

« En tant que nouvel abonné je souhaite accéder aux services de l'espace prêt »

Mis à jour le 11/02/2022

Connexion à l'espace personnel

S'identifier Accès à l'espace personnel Avec l'identifiant transmis par email lors de Cliquez sur « Ajouter une Structure » pour vous rattacher à un organisme et pouvoir demander des habilitations aux différents services. votre inscription et le mot de passe que vous avez choisi. Identifiez-vous ° Déconnexion Tableau de bord Ajouter une Structure 🕣 23 2 L'actualité Banque des territoires Identifiant* Identifiant oublié ? **Bienvenue Madame** Mot de passe* Voir tous les services Mot de passe oublié ? Abonnements newsletters Me connecter La Quotidienne Localtis L'Hebdo Localtis La Bimensuelle Territoires Conseils Consulter Consulter Consulter



Rattachement à une structure*



**Numéro indiqué sur vos documents de la Caisse des Dépôts.

*Cet étape peut également être réalisée lors d'une demande d'accès à un service nécessitant d'être rattaché à un organisme ou dans la partie de la gestion de profil.



Gestion des structures

Dans la partie « **Gérer mes structures** » il y a deux boutons « **Ajouter une structure** » et « **Supprimer une structure** ». Le fait d'ajouter une ou plusieurs autres structures n'est pas encore en fonctionnement. Par contre si vous vous êtes trompés dans le rattachement à une structure ou que vous avez quitté la structure en question il est possible de la supprimer, de vous en détacher et en suite de vous rattacher à une autre structure.





Modification des informations au sein de la structure

Compléter son profil

Une fois rattaché à un organisme, ce dernier apparait en haut de la page à la place de « **Ajouter une structure** » À partir de ce bouton vous avez accès à votre structure et vous pouvez y mettre à jour votre numéro de téléphone, votre adresse email et/ou votre fonction* parmi les fonctions proposées dans le menu déroulant. Si l'organisme fait partie des clients Caisse des dépôts, **le code tiers** rattaché à ce dernier s'affichera dans les informations liées à la structure. Vérifiez bien que le numéro associé à l'organisme **\estimented est bien celui indiqué sur vos documents de la Caisse des Dépôts**.



Chaque élément à modifier est indépendant. Si vous voulez modifier votre numéro de téléphone il faudra cliquer sur « **Modifier mon numéro de téléphone** » (exemple ci-dessous) et de même pour l'adresse mail et la fonction.

Commune D'eus

Modifier mo	Modifier mon numéro de téléphone		
Téléphone			
000708091011			
	Valider Annuler		

*La fonction au sein de l'organisme est **obligatoire** si vous souhaitez accéder à l'espace prêt et ses différents services (voir ci-après).



Déconnexion

Modification des informations personnelles

Cliquer sur le bonhomme dans le menu en haut à droite de la page ou dans la partie « **Profil** » aller sur l'onglet « **Identité et sécurité** ». Vous aurez la possibilité de modifier votre nom/prénom/civilité ainsi que votre mot de passe.

	P	Modifier le mot de passe	
Modification du nom, prénom et civilité.	Identité et sécurité	Gérer mes structures	Votre mot de passe*
Modifier l'identité	Identité	Identifiants de connexion	 Ne pas réutiliser un ancien mot de passe Minimum 8 caractères Combiner au moins 3 de ces 4 critères : Majuscules, minuscules, nombres, caractères spéciaux (196°, etc.)
Monsieur Madame	Civilité Madame	ldentifiant cend589	Nouveau mot de passe* Confirmation du mot de passe*
Prénom* Cendrine	Prénom Cendrine Nom	Mot de passe *****	Valider Annuler
Nom* Martin	Martin		Modifier Modification du mot do passo
Valider	Annuler		mouncation du mot de passe.



Gestion des services

Retourner sur la page d'accueil de l'espace personnel en passant par **< ESPACE PERSONNEL** ou en cliquant sur le menu **« Tableau de bord ».** Puis cliquer sur le bouton **« Voir tous les services »**

Demander l'habilitation aux services dont vous avez besoin. L'habilitation aux services « **demande de prêt, suivi des dossiers, encours et documents** » vous donnera accès à l'espace prêt et aux services dont vous aurez besoin.

