

**Bienvenue au Hub,
l'événement va
commencer**

10



Rassemblement



BANQUE des
TERRITOIRES



Hub des Territoires

L'espace d'échanges et de développement
Banque des Territoires

**Parlons inclusion numérique -
Construire des services publics
inclusifs**

9 septembre 2025



Pavlina Novotny
*Cheffe de projet Hub des Territoires
à la **Banque des Territoires***

REPLAYS

Parlons inclusion numérique



22 mai 2025

**Mesurer l'impact pour renforcer
l'action publique**



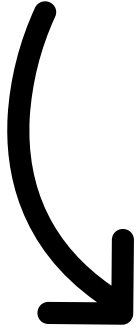
22 octobre 2024

**Comment les filières de reconditionnement
contribuent à la réduction de la fracture
numérique ?**

Prochainement au Hub des Territoires...

Inscrivez-vous !

Cycle Adaptation au changement climatique



- 17 juin 2025 : Adaptation au changement climatique : de nouvelles trajectoires pour les territoires ? (replay)
- 16 septembre : Adaptation et assurabilité des territoires : quelle équation pour maintenir l'habitabilité ?
- 15 octobre : Adaptation au changement climatique : comment passer à l'action ?
- 24 novembre : Gestion post crise à Mayotte : quels enseignements ?



Julie STEIN
*Responsable sectorielle à la **Banque des Territoires***

01

Regards institutionnels

L'accessibilité et l'inclusion dans les services
publics : un enjeu de citoyenneté.



Isabelle SAURAT
Déléguee interministérielle à l'Accessibilité



Alexandre CARLIER
*Directeur adjoint du Programme France
Services de l'ANCT*



Emmanuelle BORRELLY

*Responsable du pôle « Inclusion numérique
et services au public » de la **Banque des
Territoires***

02

Retour d'expérience et démonstration

Le cas du dispositif LILA dans les France Services



Simon HOURIEZ
*Directeur de **Signes de Sens***



Clémence FRANCOIS
*Cheffe de projet en
transition inclusive
chez **Signes de Sens***



Simon HOURIEZ
Directeur
de Signes de sens

- Association loi 1901
- Basée à Lille, depuis 2003
- Équipe de 24 salariés

signes
de sens



Notre stratégie : **travailler avec le milieu spécialisé et le droit commun pour créer de nouvelles alliances et faciliter la transition inclusive de la société.**



Accompagner les différents acteurs vers des pratiques plus inclusives

signes
de sens



Clémence FRANCOIS

*Cheffe de projet en
transition inclusive
chez **Signes de Sens***

Notre méthode : impliquer dès le départ usagers et professionnels, tester, ajuster et co-crée, pour des outils accessibles et réellement adapté aux besoins.

2 livrables : Un parcours de formation en ligne d'1h30
Un livret d'inspiration



Présentation du parcours - Déjà 435 connexions !



Parcours de formation - France services

Ce parcours vous donne des clés concrètes pour améliorer l'accueil des usagers, notamment en situation de handicap, dans votre France services.

[Accéder au parcours de formation](#)



Rendez votre France services plus accessible à toutes et à

<https://formation.signesdesens.org/path-player?courseid=france-services-pr...>

La méthode de Design Inclusif

Le design inclusif est une démarche collaborative et pragmatique, centrée sur les besoins de tous les citoyens, pour accompagner les transformations vers une cité plus inclusive, afin que les services soient plus utiles, souhaitables et fonctionnels.

Point d'attention

Cela implique de ne pas se contenter de recueillir des besoins, mais d'intégrer activement les personnes concernées dans chaque étape du processus tout en amenant un regard critique externe.



Présentation du livret d'inspiration



**Mobilier ergonomique
pour le public et pour
les agents**

**“Grâce à cet atelier, j’ai
compris que l’accessibilité
n’était pas que technique,
c’est aussi un savoir être. »**
Natalia, agent France
services

Les intervenants



Clara JOURNAL
*Design Strategist
chez EY Fabernovel*



Edouard HAYAUME
*Chef de Projet France
services pour le
Département du Nord*



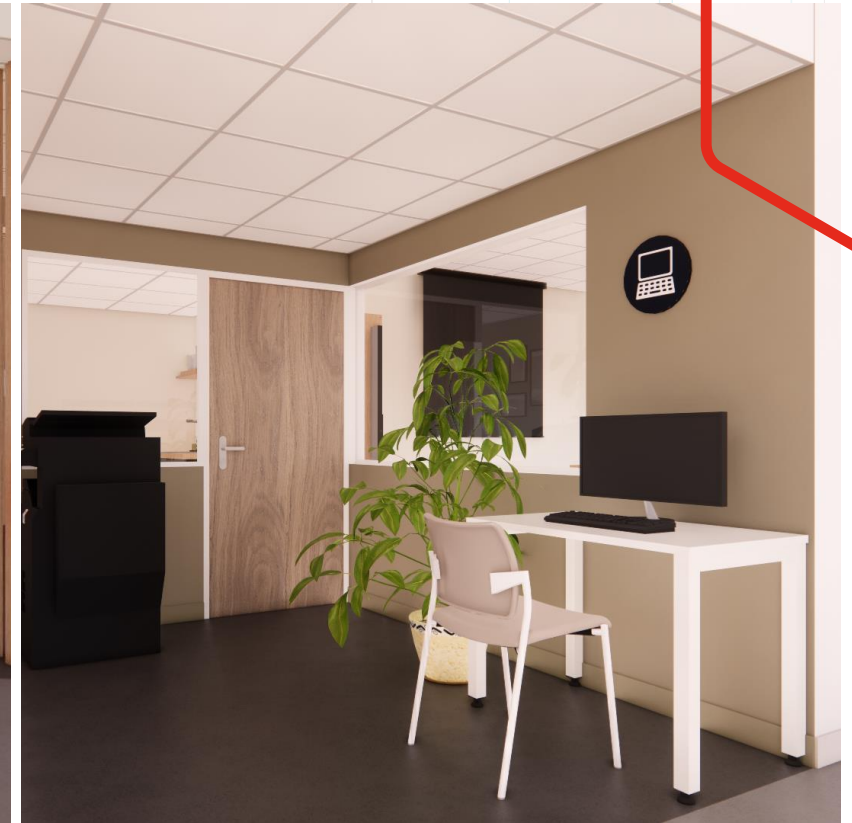
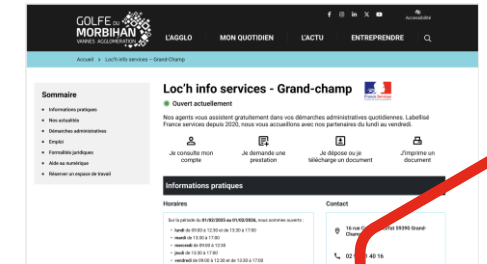
Solenne VANNEUVILLE
Ergothérapeute



Clara JOUAULT
Design Strategist
chez **EY Fabernovel**

Loc'h Info services

Maquette de
la page web



Rendus 3D de l'aménagement



Edouard HAYAUME
*Chef de Projet France
services pour le
Département du
Nord*



Solenne
VANNEUVILLE
Ergothérapeute

04

Conclusion



François BLOUVAC

*Responsable du pôle « ESS, Inclusion
numérique, Education et formation
professionnelle » à la **Banque des
Territoires***



banquedesterritoires.fr



| @BanqueDesTerr