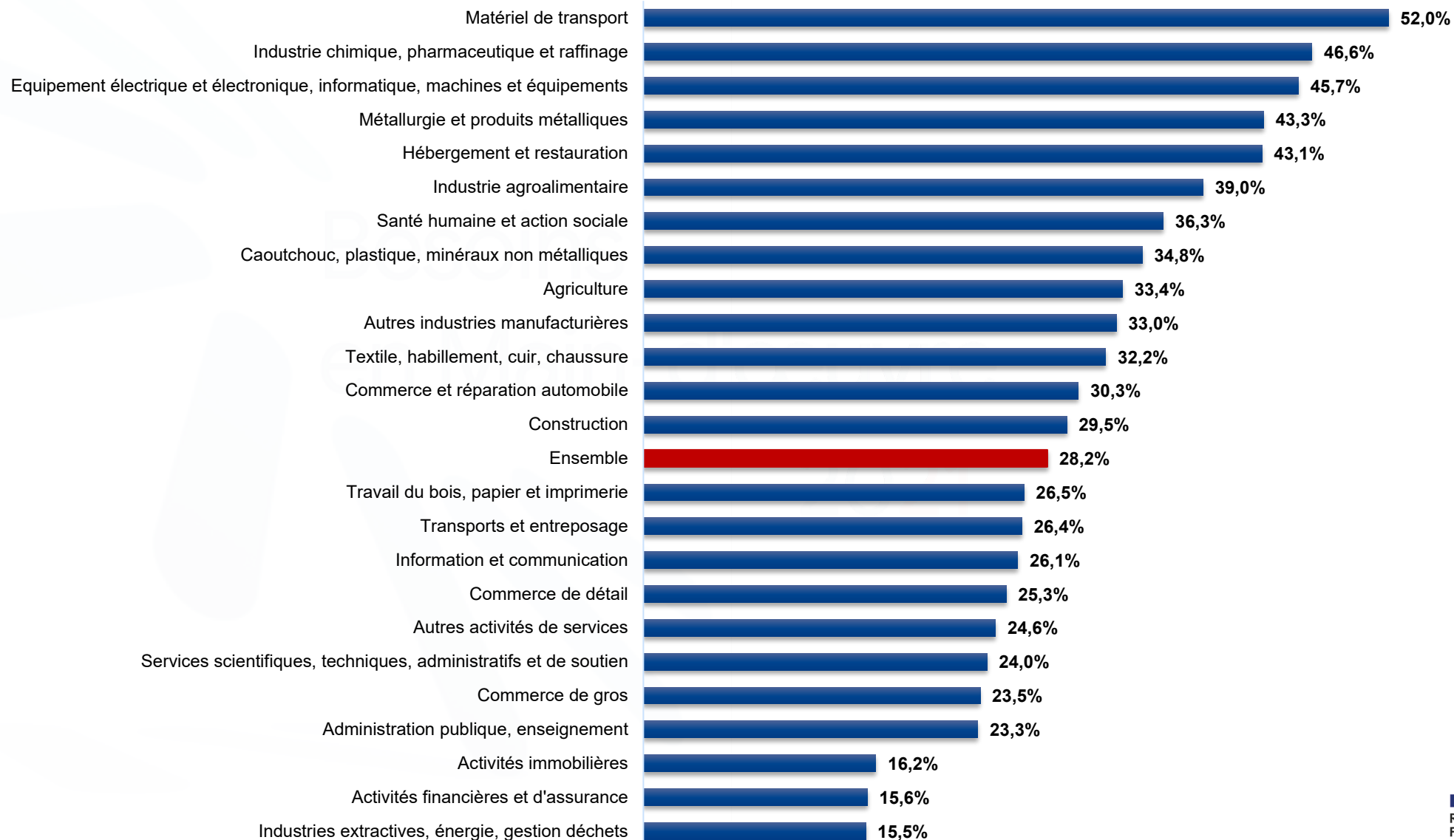
# Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par tranche de **taille** d'établissement



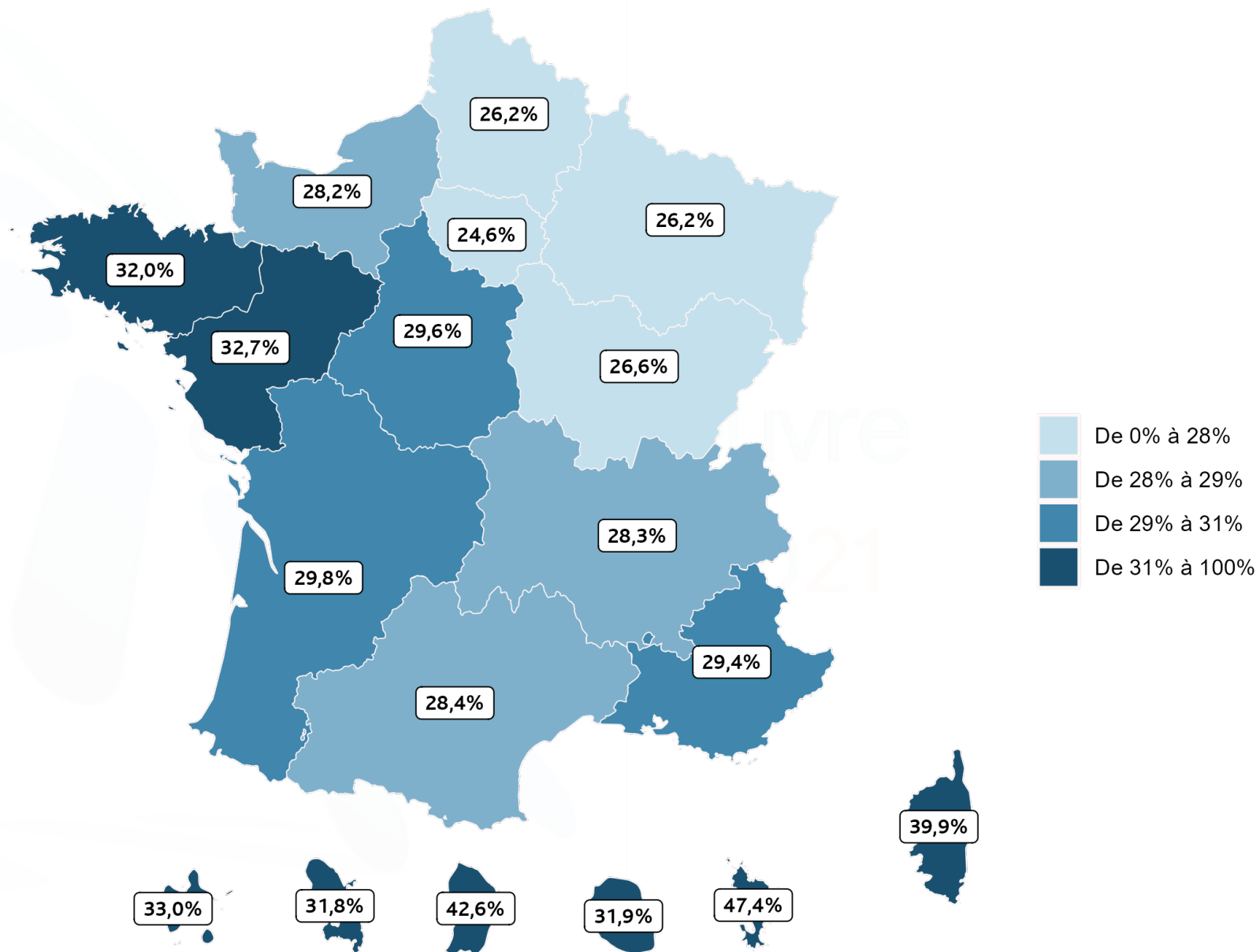
# Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par **secteur** d'activité détaillé



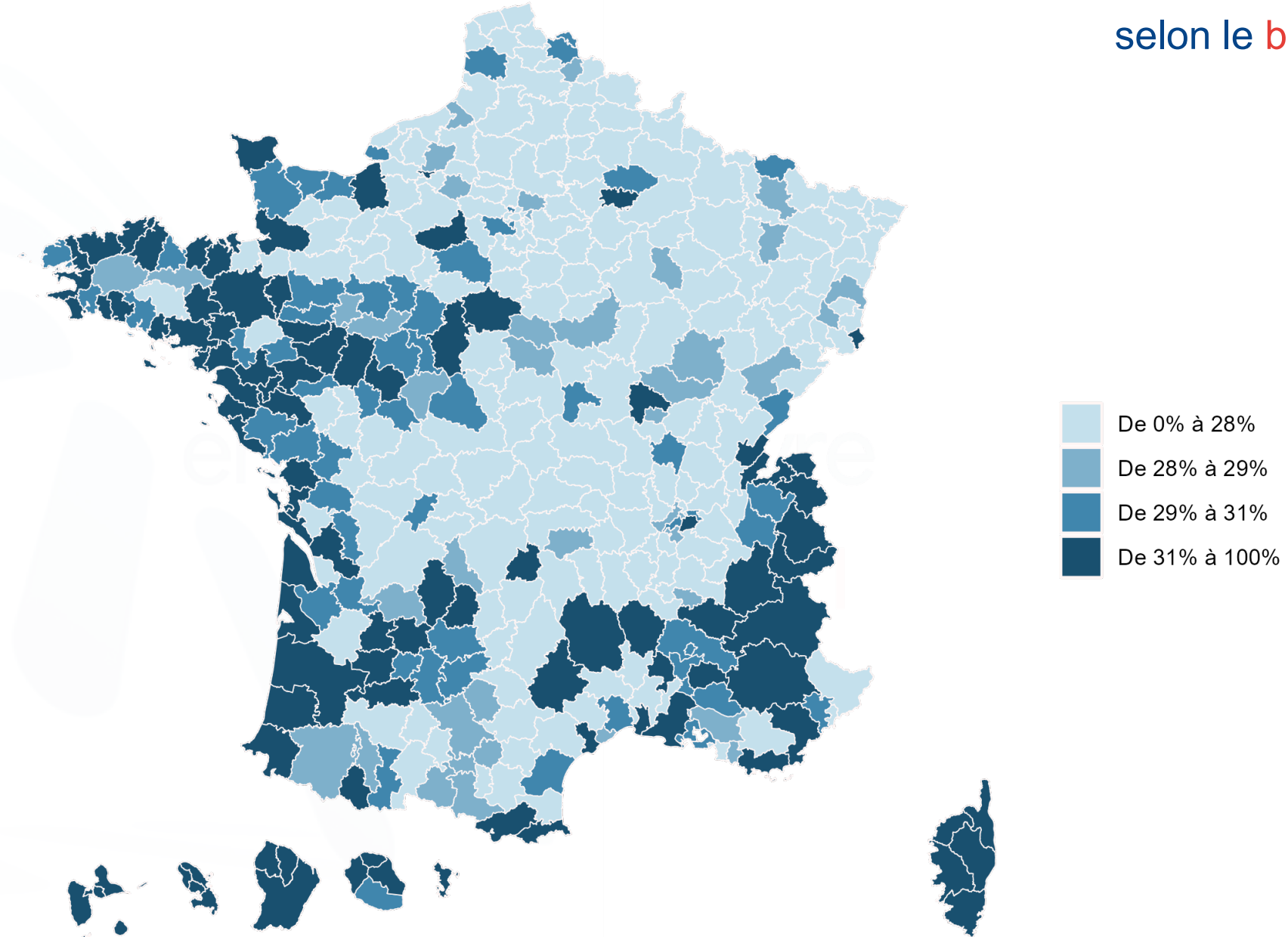
# Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon la région



# Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon le bassin d'emploi



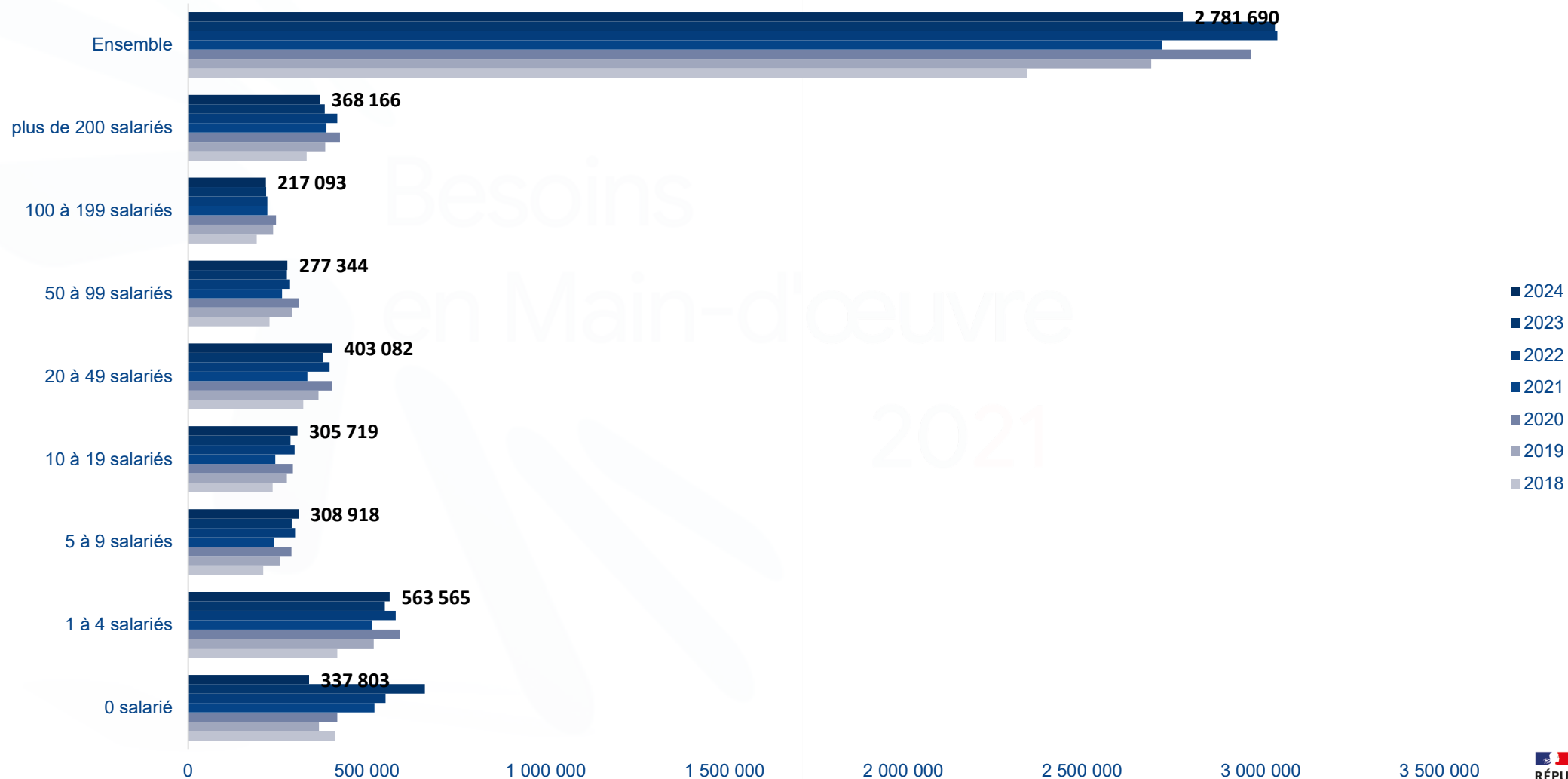
## II - Les projets de recrutement selon le type d'établissements, le bassin d'emploi, la région

