



BANQUE des
TERRITOIRES



Lieux innovants, Lieux accueillants

5^{ème} vague de sélection

Webinaire du 29/04/2025



LIEUX
INNOVANTS
LIEUX
ACCUEILLANTS

Sommaire

01 Introduction

02 [NEW] Programme Lieux innovants, Lieux accueillants

03 Retour sur deux projets de France services lauréates

➤ *Temps questions / réponses*

04 Calendrier du programme

05 Comment candidater ?

➤ *Temps questions / réponses*

06 Annexes - photos des France services transformées

1. Introduction

De 2019 à 2022, la Banque des Territoires a contribué au déploiement du réseau France services à hauteur de 30 M€ grâce à une équipe dédiée.

La Banque des Territoires a déployé une équipe qui a travaillé pendant 3 ans en étroite collaboration avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), pilote de la politique publique sur les missions suivantes :

10 M€

Accompagnement et animation du réseau

Animation et outillage des agents

Support agent, animation du réseau, valorisation des bonnes pratiques, information et newsletters, FAQ, financement organisation et animation des rencontres régionales etc.

Qualité de services

Co-construction et déploiement du dispositif 500 bornes de qualité de services et suivi de la démarche.

Formation

Financement et suivi des formations des conseillers.

Plateforme France services

Elaboration de la plateforme d'activité

Conception, mise à disposition et gestion de la plateforme France services et formation des conseillers à l'utilisation de l'outil.

Suivi d'activité

Remontée et analyse de données et bilan de l'activité du réseau;

3 M€

Dispositifs itinérants

Financement de plus **de 117 dispositifs itinérants** à hauteur de 30 k€ par dispositif et 60 k€ par dispositif en QPV.



17 M€

La Poste

Déploiement de **100 étapes numériques** en partenariat avec le groupe La Poste

Déploiement d'un **dispositif de** France services multisites

2. [NEW] Programme *Lieux innovants, Lieux accueillants*

Pour l'acte II en 2023-2027, la Banque des Territoires fait évoluer son partenariat pour faire monter en gamme 1000 lieux



La Banque des Territoires propose **d'accompagner la transformation de 1000 lieux France services** en espaces attractifs, chaleureux et écologiques et ainsi **améliorer la qualité d'accueil** et **augmenter la fréquentation**



Elle lance **l'accompagnement de projets France services « Lieux innovants, Lieux accueillants »** qui propose des expertises sur plusieurs volets aux porteurs de France services multisites, fixes et mobiles (**collectivités territoriales, associations et préfectures**)



50 millions d'euros [NEW] sont engagés pour accompagner 1000 France services jusqu'en 2027



Entre 2023 et 2024, ce sont 4 promotions qui ont été accompagnées soit **200 France services**. La prochaine vague de sélection, prévue pour le 02 juin, a pour objectif d'en sélectionner **150 nouvelles [NEW]** pour l'année 2025

La carte des 200 France services lauréates



2. [NEW] Programme *Lieux innovants, Lieux accueillants*

Un parcours complet et individualisé sur 6 mois et un suivi à long terme

2 volets d'action

➤ Immobilier et aménagement

Des lieux rénovés, chaleureux et accessibles pour garantir un accueil de qualité

Impact attendu : + qualité de service

➤ Offre de services

Une offre de services augmentée, c'est-à-dire clarifiée et enrichie, pour répondre aux besoins de tous et garantir l'attractivité du lieu

Impact attendu : + de fréquentation et de publics

Un programme d'accélération sur 6 mois

Accompagnement personnalisé

Mise à disposition d'outils

Mise à disposition d'ingénierie



La structure porteuse de la France services reste le maître d'œuvre de la transformation ambitionnée.

2. [NEW] Programme *Lieux innovants, Lieux accueillants*

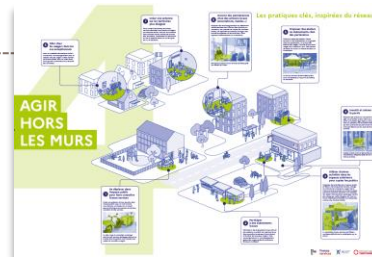
Accompagnement personnalisé

- Analyse des données du territoire
- Elaboration d'une feuille de route
- Accompagnement tout au long de la vie du projet à travers des points réguliers de suivi de projet.

Mise à disposition d'outils et de ressources

- Monographies de France services inspirantes
- Accès à l'Indice de Fragilité Numérique France services
- Accès à des fiches méthodologiques sur la mise en place d'outils ou d'aménagements, des retours d'expériences, ou encore des inspirations.
- Accès aux contacts de référents sur les différents sujets.

