

Communiqué de presse

Etude Banque des Territoires : reconditionnement informatique, une filière en plein essor au service de l'inclusion numérique

Paris, le 20 mai 2025 - Une étude inédite de la Banque des Territoires révèle l'ampleur et les défis d'un secteur stratégique pour équiper les ménages modestes.

À l'heure où 11 % des Français ne disposent pas d'ordinateur et 9 % de smartphone, l'accès aux équipements constitue un enjeu central de l'inclusion numérique. Pour y répondre, la Banque des Territoires publie aujourd'hui un état des lieux inédit de la filière française du reconditionnement informatique, en appui à l'objectif national de 2 millions d'appareils remis à des publics précaires d'ici 2027, inscrit dans la stratégie France Numérique Ensemble.

Etat des lieux : une filière dynamique mais encore fragile

L'étude identifie 340 structures actives opérant 397 ateliers dans 94 départements, dont 53 % sont des associations et 47 % des entreprises. Ensemble, elles reconditionnent 4,3 millions d'appareils par an (dont 2,7 millions de PC et 1,6 million de smartphones) dont 250 000 PC distribués chaque année à des publics fragiles.

Si les entreprises concentrent 97 % des appareils reconditionnés grâce à un savoir-faire permettant de traiter des volumes importants, les associations jouent un rôle essentiel dans la distribution solidaire : 72 % des équipements qu'elles reconditionnent sont donnés ou vendus à tarif symbolique, contre seulement 9 % pour les entreprises.

« La France dispose déjà d'une base solide. Structurer la filière, mutualiser les ressources et garantir un flux régulier d'appareils permettra de faire du reconditionnement un levier d'inclusion à plus grande échelle », souligne François Blouvac, responsable Inclusion numérique et accès au droit, économie sociale et solidaire, éducation et formation professionnelle de la Banque des Territoires. « Partenaire historique de l'Etat et des acteurs locaux, la Banque des Territoires est pleinement engagée dans l'accompagnement des politiques publiques d'inclusion numérique sur l'ensemble de la chaîne de valeur : accès à internet, équipement, accès aux droits, compétences numériques de base, éducation au et par le numérique, et formation tout au long de la vie ».

Quatre enjeux : social, écologique, territorial et de souveraineté

Le reconditionnement solidaire répond à quatre grands enjeux de politique publique :

- **Social** : Le reconditionnement permet d'équiper à moindre coût les ménages les plus précaires, et souvent les plus en difficultés face aux usages numériques, ce qui constitue un levier d'inclusion numérique durable.
- **Environnemental** : doubler la durée de vie d'un terminal permet de réduire son empreinte carbone de 50 %.
- **Économique** : la filière représente 5 000 à 8 000 emplois en France, souvent en insertion.
- **Souveraineté** : limiter les importations neuves, c'est aussi réduire notre dépendance aux métaux critiques.

Des freins persistants, des leviers identifiés pour développer la filière

L'étude révèle cinq obstacles principaux au développement de la filière : manque de matériel de qualité, logistique coûteuse, manque de main d'œuvre formée, financements précaires et besoin de coordination locale. Pour y remédier, elle propose un plan d'action en trois volets :

- Sécuriser l'approvisionnement : sensibiliser et inciter au don, mobiliser la commande publique (lois AGECE¹, REEN²).
- Professionnaliser la filière : mutualiser les moyens logistiques, développer des labels qualité, former des « agents de reconditionnement numérique ».
- Privilégier des actions au niveau local en créant des « boucles locales » vertueuses (collecte – reconditionnement – distribution) animées par les collectivités.

Vous pouvez retrouver l'étude dans son intégralité [ICI](#).

Méthodologie :

L'étude s'appuie sur :

- * un recensement inédit des reconditionneurs actifs en France notamment grâce à la mobilisation de plus de 120 relais territoriaux
- * une enquête administrée auprès des reconditionneurs (109 réponses exploitables).
- * 25 entretiens avec des acteurs ;

Le périmètre couvre tous les ordinateurs, tablettes et smartphones reconditionnés dans l'Hexagone et dans la plupart des DOM. Cette base de données peut contenir des erreurs. Elle a vocation à être affinée et mise à jour régulièrement.

A propos de la Banque des Territoires

La Banque des Territoires est l'un des métiers de la Caisse des Dépôts. Elle réunit les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée unique pour ses clients, elle œuvre aux côtés de tous les acteurs territoriaux : collectivités locales, entreprises publiques locales, organismes de logement social, professions juridiques, entreprises et acteurs financiers. Elle les accompagne dans la réalisation de leurs projets d'intérêt général en proposant un continuum de solutions : conseils, prêts, investissements en fonds propres, consignations et services bancaires. En s'adressant à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, la Banque des Territoires a pour ambition de maximiser son impact notamment sur les volets de la transformation écologique et de la cohésion sociale et territoriale. Les 37 implantations locales de la Banque des Territoires assurent le déploiement de son action sur l'ensemble des territoires métropolitains et ultra-marins.

Agir ensemble pour développer des territoires plus verts et plus solidaires

banquedesterritoires.fr



Contacts presse :

Banque des Territoires – Groupe Caisse des Dépôts

Nathalie POLICE – nathalie.police@caissedesdepots.fr – Tel : 06 07 56 65 19

Aurélien Imbert – aurelien.imbert@caissedesdepots.fr – Tel : 06 77 56 38 82

¹ Loi relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire

² Loi visant à réduire l'empreinte environnementale du numérique en France