



ADMINISTRATEURS  
TERRITORIAUX

**S'ENGAGER**  
SUR NOS TERRITOIRES



Février 2017

# Les Français et le service public local

Ipsos pour l'Association des Administrateurs Territoriaux  
de France

GAME CHANGERS



# FICHE TECHNIQUE

## ÉCHANTILLONS

### GRAND PUBLIC



**1004** personnes constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



### FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

**500** fonctionnaires territoriaux

## DATES DE TERRAIN

Du **9** au **13** février 2017

## MÉTHODOLOGIE

Échantillons interrogés par Internet via le panel online d'Ipsos.

### ÉCHANTILLON GRAND PUBLIC

Méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'individu, région, catégorie d'agglomération).

### ÉCHANTILLON FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

Représentatif de la fonction publique territoriale (sexe, âge, catégorie).



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Stéphane Zumsteeg, Directeur du département opinion*



# **PARTIE 1 LE SERVICE PUBLIC LOCAL**

**GAME CHANGERS**

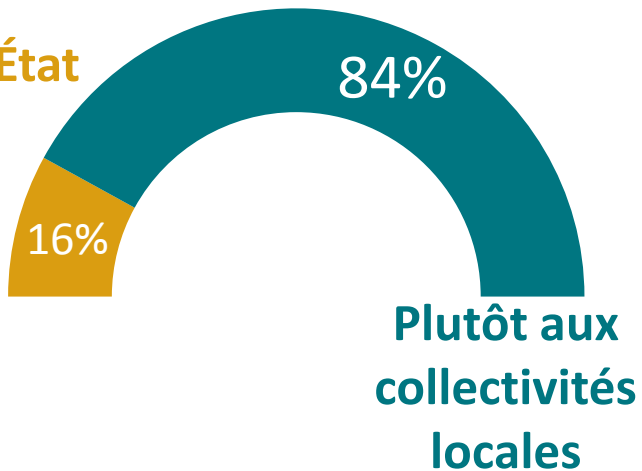


