

Hub des Territoires

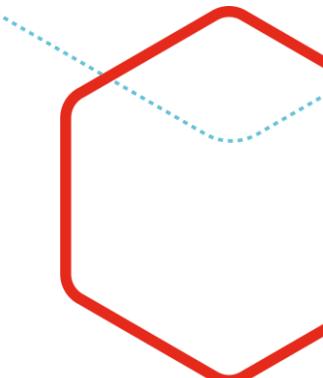
L'espace d'échanges et de développement
Banque des Territoires

Quelles priorités citoyennes pour mieux vivre en ville ?

Mercredi 5 novembre

ANNE-SOPHIE HAINSELIN

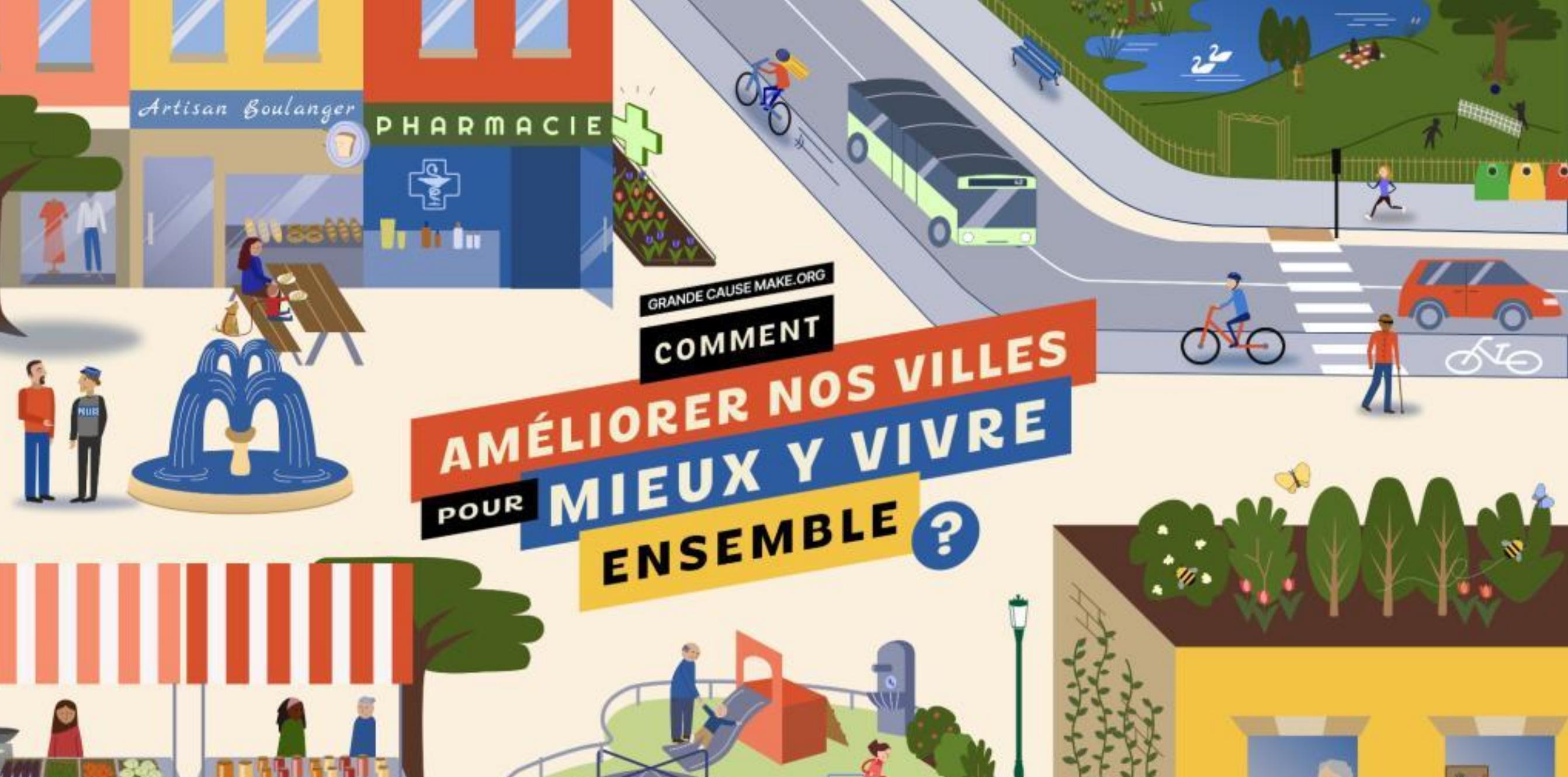
*Directrice de projet
Hub des Territoires*



Retrouvez notre agenda en ligne !

Inscrivez-vous !





Artisan Boulanger

PHARMACIE

GRANDE CAUSE MAKE.ORG
COMMENT

AMÉLIORER NOS VILLES POUR MIEUX Y VIVRE ENSEMBLE ?

MAKE.
ORG

MAKE.
ORG
FOUNDATION

BANQUE des
TERRITOIRES
Caisse des Dépôts

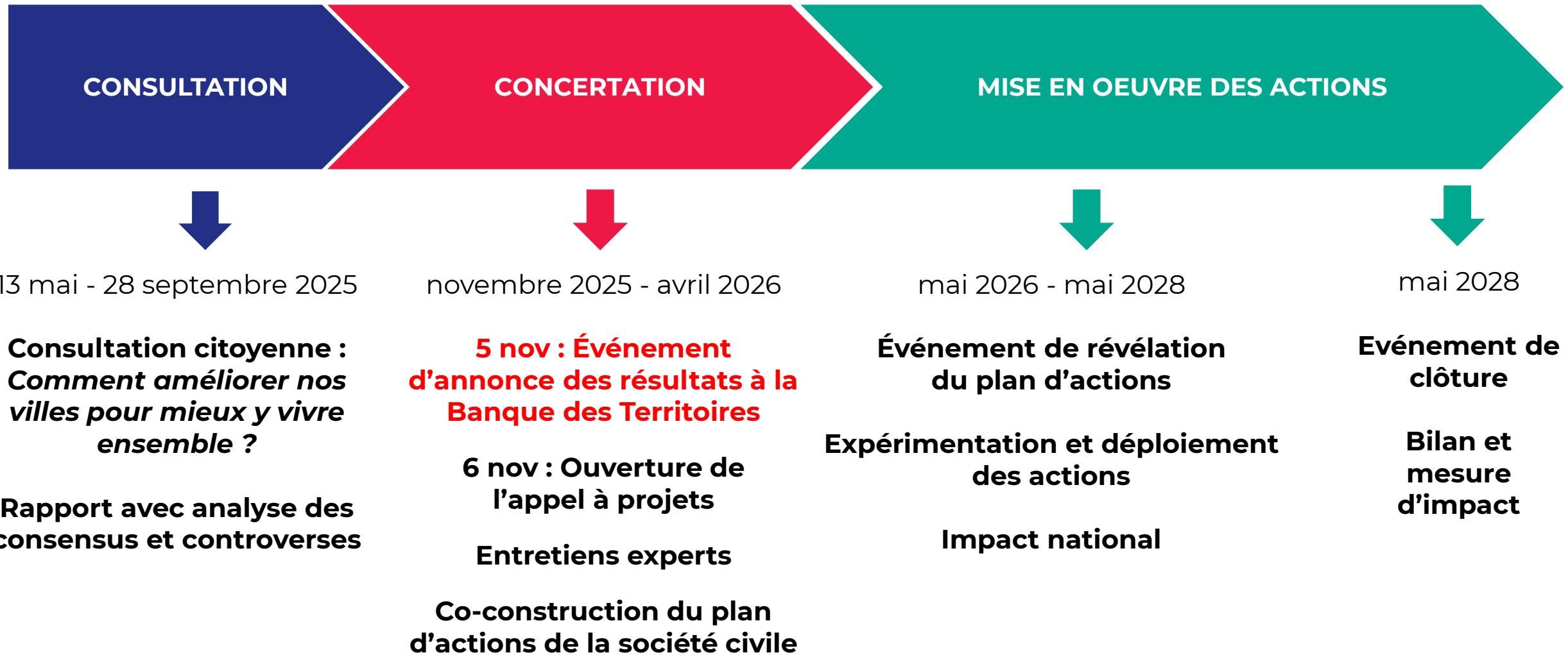
Kosta Kastrinidis
Directeur adjoint
Banque des Territoires



Axel Dauchez
Président
Make.org



Le calendrier de la Grande Cause Villes



La coalition de la Grande Cause Villes

Co-Éditeurs



Partenaire
institutionnel



Partenaire
Réseau



Partnaire
Media



Partenaires
Experts



LULU DANS MA RUE
BRICOLAGE, MÉNAGE & BONNE HUMEUR



Les entreprises pour la Cité

GroupeSOS Seniors
Reconnu d'utilité publique



Les campagnes Unibail Rodamco Westfield



A venir :
Campagne mi-nov. sur la présentation des résultats et l'inscription sur les listes électorales en vue des municipales de 2026

**Mise en avant de la consultation à travers une campagne du 16 au 24 septembre
570 écrans dans 17 centres commerciaux en France**

**MAKE.
ORG**

**MAKE.
ORG
FOUNDATION**

BANQUE des TERRITOIRES
Caisse des Dépôts

1 ère partie

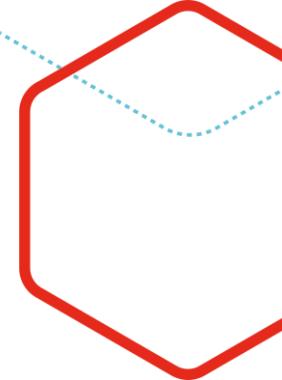


Panorama de la consultation



AURÉLIEN CARITEY

*Responsable des Etudes
Make.org*



Du 13.05.2025 au 28.09.2025

Les chiffres clés de la consultation

Comment améliorer nos villes pour mieux y vivre ensemble ? (solidarité, lien social, sécurité, logement, transport accessibilité, environnement, culture, sport)



