



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



# Hub des Territoires

L'espace d'échanges et de développement  
Banque des Territoires

**Reconditionnement informatique :  
vers une filière au service de  
l'inclusion numérique dans les  
territoires**

20 mai 2025

# Introduction

**Sacha Desmaris**  
*Responsable du pôle  
Conseiller numérique  
Banque des Territoires*



# Les intervenants

**Erwann Fangeat**  
*Coordinateur technique,  
Service Sobriété Numérique  
ADEME*



**Sacha Desmaris**  
*Responsable du pôle  
Conseiller numérique  
Banque des Territoires*



**Grégoire Chevillat**  
*Senior manager  
EY Advisory*



**Guillaume Khreiche**  
*Consultant senior  
EY Advisory*





## Cette étude cherche à éclairer les enjeux et perspectives de la filière, pour la développer et la structurer afin d'atteindre les objectifs de la stratégie nationale d'inclusion numérique



### Les difficultés d'accès au matériel informatique restent un frein à l'inclusion numérique :

11 % de la population n'est pas équipée d'un ordinateur, 9 % pour les smartphones selon l'édition 2025 du baromètre du numérique du CREDOC.



### France Numérique Ensemble porte un objectif ambitieux :

En réponse à ces difficultés d'accès, France Numérique Ensemble politique publique vise à rendre accessible deux millions de matériels informatiques reconditionnés aux plus modestes.



### Les acteurs et initiatives du reconditionnement de matériel sont nombreux, mais peu structurés :

La filière reste très morcelée, entre acteurs de toutes natures et toutes tailles, malgré un mouvement de concentration en cours.



### Le reconditionnement est un sujet émergent pour les collectivités, mais elles ont encore du mal à l'appréhender :

Elles ne connaissent pas toujours les acteurs de leur territoire, ni les opportunités que la structuration d'une filière locale ou régionale peut offrir.

Inédit, ce premier recensement des acteurs et initiatives permettra de disposer de solides fondations pour la définition d'actions locales, et pour leur mise en œuvre au service de la stratégie nationale d'inclusion numérique. Il sera progressivement enrichi.



## La filière du reconditionnement informatique est au cœur des transitions socio-économiques et environnementales.

### Social

Réduire la fracture numérique.



### Territorial

Créer des emplois qualifiés partout sur le territoire.



### Économique

Soutenir un secteur d'activité en plein essor.



### Environnemental

Décarboner le numérique.



### Cohésion

Créer des emplois pour tous.



### Géopolitique

Réduire notre dépendance aux terres rares.





## L'étude porte sur les ordinateurs et téléphones portables reconditionnés, dans l'Hexagone et dans la majorité des départements d'outre-mer.

### Périmètre fonctionnel :

#### Le périmètre fonctionnel de l'étude inclut :

- Les ordinateurs fixes
- Les ordinateurs portables
- Les tablettes
- Les téléphones portables type smartphone

#### Le périmètre fonctionnel de l'étude n'inclut pas :

- Les box internet
- Les téléviseurs et consoles de jeux vidéo
- Les enceintes sons et webcams
- Et tout autre matériel non cité

### Périmètre géographique :

#### Le périmètre géographique de l'étude inclut les reconditionneurs ayant des ateliers dans les zones suivantes :

- La France métropolitaine
- La Réunion
- La Martinique
- La Guadeloupe
- La Guyane française

#### Le périmètre géographique de l'étude n'inclut pas :

- Mayotte
- Les autres territoires d'Outre-mer
- Les pays étrangers

## Méthodologie



### 2 enquêtes en ligne

auprès de 120+ relais et de 250+ structures de reconditionnement.



### 109 réponses reçues

à l'enquête auprès des structures de reconditionnement (taux de réponse : 34%) et 111 pour les relais (taux de réponse : 85%).



### Revue documentaire

300+ sites web et documents utilisés pour recenser des structures et comprendre les enjeux du secteur.

