



AGEFOS PME Ile de France,
Votre partenaire emploi / formation



Enquête formations CRP-CTP





Préambule



Objectifs



- Dans le cadre de vos différentes missions, vous exprimez le souhait de bénéficier d'un retour d'information de demandeurs d'emplois ayant bénéficié d'une formation financée par l'Agefos Île-de-France dans le cadre des dispositifs CTP et CRP.
- La mission qui nous est confiée a donc pour but de définir la meilleure proposition possible afin d'établir un diagnostic clair de la situation des personnes ayant bénéficié de formation dans le cadre du partenariat Agefos-Pôle Emploi.

Méthodologie

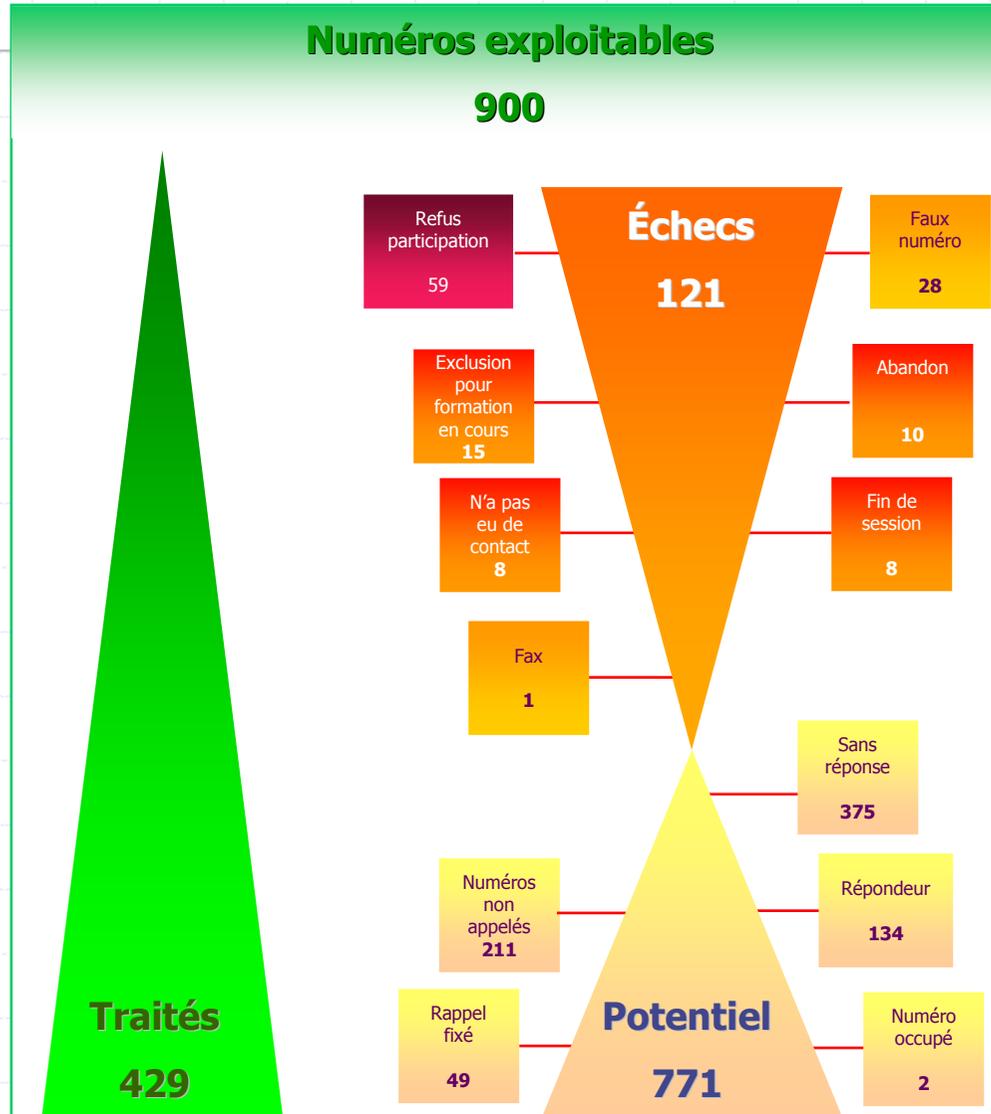
- Les répondants ont été contactés sur la base d'un fichier remis par vos soins.
- Les appels se sont déroulés fin 2010. Ils ont permis d'aboutir à 429 questionnaires administrés. La structure des appels vous est présentée page suivante.