La ressource *Lieux innovants, Lieux accueillants* est disponible via [Les Bases](#)



Mise à disposition d'ingénieries

- **Immobilière** : diagnostic du bâtiment, identification des besoins en matière de réhabilitation/rénovation du bâti, évaluation des possibilités d'évolution du bâtiment ou encore formalisation d'une feuille de route des travaux à conduire.
- **Offre de services et aménagement** : cartographie de l'offre de service, élaboration d'outils de programmation et référencement des structures existantes, définition des besoins et élaboration d'un diagnostic d'aménagement, co-conception et l'élaboration d'un plan de l'aménagement.

En moyenne une ingénierie de 35 000€ est déployée par projet

- **Ingénierie financière** → mais mise en relation avec la Direction Régionale de la Banque des Territoires associée

[NEW] Aide subventionnelle : pour les projets les plus ambitieux, faisant l'objet d'un soutien et d'une implication forte de l' élu local, il pourra être envisagé une aide subventionnelle exceptionnelle de la Banque des Territoires.



3. Retour sur deux projets de France services lauréates (1/2)

France services de Saint-Genix-les-Villages

Axes de travail

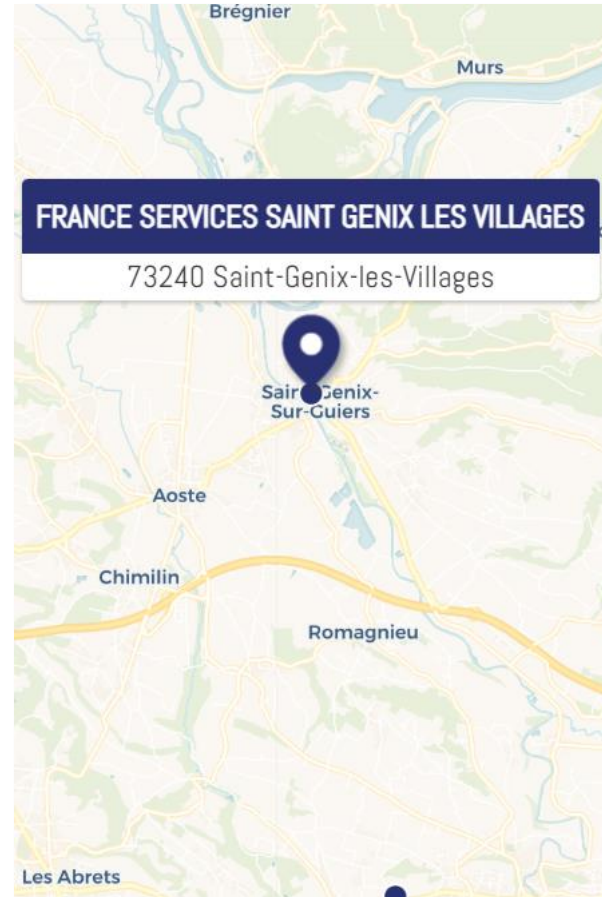
Projet de réaménagement de la France services

Aménagement de l'espace

- Retravailler l'accueil des usagers (acoustique, espace d'attente, etc.)
- Concevoir des espaces d'accueils adaptés aux formats et pratiques multiples d'accueil avec un mobilier adapté
- Améliorer la signalétique pour mieux identifier les services proposés au sein du bâtiment et fluidifier le parcours usager

