



BAROMÈTRE BVA-IGD
SUR LES SERVICES PUBLICS LOCAUX ET LA GESTION
DÉLÉGUÉE
Janvier 2012

Sondage réalisé par  pour  et la 

publié dans les 60 titres de la Presse régionale et départementale
le 31 janvier 2012

LEVÉE D'EMBARGO LE 31 JANVIER - 04H00

Contacts BVA

Gaël SLIMAN - Directeur général adjoint
Pierre ALBERT - Chargé d'études
01 71 16 88 00

- ✓ Méthodologie
- ✓ Synthèse et analyse
- ✓ Principaux résultats

I. L'appréciation globale des services publics

II. Représentations liées à la gestion directe et déléguée

III. Utilité d'une concurrence entre modes de gestion

- ✓ Enquête réalisée par Internet auprès d'un **échantillon national représentatif** de 1005 personnes âgées de 15 ans et plus, du 16 au 26 décembre 2011.
- ✓ La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession du chef de famille après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- ✓ Cette étude portant sur les services publics locaux, et étant effectuée pour l'Institut de la Gestion Déléguée (IGD), en partenariat avec la Presse Régionale, nous proposons au lecteur une analyse détaillée par grandes régions. Afin de proposer des échantillons statistiquement robustes, le découpage est effectué en 9 régions dites « UDA » correspondant à un regroupement des 22 régions INSEE. Le slide suivant décrit précisément à quoi correspond ce regroupement en régions et départements.

Méthodologie

- ✓ Ce rapport présente également les résultats sur les neufs régions UDA. Les départements sont regroupés par région UDA de la façon suivante :

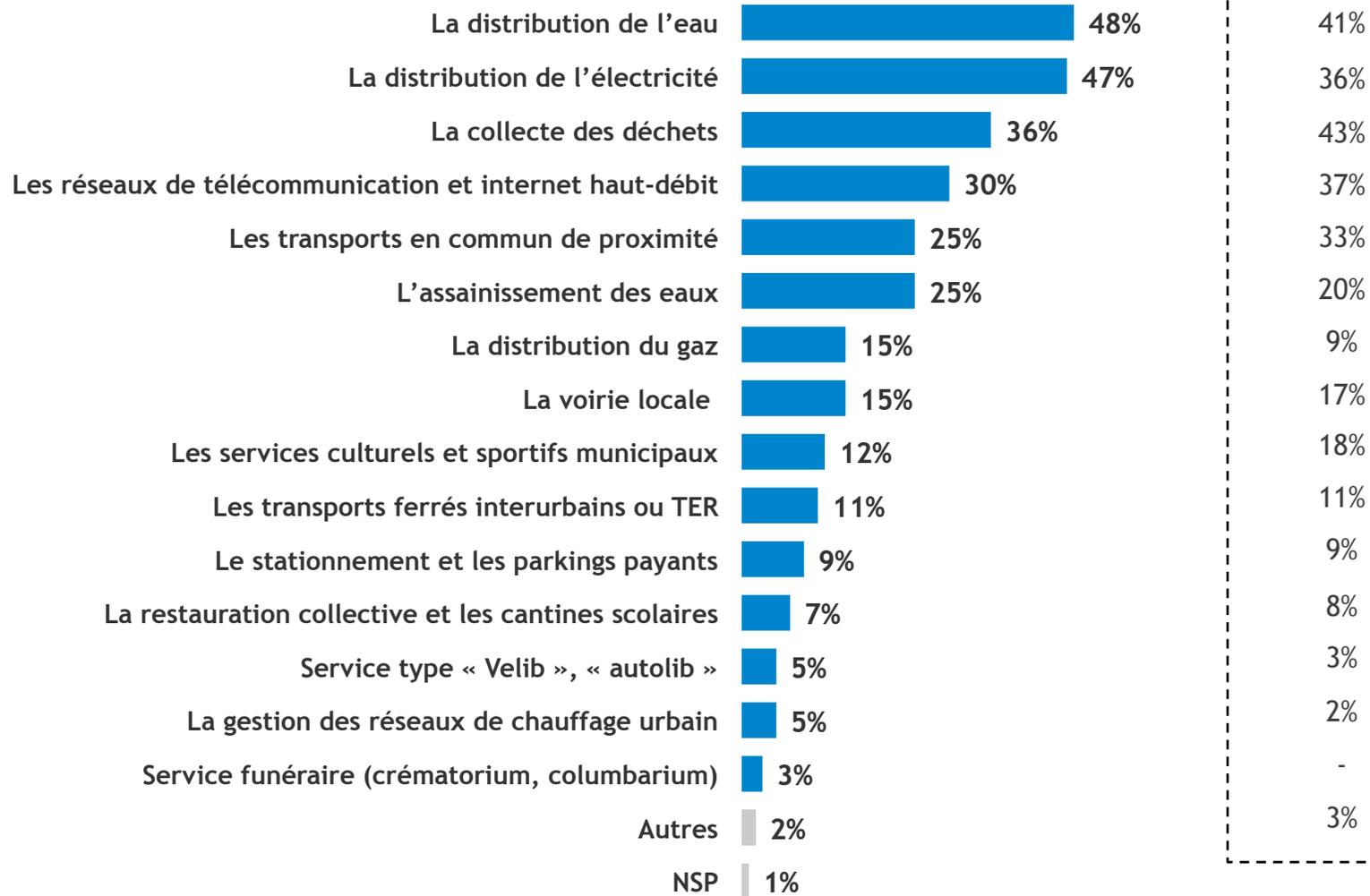
Régions UDA 9	Régions INSEE	Composition départementale	Effectif
Ile de France	Ile de France	Paris (75) - Seine-et-Marne (77) - Yvelines (78) - Essonne (91) - Hauts-de-Seine (92) - Seine-Saint-Denis (93) - Val-de-Marne (94) - Val-d'Oise (95)	191
BP Ouest	Haute - Normandie	Eure (27) - Seine-Maritime (76)	87
	Centre	Cher (18) - Eure-et-Loir (28) - Indre (36) - Indre-et-Loire (37) - Loir-et-Cher (41) - Loiret (45)	
	Basse - Normandie	Calvados (14) - Manche (50) - Orne (61)	
Ouest	Pays de la Loire	Loire-Atlantique (44) - Maine-et-Loire (49) - Mayenne (53) - Sarthe (72) - Vendée (85)	144
	Bretagne	Côtes-d'Armor (22) - Finistère (29) - Ille-et-Vilaine (35) - Morbihan (56)	
	Poitou - Charente	Charente (16) - Charente-Maritime (17) - Deux-Sèvres (79) - Vienne (86)	
Nord	Nord - Pas de Calais	Nord (59) - Pas-de-Calais (62)	74
Est	Lorraine	Meurthe-et-Moselle (54) - Meuse (55) - Moselle (57) - Vosges (88)	96
	Alsace	Bas-Rhin (67) - Haut-Rhin (68)	
	Franche - Comté	Doubs (25) - Jura (39) - Haute-Saône (70) - Territoire de Belfort (90)	
BP Est	Champagne - Ardennes	Ardennes (08) - Aube (10) - Marne (51) - Haute-Marne (52)	61
	Picardie	Aisne (02) - Oise (60) - Somme (80)	
	Bourgogne	Côte-d'Or (21) - Nièvre (58) - Saône-et-Loire (71) - Yonne (89)	
Sud-Ouest	Aquitaine	Dordogne (24) - Gironde (33) - Landes (40) - Lot-et-Garonne (47) - Pyrénées-Atlantiques (64)	111
	Midi - Pyrénées	Ariège (09) - Aveyron (12) - Haute-Garonne (31) - Gers (32) - Lot (46) - Hautes-Pyrénées (65) - Tarn (81) - Tarn-et-Garonne (82)	
	Limousin	Corrèze (19) - Creuse (23) - Haute-Vienne (87)	
Centre Est	Rhône - Alpes	Ain (01) - Ardèche (07) - Drôme (26) - Isère (38) - Loire (42) - Rhône (69) - Savoie (73) - Haute-Savoie (74)	129
	Auvergne	Allier (03) - Cantal (15) - Haute-Loire (43) - Puy-de-Dôme (63)	
Méditerranée	Languedoc - Roussillon	Aude (11) - Gard (30) - Hérault (34) - Lozère (48) - Pyrénées-Orientales (66)	112
	Provence - Alpes - Côte d'Azur	Alpes-de-Haute-Provence (04) - Hautes-Alpes (05) - Alpes-Maritimes (06) - Bouches-du-Rhône (13) - Var (83) - Vaucluse (84)	
	Corse	Corse-du-Sud (2A) - Haute-Corse (2B)	

I- L'APPRECIATION GLOBALE DES SERVICES PUBLICS

Les services publics locaux prioritaires

Q1. Parmi cette liste de services publics locaux, quels sont les 3 services auxquels vous attachez le plus d'importance ?

Base : Ensemble (1005)



Rappel 2010

Les services publics locaux prioritaires - Régions

Q1. Parmi cette liste de services publics locaux, quels sont les 3 services auxquels vous attachez le plus d'importance ?

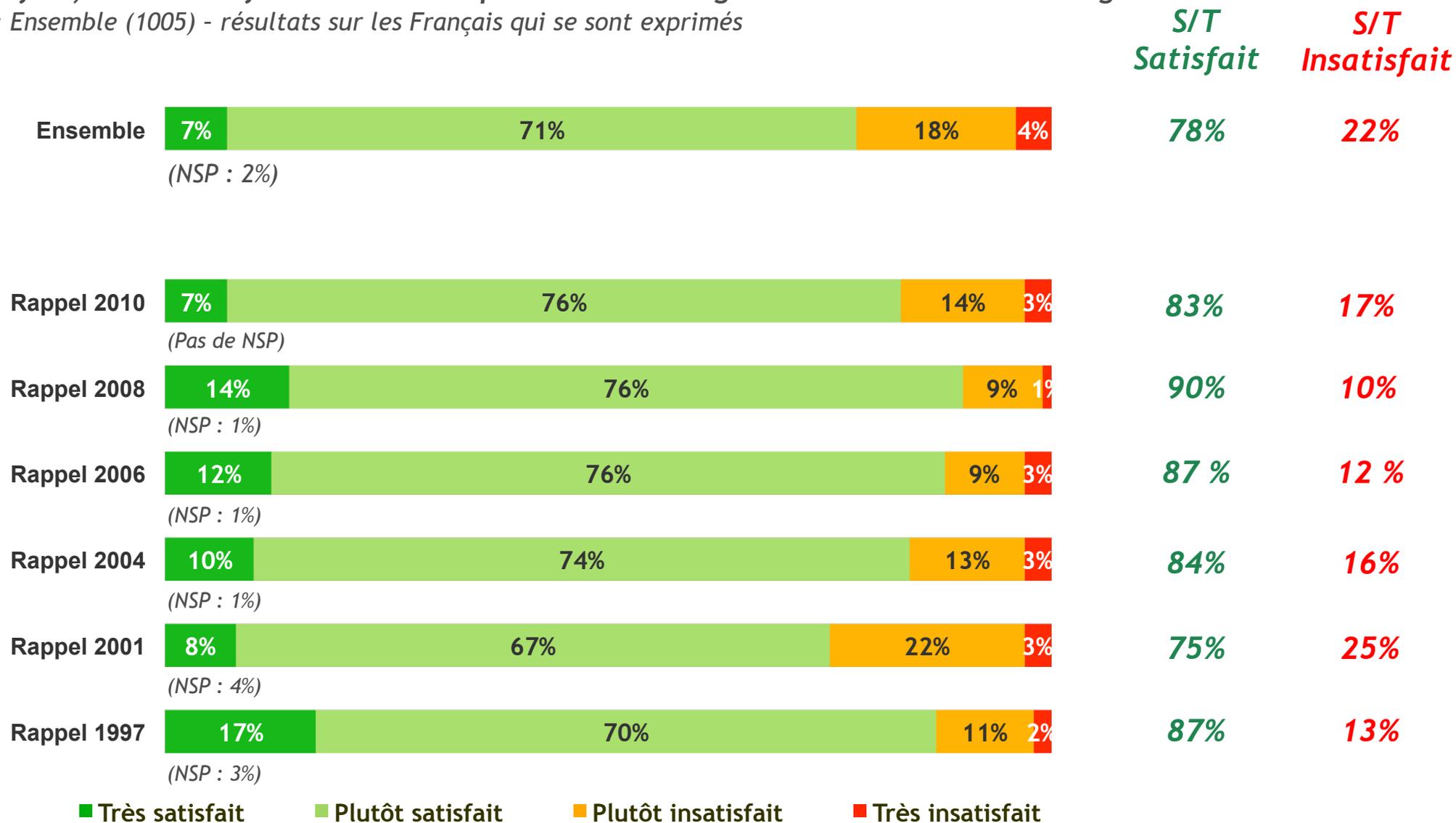
Base : Ensemble

	National 2012	Ile de France	BP Ouest	Ouest	Nord	Est	BP Est	Sud-Ouest	Centre Est	Méditerranée
La distribution de l'eau	48%	52%	51%	42%	34%	57%	41%	46%	54%	43%
La distribution de l'électricité	47%	39%	50%	45%	47%	45%	46%	50%	52%	50%
La collecte des déchets	36%	30%	38%	38%	32%	49%	39%	35%	34%	40%
Les réseaux de télécommunication et internet haut-débit	30%	23%	36%	32%	25%	23%	33%	39%	34%	32%
Les transports en commun de proximité	25%	40%	21%	24%	22%	20%	15%	23%	23%	23%
L'assainissement des eaux	25%	23%	22%	21%	25%	26%	28%	25%	27%	30%
La distribution du gaz	15%	13%	13%	16%	25%	15%	13%	19%	15%	11%
La voirie locale	15%	13%	18%	16%	18%	19%	15%	12%	13%	12%
Les services culturels et sportifs municipaux	12%	10%	8%	19%	10%	9%	16%	19%	12%	8%
Les transports ferrés interurbains ou TER	11%	23%	9%	6%	8%	10%	12%	6%	7%	10%
Le stationnement et les parkings payants	9%	9%	8%	10%	10%	8%	7%	5%	9%	13%
La restauration collective et les cantines scolaires	7%	4%	7%	8%	17%	8%	12%	6%	5%	5%
Service type « Velib », « autolib »	5%	6%	3%	5%	4%	5%	7%	4%	3%	11%
La gestion des réseaux de chauffage urbain	5%	6%	3%	3%	7%	2%	5%	4%	4%	5%
Service funéraire (crématorium, columbarium)	3%	2%	7%	5%	4%	-	5%	1%	4%	4%
Autres	2%	3%	2%	4%	4%	-	2%	2%	2%	-
NSP	1%	2%	-	1%	-	-	2%	1%	1%	-

Satisfaction globale à l'égard des services publics locaux

Q4. Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes GLOBALEMENT très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait des services publics locaux organisés dont vous êtes l'utilisateur ?