Info lecteur

- Le cd-rom sur lequel vous trouverez le fichier de la présentation comporte également une base de données permettant le dédoublement des fichiers pour d'éventuelles prochaines campagnes d'appels.
- Certains des écarts par profil doivent faire l'objet d'une prudence d'interprétation en raison de la taille de ses sous échantillons. Il convient pour chaque question de se reporter au rapport de tris figurant également sur le CD-Rom de remise des résultats.



Le détail des appels passés

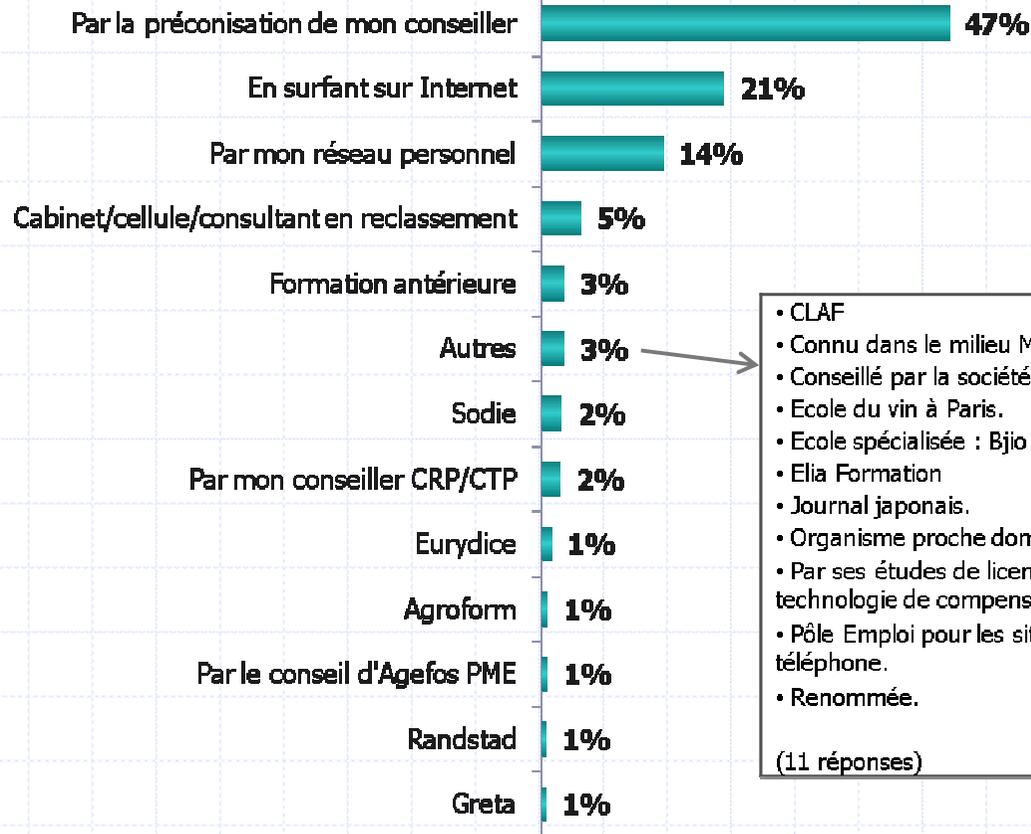




L'organisme de formation



1 Comment avez-vous identifié l'organisme qui vous a formé(e) ?



A noter

47 % pour les conseillers PE ou OPP en appui avec les conseillers AGEFOS

Une part importante du « personnel » aujourd'hui, plus du tiers des identifications **pour les bénéficiaires les plus pro actifs dans le portage du projet**

- CLAF
- Connu dans le milieu Mac.
- Conseillé par la société American Cent
- Ecole du vin à Paris.
- Ecole spécialisée : Bjio Formation.
- Elia Formation
- Journal japonais.
- Organisme proche domicile.
- Par ses études de licence professionnelle en technologie de compensation des incapacités.
- Pôle Emploi pour les sites puis Internet et téléphone.
- Renommée.