Offre de services

- Penser l'accueil des usagers



3. Retour sur deux projets de France services lauréates (1/2)

France services de Saint-Genix-les-Villages



Réalisations

Design de services

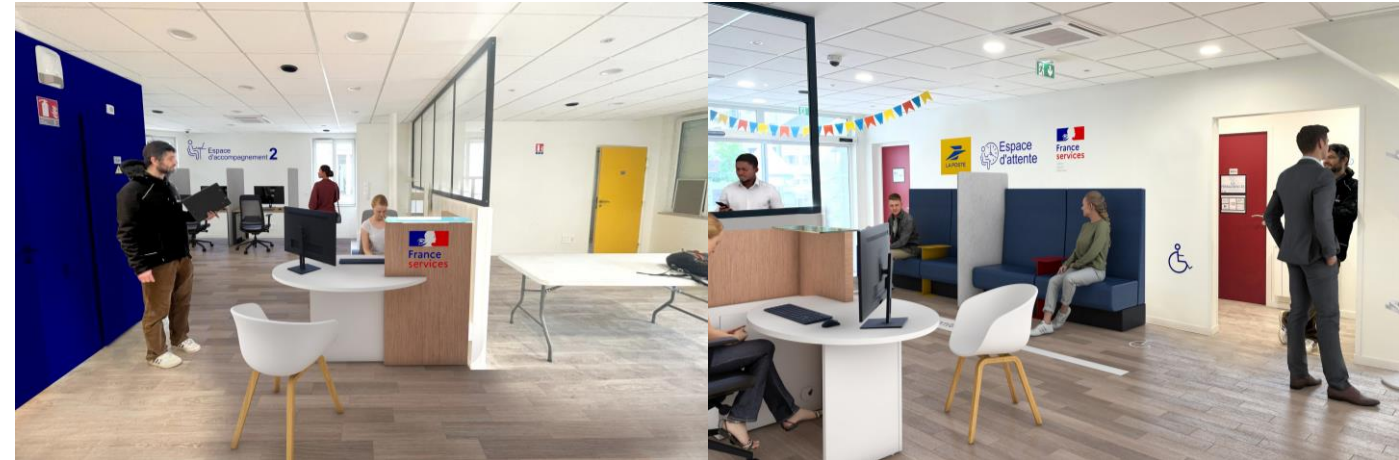
- ✓ Atelier de réflexion sur le parcours usager avec un focus sur l'attente des usagers

Design d'espace

- ✓ Réaménagement des espaces
- ✓ Optimisation du parcours usager avec une circulation réduite
- ✓ Sourcing de mobilier : banquettes, chaises ergonomiques, borne d'accueil France services, cloisons acoustiques, etc.
- ✓ Conception d'une signalétique adaptée dans les espaces d'attente, d'accueil et les espaces d'accompagnement

Budget des travaux : 20 800€

Accompagnement en conception



Résultats après travaux



3. Retour sur deux projets de France services lauréates (2/2)

France services d'Aubigny-sur-Nère – projet complexe

Axes de travail

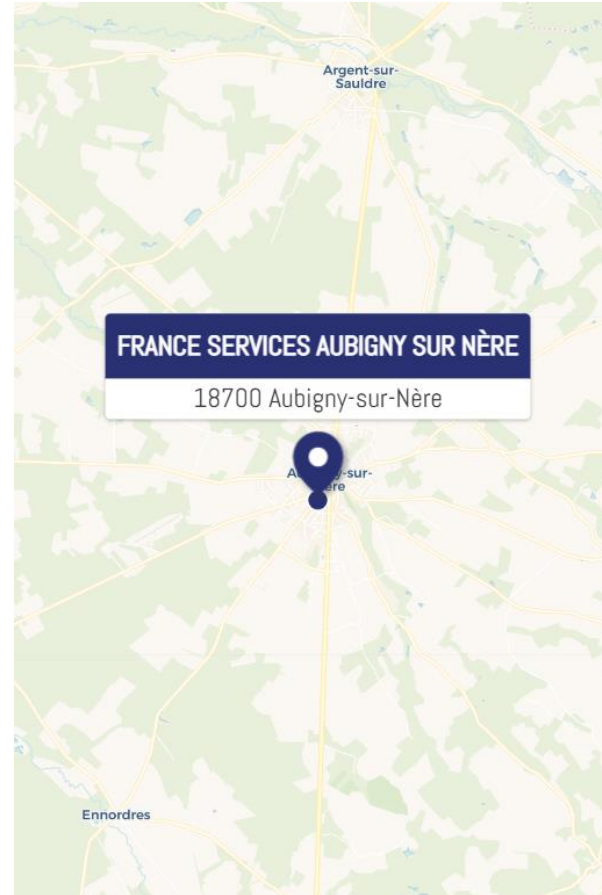
Projet de déménagement de la France services

Immobilier

- Créer des nouvelles fondations pour les façades du nouveau local
- Combler le plancher intermédiaire
- Renforcer la charpente
- Création d'un patio pour créer une ouverture au bâtiment

Aménagement de l'espace

- Améliorer l'espace d'accueil (comptoir d'accueil, espace d'attente, etc.)
- Améliorer l'espace numérique (confidentialité, mobilier modulable, etc.)
- Concevoir une nouvelle signalétique
- Améliorer la vitrine et le parvis de la France services



