

Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Enquête sur l'apprentissage au sein des PME

Enquête réalisée auprès des dirigeants de PME de
10 à 499 salariés



Décembre 2010

Nobody's Unpredictable



Fiche technique

- Sondage effectué pour :** Apprentis d'Auteuil
- Echantillon :** 301 chefs d'entreprises de 10 à 499 salariés
- Date du terrain :** Du 30 novembre au 13 décembre 2010.
- Méthode :** Echantillon représentatif des chefs d'entreprises de 10 à 499 salariés interrogé par téléphone.

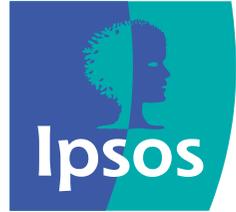
Les principaux enseignements de l'enquête

L'apprentissage serait-il l'une des dernières victimes de la crise économique ? C'est la question qui se pose à la lecture des derniers résultats de l'enquête annuelle Ipsos / Apprentis d'Auteuil. **Les dirigeants de PME l'affirment, ils comptent avoir moins recours à l'apprentissage en 2011** et ce dans des proportions extrêmement importantes. Les dernières enquêtes réalisées par Ipsos sur le contexte économique des patrons de PME montrent que s'ils estiment que leur situation s'est très légèrement améliorée, dans le même temps, ils n'envisagent pas un retour à la croissance avant un an. Les résultats de l'étude montrent que l'apprentissage a déjà souffert de la crise en 2010 mais aussi qu'il va très probablement continuer à souffrir en 2011 alors même qu'il aurait pu être considéré par les entrepreneurs comme une variable d'ajustement des effectifs à un coût bien moindre.

Le problème est que dans le même temps, les chefs d'entreprise affichent un véritable déficit d'information qui semble s'aggraver avec le temps. Que ce soit en amont, en ce qui concerne l'utilisation qui est faite de la taxe d'apprentissage ou en aval sur les modalités de recours; de très nombreux entrepreneurs s'avouent mal informés sur le sujet. Ainsi, de leur propre aveu, beaucoup confondent le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation. Nul doute que ce manque d'information est un facteur aggravant de la situation de l'apprentissage en entreprise. Les patrons ont par ailleurs le sentiment que les formations et les profils des apprentis ne sont pas encore suffisamment en lien avec leurs besoins. C'est le principal frein au recours à l'apprentissage mais aussi leur plus forte revendication.

Pourtant, l'apprentissage bénéficie d'une très bonne image auprès des entrepreneurs qui considèrent qu'il est efficace pour favoriser l'insertion sociale des jeunes, lutter contre le chômage et dans une moindre mesure recruter des collaborateurs directement opérationnels. Par ailleurs, plus de 6 chefs d'entreprise sur 10 affirment avoir déjà eu recours à l'apprentissage. L'attachement même aux apprentis semble réel puisque les entrepreneurs déclarent savoir ce que deviennent les apprentis à l'issue de leur apprentissage au sein de leur entreprise. Même si les patrons sur-déclarent probablement leur niveau d'intérêt pour le parcours des jeunes qui sont passés en contrat d'apprentissage au sein de leur structure, il n'en demeure pas moins vrai que ces résultats montrent qu'ils en ont une bonne image.

Les résultats de l'enquête mettent donc en lumière un problème d'adaptation de l'offre de l'apprentissage par rapport aux attentes et aux besoins des chefs d'entreprise. Le sujet est d'autant plus préoccupant que la crise est très probablement un facteur aggravant.