---

Besoins  
en Main-d'œuvre  
2021

# Nombre de projets de recrutement

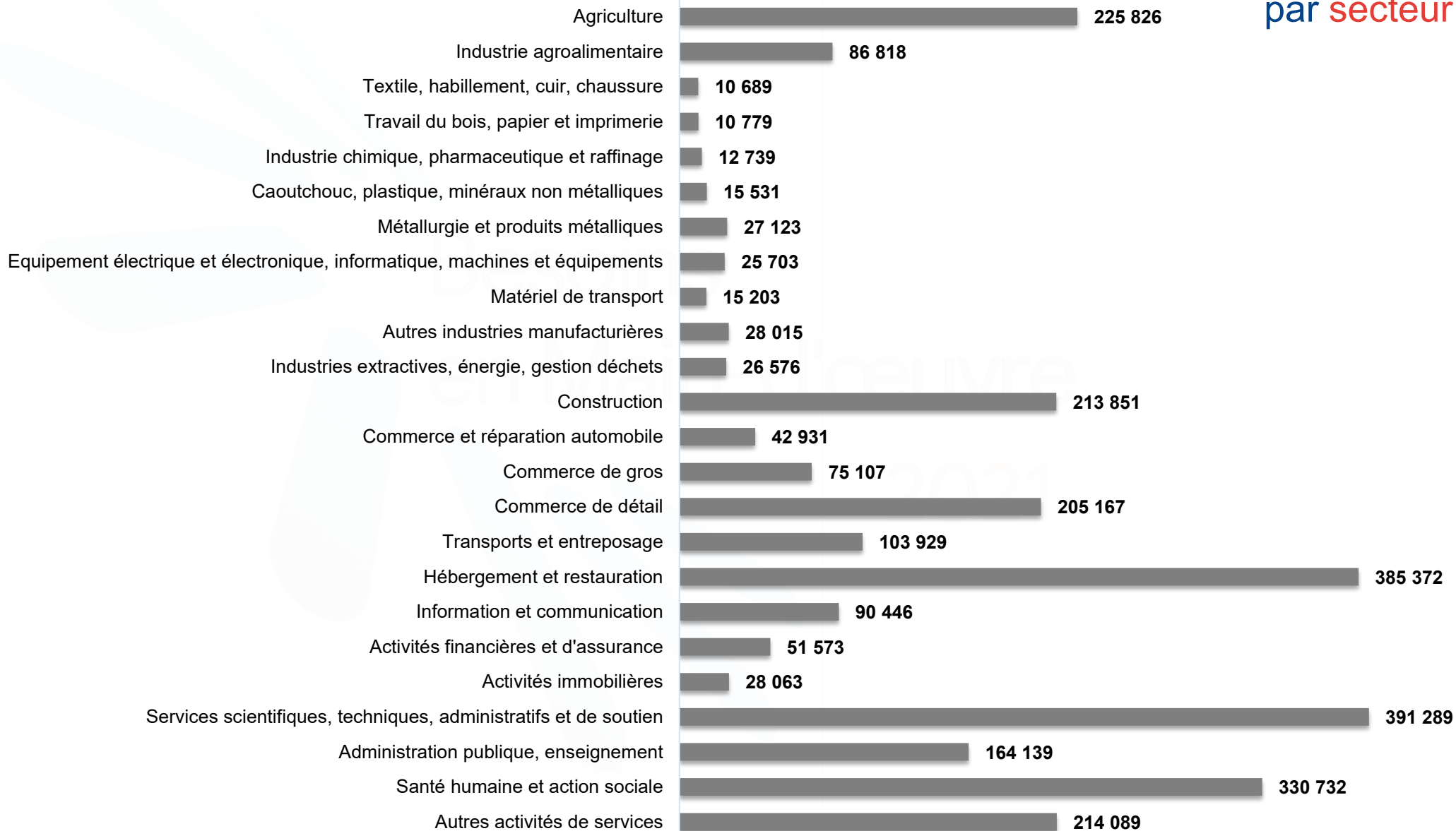
par tranche de taille d'établissement





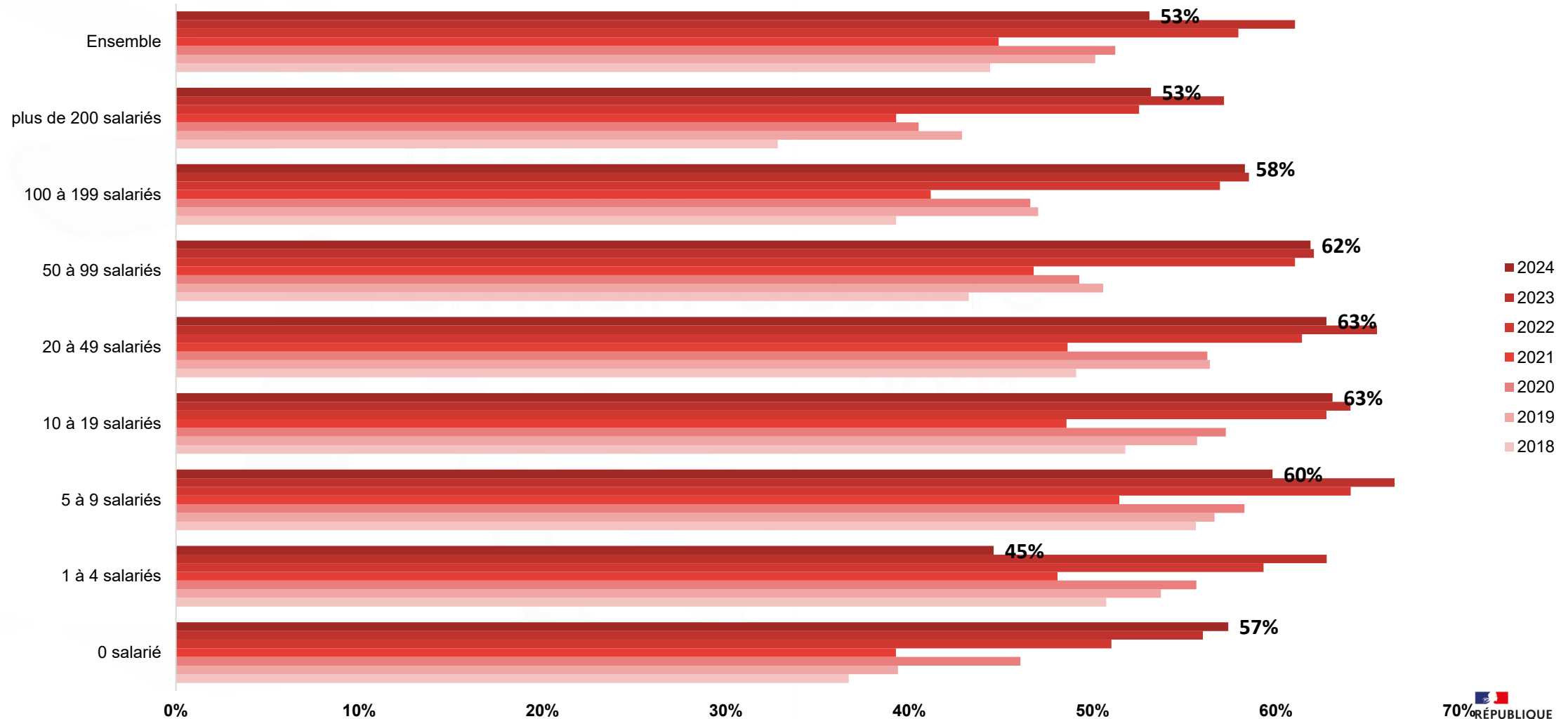
# Nombre de projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



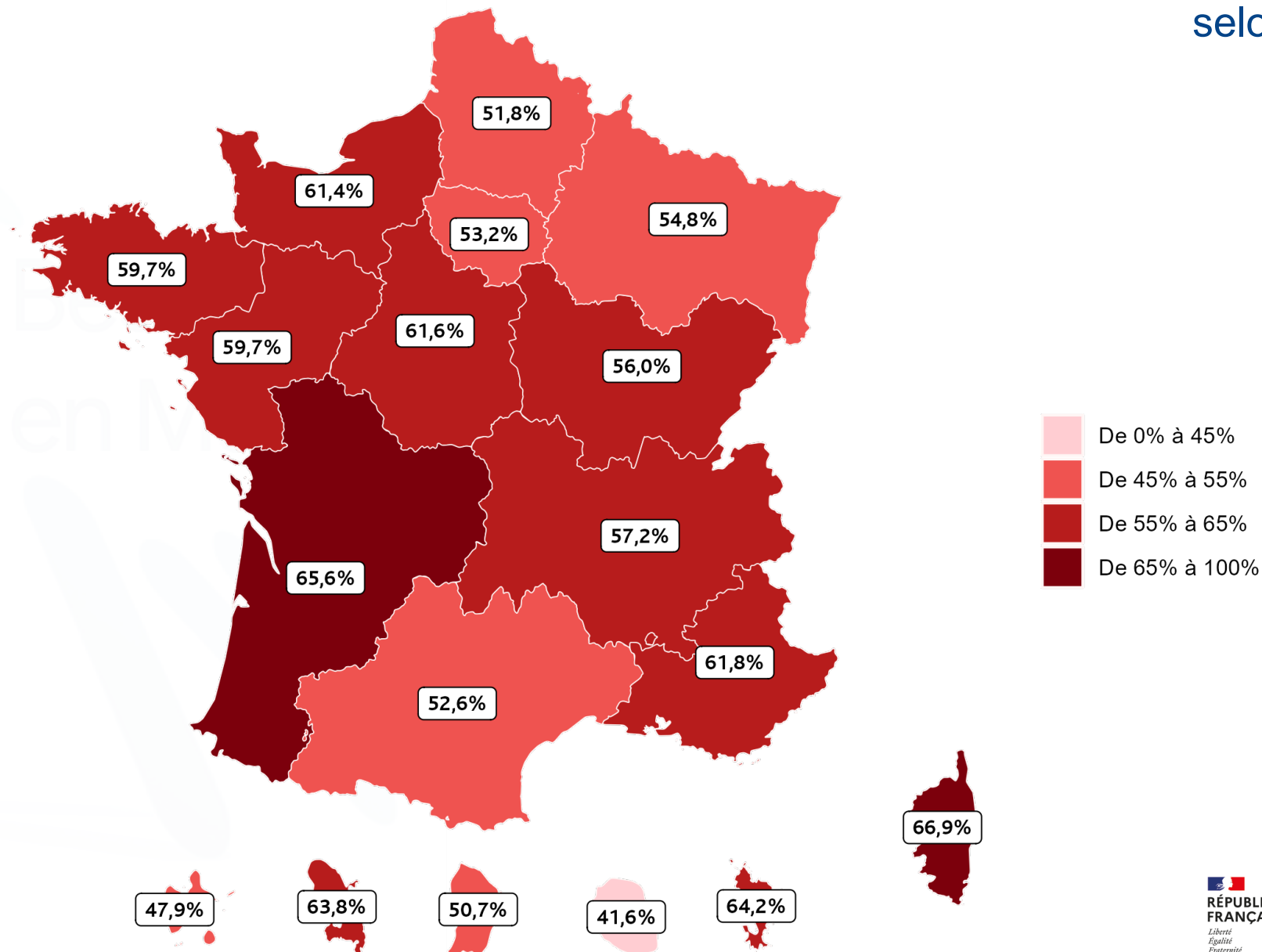
# Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