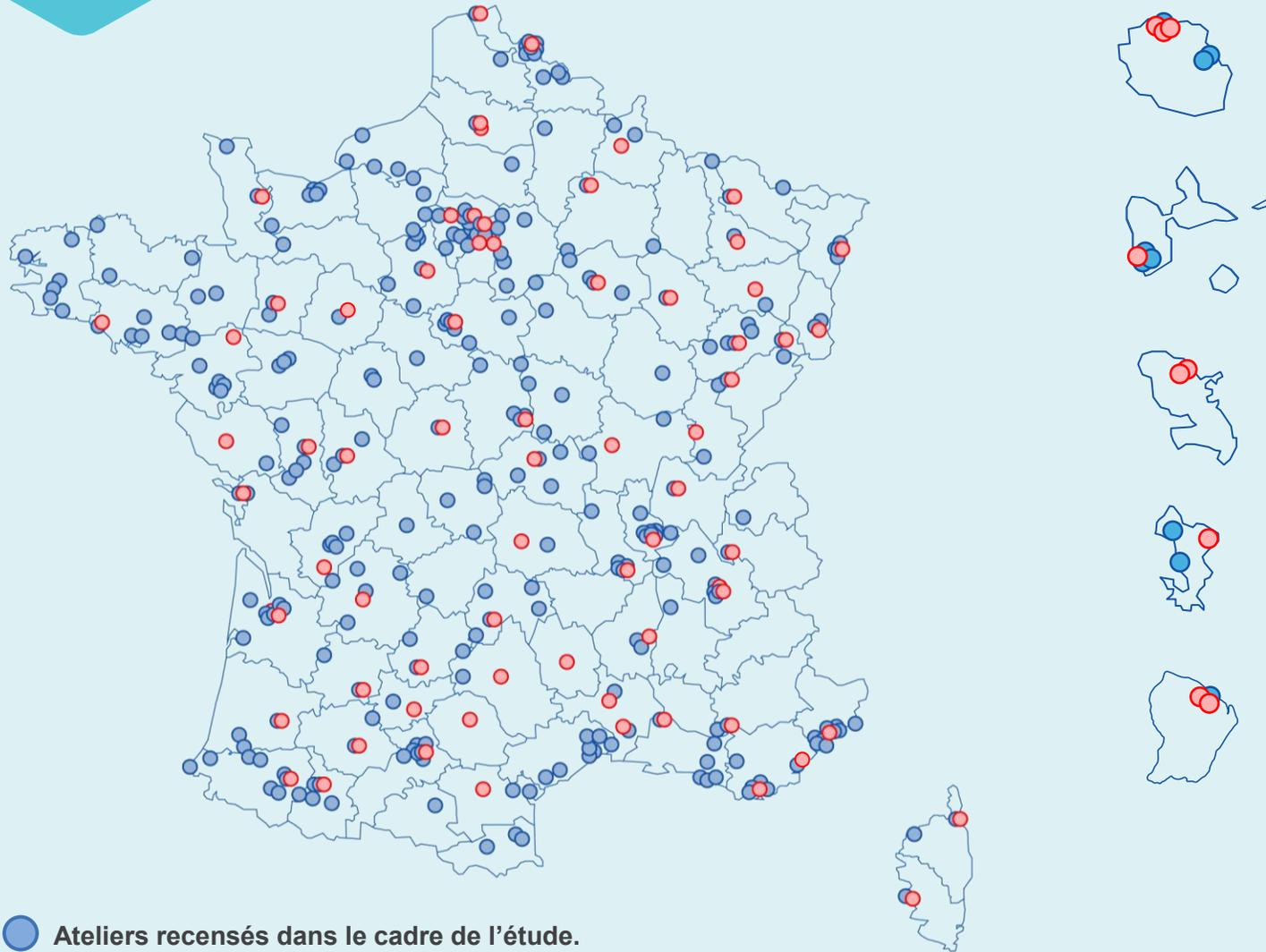


### Entretiens

25 entretiens réalisés avec des structures de reconditionnement informatique sur toute la chaîne de valeur.



