



# Diagnostic territorial partagé « saisonnalité et pluriactivité dans le Dévoluy »

Comité de pilotage du 12 avril 2012



**Datar**





## **Objectifs**

Valider et compléter les rendus du diagnostic  
Définir les axes d'approfondissement

## **Déroulement**

Tour de table  
Présentation des résultats du diagnostic  
Définition des axes d'approfondissement  
Conclusion



# TOUR DE TABLE

Nom

Fonction

Structure



# **PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DU DIAGNOSTIC**

# 1. L'EMPLOI DANS LE DEVOLUY

1 058 habitants permanents

392 entreprises et 527 salariés au 31/12/2009

Les 3 secteurs d'activités les plus présents (nombre d'établissements) :

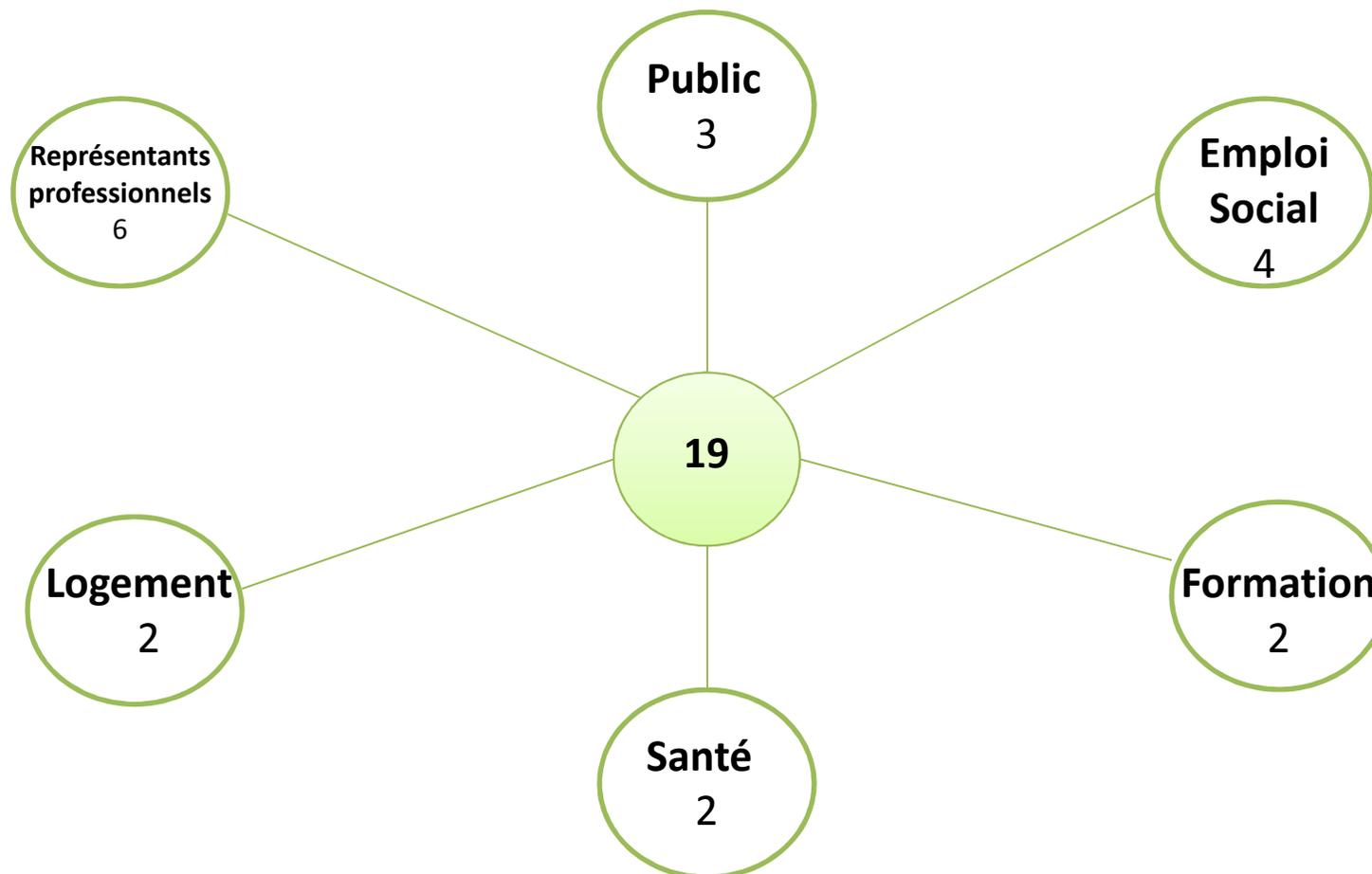
- hébergement, restauration
- Commerce
- Activités scientifiques et techniques – services administratifs et de soutien