par tranche de taille d'établissement



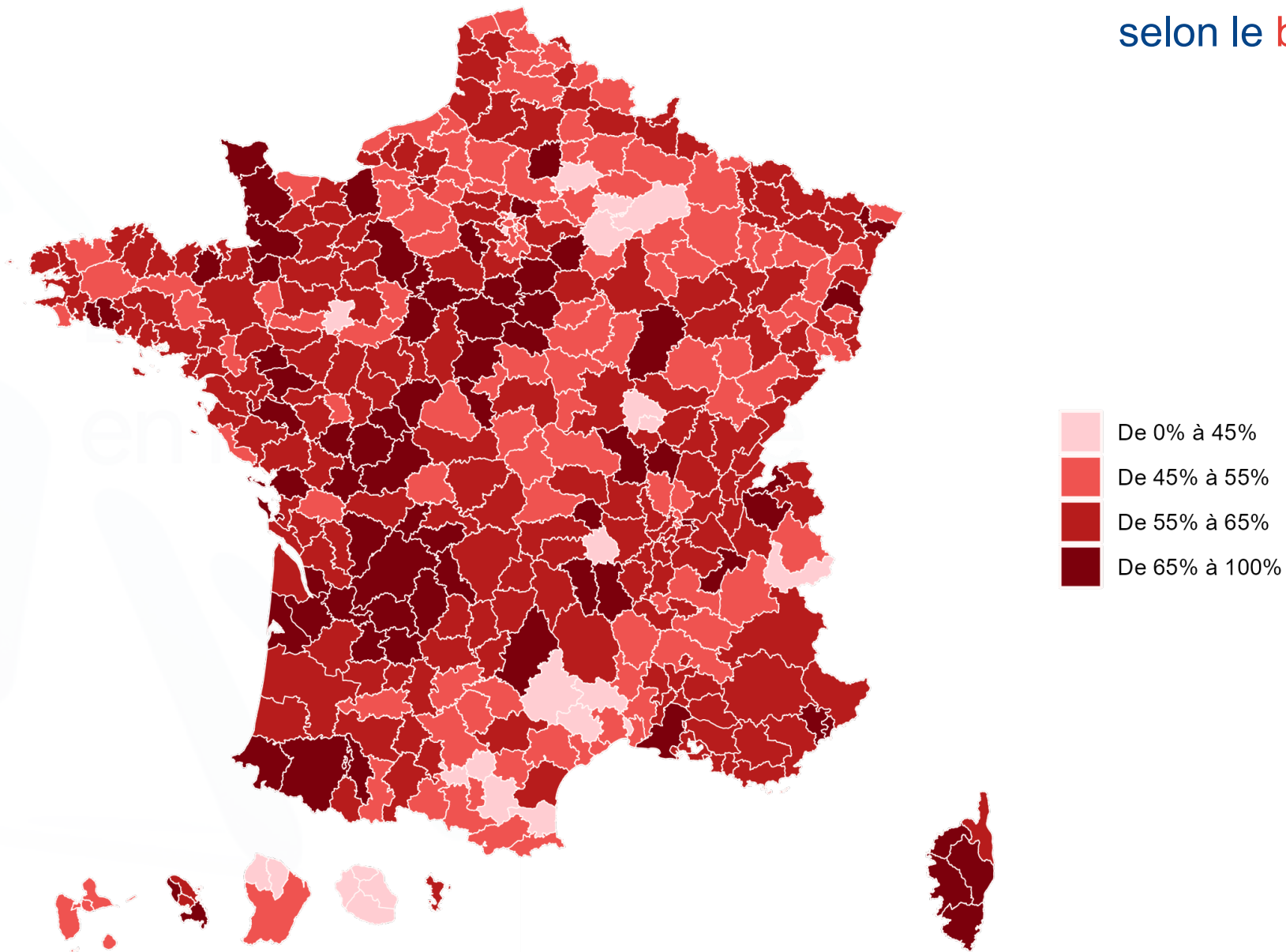
# Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

selon la région



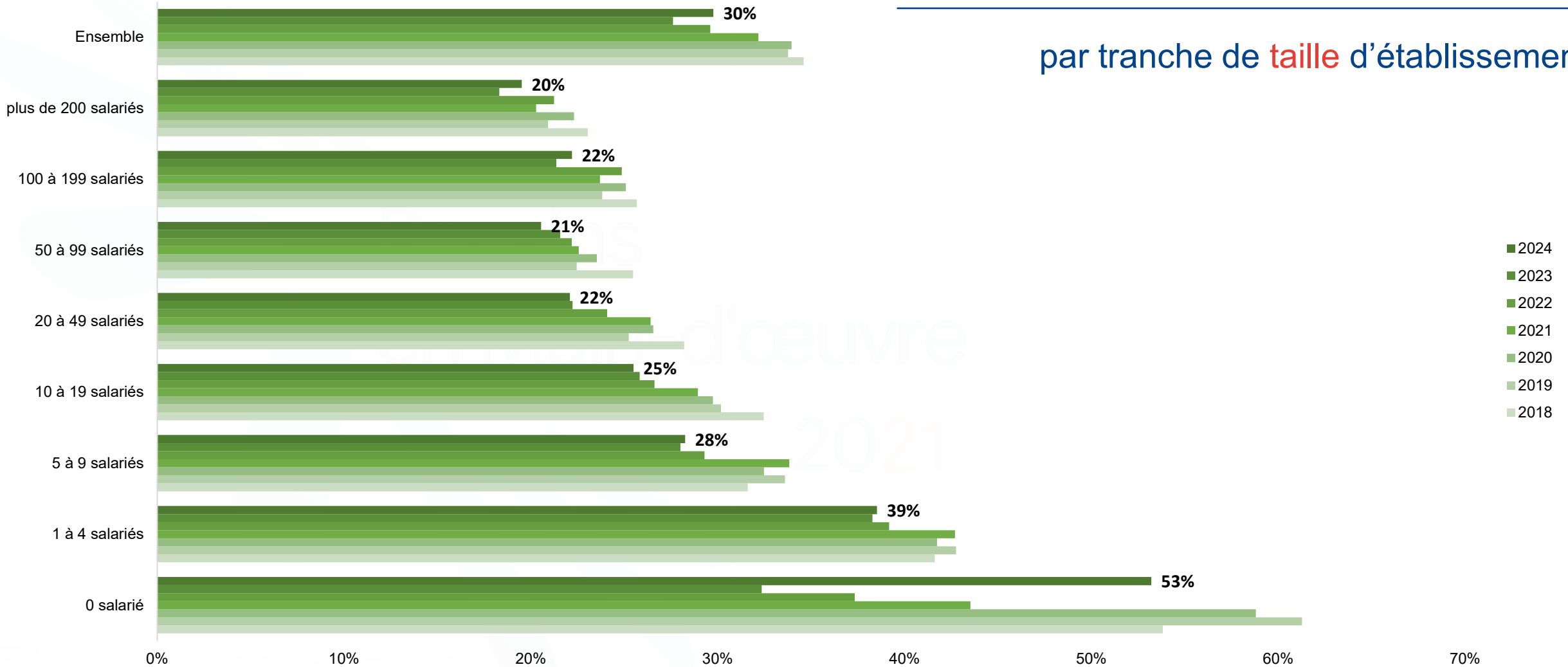
# Proportion de projets de recrutement jugés **difficiles**

selon le **bassin d'emploi**



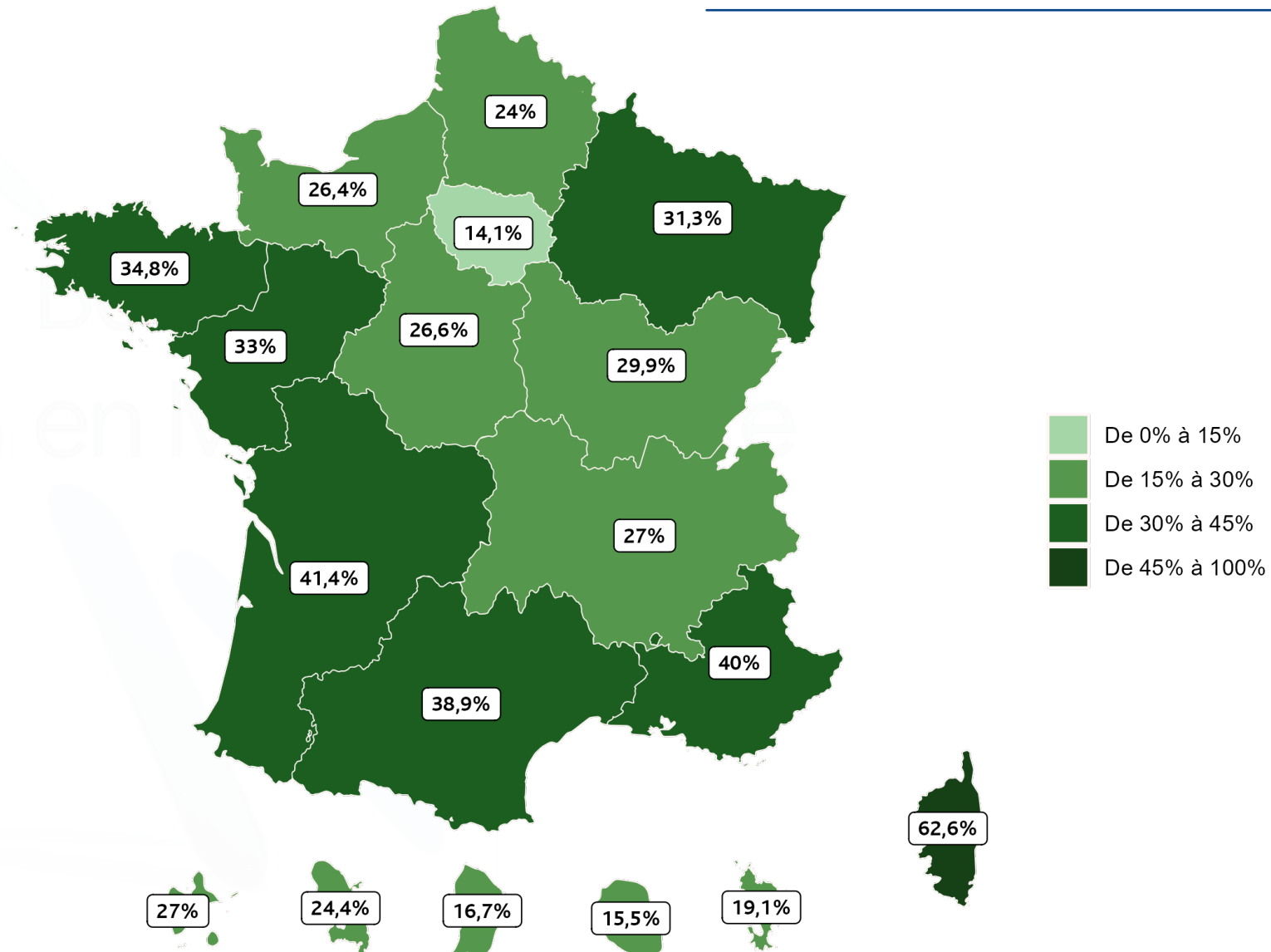
# Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

par tranche de taille d'établissement



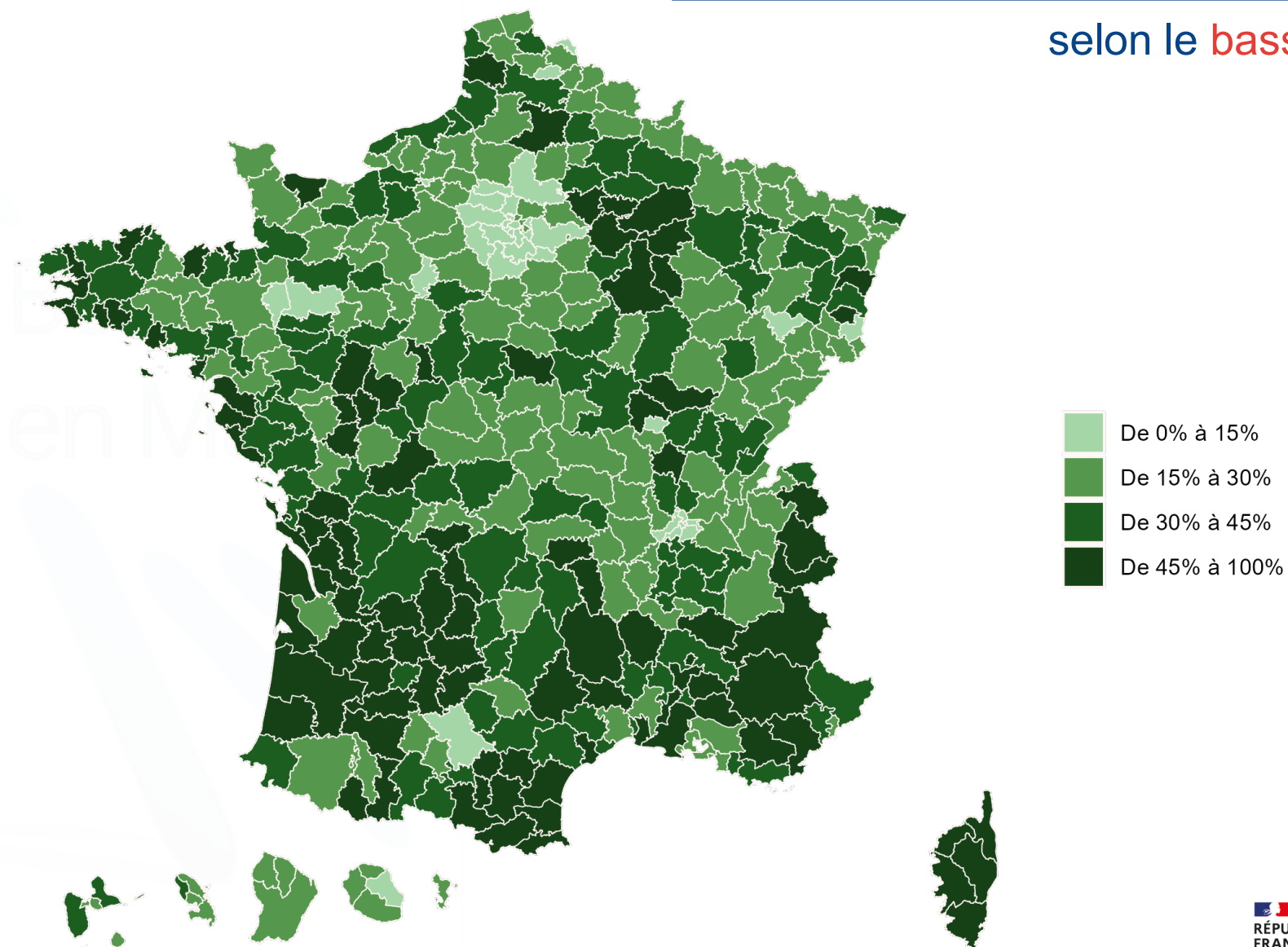
# Proportion de projets de recrutement principalement liés à une **activité saisonnière**

selon la **région**



# Proportion de projets de recrutement principalement liés à une **activité saisonnière**

selon le **bassin d'emploi**



# III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

---

Besoins  
en Main-d'œuvre  
2021



# Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ens. des projets pour 2024
Serveurs de cafés restaurants	45 880	76 072	121 952
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	68 359	42 882	111 241
Viticulteurs, arboriculteurs	6 989	91 443	98 432
Agriculteurs	19 595	71 483	91 078
Agents d'entretien de locaux	66 456	17 780	84 236
Aides à domicile et auxiliaires de vie	57 486	10 068	67 554
Cuisiniers	37 136	29 913	67 049
Professionnels de l'animation socioculturelle	28 617	38 086	66 703
Employés de libre service	35 025	23 844	58 869
Aides-soignants	48 711	9 642	58 353
Employés de l'hôtellerie	17 843	38 421	56 264
Artistes (musique, danse, spectacles)	30 259	25 300	55 559
Agents de sécurité et de surveillance	28 107	15 281	43 388
Personnels de ménage chez des particuliers	34 172	7 461	41 633
Vendeurs en produits alimentaires	23 452	13 917	37 369

# Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% des projets jugés difficiles
Serveurs de cafés restaurants	72 825	121 952	60%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	62 617	111 241	56%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	56 520	67 554	84%
Viticulteurs, arboriculteurs	51 260	98 432	52%
Agriculteurs	49 762	91 078	55%
Cuisiniers	45 551	67 049	68%
Agents d'entretien de locaux	44 554	84 236	53%
Aides-soignants	40 467	58 353	69%
Professionnels de l'animation socioculturelle	34 969	66 703	52%
Employés de l'hôtellerie	33 010	56 264	59%
Agents de sécurité et de surveillance	31 435	43 388	72%
Personnels de ménage chez des particuliers	29 585	41 633	71%
Infirmiers et sages-femmes	27 026	37 245	73%
Employés de libre service	25 827	58 869	44%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	21 062	27 048	78%

# Les 10 métiers

## Où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets difficiles
Carrossiers automobiles	7 963	86%
Couvreurs	13 873	85%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	67 554	84%
Employés et techniciens commerciaux de la banque	8 363	84%
Pharmaciens	7 305	83%
Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	6 176	83%
Médecins	9 960	82%
Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie	7 624	81%
Ouvriers en travaux de façade, d'étanchéité et d'isolation	7 692	80%
Soudeurs	6 585	80%

## Où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets difficiles
Artistes (musique, danse, spectacles)	55 559	11%
Professionnels des spectacles	30 898	18%
Experts de la banque	6 022	19%
Techniciens du contrôle qualité	7 461	25%
Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)	6 718	30%
Assistants de la communication	5 655	31%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	6 167	32%
Maîtrise des magasins	7 087	33%
Secrétaires bureautiques et assimilés	35 959	38%
Cadres et indépendants commerciaux de la banque	5 741	38%

(1) Seuls les métiers avec au moins 5 000 projets de recrutements sont retenus.

# Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement sur 5 ans*	Nombre de projets de recrutement pour 2024
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	24 300	122 000
Serveurs de cafés restaurants	17 400	67 000
Employés de maison et personnels de ménage	16 100	91 100
Agriculteurs salariés	12 400	111 200
Médecins	11 100	41 600
Employés de la comptabilité	10 800	56 300
Aides à domicile et aides ménagères	7 800	37 400
Cuisiniers	6 200	18 200
Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	6 000	27 000
Employés de l'hôtellerie	5 700	18 900
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	5 700	26 300
Artistes (musique, danse, spectacles)	5 600	36 700
Attachés commerciaux	5 400	27 700
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	5 300	13 700
Coiffeurs, esthéticiens	5 300	37 200

\* Les données antérieures à 2024 ont été rétopolées en nouvelle nomenclature des métiers hors techniciens des services administratifs, et techniciens du contrôle qualité pour lesquels existe une rupture de série consécutive à l'introduction de la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021).

# Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

---

Besoins  
en Main-d'œuvre  
2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Agriculteurs salariés	91 078	49 762	55%	71 483	78%
Éleveurs salariés	9 075	4 891	54%	4 409	49%
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	5 480	4 267	78%	2 663	49%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	7 173	4 441	62%	4 092	57%
Maraîchers, horticulteurs salariés	26 895	15 972	59%	23 630	88%
Jardiniers salariés	36 685	18 568	51%	10 897	30%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	98 432	51 260	52%	91 443	93%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	6 299	3 837	61%	1 623	26%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	1 182	556	47%	169	14%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	4 592	2 990	65%	3 359	73%
Marins salariés	1 791	787	44%	1 273	71%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	652	431	66%	333	51%
<b>Ensemble « Agriculture, marine, pêche »</b>	<b>289 336</b>	<b>157 760</b>	<b>55%</b>	<b>215 373</b>	<b>74%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics	13 739	6 908	50%	2 762	20%
Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics	10 570	7 457	71%	853	8%
Ouvriers de la construction en béton	9 903	6 773	68%	1 085	11%
Maçons peu qualifiés	4 747	3 377	71%	562	12%
Maçons qualifiés	20 647	15 832	77%	1 266	6%
Charpentiers (métal et bois)	9 406	7 447	79%	821	9%
Couvreurs	13 873	11 829	85%	856	6%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	1 379	1 065	77%	60	4%
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	12 002	8 738	73%	950	8%
Ouvriers en travaux de façade, d'étanchéité et d'isolation	7 692	6 185	80%	595	8%
Ouvriers en électricité du bâtiment	18 587	13 220	71%	1 019	5%
Plombiers chauffagistes	19 665	15 354	78%	890	5%
Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms	2 400	1 541	64%	130	5%
Ouvriers en peinture en bâtiment	12 002	7 879	66%	1 195	10%
Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	8 908	6 061	68%	526	6%
Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	13 996	11 147	80%	562	4%
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	7 614	5 384	71%	708	9%
Géomètres	1 174	895	76%	12	1%
Techniciens experts et chargés d'études du BTP	8 039	6 121	76%	227	3%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	3 396	2 429	72%	82	2%
Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP	7 224	4 946	68%	329	5%
Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres	9 669	7 181	74%	341	4%
Architectes	2 108	1 091	52%	34	2%
Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP	3 098	2 043	66%	93	3%
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	8 145	5 653	69%	80	1%
<b>Ensemble « Bâtiment, travaux publics »</b>	<b>229 983</b>	<b>166 557</b>	<b>72%</b>	<b>16 038</b>	<b>7%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers de l'électricité et de l'électronique	11 512	7 031	61%	1 119	10%
Techniciens, agents de maîtrise et assimilés en électricité et en électronique	4 208	3 122	74%	160	4%
<b>Ensemble « Électricité, électronique »</b>	<b>15 720</b>	<b>10 153</b>	<b>65%</b>	<b>1 279</b>	<b>8%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers peu qualifiés en conduite d'équipement d'usage	6 284	3 822	61%	694	11%
Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usage	6 176	5 096	83%	289	5%
Régleurs	1 250	1 036	83%	42	3%
Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie	7 624	6 139	81%	428	6%
Tuyauteurs	1 618	1 342	83%	26	2%
Soudeurs	6 585	5 273	80%	354	5%
Ouvriers peu qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	7 279	3 760	52%	715	10%
Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	6 931	4 392	63%	425	6%
Ouvriers de la peinture et du traitement de surface	2 611	1 900	73%	43	2%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	4 253	2 974	70%	145	3%
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique	792	569	72%	16	2%
<b>Ensemble « Mécanique, travail des métaux »</b>	<b>51 403</b>	<b>36 301</b>	<b>71%</b>	<b>3 177</b>	<b>6%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>



	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie	4 927	2 912	59%	619	13%
Ouvriers peu qualifiés de conduite d'installation de production de métaux	2 303	1 047	45%	293	13%
Ouvriers de l'industrie verrière, céramique et matériaux de construction	2 002	1 080	54%	245	12%
Ouvriers qualifiés de conduite d'installation de production de métaux	664	340	51%	90	14%
Ouvriers peu qualifiés des industries chimiques et plastiques	8 318	4 212	51%	1 924	23%
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	4 084	2 484	61%	473	12%
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	29 296	16 780	57%	14 852	51%
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	11 033	7 320	66%	3 082	28%
Ouvriers en conduite d'équipement de fabrication de pâte à papier, de papier et de carton et de panneaux de bois	2 237	1 167	52%	390	17%
Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage	12 633	5 591	44%	5 588	44%
Techniciens des industries de process	8 497	4 498	53%	781	9%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	2 086	1 306	63%	114	5%
<b>Ensemble « Industries de process »</b>	<b>88 081</b>	<b>48 737</b>	<b>55%</b>	<b>28 451</b>	<b>32%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir	3 622	2 099	58%	248	7%
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise du textile	4 967	2 811	57%	1 244	25%
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'habillement	3 380	2 210	65%	267	8%
Ouvriers de la réalisation d'ouvrages décoratifs et meubles en bois	1 160	872	75%	60	5%
Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois	3 905	2 205	56%	521	13%
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'imprimerie	1 782	1 151	65%	230	13%
<b>Ensemble « Maintenance »</b>	<b>18 816</b>	<b>11 348</b>	<b>60%</b>	<b>2 570</b>	<b>14%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

en Main-d'œuvre  
2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	18 245	13 000	71%	1 255	7%
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	7 182	4 963	69%	260	4%
Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment	10 973	6 122	56%	3 451	31%
Carrossiers automobiles	7 963	6 830	86%	169	2%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	27 048	21 062	78%	1 138	4%
Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel	4 079	2 018	49%	307	8%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules	3 646	2 817	77%	215	6%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle	4 620	3 198	69%	184	4%
Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air	4 386	3 627	83%	82	2%
Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles	4 501	2 960	66%	137	3%
Mainteniciens en biens électrodomestiques	2 158	1 547	72%	140	6%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes	3 828	3 381	88%	81	2%
Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets	1 436	969	68%	99	7%
<b>Ensemble « Maintenance »</b>	<b>100 065</b>	<b>72 496</b>	<b>72%</b>	<b>7 517</b>	<b>8%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire	3 256	1 878	58%	569	17%
Techniciens du contrôle qualité	7 461	1 841	25%	85	1%
Techniciens du dessin industriel	2 053	1 613	79%	124	6%
Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation	3 857	1 857	48%	246	6%
Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	4 688	2 802	60%	58	1%
Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel	978	535	55%	60	6%
Ingénieurs en maintenance et support technique client	822	602	73%	49	6%
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	3 447	2 065	60%	79	2%
<b>Ensemble « Ingénieurs, cadres et agents des fonctions transverses de l'industrie »</b>	<b>26 562</b>	<b>13 193</b>	<b>50%</b>	<b>1 269</b>	<b>5%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	27 198	10 692	39%	11 079	41%
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	5 172	3 207	62%	1 209	23%
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	8 545	4 302	50%	2 764	32%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	28 487	13 050	46%	9 360	33%
Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés	10 374	4 976	48%	2 306	22%
Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)	2 439	1 440	59%	573	24%
Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)	6 718	2 022	30%	468	7%
Conducteurs de véhicules légers	16 944	11 421	67%	1 934	11%
Conducteurs de transport en commun sur route	16 581	13 176	79%	2 561	15%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	19 627	9 806	50%	4 711	24%
Conducteurs routiers	29 261	18 260	62%	3 795	13%
Conducteurs sur rails et d'engins de traction	1 450	641	44%	843	58%
Agents et hôtesses d'accompagnement	5 290	2 725	52%	4 570	86%
Employés administratifs et commerciaux des transports	3 031	1 162	38%	748	25%
Employés du tourisme et agent de billetterie des transports	7 102	3 017	42%	4 830	68%
Agents d'exploitation du transport	4 890	1 923	39%	1 558	32%
Contrôleurs des transports	393	147	38%	106	27%
Techniciens d'exploitation et d'administration des transports	596	291	49%	153	26%
Techniciens et agents de maîtrise du tourisme	534	141	26%	267	50%
Cadres des transports et du tourisme	891	318	36%	316	35%
Personnels techniques navigants de l'aviation	271	200	74%	143	53%
Cadres de la logistique	1 179	393	33%	52	4%
<b>Ensemble « Transports, logistique et tourisme »</b>	<b>196 972</b>	<b>103 311</b>	<b>52%</b>	<b>54 347</b>	<b>28%</b>