Ipsos Public Affairs

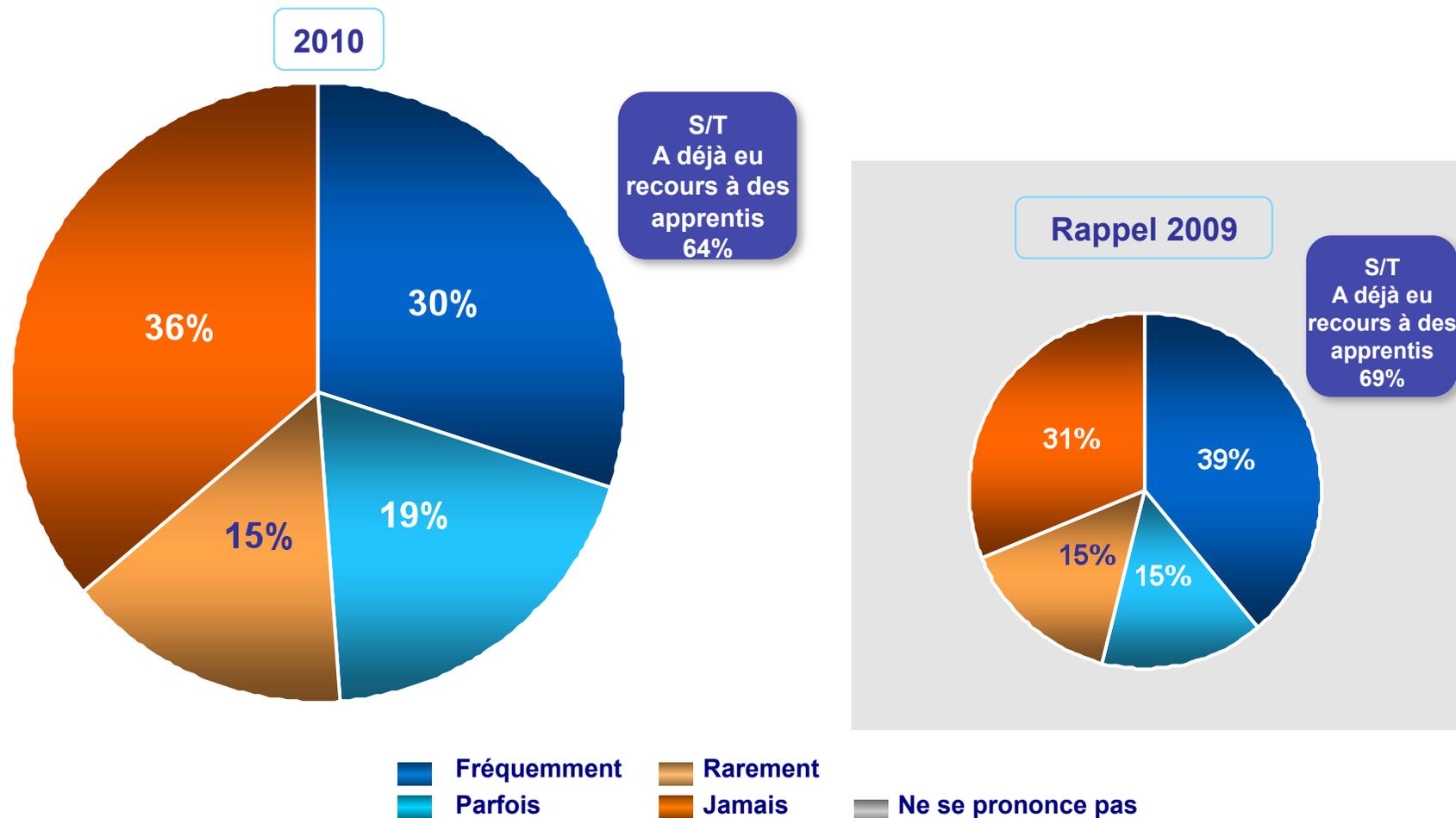
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

L'APPRENTISSAGE

La grande majorité des chefs d'entreprise a déjà eu recours à l'apprentissage

Question : Est-ce qu'il arrive à votre entreprise d'avoir recours à des apprentis* ?