# Des collectivités locales principales garantes de la bonne organisation des services publics locaux...



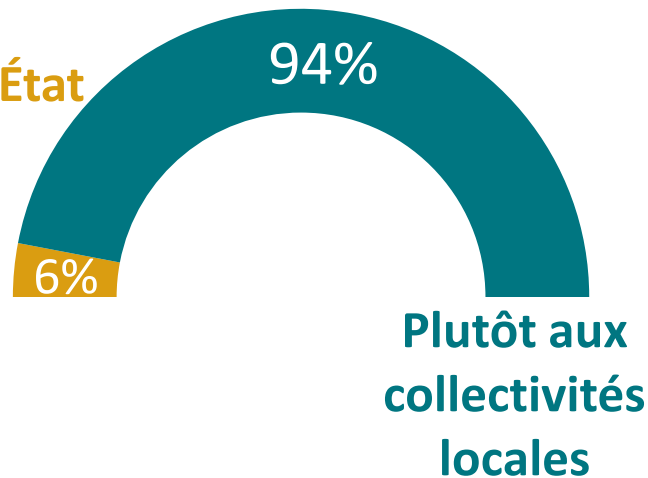
GRAND  
PUBLIC

Plutôt à l'État



FONCTIONNAIRES  
TERRITORIAUX

Plutôt à l'État

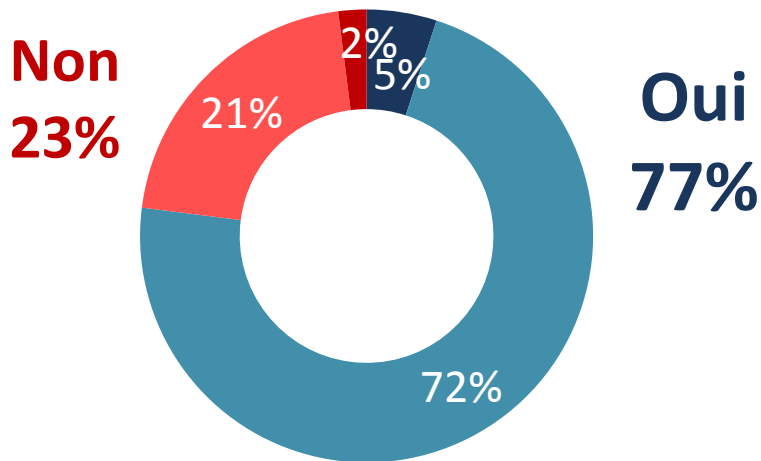


# Des collectivités locales qui fournissent des prestations et services de qualité à leurs administrés



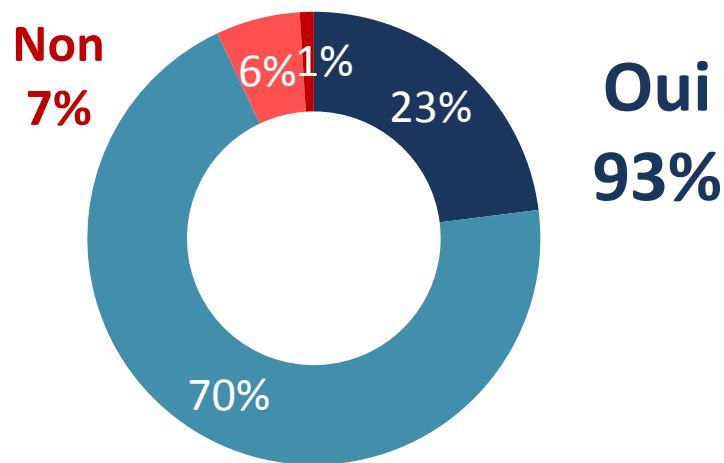
GRAND  
PUBLIC

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



FONCTIONNAIRES  
TERRITORIAUX

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



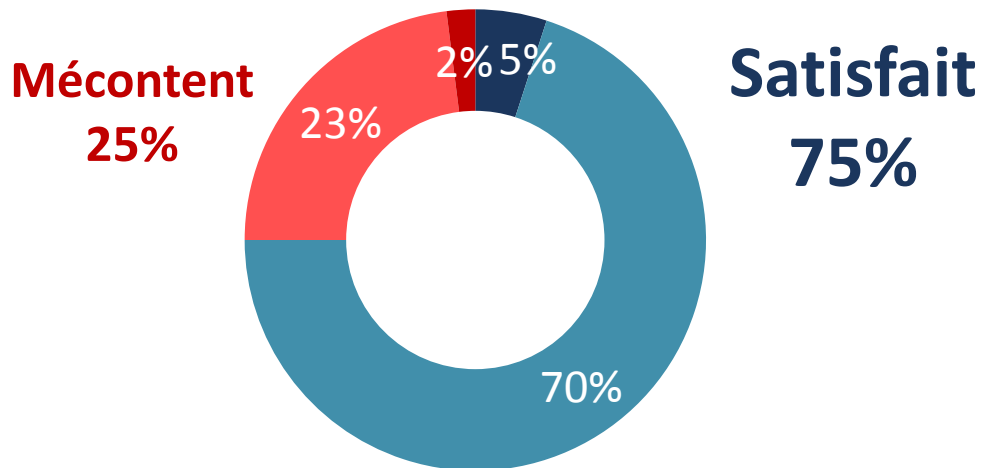
Question : Toujours de manière générale, considérez-vous que les collectivités locales fournissent des prestations et services de qualité à leurs administrés ?

## Des usagers « plutôt » satisfaits...



GRAND PUBLIC

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt mécontent ■ Très mécontent

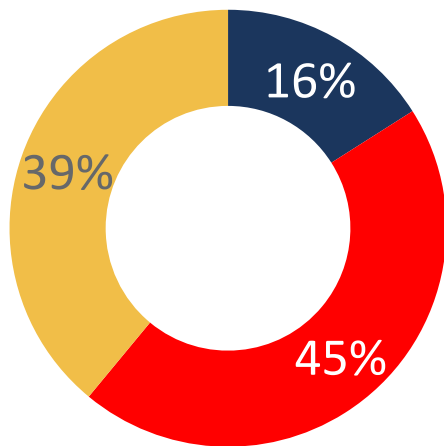


Question : Personnellement, en tant qu'utilisateur de ces services publics locaux, diriez-vous que vous êtes satisfait ou mécontent de la qualité des prestations et services dont vous pouvez bénéficier ?

