Baromètre sur le financement et l'accès au crédit des PME

- Vague 14 -

Juin 2012

Note méthodologique

Etude réalisée pour : **KPMG et CGPME**

Echantillon : Echantillon de **401** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.
Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille de l'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 29 mai au 5 juin 2012

Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :
Mars 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 20 au 26 mars 2012
Décembre 2011 : Etude réalisée auprès de 403 dirigeants d'entreprise, du 13 au 19 décembre 2011
Septembre 2011 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 20 septembre 2011
Juin 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 23 au 30 mai 2011
Mars 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 14 au 18 mars 2011
Décembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 09/12/2010 au 14/12/2010.
Septembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 13/09/2010 au 17/09/2010.
Juin 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 07/06/2010 au 10/06/2010.
Mars 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 22/03/2010 au 26/03/2010.
Janvier 2010: Etude réalisée par téléphone auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 06/01/2010 au 12/01/2010.
Septembre 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14/09/2009 au 21/09/2009.
Juin 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 27/05/2009 au 05/06/2009.
Février 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16/02/2009 au 20/02/2009.

Retrouvez les sondages et analyses de l'Ifop sur

Site web
www.ifop.com

Site web
www.ifopelections.fr

Alertes d'actualité
http://feeds.feedburner.com/ifop2

Facebook
Ifop Opinion

Twitter
http://twitter.com/IfopOpinion

iPhone et iPad
http://itune.apple.com/fr/app/ifop/id373206570?mt=8

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE

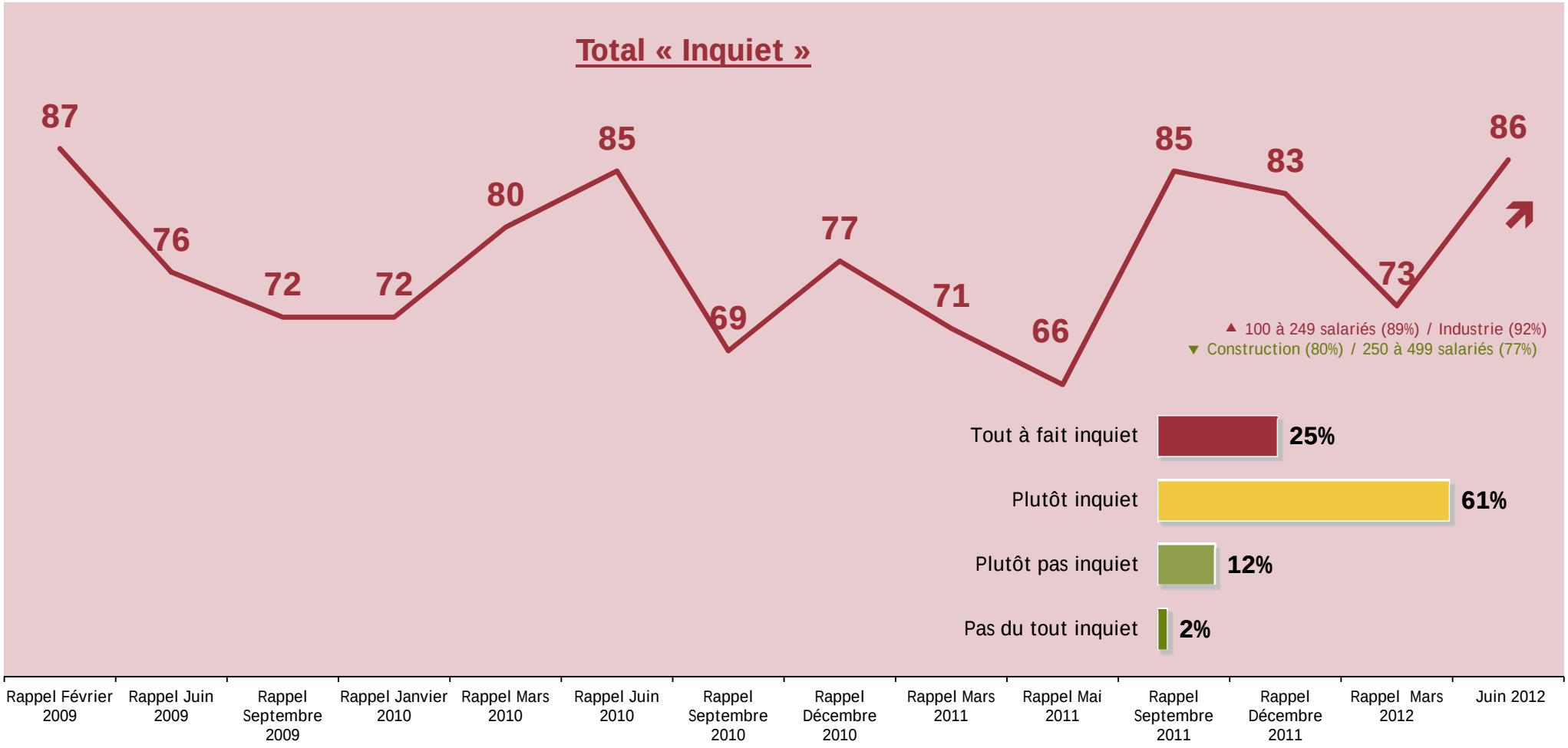
Et si l'effectif est...	Si le pourcentage trouvé est... 5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
50	6,2	8,5	11,3	13,0	13,9	14,1
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
250	2,8	3,8	5,1	5,8	6,2	6,3
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
350	2,3	3,2	4,3	4,9	5,2	5,3
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
450	2,1	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **400** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3.** Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%.