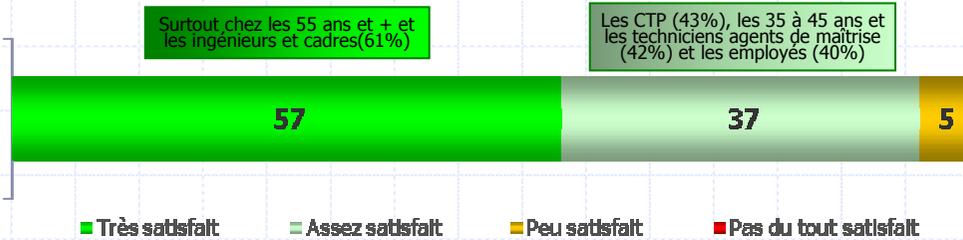
(11 réponses)



La satisfaction de la formation



2 Globalement, êtes-vous satisfait de la formation réalisée ?



Surtout chez les 55 ans et + et les ingénieurs et cadres(61%)

Les CTP (43%), les 35 à 45 ans et les techniciens agents de maîtrise (42%) et les employés (40%)

■ Très satisfait ■ Assez satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas du tout satisfait

Base : 429 répondants (hors non réponses). Les résultats sont exprimés en %.

3 éléments appréciés

1. La compétence du formateur
2. La qualité de la formation, son contenu
3. La formation est satisfaisante en général

3 éléments dépréciés

1. La formation était trop courte
2. Le contenu de la formation pas qualitatif
3. Le manque de compétence de certains formateurs

A noter

Un enthousiasme de premier plan. Des avis nuancés sur le temps de formation jugé trop court.

La communication transmise aux conseillers PE et OPP au démarrage du dispositif de 150h à 15€/h et également une prescription unique n'a pas permis de répondre aux besoins de formation des bénéficiaires.

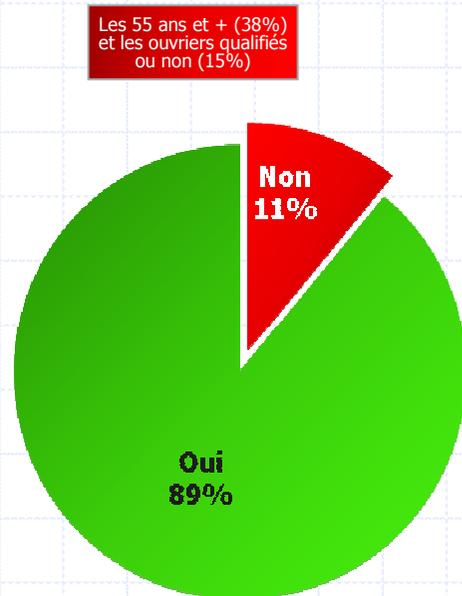
La communication d'AGEFOS et la possibilité de co-financement par le CRIF dès la fin du premier trimestre 2010 ont permis de construire des parcours plus longs



L'utilité de la formation pour le retour à l'emploi



3 Cette formation vous sera-t-elle utile pour retrouver une activité ?



Les 55 ans et + (38%)
et les ouvriers qualifiés
ou non (15%)

Les CTP (100%) et les
35 à 45 ans (92%)

A noter

Des salariés également conscients de l'opportunité offerte qui, même si elle ne débouche pas immédiatement, favorise la remise en cause (des connaissances et des envies) et permet d'afficher une volonté d'envie vis-à-vis du monde du travail :
« Quand on a toujours fait la même chose, c'est bien de montrer que l'on peut s'adapter, je pense aussi que les employeurs sont plus sensibles aux postulants qui ne sont pas restés inactifs, même avec des petits boulots pour des formations. ».