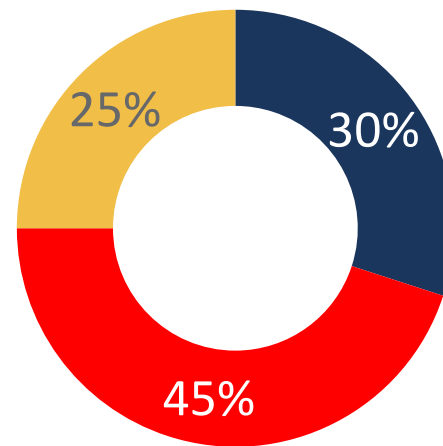
## ... malgré une qualité qui tend à se détériorer



■ S'améliore ■ Se détériore ■ Reste au même niveau



■ S'améliore ■ Se détériore ■ Reste au même niveau



7 Question : Et par rapport à il y a quelques années, avez-vous l'impression que la qualité de ces prestations et services :



# QUELS DOMAINES PRIVILÉGIÉ ?

GAME CHANGERS





# « Où augmenter les dépenses des collectivités ? »



GRAND  
PUBLIC



53%

Les crèches et  
l'accueil de la  
petite enfance



52%

La formation  
des infirmières



46%

La formation des  
demandeurs  
d'emploi



FONCTIONNAIRES  
TERRITORIAUX



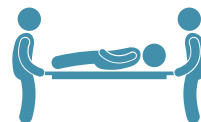
55%

La formation  
des infirmières