A I L’impact du contexte économique sur les demandes et l’accès au crédit des PME

L'inquiétude face à la situation économique

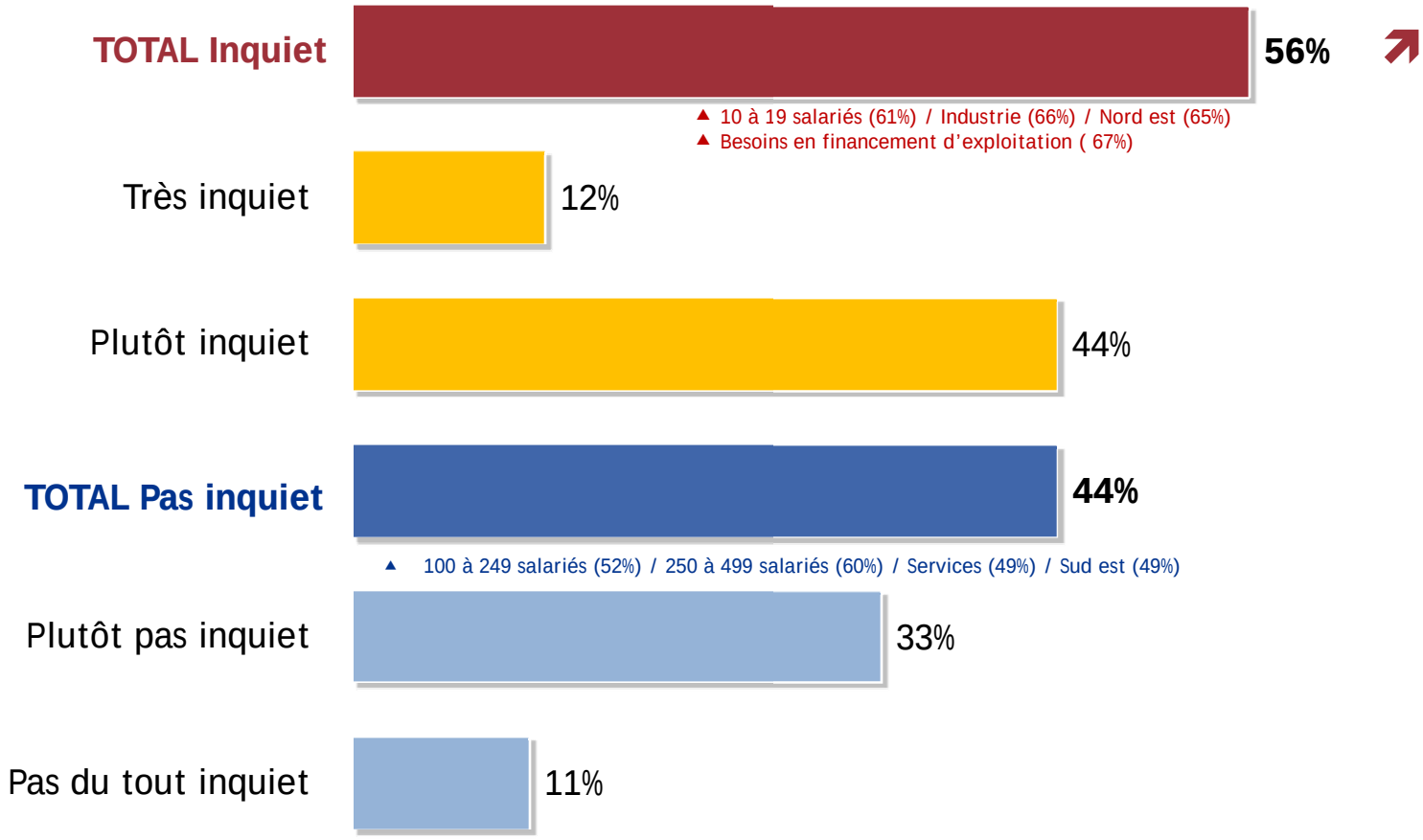
Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



(*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

L'inquiétude pour son activité en 2012

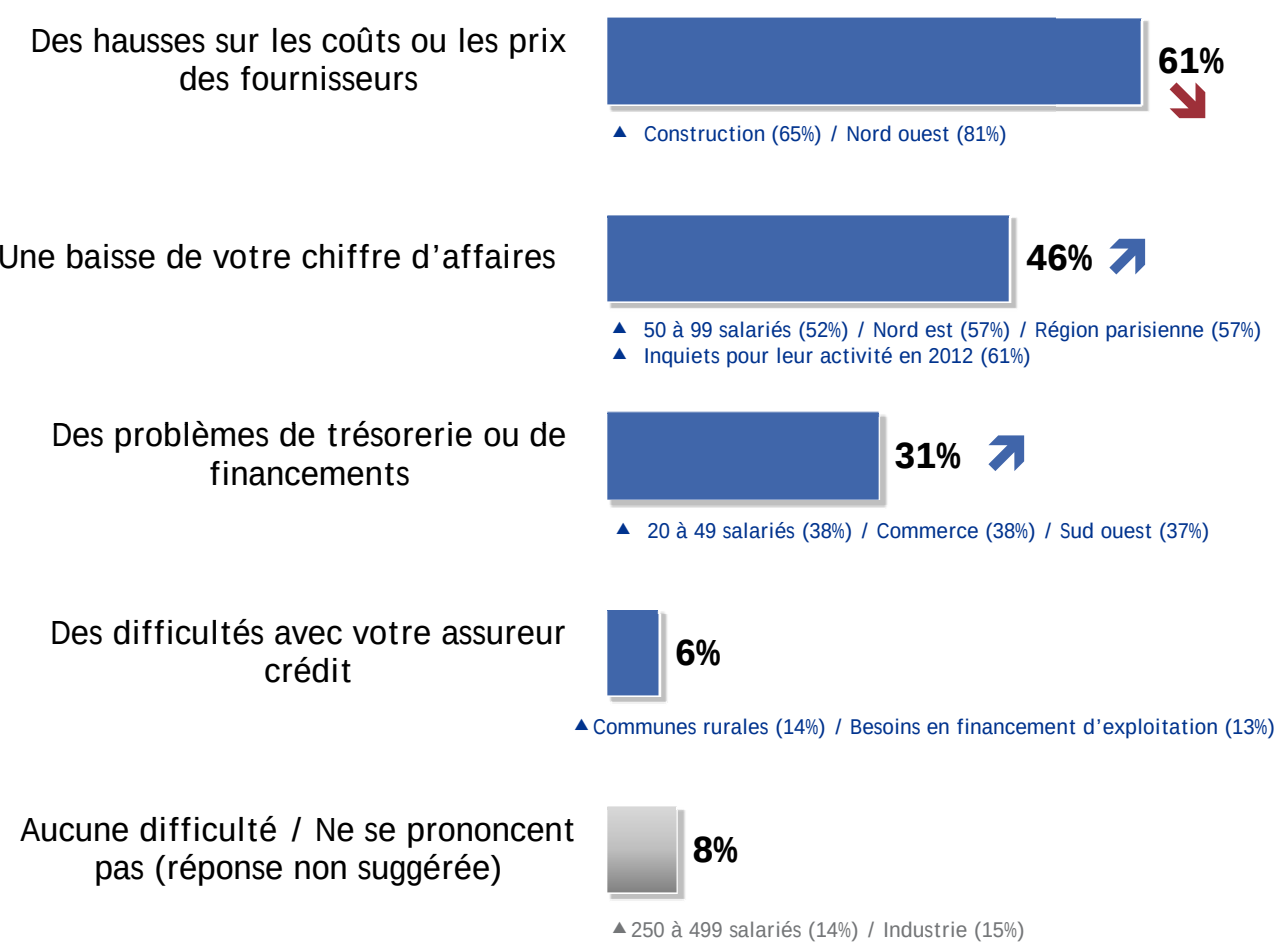
Question : Vous personnellement, en pensant à l'année 2012, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité ?