Ensemble des métiers

2 781 690

1 596 389

57%

827 954

30%

nce travail

## 9 Gestion et administration des entreprises et des établissements publics / Artisanat

# Les projets de recrutement par métier

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Secrétaires bureautiques et assimilés	35 959	13 571	38%	3 131	9%
Employés de la comptabilité	20 329	12 488	61%	608	3%
Agents d'accueil et d'information	29 755	12 980	44%	12 183	41%
Agents administratifs	31 726	12 386	39%	3 488	11%
Secrétaires de direction	4 784	2 124	44%	307	6%
Techniciens des services administratifs	8 766	3 432	39%	647	7%
Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	4 682	2 767	59%	110	2%
Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques	2 065	816	40%	103	5%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	12 597	5 996	48%	571	5%
Juristes et avocats	3 857	1 809	47%	69	2%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	3 276	1 510	46%	83	3%
Chargés d'études socio-économiques	1 730	856	49%	41	2%
Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés	780	239	31%	77	-
Cadres dirigeants des grandes entreprises de plus de 50 salariés	434	251	58%	113	26%
<b>Ensemble « Gestion et administration des entreprises et des établissements publics »</b>	<b>160 739</b>	<b>71 225</b>	<b>44%</b>	<b>21 532</b>	<b>13%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Artisans et ouvriers artisanaux	2 348	1 645	70%	190	8%
Artisans et ouvriers de blanchisserie	4 820	2 658	55%	2 094	43%
<b>Ensemble « Artisanat »</b>	<b>7 168</b>	<b>4 304</b>	<b>60%</b>	<b>2 283</b>	<b>32%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Techniciens d'étude et de développement en informatique	18 551	12 038	65%	401	2%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	15 007	8 815	59%	293	2%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	24 455	17 064	70%	133	1%
Chefs de projet et directeurs de service informatique	3 741	2 200	59%	33	1%
Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom	4 486	1 991	44%	33	1%
Experts et consultants en systèmes d'information	7 752	5 371	69%	69	1%
<b>Ensemble « Informatique et télécommunications »</b>	<b>73 991</b>	<b>47 478</b>	<b>64%</b>	<b>963</b>	<b>1%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

en main-d'œuvre

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Techniciens d'étude, recherche et développement	5 820	3 573	61%	521	9%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	16 431	10 177	62%	247	2%
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	1 328	754	57%	203	15%
<b>Ensemble « Études et recherche »</b>	<b>23 580</b>	<b>14 504</b>	<b>62%</b>	<b>971</b>	<b>4%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Experts de la finance	1 137	380	33%	26	2%
Experts de la banque	6 022	1 123	19%	184	3%
Experts de l'assurance	2 595	1 026	40%	0	0%
Gestionnaires de la banque et de l'assurance	4 241	1 559	37%	37	1%
Employés et techniciens commerciaux de la banque	8 363	6 990	84%	935	11%
Cadres et indépendants commerciaux de la banque	5 741	2 195	38%	649	11%
Employés et techniciens commerciaux des assurances	10 484	4 572	44%	399	4%
Cadres et indépendants commerciaux des assurances	1 172	430	37%	13	1%
Managers en banque assurance	317	96	30%	6	2%
<b>Ensemble « Banque et assurances »</b>	<b>40 073</b>	<b>18 371</b>	<b>46%</b>	<b>2 249</b>	<b>6%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>
	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
<b>Ensemble « Professionnels du droit »</b>	<b>1 456</b>	<b>924</b>	<b>63%</b>	<b>24</b>	<b>2%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>



	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Employés de libre service	58 869	25 827	44%	23 844	41%
Caissiers	32 389	12 600	39%	14 418	45%
Vendeurs en produits alimentaires	37 369	17 878	48%	13 917	37%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	12 892	5 918	46%	3 494	27%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	32 797	14 341	44%	13 810	42%
Télévendeurs et téléconseillers	16 152	8 570	53%	1 589	10%
Employés des services commerciaux	4 975	2 163	43%	425	9%
Attachés commerciaux	28 103	14 901	53%	854	3%
Représentants auprès des particuliers	3 797	2 460	65%	94	2%
Maîtrise des magasins	7 087	2 309	33%	1 195	17%
Professions intermédiaires commerciales des achats	1 030	354	34%	23	2%
Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)	3 895	1 470	38%	196	5%
Employés et professions intermédiaires de l'immobilier	10 009	6 430	64%	344	3%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	9 498	4 498	47%	257	3%
Technico-commerciaux	12 722	6 466	51%	33	0%
Cadres du management des magasins	4 682	990	21%	299	6%
Cadres agents immobiliers et syndicats	2 874	583	20%	17	1%
<b>Ensemble « Commerce »</b>	<b>279 140</b>	<b>127 758</b>	<b>46%</b>	<b>74 809</b>	<b>27%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Bouchers	7 544	5 537	73%	747	10%
Charcutiers, traiteurs	2 168	1 405	65%	318	15%
Boulangers, pâtisseries	18 913	12 380	65%	2 026	11%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	111 241	62 617	56%	42 882	39%
Cuisiniers	67 049	45 551	68%	29 913	45%
Chefs cuisiniers	8 320	5 940	71%	2 779	33%
Employés de l'hôtellerie	56 264	33 010	59%	38 421	68%
Serveurs de cafés restaurants	121 952	72 825	60%	76 072	62%
Agents de maîtrise de la restauration	7 787	4 246	55%	1 695	22%
Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs	4 126	2 142	52%	2 299	56%
Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration	3 775	2 224	59%	1 232	33%
<b>Ensemble « Hôtellerie, restauration, alimentation »</b>	<b>409 139</b>	<b>247 878</b>	<b>61%</b>	<b>198 383</b>	<b>48%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Coiffeurs, esthéticiens	21 801	15 850	73%	2 909	13%
Personnels de ménage chez des particuliers	41 633	29 585	71%	7 461	18%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	67 554	56 520	84%	10 068	15%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	27 749	17 675	64%	3 588	13%
Concierges	2 112	1 083	51%	351	17%
Agents de sécurité et de surveillance	43 388	31 435	72%	15 281	35%
Agents d'entretien de locaux	84 236	44 554	53%	17 780	21%
Agents de service hospitaliers	17 651	8 003	45%	4 731	27%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	16 148	7 114	44%	5 521	34%
Employés des services divers	11 212	5 392	48%	6 132	55%
<b>Ensemble « Services aux particuliers et aux collectivités »</b>	<b>333 484</b>	<b>217 212</b>	<b>65%</b>	<b>73 824</b>	<b>22%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Assistants de la communication	5 655	1 733	31%	816	14%
Interprètes	477	263	55%	135	28%
Cadres de la communication	1 836	506	28%	324	18%
Cadres et techniciens de la documentation	1 272	402	32%	296	23%
Journalistes et cadres de l'édition	1 377	452	33%	282	21%
Professionnels des spectacles	30 898	5 555	18%	14 169	46%
Photographes	635	319	50%	405	64%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	6 167	1 947	32%	1 142	19%
Artistes (musique, danse, spectacles)	55 559	5 917	11%	25 300	46%
Écrivains	105	30	28%	5	5%
Artistes plasticiens	567	155	27%	139	24%
<b>Ensemble « Communication, information, art et spectacle »</b>	<b>104 547</b>	<b>17 277</b>	<b>17%</b>	<b>43 013</b>	<b>41%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Aides-soignants	58 353	40 467	69%	9 642	17%
Infirmiers et sages-femmes	37 245	27 026	73%	3 359	9%
Médecins	9 960	8 136	82%	190	2%
Dentistes	2 015	1 558	77%	37	2%
Vétérinaires	2 232	1 812	81%	142	6%
Pharmaciens	7 305	6 040	83%	1 010	14%
Techniciens médicaux et préparateurs	11 727	9 134	78%	954	8%
Spécialistes de l'appareillage médical	5 097	3 530	69%	143	3%
Autres professionnels para-médicaux	8 761	6 352	73%	443	5%
Psychologues, psychothérapeutes	3 752	2 165	58%	62	2%
Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle	2 835	1 343	47%	127	4%
Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs	26 341	17 589	67%	3 235	12%
Aides médico-psychologiques	7 801	5 574	71%	1 378	18%
Professionnels de l'action sociale	11 086	6 774	61%	663	6%
Professionnels de l'animation socioculturelle	66 703	34 969	52%	38 086	57%
Sportifs et animateurs sportifs	25 243	13 881	55%	14 224	56%
Surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de handicap	15 936	7 219	45%	2 740	17%
<b>Ensemble « Santé, action sociale, culturelle et sportive »</b>	<b>302 393</b>	<b>193 569</b>	<b>64%</b>	<b>76 436</b>	<b>25%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Professeurs des écoles	1 843	767	42%	45	2%
Professeurs du secondaire	6 280	3 442	55%	1 049	17%
Directeurs d'établissements du secondaire ou du supérieur et inspecteurs	154	53	34%	-	0%
Professeurs du supérieur	2 282	775	34%	178	8%
Formateurs	18 481	10 998	60%	2 176	12%
<b>Ensemble « Enseignement, formation »</b>	<b>29 041</b>	<b>16 034</b>	<b>55%</b>	<b>3 448</b>	<b>12%</b>
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>2 781 690</b>	<b>1 596 389</b>	<b>57%</b>	<b>827 954</b>	<b>30%</b>

en Main-d'œuvre  
2021

# Les résultats de l'enquête complémentaire BMO 2024

en Main-d'œuvre  
2021

# Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2024 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions selon la définition de France Travail).

Menée pour la neuvième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 20 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, l'impact de la conjoncture économique sur les embauches initialement prévues, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les **2 455 019 établissements** constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Il en est de même pour ceux ayant cherché à recruter ou non en 2023, Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration.



## II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs en 2024

---

Besoins  
en Main-d'œuvre  
2021

# Les principales difficultés de recrutement envisagées par les employeurs

## Pénurie de candidats et profils inadéquats

Vous avez déclaré envisager des difficultés à l'embauche pour au moins l'un de vos projets de recrutements en 2024

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (3 293)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Profil inadéquat des candidats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences, de mobilité, absence de permis)		81,70%	81,90%	81,30%	77,60%	76,50%	76,90%	75,20%	71,40%	79,10%	76,40%
Pénurie de candidats		73,20%	74,00%	80,20%	83,00%	78,90%	84,30%	77,00%	86,10%	84,90%	85,30%
Nature du poste proposé (horaires de travail, conditions générales d'exercice du métier : pénibilité, salaire)		51,60%	53,90%	52,50%	50,60%	35,40%	37,40%	32,10%	33,20%	37,00%	35,70%
Accès au lieu de travail (problème de transports)		20,40%	20,00%	16,00%	15,70%	14,60%	16,50%	16,30%	14,70%	15,50%	17,00%
Déficit d'image (de l'entreprise, du secteur d'activité, du métier proposé)		12,40%	14,70%	17,80%	19,70%	14,60%	23,20%	17,70%	22,60%	23,10%	23,90%
Les procédures internes de recrutement (décideur différent du recruteur, manque de temps consacré au recrutement, trop de démarches)		32,60%	29,30%	13,80%	12,30%	7,00%	14,40%	13,80%	11,60%	15,80%	11,40%
Manque de moyens financiers		-	-	25,70%	25,40%	17,60%	19,80%	22,80%	16,80%	23,40%	17,90%
Autres types de difficultés		2,30%	0,80%	0,40%	0,30%	0,80%	0,20%	2,10%	0,10%	0,80%	0,00%

✓ La pénurie de candidats reste la principale difficulté de recrutement pour 85% des recruteurs potentiels, devant l'inadéquation des profils, citée par 76% des employeurs

✓ Plus de 50% des établissements anticipent des difficultés d'embauche, liées à la nature du poste et aux conditions générales d'exercice

# La résolution des difficultés de recrutement

## Le recours à France Travail et la formation

Pour résoudre vos difficultés, je vais vous proposer des possibilités, pouvez-vous me dire pour chacune d'entre elles si ce sont des solutions envisageables ?

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (3 293)

%	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise	54	50	54	55	54	49
Proposer aux salariés déjà présents de travailler plus	46	41	45	46	44	41
Former des candidats venant de l'extérieur	77	76	75	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>
Embaucher moins, différer une partie de vos embauches	35	30	38	28	32	28
Recourir à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires)	56	55	56	57	52	51
Faire appel à des profils différents de candidats (retraités, personnes de l'étranger, personnel non diplômé...)	60	56	56	57	60	55
Sous-traiter une partie de votre activité	27	23	26	25	24	20
Faire appel à France Travail	83	82	82	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>85</b>
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés	72	69	68	70	68	64
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail	59	58	58	65	65	60

- ✓ Le recours à France Travail pour résoudre les difficultés de recrutements concerne plus de huit employeurs sur dix (85%) et reste la principale solution pour les entreprises ayant des projets difficiles.
- ✓ Plus de 3 employeurs sur 4 envisagent la formation de candidats extérieurs afin de pallier ces difficultés. La formation de salariés déjà présents dans l'entreprise est envisagée par la moitié des recruteurs potentiels (49%).
- ✓ La 3<sup>ème</sup> solution choisie par près des deux tiers des employeurs est le recours à d'autres intermédiaires spécialisés.