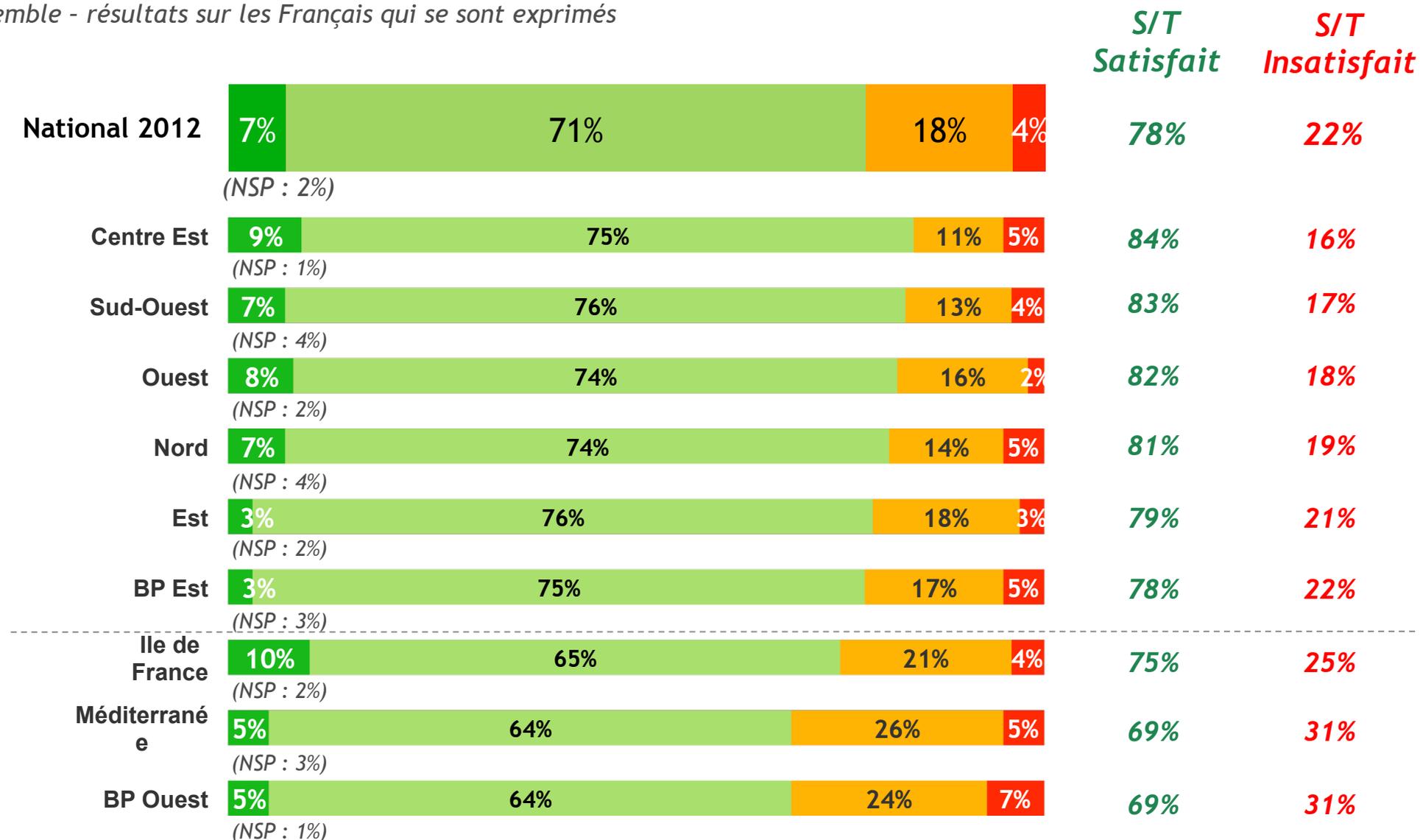
Base : Ensemble (1005) - résultats sur les Français qui se sont exprimés



Satisfaction globale à l'égard des services publics locaux - Régions

Q4. Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes GLOBALEMENT très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait des services publics locaux organisés dont vous êtes l'utilisateur ?

Base : Ensemble - résultats sur les Français qui se sont exprimés



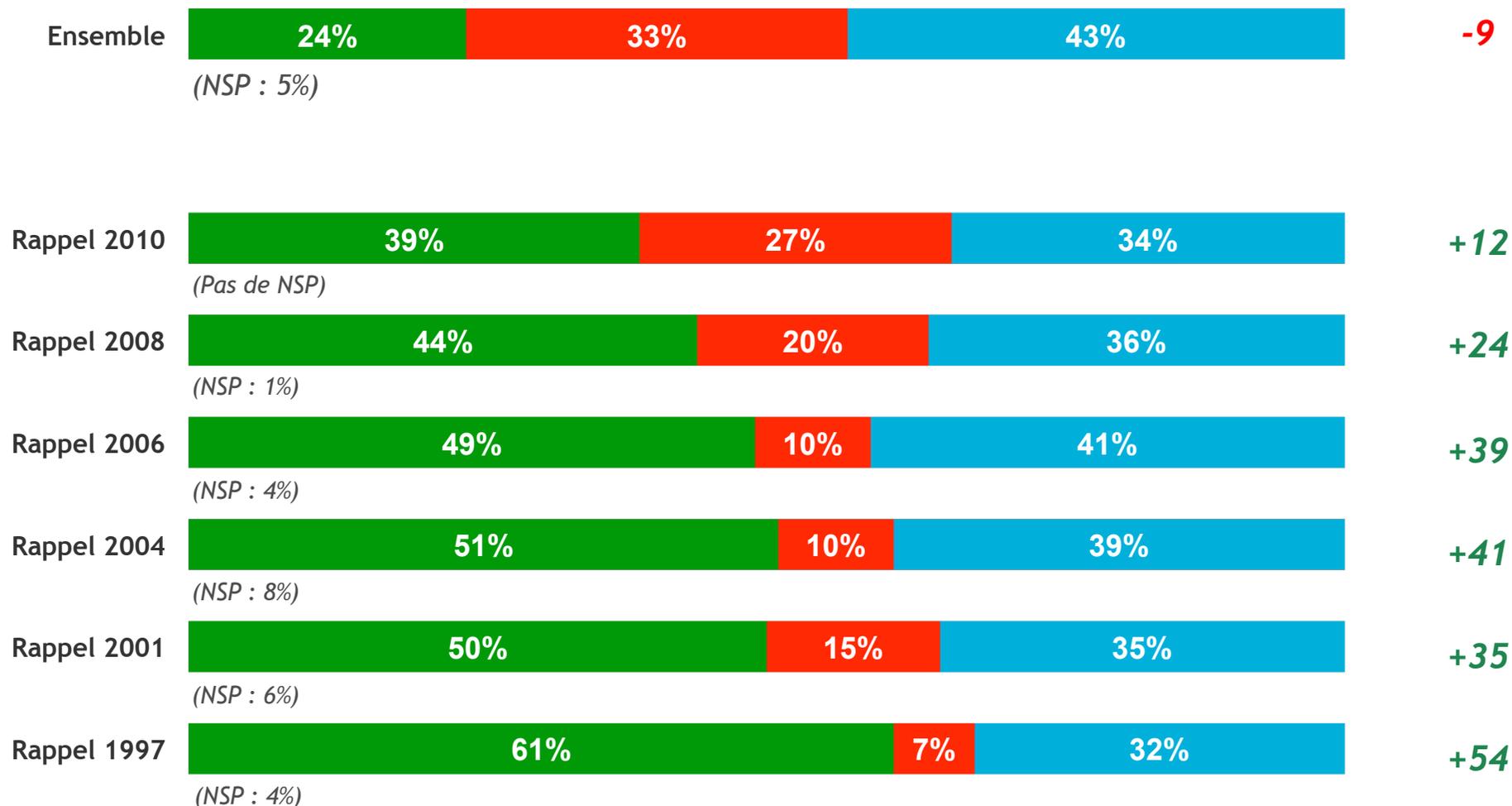
■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt insatisfait ■ Très insatisfait

Évolution perçue de la qualité des services publics locaux

Q5. Par rapport à il y a quelques années, diriez-vous que globalement la qualité des services publics locaux s'est plutôt améliorée, plutôt détériorée ou qu'elle n'a pas changé ?

Base : Ensemble (1005) - résultats sur les Français qui se sont exprimés

Solde
d'opinion



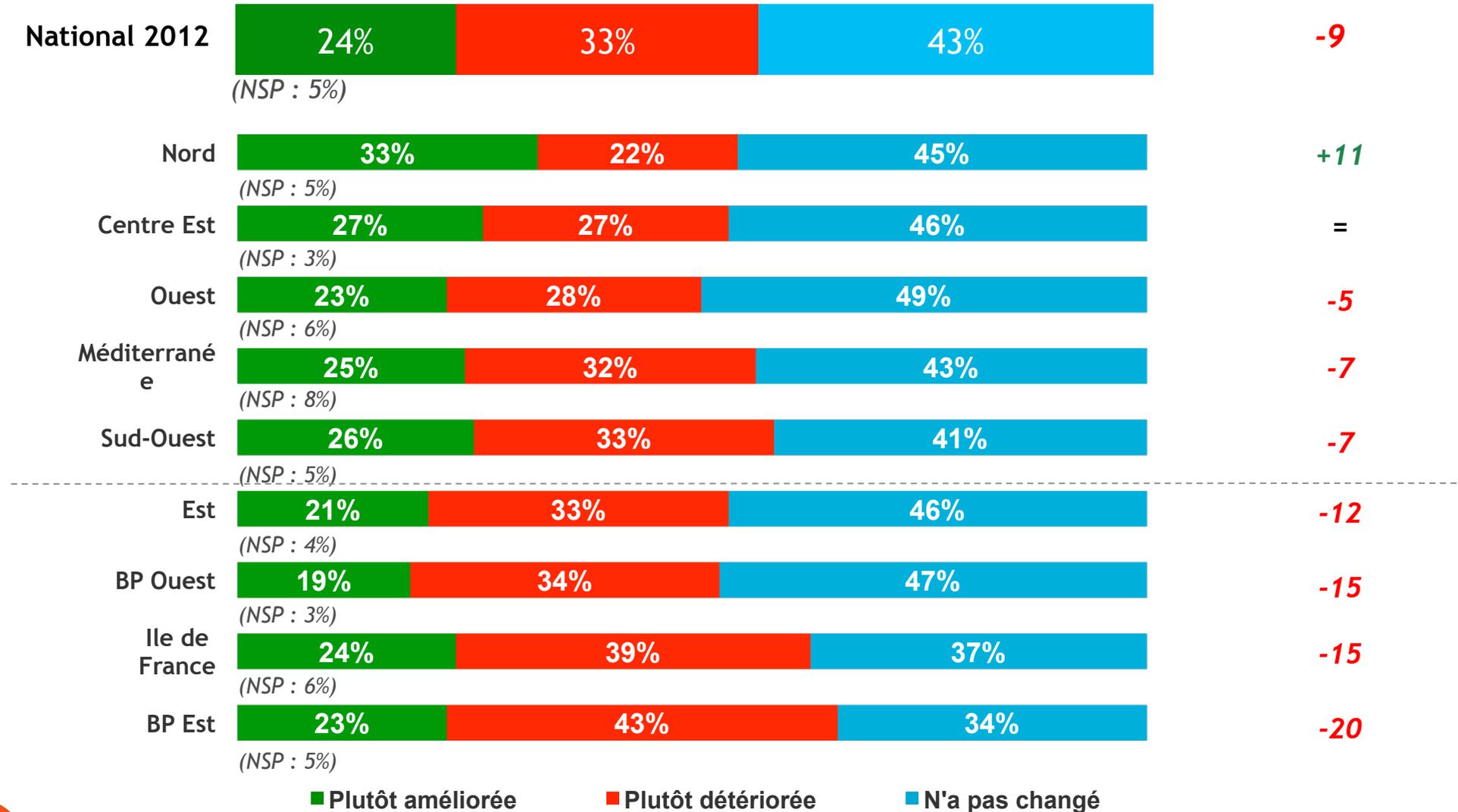
■ Plutôt améliorée ■ Plutôt détériorée ■ N'a pas changé

Évolution perçue de la qualité des services publics locaux - Régions

Q5. Par rapport à il y a quelques années, diriez-vous que globalement la qualité des services publics locaux s'est plutôt améliorée, plutôt détériorée ou qu'elle n'a pas changé ?

Base : Ensemble - résultats sur les Français qui se sont exprimés

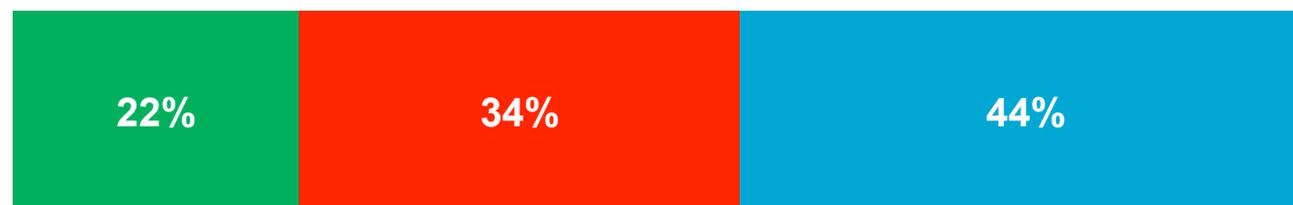
Solde d'opinion



Appréciation de la gestion des services publics en France

F5. Selon vous, les services publics locaux en France sont-ils plutôt mieux gérés, plutôt moins bien gérés ou ni mieux ni moins bien gérés que chez nos principaux voisins européens ?