Les 3 secteurs d'activités les plus présents (nombre de salariés) :

- Hébergement, restauration
- Transport et entreposage (remontées mécaniques)
- Commerce

*Source : MDE 05*

## 2. METHODE DES ENTRETIENS



# 3. QUESTIONNAIRES EMPLOYEURS

36 employeurs enquêtés représentent 214 emplois salariés

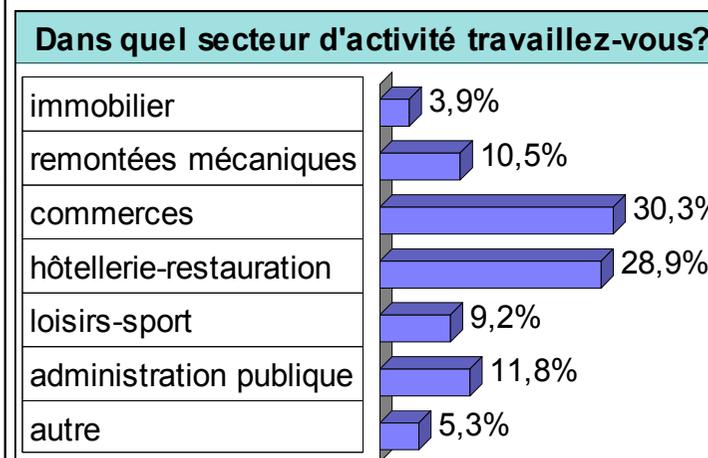
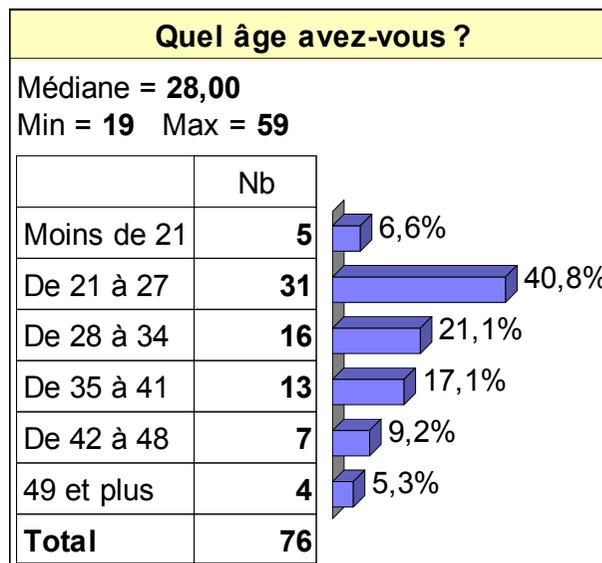
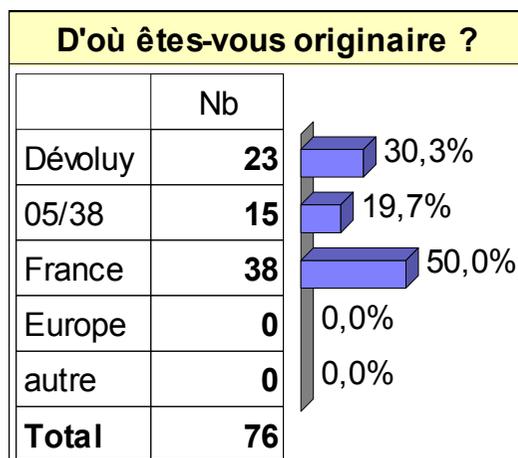
Quel est votre secteur d'activité ?	
	Nb
immobilier	0
remontées mécaniques	1
commerce	20
hôtellerie-restauration	12
loisirs-sports	1
administration publique	1
autre	1
<b>Total</b>	<b>36</b>

Les employeurs sont répartis entre :

- La Joue du Loup,
- Superdévoluy,
- La vallée.