Base: A tous

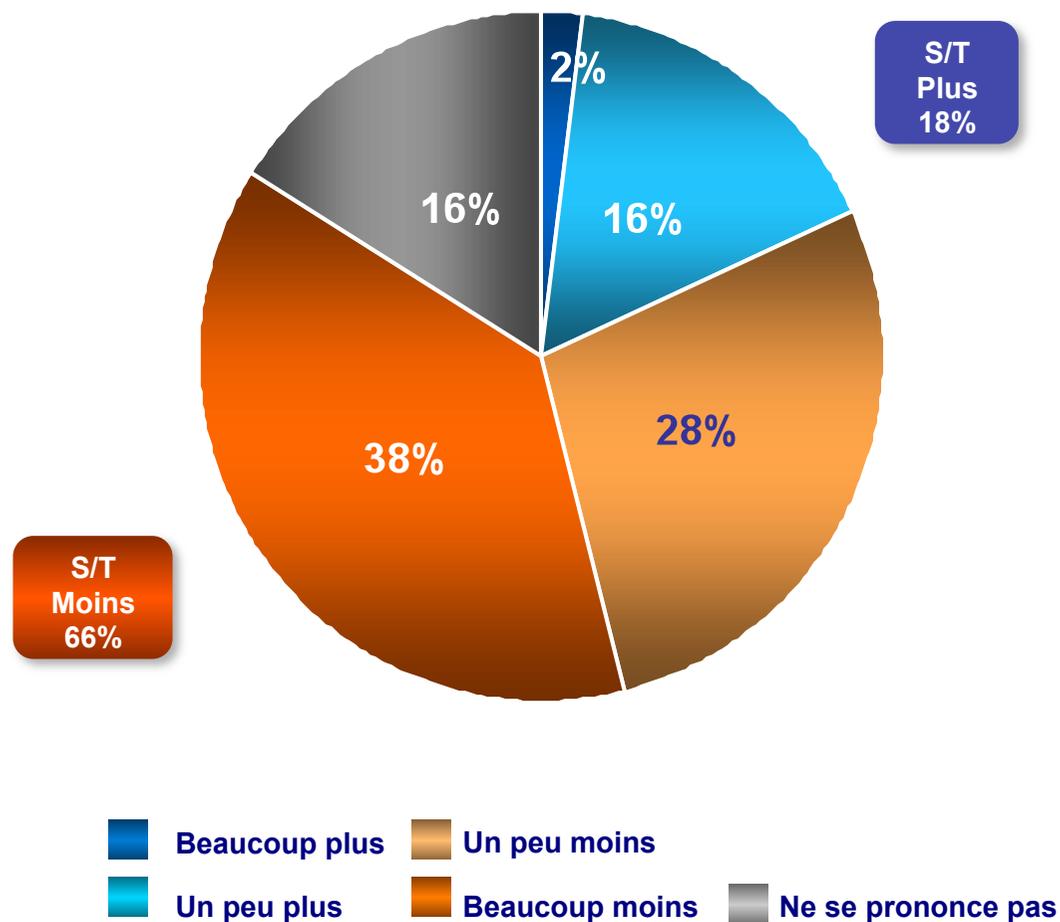


* En 2009, la question posée était : " Au sein de votre entreprise, employez-vous des jeunes en apprentissage ou en alternance ... »

Près de sept entrepreneurs sur dix affirment qu'ils auront moins recours à l'apprentissage en 2011 qu'en 2010

Question : Et en 2011, avez-vous l'intention d'avoir beaucoup plus, un peu plus, un peu moins ou beaucoup moins recours à des apprentis ?

Base: A tous



Parmi les freins les plus cités, le manque d'adéquation des apprentis avec le monde de l'entreprise arrive au premier plan

Question : Selon vous, qu'est-ce qui explique le mieux que les PME n'aient pas plus recours à l'apprentissage ?