Base : Ensemble (1005) - résultats sur les Français qui se sont exprimés



Solde
d'opinion

-12

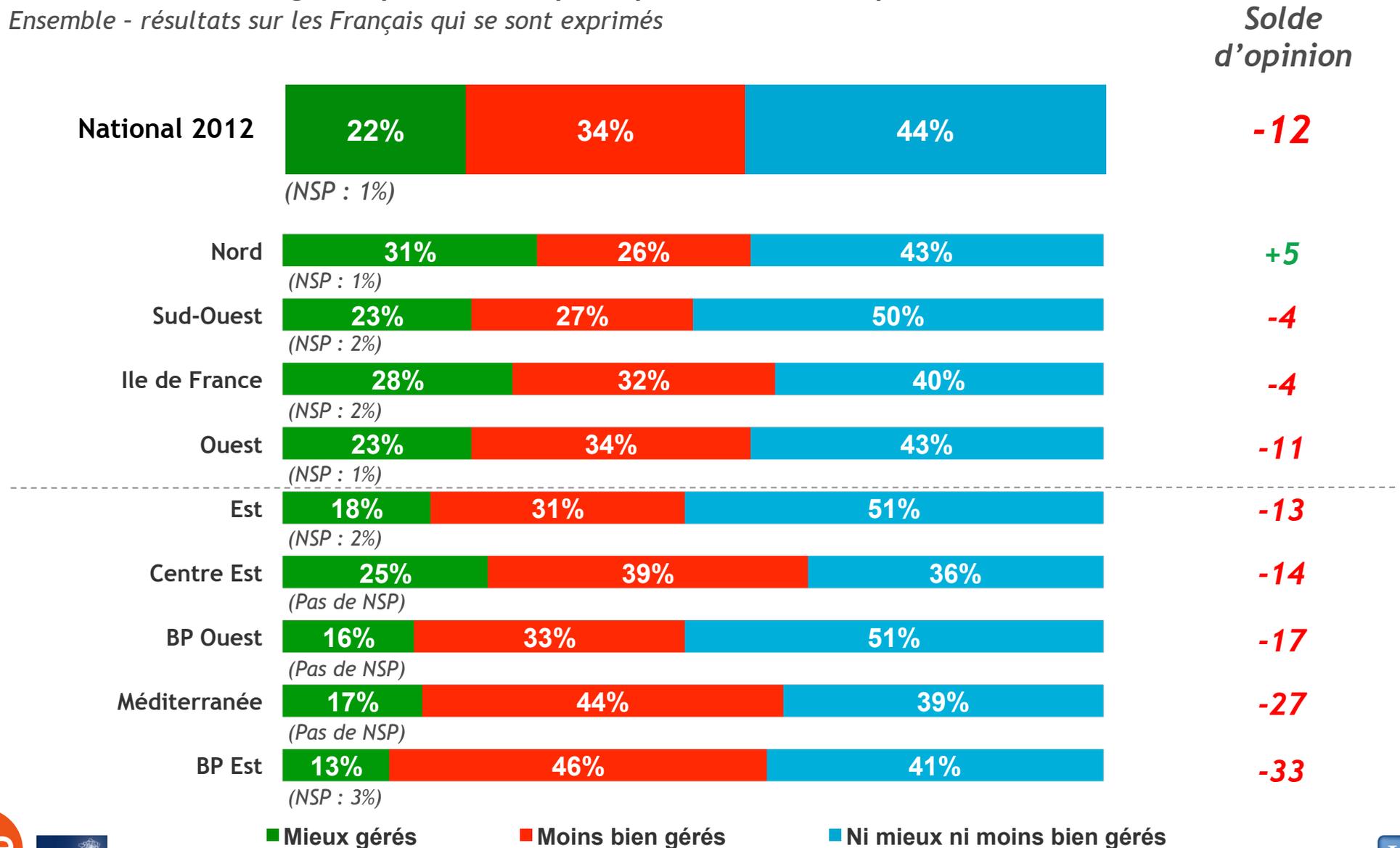
(NSP : 1%)

■ Mieux gérés ■ Moins bien gérés ■ Ni mieux ni moins bien gérés

Appréciation de la gestion des services publics en France - Régions

F5. Selon vous, les services publics locaux en France sont-ils plutôt mieux gérés, plutôt moins bien gérés ou ni mieux ni moins bien gérés que chez nos principaux voisins européens ?

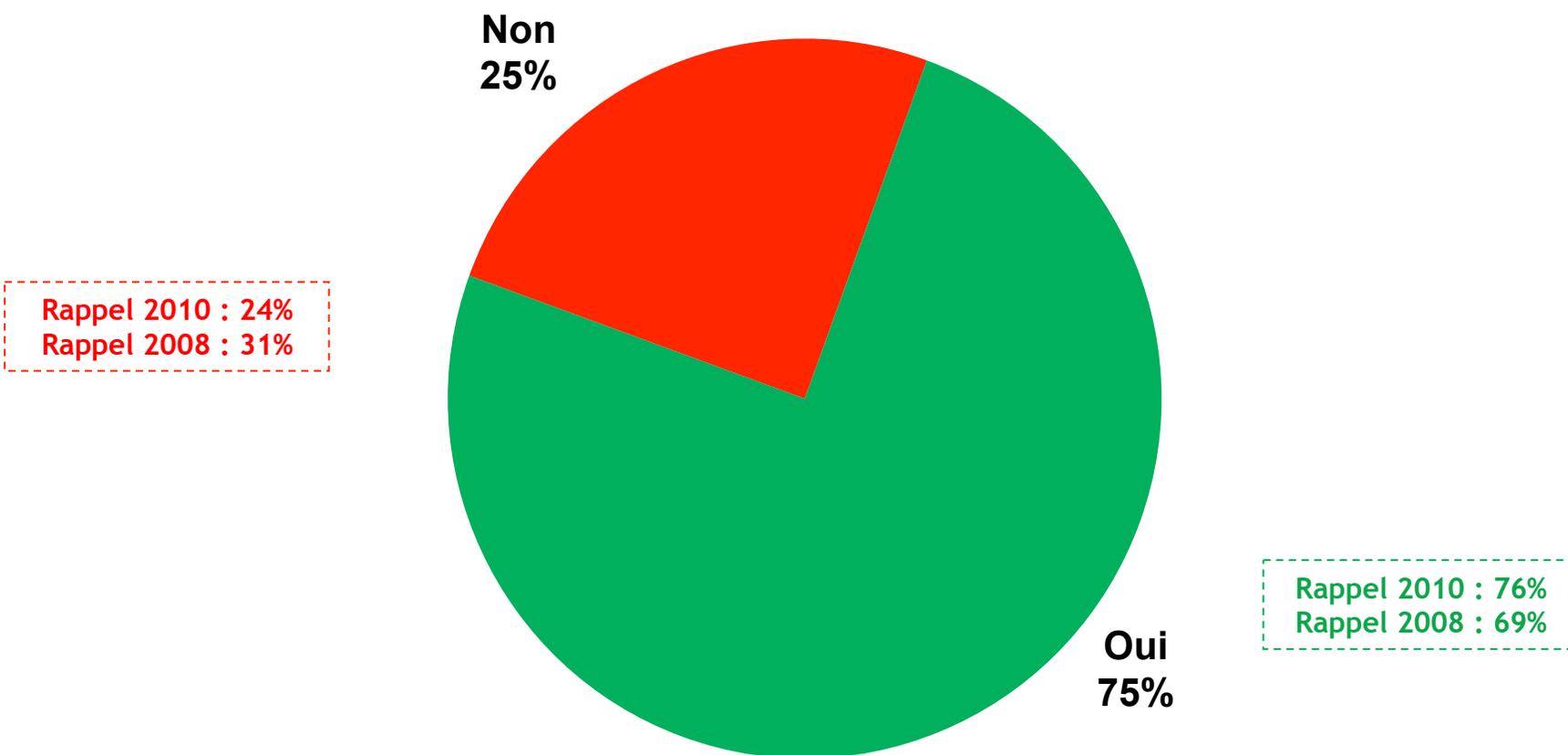
Base : Ensemble - résultats sur les Français qui se sont exprimés



Instauration d'un service minimum

Q17. Souhaitez-vous l'extension du service minimum comme il commence à exister dans les transports, aux autres services publics locaux ?

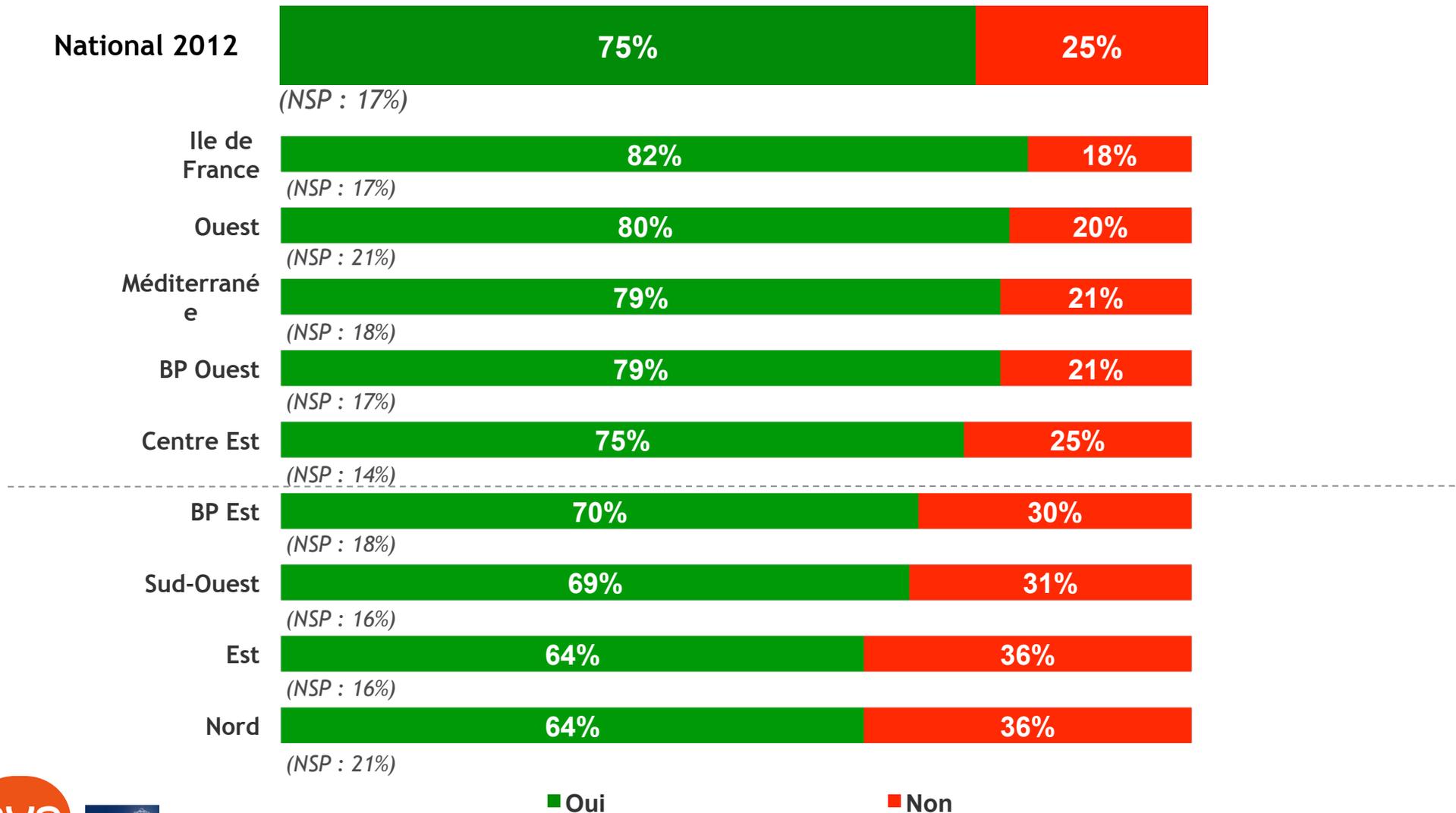
Base : Ensemble (1005) - résultats sur les Français qui se sont exprimés (NSP : 17%)



Instauration d'un service minimum - Régions

Q17. Souhaitez-vous l'extension du service minimum comme il commence à exister dans les transports, aux autres services publics locaux ?

Base : Ensemble - résultats sur les Français qui se sont exprimés

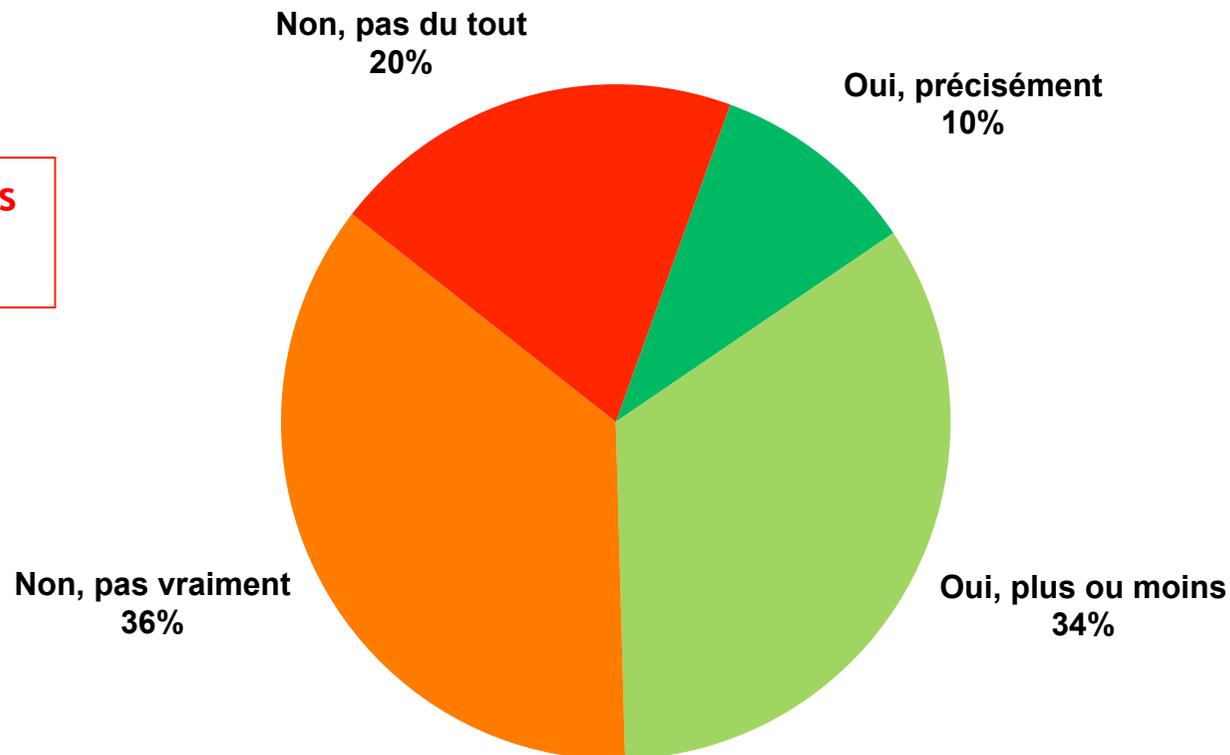


II- REPRESENTATIONS DE LA GESTION DIRECTE ET DELEGUEE

Vision spontanée de la gestion directe et déléguée

Q7. Savez-vous ce qu'est la gestion directe et ce qu'est la gestion déléguée d'un service public local ?