## L'étude a permis un recensement inédit de 397 ateliers de reconditionnement informatique en France.



- Ateliers recensés dans le cadre de l'étude.
- Relais mobilisés pour recenser des ateliers de reconditionnement en France.

## L'étude s'est appuyée sur différents relais pour établir un recensement des reconditionneurs présents en France.

Réseaux nationaux et territoriaux de reconditionneurs et d'acteurs de l'inclusion numérique sollicités dans le cadre de l'étude.



Ord*i*3.0



Coordinateurs de conseillers numériques.  
**CONSEILLER NUMÉRIQUE**

Hubs territoriaux pour un numérique inclusif.



HUB BRETAGNE  
POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF



HubEst



HUB LO



HINAURA  
RhinOcc



**Vous n'êtes pas recensés dans la base ?  
Contactez la Banque des Territoires à  
l'adresse suivante :  
[inclusion.numerique@caissedesdepots.fr](mailto:inclusion.numerique@caissedesdepots.fr)**



**La filière reconditionne environ 4,3 millions d'appareils informatiques par an en France.**

**2,7 millions**

d'ordinateurs fixes et portables seraient reconditionnés par an en France.

**1,6 million**

de téléphones portables seraient reconditionnés par an en France.

**10%**

des ventes d'ordinateurs et de téléphones portables en France (neuf compris) seraient des appareils reconditionnés en France.

**Le volume de matériel reconditionné distribué à des publics précaires est déjà significatif et peut être renforcé pour atteindre les objectifs de France Numérique Ensemble.**



**Objectif**

**2 millions**

de matériels informatiques reconditionnés mis à disposition des ménages les plus modestes.

France Numérique Ensemble, sur la période 2023-2027, soit **400 000** par an.



**Environ**

**250 000**

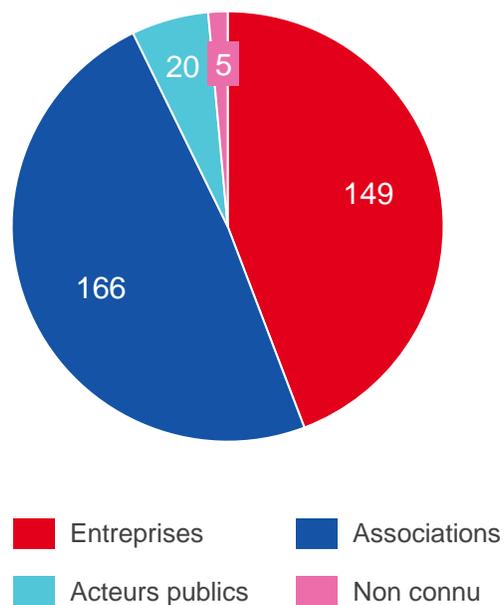
ordinateurs fixes et portables reconditionnés seraient déjà distribués à titre solidaire par an en France.

*Cette estimation est fondée sur les 2,7 millions d'ordinateurs fixes et portables reconditionnés, et un **taux de distribution à titre solidaire de 9% pour les entreprises et 72% pour les associations.***



## 340 structures (397 ateliers) de reconditionnement informatique actives en France ont été recensées dans le cadre de cette étude.

Nombre de structures recensées et répartition par type de structure.



**Les associations représentent la moitié des structures recensées mais une minorité du matériel reconditionné :**

Les entreprises traitent 97% du volume de matériel reconditionné en France, contre 3% pour les associations.



**58%**

des structures recensées ont moins de 5 ans.



**5 000 à 8 000 ETP**

travailleraient dans la filière du reconditionnement informatique en France.