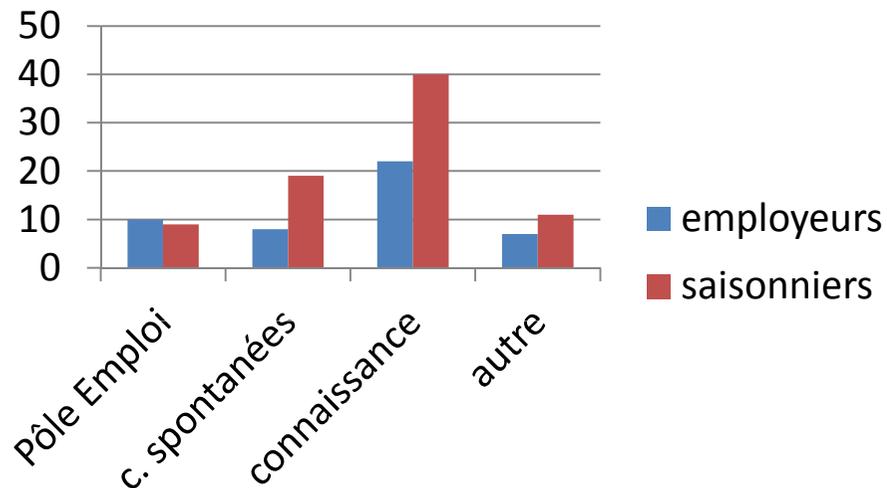
# 4. QUESTIONNAIRES SAISONNIERS

76 saisonniers enquêtés



# 1. RELATION OFFRE/DEMANDE

Recrutement = 80% de satisfaction



**Mauvaise connaissance des offres et des demandes d'emploi :**

- Extras étudiants
- Sous-traitance d'activités comme le ménage

- Forums de l'emploi hiver / été

- Entretiens d'embauche en visio

- Connaissance des offres locales

- Meilleure lisibilité du Relais Services Publics

# 2. VALORISER LES SAISONNIERS ET LES FIDELISER

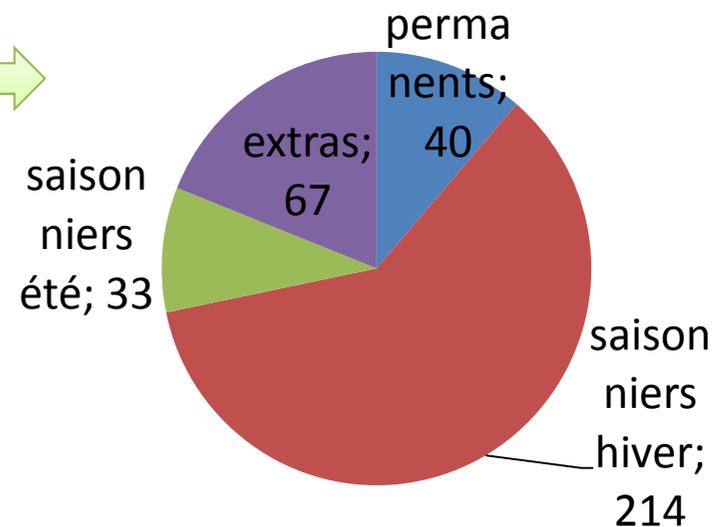
Les locaux sont pluriactifs dans le Dévoluy :

	Non réponse	autres CDD pendant la saison	CDD dans une autre saison	indépendant	autres contrats salariés
Dévoluy	33,3%	0,0%	41,7%	20,8%	4,2%
05/38	44,4%	0,0%	22,2%	11,1%	22,2%
France	73,7%	0,0%	15,8%	7,9%	2,6%

-Fidélisation grâce à la pluriactivité / double activité

Fidélisation = Installation

	1ère année	2ème année	de 3 à 5 années	+ de 5 ans
Dévoluy	0,0%	0,0%	13,0%	87,0%
05/38	53,3%	13,3%	6,7%	26,7%
France	52,6%	10,5%	21,1%	15,8%