50 733

participants



2 105

propositions déposées

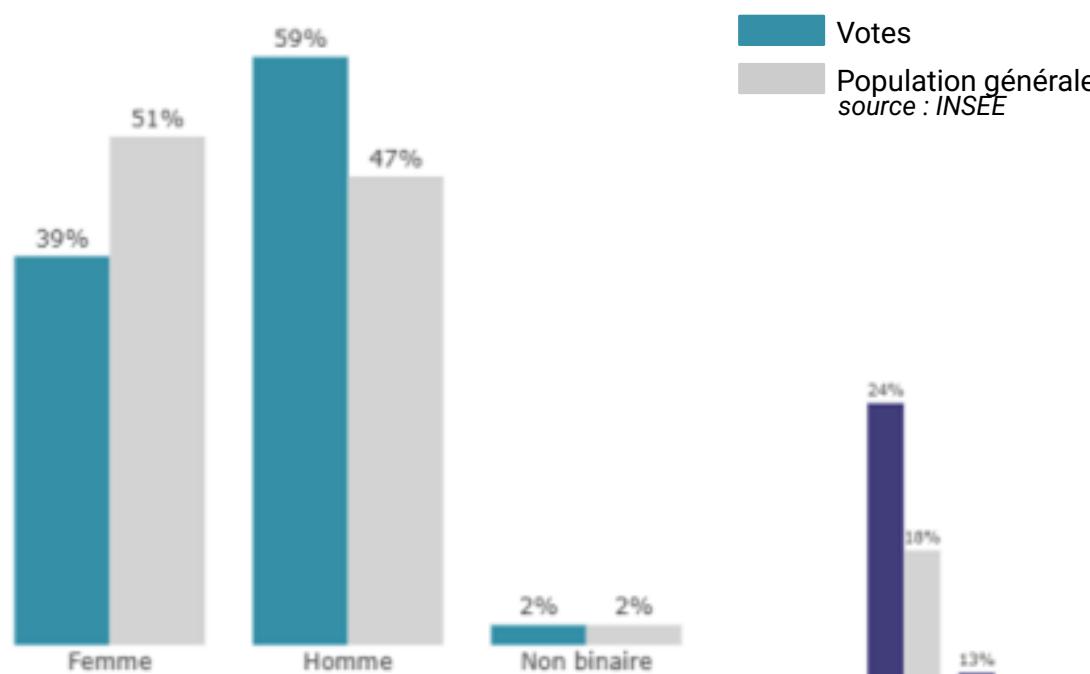


269 838

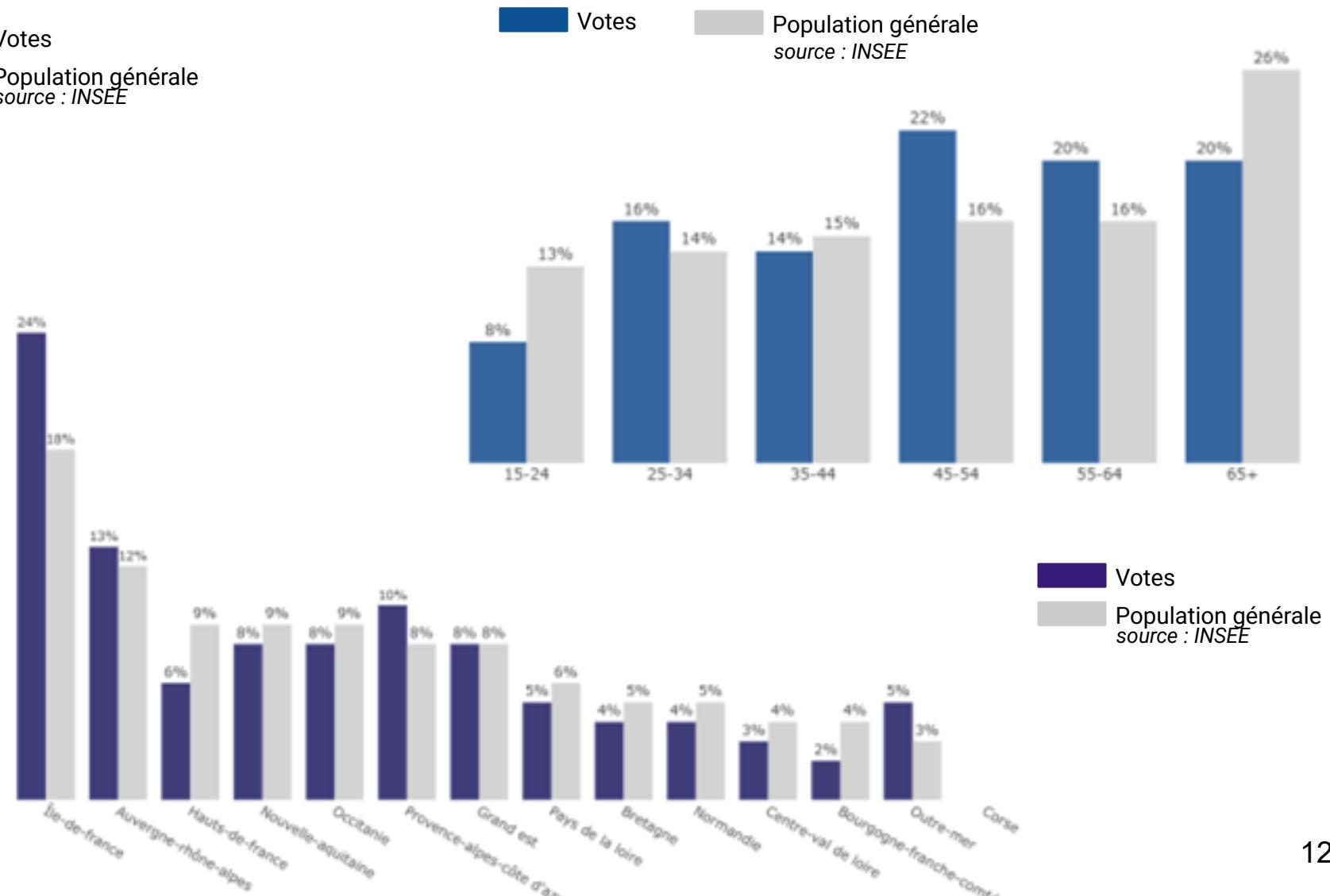
votes sur l'ensemble
des propositions

Répartition de la participation à la consultation par genre, âge et région

Participation par genre



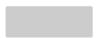
Participation par âge

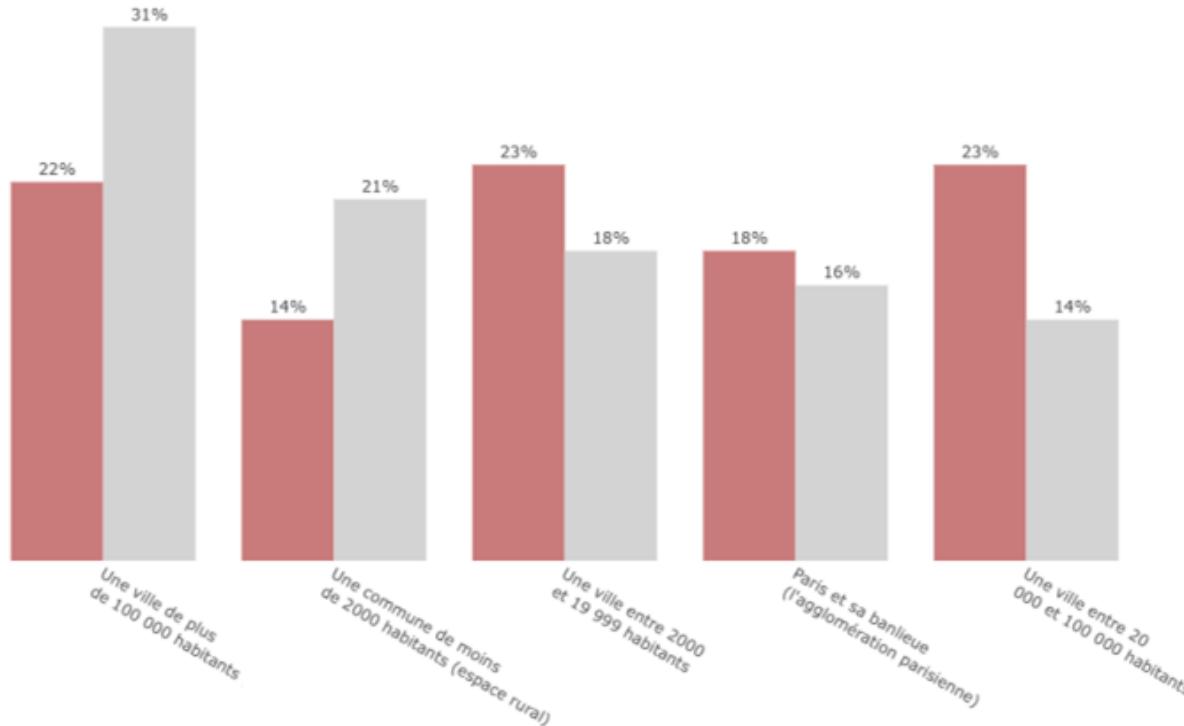


Participation par région

L'unité urbaine* des participants et les habitants de quartiers prioritaires de la ville** (QPV)

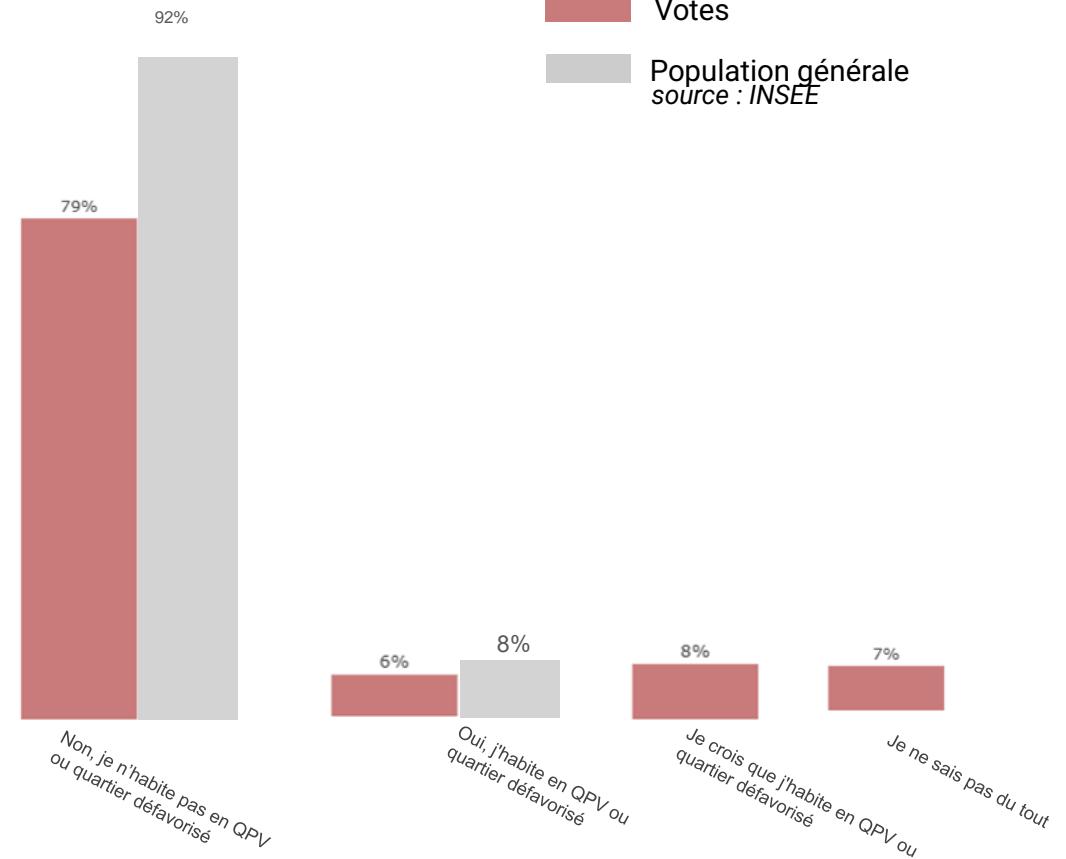
L'unité urbaine

 Votes  Population générale
source : INSEE



Quartier prioritaire de la ville

 Votes  Population générale
source : INSEE



*Selon l'Insee, l'unité urbaine est « une commune ou un ensemble de communes présentant une zone de bâti continu (c'est-à-dire sans coupure de plus de 200 mètres entre deux constructions) comptant au moins 2 000 habitants. »

**Selon la Banque des Territoires, un quartier prioritaire de la ville est un quartier d'au moins 1 000 habitants, situé dans une unité urbaine de plus de 10 000 habitants, caractérisé par un "décrochage" du revenu des ménages par rapport aux revenus de l'unité urbaine et de la France métropolitaine.