*Les associations s'appuient principalement sur des bénévoles et contrats aidés.*



*Les entreprises de l'ESS sont principalement des entreprises d'insertion par l'activité économique.*



**Les associations de la filière œuvrent à la réduction de la fracture numérique, sociale et territoriale mais souffrent d'une faible productivité et d'une dépendance aux aides publiques.**



**72%**

du matériel informatique reconditionné par les associations est distribué à titre solidaire.



**75%**

des associations effectuent leur distribution solidaire à l'échelle départementale.



Pour **près de la moitié des associations**, l'activité de reconditionnement informatique représente moins de 20% de leur activité.



**Leur productivité demeure faible en comparaison des entreprises pour des raisons structurelles** : moindre qualité du matériel collecté, volume plus faible de matériel exploitable, activité marchande plus faible.

**Les associations sont dépendantes des financements publics pour leur fonctionnement.**



**+ 2/3**

des associations font appel aux subventions pour financer leurs activités

## Les entreprises de la filière affichent une productivité élevée, mais seule une faible part de leur activité contribue à la réduction de la fracture numérique.



**9%**

du matériel informatique reconditionné par les entreprises est distribué à titre solidaire.



Les entreprises atteignent des niveaux de productivité largement supérieurs aux associations. Un ETP y reconditionne par an en moyenne :

**900 à 1100**

ordinateurs ou téléphones...

... contre environ **240**

pour un ETP au sein d'une structure associative (bénévole ou salarié).



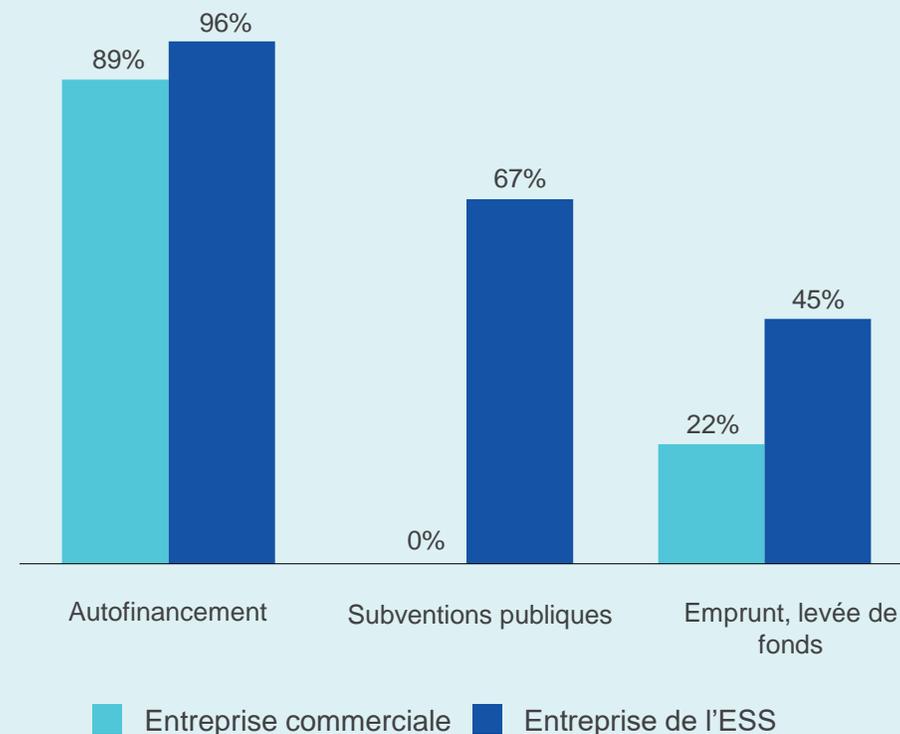
Les entreprises utilisent le système du « buy-back » pour se fournir en matériel à reconditionner.



Les entreprises collectent et distribuent le matériel plus loin que ne le font les associations : un tiers d'entre elles collectent du matériel partout en France, et 28% le redistribuent également à l'échelle du pays.

## Les entreprises font face à un marché très concurrentiel et cherchent à assurer leur modèle économique

Part des entreprises déclarant faire appel aux sources de revenus suivantes.