# 3. LE TURN-OVER SAISONNIER

+
Remontées mécaniques : emplois stables
-
- Manque d'emplois l'été - Emploi du conjoint

Sortir de la saisonnalité (selon l'âge)



- CDI annualisés
- Favoriser l'emploi l'été
- Contrat multi employeur
- Aide à la création d'activité :  
entreprise / auto entrepreneur  
/ coopérative d'activités

# 1. LE DISPOSITIF

ADEC saisonniers



Remontées  
mécaniques



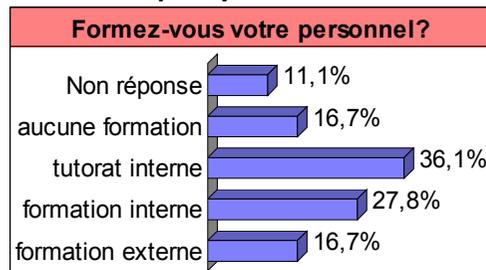
Office de Tourisme



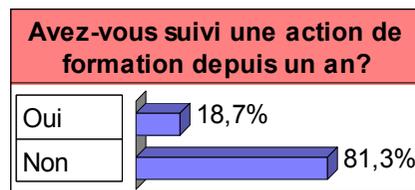
- Mutualisation
- Formations langue et accueil

# 2. LES BESOINS

**La formation vue par :**  
les employeurs



les saisonniers



- Fidélisation = qualification

## Les besoins :

- Des saisonniers  
61% sans qualification professionnelle
- Des employeurs  
100% satisfaits par la qualification du personnel

## Quand se former ?

- Pas possible en saison
- Hors saison, les saisonniers sont partis



- Formation en intersaison

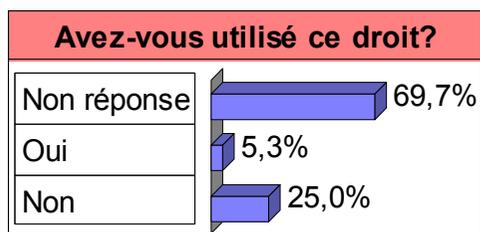
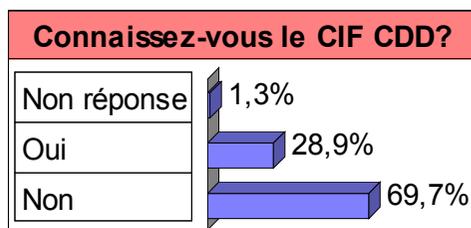
- Se professionnaliser  
et/ou
- sortir de la saisonnalité

# 3. LA MECONNAISSANCE

## OPCA :

63% des employeurs ne connaissent pas leur OPCA

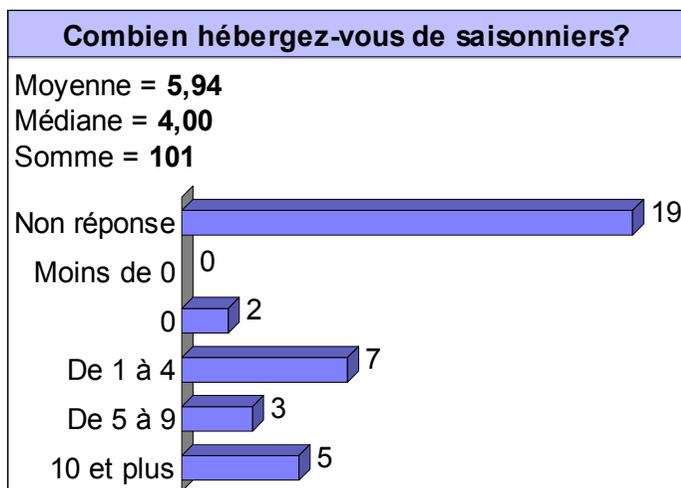
## CIF CDD :