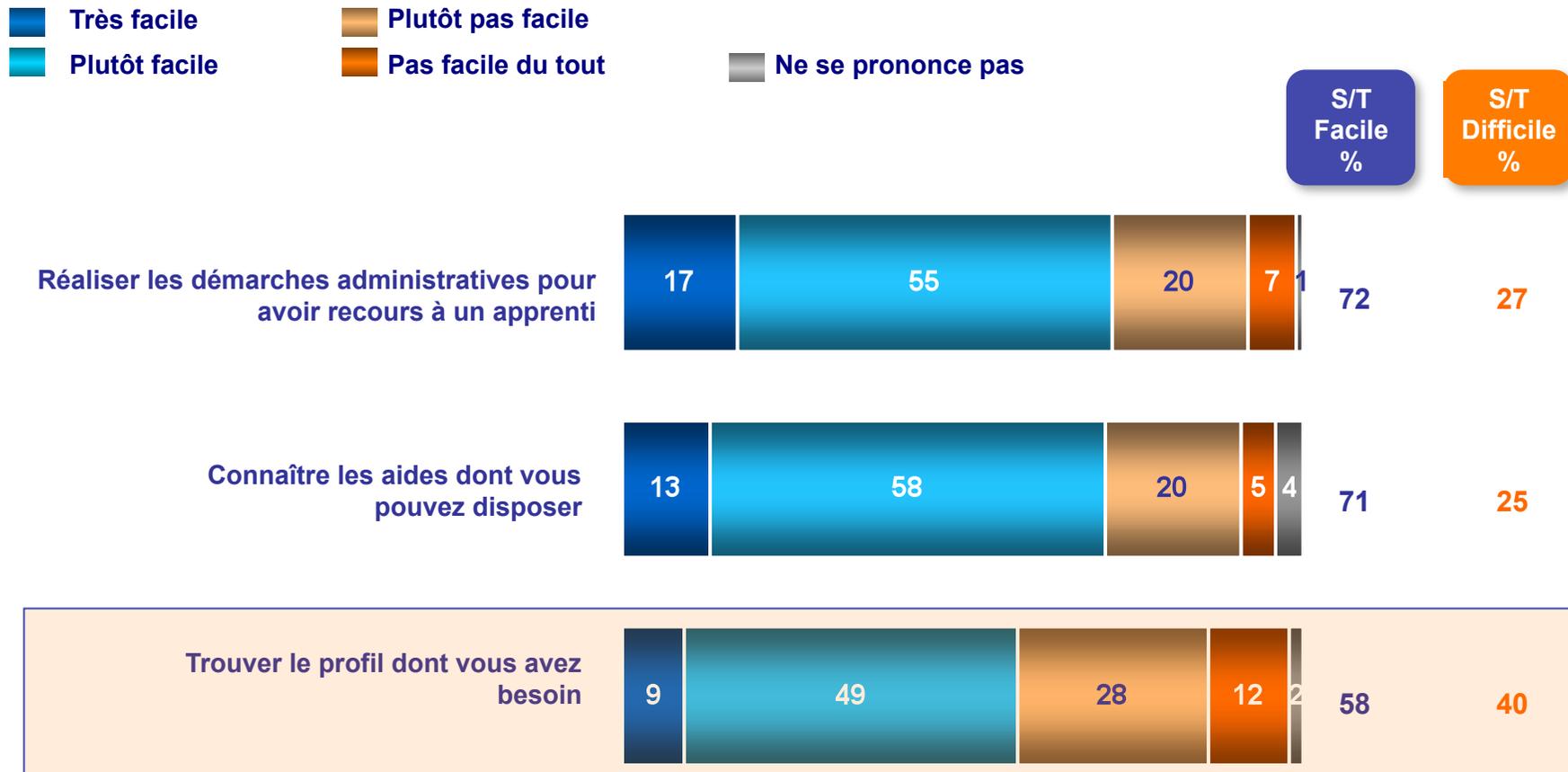
Base: A tous



Les chefs d'entreprise insistent plus sur les difficultés qu'ils rencontrent pour trouver les profils dont ils ont besoin

Question : Globalement, lorsque votre entreprise cherche à avoir recours à des apprentis, estimez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de... :

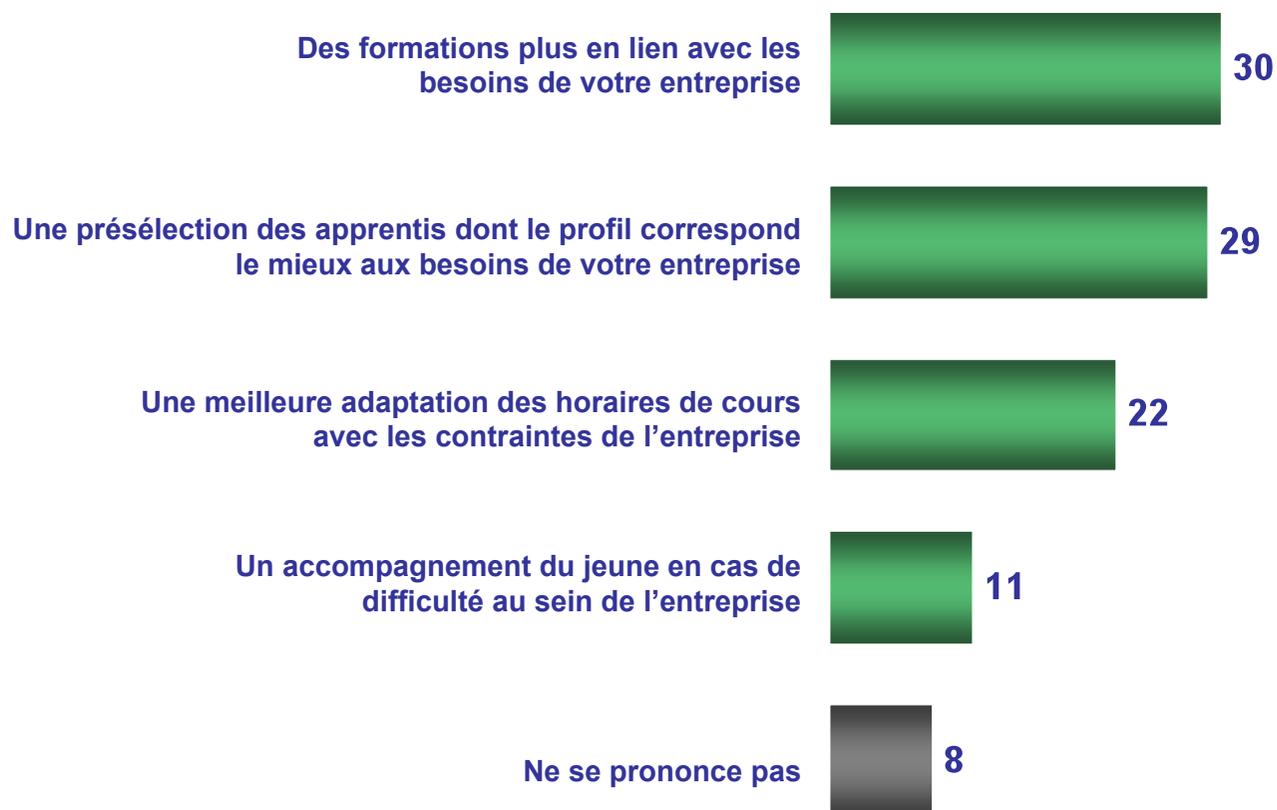
Base: A ceux qui ont fréquemment, parfois ou rarement recours à des apprentis