# Le type de contrats proposé par les employeurs potentiellement recruteurs

La part de CDI est en baisse

## Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 130)

	%	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de projets de recrutements : contrats en CDI		41,7%	45,2%	45,6%	42,7%	54,3%	54,3%	38,2%
Nombre de contrats hors CDI		58,3%	54,8%	54,4%	57,3%	45,7%	45,7%	61,8%

La part de CDI est en baisse pour les intentions d'embauche de 2024

En 2024, 39,2% des contrats seraient des CDD de moins de 6 mois

(+11,4pts) et 22,6% des contrats seraient des CDD de 6 mois et plus (+4,7pts)

## Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 130)

	%	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Contrats à durée déterminée de moins de 6 mois		36,1%	35,5%	36,6%	35,7%	29,3%	27,8%	39,2%
Contrats à durée déterminée de 6 mois ou plus		22,2%	19,4%	17,8%	21,5%	16,5%	17,9%	22,6%
Contrats à durée indéterminée		41,7%	45,2%	45,6%	42,7%	54,3%	54,3%	38,2%

# L'usage des **différents contrats** de travail selon le motif d'embauche

Le **surcroît d'activité**, principal motif d'usage des CDD

Pouvez-vous m'indiquer quels seront les motifs de recrutement pour l'ensemble de vos projets ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 130)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>CDD de moins de 6 mois (39,2% des contrats)</b>							
Suite à une nouvelle activité	8,3%	11,1%	14,3%	20,1%	17,4%	26,1%	14,9%
Remplacement suite à des départs	6,2%	11,6%	11,4%	16,5%	17,5%	20,8%	16,1%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	19,6%	17,6%	21,2%	13,9%	15,9%	16,1%	15,0%
Surcroît d'activité	65,9%	59,7%	53,0%	49,5%	49,2%	37,1%	54,0%
<b>CDD de 6 mois et plus (22,6% des contrats)</b>							
Suite à une nouvelle activité	13,3%	12,3%	16,6%	16,8%	18,2%	16,1%	12,0%
Remplacement suite à des départs	20,6%	21,7%	22,7%	26,2%	21,9%	26,6%	33,8%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	17,6%	17,4%	13,3%	14,1%	11,8%	9,3%	11,1%
Surcroît d'activité	48,5%	48,6%	47,4%	42,8%	48,0%	48,0%	43,1%
<b>CDI (38,2% des contrats)</b>							
Suite à une nouvelle activité	22,1%	25,4%	27,3%	24,0%	23,3%	23,7%	13,8%
Remplacement suite à des départs	40,8%	40,9%	37,3%	42,2%	39,2%	36,5%	52,4%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	3,8%	3,8%	5,8%	4,7%	7,1%	5,9%	6,7%
Surcroît d'activité	33,3%	29,9%	29,6%	29,0%	30,4%	33,8%	27,0%

- ✓ Plus de la moitié des **CDD de moins de 6 mois** a pour motif un **surcroît d'activité**.
- ✓ Le **surcroît d'activité** reste le principal motif pour le recours aux **CDD de 6 mois et plus**.
- ✓ 52,4% des **contrats en CDI** sont utilisés pour des **remplacements à la suite de départs**

# Le recours à France Travail lors des embauches

## Les employeurs feront appel à France Travail dès le départ

### Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de France Travail ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (5 143)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Oui	67,10%	63,80%	65,20%	66,40%	66,20%	67,30%	66,50%	72,70%	72,80%	72,10%
Non	32,90%	36,20%	34,80%	33,60%	33,80%	32,70%	33,50%	27,30%	27,20%	27,90%

- ✓ 72,1% des employeurs potentiellement recruteurs accorderont leur confiance à France Travail en 2024 pour les accompagner dans leurs recrutements.

### A quel moment pensez-vous faire appel à France Travail pour vous aider dans vos recrutements ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à France Travail (3 751)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dès le départ, vous comptez exclusivement sur France Travail pour recruter	39,40%	34,90%	34,30%	34,20%	29,60%	33,40%	36,40%	35,90%	32,10%	33,00%
Dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement (via d'autres intermédiaires, par d'autres moyens : candidatures spontanées, bouche à oreille...)	39,00%	40,50%	44,10%	45,80%	49,50%	44,90%	40,60%	43,80%	47,90%	47,40%
Dans un second temps après avoir utilisé d'autres moyens (fait appel à d'autres intermédiaires ou si vous n'avez pas de candidats ou rencontrez des difficultés)	11,70%	12,30%	11,30%	10,40%	20,90%	21,70%	23,10%	20,30%	19,90%	19,60%

- ✓ Un tiers des employeurs souhaitant faire appel à France Travail pensent y recourir exclusivement dès le départ. 47,4% pensent y associer d'autres modes de recrutement.

# Les avantages du recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs recherchent de la **simplicité**

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles, quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à faire appel à France Travail ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à France Travail (3 751)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2021*	2022*	2023*	2024
Importance du fichier, le nombre de candidats	76,80%	76,40%	76,10%	75,60%	75,40%	45,60%	42,80%	56,60%	22,40%	28,70%
Gratuité	74,70%	75,70%	75,60%	75,70%	74,10%	41,50%	35,10%	44,50%	15,40%	30,70%
Rapidité	59,70%	60,10%	60,90%	58,60%	52,50%	16,20%	16,30%	17,00%	6,50%	15,50%
Compréhension des besoins	66,20%	66,20%	68,40%	67,50%	64,30%	12,90%	12,60%	13,60%	5,40%	10,40%
Bonne sélection de candidats	51,10%	55,60%	55,60%	54,90%	48,00%	14,60%	14,20%	15,30%	10,20%	17,30%
Bénéficier des mesures d'aide à l'embauche / par obligation	51,00%	52,50%	54,90%	51,90%	44,60%	17,50%	21,60%	17,70%	15,60%	17,70%
Par simplicité	79,80%	80,70%	81,40%	80,80%	74,30%	41,00%	38,00%	35,00%	22,90%	32,70%
Relation privilégiée avec un conseiller	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,30%
Méthodes de recrutement innovantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,60%
Pour d'autres raisons	2,40%	0,50%	0,40%	0,40%	1,00%	0,20%	1,50%	0,00%	1,60%	0,00%

- ✓ Les employeurs feront appel à France Travail lors des recrutements en 2024 principalement pour : la **simplicité** (32,7%), la **gratuité** (30,7%) et le **nombre important de candidats** (28,7%).
- ✓ Les **aides à l'embauche** et la **bonne sélection des candidats** sont également cités par respectivement 17,7% et 17,3% des employeurs.

\* Le mode d'interrogation a changé en 2020, en 2023 et en 2024

# Les motifs de non recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs utilisent d'autres canaux de recrutement

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à ne pas faire appel à France Travail ?

2 réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à France Travail (1 392)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Les candidats proposés ne sont pas motivés/ne correspondent pas / mal adaptés au profil du poste / manquent de qualification		45,30%	49,60%	50,10%	48,30%	46,00%	40,40%	40,30%	47,20%	23,80%	24,80%
Autres canaux de recrutement		56,40%	64,80%	65,70%	67,20%	65,50%	46,60%	50,90%	54,20%	28,10%	41,80%
France Travail manque d'efficacité ou de rapidité		37,70%	40,90%	44,60%	39,40%	40,20%	27,90%	23,10%	29,20%	20,70%	20,00%
Vous n'avez pas besoin de passer d'annonces		63,60%	68,60%	66,30%	59,50%	54,90%	47,50%	42,70%	38,30%	25,50%	39,00%
Méconnaissance des services de France Travail pour les entreprises		-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,20%
Pour d'autres raisons		12,70%	1,30%	1,20%	0,30%	2,60%	0,30%	3,10%	0,00%	1,90%	0,00%

- ✓ Les employeurs n'envisageant pas un recours à France Travail lors des recrutements, utilisent d'autres canaux de recrutement (41,8%) et n'ont pas nécessairement besoin de passer d'annonces (39,0%).
- ✓ Le non recours à France Travail est aussi motivé par la mauvaise qualité des candidatures : candidats non motivés, ne correspondant pas au poste, manquant de qualification (24,8%).

\* Le mode d'interrogation a changé en 2023 puis en 2024



# Les candidatures proposées par France Travail parfois inadaptées

Manque de qualification, de motivation et de savoir-être

## Pour quelles raisons les candidats proposés par France Travail ne vous conviennent pas ?

Plusieurs réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à PE car les candidats proposés ne conviennent pas (395)

	%	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ils ne sont pas motivés	57,20%	46,00%	47,50%	52,90%	49,90%	46,30%	
Ils manquent de qualification	63,30%	63,10%	60,50%	59,90%	74,70%	72,40%	
Ils manquent de savoir être	41,00%	38,20%	41,30%	33,60%	35,80%	42,20%	
Ils ne sont pas réellement disponibles	30,60%	33,50%	28,10%	27,00%	30,30%	29,30%	
Ils habitent trop loin du lieu de travail ou n'ont pas de moyens de locomotion	25,90%	27,90%	27,10%	20,40%	17,90%	28,10%	
Pour d'autres raisons	4,00%	2,40%	9,40%	0,10%	0,80%	0,00%	

- ✓ 72,4% des employeurs estimant que les candidats proposés par France Travail ne conviennent pas évoquent le **manque de qualification**
- ✓ Le **manque de motivation** des candidats proposés est cité par 46,3% de ces employeurs
- ✓ Le **manque de savoir-être**, représente également un problème pour 42,2% des recruteurs n'ayant pas recours à France Travail

# III – Bilan de l'activité et des recrutements de l'année 2023

---

Besoins  
en Main-d'œuvre  
2021

## Activité réduite pour près de 18% des établissements

Cette année votre activité a-t-elle été impactée par la crise économique (crise ukrainienne, inflation, difficultés d'approvisionnement, impact économique de la sécheresse) ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 924)

Ça n'a rien changé	52,2%
Vous avez réduit votre activité	17,8%
Ca n'a rien changé mais vous êtes confronté à des difficultés : hausse des coûts, réduction des marges...	24,6%
Votre activité a plutôt progressé	5,4%

- ✓ 17,8% des employeurs ont réduit leur activité en 2023
- ✓ Pour 24,6 % des employeurs, l'activité n'a pas évolué mais l'entreprise a rencontré des difficultés (hausse des coûts, réduction des marges...)
- ✓ Pour 52,2% des employeurs l'activité n'a pas changé, tandis qu'ils sont 5,4% à avoir vu leur activité accrue.

2021

# Les intentions d'embauche réalisées ou renoncées en 2023

## Avez-vous cherché à recruter cette année (2023) ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 924)

	2023	2024
Oui	45,4%	39,5%
Non	54,6%	60,5%

## Les recrutements envisagés, partiellement réalisés

- ✓ En 2023, plus de 39% des employeurs ont **cherché à recruter** du personnel

## Pour quelle raison principale n'avez-vous pas cherché à recruter en 2023?

Base : établissements n'ayant pas cherché à recruter en 2023 (11 452)

Votre effectifs était suffisant	83,2%
Vous avez eu une baisse d'activité	12,2%
Vous saviez que vous auriez trop de difficultés à recruter	4,4%
Autres raisons	0,1%

- ✓ Parmi les établissements non recruteurs, 12,2% n'ont pas recruté en raison d'une baisse de leur activité

## Avez-vous réussi à recruter cette année (2023) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023 (8 472)

	%	2023	2024
Oui j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches	69,7%		71,2%
Oui j'ai réussi à recruter une partie de mes postes à pourvoir	18,2%		16,4%
Non, je n'ai pas réussi à recruter	9,4%		9,3%
Je viens juste de démarrer mes recrutements	2,7%		3,1%

- ✓ 71,2% des employeurs ayant l'intention d'embaucher ont réussi à recruter en 2023 **la totalité des postes** à pourvoir. Alors que 16,4% n'ont pu réaliser qu'une partie des recrutements et que 9,3% n'ont pas du tout réussi à recruter

# Les abandons et délais de recrutements en 2023

## Le manque de candidatures adéquates

### Pour quelles(s) raison (s) avez-vous suspendu ou abandonné un de vos projets de recrutement ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023, et ayant partiellement réussi ou n'ayant pas réussi à recruter (2 204)

	2023	2024
La situation sanitaire reste incertaine	13,8%	24,0%
Votre besoin a changé ou disparu	18,1%	16,8%
Vous n'avez pas trouvé de candidats adéquats	84,1%	<b>87,6%</b>
Le contexte économique est trop inquiétant	29,9%	25,5%
Autres raisons	1,2%	0,6%

- ✓ Près de 88% des employeurs n'ayant pas ou ayant réussi partiellement à recruter en 2023 estiment que c'est en raison de candidatures inadéquates
- ✓ Parmi les recruteurs ayant réussi tout ou une partie des embauches envisagées en 2023, 30,7% estiment que les délais de recrutement ont supérieurs à ce qu'ils avaient prévus

### Par rapport aux délais de recrutement que vous aviez prévus au moment de rechercher un candidat, les délais de recrutement ont-ils été ?

Base : établissements ayant réussi à recruter en 2023 (7 471)

	2023	2024
Supérieurs	34,9%	30,7%
Conformes à ce que vous aviez prévu	39,8%	46,8%
Inférieurs	5,6%	6,2%
Vous en avez aucune idée, vous n'avez pas réfléchi à la durée du recrutement	19,8%	16,3%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

# Les **stratégies** de recrutement déployées par les entreprises

## Pour réaliser l'un de vos recrutements, avez-vous cette année...(2023)

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (8 197)

	%	2022	2023	2024
Contacté un conseiller de France Travail et/ou déposé une offre à France Travail		49,2%	51,0%	<b>46,4%</b>
Déposé une offre sur un autre site que France Travail		52,7%	54,9%	<b>50,7%</b>
Contacté une agence d'intérim, des cabinets de recrutement, des organismes de placement		32,9%	32,3%	<b>33,6%</b>

- ✓ 46,4% des établissements recruteurs ont **contacté France Travail en 2023**
- ✓ 50,7% ont déposé une **offre sur une autre site** que France Travail et 33,6% ont contacté une agence **d'intérim**, un cabinet ou un organisme de placement

## Afin d'améliorer vos chances de recruter, avez-vous...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (8 197)

	%	2022	2023	2024
Augmentation de la rémunération proposée pour au moins l'un de vos postes par rapport à ce que vous aviez prévu initialement		30,9%	35,8%	<b>33,9%</b>
Proposition de meilleures conditions de travail (horaires, temps partiel, télétravail)		29,3%	35,4%	<b>33,7%</b>
Elargissement des recherches en s'intéressant à des profils de candidats différents de ce qui était recherché au départ (candidats moins qualifiés, moins expérimentés, plus jeunes, plus âgés,...)		37,9%	42,4%	<b>35,6%</b>
Recrutement d'apprentis ou de personnes en contrat de professionnalisation		41,9%	42,7%	<b>39,9%</b>
Plus de temps que prévu consacré à recruter		43,5%	45,5%	<b>39,2%</b>
Simplification du process de recrutement		-	-	<b>22,9%</b>
Organisation de journées portes ouvertes, journées découvertes, participation à des forums		-	-	<b>12,4%</b>

- ✓ Pour améliorer leurs chances de recruter, 33,9% des établissements ont augmenté la rémunération pour au moins un de leur poste et 35,6% ont élargi leur recherche de candidats en s'intéressant à des profils différents

# Évolution des critères de recrutement

## Moins d'expérience et de diplômes

### Vous avez élargi vos recherches en acceptant des candidats...

Base : établissements ayant élargi leurs recherches à d'autres profils (2 931)

