BAROMÈTRE
COLLECTIVITÉS
& NUMÉRIQUE

DÉCLIC.

Collectivités et numérique en 2025

9 thématiques pour comprendre les usages

Les chiffres clés

Ce baromètre est une initiative qui a vu le jour dans le cadre du programme Transformation Numérique des Territoires au sein de la Direction interministérielle du Numérique. Sur l'année 2024/2025, neuf thématiques ont été adressé aux collectivités via trois vagues d'enquêtes. Les collectivités répondantes sont principalement situées sur des territoires où il existe un Opérateur Public de Service Numérique (OPSN), ce qui peut expliquer certains résultats obtenus.

Médiation numérique, une offre à renforcer

26%

des collectivités interrogées proposent **des actions de médiation**

28%

des collectivités interrogées **disposent de lieux de médiation**

La formation au cœur de la prévention

49% **26%**

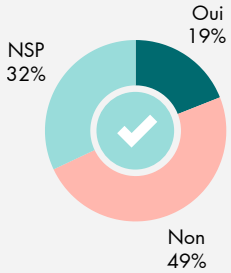
Agents | Élus

ont suivi une **formation** ou une **sensibilisation** sur la cybersécurité au cours des deux dernières années

L'accessibilité : un défi des services numériques des collectivités

19%

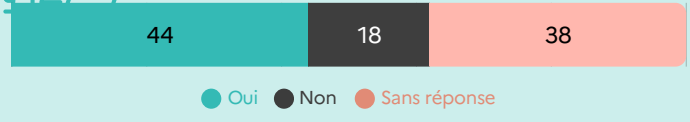
des collectivités ont initié une **mise en conformité RGAA**



Télétravail : un cadre encore à consolider

34% des collectivités disposent d'une charte télétravail pour leurs agents

44% des agents des collectivités **ont accès** à l'ensemble des logiciels métiers à distance

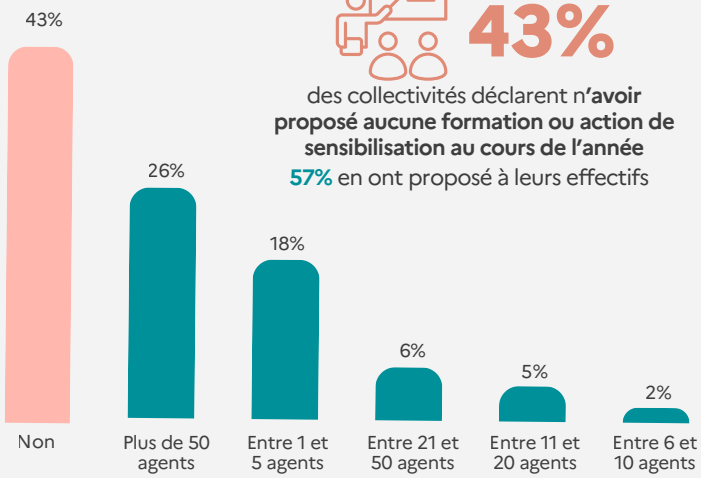


Un faible essor pour la participation en ligne

26%

des réunions de l'organe délibératif sont **retransmises en ligne**

Formation sur le numérique, des efforts à amplifier



43%

des collectivités déclarent n'**avoir proposé aucune formation ou action de sensibilisation au cours de l'année**

57% en ont proposé à leurs effectifs

Dématérialisation interne, une adoption contrastée

22%

des collectivités **disposent d'un système de dématérialisation des bulletins de paie**

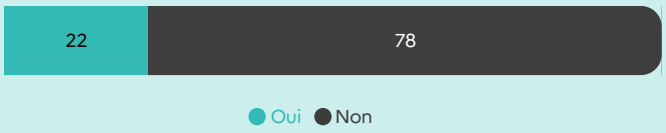
66%

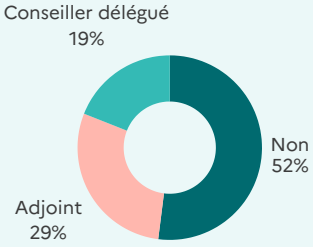
des collectivités **affichent leurs actes administratifs sur un média numérique**

Pilotage numérique, des bases à consolider

22%

des collectivités disposent d'une **feuille de route dédiée au numérique**



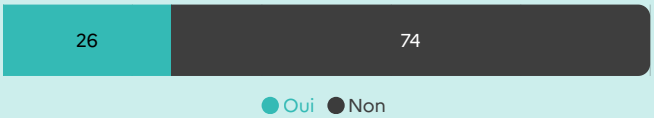


52%

des collectivités n'ont pas désigné **d'élus en charge du numérique**

26%

des collectivités ont entamé **une démarche logiciels libres**

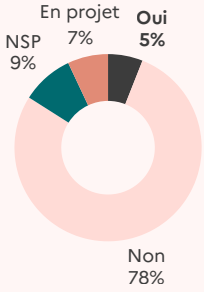


Logiciels en SaaS : un potentiel à développer

39%

des collectivités utilisent des **solutions logicielles en mode SaaS**

Open data et IA : des usages encore timides



5%

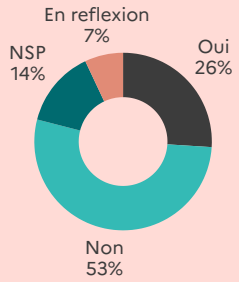
des collectivités utilisent **l'IA dans le cadre de leur projet**

7% pensent le faire prochainement

26%

des collectivités ont ouvert **leur jeux de donnés en Open Data**

7% sont en réflexion



Avec la participation et le soutien d'associations membres du ***programme TNT***