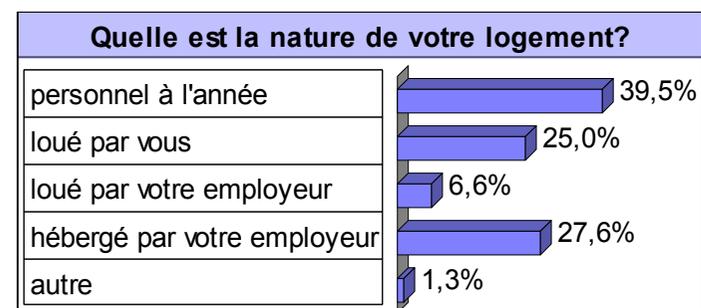
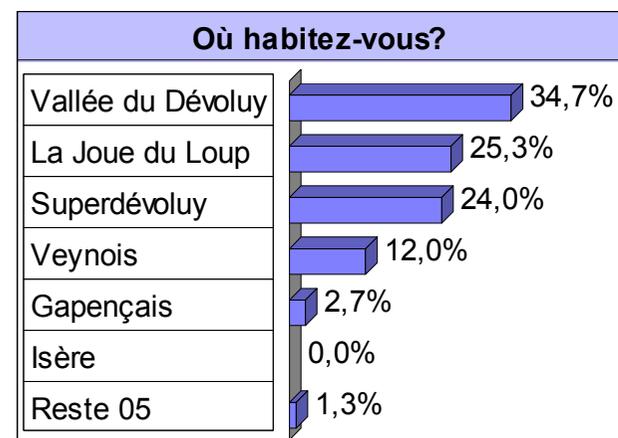
- Information collective
- Accompagnement des employeurs et des saisonniers

# 1. LA SITUATION DU LOGEMENT

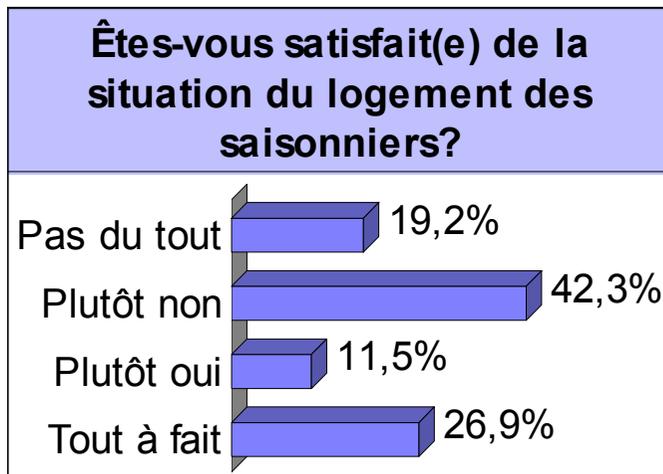
15 employeurs hébergent 101 saisonniers



Les saisonniers



## 2. L'INSATISFACTION DES EMPLOYEURS



61,5% d'employeurs ne sont pas satisfaits

### Le logement est un obstacle :

- au recrutement des saisonniers
- au recrutement des extras
- à la fidélisation
- à l'installation des saisonniers et leur famille à l'année

# 3. LES OBSTACLES ET LES PISTES

- Manque d'information sur les offres de logement

- Le coût :

- montant demandé pour le loyer et la caution

- APL

- Colocation imposée

- Logements petits (studios)

- Dégradation des logements/manque d'entretien

- Bourse au logement

- Accompagnement administratif

- Engagement des employeurs

- Offre de logements réservés (résidence ou répartis dans la station)



# 1. CÔTÉ EMPLOYEURS

- Problèmes des horaires de la navette
- Nécessité d'avoir un véhicule ou d'être véhiculé



- Covoiturage organisé
- Recrutement de locaux ou hébergement des extérieurs

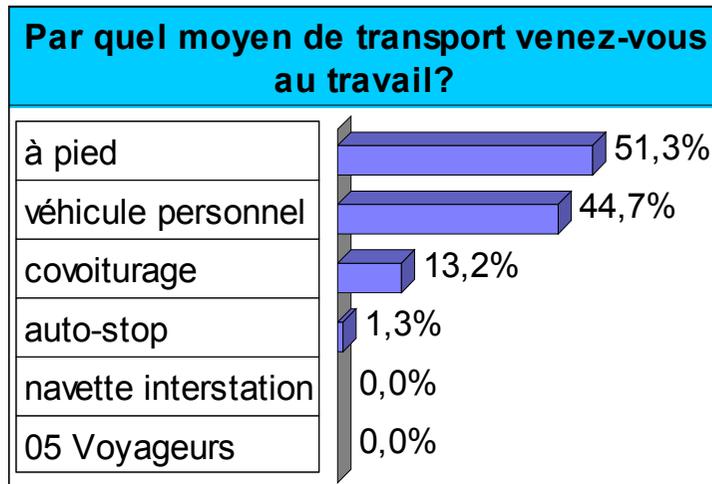
- Le transport est problématique pour 25%