	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011
TOTAL Inquiet	*44%*	*58%*
Très inquiet	*4%*	*9%*
Plutôt inquiet	*40%*	*49%*
TOTAL Pas inquiet	*56%*	*42%*
Plutôt pas inquiet	*35%*	*28%*
Pas du tout inquiet	*21%*	*14%*

Les principales difficultés financières rencontrées

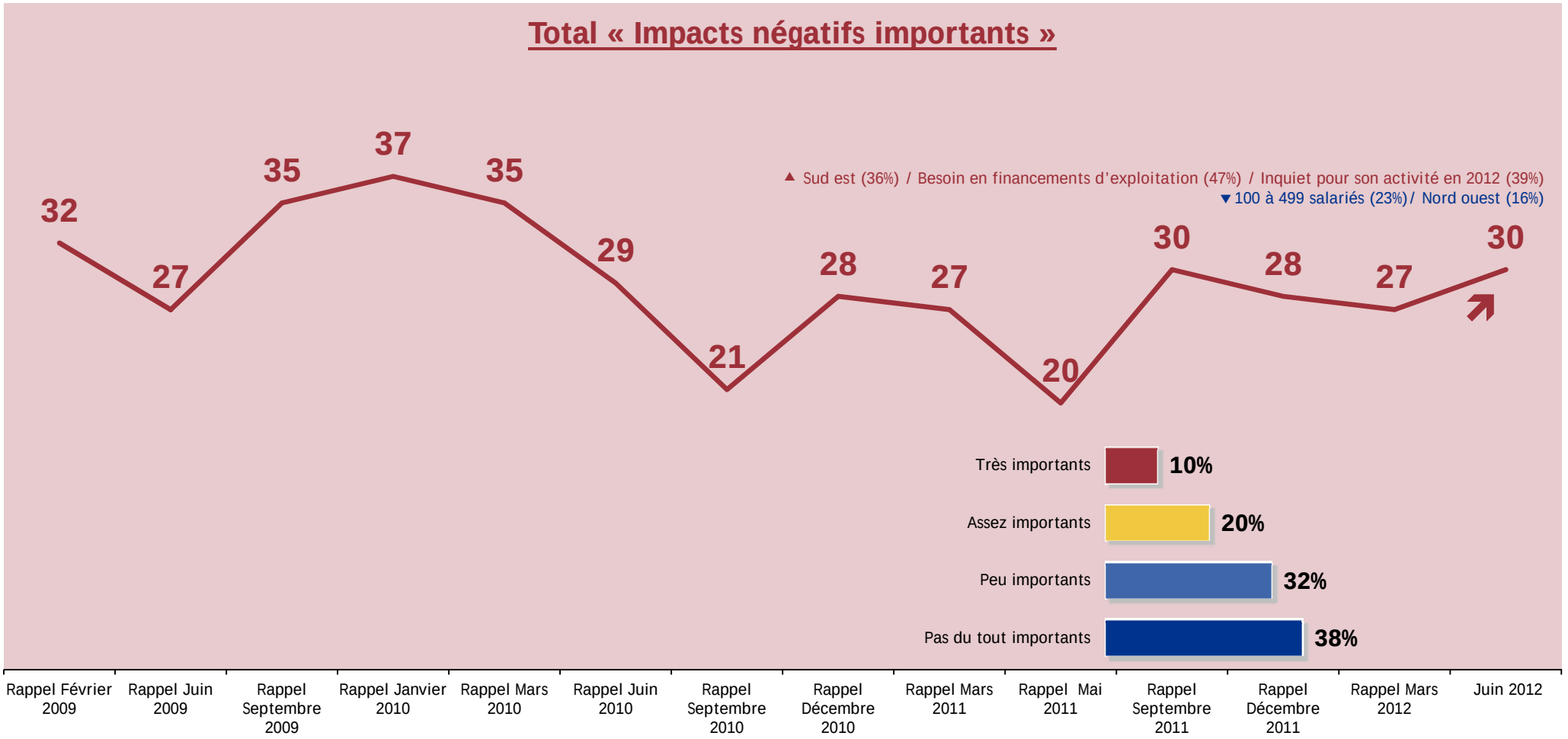
Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?



