

Service INNOV ACCUEIL : un service d'Accueil dans l'urgence pour les enfants de moins de 4 ans, non scolarisés.

ENQUÊTE DE SATISFACTION

NOM-PRENOM (facultatif) :

Père

Mère

Comment avez-vous connu ce service ?

Par le site internet de la ville

Par les Professionnels de La Petite Enfance

Par l'entourage personnel

Autres

Le 1er Accueil : Physique Téléphonique

Au Guichet Unique

Au Service Petite Enfance

Autres.....Précisez

Contact avec la Référente d'INNOV ACCUEIL :

(Merci de bien vouloir répondre en cochant la case correspondante) **Très satisfait(e)** **Satisfait(e)** **Peu satisfait(e)** **Pas du tout satisfait(e)**

Prise de contact immédiat

Échanges avec la référente

Propositions adaptées

Accueil au domicile :

Que pensez-vous de l'accueil réservé à votre famille par la Professionnelle ?

-à vous-même

-à votre enfant

Mots de l'enfant :

Quelles ont été les paroles spontanées de votre enfant par rapport à ce temps d'accueil ?

Transmissions :

Les transmissions orales, écrites, vous semblent -t-elles :

adaptées

trop longues

trop courtes

Est-ce que INNOV ACCUEIL a été une solution :

-de dépannage(maladie de l'assistante maternelle ou de votre enfant, souci familial, reprise d'une activité professionnelle, autre.....)

-intermédiaire(dans l'attente d'un mode d'accueil plus pérenne)

-autres.....

Conclusion :

Feriez -vous de nouveau appel à ce dispositif en cas de besoin ?

A retourner à l'adresse suivante :

C.C.AS Service Petite Enfance (INNOV ACCUEIL)
22 Bd St Martin 33600 PESSAC