## 2. CÔTÉ SAISONNIERS

- Navettes :

- problèmes d'horaires
- coût

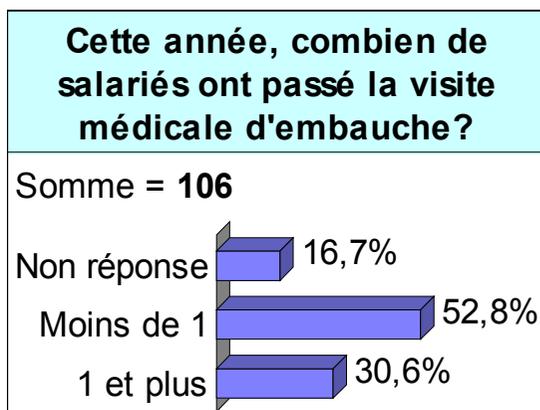
- Mode de déplacements (*attention plusieurs cases pouvaient être cochées*) :



- Organiser le covoiturage
- Hébergements sur place

# 1. PAS DE PROBLEME RESENTI

- **93% des saisonniers** n'éprouvent pas de difficultés
- **100% des employeurs** trouvent la santé de leurs employés satisfaisante
- **Consultations médico-professionnelles :**



Les consultations médico-professionnelles sont faites par le GEST05:

- saisonniers moins de 40 jours
- saisonniers réguliers

## 2. LA PREVENTION ET LES SOINS

- **Menace de l'accès aux soins :**

- médecin
- pharmacie

- **Document Unique des risques professionnels méconnu pour :**

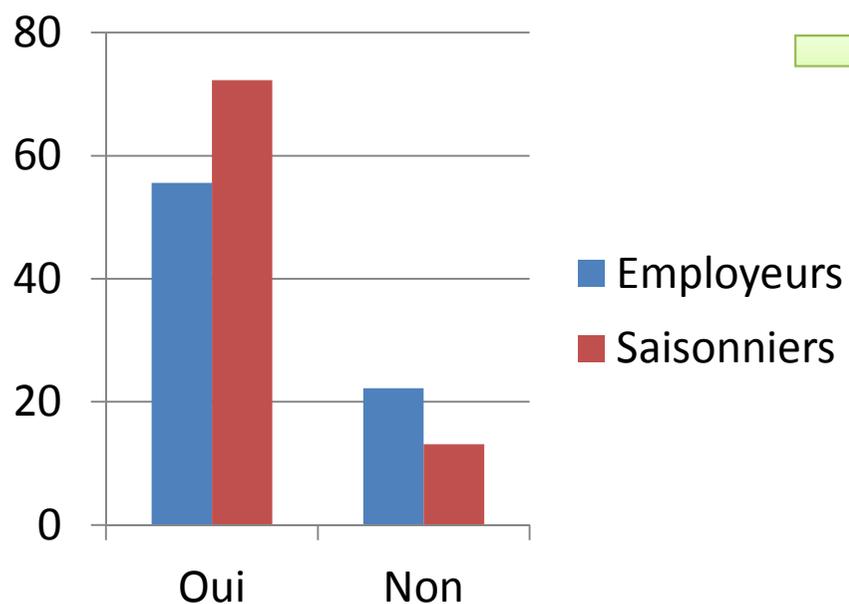
- 45% des employeurs
- 76% des saisonniers

- Pour tous

- Information collective sur le DU

# 1. LA VIE EN STATION

Est-elle satisfaisante pour les saisonniers ?