	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Sept. 2010	Rappel Juin 2009
Des hausses sur les coûts ou les prix des fournisseurs	65%	61%	59%	69%	65%	51%	42%	29%
Une baisse de votre chiffre d'affaires	38%	39%	45%	36%	40%	38%	42%	63%
Des problèmes de trésorerie ou de financements	27%	27%	29%	26%	29%	26%	21%	28%
Des difficultés avec votre assureur crédit	9%	5%	6%	3%	7%	10%	7%	9%
Aucune difficulté / Ne se prononcent pas (réponse non suggérée)	12%	14%	12%	10%	9%	16%	19%	12%

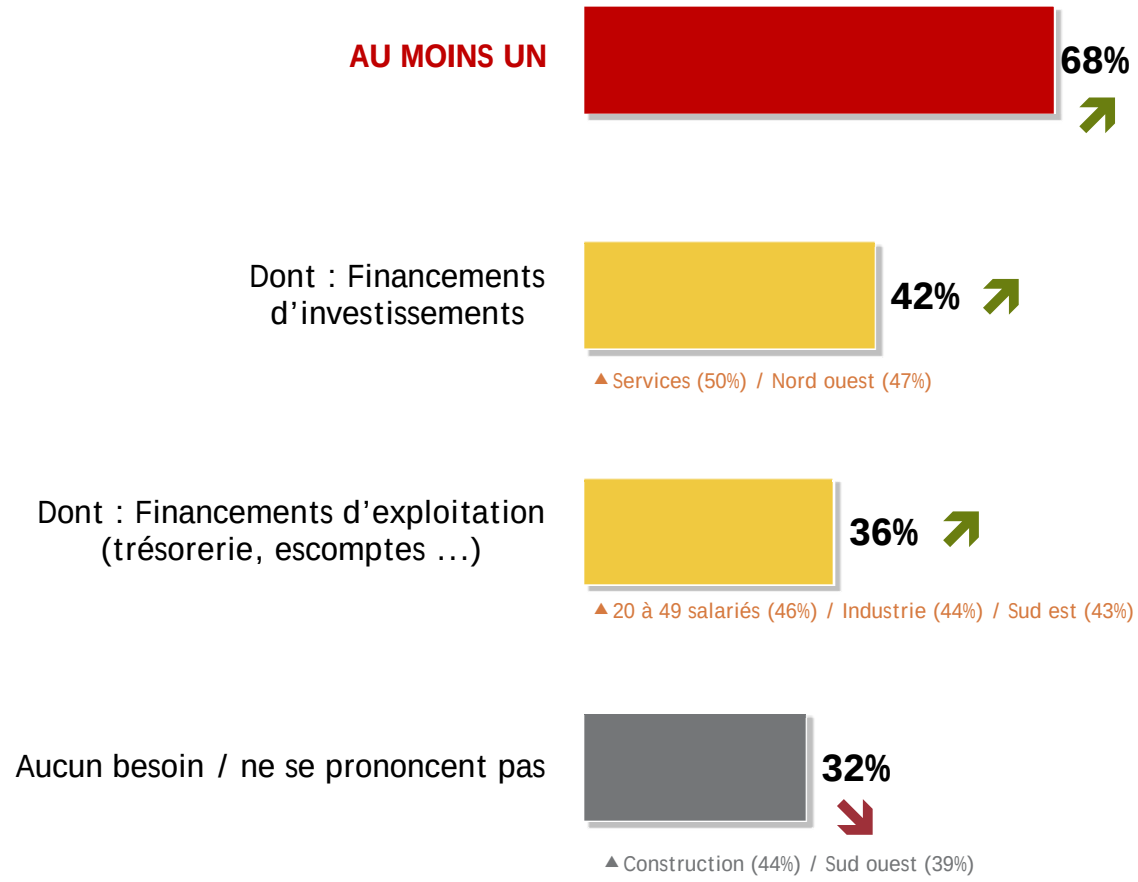
Les effets négatifs de la situation économique sur l'accès au crédit de son entreprise

Question : Est-ce que la situation économique actuelle a des impacts négatifs sur vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banque(s) ? Des impacts négatifs …



Les besoins en financements

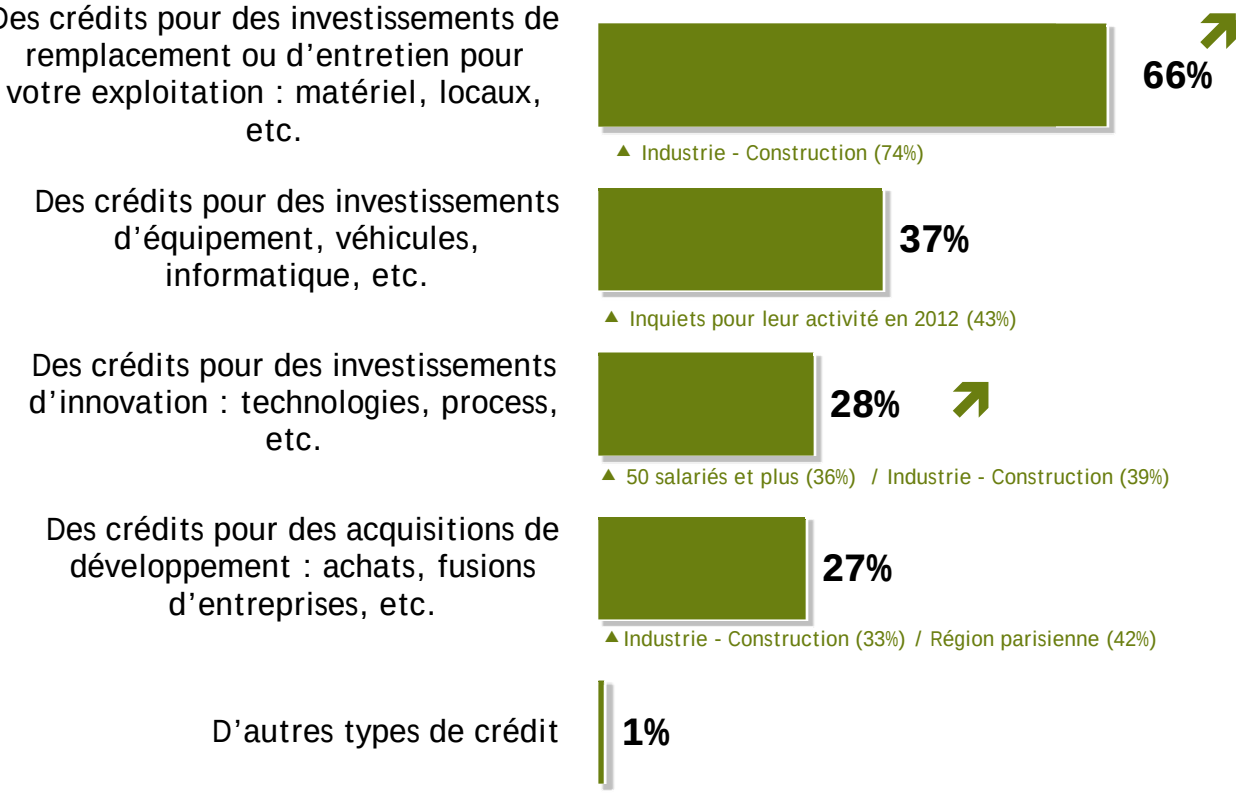
Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?