Base : Ensemble (1005) - résultats sur les Français qui se sont exprimés (NSP : 7%)



ST Ne connaît pas

56%

Rappel 2010: 62%
Rappel 2008: 70%

ST Connaît

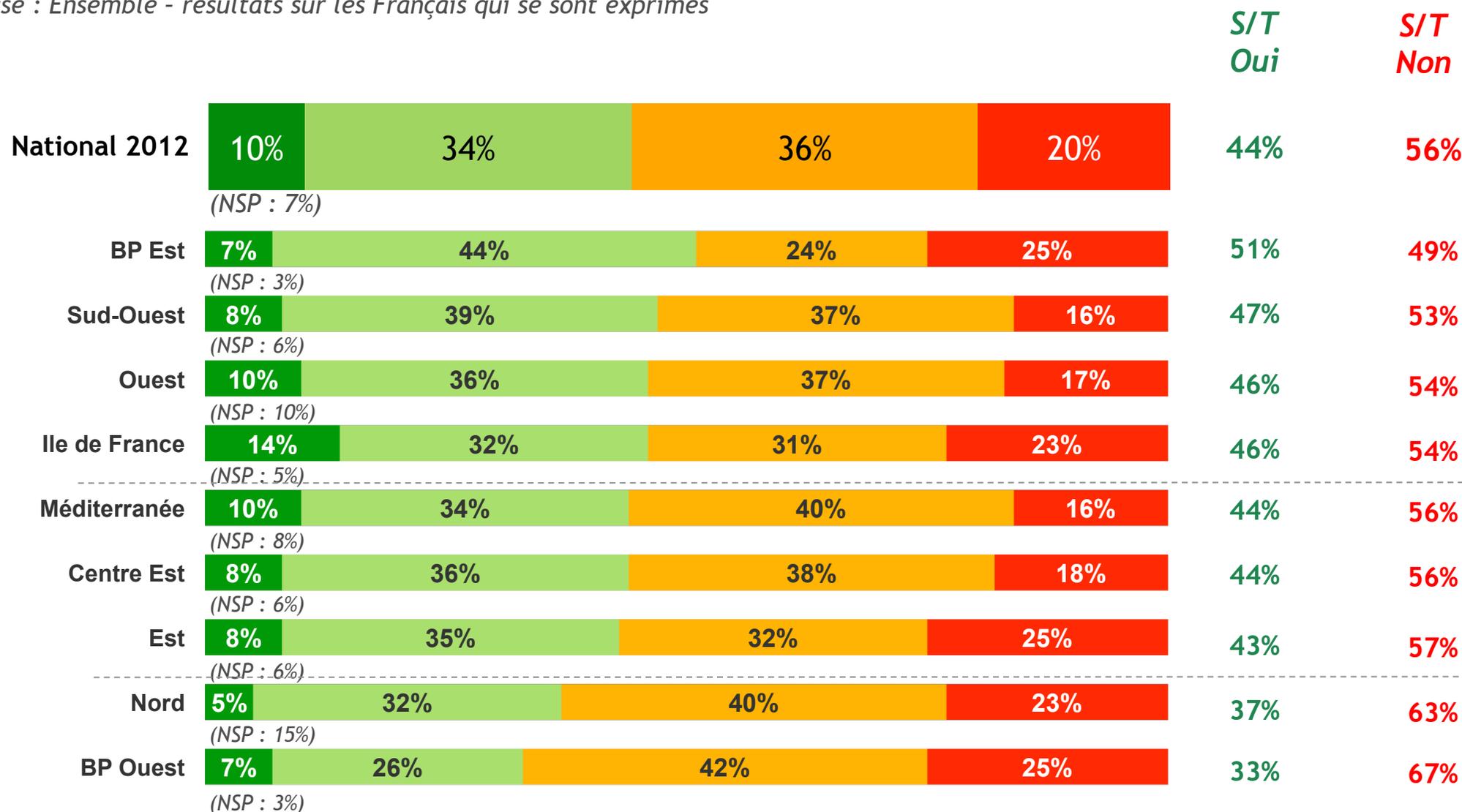
44%

Rappel 2010: 38%
Rappel 2008: 30%

Vision spontanée de la gestion directe et déléguée - Régions

Q7. Savez-vous ce qu'est la gestion directe et ce qu'est la gestion déléguée d'un service public local ?

Base : Ensemble - résultats sur les Français qui se sont exprimés



■ Oui, précisément

■ Oui, plus ou moins

■ Non, pas vraiment

■ Non, pas du tout

Définition donnée aux interviewés

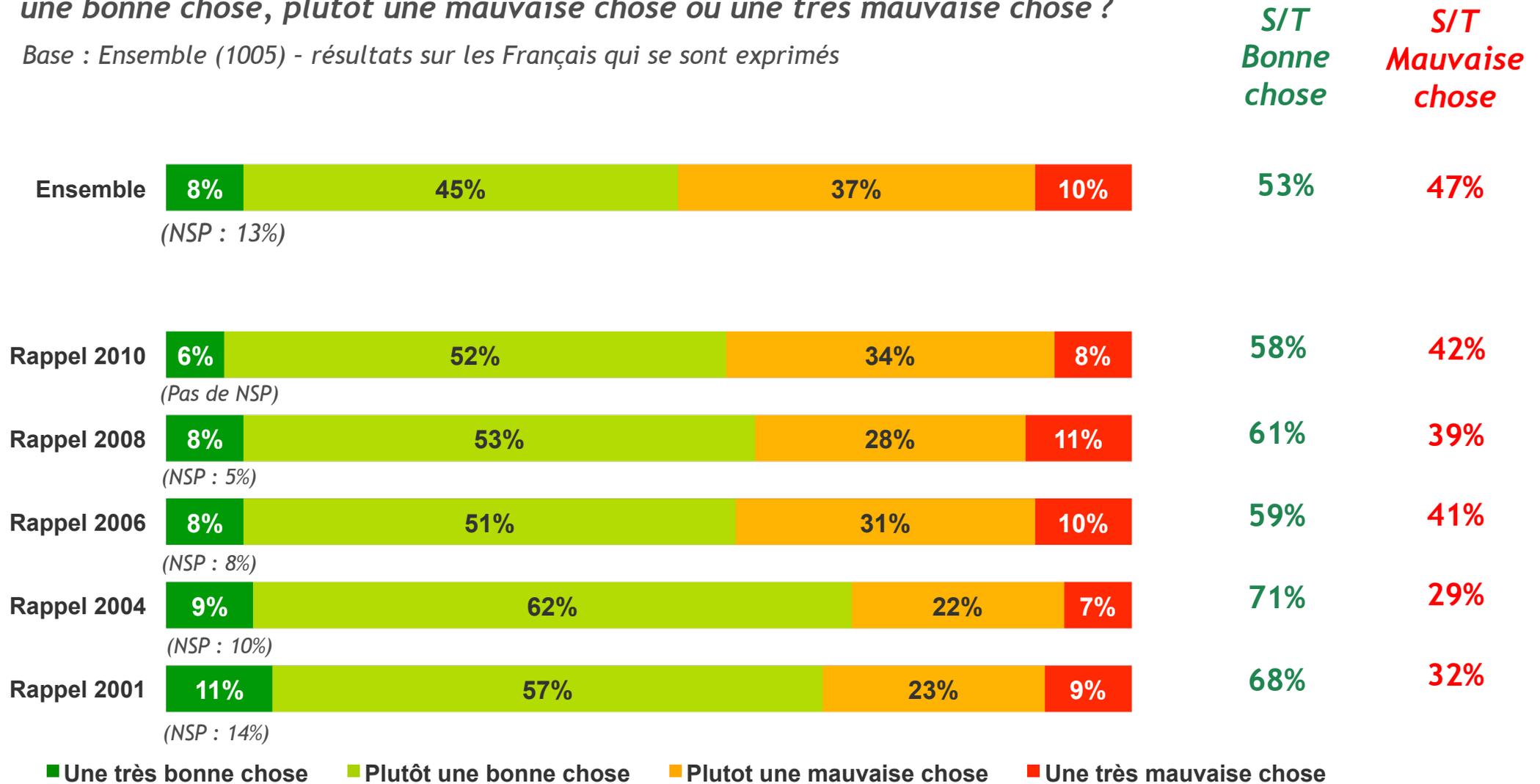
On parle de « **gestion directe** » d'un service public local lorsque la collectivité locale concernée assure elle-même l'exploitation et la gestion de ce service, grâce à des fonctionnaires locaux (régie/établissement public local).

On parle de « **gestion déléguée** » d'un service public lorsque la collectivité concernée délègue sous son contrôle l'exploitation et la gestion de ce service à une entreprise généralement privée, c'est le mode de gestion prépondérant en France

Agrément de la gestion déléguée

Q9. Vous personnellement, diriez-vous que la gestion déléguée est ... une très bonne chose, plutôt une bonne chose, plutôt une mauvaise chose ou une très mauvaise chose ?

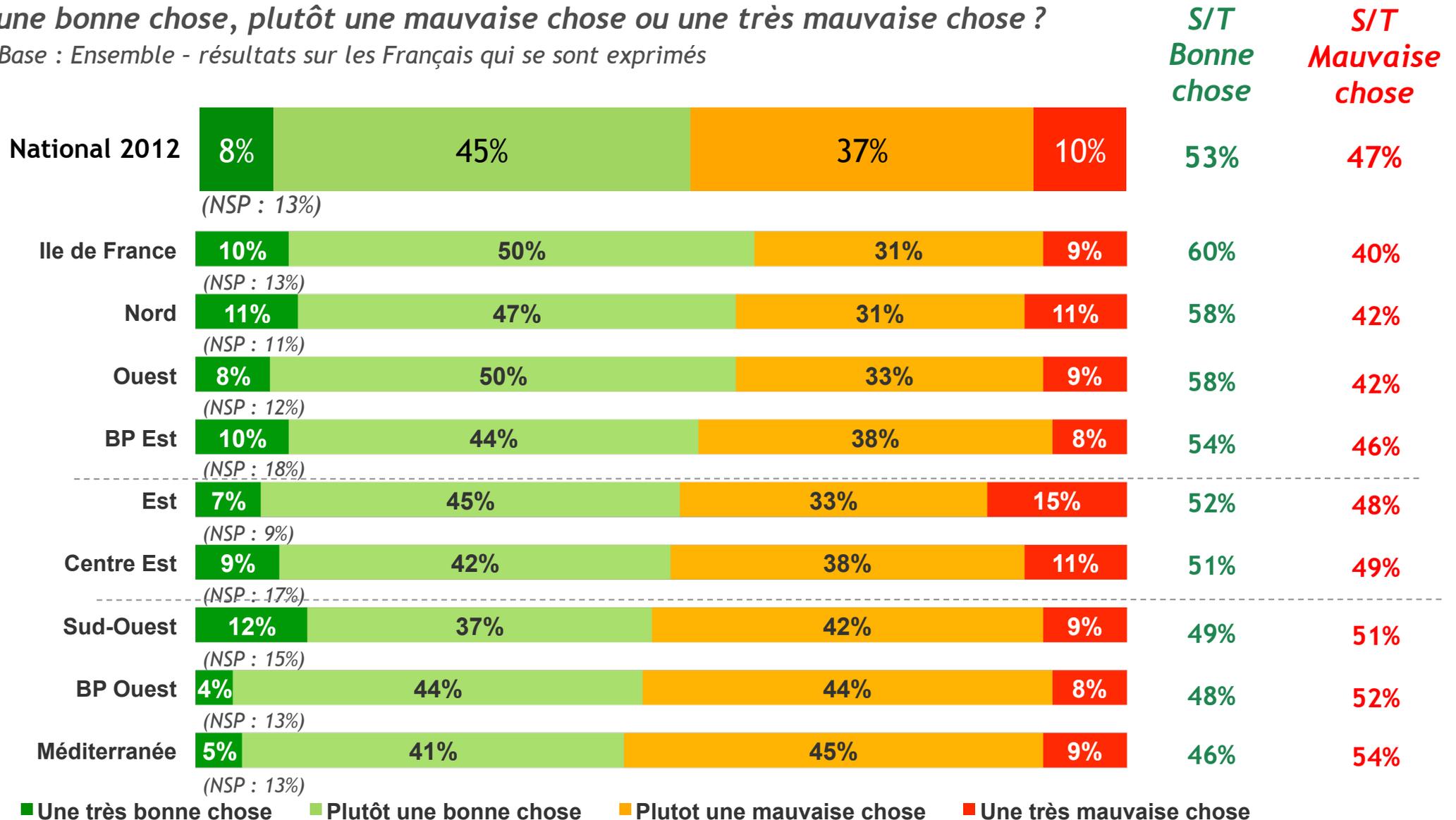
Base : Ensemble (1005) - résultats sur les Français qui se sont exprimés



Agrément de la gestion déléguée - Régions

Q9. Vous personnellement, diriez-vous que la gestion déléguée est ... une très bonne chose, plutôt une bonne chose, plutôt une mauvaise chose ou une très mauvaise chose ?