**Des manques :**

- animations pour saisonniers
- structures pour activités en dehors du temps de travail
- lieu de vie/d'échange

## 2. LES SERVICES ANNEXES

### - Avantages pour les saisonniers :

- réduction dans les magasins
- réduction sur les forfaits de ski

- Réductions sur les services et/ou produits
- Des avantages mais pas d'assistantat obligatoire = à valider avec les commerçants
- Réductions sur les forfaits de ski à étudier

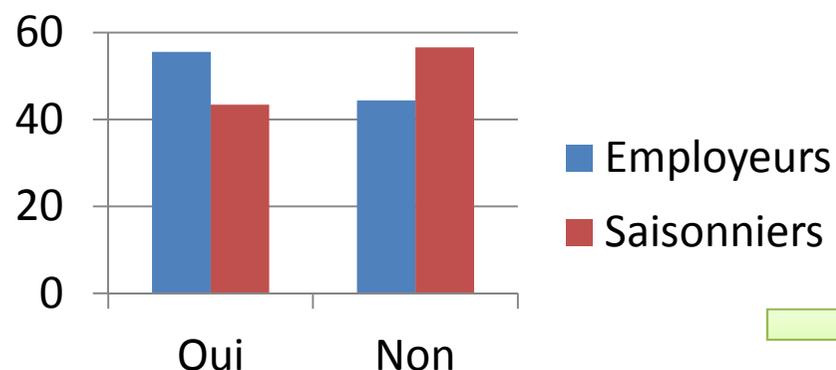
### - Petite enfance :

- micro-crèche La Joue du Loup
- manque une crèche à Superdévoluy

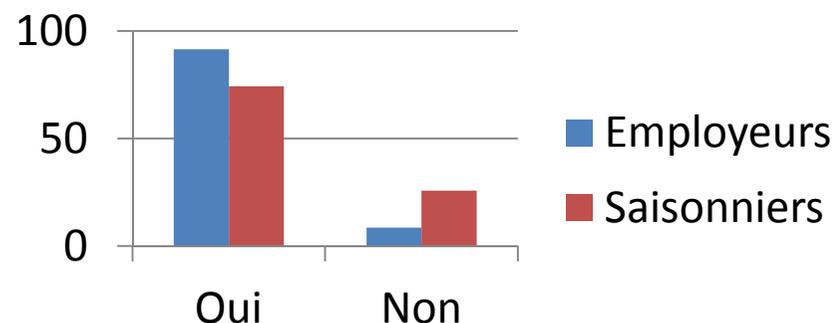
- Accueil des bébés de moins de 18 mois à Superdévoluy

# 3. LE POINT INFO SAISONNIERS

- **Connaissance de la Maison des Services Publics :**



- **Intéressé par la création d'un Point Info Saisonniers :**



- 
- Une antenne dans chaque station
  - « Foyer saisonnier » : lieu de vie et d'échange
  - Offres de logement
  - Emploi formation
  - Accès internet
  - Pot d'accueil
  - Soirées saisonniers

# 1. CONCLUSION

- Point Info Saisonniers/Pluriactifs

- Avantages saisonniers

- Logement

- Un lieu de vie/d'échange dans chaque station pour aider les saisonniers dans leurs démarches, les intégrer dans la vie de la station

- Des réductions dans les magasins à encadrer en partenariat avec les commerçants

- Des réductions sur les forfaits de ski à étudier

- Une bourse au logement

- Accompagnement administratif

- Engagement des employeurs

- Offre de logements réservés (résidence ou répartis dans la station)

## 2. CONCLUSION

- Formation

- Emploi

- ↗ fidélisation
- ↘ recrutement

- Mutualiser les formations entre entreprises car besoins communs (langue/accueil)
- Information collective sur le droit à la formation (CIF CDD)

- Pluriactivité/double activité

- Forums de l'emploi
- Connaissance des offres locales
- Meilleure lisibilité du RSP



# DEFINITION DES AXES D'APPROFONDISSEMENT

- Point Info Saisonniers Pluriactifs
- Avantages saisonniers
- Logement
- Formation
- Emploi (fidélisation/recrutement)

## Sur les post-its

- Se positionner ou positionner quelqu'un sur un ou plusieurs axes
- Une piste d'idée, un projet à défendre, une action à mettre en œuvre, des compétences à apporter...sur un ou plusieurs axes



# CONCLUSION