Les chefs d'entreprise plébiscitent la nécessité de se voir proposer des profils et des formations en adéquation avec leurs attentes

Question : Parmi les mesures suivantes qui pourraient être prises pour favoriser le recours à l'apprentissage, laquelle aurait votre préférence ?

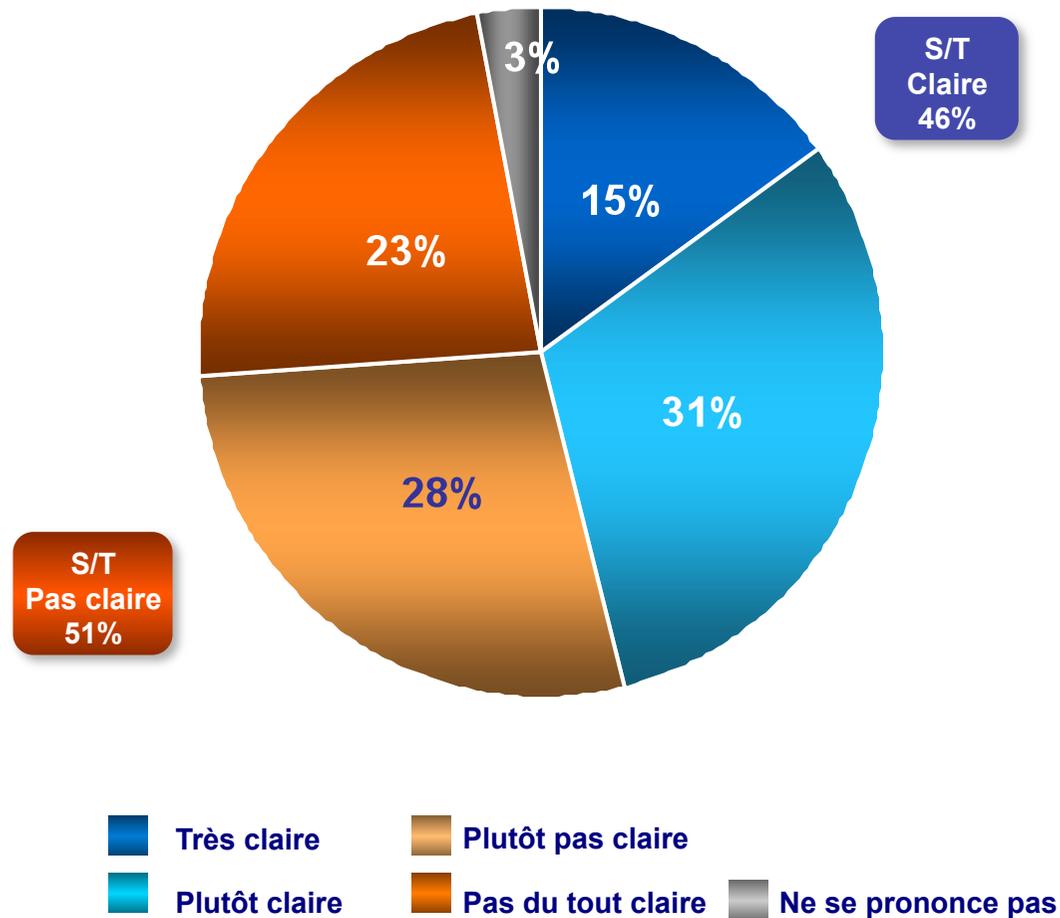
Base: A tous



De réelles confusions entre contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation pour un entrepreneur sur deux