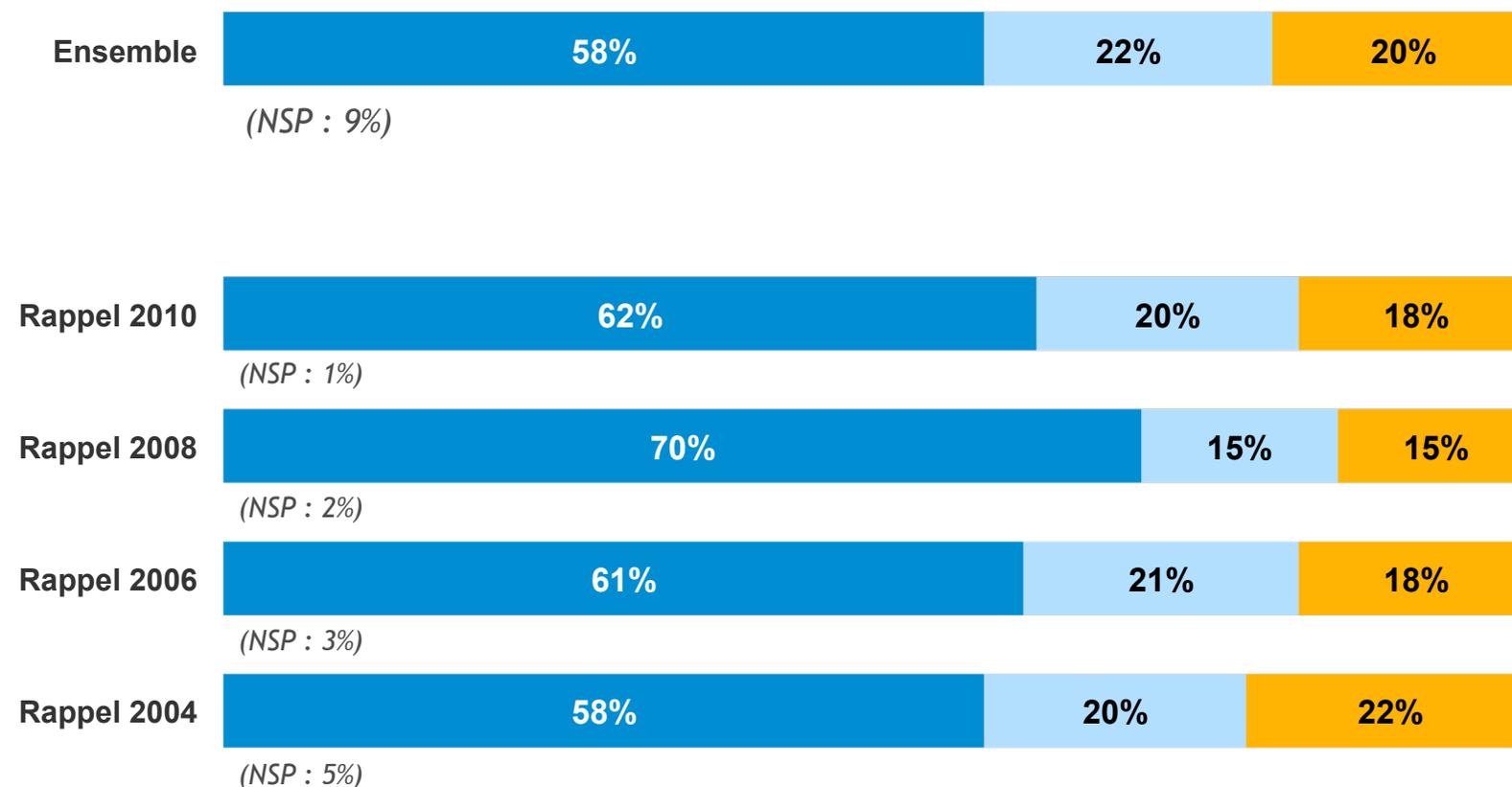
Base : Ensemble - résultats sur les Français qui se sont exprimés



Arbitrage entre gestion déléguée et gestion directe

Q10. Vous personnellement, préférez-vous que les services publics locaux soient gérés directement par votre commune ou que leur gestion soit déléguée à des entreprises privées ?

Base : Ensemble (1005) - résultats sur les Français qui se sont exprimés

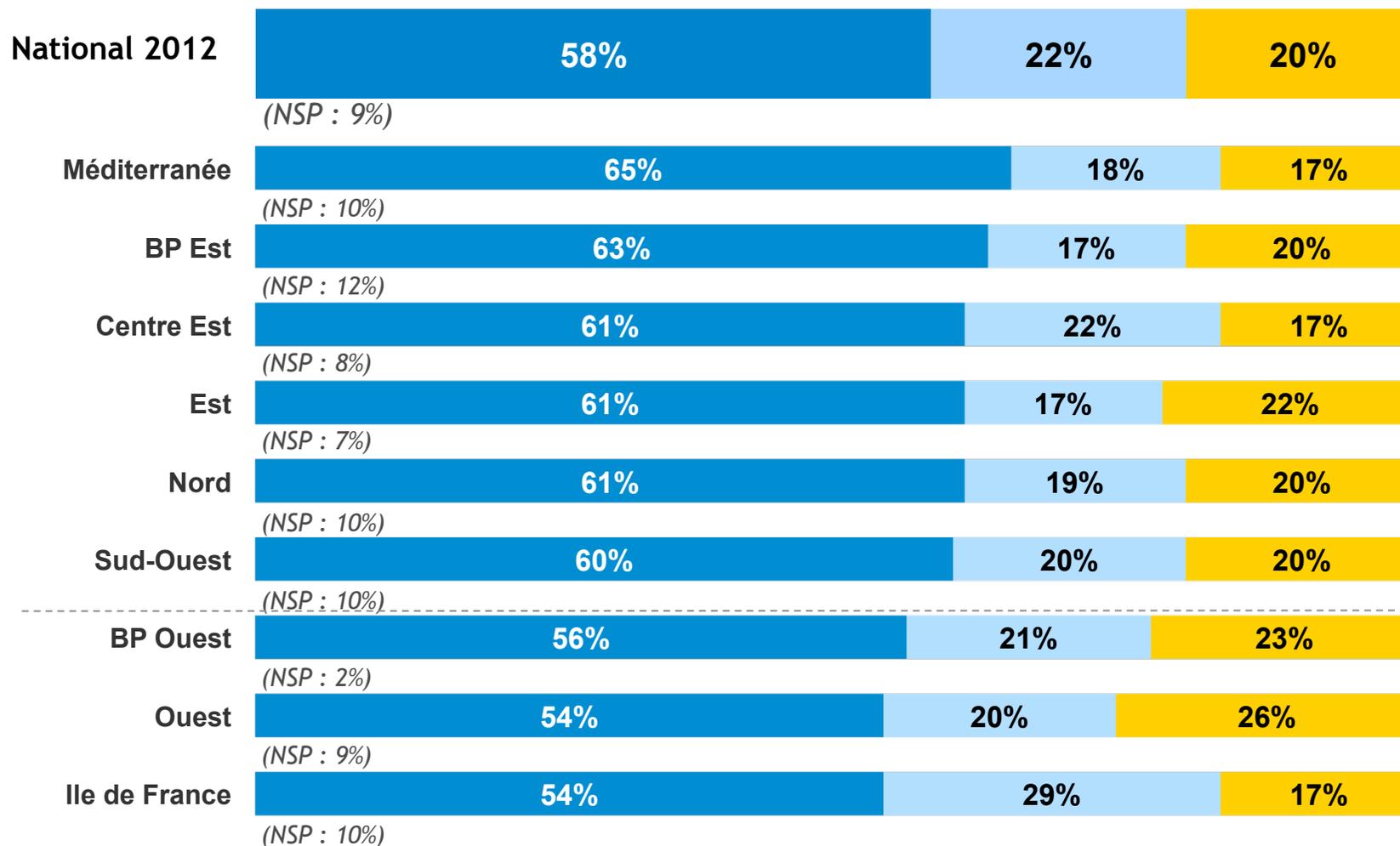


■ Vous préférez qu'ils soient en gestion directe ■ Vous préférez qu'ils soient en gestion déléguée ■ Cela vous est indifférent

Arbitrage entre gestion déléguée et gestion directe - Régions

Q10. Vous personnellement, préférez-vous que les services publics locaux soient gérés directement par votre commune ou que leur gestion soit déléguée à des entreprises privées ?

Base : Ensemble - résultats sur les Français qui se sont exprimés

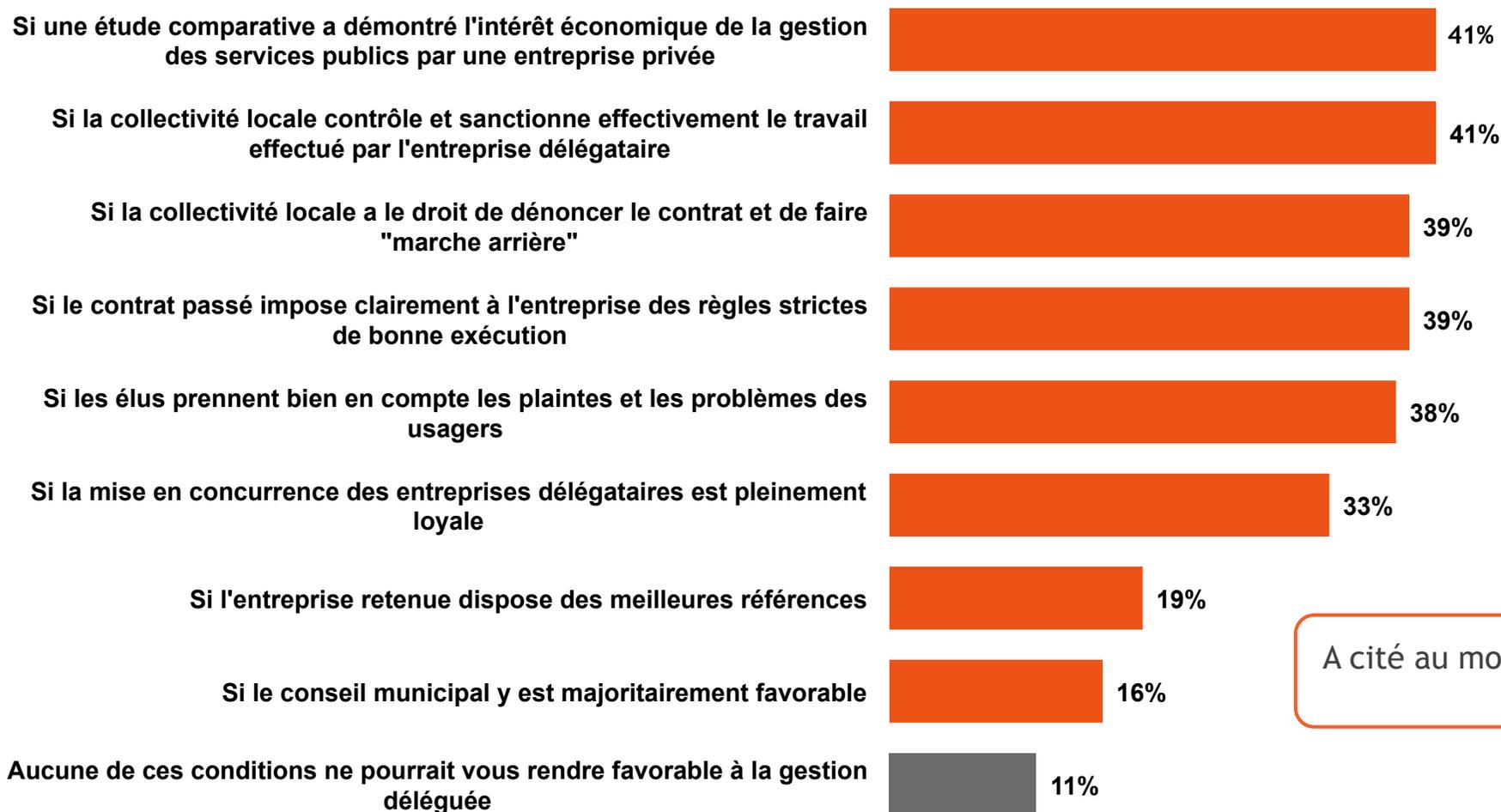


■ Vous préférez qu'ils soient en gestion directe ■ Vous préférez qu'ils soient en gestion déléguée ■ Cela vous est indifférent

Conditions rendant la gestion déléguée envisageable

Q11. Parmi les conditions suivantes, lesquelles pourraient vous rendre finalement favorables à une gestion déléguée ?

Base : Préfèrent que les services publics locaux soient gérés directement (538 soit 53% de l'échantillon)



A cité au moins une condition :
83%

Conditions rendant la gestion déléguée envisageable - Régions

Q11. Parmi les conditions suivantes, lesquelles pourraient vous rendre finalement favorables à une gestion déléguée ?