2 ème partie



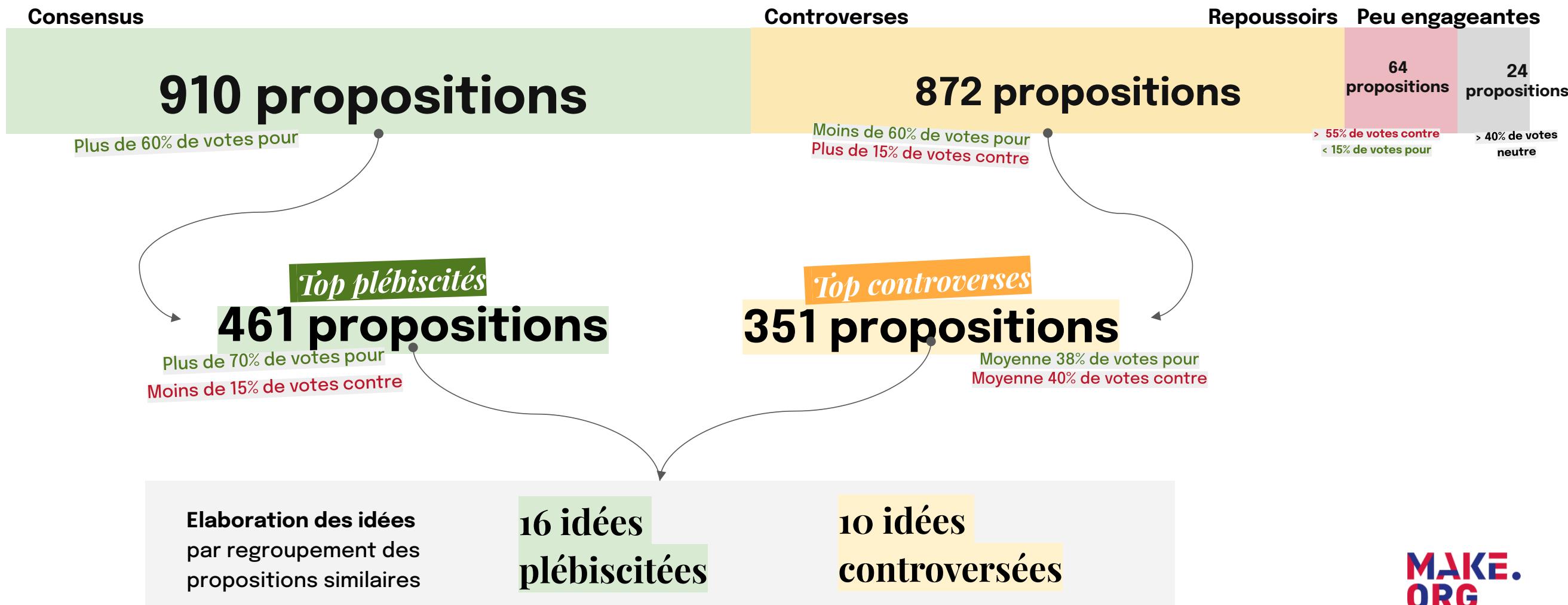
Les idées plébiscitées et controversées



Méthodologie

2 105 PROPOSITIONS DÉPOSÉES SUR LA CONSULTATION

1 870 PROPOSITIONS VALIDÉES



16 idées plébiscitées et 10 idées controversées réparties en 8 axes thématiques

Inclusion et solidarité

- Rendre la ville plus inclusive pour les personnes à mobilité réduite
- Renforcer l'aide aux plus petites villes et territoires
- Créer des espaces publics plus conviviaux et agréables à vivre
- Sensibiliser et éduquer au vivre ensemble
- Favoriser la diversité culturelle et religieuse
- Soutenir plus fortement le tissu associatif

Économie

- Développer les commerces de proximité en centre ville

Culture

- Rendre la culture plus accessible en ville
- Renforcer la présence de l'art et de la culture dans la rue

Nature et environnement

- Végétaliser les villes
- Optimiser les systèmes d'éclairages en ville
- Sensibiliser à la nature, à l'environnement et au vivant
- Des solutions de végétalisation radicales

Gouvernance

- Rendre la gouvernance des villes plus participative et transparente
- Certains dispositifs concrets de participation citoyenne

Logement

- Favoriser des bâtiments et des constructions plus durables
- Optimiser la gestion des logements sociaux
- Lutter contre les logements vacants et les multi-propriétaires
- Améliorer la répartition et le nombre de logements sociaux

Sécurité et civisme

- Renforcer la sécurité et la présence policière en ville
- Lutter contre les incivilités en ville
- Certaines mesures sécuritaires radicales

Mobilités

- Renforcer l'offre et l'utilisation de transports en commun
- Mieux faire respecter le partage des voies et le code de la route entre les différentes mobilités
- Construire la voiture individuelle ou favoriser trop fortement les mobilités douces
- Rendre les transports en commun gratuits

Idée plébiscitée prépondérante (> 10 propositions plébiscitées)

Idée plébiscitée singulière (> 3 propositions plébiscitées)

Idée controversée (> 5 propositions controversées)

16 idées plébiscitées et 10 idées controversées réparties en 8 axes thématiques

Inclusion et solidarité

25%

-  Rendre la ville plus inclusive pour les personnes à mobilité réduite
-  Renforcer l'aide aux plus petites villes et territoires
-  Créer des espaces publics plus conviviaux et agréables à vivre
-  Sensibiliser et éduquer au vivre ensemble
-  Favoriser la diversité culturelle et religieuse
-  Soutenir plus fortement le tissu associatif

Économie

6%

-  Développer les commerces de proximité en centre ville

Culture

1%

-  Rendre la culture plus accessible en ville
-  Renforcer la présence de l'art et de la culture dans la rue

Nature et environnement

21%

-  Végétaliser les villes
-  Optimiser les systèmes d'éclairages en ville
-  Sensibiliser à la nature, à l'environnement et au vivant
-  Des solutions de végétalisation radicales

Gouvernance

8%

-  Rendre la gouvernance des villes plus participative et transparente
-  Certains dispositifs concrets de participation citoyenne

Logement

4%

-  Favoriser des bâtiments et des constructions plus durables
-  Optimiser la gestion des logements sociaux
-  Lutter contre les logements vacants et les multi-propriétaires
-  Améliorer la répartition et le nombre de logements sociaux

Sécurité et civisme

19%

-  Renforcer la sécurité et la présence policière en ville
-  Lutter contre les incivilités en ville
-  Certaines mesures sécuritaires radicales

Mobilités

16%

-  Renforcer l'offre et l'utilisation de transports en commun
-  Mieux faire respecter le partage des voies et le code de la route entre les différentes mobilités
-  Contraindre la voiture individuelle ou favoriser trop fortement les mobilités douces
-  Rendre les transports en commun gratuits

 Idée plébiscitée prépondérante (> 10 propositions plébiscitées)

 Idée plébiscitée singulière (> 3 propositions plébiscitées)

 Idée controversée (> 5 propositions controversées)

% : le pourcentage concerne les propositions plébiscitées. (25% de l'ensemble des propositions plébiscitées concerne l'inclusion et les solidarités)



Inclusion et solidarité

Idée plébiscitée

Rendre la ville plus inclusive pour les personnes à mobilité réduite

Idée plébiscitée à 79% par l'ensemble des participants

QPV

Les habitants des QPV plébiscitent légèrement davantage cette idée à 84% ; les non QPV à 77%

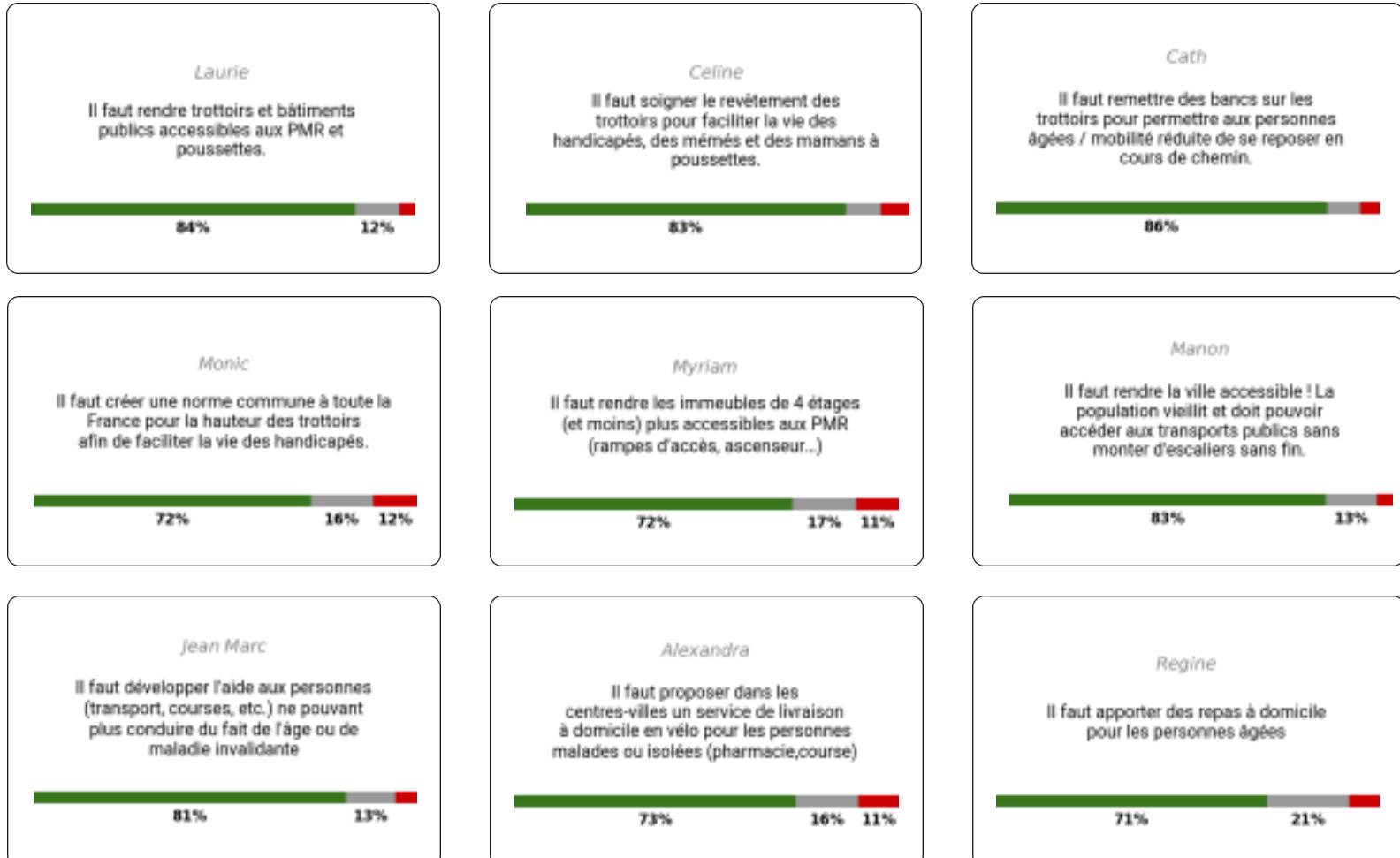
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Rendre l'ensemble des bâtiments et espaces publics accessibles aux personnes à mobilité réduite, personnes âgées, poussettes.