Question : Pour vous, la différence entre le contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation est-elle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout claire ?

Base: A tous

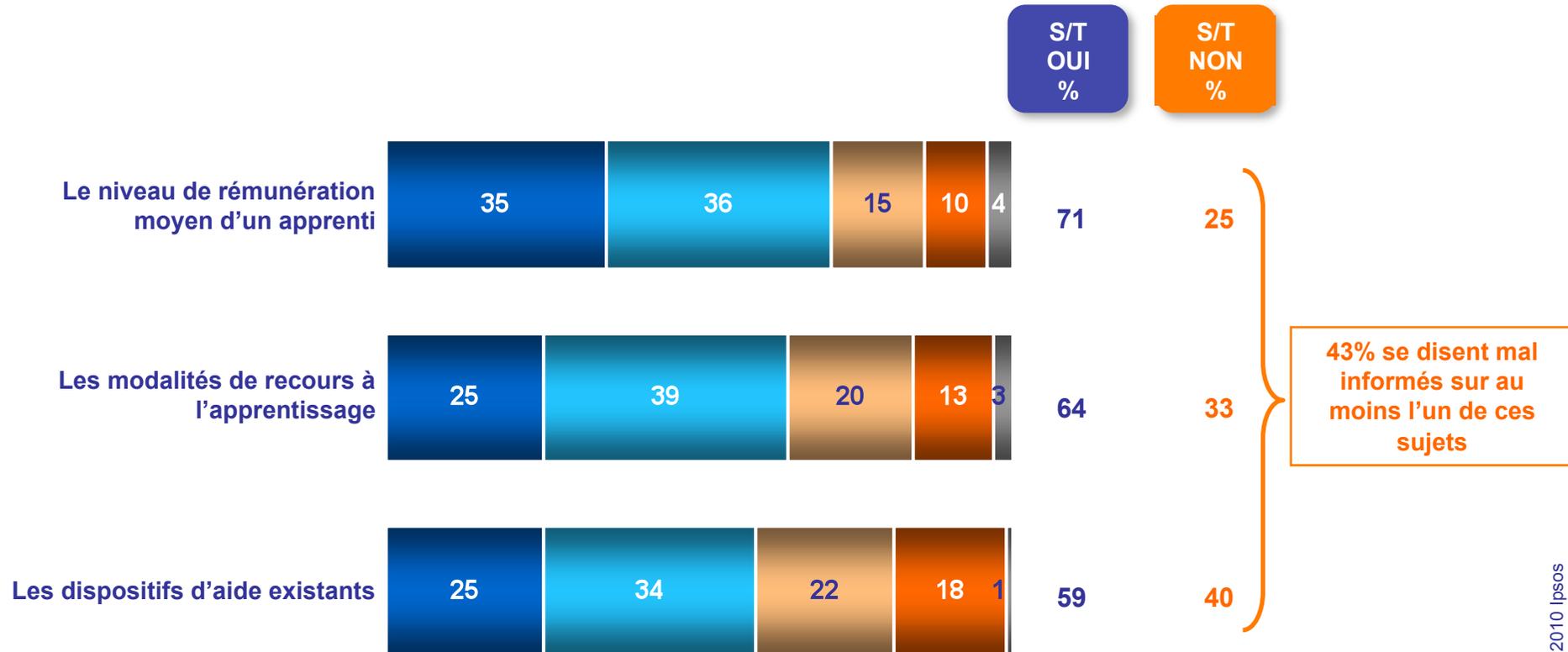


En ce qui concerne les modalités de recours et les dispositifs d'aide existants, le niveau d'information est très modéré...

Question : En tant que chef d'entreprise, vous jugez-vous suffisamment informé sur...

