

## **Communiqué de presse**

### **Click&Care lève 5 M€ pour revaloriser le métier d'aide à domicile**

Paris, le 9 juillet 2026

**Click&Care, premier réseau mandataire d'aide à domicile numérique à vocation nationale, annonce une levée de fonds de 5 millions d'euros menée par SWEN Capital Partners, aux côtés du fonds InvESS Île-de-France Développement (initié par la Région Île-de-France et géré par Esfin Gestion) et de la Banque des Territoires (groupe Caisse des Dépôts), son actionnaire historique.**

**Cette opération ambitieuse d'améliorer la condition des aides à domicile et d'en faire des professionnels mieux rémunérés, mieux formés et davantage associés à la prévention de la perte d'autonomie. Une transformation qui répond à un besoin urgent du secteur : 305 000 postes seront à pourvoir d'ici 2030, dont près de 224 000 ne seront pas couverts par les jeunes entrants, selon les projections de la DARES et de France Stratégie.**

Cette action s'inscrit pleinement dans la déclinaison de la feuille de route « Santé et grand âge » du groupe Caisse des Dépôts, qui mobilisera 25 Md€ à horizon 5 ans.

#### **Le rôle stratégique des aides à domicile dans le système de santé**

Afin de faire face au risque de pénurie d'aides à domicile, Click&Care propose un changement de modèle d'organisation visant à optimiser ses coûts de fonctionnement pour les redistribuer aux parties prenantes.

Pour cela, la société s'appuie sur une plateforme numérique qui absorbe la complexité réglementaire et administrative du secteur, et sur une équipe centralisée de conseillers en autonomie 7/7, entièrement dédiée à la relation humaine. La plateforme assure le recrutement, la mise en relation et la gestion administrative. La famille aidée reste l'employeur, gage de stabilité.

Ce nouveau modèle permet une meilleure rémunération des intervenants, de 24 % à 48 % au-dessus de la moyenne du secteur. Grâce à un recrutement local et à l'optimisation des interventions, Click&Care limite aussi les temps de transport, principal facteur d'usure professionnelle. Ce modèle doit permettre d'abaisser le coût de prise en charge pour les familles et d'optimiser les financements publics consacrés à l'autonomie. À budget public constant, Click&Care permettrait d'accompagner près de 370 000 personnes<sup>1</sup> en perte d'autonomie supplémentaires.

#### **Un changement d'échelle**

Avec cette levée de fonds, Click&Care ambitionne de poursuivre le développement de sa technologie, en intégrant de nouveaux outils d'intelligence artificielle capables d'accompagner les intervenants dans leurs missions quotidiennes et leur professionnalisation, en accélérant le déploiement national de son modèle et en renforçant son rôle dans le parcours de soins. Via une application mobile, les intervenants bénéficieront d'outils d'aide à la décision, de formations contextualisées et de recommandations personnalisées intégrées à leurs interventions.

À terme, cette technologie permettra également de mieux détecter les signaux faibles de fragilité, de prévenir les ruptures de parcours et de renforcer la coordination entre les professionnels intervenant au domicile.

« Les aides à domicile sont les professionnels les plus présents auprès des personnes âgées, mais paradoxalement les moins reconnus. En les rémunérant mieux, en développant leurs compétences et en leur donnant les bons outils, nous pouvons à la fois renforcer l'attractivité du métier, préserver l'autonomie des personnes âgées et réduire la pression sur notre système de santé. » **Lina Bougrini, Fondatrice de Click&Care**

« Click&Care démontre que le digital peut être un puissant levier d'impact social. En modernisant l'organisation de l'aide à domicile, la plateforme améliore le pouvoir d'achat des familles et des personnes âgées tout en revalorisant la rémunération des auxiliaires de vie. Ce modèle favorise également un meilleur maillage territorial, y compris dans les zones moins denses, et contribue à renforcer l'attractivité d'un métier essentiel à la cohésion sociale. Investir dans des solutions numériques comme Click&Care, c'est démontrer qu'il est possible de concilier performance économique, innovation et utilité sociale au service du bien-vieillir. » **Julien Bourret, Directeur d'Investissement au sein de la stratégie VC Tech for Good, SWEN Capital Partners**