Rendre les transports publics plus accessibles.

Mettre en place des services de livraison de repas, de courses pour les personnes ne pouvant pas se déplacer.

❤ Exemples de propositions plébiscitées



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée plébiscitée

Créer des espaces publics plus conviviaux et agréables à vivre

Idée plébiscitée à 79% par l'ensemble des participants

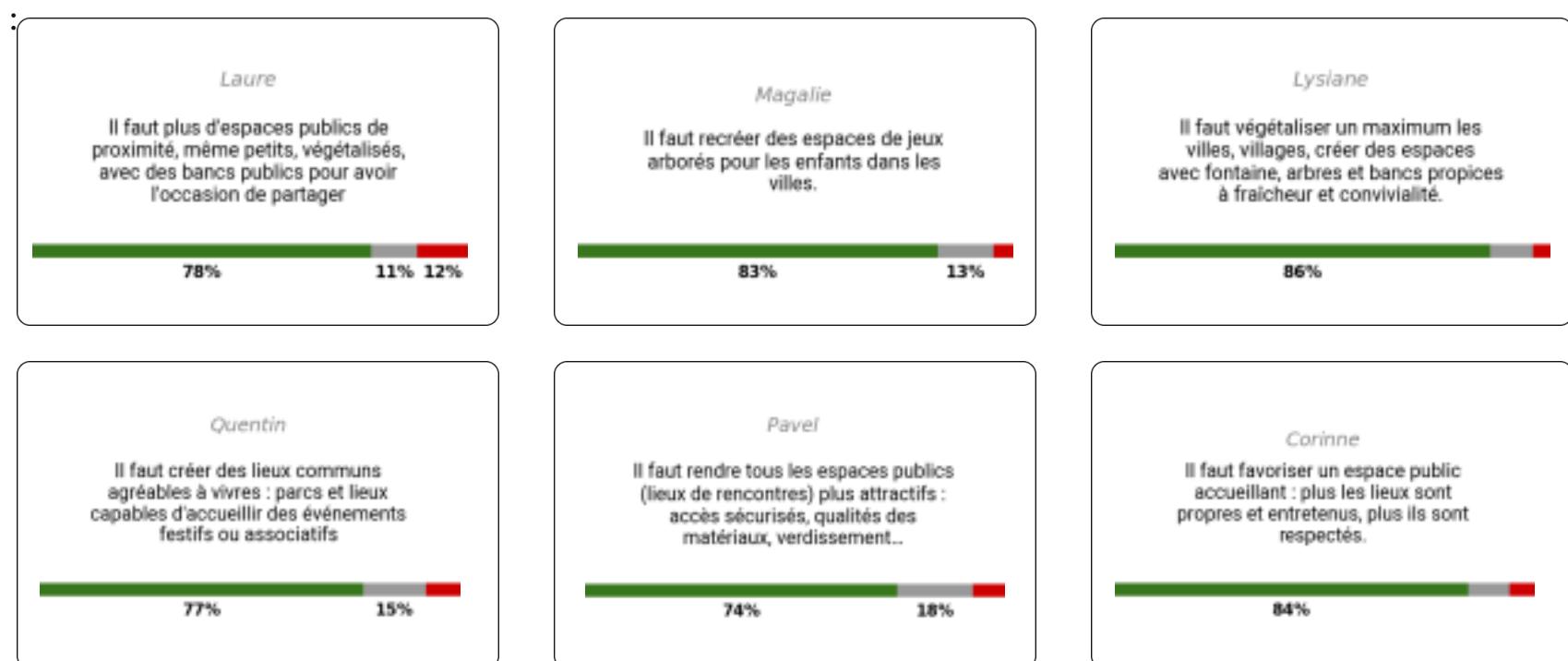
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Considérer la ville comme potentiels espaces de partage, de lien social et de vivre-ensemble.

Installer du mobilier urbain et des installations favorisant ces espaces.

Garantir la qualité, la sécurité et la propreté de ces espaces.

❤ Exemples de propositions plébiscitées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Idée plébiscitée

Renforcer l'aide aux plus petites villes et territoires

Idée plébiscitée à 79% par l'ensemble des participants

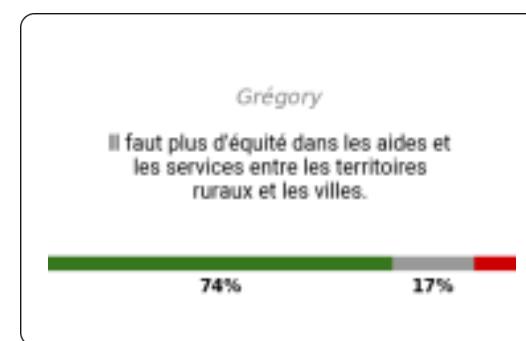
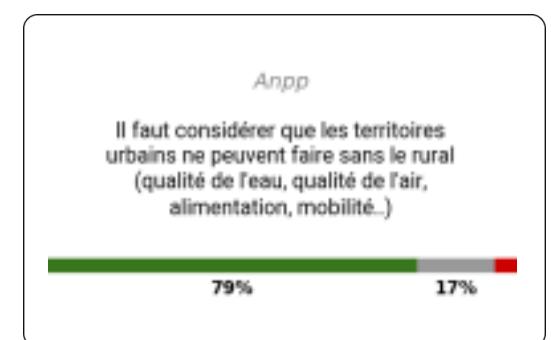
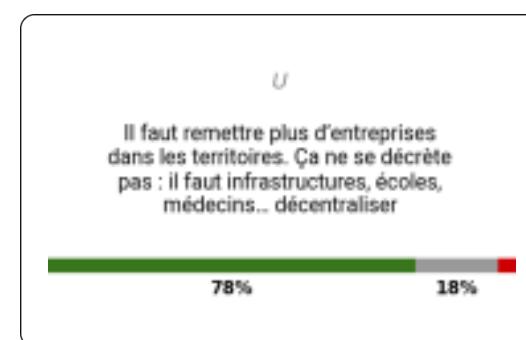
Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Accentuer les aides et le développement des moyennes et petites villes et non uniquement des métropoles régionales.

Favoriser le retour ou l'implantation de services publics et de santé dans les territoires.

Mieux prendre en considération l'interdépendance des territoires.

❤ Exemples de propositions plébiscitées



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée plébiscitée

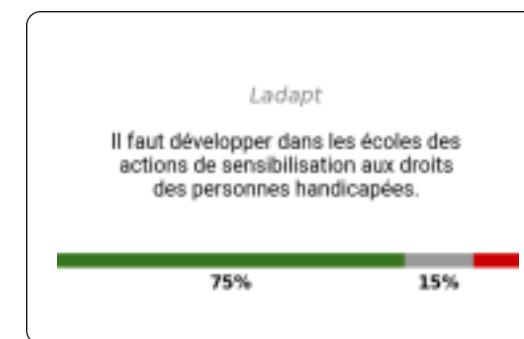
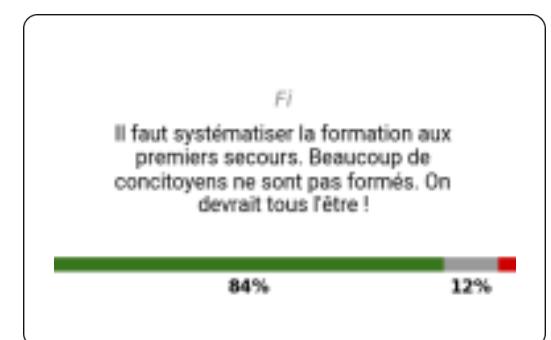
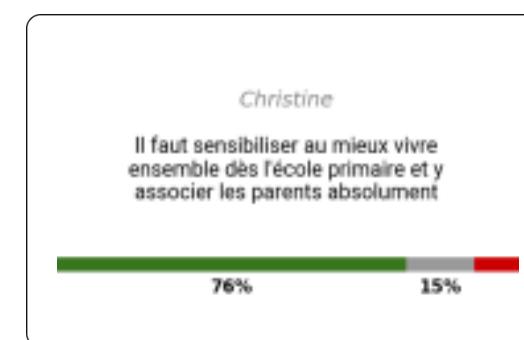
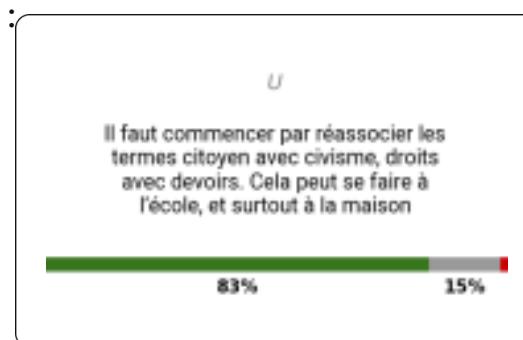
Sensibiliser et éduquer au vivre-ensemble

Idée plébiscitée à 76% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Revaloriser la notion de civisme et de respect, en particulier à l'école.