3. Retour sur deux projets de France services lauréates (2/2)

France services d'Aubigny-sur-Nère – projet complexe

ECO PROGRAMMATION		ESTIMATION DES TRAVAUX / MISSION DE FAISABILITE - COMMUNE D'AUBIGNY SUR NERE							
DESIGNATION DES ENTITES					MOYENS/HORS TAXES	TOTAL HT TRAVAUX CHARGES	TOTAL HT TRAVAUX	TOTAL TTC TIC	OBSERVATIONS
Personnel									
Coordon. Inter Comm. (à part travail) : 100h	CC		1		1 700,00				
Secr	CC		2		2 700,00				
Adm. Inter Comm. (à part travail) :	CC		1		1 700,00				
Médecin Education Environnement	MEP		1		1 800,00				
Chargés									
Coordon. Proj. et sec. TIC (à part trav.)	CC		1		1 700,00				
Projections topographiques et Réseaux d'irrigation	MEP				2 000,00				
Projections d'irrigation	MEP				2 000,00				
Cout Total hors Taxes.....							95 000,00		
Electricité Consommée (hors consomm. habituel)		MEP		1000h		60 400,00	60 400,00		
Matériaux et consommables									
Cout. Mat. consomm. unit.	CC		75		12 250,00				
Charg. Consomm. Consomm. Matériel (travail en TIC)	CC		75		1 250,00				
Consommables matériels (à part et autres, consomm. plus de 2000€)	CC				1 000,00				
Cout Total hors Taxes.....							21 500,00		
Evénement particuliers		MEP		1	14 700,00		14 700,00		
Evénement particuliers UNED									
Aménagement patio plantation	CC		120		2 400,00				
Aménagement espace extérieur (à part par	CC				2 400,00				
Aménagement à l'appui par commune adjoint	MEP				2 500,00				
Cout Total hors Taxes.....							14 000,00		
Montant total Travaux Hors Taxes (hors travaux extérieurs)					1800,00		176 000,00	1 500,00	

Réalisations

Ingénierie immobilière

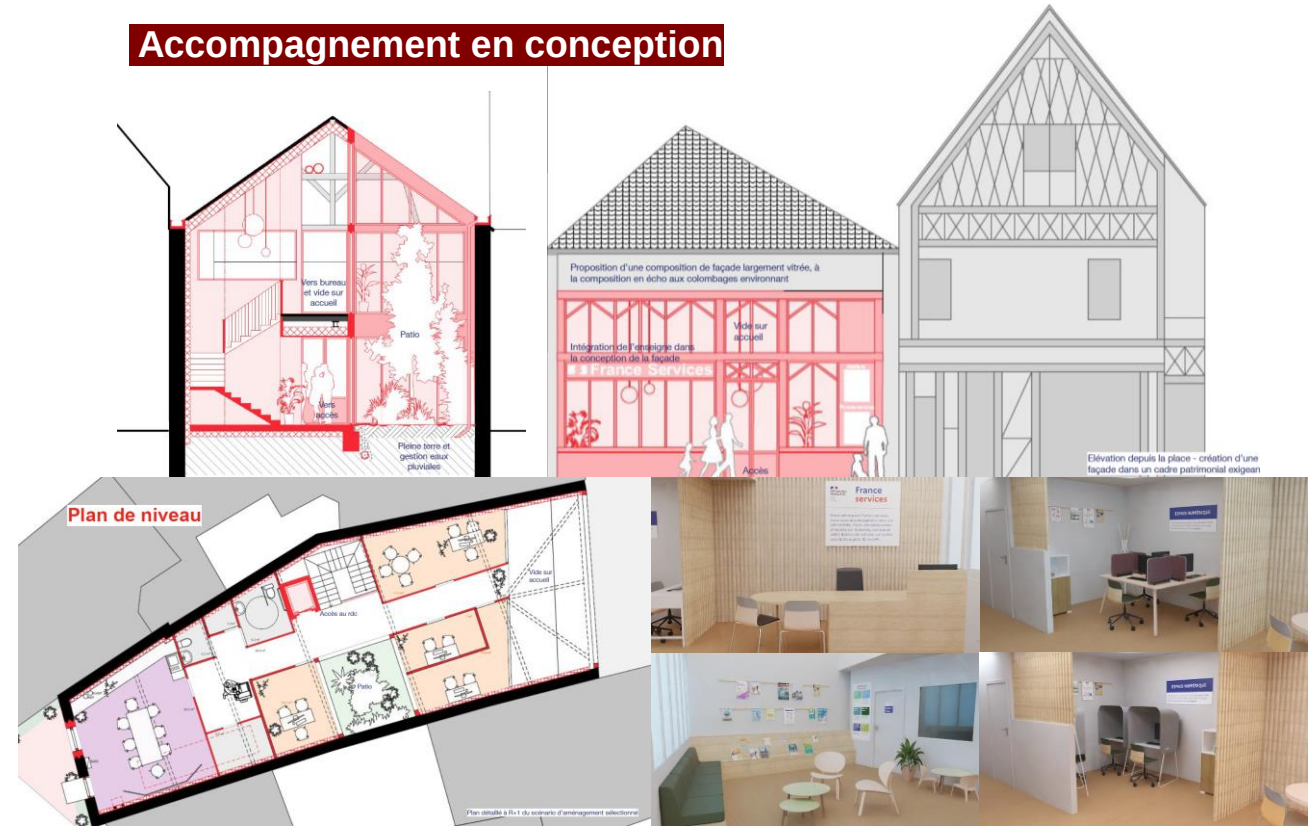
- ✓ Budget estimatif des travaux
- ✓ Programmation des travaux
- ✓ Plans du bâtiment