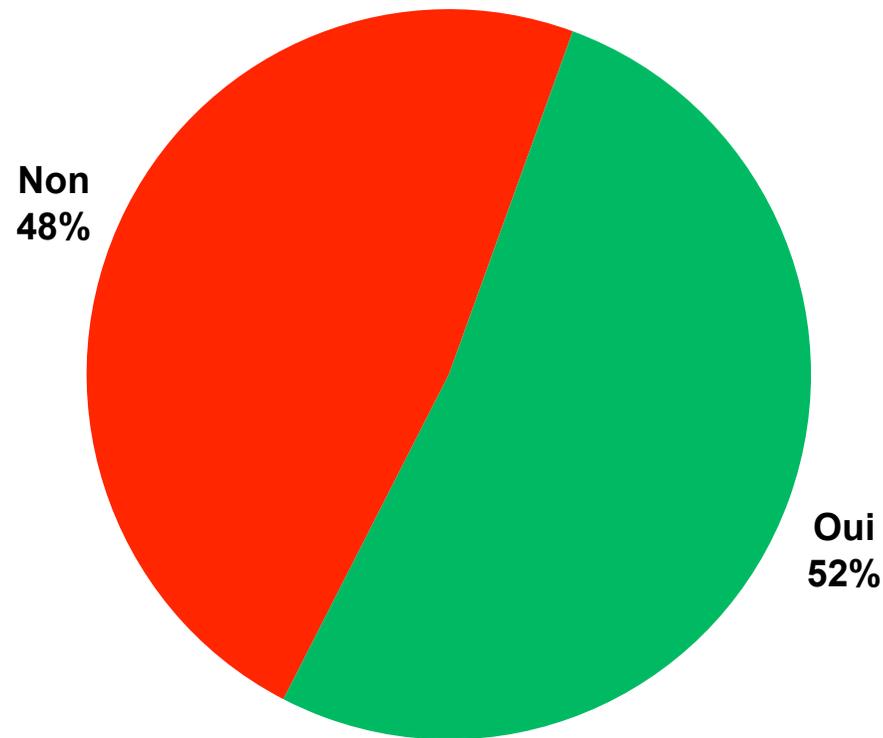
Base : Préfèrent que les services publics locaux soient gérés directement

	National 2012	Ile de France	BP Ouest	Ouest	Nord	Est	BP Est	Sud-Ouest	Centre Est	Méditerranée
Si une étude comparative a démontré l'intérêt économique de la gestion des services publics par une entreprise privée	41%	39%	46%	40%	22%	37%	53%	48%	39%	46%
Si la collectivité locale contrôle et sanctionne effectivement le travail effectué par l'entreprise délégataire	41%	39%	50%	38%	30%	41%	38%	52%	43%	37%
Si la collectivité locale a le droit de dénoncer le contrat et de faire "marche arrière"	39%	49%	37%	38%	33%	37%	38%	50%	32%	35%
Si le contrat passé impose clairement à l'entreprise des règles strictes de bonne exécution	39%	47%	40%	32%	20%	45%	38%	55%	29%	36%
Si les élus prennent bien en compte les plaintes et les problèmes des usagers	38%	39%	44%	40%	48%	34%	41%	35%	31%	38%
Si la mise en concurrence des entreprises délégataires est pleinement loyale	33%	38%	40%	39%	33%	26%	38%	27%	26%	33%
Si l'entreprise retenue dispose des meilleures références	19%	21%	29%	18%	15%	19%	21%	17%	13%	21%
Si le conseil municipal y est majoritairement favorable	16%	18%	13%	24%	25%	9%	21%	15%	15%	9%
Aucune de ces conditions ne pourrait vous rendre favorable à la gestion déléguée	11%	6%	6%	8%	20%	17%	12%	13%	17%	9%

Opinion à l'égard du transfert de gestion

F3. Vous personnellement, seriez-vous favorable au transfert de gestion de vos services publics locaux à des entreprises privées, si l'on vous garantissait que cela permettait de limiter les interruptions de service et l'absentéisme?

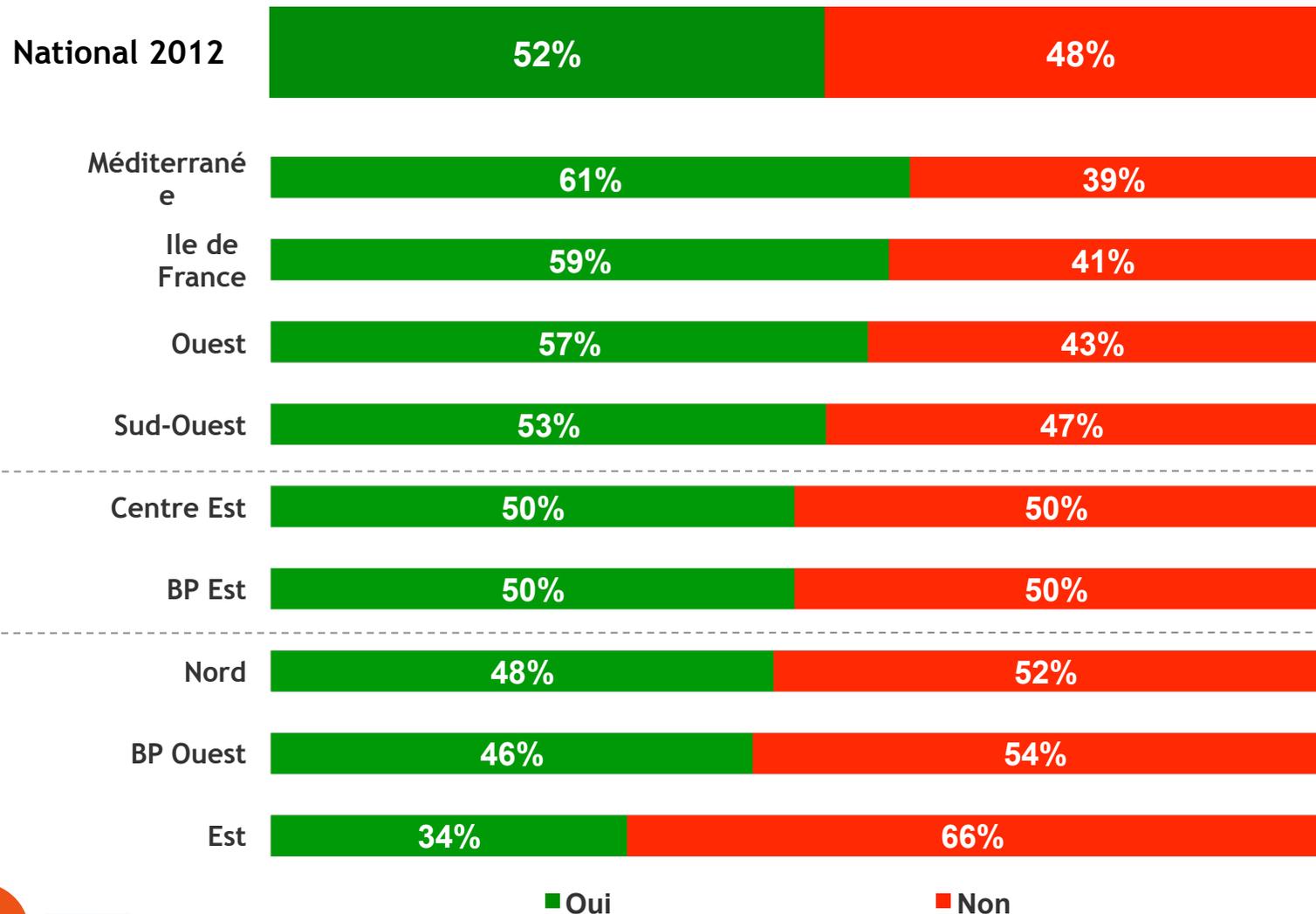
Base : Favorable à la gestion directe des services publics locaux (538 soit 53% de l'échantillon)



Opinion à l'égard du transfert de gestion - Régions

F3. Vous personnellement, seriez-vous favorable au transfert de gestion de vos services publics locaux à des entreprises privées, si l'on vous garantissait que cela permettait de limiter les interruptions de service et l'absentéisme?

Base : Favorable à la gestion directe des services publics locaux



Choix du mode de gestion en fonction du niveau des impôts locaux

F1. Vous personnellement, seriez-vous prêt à **payer le cas échéant un peu plus d'impôts locaux mais conserver des services publics locaux** gérés directement par les services de votre commune plutôt que délégués à des entreprises privées après mise en concurrence ?

Base : Favorable à la gestion directe des services publics locaux (538 soit 53% de l'échantillon)
- Résultats sur les Français qui se sont exprimés -



F2. Vous personnellement, seriez-vous prêt à **payer le cas échéant moins d'impôts locaux en échange du transfert** de gestion de vos services publics locaux à des entreprises privées plutôt que ceux-ci soient gérés directement par les services de votre commune ?

Base : Favorable à la gestion directe des services publics locaux (538)
- Résultats sur les Français qui se sont exprimés -

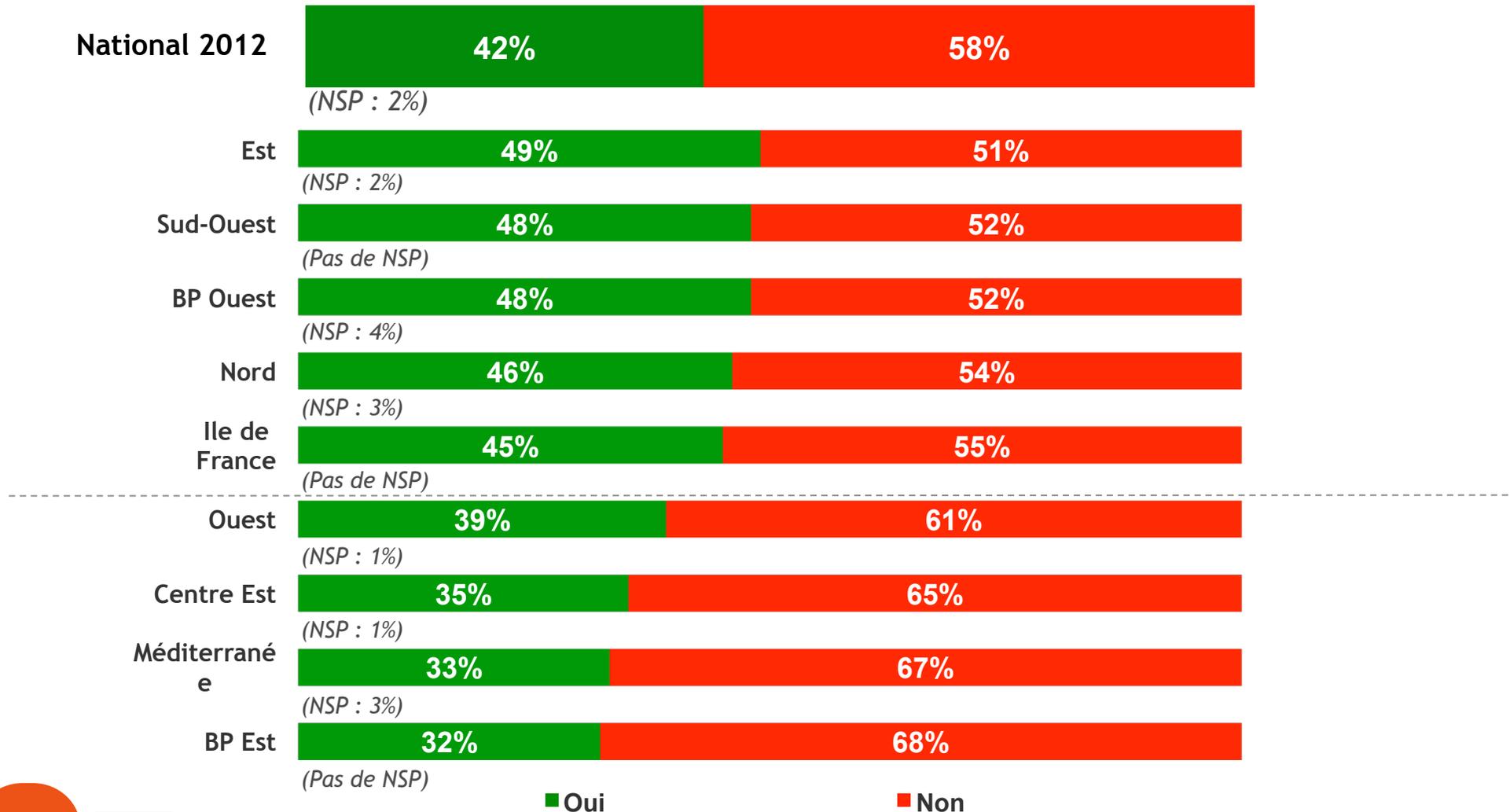


■ Oui ■ Non ■ (nsp)

Choix du mode de gestion en fonction du niveau des impôts locaux - Régions

F1. Vous personnellement, seriez-vous prêt à payer le cas échéant un peu plus d'impôts locaux mais conserver des services publics locaux gérés directement par les services de votre commune plutôt que délégués à des entreprises privées après mise en concurrence ?

Base : Favorable à la gestion directe des services publics locaux
- Résultats sur les Français qui se sont exprimés -

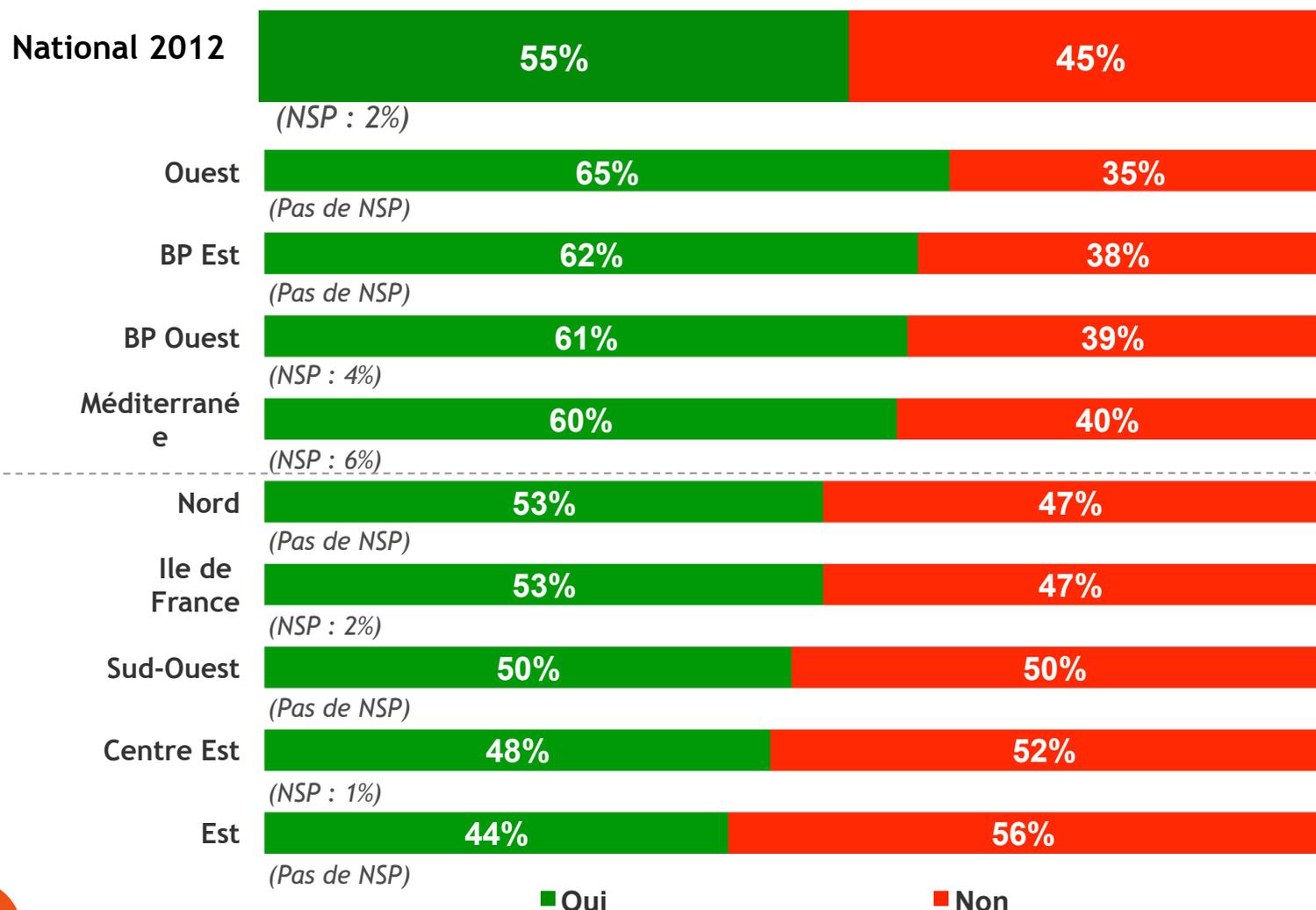


Choix du mode de gestion en fonction du niveau des impôts locaux

- Régions

F2. Vous personnellement, seriez-vous prêt à **payer le cas échéant moins d'impôts locaux en échange du transfert** de gestion de vos services publics locaux à des entreprises privées plutôt que ceux-ci soient gérés directement par les services de votre commune ?