« Dans le cadre de son fonds d'investissement InvESS Île-de-France Développement, la Région est ravie d'accompagner Click&Care dans cette nouvelle étape de sa croissance. En proposant une offre de maintien à domicile de qualité plus accessible pour les familles et qui valorise les professionnels du médico-social, Click&Care répond à un enjeu d'avenir en Île-de-France, un territoire qui compte 20 % de sa population âgée de plus de 60 ans. Ce partenariat illustre notre engagement en faveur de l'autonomie de nos aînés et de la valorisation des métiers du grand âge. » **Sylvie Mariaud, Vice-Présidente de la Région Île-de-France en charge de l'ESS et des achats responsables, Présidente du Comité Stratégique d'InvESS Île-de-France Développement**

« Cette levée de fonds de 5 millions d'euros aux côtés de SWEN Capital Partners et d'InvESS Île-de-France Développement s'inscrit dans le prolongement du soutien apporté par la Banque des Territoires à Click&Care depuis son entrée au capital, et illustre la mobilisation du groupe Caisse des Dépôts en faveur de la prévention de la perte d'autonomie, dans le cadre de sa feuille de route « Santé et Grand âge. » **Marion Eymard, directrice d'investissement Santé à la Banque des Territoires**

---

### À propos de Click&Care

Lancée en 2018 par Lina Bougrini, médecin et économiste de la santé, Click&Care est la première plateforme mandataire d'aide à domicile 100 % numérique à couverture nationale. La société accompagne le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ainsi que le retour à domicile après hospitalisation. Présente dans 62 départements, elle s'appuie sur un réseau de plus de 20 000 intervenants qualifiés et a accompagné plus de 1 100 bénéficiaires en 2025. Sa mission : améliorer l'accès à une aide de qualité pour tous, partout en France.

[www.clickandcare.fr](http://www.clickandcare.fr)

### A propos de la Banque des Territoires

La Banque des Territoires est l'un des métiers de la Caisse des Dépôts. Elle réunit les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée unique pour ses clients, elle œuvre aux côtés de tous les acteurs territoriaux : collectivités locales, entreprises publiques locales, organismes de logement social, professions juridiques, entreprises et acteurs financiers. Elle les accompagne dans la réalisation de leurs projets d'intérêt général en proposant un continuum de solutions : conseils, prêts, investissements en fonds propres, consignations et services bancaires. En s'adressant à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, la Banque des Territoires a pour ambition de maximiser son impact notamment sur les volets de la transformation écologique et de la cohésion sociale et territoriale. Les 37 implantations locales de la Banque des Territoires assurent le déploiement de son action sur l'ensemble des territoires métropolitains et ultra-marins.

**Agir ensemble pour développer des territoires plus verts et plus solidaires**

[banquedesterritoires.fr](http://banquedesterritoires.fr)



### À propos de SWEN Capital Partners

SWEN Capital Partners est une société de gestion européenne dédiée aux investissements responsables non cotés. Filiale du Groupe OFI Invest et d'Arkéa Investment Services, SWEN gère plus de 9 milliards d'euros d'actifs au service d'investisseurs institutionnels et privés. Pionnière de l'investissement à impact, SWEN déploie des stratégies thématiques sur les enjeux de transition écologique, sociale et démographique.

[www.swen-cp.fr](http://www.swen-cp.fr)

### À propos d'ESFIN Gestion

ESFIN Gestion est la société de gestion du Crédit Coopératif et l'un des principaux acteurs français du capital-investissement à impact. Avec plus de 30 ans d'expérience, ESFIN accompagne le développement d'entreprises de

l'économie sociale et solidaire (ESS) et d'entreprises engagées sur des problématiques d'utilité sociale, territoriale ou environnementale.

[www.esfingestion.fr](http://www.esfingestion.fr)

**Contacts presse :**

**CLICK&CARE**

Lina Bougrini - [lina@clickandcare.fr](mailto:lina@clickandcare.fr) | 06 24 56 32 84

**Banque des Territoires**

Antoine Pacquier - [antoine.pacquier@caissedesdepots.fr](mailto:antoine.pacquier@caissedesdepots.fr) | 06 86 42 69 58

**SWEN CP**

Lola Fornari - [lfornari@swen-cp.fr](mailto:lfornari@swen-cp.fr) | 06 49 87 28 35

Lola Gozlan - [lola.gozlan@shan.fr](mailto:lola.gozlan@shan.fr) | 06 24 76 83 40

Clara Flore - [clara.flore@shan.fr](mailto:clara.flore@shan.fr) | 06 28 59 50 38

**ESFIN GESTION**

Louise Le Puil - [louise.lepuil@esfingestion.fr](mailto:louise.lepuil@esfingestion.fr) | 06 64 47 04 99