	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Sept. 2010	Rappel Février 2009
AU MOINS UN	**60%**	**65%**	**66%**	**63%**	**61%**	*60%*	*59%*	*63%*
Dont : Financements d'investissements	*36%*	*44%*	*42%*	*39%*	*36%*	*36%*	*35%*	*36%*
Dont : Financements d'exploitation (trésorerie, escomptes ...)	*31%*	*32%*	*33%*	*33%*	*34%*	*33%*	*29%*	*34%*
Aucun besoin / ne se prononcent pas	*40%*	*35%*	*34%*	*37%*	*39%*	*40%*	*41%*	*37%*

Les besoins en crédits pour financer les investissements

Question : De quels types de crédits avez-vous besoin pour financer vos investissements ?



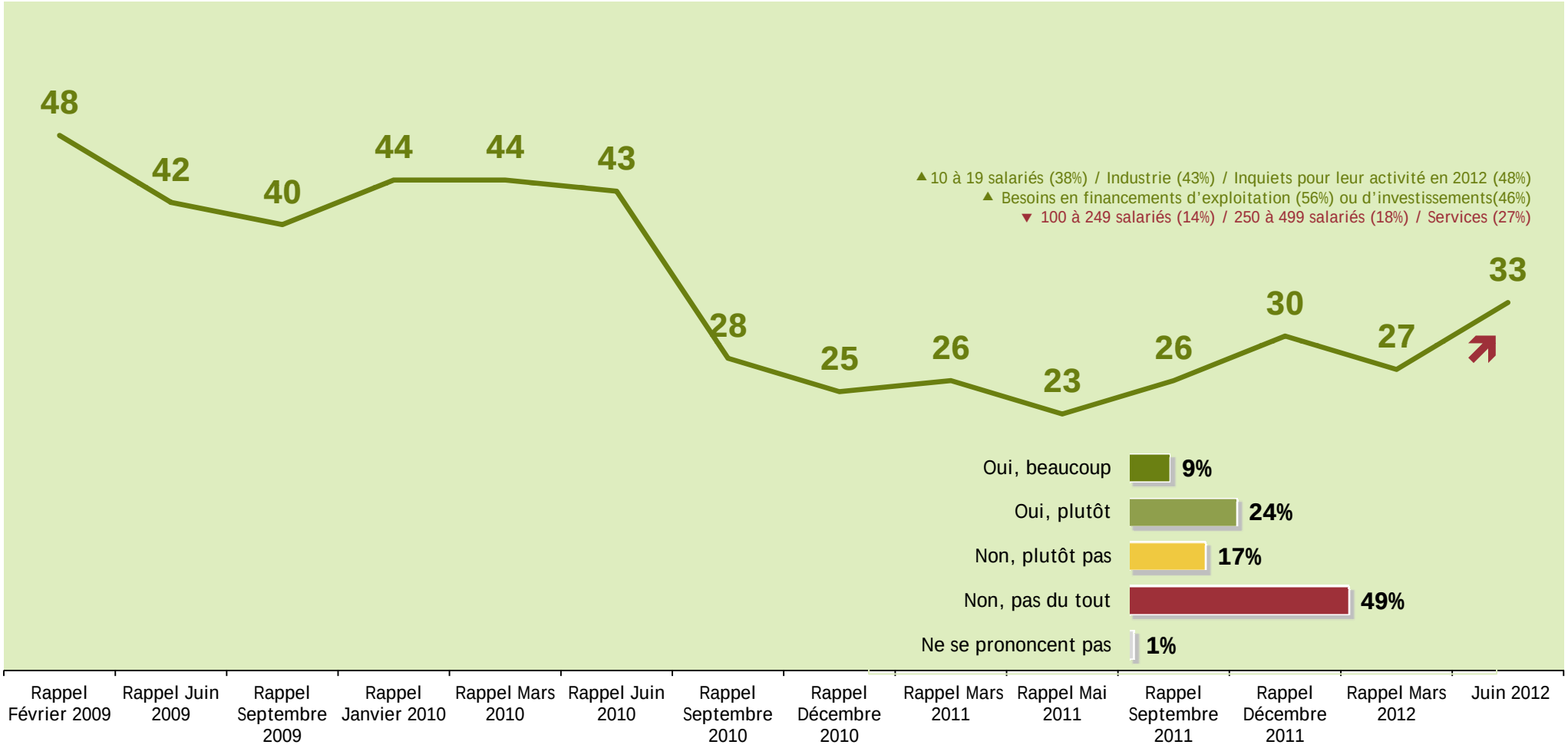
	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Sept. 2010	Rappel Fév. 2009
Des crédits pour des investissements de remplacement ou d'entretien pour votre exploitation : matériel, locaux, etc.	61%	54%	49%	51%	45%	57%	48%	63%
Des crédits pour des investissements d'équipement, véhicules, informatique, etc.	39%	41%	41%	47%	44%	53%	54%	35%
Des crédits pour des investissements d'innovation : technologies, process, etc.	24%	13%	21%	19%	18%	19%	21%	18%
Des crédits pour des acquisitions de développement : achats, fusions d'entreprises, etc.	28%	28%	30%	19%	31%	21%	24%	24%
D'autres types de crédit	2%	1%	-	-	5%	-	1%	1%
Ne se prononcent pas	1%	1%	1%	-	3%	-	1%	-

Base : question posée uniquement aux dirigeants déclarant avoir des besoins de financements pour leurs investissements, soit 42% de l'échantillon.