❤ Exemples de propositions plébiscitées



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée controversée

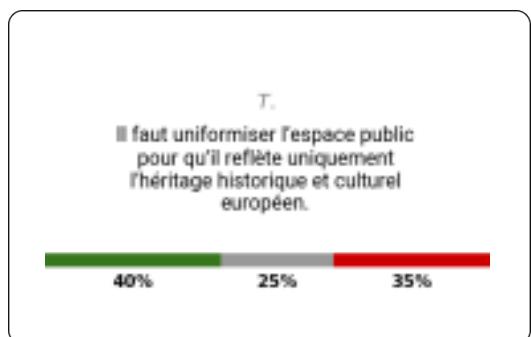
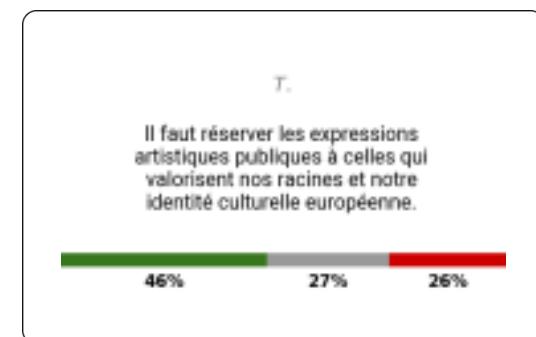
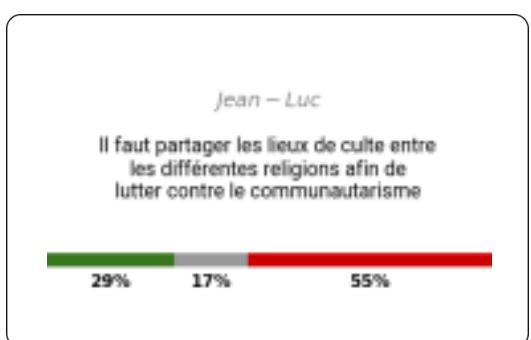
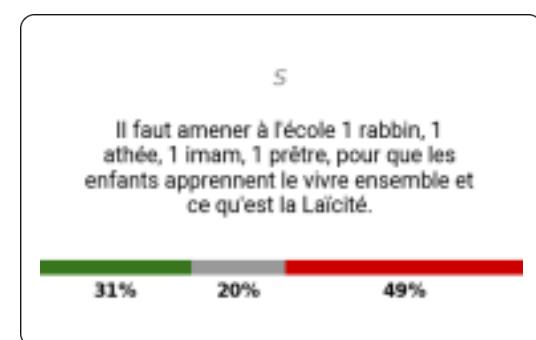
Favoriser la diversité culturelle et religieuse

Les citoyens se divisent sur :

L'organisation d'évènements de sensibilisation ou de valorisation de la diversité culturelle et religieuses.

La marginalisation des cultures non européennes dans l'espace public.

Exemples de propositions controversées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Idée controversée

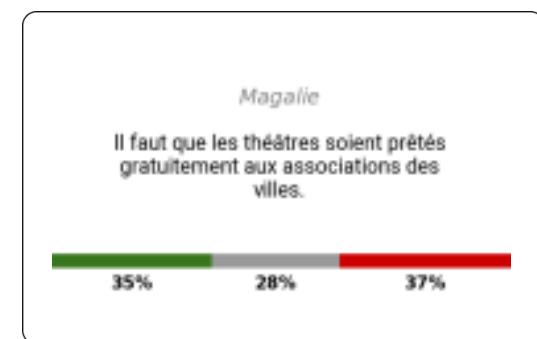
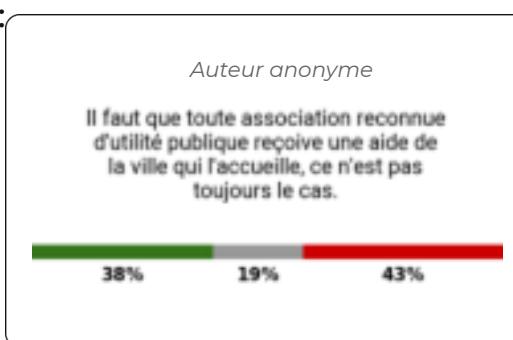
Soutenir plus fortement le tissu associatif local

Les citoyens se divisent sur :

Des mesures souhaitant davantage financer ou prêter des locaux au monde de l'ESS.

Certaines solutions plus marginales comme le prêt de théâtre.

⚡ Exemples de propositions controversées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Axe 2

Nature et environnement



Idée plébiscitée

Végétaliser les villes

Idée plébiscitée à 81% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Végétaliser l'ensemble de l'espace urbain et les villes de toutes tailles.

Redonner une place à la nature sous toutes ses formes.

Mettre en place des actions de conservation, d'entretien et de limitation de la bétonisation.

Les bénéfices de cette végétalisation : lutte contre les îlots de chaleur ; protection de la biodiversité ; retour des polliniseurs; captation du carbone...

❤ Exemples de propositions plébiscitées



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée controversée

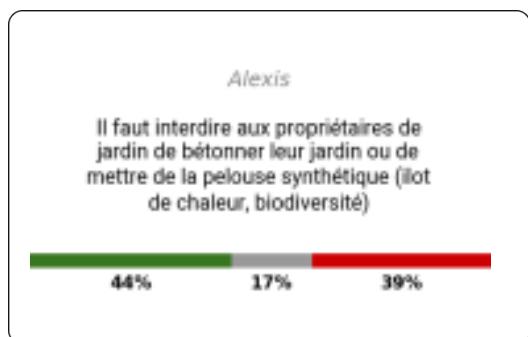
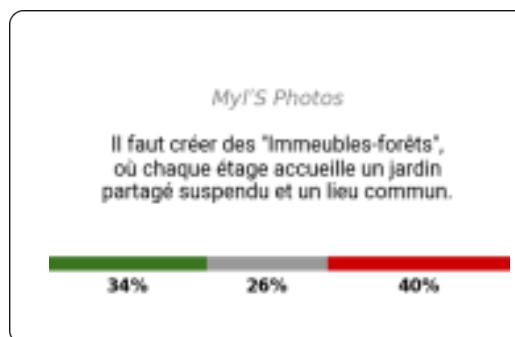
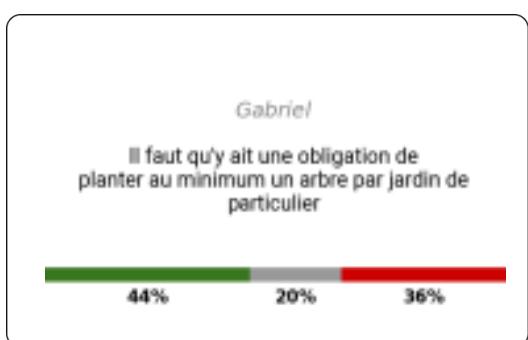
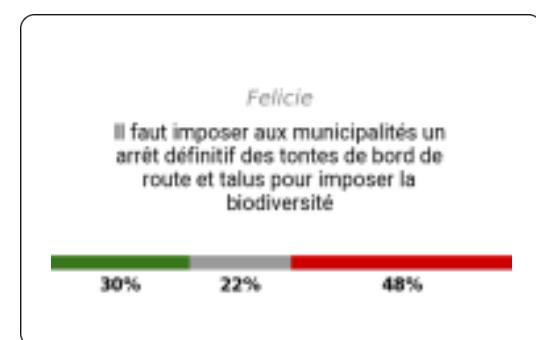
Des solutions de végétalisation radicales

Les citoyens se divisent sur :

L'interdiction pour les municipalités ou les propriétaires de tondre ou de couper des arbres sur les territoires leur appartenant.

L'obligation pour les propriétaires ou promoteurs d'avoir des jardins, de planter des arbres sur leurs terrains.

Exemples de propositions controversées



Idée plébiscitée

Optimiser les systèmes d'éclairages en ville

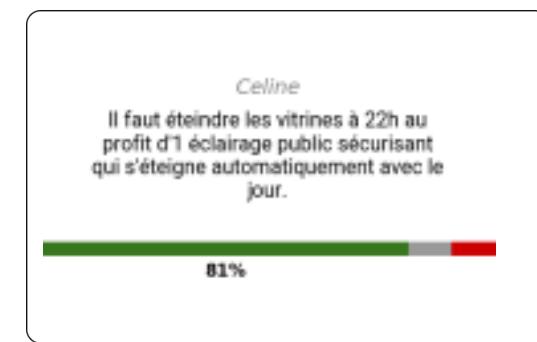
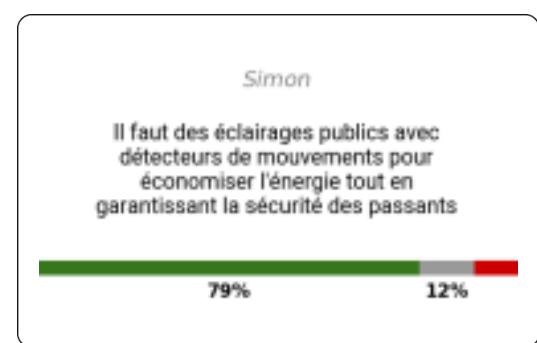
Idée plébiscitée à 81% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Mettre en place des éclairages fonctionnant aux capteurs de mouvement.

Interdire les enseignes et vitrines lumineuses la nuit dans l'espace urbain.

❤ Exemples de propositions plébiscitées



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée plébiscitée singulière

Sensibiliser à la nature, à l'environnement et au vivant

Idée plébiscitée à 84% par l'ensemble des participants

Renée

Il faut éduquer les enfants à la propreté dès l'école : ranger leur classe (pour faciliter le ménage), ramasser les papiers dans la cour,...

88%



S

Il faut éduquer les enfants au respect des végétaux et animaux pour qu'ils soient réceptifs au fait que ce ne sont pas des choses.

80% 13%



Magali

Il faut absolument éduquer toutes les générations à respecter l'environnement naturel, dans les villes et plages (mer, lac, cours d'eau)

91%



Axe 3

Sécurité et civisme



Idée plébiscitée

QPV

Renforcer la sécurité et la présence policière en ville

Idée plébiscitée à 79% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Lutter contre l'**insécurité** et toutes les formes de **délits et d'agressions** en ville et dans les transports.

Durcir les sanctions : application des peines ; plus de ferme.

Augmenter la présence de **policiers**, en particulier de proximité.

Développer le **Travail d'Intérêt Général** en lien avec les villes.

Exemples de propositions plébiscitées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Idée controversée

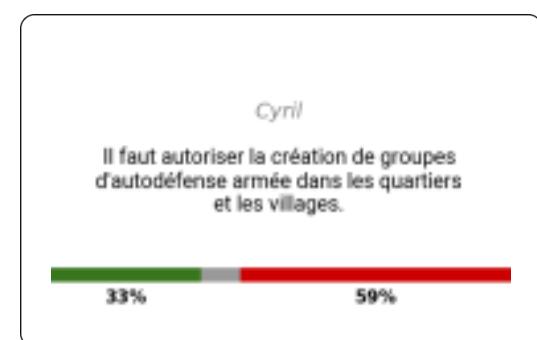
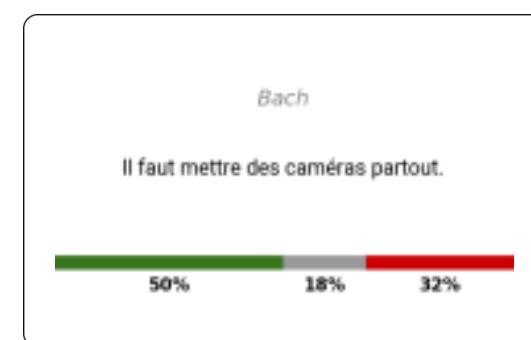
Certaines mesures sécuritaires radicales

Les citoyens se divisent sur :

L'installation de caméras de surveillance partout.