53%

Les crèches et  
l'accueil de la  
petite enfance



51%

La pompiers

# L'opinion sur l'évolution des dépenses des collectivités dans chaque domaine (suite)

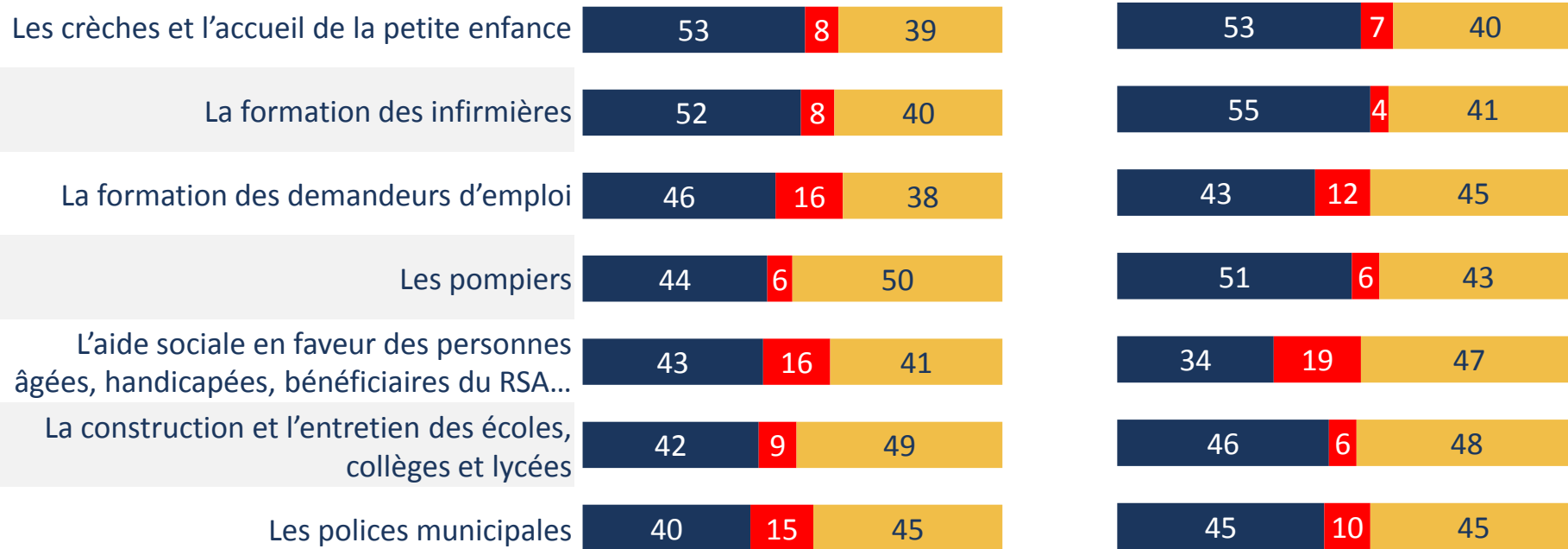
- Augmenter
- Diminuer
- Ne pas changer



GRAND PUBLIC



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



<sup>10</sup> Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ?

# L'opinion sur l'évolution des dépenses des collectivités dans chaque domaine (suite)

■ Augmenter

■ Diminuer

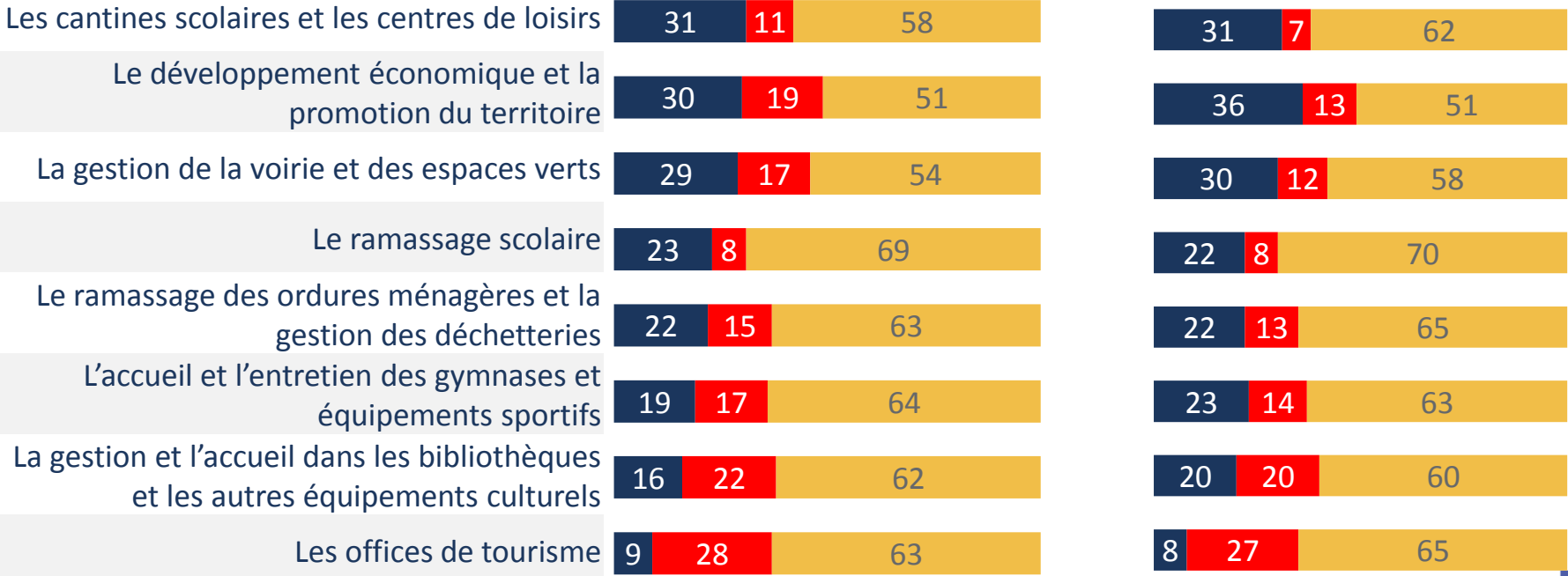
■ Ne pas changer



## GRAND PUBLIC



## FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



<sup>11</sup> Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ?



