



Dijon, le 26 avril 2024

Proximité au cœur des territoires

La Poste expérimente un modèle de bureau de poste itinérant dans Le Jura

Ce vendredi 26 avril, Philippe Dorge, directeur général adjoint du groupe La Poste en charge de la branche Services-Courrier-Colis et Sylvie Guillaume, directrice exécutive branche Grand Public et Numérique Bourgogne-Franche-Comté, ont inauguré à Mesnois, dans le Jura, un bureau de poste itinérant permettant d'apporter les services publics au plus près des citoyens. A travers cette initiative, La Poste illustre sa volonté de dynamiser sa présence au cœur des zones rurales et plus largement de participer au maintien des services publics sur l'ensemble du territoire.

La Poste expérimente une nouvelle forme de présence postale, cofinancée avec la Banque des Territoires, qui s'inscrit dans le plan France Ruralités, annoncé en juin 2023 par le gouvernement visant à répondre de manière adaptée aux besoins des territoires ruraux les plus isolés. Cinq véhicules aux couleurs de La Poste, véritables bureaux de poste itinérants, sillonneront les routes de l'Orne, du Gers, du Jura, de la Haute-Marne et de la Creuse, pour aller vers les habitants et leur apporter les services essentiels de La Poste. Au-delà des activités postales habituelles, les habitants pourront aussi bénéficier d'un accompagnement vers le France services le plus proche pour leurs démarches administratives auprès d'un socle commun de services publics de 10 opérateurs (CAF, CNAM, CNAV, DGFIP, ANTS, point-justice, MSA, France Travail, le Chèque Energie et France Rénov'). La Poste participe ainsi au maintien des services publics sur l'ensemble du territoire.

A partir du mardi 23 avril* et pour une durée d'un an, les cinq bureaux de poste itinérants circuleront 5 jours par semaine, du mardi au samedi inclus, avec des arrêts de 2 à 3 heures dans plusieurs communes des départements concernés. Leur circuit sera identique chaque semaine, afin d'instaurer un rendez-vous régulier avec la population des différentes communes. Leur parcours a été défini en concertation avec les élus locaux, en tenant compte des critères de démographie et d'éloignement d'un point de contact. Selon les départements, les camions itinérants passeront dans 5 à 9 communes chaque semaine. Au total, les 5 bureaux de poste itinérants s'installeront dans 40 communes différentes, permettant d'apporter un service aux 13 000 habitants concernés.

Dans le Jura, le bureau de poste itinérant passera par 8 communes et desservira 2 726 habitants du mardi au samedi.*

Des services postaux essentiels...

Dans ces bureaux de poste itinérants, les clients seront accueillis et conseillés par un postier et pourront :

- **acheter des produits postaux** : carnets de timbres France et étranger, carnets de Lettres Services Plus, carnets de stickers suivi, timbres courants, Prêt-à-Poster, Colissimo Prêt-à-Envoyer, Prêt-à-Expédier Chronopost
- **affranchir** des lettres, colis ordinaires et recommandés
- **déposer** une lettre (y compris recommandée) ou un colis
- **commander** des beaux timbres
- souscrire aux **services seniors** : la téléassistance, la tablette Ardoiz, la livraison de repas à domicile
- accéder aux **offres de téléphonie et internet**, cartes SIM et accessoires de La Poste Mobile sur commande
- **réaliser des opérations bancaires pour les clients de la Banque Postale** : dépôt de chèques, virement compte chèque postal (CCP), virement épargne, demander le solde de son compte CCP, compte épargne, demander l'impression un RIB CCP / Epargne
- **prendre un rendez-vous** avec un conseiller bancaire et avec un conseiller pro pour les clients professionnels
- acheter sur commande les **produits iconiques** du musée de La Poste et les **pièces Monnaie de Paris**

... et un accès aux services publics

Les habitants pourront également être **informés sur l'offre France services** et **orientés** vers l'espace France services le plus proche de chez eux. Les postiers auront pour mission de détecter les fragilités numériques, donner un premier niveau d'information sur le dispositif France services, et les orienter vers le France services le plus proche afin qu'ils puissent être accompagnés dans leurs démarches administratives auprès de La Poste et 10 autres partenaires¹ que compte le dispositif France services mis en place par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT).

Cette expérimentation, qui s'inscrit dans le cadre du **programme Avant-Poste France services**, est un projet d'intérêt général co-construit par La Poste, la Banque des Territoires, l'ANCT et les préfetures concernées.

Son ambition est de délivrer les services publics au plus près des citoyens en milieu rural grâce à une démarche innovante qui consiste à aller vers les habitants. Être en proximité, c'est être présent et permettre aux habitants d'accéder à leurs droits en matière de retraite, d'allocations familiales, d'impôts... Aujourd'hui 30% des Français renoncent en effet à leurs droits.

La Poste : présente partout, pour tous

Cette expérimentation, menée en partenariat avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et la Banque des Territoires, affiche la volonté de La Poste d'aller vers les populations, y compris les plus éloignées de ses services, dans les territoires ruraux.

À travers ses modes de présence diversifiés et adaptés aux besoins des territoires, La Poste contribue à **nourrir le lien social** par la proximité. Cette expérimentation s'inscrit dans la stratégie de La Poste de **développer sa présence** et d'**améliorer l'accessibilité de ses services** partout en France. Parce que la société française connaît des évolutions sur les modes de vie et de consommation, La Poste innove et adapte sa présence aux nouveaux besoins des territoires.

¹ CAF, CNAM, CNAV, DGFiP, ANTS, point-justice, MSA, France Travail, le Chèque Energie et France Rénov'.