La possibilité pour les habitants de créer des groupes d'autodéfense.

⚡ Exemples de propositions controversées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Idée plébiscitée

Lutter contre les incivilités en ville

Idée plébiscitée à 82% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Lutter contre toutes les formes d'incivilités et de dégradations de l'espace urbain et du vivre-ensemble en ville.

Appliquer les peines et durcir les sanctions : sévères amendes ; Travaux d'intérêt général ; expulsion...

❤ Exemples de propositions plébiscitées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Axe 4

Mobilités



Idée plébiscitée

Renforcer l'offre et l'utilisation de transports communs

Idée plébiscitée à 78% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Améliorer l'offre de transports en commun bus, tram, train, maillage...

Relier en particulier les centres aux périphéries.

Développer en particulier les parkings relais dans une perspective multimodale.

❤ Exemples de propositions plébiscitées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

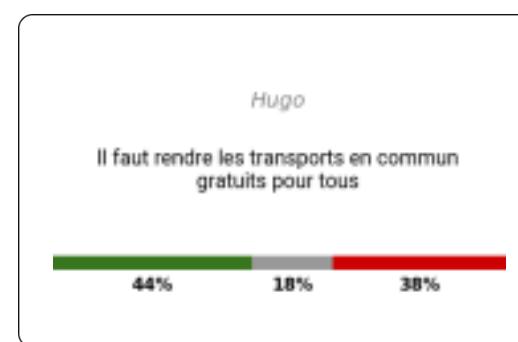
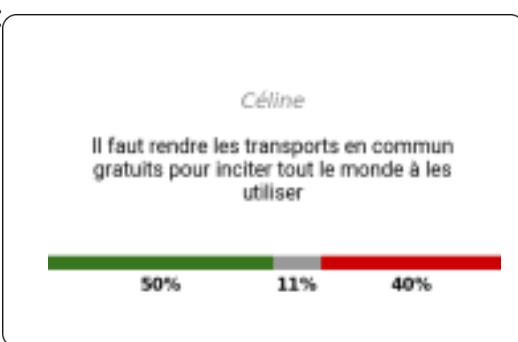
Idée controversée

Rendre les transports en commun gratuits

Les citoyens se divisent sur :

Toutes les solutions souhaitant rendre les transports en commun gratuits.

⚡ Exemples de propositions controversées



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

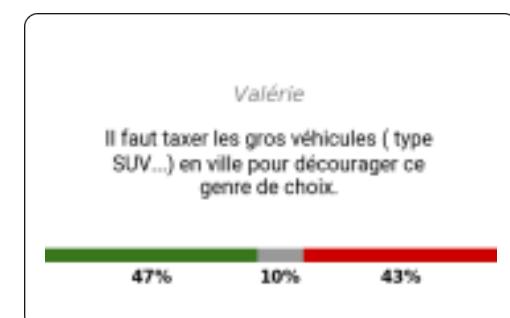
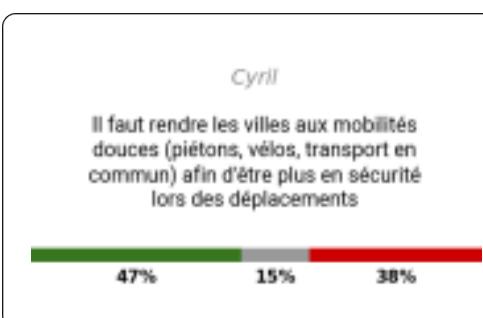
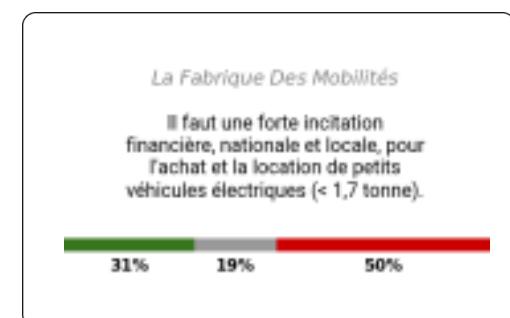
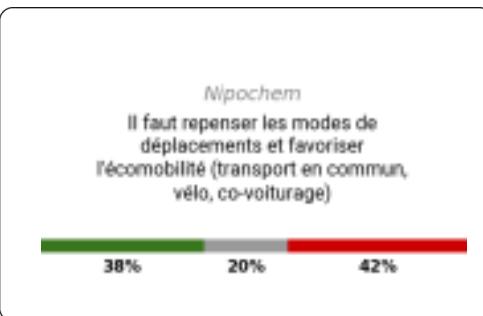
■ % votes "contre"

Idée controversée

Contraindre la voiture individuelle ou favoriser trop fortement les mobilités douces

Les citoyens se divisent sur :

Toutes les propositions qui entravent explicitement ou implicitement les circulations automobiles.



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Idée plébiscitée

Mieux faire respecter le partage des voies et le code de la route entre les différentes mobilités

Idée plébiscitée à 80% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Insister particulièrement sur les trottinettes électriques et les vélos :
leur interdire d'aller sur les trottoirs ; les obliger à avoir casque, feux, clignotants, klaxons... ; les sanctionner systématiquement si infraction.

Obliger l'ensemble des usagers à respecter le code de la route.

❤ Exemples de propositions plébiscitées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Axe 5

Gouvernance



Idée plébiscitée

Rendre la gouvernance des villes plus participative et transparente

Idée plébiscitée à 77% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Augmenter la transparence des élus municipaux envers les citoyens : communication et dépenses publiques.

Multiplier les initiatives de consultation des habitants et administrés pour les décisions qui les concernent.

Donner un vrai pouvoir de décision aux habitants : votes ; consultations publiques ; budgets partagés....

❤ Exemples de propositions plébiscitées



■ % votes "pour"

■ % votes "neutre"

■ % votes "contre"

Idée controversée

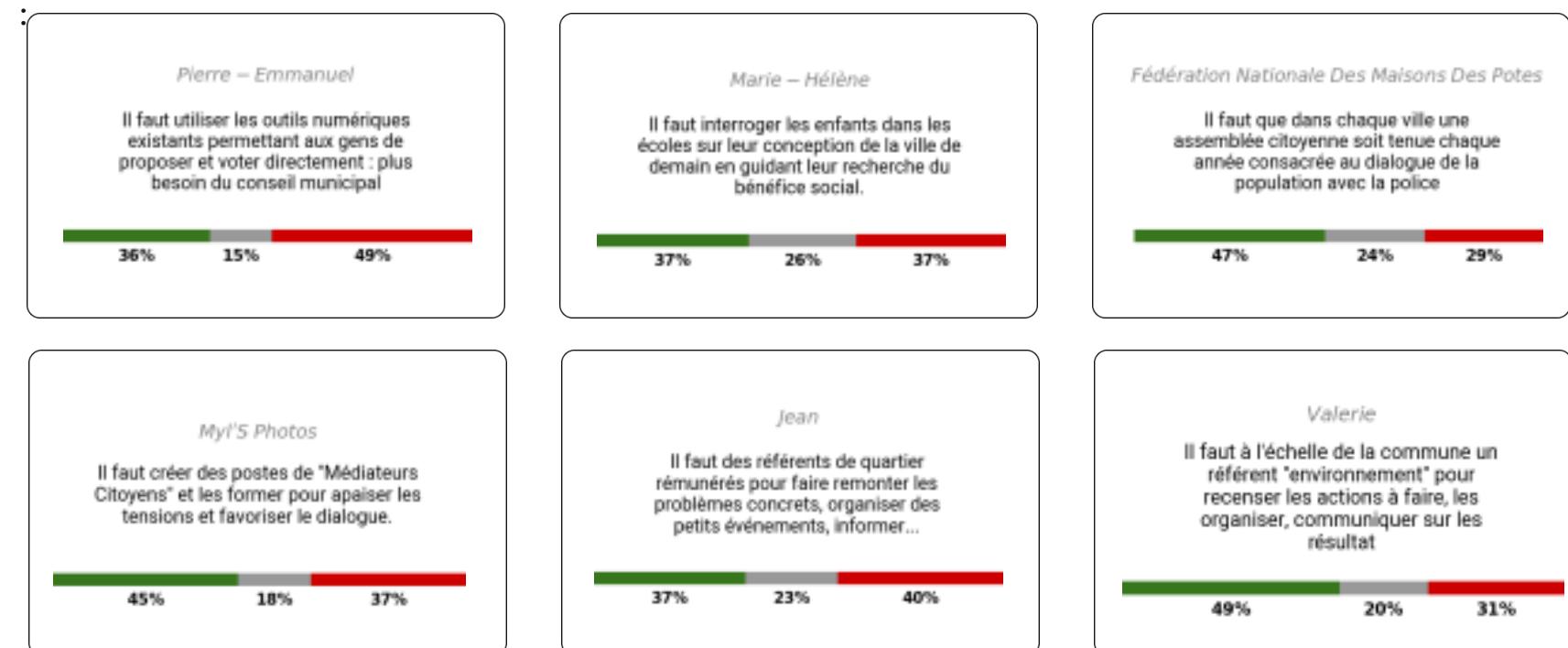
Certains dispositifs concrets de participation citoyenne

Les citoyens se divisent sur :

Les propositions proposant des habitants médiateurs ou représentants citoyens de quartiers disposant de missions politiques formelles.

La possibilité pour les citoyens de voter et participer à la vie politique, en supprimant les conseils municipaux actuels.

Exemples de propositions controversées



Axe 6

Économie



Idée plébiscitée

Développer les commerces de proximité en centre-ville

Idée plébiscitée à 79% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Favoriser le retour des commerces locaux, cafés, restauration en centre-ville afin de recréer de la vie et du lien social.

Préférer et venir en aide à l'artisanat et à la production locale au dépens des grandes zones commerciales ou des chaînes.

