



www.barometre-best.com

Indices territoriaux de satisfaction des entrepreneurs sociaux

Date: mars 2014

Etude conduite par :

CMN Partners
Architectes de Projets



www.cmn-partners.com

www.franceactive.org

www.mouves.org

Résumé

Cette deuxième édition du BEST – Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires conduit par CMN Partners, France Active et le Mouves permet d'apprécier la satisfaction et les attentes des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de leur écosystème territorial (dynamisme économique, accès à l'immobilier, financement, animation, coopération, etc...) et de comparer les résultats des aires urbaines et des régions mesurées. C'est un outil d'évaluation tant au niveau des offres des territoires que de leur promotion.

En 2014, les territoires français rentrent dans une phase critique d'évolution avec une conjugaison d'événements institutionnels (élections municipales, reconfiguration du découpage territorial administratif, baisse des budgets publics,...) qui s'inscrit dans un environnement économique et social difficile.

Pour répondre à ces enjeux, l'entrepreneuriat social (qui consiste à créer une activité économique viable pour répondre à des besoins sociaux et environnementaux) offre une nouvelle voie qui évolue de manière très positive. Entre autres, le gouvernement a pour ambition d'encourager un changement d'échelle de l'économie sociale et solidaire avec le projet de loi adopté par le Sénat début novembre 2013, a lancé un premier appel à projet de pôles territoriaux de coopération économique. Aussi, les entreprises privées « conventionnelles » travaillent de plus en plus sur des projets de co-construction avec des entreprises sociales.

Le BEST met en évidence les territoires apportant plus de satisfaction aux entrepreneurs sociaux. Cette double lecture des métropoles et des régions permet d'identifier à différentes échelles la perception des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de leur territoire et des attentes prioritaires exprimées. Par exemple, la coopération territoriale et les partenariats locaux sont considérés comme des sujets clés par plus de 85% des entrepreneurs sociaux consultés au niveau national.

Certains territoires émergents dans leur appréciation. Cette année, l'aire urbaine de Nantes a le meilleur indice BEST consolidé devant Lyon, Paris et Lille sur un total de 6 aires urbaines mesurées. Plus de 80% des entrepreneurs sociaux consultés à Nantes sont satisfaits du dynamisme économique de leur territoire.

Au niveau régional, la région du Languedoc Roussillon a le meilleur indice BEST consolidé devant le Nord pas de Calais, Pays de la Loire, Aquitaine et Rhône Alpes, sur un total de 10 régions mesurées. Près de 77% des entrepreneurs sociaux consultés en Languedoc Roussillon sont satisfaits de l'animation sur leur territoire (salons, ateliers,..) en faveur de l'entrepreneuriat social.

Enfin, le BEST 2014 fait apparaître des chantiers qui restent à aborder au sein même des entrepreneurs sociaux. En effet, plus de 83% des entrepreneurs sociaux consultés au niveau national considèrent le financement et les subventions publiques importantes pour le développement de leur entreprise. Avec l'évolution des systèmes publics, il sera important de construire progressivement des modèles économiques hybrides avec des forts impacts sociaux, en minimisant au maximum sa dépendance aux subventions publiques, dans une logique d'autonomie et de pérennité des projets d'entrepreneuriat social.

Ce document préliminaire présente les principaux résultats quantitatifs du BEST 2014 et sera accompagné d'un rapport courant 2014 à destination des parties prenantes institutionnelles territoriales.

Nous vous souhaitons une excellente lecture.

CMN Partners, France Active, Mouves

Agenda

- 1-Introduction
 - CMN Partners, France Active et Mouves
 - Comité scientifique
 - Méthodologie et indices du BEST 2014
 - Indice BEST consolidé
 - Indices de satisfaction par sujet traité

- 3-Présentation détaillée des différents indices du BEST
 - Aires urbaines
 - Régions

- 4-Annexes : résultats nationaux des enquêtes réalisées

Baromètre conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

CMN Partners Architectes de Projets

- CMN Partners est une société, architecte de projets, au service du développement territorial (pour les collectivités et les grands comptes privés). L'équipe assemble les compétences de gestion de projet, de développement économique, financières, juridiques et organisationnelles ainsi qu'une expérience avérée des montages publics-privés dans le cadre d'opérations de développement. CMN Partners voit l'entrepreneuriat social comme un nouveau levier de développement des territoires.
- www.cmn-partners.com

FRANCE ACTIVE FINANCEUR SOLIDAIRE POUR L'EMPLOI

- France Active, créé en 1988, est un réseau associatif qui agit au quotidien pour mettre la finance au service des personnes, de l'emploi et des territoires. A travers ses 40 Fonds territoriaux, France Active accompagne d'une part les entrepreneurs solidaires qui créent ou consolident des emplois, d'autre part les personnes en difficulté qui souhaitent créer leur entreprise. France Active leur propose un accompagnement et des financements solidaires qui leur permettent de viabiliser leur projet et d'accéder aux circuits bancaires et financiers. Chaque année, France Active a permis la création ou la consolidation de plus de 29 000 emplois, en accompagnant et en finançant près de 6 200 porteurs de projets pour lesquels 218 millions d'euros de concours financiers ont été mobilisés.
- www.franceactive.org