Base : 429 répondants (hors non réponses). Les résultats sont exprimés en %.



La satisfaction des services Agefos



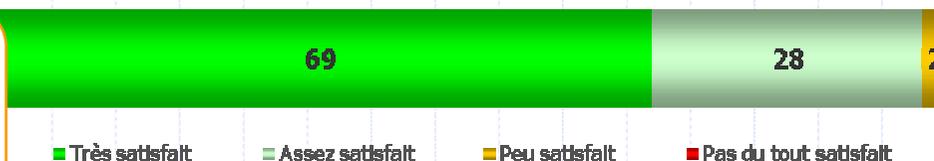
4 Alors, à propos du service Agefos, diriez-vous que vous êtes :

Les 45 à 55 ans (83%) et les ouvriers qualifiés ou non (76%)

Les 55 ans et + (43%), les 35 à 45 ans (38%), les CTP (33%) et les employés (31%)

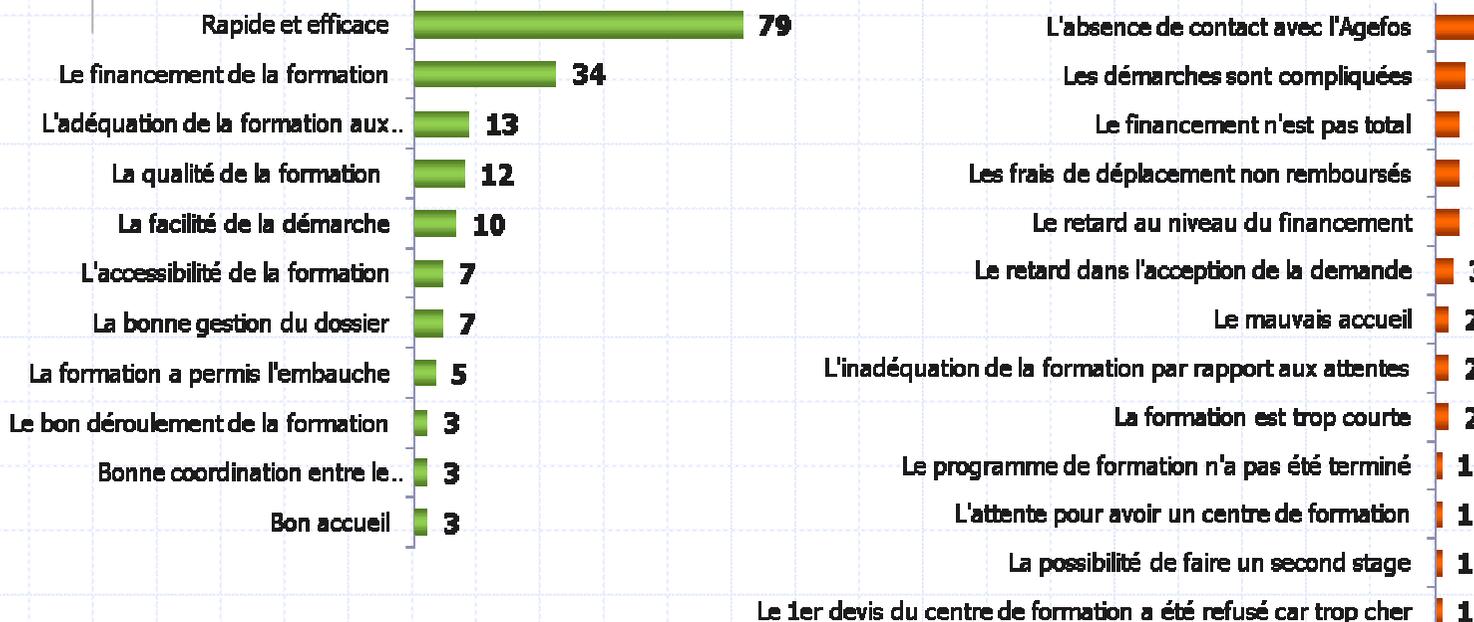
A noter

Une efficacité et une rapidité (sur la réponse et le financement) qui constituent les piliers de la satisfaction des interviewés.