Base : Favorable à la gestion directe des services publics locaux
- Résultats sur les Français qui se sont exprimés -



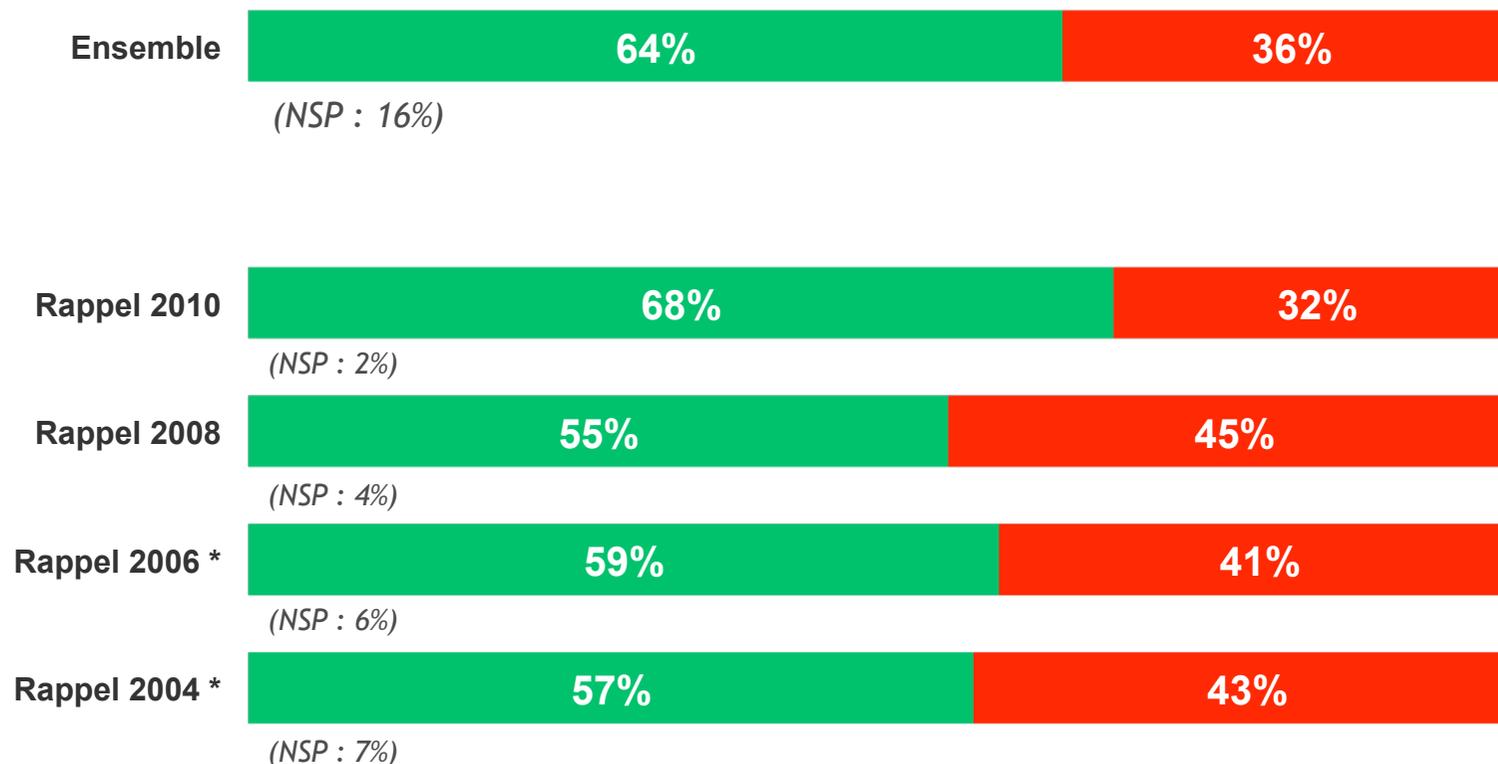
III- UTILITE D'UNE CONCURRENCE ENTRE MODES DE GESTION

Opinion sur la mise en concurrence des modes de gestion

Q13. Avec laquelle des deux affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord concernant le choix entre gestion directe ou gestion déléguée des services publics locaux ?

Base : Ensemble (1005) - résultats sur les Français qui se sont exprimés

Mettre en concurrence ces deux modes de gestion...



■ ...est une bonne chose, car cela permet de retenir la meilleure offre qualité-prix

■ ...est une mauvaise chose, car les élus doivent pouvoir continuer à choisir pour d'autres motifs que le meilleur rapport qualité/prix

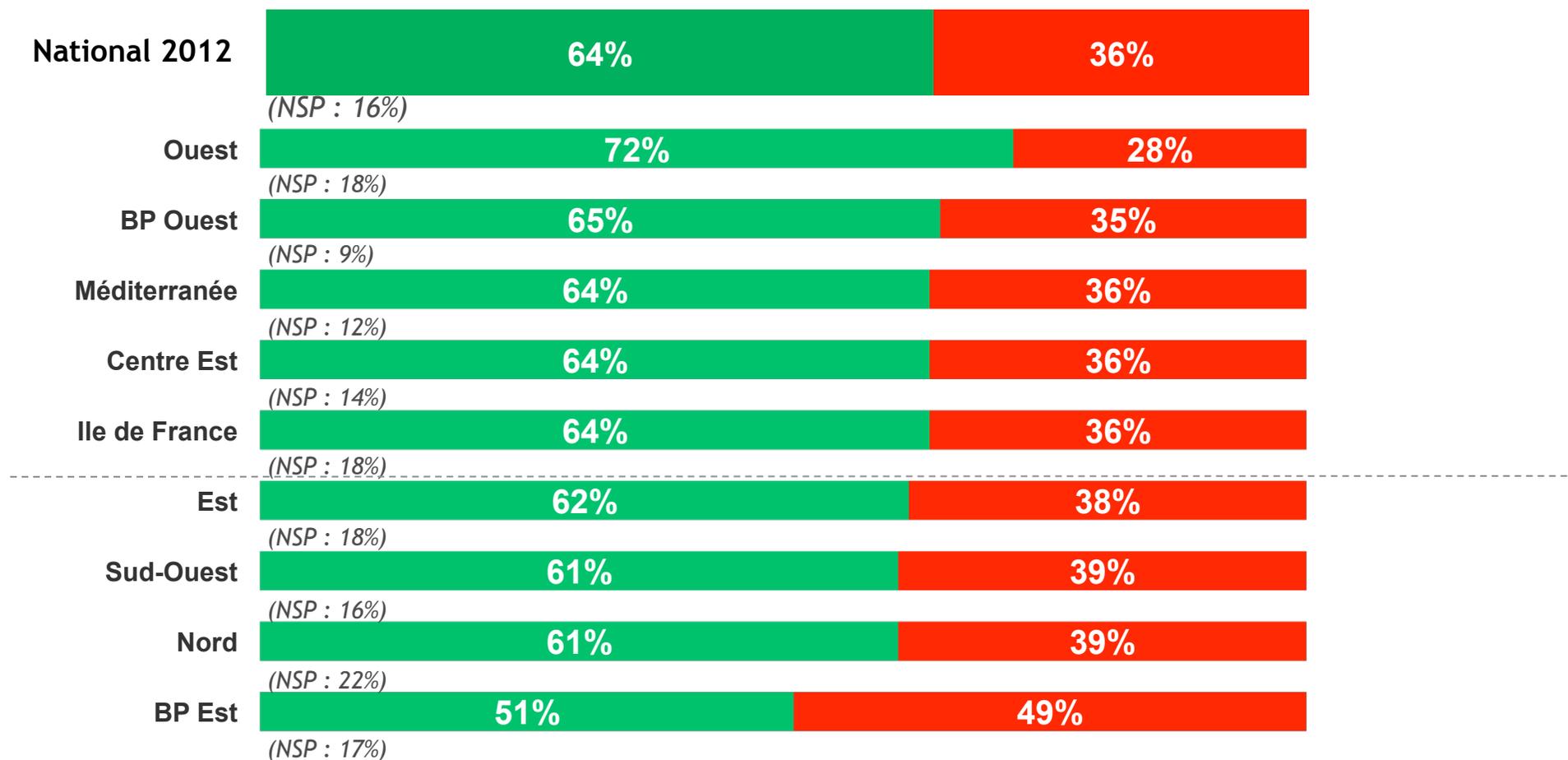
* En 2004 et 2006, l'item négatif était différent (... est une mauvaise chose, car le rapport qualité-prix est difficile à estimer et n'est pas le seul critère à prendre en compte)

Opinion sur la mise en concurrence des modes de gestion

Q13. Avec laquelle des deux affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord concernant le choix entre gestion directe ou gestion déléguée des services publics locaux ?

Base : Ensemble - résultats sur les Français qui se sont exprimés

Mettre en concurrence ces deux modes de gestion...



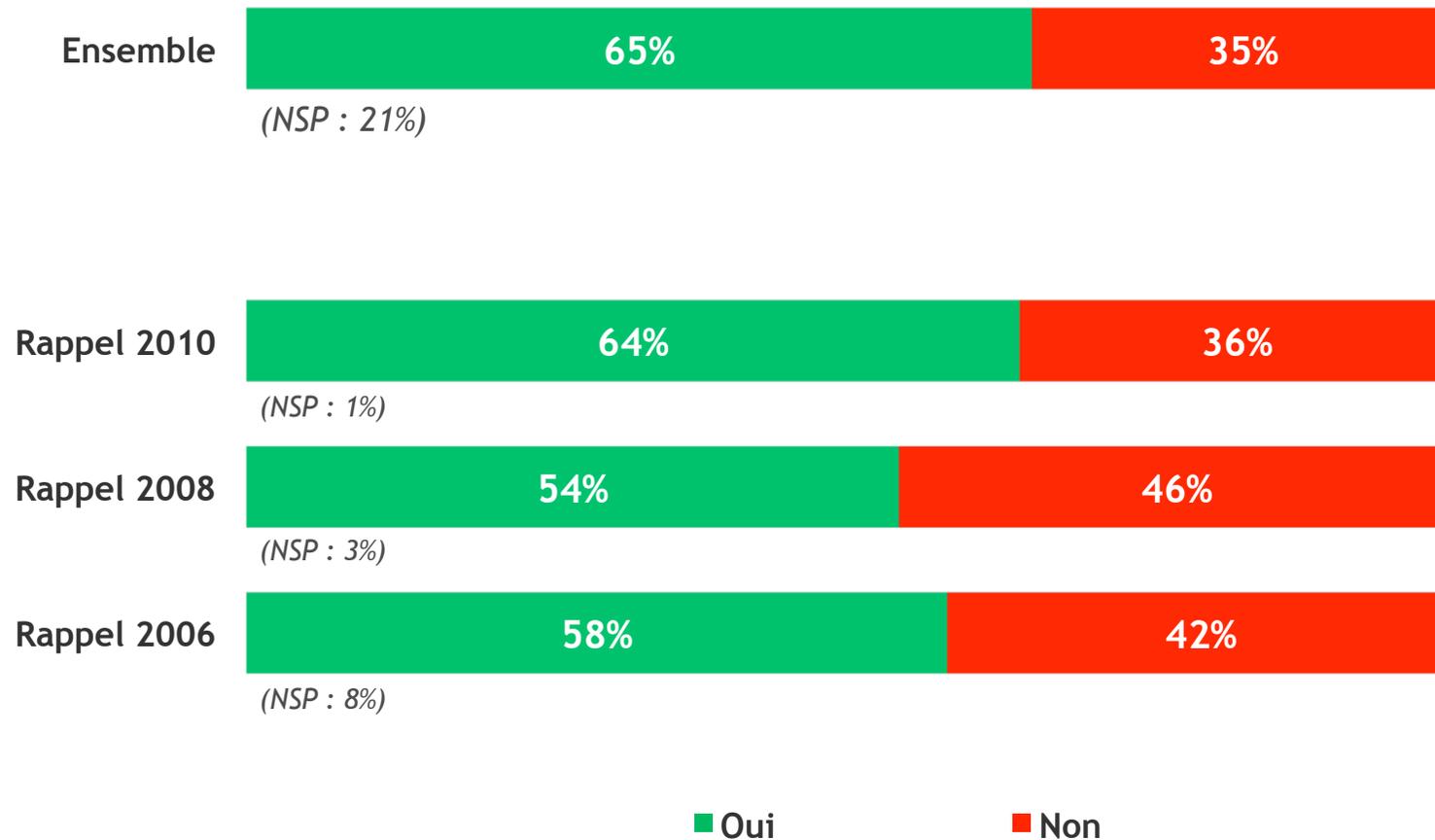
■ ...est une bonne chose, car cela permet de retenir la meilleure offre qualité-prix

■ ...est une mauvaise chose, car les élus doivent pouvoir continuer à choisir pour d'autres motifs que le meilleur rapport qualité/prix

Opinion quant à la mise en concurrence au niveau local

Q14. Et seriez-vous favorable à ce que des services publics locaux gérés directement par votre commune soient désormais mis en concurrence avec des entreprises privées ?