Design d'espace

- ✓ Plans des aménagements
- ✓ Modélisations 3D pour visualiser les aménagements
- ✓ Catalogue de mobilier
- ✓ Signalétique prête à impression

Budget des travaux : 1 087 783,04€

Accompagnement en conception



Résultats après travaux (en cours)

4. Calendrier du programme

Deux parcours d'accompagnement définis selon le niveau de complexité du projet

PROJET « SIMPLE »

Entre 500€ et 40 000€ HT en
moyenne de travaux à
budgétiser



Exemples de projets : réaménagement des espaces de la France services, enrichissement du bouquet d'offre de services pour toucher un nouveau type d'utilisateur, création d'une nouvelle signalétique afin de clarifier les services proposés dans un bâtiment multiservices, confidentialiser les espaces de la France services, concevoir du mobilier adapté à l'accueil des usagers et au confort des conseillers, renforcer la sécurité des espaces, etc.

PROJET COMPLEXE

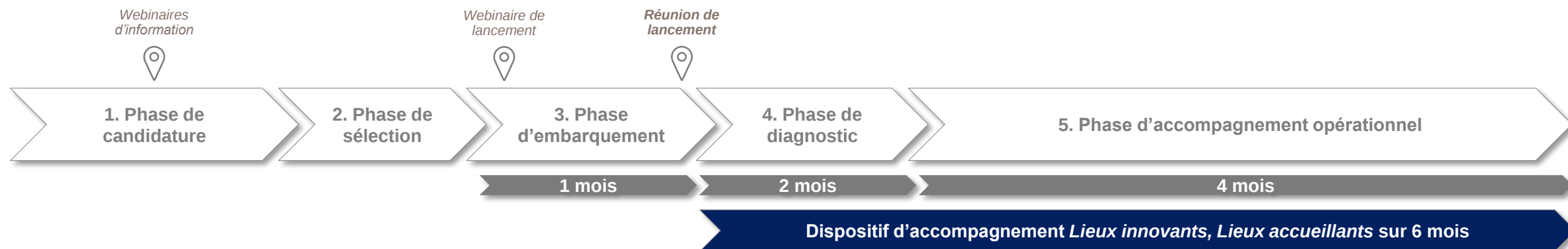
Entre 50 000€ et 300 000€ HT
en moyenne de travaux à
budgétiser



Exemples de projets : étude d'extension bâtiminaire, cloisonnement de nouveaux espaces, rénovation thermique du bâtiment, création d'une rampe d'accès PMR, mise en place d'un ascenseur, réhabilitation bâtiminaire pour y implanter la France services, etc.