Base: A tous

■ Oui, tout à fait ■ Non, pas vraiment
■ Oui, plutôt ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

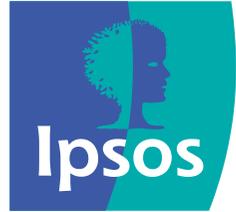


Les entrepreneurs ont aussi une bonne image de l'apprentissage et de ses objectifs...

Question : Personnellement, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes à propos de l'apprentissage ?

Base: A tous





Ipsos Public Affairs

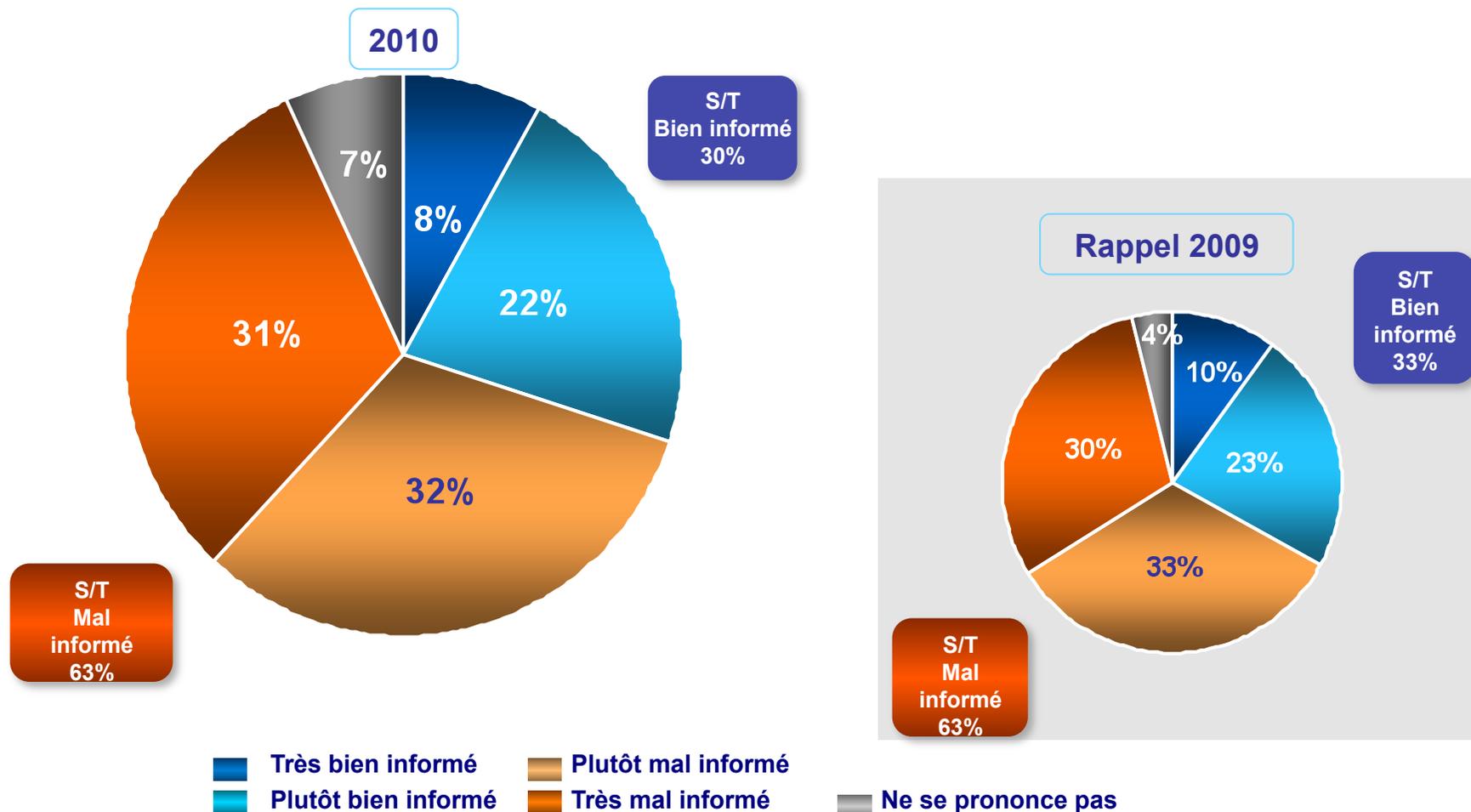
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

LA TAXE D'APPRENTISSAGE

Seulement trois entrepreneurs sur dix se disent bien informés sur l'utilisation de la taxe d'apprentissage par les organismes bénéficiaires...