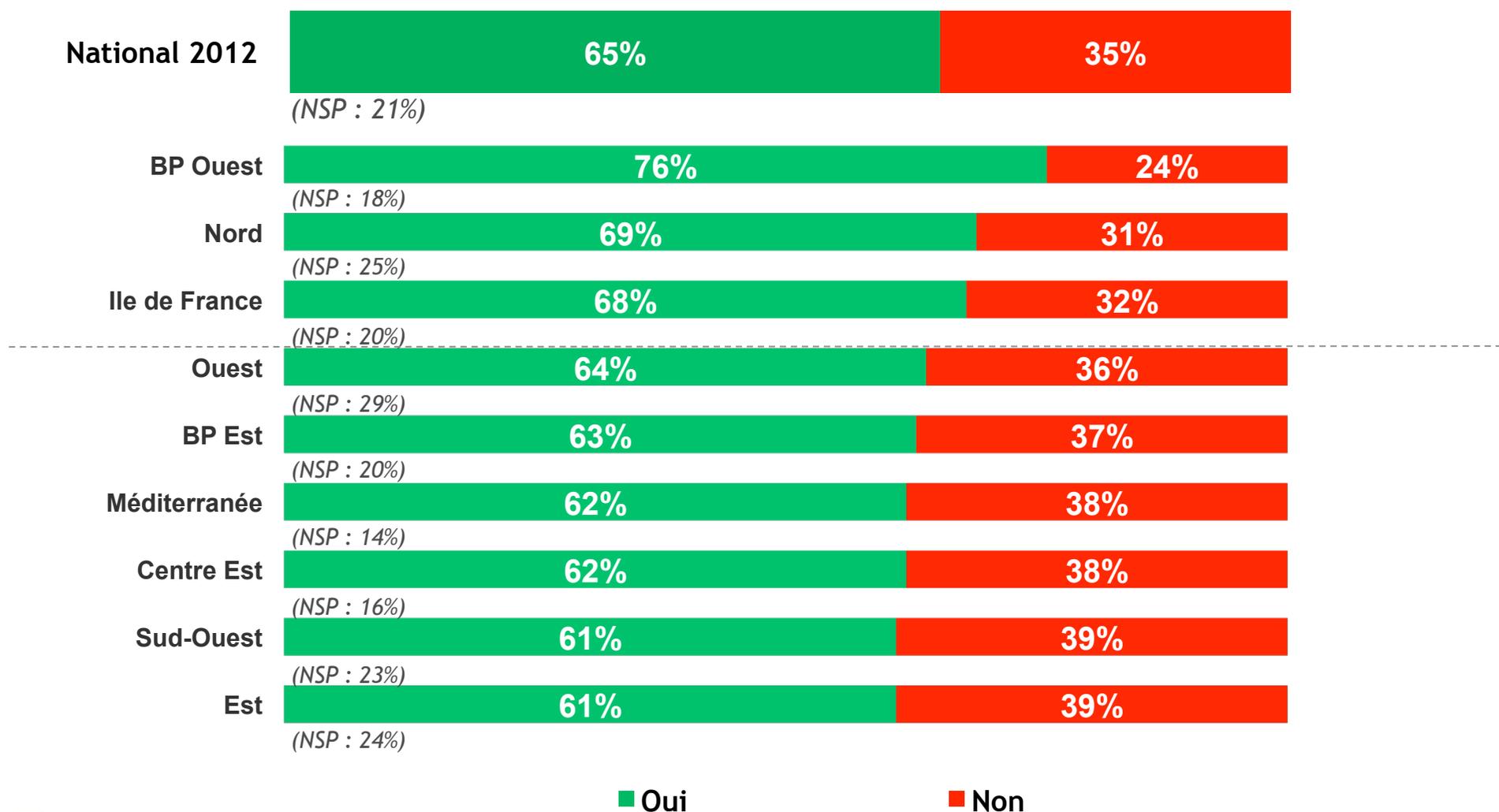
Base : Ensemble (1005) - résultats sur les Français qui se sont exprimés



Opinion quant à la mise en concurrence au niveau local

Q14. Et seriez-vous favorable à ce que des services publics locaux gérés directement par votre commune soient désormais mis en concurrence avec des entreprises privées ?

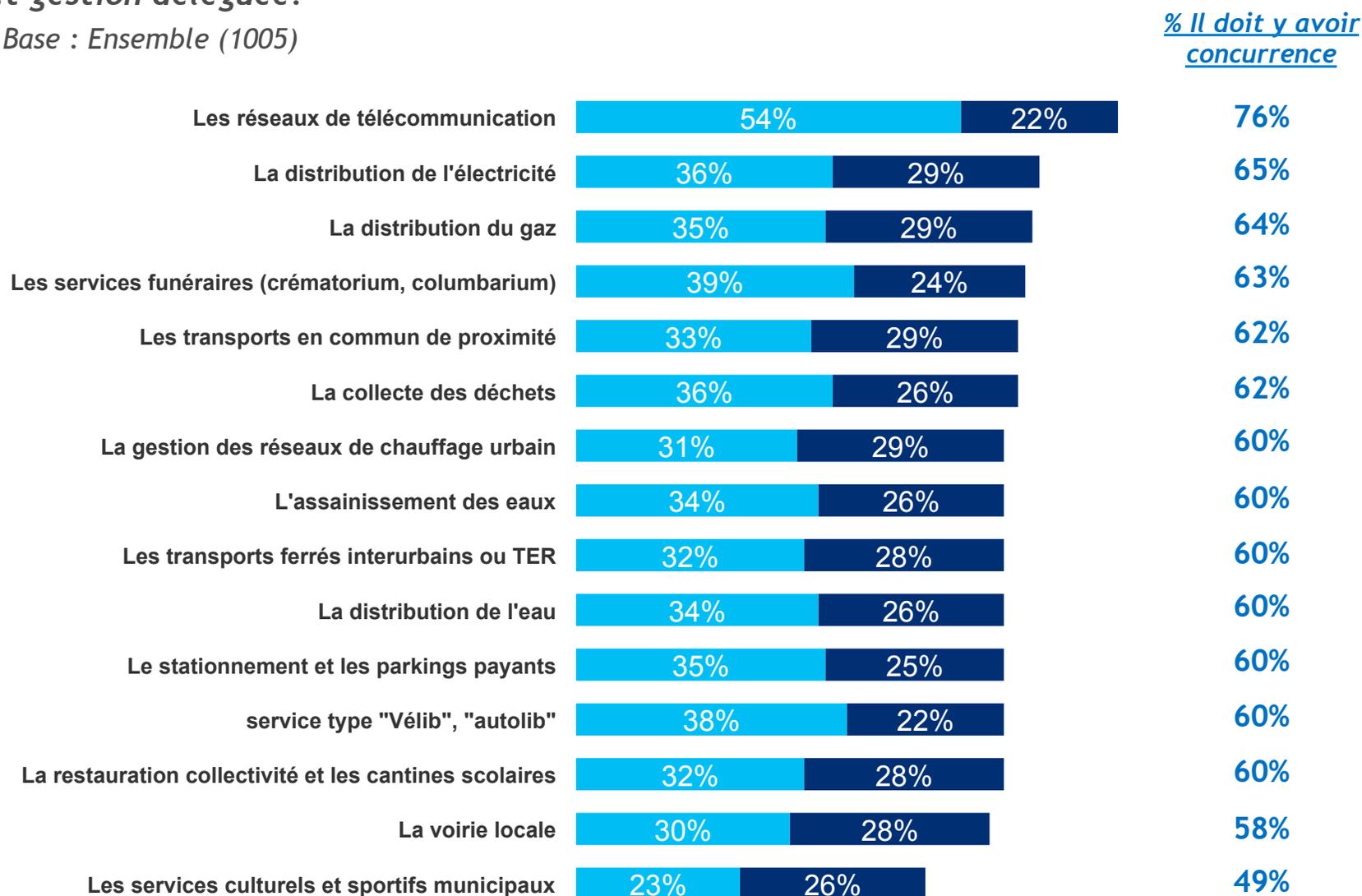
Base : Ensemble - résultats sur les Français qui se sont exprimés



Diversité des services publics devant être mis en concurrence

Q15. Dans le détail, pour chacun des services publics locaux suivants, dites-moi si vous pensez qu'il devrait y avoir une concurrence complète, une concurrence limitée, ou pas de concurrence du tout entre gestion directe et gestion déléguée.

Base : Ensemble (1005)



■ Concurrence doit être complète ■ Concurrence doit être limitée

Diversité des services publics devant être mis en concurrence

Q15. Dans le détail, pour chacun des services publics locaux suivants, dites-moi si vous pensez qu'il devrait y avoir une concurrence complète, une concurrence limitée, ou pas de concurrence du tout entre gestion directe et gestion déléguée.

Base : Ensemble

% Il doit y avoir concurrence	National 2012	Ile de France	BP Ouest	Ouest	Nord	Est	BP Est	Sud-Ouest	Centre Est	Méditerranée
Les réseaux de télécommunication	76%	74%	85%	76%	74%	73%	72%	82%	74%	81%
La distribution de l'électricité	65%	61%	74%	67%	57%	58%	63%	62%	63%	75%
La distribution du gaz	64%	62%	72%	66%	51%	64%	57%	59%	64%	73%
Les services funéraires (crématorium, columbarium)	63%	65%	72%	61%	56%	61%	51%	68%	66%	67%
La collecte des déchets	62%	66%	73%	58%	58%	57%	67%	58%	56%	68%
Les transports en commun de proximité	62%	60%	75%	58%	58%	60%	58%	63%	63%	72%
La restauration collectivité et les cantines scolaires	60%	65%	67%	60%	50%	58%	51%	55%	54%	66%
service type "Vélib", "autolib"	60%	67%	70%	57%	44%	55%	44%	55%	59%	67%
Le stationnement et les parkings payants	60%	65%	64%	60%	62%	56%	52%	54%	57%	62%
La distribution de l'eau	60%	60%	72%	61%	50%	56%	52%	58%	59%	67%
Les transports ferrés interurbains ou TER	60%	65%	68%	57%	52%	57%	54%	59%	55%	65%
L'assainissement des eaux	60%	62%	74%	65%	52%	53%	51%	55%	61%	61%
La gestion des réseaux de chauffage urbain	60%	63%	68%	59%	54%	59%	53%	61%	57%	61%
La voirie locale	58%	63%	66%	60%	54%	53%	46%	54%	54%	65%
Les services culturels et sportifs municipaux	49%	51%	63%	53%	42%	48%	46%	42%	40%	55%

Synthèse des principaux enseignements (1/3)

Les Français, sont toujours majoritairement satisfaits de leurs services publics locaux (78%),

Mais ils **le sont de moins en moins** (-5 points en deux ans et -12 points en 4 ans)

et sont de plus en plus nombreux à estimer qu'ils se dégradent (+6 points en deux et +13 points en 4 ans).

Ils sont aussi plus nombreux à penser qu'ils sont moins bien gérés que ceux de leurs voisins européens.

Le concept de gestion déléguée reste méconnu par une majorité de Français (56%)

Mais il **progresses clairement au fil des années**, la notoriété passant de 30% à 44% entre 2008 et 2012.

Dans son principe **la Gestion Déléguée est toujours approuvée** par une nette majorité de Français (53%).

Mais ils privilégient toujours in fine le recours à une gestion directe au niveau de leur commune (58%),

Cependant, ils **sont de moins en moins nombreux à faire ce choix de la régie** depuis 4 ans (ils étaient 70% en 2008)

Synthèse des principaux résultats (2/3)

Faire encore **augmenter l'approbation à la GD** pour sa propre commune supposerait de **mieux communiquer** sur les conditions de mise en place de celle-ci : elle serait acceptée dans ce cas à plus de 80% par les réfractaires.

Communiquer à ce sujet dans sa commune et même envisager une mise en concurrence serait de toute façon largement approuvé.

Un argument utile, pourrait être celui de **l'amélioration du service offert** : si la GD permettait de limiter les interruptions de service, elle serait approuvée par une courte majorité.

Mais pour se donner toutes les chances de faire basculer les citoyens-contribuables, l'élu qui souhaiterait mettre en place une GD dans sa commune doit **surtout démontrer l'impact fiscal positif de cette décision** : une nette majorité de ses administrés approuverait un passage en GD si cela impliquait une baisse de leurs impôts locaux.

Enfin, sur tous ces sujets, notre enquête – réalisée avec la Presse Régionale – montre bien qu'il n'existe pas une France, avec une seule perception « moyenne », mais bien des administrés très différents selon les régions.

Synthèse des principaux résultats (3/3)

Très favorables à la régie (60% et 65%) et dubitatifs sur la GD (une minorité pense que c'est une bonne chose), **les habitants du sud (Méditerranée et Sud-Ouest) semblent les plus difficiles à convaincre.**

Pourtant, ils seraient massivement favorables à la GD si elle permettait une baisse des impôts ou une amélioration du service.

A contrario, **les habitants de l'Est**, eux-aussi très attachés à la régie (61%) et peu favorables à la GD sans son principe (52%) **ne seraient pas prêts à une GD dans leur commune**, même si elle permettait une baisse d'impôts (56%).

Les Franciliens, eux, se singularisent en étant parmi les moins attachés à la régie (54%) et en ayant à la fois un meilleur niveau de connaissance et d'appréciation de la GD dans son principe (60%), et en étant favorables à sa mise en place dans leur commune si elle permet une baisse d'impôts (53%), et surtout une meilleure continuité du service public (59%).

Au-delà d'une meilleure communication globale sur la gestion déléguée, c'est donc une adaptation optimisée de cette communication selon les publics qui permettrait le mieux d'en assurer la promotion.