# COMMENT REFORMER LES POLITIQUES PUBLIQUES DES COLLECTIVITÉS LOCALES?

GAME CHANGERS



# Plus de contrôle citoyen et une plus grande égalité entre les territoires



92%

Il faudrait **renforcer le contrôle** des politiques publiques par des audits citoyens



92%

Il faudrait organiser en France un dispositif de **maintien des services publics en zone rurale** comme cela existe dans les quartiers difficiles



90%

Il faudrait organiser, de manière obligatoire pour quelques années, **l'installation des nouveaux médecins** dans les zones à faible densité médicale



96%

Il faudrait organiser en France un dispositif de **maintien des services publics en zone rurale** comme cela existe dans les quartiers difficiles



95%

Il faudrait organiser, de manière obligatoire pour quelques années, **l'installation des nouveaux médecins** dans les zones à faible densité médicale



92%

On modifie trop souvent **l'organisation institutionnelle et territoriale** du territoire

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités territoriales.

13 Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes :

# Quelles réformes ?

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



## GRAND PUBLIC

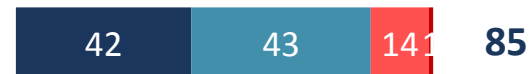
D'accord %



## FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

D'accord %

Il faudrait renforcer le contrôle des politiques publiques par des **audits citoyens**



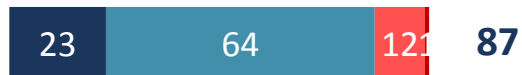
*Il faudrait organiser en France un dispositif de **maintien des services publics en zone rurale** comme cela existe dans les quartiers difficiles*



Il faudrait organiser, de manière obligatoire pour quelques années, **l'installation des nouveaux médecins** dans les zones à faible densité médicale



*On modifie trop souvent **l'organisation institutionnelle et territoriale** du territoire*



Si les collectivités locales doivent faire des économies (...), c'est avant tout aux **élus locaux plutôt qu'à l'Etat de décider** quelles économies il faut faire



Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités territoriales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes :

# Quelles réformes ?

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



## GRAND PUBLIC

D'accord %



## FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

D'accord %

Aujourd'hui, il y a **trop de doublons** entre les services de l'Etat et ceux des collectivités locales

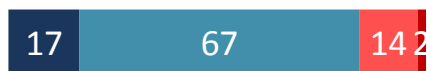


85



73

*Les régions devraient avoir la possibilité d'adapter à leur contexte local certaines réglementations décidées à l'échelle nationale*



84



84

Il faudrait garantir en France un **droit pour la garde de la petite enfance** et en faire un véritable service public

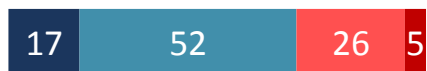


83



85

*Il faudrait renforcer l'accessibilité aux services publics en prévoyant l'ouverture de services ou d'équipements plus tard le soir, et le week-end*



69



56

Aujourd'hui, les **impôts locaux sont mieux calculés** et sont plus justes que les impôts nationaux



34



43

*Aujourd'hui les politiques publiques menées par les collectivités locales sont bien connues des administrés et suffisamment transparentes*



