

## Communiqué de presse

---

**La Banque des Territoires soutient avec son Appel à Manifestation d'Intérêt les actions d'« Aller vers » en France services pour répondre à l'enjeu du dernier kilomètre.**

Paris, le 26 juillet 2024 – La Banque des Territoires, en partenariat avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), est fière d'annoncer les résultats de [l'Appel à Manifestation d'Intérêt \(AMI\) « Aller vers » en France services](#) lancé en janvier 2024. La Banque des Territoires a choisi de financer, à hauteur de 500 000 euros, des dispositifs itinérants, innovants et durables, permettant de renforcer l'accès aux services publics des citoyens les plus isolés et de répondre à l'enjeu du dernier kilomètre de l'action publique.

Le jury de sélection, présidé par Bernard Delcros, Sénateur du Cantal, a retenu 23 projets France services<sup>1</sup> dans le cadre de cet AMI. En 2023, avec la collaboration de Marie-Agnès Poussier-Winsback, Députée de la 9<sup>ème</sup> circonscription de Seine-Maritime, Bernard Delcros avait rédigé un rapport<sup>2</sup> préconisant de renforcer l'itinérance et les initiatives « hors-les-murs » dans les dispositifs France services et Conseillers numériques.

Le déploiement de cette politique publique depuis 2019, a permis d'atteindre près de 2 700 espaces France services, permettant ainsi à chaque Français de disposer d'un accès à un espace à moins de 30 minutes de son domicile.

Avec ce maillage territorial, le nouvel objectif est d'améliorer la qualité du service et d'augmenter la fréquentation des espaces France services. Ce réseau a été renforcé par des dispositifs mobiles : 143 « bus France services », dont 116 financés par la Banque des Territoires, circulent actuellement à travers tout le pays pour accompagner les usagers les plus vulnérables. C'est aussi dans ce cadre que s'inscrit l'AMI « Aller vers en France services », qui vise à répondre à trois ambitions majeures :

- 1. Développer des dispositifs itinérants innovants, en s'appuyant sur des solutions de mobilité verte et inclusive**, pour garantir l'accès aux droits pour tous les citoyens (*mise à disposition de véhicules électriques pour se rendre au domicile des usagers*)
- 2. Accompagner la structuration d'une offre de services territorialisée**, plaçant l'itinérance et la mobilité au cœur de l'action des France services, en mobilisant l'ensemble des parties prenantes, y compris les usagers finaux (*mise à disposition de véhicules pour dispenser des formations individuelles et collectives sur l'accès au droit*)
- 3. Structurer des modèles d'action agiles et essaimables**, en documentant et diffusant les méthodologies « d'aller-vers » et « de faire venir » développées par les acteurs locaux (*formation des agents pour aller à la rencontre des habitants et recréer du lien social notamment dans les quartiers prioritaires, « aller vers » des personnes fragiles ou en situation de handicap, permanences hors les murs*)

En complément du financement, la Banque des Territoires offrira aux lauréats un accompagnement personnalisé pour suivre le développement des projets et valoriser leurs impacts, des rencontres avec des experts et des échanges avec leurs pairs, ainsi qu'une ressource pour inspirer et outiller les lauréats dans la conduite de leurs projets.

Ci-contre, la liste des lauréats de l'AMI, classée par le nom des France services (*Pour plus d'informations : [lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr](mailto:lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr)*) :

---

<sup>1</sup> Voir liste ci-dessous

<sup>2</sup> [Lire le rapport](#)

Lauréats de l'AMI "Aller vers en France services"	Départements
Bus France services UDAF de la Loire	42
France services Arcis-Mailly-Ramerupt	10
France services Bretagne Porte de Loire Communauté	35
France services CCAS de Val-de-Reuil	27
France services CISPEO Saint-Pierre-Des-Corps	37
France services de Beauzac	43
France services de Cancale	35
France services de Juvignac	34
France services de Nevers - ESGO	58
France services de Vittel	88
France services des Pays de Cayres Pradelles	43
France services du Pays de Fontenay-Vendée	85
France services du Pays Gentiane	15
France services Lys-Haut-Layon	49
France services Maison de l'Essonne de Bretigny-sur-Orge	91
France services Nailloux - CC Terres du Lauragais	31
France services Ouest Avenue Sedan	08
France services Pimms Médiation de Nice - Ariane	06
France services Pimms Médiation du Narbonnais - Narbonne	11
France services Pimms Médiation Portes de Provence	26
France services Saint-André de Cubzac	33
France services Tours Sud	37
France services Villeneuve-sur-Lot	47

---

### A propos de la Banque des Territoires

La Banque des Territoires est l'un des métiers de la Caisse des Dépôts. Elle réunit les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée unique pour ses clients, elle œuvre aux côtés de tous les acteurs territoriaux : collectivités locales, entreprises publiques locales, organismes de logement social, professions juridiques, entreprises et acteurs financiers. Elle les accompagne dans la

réalisation de leurs projets d'intérêt général en proposant un continuum de solutions : conseils, prêts, investissements en fonds propres, consignations et services bancaires. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de les accompagner dans leurs projets de transformation écologique et de cohésion sociale et territoriale. Les 37 implantations locales de la Banque des Territoires assurent le déploiement de son action sur l'ensemble des territoires métropolitains et ultra-marins.

### **Agir ensemble pour développer des territoires plus verts et plus solidaires**

[banquedesterritoires.fr](http://banquedesterritoires.fr)



### **A propos de l'ANCT**

L'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) est un établissement public administratif français, créé pour soutenir et accompagner les collectivités territoriales dans leurs projets de développement local. Placée sous la tutelle du ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités Territoriales, l'ANCT a pour mission de promouvoir une croissance équilibrée et durable sur l'ensemble du territoire français.

<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/>

---

### **Contact presse :**

**Banque des Territoires – Groupe Caisse des Dépôts**

Aurélie Imbert : [aurelie.imbert@caissedesdepots.fr](mailto:aurelie.imbert@caissedesdepots.fr) – 06 77 56 38 82