La réduction des demandes de financements en raison des difficultés d'accès au crédit

Question : Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ?

Total « Oui »

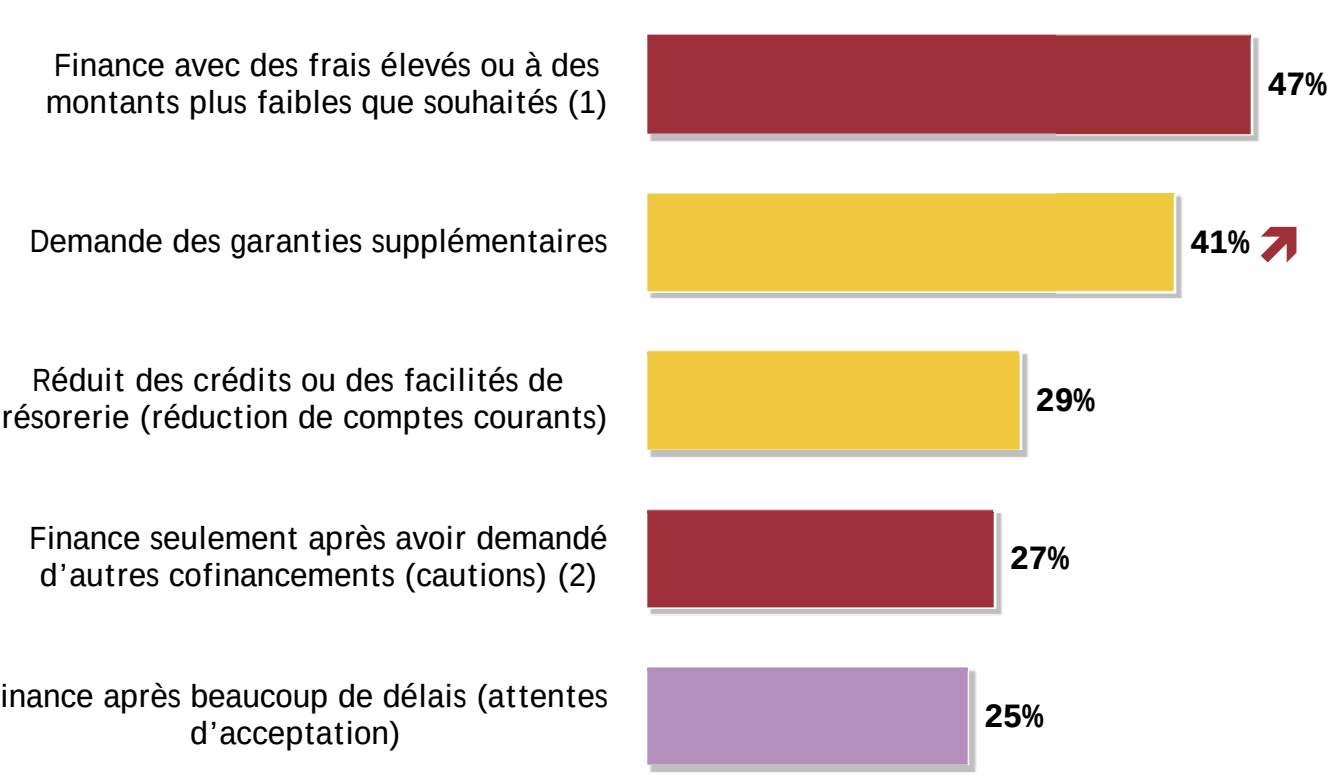


B | Le regard des PME sur les relations avec les banques

Le durcissement des conditions de financement par les banques

Question : Est-ce que votre banque … ?

- Récapitulatif : Oui -



	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Sept. 2010	Rappe Février 2009
Finance avec des frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités (1)	44%	46%	50%	48%	45%	43%	45%	40%
Demande des garanties supplémentaires	33%	31%	34%	36%	36%	32%	31%	26%
Réduit des crédits ou des facilités de résorerie (réduction de comptes courants)	30%	30%	27%	32%	23%	25%	22%	18%
Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements (cautions) (2)	29%	25%	31%	31%	29%	29%	38%	34%
inance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation)	22%	21%	23%	20%	21%	21%	19%	23%

Au moins une mesure de durcissement : 73%

Rappel Mars 2012 : 68% / Rappel Décembre 2011 : 68% / Rappel Septembre 2011 : 71% / Rappel Mai 2011 : 74% / Rappel Mars 2011 : 70% / Rappel Décembre 2010 : 64% / Rappel Septembre 2010 : 68% / Rappel Juin 2010 : 81% / Rappel Mars 2010 : 76% / Rappel Janvier 2010: 75% / Rappel Septembre 2009 : 77% / Rappel Juin 2009 : 64% / Rappel Février 2009 : 59%

▲ Services (78%) / Besoins en financements d'exploitation (81%) ou d'investissements (83%) / Inquiets pour leur activité en 2012 (79%) / Région parisienne (79%)

