D

Indicateurs de fonctionnement de l’API DSP2

15 juin 2025

Période du 15/03/25 au 14/06/25

INTRODUCTION

La Caisse des Dépôts, en sa qualité de prestataire de services de paiement gestionnaire de comptes, publie sur son site https://www.banquedesterritoires.fr/reglementation-dsp2 les présentes statistiques trimestrielles concernant la disponibilité et les performances de son interface dédiée à l'open-banking et de l'interface utilisée par ses utilisateurs de services de paiement.

Elle se conforme ainsi au Règlement Délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

SOMMAIRE

Disponibilité de l’interface 4

Durées (en min) et pourcentages quotidiens de fonctionnement 5

Performances de l’interface 8

Temps moyens de réponse par interface et par jour (en ms) 9

Taux de réponse d’erreur par interface et par jour (en %) 12

Liste et durée des périodes de « panne » de l’interface 15

01

Disponibilité de l’interface

Durées (en min) et pourcentages quotidiens de fonctionnement

Les indicateurs de disponibilité sont mesurés sur la plage de surveillance 8h00-19h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés), à l'instar de la plage de surveillance de la banque en ligne, ce qui correspond à la période d'engagement dans le cadre d'un contrat de service.

*[1] **Temps d'arrêt quotidien (en min) :** la disponibilité de service est testée à intervalles de temps réguliers par des sondes. Une durée d'indisponibilité correspond au temps mesuré entre le premier KO et le dernier KO.*
*[2] **Pourcentage quotidien de temps d'arrêt :** le pourcentage de temps d'arrêt est calculé sur la base de la période d'engagement évoquée en préambule.*
*[3] **Durée quotidienne de bon fonctionnement (en min) :** la durée de bon fonctionnement de l'interface est calculée comme suit : durée d'engagement moins temps d'arrêt quotidien.*
*[4] **Pourcentage quotidien de bon fonctionnement :** le pourcentage de bon fonctionnement est calculé comme suit : 100% moins le pourcentage de temps d'arrêt quotidien.*

Date	ARRÊT				BON FONCTIONNEMENT			
	Interface		Banque en ligne		Interface		Banque en ligne	
	Durée[1]	%age[2]	Durée[1]	%age[2]	Durée[3]	%age[4]	Durée[3]	%age[4]
15/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
16/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
17/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
18/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
19/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
20/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
21/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
22/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
23/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
24/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
25/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
26/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
27/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
28/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
29/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
30/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
31/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
01/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
02/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
03/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
04/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
05/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
06/04/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
07/04/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
08/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
09/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %

Date	ARRÊT				BON FONCTIONNEMENT			
	Interface		Banque en ligne		Interface		Banque en ligne	
	Durée[1]	%age[2]	Durée[1]	%age[2]	Durée[3]	%age[4]	Durée[3]	%age[4]
10/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
11/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
12/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
13/04/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
14/04/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
15/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
16/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
17/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
18/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
19/04/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
20/04/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
21/04/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
22/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
23/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
24/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
25/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
26/04/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
27/04/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
28/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
29/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
30/04/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
01/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
02/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
03/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
04/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
05/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
06/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
07/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
08/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
09/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
10/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
11/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
12/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
13/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
14/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
15/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
16/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
17/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
18/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-

19/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
20/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
Date	**ARRÊT**				**BON FONCTIONNEMENT**			
	Interface		**Banque en ligne**		**Interface**		**Banque en ligne**	
	Durée[1]	**%age[2]**	**Durée[1]**	**%age[2]**	**Durée[3]**	**%age[4]**	**Durée[3]**	**%age[4]**
21/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
22/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
23/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
24/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
25/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
26/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
27/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
28/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
29/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
30/05/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
31/05/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
01/06/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
02/06/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
03/06/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
04/06/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
05/06/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
06/06/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
07/06/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
08/06/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
09/06/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
10/06/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
11/06/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
12/06/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
13/06/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %

02

Performances de l’interface

Temps moyens de réponse par interface et par jour (en ms)

Il s'agit du temps moyen par jour nécessaire au PSPGC pour fournir, par demande, au prestataire de services d'initiation de paiement (SIP), de services d'information sur les comptes (SIC), toutes les informations, ou au prestataire de services de paiement qui émet des instruments de paiement liés à une carte ou au prestataire de SIP la confirmation, sous la forme d'un « oui » ou « non ».