❤ Exemples de propositions plébiscitées



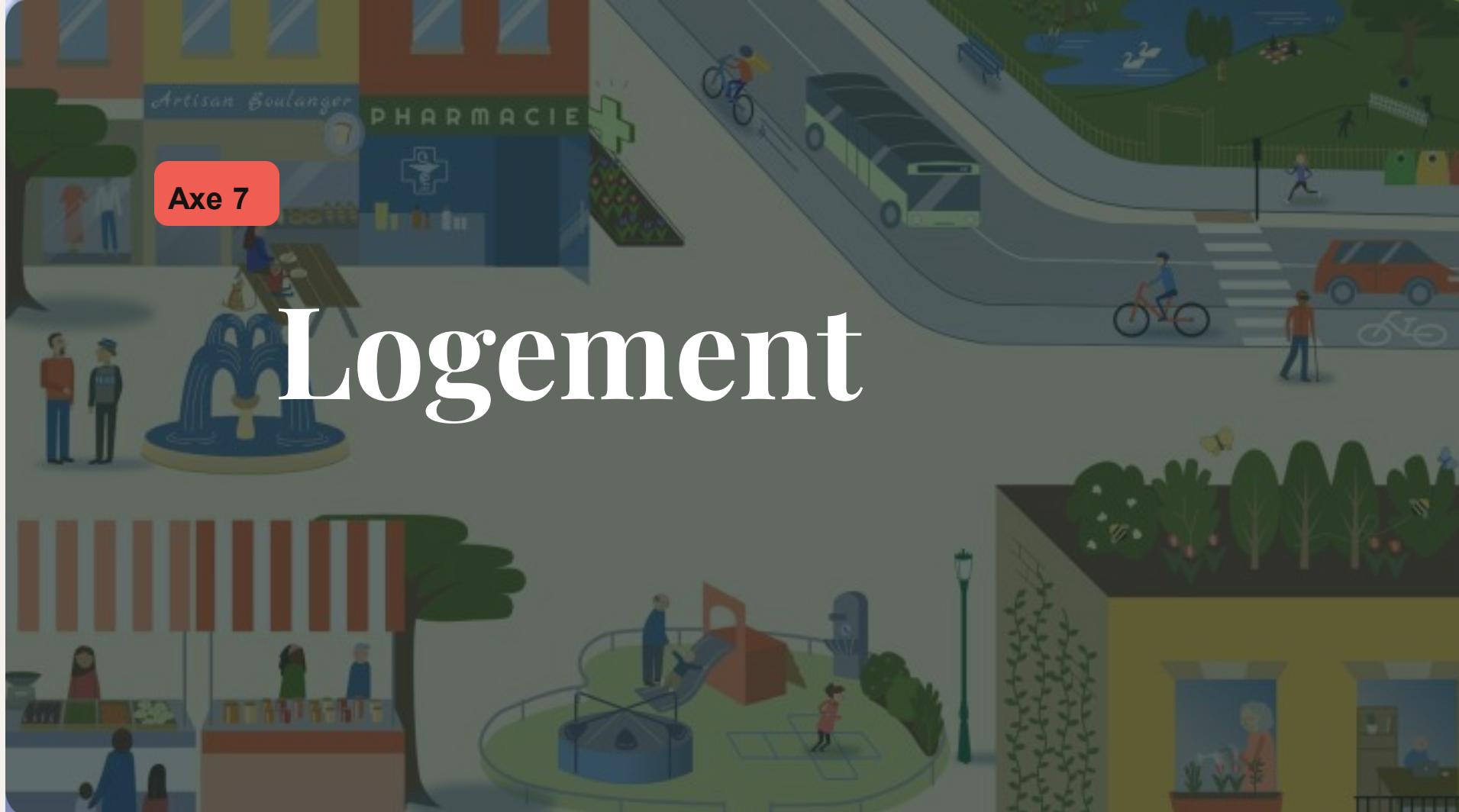
% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Axe 7

Logement



Idée plébiscitée

Favoriser des bâtiments et des constructions plus durables

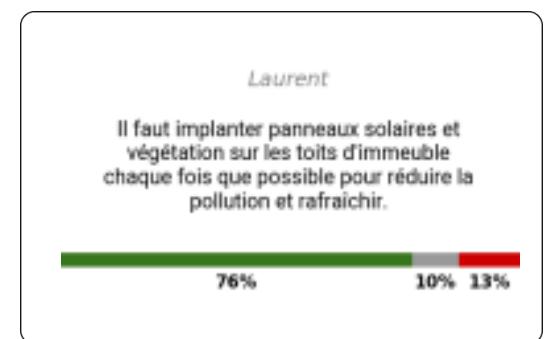
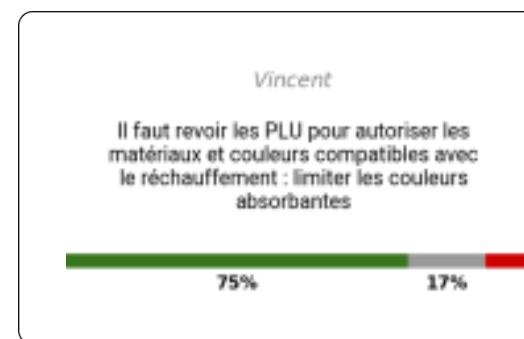
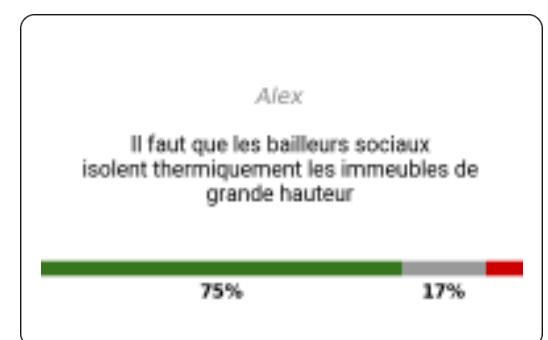
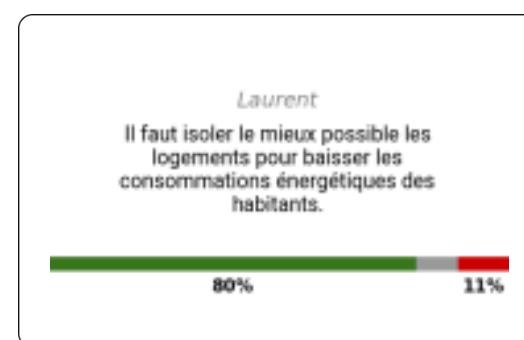
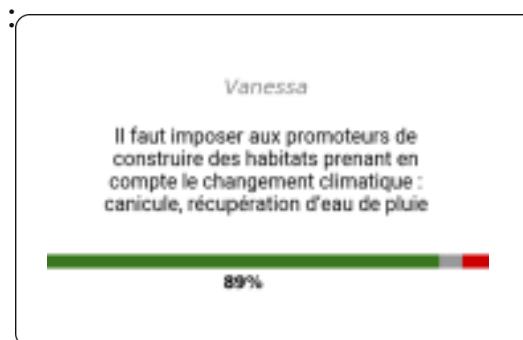
Idée plébiscitée à 77% par l'ensemble des participants

Les citoyens sont massivement d'accord pour :

Mieux isoler thermiquement les bâtiments existants et les nouvelles constructions.

Utiliser des procédés de construction plus responsables et écologiques : récupérateurs d'eau de pluie ; matériaux non polluants ; couleurs réfléchissantes...

❤ Exemples de propositions plébiscitées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Idée plébiscitée singulière

Optimiser la gestion des logements sociaux

Idée plébiscitée à 78% par l'ensemble des participants

Jean

Il faut plus de transparence sur les attributions de logements sociaux.



81% 16%

A horizontal progress bar consisting of a green segment followed by a grey segment, with a small red segment at the end. The numbers '81%', '16%', and a third unlabeled percentage are positioned below the bar.

81% 16%

Julie

Il faut clarifier le système d'attribution des logements sociaux



78% 17%

A horizontal progress bar consisting of a green segment followed by a grey segment, with a small red segment at the end. The numbers '78%', '17%', and a third unlabeled percentage are positioned below the bar.

78% 17%

Patricia

Il faut virer des logements sociaux ceux qui y sont depuis des années et dont les revenus ont augmenté pour que d'autres puissent y accéder



72% 16% 13%

A horizontal progress bar consisting of a green segment followed by a grey segment, with a small red segment at the end. The numbers '72%', '16%', and '13%' are positioned below the bar.

72% 16% 13%

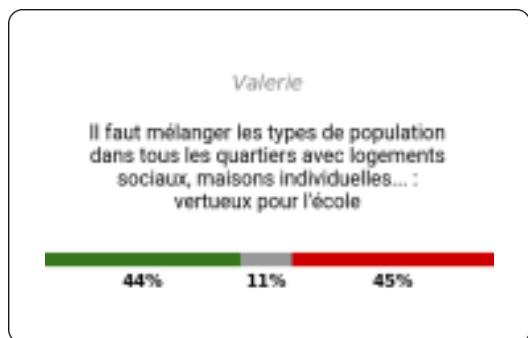
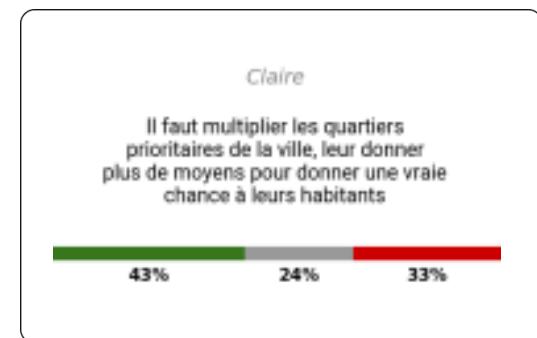
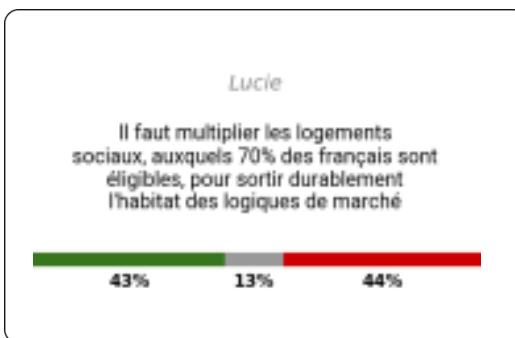
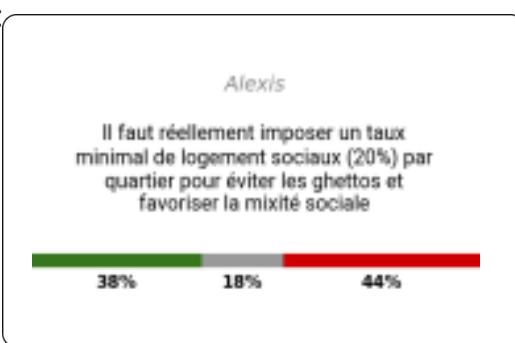
Idée controversée

Améliorer la répartition et le nombre de logements sociaux

Les citoyens se divisent sur :

Toutes les propositions qui visent à augmenter le nombre de logements sociaux peu importe les lieux explicités et les bénéfices évoqués : favoriser plus de mixité sociale ; lutter contre les inégalités à l'école...

Exemples de propositions controversées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Idée controversée

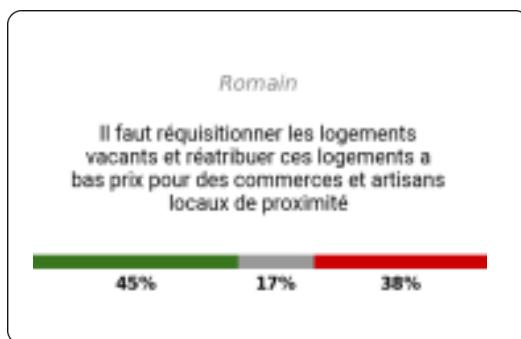
Lutter contre les logements vacants et les multi-propriétaires

Les citoyens se divisent sur :

Mettre en place des mesures qui contraindraient les propriétaires à louer ou à vendre leurs logements vacants : taxe ; réquisition.