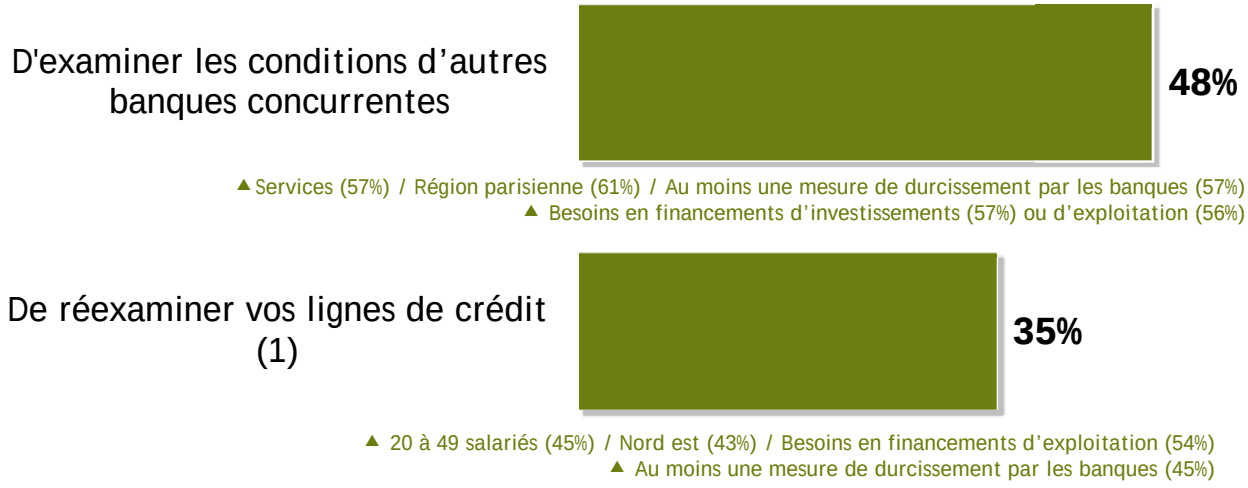
▼ 250 à 499 salariés (54%) / Construction (59%)

(1) Jusqu'en mars 2010, l'intitulé exact était : « Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités. »
(2) Jusqu'en juin 2010, l'intitulé exact était : « Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) »

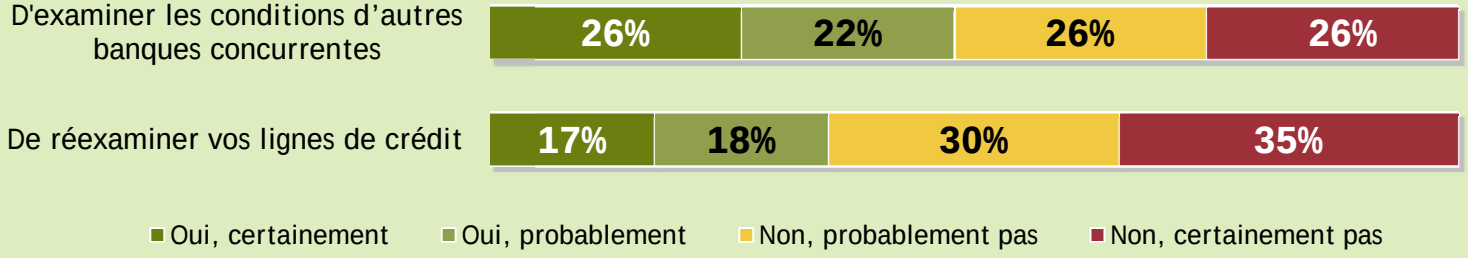
Les évolutions envisagées dans les relations avec sa banque

Question : Compte tenu de votre relation avec votre ou vos banque(s), envisagez-vous ... ?

- Récapitulatif : Oui -



	Rappel Mars 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Sept. 2011	Rappel Mai 2011	Rappel Mars 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Sept. 2010	Rappel Février 2009
D'examiner les conditions d'autres banques concurrentes	48%	39%	40%	44%	47%	45%	39%	49%
De réexaminer vos lignes de crédit (1)	36%	36%	37%	33%	35%	40%	26%	49%