28



38



## **PARTIE 2**

# **LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE**

**GAME CHANGERS**



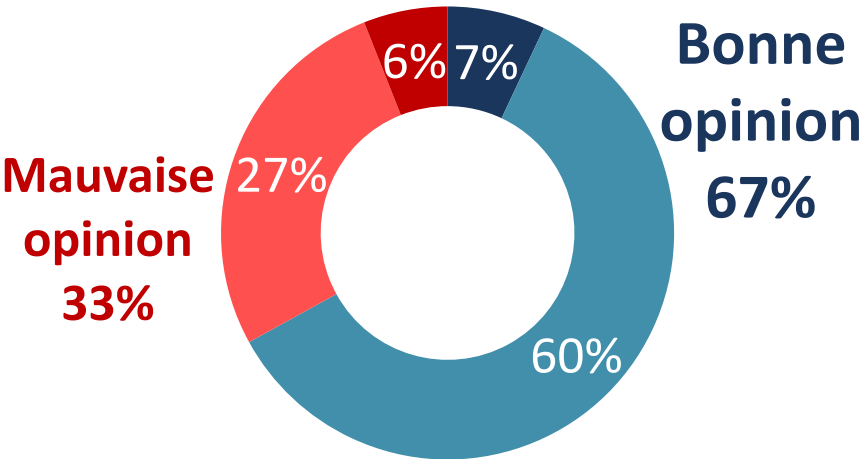


# Une bonne opinion des fonctionnaires territoriaux, des avis plus partagés sur ceux de l'Etat



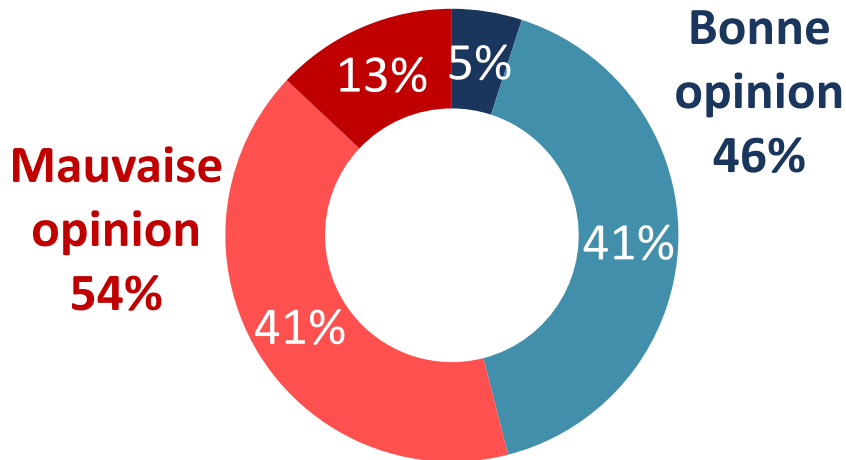
## Des fonctionnaires territoriaux

- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Très mauvaise

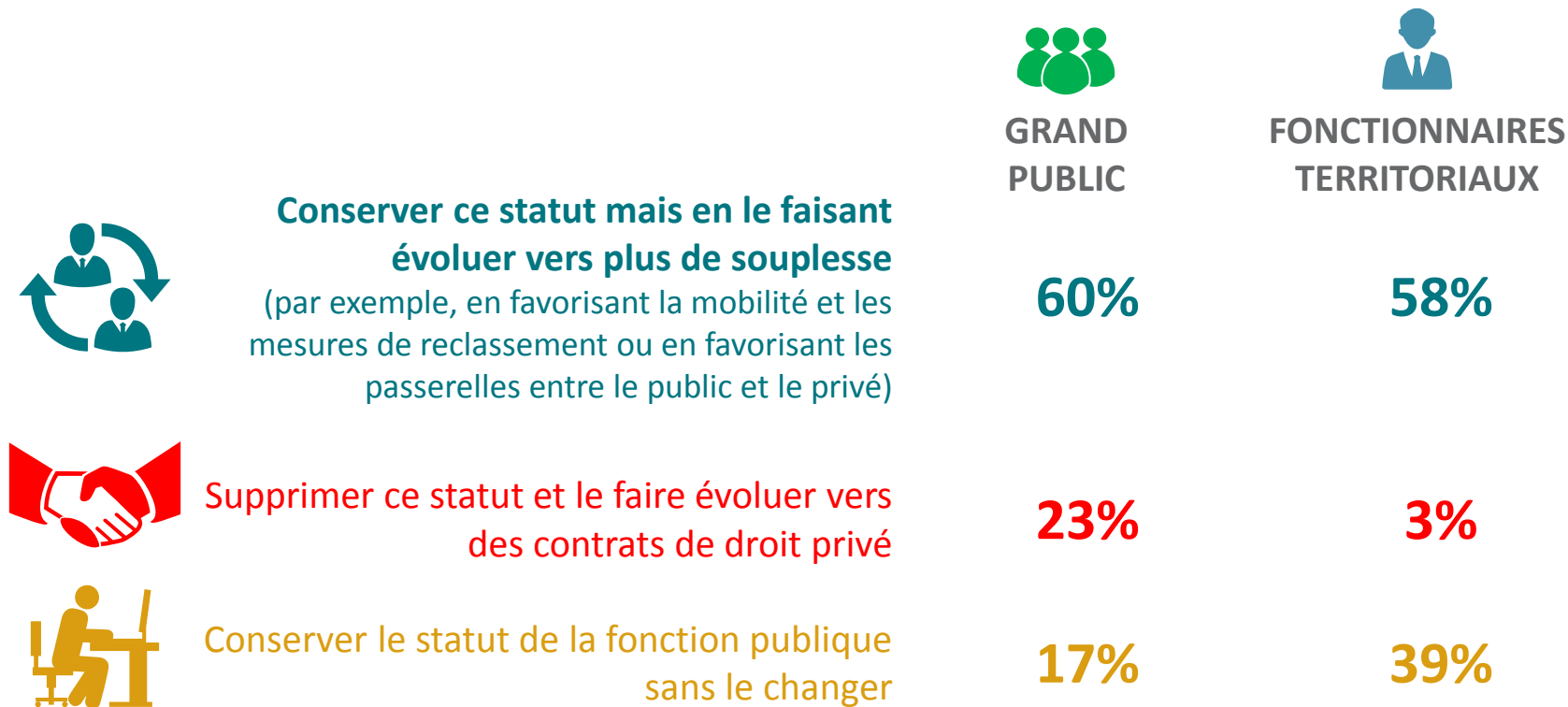


## Des fonctionnaires d'État

- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Très mauvaise



# Faire évoluer le statut de la fonction publique vers plus de souplesse



# Ouvrir la fonction publique territoriale et développer les passerelles



GRAND  
PUBLIC



85%

Concernant **l'absentéisme**, il faudrait rétablir le jour de carence en cas d'arrêt maladie pour les fonctionnaires, comme c'est le cas pour le secteur privé



83%

Concernant le parcours des fonctionnaires, il est nécessaire de favoriser la **mobilité entre emploi public et emploi privé**



83%

Concernant la haute fonction publique (...), il faudrait **l'ouvrir à des hommes et des femmes issus d'autres horizons**



FONCTIONNAIRES  
TERRITORIAUX



79%

Concernant la haute fonction publique (...), il faudrait **l'ouvrir à des hommes et des femmes issus d'autres horizons**



76%

Concernant le parcours des fonctionnaires, il est nécessaire de favoriser la **mobilité entre emploi public et emploi privé**



75%