MOUVES MOUVEMENT DES ENTREPRENEURS SOCIAUX

- Le Mouvement des entrepreneurs sociaux (Mouves) fédère et représente les entrepreneurs sociaux et leurs partenaires en France. Des entrepreneurs motivés avant tout par l'intérêt général, pour qui le profit est un moyen, pas une fin en soi. Le Mouves agit pour promouvoir leurs métiers et leurs solutions, et créer un environnement plus favorable à leur essor.
- www.mouves.org

Comité scientifique

Le Comité Scientifique est composé d'experts, impliqués directement dans le développement économique et social des territoires. Il est volontairement diversifié afin d'offrir une vision panoramique de la thématique et des sujets de développement associés.

Le Comité Scientifique s'est réuni à Paris le 06 février 2014 pour le partage des résultats quantitatifs du BEST 2014 et des conclusions à présenter dans le rapport final courant 2014.

Membres du comité scientifique du BEST – Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® 2014

- M. Christian CAYE, Délégué au Développement Durable de Vinci
- M. Christophe CHEVALIER, Directeur du Groupe Archer, Membre du Bureau National Coorace
- M. Jacques DASNOY, Délégué Général du Mouvement des Entrepreneurs Sociaux
- Mme. Fanny GEROME, Chargée de Mission, France Active
- M. Thibault GUILLUY, Directeur Général Groupe ARES
- Dr. Maximilian MARTIN, CEO Impact Economy SA
- M. Arnaud MOUROT, Directeur Général d'Ashoka France
- M. Pierre Yves NURY, Associé CMN Partners
- M. Fabien VIDAL, Directeur de Projet CMN Partners

Organisations des membres du comité scientifique – liste non exhaustive



Méthodologie (1/2)

Echantillon consulté :

- 480 entrepreneurs sociaux consultés
- 6 aires urbaines* mesurées: Paris, Lyon, Marseille-Aix en Provence, Toulouse, Lille, Nantes
- 10 régions mesurées: Aquitaine, Languedoc Roussillon, Midi-Pyrénées, Nord-pas-de-Calais, Pays-de-la Loire, Picardie, Poitou-Charentes, Paca, Rhône-Alpes

Méthode / Dates de consultation :

- Appel téléphonique du 03/12/2013 au 20/12/2013
- Consultation en ligne du 15/01/2014 au 21/01/2014

Sujets traités lors des entretiens :

- Perception du dynamisme de l'entrepreneuriat social sur le territoire
- Satisfaction des politiques publiques
- **Niveau d'importance et de satisfaction des sujets suivants pour le développement de leur entreprise :**
Les financements et les subventions publiques, Les financements privés, La politique d'achat des acteurs publics, La politique d'achat des acteurs privés, L'animation territoriale (salons, ateliers, conférence), La coopération territoriale (regroupement et partenariat d'entreprises, réseau...), La formation des ressources humaines de votre entreprise, Accès à l'Immobilier, , Accès au transport et infrastructures sur votre territoire, Dynamisme économique du territoire, Attractivité du cadre de vie de votre territoire, Efficacité des dispositifs administratifs
- **Niveau d'importance et de satisfaction au regard de l'intervention des acteurs suivants :** L'Etat et ses ministères, La Région, Le Département, Les Communes, Les établissements publics (ex : CCI, Agence de Développement,...), Les associations « réseaux » de l'Économie Sociale et Solidaire, Les associations / filières du secteur traditionnel, Les banques privées, Les financeurs associatifs, Les entreprises privées, Les écoles / universités, Les bénévoles, Le Grand Public

Indices de satisfaction BEST :

- Un indice de satisfaction / sujet = (% très satisfait X 100 pts) + (% satisfait X 75pts) + (% peu satisfait X 25pts)
- 1 indice de satisfaction global du territoire qui est la moyenne des différents indices de satisfaction / sujet pondérée par l'importance exprimée sur chaque sujet par l'ensemble des entrepreneurs au niveau national