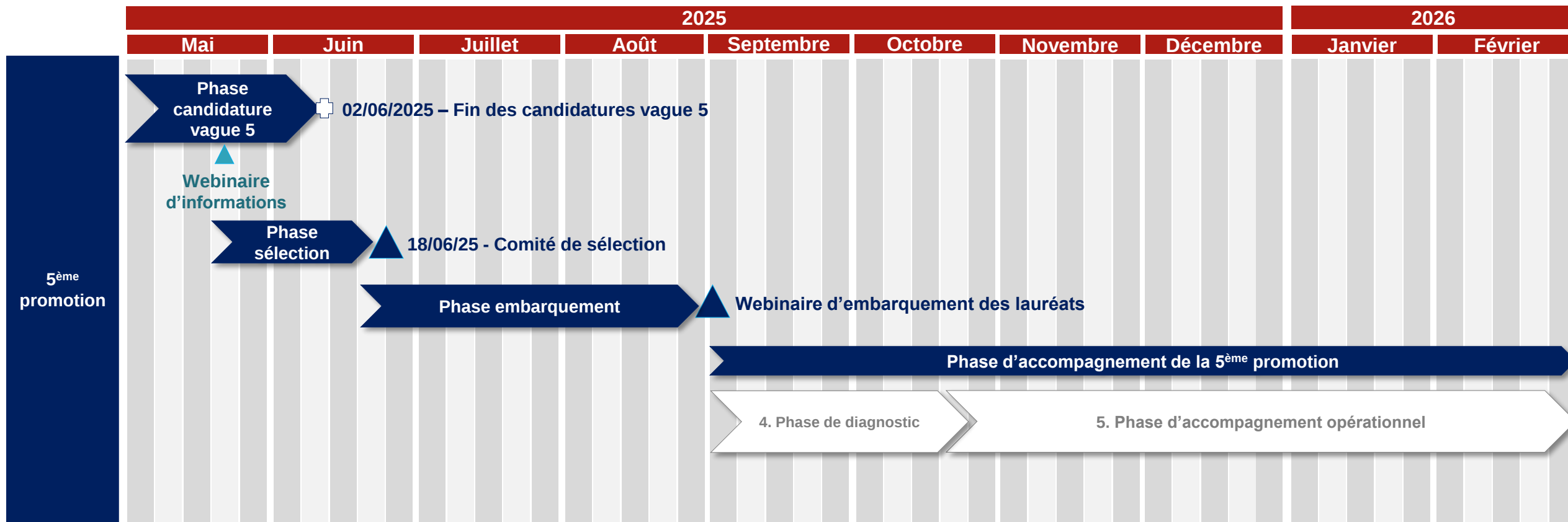
4. Calendrier du programme

Un dispositif d'accompagnement composé de 5 phases avec des objectifs précis permettant de cadencer les travaux de conception sur une période de 6 mois à compter de la réunion de lancement



4. Calendrier du programme*

Un accompagnement possible à partir de septembre 2025



*Calendrier fictif

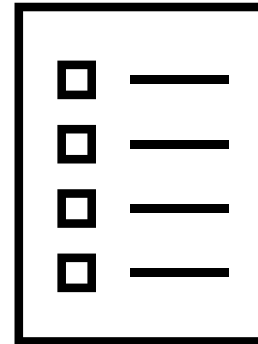
5. Candidatez sur Démarches simplifiées !

Page AMI de la Banque des Territoires



<https://www.banquedesterritoires.fr/ami-espaces-France-services-transformation-lieux-accueillants-innovants>

Formulaire de candidature



Sur démarches simplifiées (~15 min)



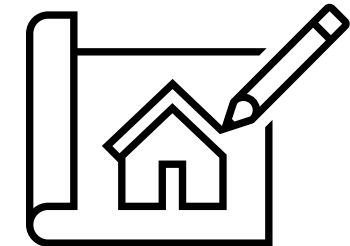
Lettre de soutien de votre élu local



A joindre au formulaire de candidature



Éventuellement Plans de la France services



Si vous êtes propriétaire du lieu, et si vous en disposez

« **Puis-je candidater pour plusieurs France services que ma structure porte ?** » Oui c'est possible, il vous suffit de cocher la case correspondante dans le formulaire et de remplir un formulaire par France services.

« **J'ai déjà candidaté à l'AMI et je n'ai pas été retenu, si je souhaite y participer à nouveau dois-je le remplir une seconde fois ?** » Oui, si vous avez déjà candidaté à l'AMI il vous faudra remplir à nouveau le formulaire de Démarches Simplifiées.

« **J'ai un projet en tête mais il est trop peu mature pour l'instant, ai-je la possibilité de postuler à l'AMI plus tard ?** » Oui, l'AMI est ouvert continuellement jusqu'en 2027, vous avez donc la possibilité de candidater quand vous le souhaitez. L'AMI procède ensuite à des vagues successives de sélection à des dates précises comme celle du 2 juin 2025.



Evaluation de l'intérêt sur le programme LILA



ou via [ce lien](#)

À retenir

Un accompagnement sur 3 expertises

- L'immobilier
- L'aménagement
- Et l'offre de services



Date limite de candidature pour la 5^{ème}
promotion de l'AMI :

02 juin 2025

L'AMI reste continuellement ouvert jusque 2027 avec des vagues
successives de sélection tous les 6 mois en général

Candidature sur

www.demarches-simplifiees.fr