Concernant la carrière des fonctionnaires, il faudrait maintenir l'emploi à vie



# Comment faire évoluer le statut de la fonction publique territoriale ?

## *Le regard des Français*

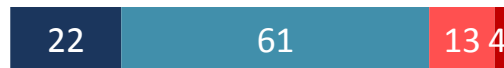
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord **D'accord %**

Concernant **l'absentéisme**, il faudrait rétablir le jour de carence en cas d'arrêt maladie pour les fonctionnaires, comme c'est le cas pour le secteur privé



**85**

Concernant le parcours des fonctionnaires, il est nécessaire de **favoriser la mobilité entre emploi public et emploi privé**



**83**

Concernant la haute fonction publique (...), il faudrait **l'ouvrir à des hommes et des femmes issus d'autres horizons**



**83**

Concernant les retraites, il **faudrait aligner le régime de retraite** des fonctionnaires sur le régime du secteur privé



**79**

Concernant la gestion de situations particulières, il faudrait **simplifier la procédure de licenciement pour insuffisance professionnelle** des fonctionnaires territoriaux



**77**

Concernant le recrutement dans la fonction publique territoriale, il faudrait **maintenir l'accès au mérite par les concours**



**72**

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement :



# Comment faire évoluer le statut de la fonction publique territoriale ?

## *Le regard des fonctionnaires territoriaux*

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

D'accord  
%