## Les boucles locales de reconditionnement solidaire : des initiatives associant acteurs publics et reconditionneurs pour trouver du matériel et répondre aux besoins des publics précaires.

L'étude met en lumière des initiatives de boucles locales partout en France.

- Genèse
- Acteurs impliqués
- Bonnes pratiques
- Modèle économique
- Perspectives

Ces fiches se veulent des outils à destination des décideurs locaux : elles ont vocation à inspirer et à pousser à l'action.



**Le reconditionnement solidaire en France peut compter sur des atouts et sur la complémentarité de ses parties prenantes pour son développement...**

**... mais la filière doit davantage se coordonner et être soutenue par les acteurs publics pour atteindre les objectifs de France Numérique Ensemble.**

### **Forces :**

- Une offre présente sur tout le territoire avec des acteurs de taille et de nature très différentes
- Nombreuses expérimentations et initiatives locales
- France Numérique Ensemble
- Savoir-faire
- Réseaux locaux d'acteurs de l'inclusion numérique et de la solidarité

### **Opportunités :**

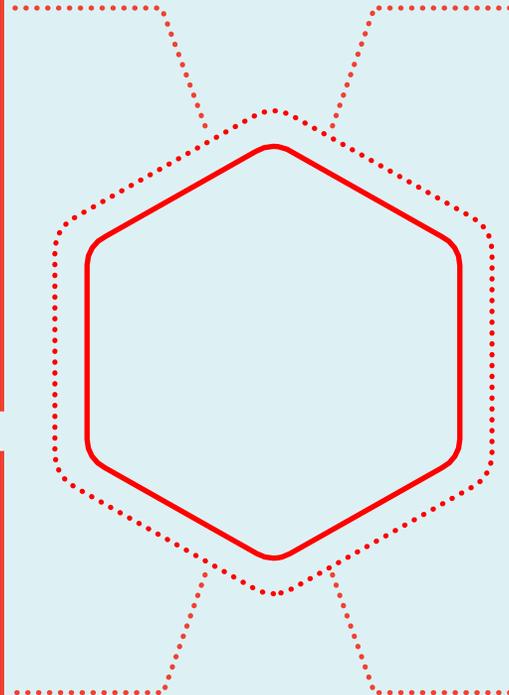
- Les obligations et incitations contenues dans la loi (AGEC, REEN...)
- La commande publique innovante
- Un marché en plein développement
- L'adaptation récente du titre professionnel
- Les travaux pour le développement de standards de qualité et de labels

### **Faiblesses :**

- Un secteur encore peu structuré
- Une productivité plus faible et des coûts de sortie encore élevés dans les associations
- Des modèles économiques compliqués
- Faible sensibilisation des éventuels donateurs
- Manque de confiance des consommateurs
- Portage politique et coordination locale parfois faibles

### **Menaces :**

- Forte concurrence, en particulier sur les gisements
- Obsolescence programmée de logiciels
- Portage politique tributaire des cycles électoraux et contraintes budgétaires.





**Plusieurs leviers d'action ont été identifiés pour favoriser le déploiement des boucles solidaires de reconditionnement de matériels informatiques à l'échelle locale.**



### ***Collecte***

#### **Faciliter l'accès des reconditionneurs aux gisements de qualité**

- Mieux sensibiliser et rassurer les donateurs potentiels aux enjeux du reconditionnement (avantages, cadre juridique, impact...)
- Systématiser les diagnostics territoriaux pour mieux identifier les acteurs et les gisements « dormants »
- Favoriser les partenariats entre donateurs et reconditionneurs
- Utiliser les leviers de la commande publique
- Améliorer les modalités de collecte



### ***Chaîne de production***

#### **Soutenir la professionnalisation et la structuration de la filière**

- Encourager la mutualisation et l'optimisation des ressources
- Accélérer la montée en compétence de la filière
- Faciliter l'accès à de l'ingénierie financière et aux financements
- Améliorer la confiance des donateurs et des utilisateurs