%	2022	2023	2024
Moins diplômés/moins qualifiés que prévu	70,8%	75,1%	<b>72,4%</b>
Ayant des formations différentes que celles prévues	69,1%	73,4%	<b>72,2%</b>
Moins expérimentés que prévu	78,5%	80,4%	<b>80,2%</b>
Venant de l'étranger	33,1%	33,9%	29,8%
Retraités	15,7%	15,2%	16,7%
Travaillant en intérim	29,5%	29,2%	32,9%
Demandant à télétravailler au moins un jour par semaine	11,6%	14,4%	14,9%
En immersion, en stage	-	-	41,2%

- ✓ Parmi les établissements ayant modifié leurs critères pour réaliser leurs recrutements en 2023, **80,2%** ont accepté un **niveau d'expérience moins élevé**.
- ✓ **72,4%** ont également choisi des **personnels moins qualifiés** et **72,2%** ont accepté des personnes ayant des **formations différentes** que celles prévues

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

# IV- Les difficultés rencontrées lors des recrutements **en 2023**

---

Besoins  
en Main-d'œuvre  
2021



# Les employeurs ont rencontré un peu moins de difficultés à recruter en 2023

## Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de cette année (2023) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (8 197)

	%	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Oui		37,6%	44,1%	35,6%	46,0%	46,6%	<b>45,1%</b>
Non		62,4%	55,9%	64,4%	60,0%	53,4%	<b>54,9%</b>

- ✓ En 2023, les **difficultés** de recrutement concernaient **45,1%** des établissements ayant cherché à recruter

## De manière générale avez-vous rencontré les difficultés suivantes :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023 et ayant rencontré des difficultés dans ces recrutements (3 699)

	%	2021	2022	2023	2024
Plusieurs recrutements à effectuer en même temps/ manque de personnel disponible ou qualifié pour gérer ces recrutements		-	45,9%	50,2%	<b>41,7%</b>
Recrutements à effectuer en urgence (recrutements imprévus, remplacement, surcroît d'activité...)		-	54,4%	52,2%	<b>45,4%</b>
Problèmes d'organisation liés à vos procédures internes de recrutement trop compliquées (décideur différent du recruteur, démarches de recrutement trop importantes)		10,6%	13,5%	14,3%	<b>10,2%</b>
Manque de moyens financiers (problème de budget, charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche, manque de subventions)		18,9%	14,7%	15,8%	<b>14,7%</b>

- ✓ Les difficultés rencontrées par les établissements recruteurs en 2023 sont notamment liées aux **recrutements à effectuer en urgence** (45,4%)
- ✓ Les difficultés liées au **manque de moyens financiers** sont évoquées par 14,7% des employeurs

# Les difficultés liées aux candidatures en 2023

## Candidatures insuffisantes et inadéquates

### Concernant les candidatures que vous avez pu recevoir, diriez-vous qu'elles étaient...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023 et ayant rencontré des difficultés dans ces recrutements  
(3 699)

	%	2021	2022	2023	2024
Peu ou pas assez nombreuses (voire inexistantes)		74,9%	78,9%	77,6%	<b>75,4%</b>
Inadéquates : le profil des candidats ne correspondait pas à vos attentes (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences)		69,8%	65,6%	69,3%	<b>72,3%</b>
Appropriées mais les candidats ont finalement refusé le poste		36,6%	42,1%	38,5%	<b>38,8%</b>

- ✓ Pour 75,4% des établissements recruteurs en difficulté pour embaucher en 2023, les candidatures ne sont pas assez nombreuses, voire inexistantes
- ✓ 72,3% d'entre eux se heurtent à des candidatures qui ne correspondent pas à leurs attentes.
- ✓ Les employeurs ne parviennent pas toujours à finaliser les recrutements en raison d'un refus de poste du candidat (38,8%)

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

# Les problèmes liés aux candidatures inadéquates ou insuffisantes

Des rémunérations trop faibles ou insuffisamment attractives,  
ou la concurrence d'autres entreprises

Selon vous ces problèmes de candidatures (insuffisantes ou inappropriées) pouvaient-ils être dus ...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (3 545)

	%	2021	2022	2023	2024
La pénibilité du travail proposé, aux risques du métier		22,0%	35,2%	30,1%	27,7%
Aux horaires décalés et/ou trop importants		32,1%	28,3%	28,1%	25,4%
A une rémunération trop faible, pas assez attractive		15,9%	37,0%	47,8%	<b>45,2%</b>
A des problèmes d'accès au lieu de travail (problème de transports)		19,7%	14,5%	14,2%	15,6%
A un déficit d'image dont peut souffrir votre entreprise, le secteur d'activité ou le métier proposé		34,4%	23,9%	16,0%	19,5%
A de la technicité très pointue du/des poste(s) proposé(s)		35,3%	31,4%	30,4%	31,3%
De la concurrence d'autres entreprises		18,1%	40,9%	43,9%	<b>42,0%</b>
A de la nature ou la durée du contrat (CDD, Intérim, stage, temps partiel)		28,2%	17,5%	14,3%	15,5%

- ✓ 45,2% des employeurs en difficulté en 2023 pour trouver des candidats, évoquent une rémunération trop faible ou insuffisamment attractive
- ✓ 42,0% des employeurs ayant rencontré des problèmes de candidatures en 2023, citent la concurrence d'autres entreprises
- ✓ Pour 31,3% d'entre eux, la technicité du proposé est également un frein aux embauches

# Les difficultés liées au **profil** des candidats

## Manque d'expérience, de compétences techniques et de motivation

### Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

*Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023 et eu des difficultés avec des candidatures inadéquates (2 706)*

	%	2021	2022	2023	2024
De l'insuffisance de la formation, du manque de diplôme (habilitation, licence, permis)		51,0%	38,8%	52,0%	54,2%
Du manque d'expérience professionnelle		61,9%	56,2%	63,0%	64,1%
Du manque de motivation		58,2%	64,7%	63,2%	62,2%
De problèmes de présentation et de compétences relationnelles		35,2%	38,7%	39,5%	35,5%
Du manque de compétences bureautiques et/ou informatiques		11,6%	15,1%	13,8%	15,2%
Du manque de compétences techniques (hors compétences informatiques)		47,7%	55,1%	48,6%	50,4%
De la difficulté à s'exprimer à l'écrit et/ou à l'oral		18,7%	22,0%	20,5%	17,9%
De l'éloignement géographique des candidats		29,1%	25,6%	30,0%	32,9%
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes de chômage		15,2%	21,3%	16,1%	-
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes d'inactivité professionnelle		-	-	-	22,2%

*Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO*

- ✓ Les employeurs en difficulté avec les candidatures en 2023, se sont heurtés principalement au **manque d'expérience professionnelle** (64,1%), au **manque de motivation** (62,2%), et au **manque de compétences techniques** (50,4%).

# Les solutions aux difficultés de recrutement en 2023

Faire appel à France Travail, former des candidats venant de l'extérieur

## Quels types de solutions avez-vous mises en place pour remédier à vos difficultés ?

Base : établissements ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2023 (3 699)

	%	2024
		41,7%
		40,9%
		52,3%
		39,2%
		36,4%
		40,1%
		15,7%
		55,7%

- ✓ Les employeurs en difficulté de recrutement en 2023, ont principalement fait appel à France Travail (55,7%) ou ont formé des candidats venant de l'extérieur (52,3%)

# La motivation des candidats, les postes proposés

## L'attitude des candidats et les postes d'ouvriers qualifiés

### Pour quelles raisons avez-vous pensé que les candidats n'étaient pas motivés

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023 et rencontré des difficultés avec des candidats pas assez motivés (1 654)

	%	2021	2022	2023	2024
La mauvaise qualité de leur dossier de candidature en lisant leur CV/lettre de motivation		36,0%	34,8%	36,4%	36,6%
Leur attitude à l'entretien professionnel (ils n'ont pas montré leur désir de travailler vraiment dans l'entreprise)		77,0%	75,6%	69,7%	69,6%
Les candidats ne se sont pas présentés à l'entretien professionnel		-	-	60,3%	46,4%
Les candidats recrutés sont partis plus tôt que prévus de l'entreprise		-	48,6%	44,9%	54,9%

- ✓ Pour 69,6% des employeurs ayant rencontré des problèmes de motivation pour leurs recrutements, le problème tient à l'attitude du candidat lors de l'entretien professionnel

### Sur quel type de postes avez-vous rencontré des difficultés de recrutement ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023 et rencontré des difficultés pour recruter (3 699)

	%	2022	2023	2024
Des postes de cadres		16,4%	15,4%	16,0%
Des postes de techniciens, agents de maîtrise		31,3%	28,6%	32,0%
Des postes d'ouvriers qualifiés		44,2%	41,3%	49,2%
Des postes d'ouvriers peu qualifiés		31,9%	28,9%	34,4%
Des postes d'employés administratifs		15,9%	15,8%	15,5%
Des postes d'employés de commerce		16,5%	15,0%	12,0%
Des postes d'employés de service		19,8%	15,9%	14,7%

- ✓ 49,2% des recruteurs en difficulté, ont connu des problèmes de recrutement sur les postes d'ouvriers qualifiés

# Les difficultés des entreprises pour **garder leur personnel** en 2023

Le turn-over concerne près d'un établissement sur six

**Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel / problèmes à un turn-over important ?**

*Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023 (8 472)*

	%	2022	2023	2024
Oui	18,8%	19,3%	<b>15,4%</b>	
Non	81,2%	80,7%	84,6%	

- ✓ 15,4% des employeurs ayant cherché à recruter en 2023 ont **rencontré des difficultés pour garder leur personnel**

**Selon vous, qu'est ce qui peut expliquer ce turn-over ?**

*Base : établissements ayant cherché à recruter en 2023 et rencontré des difficultés de turn-over (1393)*

	%	2022	2023	2024
Des opportunités d'emploi plus attractives proposées par d'autres employeurs	51,2%	54,0%	<b>56,4%</b>	
Les conditions de travail difficiles (pénibilité, horaires)	43,5%	42,5%	40,8%	
Les salariés recrutés n'avaient pas les compétences adéquates pour travailler dans votre entreprise	38,8%	41,6%	34,4%	
Les personnes n'étaient pas vraiment motivées pour travailler dans votre entreprise	59,9%	69,6%	<b>61,5%</b>	
Les personnes recrutées ne souhaitaient pas vraiment se fixer	54,4%	63,6%	<b>57,2%</b>	
La nature du poste : saisonnier ou à temps partiel	23,4%	22,1%	24,0%	

- ✓ Parmi les employeurs touchés par le turn-over, près de 62% estiment que les personnes **n'étaient pas motivées**, et 57% pensent que les personnes recrutées ne souhaitaient pas vraiment se fixer dans l'entreprise

# Annexe technique – base de sondage, retours et redressement

---

Besoins  
en Main-d'œuvre  
2021



✎ Enquête par questionnaire, réalisée entre octobre et décembre 2023. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 455 019 établissements**.

✎ L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :

- La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **1 695 480 établissements** appartiennent à cet échantillon. **316 174 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- De plus, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant accepté, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **834 681 établissements** appartiennent à cet échantillon. **89 997 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- A cet échantillon, sont venus s'ajouter **19 920 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.

✎ L'échantillon total enquêté comprend donc **426 091 questionnaires exploitables**, soit un **taux de retour total de 25,1%**.

✎ Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la France.

✎ Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :

- la taille des établissements (8 tranches),
- le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
- le bassin d'emploi (405 pour l'ensemble des 18 régions),
- l'appartenance ou non au secteur public

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Population	2 380 199	2 413 308	2 390 909	2 356 973	2 448 787	<b>2 455 019</b>
Échantillon	1 732 974	1 770 696	1 871 995	1 680 721	1 878 681	<b>1 695 480</b>
Retours dont :	436 608	440 052	450 185	419 979	423 918	<b>426 091</b>
retours postaux	341 202	337 540	332 973	315 626	318 056	<b>316 174</b>
retours web	75 676	87 803	97 851	85 263	86 552	<b>89 997</b>
retours téléphone	19 730	14 666	19 361	19 089	19 310	<b>19 920</b>
Taux de retour	25%	25%	24%	25%	23%	<b>25%</b>

# Population des établissements par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	58 057	80 193	4 740	2 218	1 004	151	55	18	<b>146 436</b>
Industrie agroalimentaire	3 643	21 711	13 061	7 670	2 881	777	567	454	<b>50 764</b>
Textile, habillement, cuir, chaussure	457	2 603	881	697	641	274	129	94	<b>5 776</b>
Travail du bois, papier et imprimerie	535	4 974	1 970	1 499	1 258	354	204	104	<b>10 898</b>
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	178	981	424	472	534	310	282	316	<b>3 497</b>
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	332	3 433	1 606	1 346	1 318	565	327	202	<b>9 129</b>
Métallurgie et produits métalliques	518	5 231	3 660	3 205	2 610	755	380	222	<b>16 581</b>
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	303	2 663	1 491	1 428	1 566	715	469	452	<b>9 087</b>
Matériel de transport	147	798	412	389	384	197	198	283	<b>2 808</b>
Autres industries manufacturières	1 609	14 022	4 748	3 049	1 857	571	255	138	<b>26 249</b>
Industries extractives, énergie, gestion déchets	6 727	15 528	3 349	2 848	2 758	1 136	564	361	<b>33 271</b>
Construction	31 704	164 878	44 151	22 579	11 683	2 592	953	270	<b>278 810</b>
Commerce & réparation automobile	4 817	39 357	14 607	6 376	2 925	740	132	35	<b>68 989</b>
Commerce de gros	6 497	51 042	20 740	12 846	7 627	1 985	793	386	<b>101 916</b>
Commerce de détail	22 612	158 817	54 020	20 771	9 926	2 873	1 307	883	<b>271 209</b>
Transports et entreposage	7 866	31 034	11 645	11 284	9 423	3 257	1 587	907	<b>77 003</b>
Hébergement et restauration	34 153	116 582	41 668	20 784	8 741	1 865	346	177	<b>224 316</b>
Information et communication	10 338	32 998	8 541	6 002	4 415	1 594	851	632	<b>65 371</b>
Activités financières et d'assurance	8 277	67 065	17 997	7 904	3 165	956	562	742	<b>106 668</b>
Activités immobilières	7 030	51 381	7 312	2 851	1 477	439	181	98	<b>70 769</b>
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	44 751	190 509	47 955	27 895	17 260	5 204	2 664	1 998	<b>338 236</b>
Administration publique, enseignement	10 389	67 471	35 241	25 508	12 691	3 999	2 260	2 673	<b>160 232</b>
Santé humaine et action sociale	10 340	73 071	18 824	17 066	17 595	9 505	2 940	2 161	<b>151 502</b>
Autres activités de services	31 585	151 084	25 092	10 199	5 632	1 286	465	159	<b>225 502</b>
<b>TOTAL</b>	<b>302 865</b>	<b>1 347 426</b>	<b>384 135</b>	<b>216 886</b>	<b>129 371</b>	<b>42 100</b>	<b>18 471</b>	<b>13 765</b>	<b>2 455 019</b>