Date	AISP	CBPII	PISP
15/03/25	-	-	23
16/03/25	-	-	67
17/03/25	-	-	182
18/03/25	-	-	517
19/03/25	-	-	160
20/03/25	-	-	115
21/03/25	-	-	121
22/03/25	-	-	105
23/03/25	-	-	115
24/03/25	-	-	-
25/03/25	-	-	-
26/03/25	-	-	151
27/03/25	-	-	207
28/03/25	-	-	1343
29/03/25	-	-	155
30/03/25	-	-	195
31/03/25	-	-	236
01/04/25	-	-	-
02/04/25	-	-	116
03/04/25	-	-	138
04/04/25	-	-	183
05/04/25	-	-	162
06/04/25	-	-	108
07/04/25	-	-	237
08/04/25	-	-	176
09/04/25	-	-	244
10/04/25	-	-	151
11/04/25	-	-	199
12/04/25	-	-	75
13/04/25	-	-	92
14/04/25	-	-	81
15/04/25	-	-	94
16/04/25	-	-	105
17/04/25	-	-	297
18/04/25	-	-	259

19/04/25	-	-	346
Date	**AISP**	**CBPII**	**PISP**
20/04/25	-	-	299
21/04/25	-	-	326
22/04/25	-	-	301
23/04/25	-	-	100
24/04/25	-	-	132
25/04/25	-	-	272
26/04/25	-	-	435
27/04/25	-	-	508
28/04/25	-	-	251
29/04/25	-	-	182
30/04/25	-	-	800
01/05/25	-	-	38
02/05/25	-	-	313
03/05/25	-	-	336
04/05/25	-	-	373
05/05/25	-	-	256
06/05/25	-	-	444
07/05/25	-	-	218
08/05/25	-	-	258
09/05/25	-	-	524
10/05/25	-	-	370
11/05/25	-	-	360
12/05/25	-	-	364
13/05/25	-	-	131
14/05/25	-	-	132
15/05/25	-	-	224
16/05/25	-	-	716
17/05/25	-	-	573
18/05/25	-	-	407
19/05/25	-	-	310
20/05/25	-	-	360
21/05/25	-	-	186
22/05/25	-	-	556
23/05/25	-	-	301
24/05/25	-	-	398
25/05/25	-	-	276
26/05/25	-	-	403
27/05/25	-	-	546
28/05/25	-	-	272
29/05/25	-	-	336

30/05/25	-	-	277
31/05/25	-	-	354
01/06/25	-	-	410
Date	**AISP**	**CBPII**	**PISP**
02/06/25	-	-	338
03/06/25	-	-	523
04/06/25	-	-	272
05/06/25	-	-	659
06/06/25	-	-	212
07/06/25	-	-	622
08/06/25	-	-	445
09/06/25	-	-	635
10/06/25	-	-	631
11/06/25	-	-	347
12/06/25	-	-	849
13/06/25	-	-	249
14/06/25	-	-	1234

Les "-" indiquent que l'interface n'a pas reçu d'appel pour les services correspondants.

Taux de réponse d'erreur par interface et par jour (en %)

Le taux quotidien de réponse d'erreur est calculé comme étant le nombre de messages de notification des erreurs concernant des erreurs imputables au PSPGC envoyés par jour par ce dernier aux prestataires de SIP, de SIC et de services de paiement qui émettent des instruments de paiement liés à une carte, conformément à l'article 36, paragraphe 2, des NTR/RTS, divisé par le nombre de demandes reçues le même jour par le PSPGC.