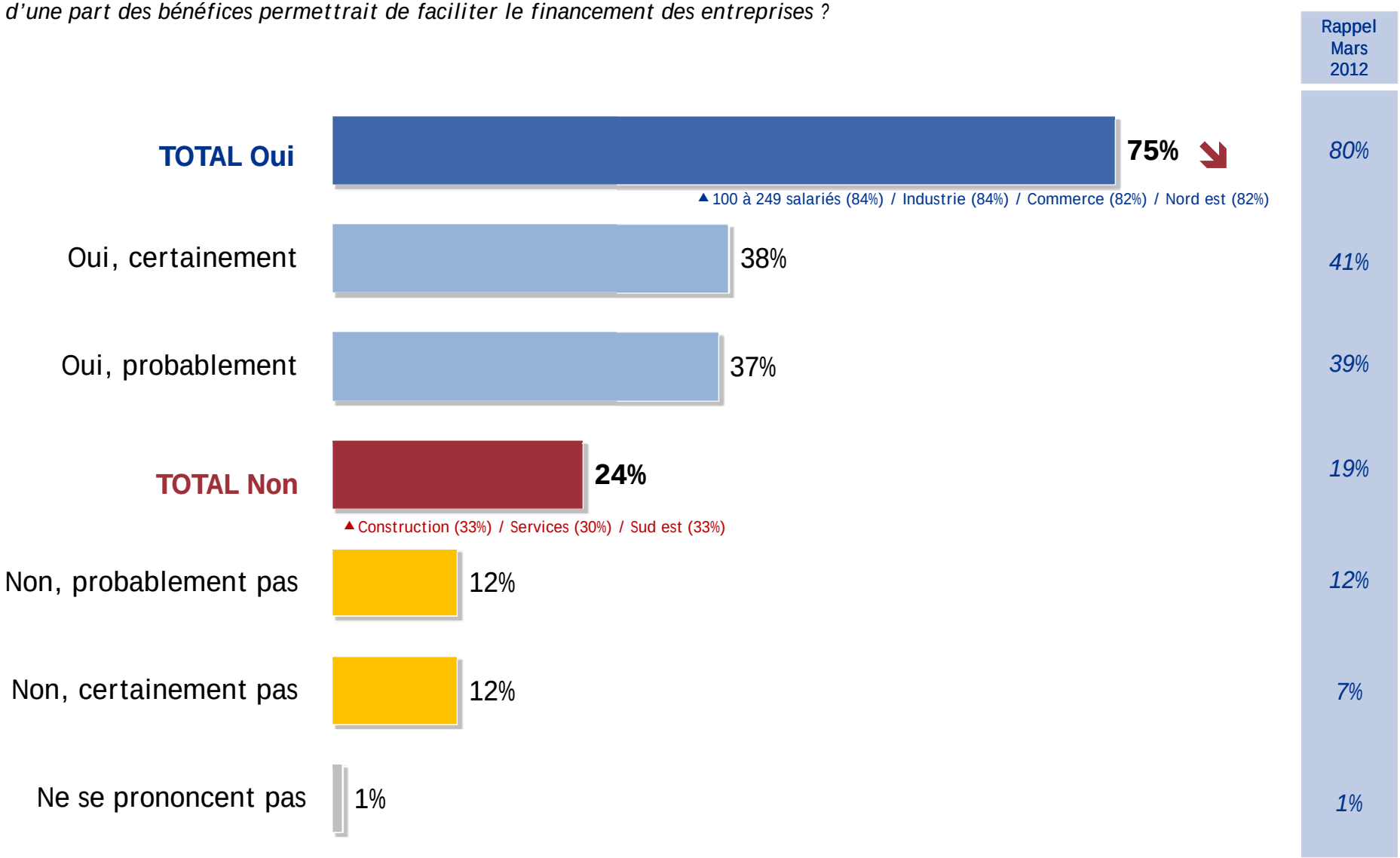


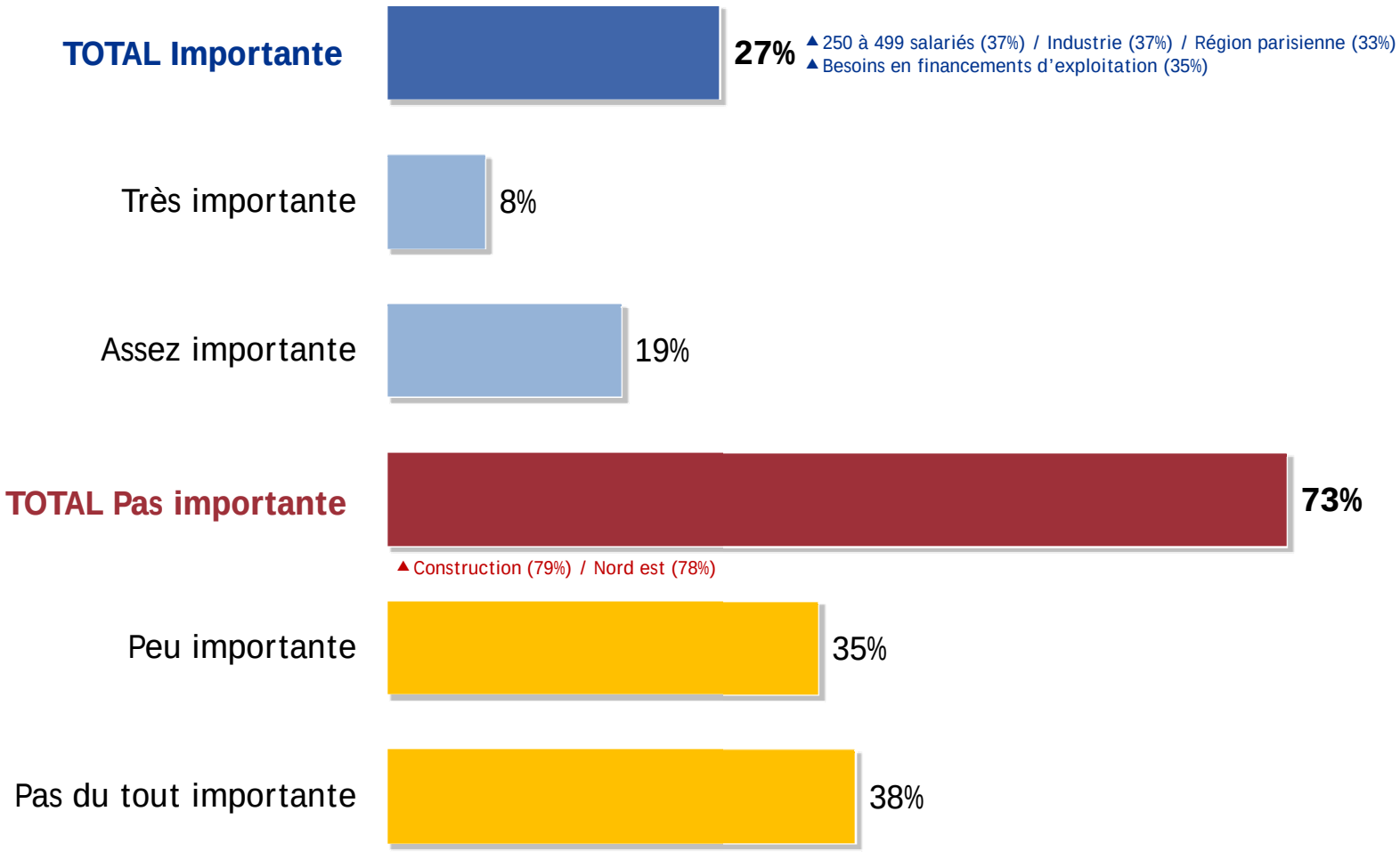
(*) Lors des vagues précédentes l'intitulé exact était : « Réexaminer vos placements, votre trésorerie, ou vos lignes de crédit. »

C I Les réactions des PME face à la conjoncture

L'impact d'un taux réduit d'IS en contrepartie d'une affectation des bénéfices en fonds propres sur le financement des entreprises

Question : Vous personnellement, diriez-vous que l'instauration d'un taux réduit d'Impôt sur les Sociétés (IS) en contrepartie d'une affectation en fonds propres d'une part des bénéfices permettrait de faciliter le financement des entreprises ?



L'impact sur son entreprise des difficultés affectant la zone euro

Question : Votre entreprise est-elle impactée de façon importante ou pas importante par les difficultés affectant la zone euro (exportations, implantation à l'étranger…) ?