Limiter le nombre de propriétés qu'un individu peut acquérir afin de redynamiser le marché de l'immobilier.

Exemples de propositions controversées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"

Axe 8

Culture



Idée plébiscitée singulière

Rendre la culture plus accessible en ville

Idée plébiscitée à 75% par l'ensemble des participants

Robert

Il faut développer l'offre de services culturels et sportifs accessibles au plus grand nombre.

76% 15%

Corinne

Il faut soutenir les bibliothèques, musées et centres culturels accessibles à tous.

82% 12%

Groupe Sos

Il faut rendre accessible le patrimoine culturel de la ville aux publics qui en sont le plus éloignés

70% 23%

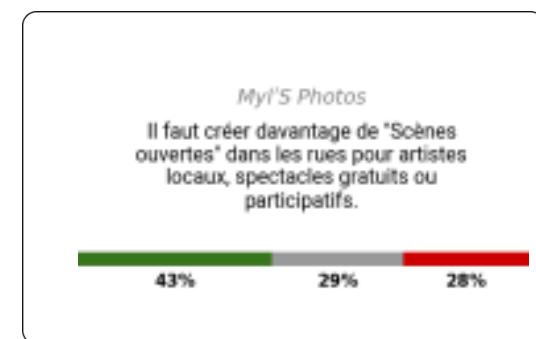
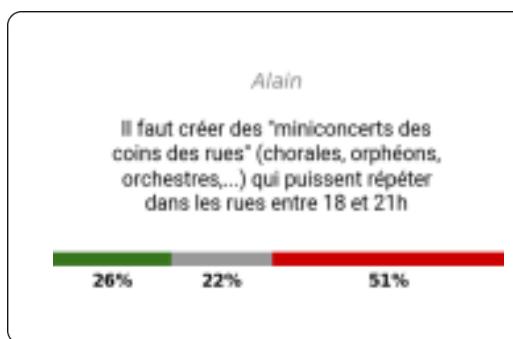
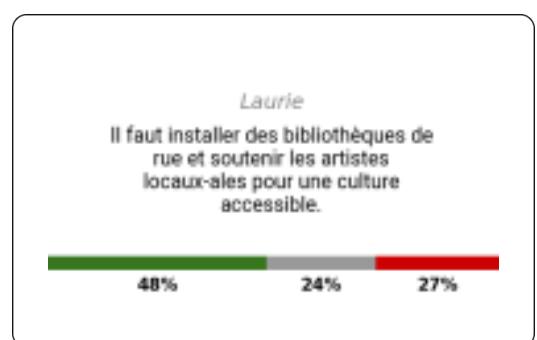
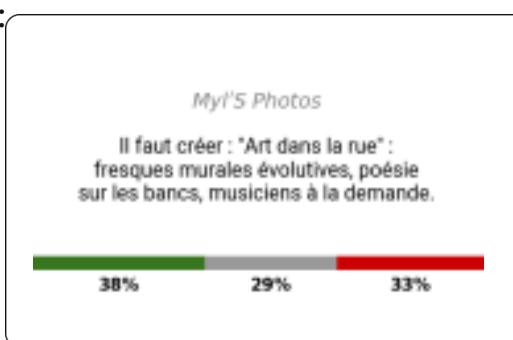
Idée controversée

Renforcer la présence de l'art et de la culture dans la rue

Les citoyens se divisent sur :

Les propositions souhaitant donner plus de place à l'art dans la rue et dans l'espace public : street art ; concerts à l'air libre ; bibliothèques ; scènes ouvertes ; spectacles...

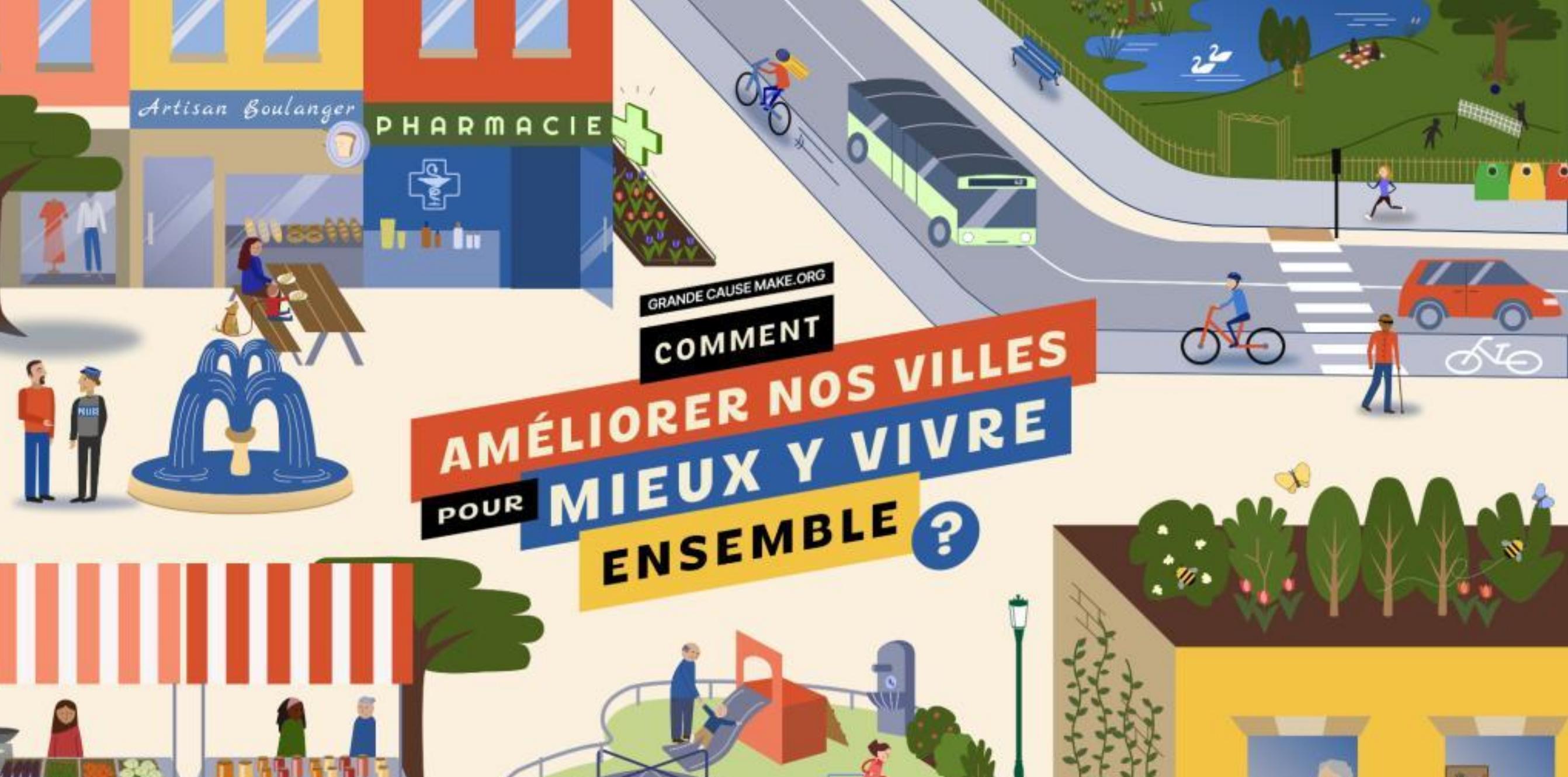
Exemples de propositions controversées



% votes "pour"

% votes "neutre"

% votes "contre"



Artisan Boulanger

PHARMACIE

GRANDE CAUSE MAKE.ORG
COMMENT

AMÉLIORER NOS VILLES POUR MIEUX Y VIVRE ENSEMBLE ?

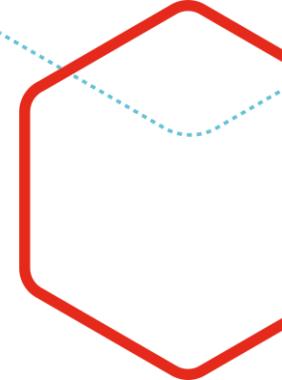
MAKE.
ORG

MAKE.
ORG
FOUNDATION

BANQUE des
TERRITOIRES
Caisse des Dépôts

ESTELLE COLAS

*Directrice Grandes Causes
Make.org*



Réaction aux résultats de la consultation

Prisca Berroche
Déléguée générale
La Cloche



Hayat
Bénévole
La Cloche



Sébastien Bailleul
*Directeur des partenariats
et de la communication*
Wimoov



Christophe Romero
*Chargé de mission
Transition écologique*
ANRU



Renaturation des QPV en renouvellement urbain : *quelques exemples inspirants*



Orly- Grand Ensemble



Saint-Etienne / Montreynaud – Secteur du forum

Renaturation des QPV en renouvellement urbain : *quelques exemples inspirants*



Lyon / La Duchère - Le jardin des Belvédères



Blois / Groupe scolaire Nelson Mandela



Pau / Les jardins de Saragosse



L'Île Saint-Denis / L'IL'o

Réaction aux résultats de la consultation

Prisca Berroche
Déléguée générale
La Cloche



Hayat
Bénévole
La Cloche



Sébastien Bailleul
*Directeur des partenariats
et de la communication*
Wimoov



Christophe Romero
*Chargé de mission
Transition écologique*
ANRU



Accédez au rapport de résultats sur

villes.make.org



► **Vos questions** ►



Les prochaines étapes



6 novembre jusqu'au 23 décembre

Ouverture de l'appel à projets

Webinaire d'information

Jeudi 6 novembre de 10h00 à 10h45



Les 12 et 13 novembre

Speed meetings en visio

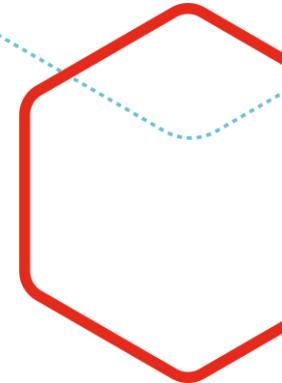
Créneaux ouverts à la réservation à partir du 6 novembre

Le 12 novembre entre 14h30 et 16h30

Le 13 novembre entre 10h et 12h

BLANCHE DUFAY

*Directrice des opérations
Make.org Foundation*



L'accompagnement de Make.org Foundation



RDV sur le webinaire du 6 novembre à 10h (disponible en replay)

pour plus d'informations sur les critères de sélection et les modalités d'accompagnement

Merci !

Co-Éditeurs



Partenaire institutionnel

Partenaire Réseau

Partnaire Media

Partenaires Experts





GRANDE CAUSE MAKE.ORG

COMMENT

AMÉLIORER NOS VILLES
POUR MIEUX Y VIVRE
ENSEMBLE ?

**MAKE.
ORG**

**MAKE.
ORG
FOUNDATION**

**BANQUE des
TERRITOIRES**

Caisse
des Dépôts
groupes



banquedesterritoires.fr



| @BanqueDesTerr