Question : Et diriez-vous que vous vous sentez très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé sur l'utilisation qui est faite de votre taxe d'apprentissage par l'organisme qui en bénéficie actuellement ?*

Base: A tous

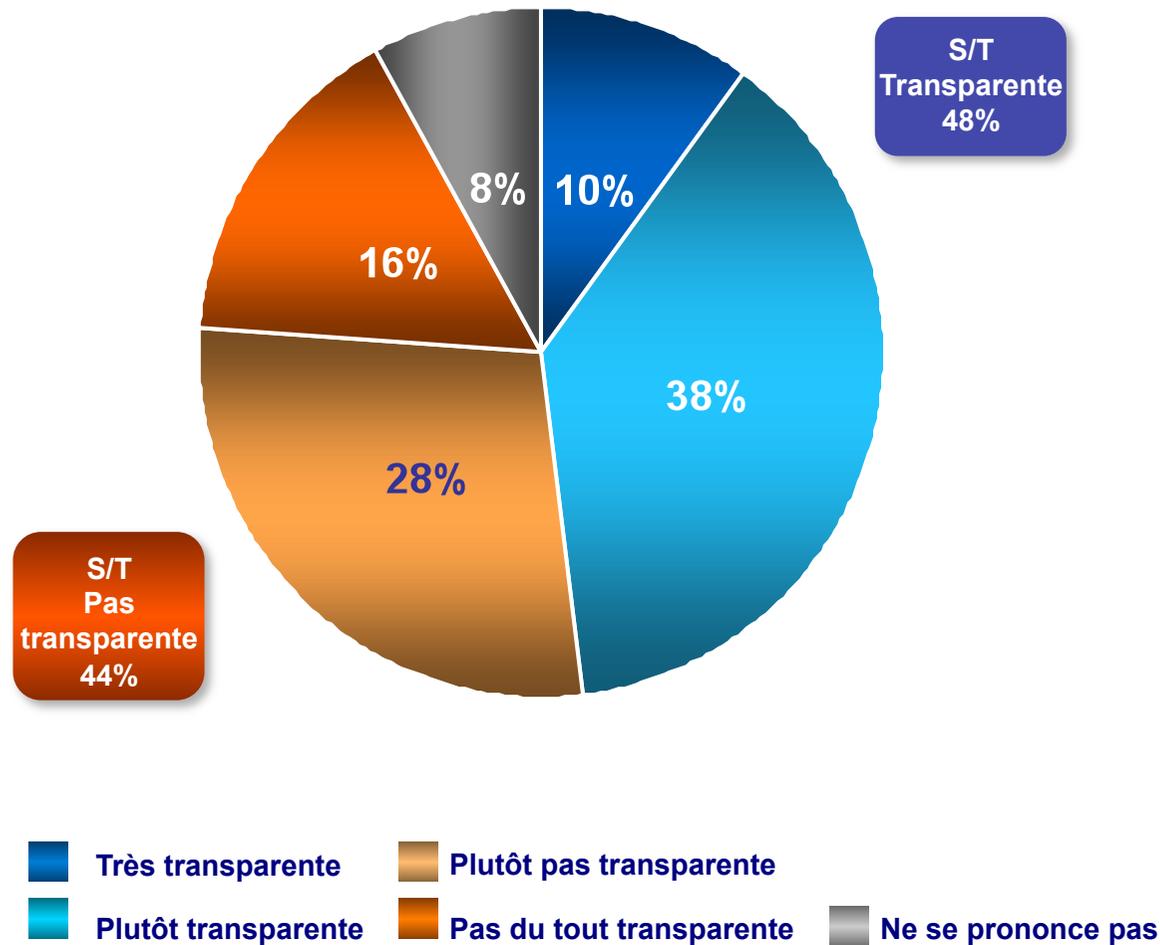


* En 2009, la question posée était : " Et diriez-vous que vous vous sentez très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé sur l'utilisation qui est faite par le bénéficiaire de votre taxe d'apprentissage ? »

...et la transparence de l'utilisation de la taxe ne satisfait qu'un entrepreneur sur deux

Question : Diriez-vous que l'utilisation de la taxe d'apprentissage est, selon vous, très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout transparente ?

Base: A tous



La taxe d'apprentissage est le plus souvent versée à un organisme collecteur sans bénéficiaire

Question : A qui votre entreprise a versé la taxe d'apprentissage ?

Base: A tous