« La Poste lance aujourd'hui, en partenariat avec la Banque des Territoires, une nouvelle forme de présence postale. Avec les bureaux de poste itinérants, nous affirmons notre présence au plus près des citoyens dans les territoires ruraux. Cette expérimentation marque notre volonté d'améliorer l'accessibilité de nos services aux publics et d'informer les clients sur l'offre France Services. Nous allons partout en France au-devant des besoins de nos clients », indique **Nathalie Collin, directrice générale adjointe du groupe La Poste.**

Mathieu Aufauvre, directeur régional Bourgogne-Franche-Comté de la Banque des Territoires précise : « Proximité, simplicité et solidarité dans les territoires font partie de nos valeurs. C'est une grande fierté de voir aujourd'hui l'inauguration du bureau de Poste itinérant dans le Jura. En acheminant les services publics au plus près des Français il participe à la cohésion sociale au cœur des territoires ».

Fiche Pratique

Le choix de La Poste s'est porté sur le modèle **Renault Trucks Master**, d'une surface de 9 m², conforme aux normes écologiques européennes. Les véhicules sont également dotés de panneaux solaires sur le toit.

Ils ont fait l'objet d'un aménagement intérieur et extérieur sur mesure, mais aussi d'un aménagement technique, pour permettre l'installation et le bon fonctionnement du matériel embarqué (smartphone du chargé de clientèle permettant de réaliser les opérations (Smartéo), terminal de paiement électronique, un monnayeur automatique pour payer ses achats en espèces, imprimante, scanner, ordinateur, tablette...).

Les véhicules disposent également d'une boucle audio qui permet la prise en charge des personnes malentendantes, qu'elles soient appareillées ou non.





*** Dates de mise en circulation**

23 avril : Orne, Creuse et Haute-Marne

27 avril : Gers et Jura

Les communes desservies par les 5 bureaux de poste itinérants du mardi au samedi

***Département du Jura**

Mardi de 9h à 12h Colonne ; Mercredi de 9h à 12h Château-Chalon ; mercredi de 14h à 16h30 L'Etoile ; jeudi de 9h à 12h La Chailleuse ; jeudi de 14h à 16h30 Frébuans ; vendredi de 9h30 à 12h Etival ; vendredi de 14h à 16h30 Mesnois ; samedi de 9h à 12h Cressia

Département de l'Orne

Ménil-Hubert-en-Exmes ; Fresnaie-Fayel ; Aubry-le-Panthou ; Champosoult ; Neuville-sur-Touques ; Orgères ; Croisilles ; Mont-Ormel ; Le Sap-Andre

Département de la Creuse

Vareilles ; St Priest-la-Plaine ; Peyrat-la-Nonière ; Saint-Frion ; Toulx-Sainte-Croix ; Nouhant ; Saint-Pierre-Bellevue ; Fransèches ; La Saunière

Département de la Haute -Marne

Heuilley-le-Grand ; Saint-Maurice ; Noidant-le-Rocheux ; Marac ; Leuchey

Département du Gers

Pessoulens ; Encausse ; Saint-Sauvy ; Pessan ; Le Brouilh-Monbert ; Saint-Jean-le- Comtal ; Gimbrède ; Castéra-Lectourois ; Roquelaure

A propos du groupe La Poste :

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, Geopost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 11e bancassureur de la zone euro. Le groupe La Poste exerce 4 missions de service public qui forgent son identité : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire, le transport et la distribution de la presse. Attaché à sa présence territoriale, le groupe La Poste s'appuie sur son réseau de services de proximité, humain et numérique, le plus important de France. Ce réseau se compose de 37 300 points de service dont 17 700 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et près de 19 600 points d'accès à un service postal (relais et consignes Pickup, Espaces Pros). La Poste distribue plus de 15 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2023, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 34,1 milliards d'euros, dont 44 % à l'international, et emploie 233 000 collaborateurs, dans plus de 60 pays sur 5 continents, dont plus de 179 000 en France. Dans le cadre de son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe le cap d'une croissance rentable et responsable en France et à l'international s'appuyant sur un modèle multi-activités robuste. Entreprise à mission depuis 2021, leader de la transition écologique et de la finance durable, le groupe vise le « zéro émission nette » dès 2040.

A propos de la Banque des Territoires :

La Banque des Territoires est l'un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle réunit les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée unique pour ses clients, elle œuvre aux côtés de tous les acteurs territoriaux : collectivités locales, entreprises publiques locales, organismes de logement social, professions juridiques, entreprises et acteurs financiers. Elle les accompagne dans la réalisation de leurs projets d'intérêt général en proposant un continuum de solutions : conseils, prêts, investissements en fonds propres, consignations et services bancaires. En s'adressant à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, la Banque des Territoires a pour ambition de maximiser son impact notamment sur les volets de la transformation écologique et de la cohésion sociale et territoriale. Les 37 implantations locales de la Banque des Territoires assurent le déploiement de son action sur l'ensemble des territoires métropolitains et ultra-marins.

Agir ensemble pour développer des territoires plus verts et plus solidaires

banquedesterritoires.fr



Contacts presse groupe La Poste BFC :

Nathalie Bouley – nathalie.bouley@laposte.fr – Tel : 06 50 37 94 17

Edith Thomas – edith2.thomas@laposte.fr – Tel : 06 69 45 35 27

Contact presse la Banque des Territoires (Groupe Caisse des Dépôts) :

Aurélié Gauchey – aurelie.gauchey@caissedesdepots.fr – Tel : 06 31 07 46 95