A noter

Une évaluation très positive. Il nous semble toutefois important de rappeler que, malgré nos relances, certains répondants faisaient encore l'amalgame entre l'Agefos et l'organisme de formation.



A noter

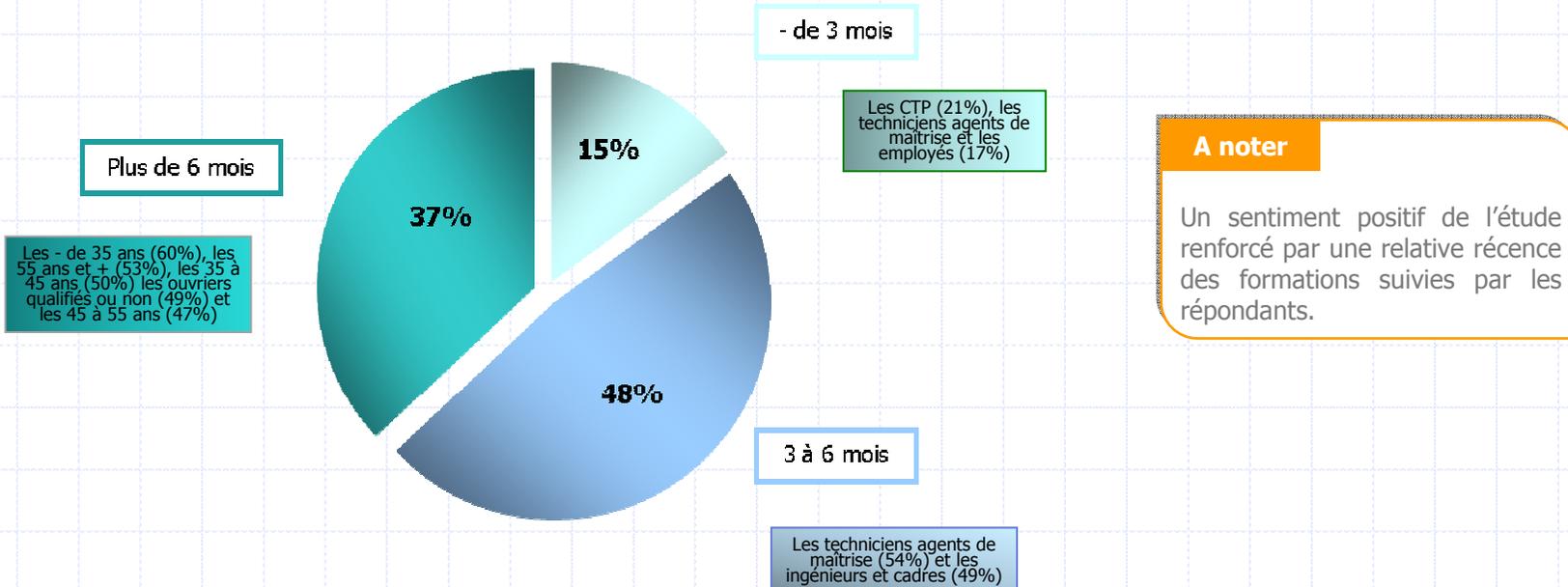
Une absence de contact que l'on retrouve également et de manière plus globale dans les attentes exprimées par certains répondants...