# Population des établissements par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	35 284	165 275	48 023	27 674	16 850	5 575	2 296	1 543	302 520
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	12 538	56 989	15 003	8 474	5 072	1 628	727	474	100 905
BRETAGNE	15 835	65 625	18 303	10 583	6 580	2 254	952	645	120 777
CENTRE-VAL DE LOIRE	9 951	48 212	13 415	7 488	4 568	1 516	686	494	86 330
CORSE	3 449	10 584	2 701	1 380	683	153	66	37	19 053
GRAND EST	22 565	104 618	29 822	16 928	10 032	3 324	1 412	987	189 688
GUADELOUPE	2 098	10 066	2 957	1 547	696	154	85	54	17 657
GUYANE	898	3 367	982	626	342	73	44	22	6 354
HAUTS-DE-FRANCE	17 858	91 051	28 151	16 126	10 253	3 579	1 637	1 196	169 851
ÎLE-DE-FRANCE	55 117	252 222	78 411	44 544	26 527	8 558	4 172	3 909	473 460
LA RÉUNION	3 155	16 050	4 732	2 791	1 340	325	169	97	28 659
MARTINIQUE	1 555	7 816	2 385	1 273	655	161	107	42	13 994
MAYOTTE	795	1 271	443	266	186	50	37	20	3 068
NORMANDIE	12 318	61 836	17 724	9 919	5 928	1 995	845	648	111 213
NOUVELLE-AQUITAINE	29 838	131 112	35 231	19 886	12 323	3 645	1 482	939	234 456
OCCITANIE	33 398	130 931	33 971	18 753	10 601	3 475	1 425	900	233 454
PAYS DE LA LOIRE	17 125	68 161	20 343	12 142	7 710	2 644	1 270	953	130 348
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	29 088	122 240	31 538	16 486	9 025	2 991	1 059	805	213 232
<b>TOTAL</b>	<b>302 865</b>	<b>1 347 426</b>	<b>384 135</b>	<b>216 886</b>	<b>129 371</b>	<b>42 100</b>	<b>18 471</b>	<b>13 765</b>	<b>2 455 019</b>

# Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	9047	9491	834	697	399	81	32	10	20 591
Industrie agroalimentaire	512	2328	1719	2002	936	362	308	289	8 456
Textile, habillement, cuir, chaussure	86	499	214	210	249	137	66	47	1 508
Travail du bois, papier et imprimerie	111	1036	504	492	502	167	131	78	3 021
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	31	219	118	162	192	151	133	151	1 157
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	71	764	441	439	511	269	179	126	2 800
Métallurgie et produits métalliques	99	1012	907	999	955	321	210	128	4 631
Equip. électronique, informat., machines & équip.	63	559	395	430	549	289	250	221	2 756
Matériel de transport	39	216	115	136	141	93	103	124	967
Autres industries manufacturières	235	2085	999	862	659	236	123	71	5 270
Industries extractives, énergie, gestion déchets	2006	5912	1094	1001	1163	532	276	221	12 205
Construction	3480	17500	6271	5690	3624	1067	429	115	38 176
Commerce & réparation automobile	564	4520	2491	1757	850	271	55	12	10 520
Commerce de gros	783	6104	3404	3324	2345	700	329	144	17 133
Commerce de détail	3087	18477	7720	5316	3412	1127	706	522	40 367
Transports et entreposage	965	4298	3051	5321	4535	1590	903	543	21 206
Hébergement et restauration	4948	11812	4988	4457	2607	775	145	92	29 824
Information et communication	1436	3534	1302	1443	1246	517	316	226	10 020
Activités financières et d'assurance	1179	9409	3518	1963	872	242	159	152	17 494
Activités immobilières	1013	6749	1254	705	399	131	73	35	10 359
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	5620	22177	7965	7136	5228	1875	1104	885	51 990
Administration publique, enseignement	2606	19301	11115	8458	4304	1403	957	1318	49 462
Santé humaine et action sociale	2259	9550	3686	5066	6422	3952	1428	1197	33 560
Autres activités de services	5402	17668	4118	2694	1927	535	200	74	32 618
<b>TOTAL</b>	<b>45 642</b>	<b>175 220</b>	<b>68 223</b>	<b>60 760</b>	<b>44 027</b>	<b>16 823</b>	<b>8 615</b>	<b>6 781</b>	<b>426 091</b>

# Questionnaires retournés par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	5 072	20 209	7 994	7 479	5 538	2 098	1 046	768	50 204
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	2 677	10 116	3 453	2 816	2 013	787	400	317	22 579
BRETAGNE	2 310	8 649	3 310	2 923	2 191	872	465	315	21 035
CENTRE-VAL DE LOIRE	1 771	7 659	2 635	2 216	1 615	595	374	256	17 121
CORSE	660	1 742	623	445	266	84	35	21	3 876
GRAND EST	4 454	16 742	6 132	5 300	3 814	1 505	787	635	39 369
GUADELOUPE	374	1 778	704	494	275	67	40	29	3 761
GUYANE	191	755	274	221	129	40	20	8	1 638
HAUTS-DE-FRANCE	3 200	13 453	5 761	5 155	3 718	1 602	858	723	34 470
ÎLE-DE-FRANCE	6 049	23 400	10 641	10 121	7 949	2 882	1 558	1 349	63 949
LA RÉUNION	612	2 291	1 013	962	581	189	105	76	5 829
MARTINIQUE	289	1 552	625	396	257	82	61	18	3 280
MAYOTTE	181	263	134	91	67	16	15	7	774
NORMANDIE	2 146	9 905	3 637	2 913	1 942	776	381	350	22 050
NOUVELLE-AQUITAINE	3 779	15 957	5 968	5 430	3 988	1 392	645	466	37 625
OCCITANIE	5 188	17 886	6 584	5 783	3 994	1 584	751	576	42 346
PAYS DE LA LOIRE	2 444	8 310	3 293	3 286	2 508	1 000	562	441	21 844
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	4 245	14 553	5 442	4 729	3 182	1 252	512	426	34 341
<b>TOTAL</b>	<b>45 642</b>	<b>175 220</b>	<b>68 223</b>	<b>60 760</b>	<b>44 027</b>	<b>16 823</b>	<b>8 615</b>	<b>6 781</b>	<b>426 091</b>

# Taux de retour par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	19,2%	20,5%	26,1%	31,4%	39,7%	53,6%	58,2%	55,6%	<b>20,6%</b>
Industrie agroalimentaire	17,8%	19,1%	22,2%	26,1%	32,5%	46,6%	54,3%	63,7%	<b>24,0%</b>
Textile, habillement, cuir, chaussure	20,6%	23,0%	28,5%	30,1%	38,8%	50,0%	51,2%	50,0%	<b>29,1%</b>
Travail du bois, papier et imprimerie	22,4%	24,9%	28,8%	32,8%	39,9%	47,2%	64,2%	75,0%	<b>30,8%</b>
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	18,0%	24,1%	29,6%	34,3%	36,0%	48,7%	47,2%	47,8%	<b>34,1%</b>
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	22,1%	23,8%	29,0%	32,6%	38,8%	47,6%	54,7%	62,4%	<b>31,8%</b>
Métallurgie et produits métalliques	21,1%	24,6%	29,3%	31,2%	36,6%	42,5%	55,3%	57,7%	<b>31,2%</b>
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	22,2%	24,2%	29,5%	30,1%	35,1%	40,4%	53,3%	48,9%	<b>32,2%</b>
Matériel de transport	26,7%	27,3%	28,3%	35,0%	36,7%	47,2%	52,0%	43,8%	<b>34,6%</b>
Autres industries manufacturières	17,8%	22,9%	29,7%	28,3%	35,5%	41,3%	48,2%	51,4%	<b>26,8%</b>
Industries extractives, énergie, gestion déchets	30,8%	42,1%	39,1%	35,1%	42,2%	46,8%	48,9%	61,2%	<b>39,3%</b>
Construction	14,1%	19,5%	23,7%	25,2%	31,0%	41,2%	45,0%	42,8%	<b>21,3%</b>
Commerce & réparation automobile	15,1%	20,8%	26,7%	27,6%	29,1%	36,6%	41,7%	34,3%	<b>23,4%</b>
Commerce de gros	15,6%	21,8%	26,7%	25,9%	30,7%	35,3%	41,5%	37,3%	<b>24,7%</b>
Commerce de détail	17,4%	21,3%	24,4%	25,6%	34,4%	39,2%	54,0%	59,1%	<b>23,5%</b>
Transports et entreposage	15,6%	23,6%	38,7%	47,2%	48,1%	48,8%	56,9%	59,9%	<b>36,1%</b>
Hébergement et restauration	18,1%	18,7%	21,0%	21,4%	29,8%	41,6%	41,9%	52,0%	<b>20,4%</b>
Information et communication	17,4%	19,7%	25,5%	24,0%	28,2%	32,4%	37,1%	35,8%	<b>22,4%</b>
Activités financières et d'assurance	17,1%	23,4%	25,8%	24,8%	27,6%	25,3%	28,3%	20,5%	<b>23,6%</b>
Activités immobilières	17,8%	23,0%	27,3%	24,7%	27,0%	29,8%	40,3%	35,7%	<b>23,2%</b>
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	16,2%	21,4%	27,0%	25,6%	30,3%	36,0%	41,4%	44,3%	<b>23,3%</b>
Administration publique, enseignement	27,6%	34,9%	35,9%	33,2%	33,9%	35,1%	42,3%	49,3%	<b>34,6%</b>
Santé humaine et action sociale	25,7%	22,3%	30,2%	29,7%	36,5%	41,6%	48,6%	55,4%	<b>29,7%</b>
Autres activités de services	21,1%	20,8%	26,0%	26,4%	34,2%	41,6%	43,0%	46,5%	<b>22,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18,7%</b>	<b>22,4%</b>	<b>27,3%</b>	<b>28,0%</b>	<b>34,0%</b>	<b>40,0%</b>	<b>46,6%</b>	<b>49,3%</b>	<b>25,1%</b>

# Taux de retour par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	17.8%	21.5%	26.2%	27.0%	32.9%	37.6%	45.6%	49.8%	24.3%
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	25.6%	28.0%	32.8%	33.2%	39.7%	48.3%	55.0%	66.9%	30.7%
BRETAGNE	18.2%	22.3%	27.2%	27.6%	33.3%	38.7%	48.8%	48.8%	24.8%
CENTRE-VAL DE LOIRE	21.8%	25.8%	28.9%	29.6%	35.4%	39.2%	54.5%	51.8%	27.8%
CORSE	22.6%	23.7%	28.8%	32.2%	38.9%	54.9%	53.0%	56.8%	26.3%
GRAND EST	23.9%	26.4%	30.7%	31.3%	38.0%	45.3%	55.7%	64.3%	29.2%
GUADELOUPE	21.1%	23.8%	29.0%	31.9%	39.5%	43.5%	47.1%	53.7%	26.5%
GUYANE	24.6%	26.8%	30.5%	35.3%	37.7%	54.8%	45.5%	36.4%	29.3%
HAUTS-DE-FRANCE	22.0%	24.9%	30.2%	32.0%	36.3%	44.8%	52.4%	60.5%	28.6%
ÎLE-DE-FRANCE	14.0%	17.7%	23.0%	22.7%	30.0%	33.7%	37.3%	34.5%	20.6%
LA RÉUNION	24.3%	23.4%	31.1%	34.5%	43.4%	58.2%	62.1%	78.4%	28.7%
MARTINIQUE	22.2%	26.2%	30.8%	31.1%	39.2%	50.9%	57.0%	42.9%	28.5%
MAYOTTE	26.5%	25.1%	33.7%	34.2%	36.0%	32.0%	40.5%	35.0%	28.8%
NORMANDIE	21.4%	26.0%	29.5%	29.4%	32.8%	38.9%	45.1%	54.0%	27.6%
NOUVELLE-AQUITAINE	15.7%	21.1%	25.8%	27.3%	32.4%	38.2%	43.5%	49.6%	23.3%
OCCITANIE	19.2%	23.3%	29.3%	30.8%	37.7%	45.6%	52.7%	64.0%	26.2%
PAYS DE LA LOIRE	17.6%	21.2%	24.9%	27.1%	32.5%	37.8%	44.3%	46.3%	24.0%
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	18.3%	21.4%	27.2%	28.7%	35.3%	41.9%	48.3%	52.9%	24.2%
<b>TOTAL</b>	<b>18.7%</b>	<b>22.4%</b>	<b>27.3%</b>	<b>28.0%</b>	<b>34.0%</b>	<b>40.0%</b>	<b>46.6%</b>	<b>49.3%</b>	<b>25.1%</b>