### ***Distribution***

#### **Encourager la coordination et le portage politique à l'échelle locale**

- Capitaliser sur les réseaux locaux existants
- Développer des indicateurs d'impact et d'évaluation

# Les intervenants

**Jean-Michel Michalak**  
*Vice-président de la  
Communauté d'agglomération  
de La Porte du Hainaut*



**Sébastien Raynaud**  
*Directeur général  
Recyclea*



**Étienne Hirschauer**  
*Directeur général  
Ecodair*



**François Blouvac**  
*Responsable inclusion  
numérique, ESS, éducation  
et formation professionnelle  
Banque des Territoires*





les

# INFORMATIONS CLÉS

sur le territoire et à l'échelle nationale et régionale

SUR LE TERRITOIRE  
DE LA PORTE DU HAINAUT



**159 703** habitants



**47** communes

La Porte du Hainaut fait tout de même face à **plusieurs défis structurels** qui justifient la mise en place d'une **filière locale de reconditionnement informatique**



Taux de **pauvreté** de **23,2 %** sur la La Porte du Hainaut **contre 17,7 %** à l'échelle régionale avec une part importante de **ménages à faibles revenus**, accentuant la **fracture numérique**



Taux de **chômage** de **18 %** (2022) sur le territoire **contre 8,7 %** niveau régional et **7,7 %** au niveau national



Taux d'**illectronisme** de **17,5 %** sur le territoire de La Porte du Hainaut

À L'ÉCHELLE RÉGIONALE ET NATIONALE

7 habitants sur 10 utilisent Internet, malgré cela :

**1 habitant sur 6** (17% de la population âgée de 15 ans ou plus) est en **situation d'illectronisme** soit:

- plus de **8 millions** en France
- **800 000** dans les Hauts de France



Région  
Hauts-de-France

**50%** des personnes en situation d'**illectronisme** éprouvent des difficultés pour lire ou écrire.

Une **ambition affirmée** en matière de **transition écologique**, inscrite dans le **Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET)** et la **Stratégie Numérique** adossé au **projet de territoire** de La Porte du Hainaut.



## les objectifs

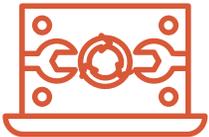
# DE LA FILIÈRE LOCALE DU RECONDITIONNEMENT INFORMATIQUE

de la Porte du Hainaut

### LES OBJECTIFS



**Réduire** les déchets électroniques en prolongeant la durée de vie des équipements.



**Favoriser** l'inclusion numérique en proposant du **matériel reconditionné** à un tarif solidaire aux publics en difficulté.



**Créer** de l'emploi local via des **structures d'insertion ou de l'économie sociale** et solidaire (ESS).

### LE PUBLIC CONCERNÉ PAR CES DONS



Les résidents en **zone Quartiers Politique de la Ville**



Les résidents dans les **communes rurales** et autres **quartiers complémentaires**

**La filière locale  
du reconditionnement  
INFORMATIQUE  
DE LA PORTE DU HAINAUT**

**Récupération du matériel  
sur le territoire régional**

→ ATIS  
→ Emmaüs Connect

**Reconditionnement**

→ ATIS  
Le pack comprend : Tour, écran, clavier,  
souris

**Identification des usagers**  
par le réseau PARIN

**Confirmation du besoin**  
par le comité d'attribution

**Accompagnement**  
à la prise en main de l'équipement par la  
Porte du Hainaut

**Donation**  
Remise des équipements aux usagers

**Suivi Structures prescriptrices (3  
à 6 mois)**

Enquête pour évaluer l'impact de l'action

**Gestion de la fin de vie**  
des équipements vers ATIS ou vers les  
déchèteries du territoire



Pack

# NUMÉRIQUE SOLIDAIRE

Un accès au numérique pour tous, grâce  
à la solidarité locale.