Temps écoulé depuis la formation



5 Depuis, combien de temps avez-vous terminé votre formation ?

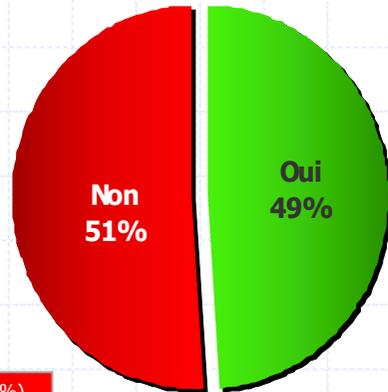




Le retour à l'emploi après la formation

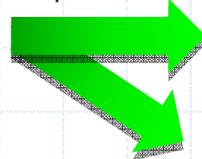


6 Avez-vous retrouvé un emploi depuis ?



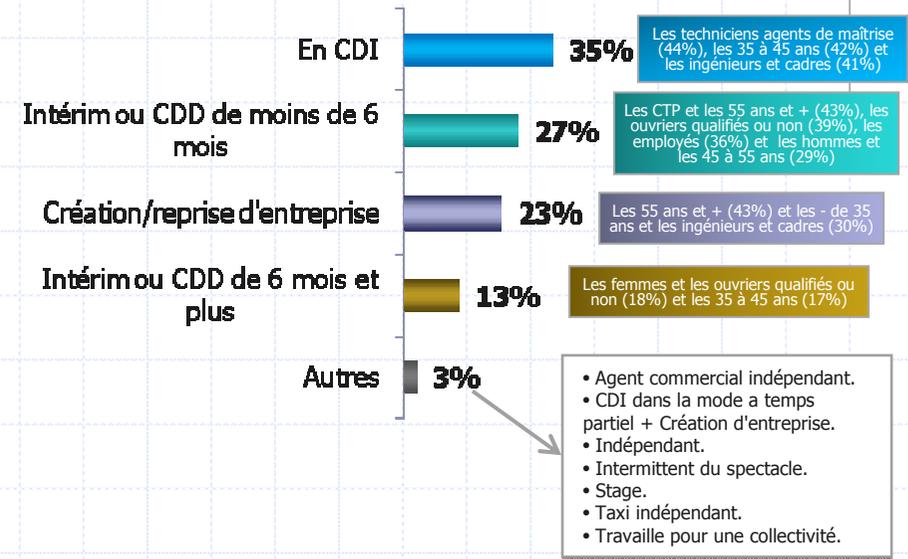
Les 35 à 45 ans (62%), les ouvriers qualifiés ou non (60%), les hommes (56%) et les - de 35 ans (55%)
Surtout chez les répondants ayant terminé la formation depuis plus de 6 mois (61%)

211 répondants



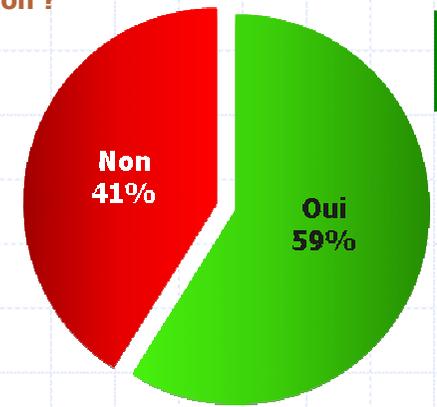
Les 55 ans et + (63%), les femmes (57%) et les ingénieurs et cadres (53%)
Surtout chez les répondants ayant terminé leur formation depuis moins de 6 mois (74%)

7 De quel type d'activité s'agit (s'agissait)-il ?



8 Cette activité est (était)-elle en rapport avec la formation ?

Les ouvriers qualifiés ou non (54%), les 45 à 55 ans (53%), les techniciens agents de maîtrise (52%) et les - de 35 ans (45%)



Les CTP (71%), les 35 à 45 ans (69%), les ingénieurs et cadres (65%) et les employés (62%)



Ce qu'il faut retenir...



🚩 Un **taux d'aboutissement élevé** et **une plus value importante en termes d'image**. En effet, de nombreux répondants ont déclaré avoir particulièrement apprécié que « l'on prenne des nouvelles de leur situation » ou que « l'on se préoccupe de l'utilité de l'argent dépensé pour favoriser l'emploi ».

🚩 Malgré quelques points perfectibles, on relève un **niveau d'enthousiasme élevé**, tant sur **la formation, que sur la prestation du financeur** (respectivement 6% et 3% d'avis négatifs contre 57% et 69% d'avis très enthousiastes).

🚩 Pour autant, les répondants restent lucides et évoquent des formations qui apportent **une réelle plus value** mais qui sont, aujourd'hui, **insuffisantes et trop courtes...**

🚩 Parmi les autres données à retenir, nous pointerons la proportion significative **des répondants ayant retrouvé (même à durée déterminée) une activité.**