	Tableau de bord Commune d'Eus	ے Déconn	exion	Mes services
L'actualité Banque des territoires		Voir tous les services	to 👁	Accéder à l'ensemble de mes services, demander les accréditations et suivre leur validation
Bienvenue Madame Martin			.	Dataviz Coeur de Ville
	Voir tous les services			Demande de prêts
				Suivi des dossiers
Abonnements newsletters	L'Hebdo Localtis Consulter	La Bimensuelle Territoires Conseils Consulter		Encours
Sauvegarder				Documents



Demande d'habilitation 1/4

Deux situations peuvent arriver

Un compte a **déjà été créé** par un autre utilisateur de votre établissement, le message suivant s'inscrit vous indiquant que votre demande doit être validée par un administrateur de votre organisme.

L'administrateur de votre établissement sera informé par email de votre demande d'habilitation. Vous serez également informé par email de l'état de votre demande (en cours de validation, validée, désactivée).

Demande d'habilitation
Afin de bénéficier du service Consultation des Dossiers, votre demande doit être validée par un administrateur de votre établissement. Un email va être envoyé à l'administrateur afin qu'il puisse vous donner l'habilitation au service souhaité
Annuler Accepter



8

CAS 1

Demande d'habilitation 2/4

Vous êtes **le premier utilisateur** de votre établissement à vous inscrire et à demander une habilitation, le message suivant s'inscrit vous proposant de devenir **administrateur** des utilisateurs de votre organisme et de leur habilitations.



Si vous accepter de devenir administrateur de votre organisme votre représentant légal recevra un courrier contenant le code d'activation de votre compte.

Demande d'habilitation

Demande d'habilitation

Un courrier postal va être envoyé à votre représentant légal contenant le code d'activation de votre compte.

Retour à l'espace personnel

CAS 2

Afin de bénéficier du service Consultation des Dossiers, votre habilitation doit être validée.

Etant le premier utilisateur à vous déclarer pour cet établissement, vous allez devenir administrateur des utilisateurs et de leurs habilitations.

Vérifiez auprès de votre représentant légal que vous pouvez endosser le rôle avant de poursuivre votre demande.





Demande d'habilitation 3/4

Le premier utilisateur doit être une personne à laquelle le représentant légal* de l'établissement peut déléguer la gestion des droits d'accès des autres utilisateurs.

Attention, le courrier adressé par voie postale au représentant légal de l'établissement n'est pas nominatif. Nous vous recommandons **d'informer votre représentant légal** de la réception prochaine de ce courrier (dans un délai normal de réception par voie postale) pour éviter qu'il ne s'égare.

Le code devient obsolète passé un délais de 30 jours.

*C'est la personne physique mandatée par votre établissement qui le représente pour tous les actes de gestion. Selon les statuts de votre établissement, il peut s'agir du Directeur général, Président directeur général, Maire, Président.





CAS 2

Demande d'habilitation 3/4





CAS 2

Accès à l'espace prêt 1/2

Lorsque **vos demandes d'habilitations sont validés**, les boutons pour accéder à ces différents services s'affichent. Pour accéder à l'espace prêt cliquer sur « **Mes prêts en ligne** ».

envenue Madame Testa					Tableau de bord	
∵⊑. Mes prêts en ☞ ligne	Dataviz Coeur de ville	> Espace privé Territoires d'innovation	* 7	actualité Banque des territoires		
	Voir tous les services			Bienvenue Monsieur Testo	▶	
Abonnements newsletters La Quotidienne Localtis Consulter	L'Hebdo Localtis Consulter	La Bimensuelle Territoires Conseils Consulter		Abonnements newsletters La Quotidienne Localtis Consulter	L'Hebdo Localtis Consulter	L C
Profil d' de la Ba	'un utilisateur habilité à angue des Territoires.	plusieurs services		Profil d'un utilisat plusieurs des ser	eur habilité à un ou vices de l'espace prêt	





Dernière étape avant d'accéder à l'espace prêt, il faut **accepter les conditions particulières d'utilisation.**















Vous ne trouvez pas de réponse ?

Contactez-nous via notre formulaire accessible en bas de page de l'espace prêt







banquedesterritoires.fr