Date	AISP	CBPII	PISP
15/03/25	-	-	0,00 %
16/03/25	-	-	0,00 %
17/03/25	-	-	0,00 %
18/03/25	-	-	0,00 %
19/03/25	-	-	0,00 %
20/03/25	-	-	0,00 %
21/03/25	-	-	0,00 %
22/03/25	-	-	0,00 %
23/03/25	-	-	0,00 %
24/03/25	-	-	-
25/03/25	-	-	-
26/03/25	-	-	0,00 %
27/03/25	-	-	0,00 %
28/03/25	-	-	0,00 %
29/03/25	-	-	0,00 %
30/03/25	-	-	0,00 %
31/03/25	-	-	0,00 %
01/04/25	-	-	-
02/04/25	-	-	0,00 %
03/04/25	-	-	0,00 %
04/04/25	-	-	0,00 %
05/04/25	-	-	0,00 %
06/04/25	-	-	0,00 %
07/04/25	-	-	0,00 %
08/04/25	-	-	0,00 %
09/04/25	-	-	0,00 %
10/04/25	-	-	0,00 %
11/04/25	-	-	0,00 %
12/04/25	-	-	0,00 %
13/04/25	-	-	0,00 %
14/04/25	-	-	0,00 %
15/04/25	-	-	0,00 %
16/04/25	-	-	0,00 %
17/04/25	-	-	0,00 %

18/04/25	-	-	0,00 %
Date	**AISP**	**CBPII**	**PISP**
19/04/25	-	-	0,00 %
20/04/25	-	-	0,00 %
21/04/25	-	-	0,00 %
22/04/25	-	-	0,00 %
23/04/25	-	-	0,00 %
24/04/25	-	-	0,00 %
25/04/25	-	-	0,00 %
26/04/25	-	-	0,00 %
27/04/25	-	-	0,00 %
28/04/25	-	-	0,00 %
29/04/25	-	-	0,00 %
30/04/25	-	-	0,00 %
01/05/25	-	-	0,00 %
02/05/25	-	-	0,00 %
03/05/25	-	-	0,00 %
04/05/25	-	-	0,00 %
05/05/25	-	-	0,00 %
06/05/25	-	-	0,00 %
07/05/25	-	-	0,00 %
08/05/25	-	-	0,00 %
09/05/25	-	-	0,00 %
10/05/25	-	-	0,00 %
11/05/25	-	-	0,00 %
12/05/25	-	-	0,00 %
13/05/25	-	-	0,00 %
14/05/25	-	-	0,00 %
15/05/25	-	-	0,00 %
16/05/25	-	-	0,00 %
17/05/25	-	-	0,00 %
18/05/25	-	-	0,00 %
19/05/25	-	-	0,00 %
20/05/25	-	-	0,00 %
21/05/25	-	-	0,00 %
22/05/25	-	-	0,00 %
23/05/25	-	-	0,00 %
24/05/25	-	-	0,00 %
25/05/25	-	-	0,00 %
26/05/25	-	-	0,00 %
27/05/25	-	-	0,00 %
28/05/25	-	-	0,00 %

29/05/25	-	-	0,00 %
30/05/25	-	-	0,00 %
31/05/25	-	-	0,00 %
Date	**AISP**	**CBPII**	**PISP**
01/06/25	-	-	0,00 %
02/06/25	-	-	0,00 %
03/06/25	-	-	0,00 %
04/06/25	-	-	0,00 %
05/06/25	-	-	0,00 %
06/06/25	-	-	0,00 %
07/06/25	-	-	0,00 %
08/06/25	-	-	0,00 %
09/06/25	-	-	0,00 %
10/06/25	-	-	0,00 %
11/06/25	-	-	0,00 %
12/06/25	-	-	0,00 %
13/06/25	-	-	0,00 %
14/06/25	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Les "-" indiquent que l’interface n’a pas reçu d'appel pour les services correspondants.

Liste et durée des périodes de « panne » de l'interface

L'interface est considérée comme étant « en panne » lorsque cinq demandes consécutives d'accès aux informations pour la prestation de services d'initiation de paiement (SIP), de services d'information sur les comptes (SIC), ou pour la fourniture d'une confirmation de la disponibilité des fonds, n'obtiennent pas de réponse dans les 30 secondes (que ces demandes proviennent d'un ou de plusieurs prestataires de SIP, de SIC, ou de services de paiement qui émettent des instruments de paiements liés à une carte). En pareil cas, la durée de période « en panne » est calculée à partir du moment où l'interface a reçu la première demande dans la série des cinq demandes consécutives n'ayant pas obtenu de réponse dans les 30 secondes, à condition qu'aucune demande intervenue entre ces cinq demandes n'ait obtenu de réponse.

	Date/Heure de début	Date/Heure de fin	Durée (en s)
1	s/o	s/o	s/o

L'interface n'a fait l'objet d'aucune période de panne.