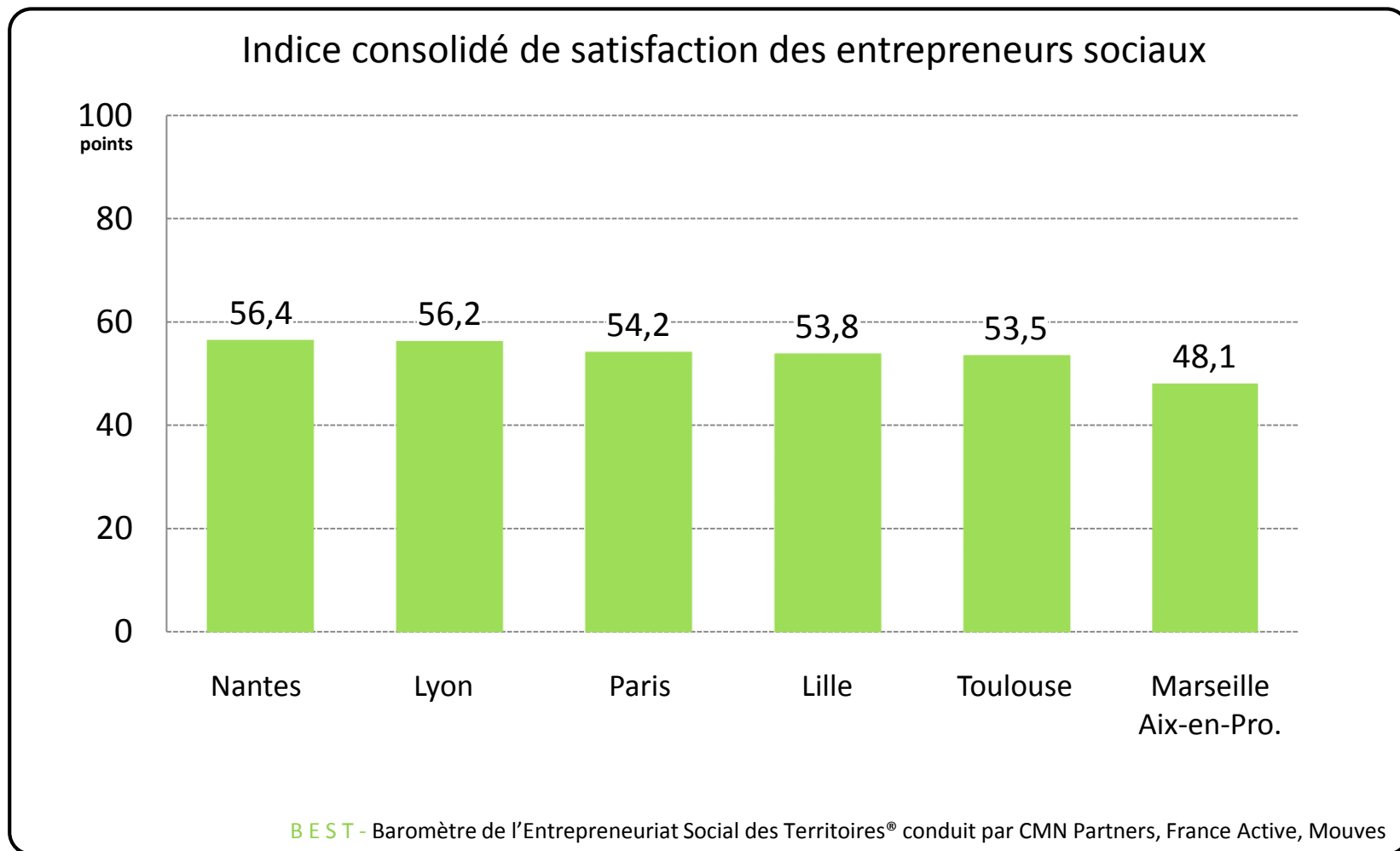
*Une aire urbaine est un ensemble de communes, d'un seul tenant et sans enclave, constitué par un pôle urbain (unité urbaine) de plus de 10 000 emplois, et par des communes rurales ou unités urbaines (couronne périurbaine) dont au moins 40 % de la population résidente ayant un emploi travaille dans le pôle ou dans des communes attirées par celui-ci. (Source: INSEE)

Méthodologie (2/2): détail des 15 indices de satisfaction des entrepreneurs sociaux

Indices de satisfaction BEST 2014	Description des indices de satisfaction des entrepreneurs sociaux sur leur territoire
Indice de perception du dynamisme de l'ES	Perception du dynamisme de l'entrepreneuriat social sur leur territoire
Indice des politiques publiques	Satisfaction des politiques publiques en faveur du développement de leur entreprise
Indice du financement public	Satisfaction des financements et des subventions publiques
Indice du financement privé	Satisfaction des financements privés
Indice des achats acteurs publics	Satisfaction des politique d'achat des acteurs publics
Indice des achats acteurs privés	Satisfaction des politique d'achat des acteurs privés
Indice d'animation territoriale	Satisfaction de l'animation territoriale (ateliers, salons, conférences,...)
Indice de coopération territoriale	Satisfaction de la coopération entre les différentes acteurs du territoire
Indice de la formation RH	Satisfaction de la formation des RH de leur entreprise
Indice immobilier	Satisfaction de l'accès à l'immobilier sur le territoire
Indice des transport-infra	Satisfaction de l'accès au transport et infrastructures
Indice du dynamisme économique	Satisfaction du dynamisme économique de leur territoire
Indice du cadre de vie	Satisfaction du cadre de vie de leur territoire
Indice des dispositifs administratifs	Satisfaction de l'efficacité des dispositifs administratifs
Indice consolidé	Moyenne des indices ci-dessus pondérés par le niveau d'importance de chaque sujet exprimé par les entrepreneurs sociaux

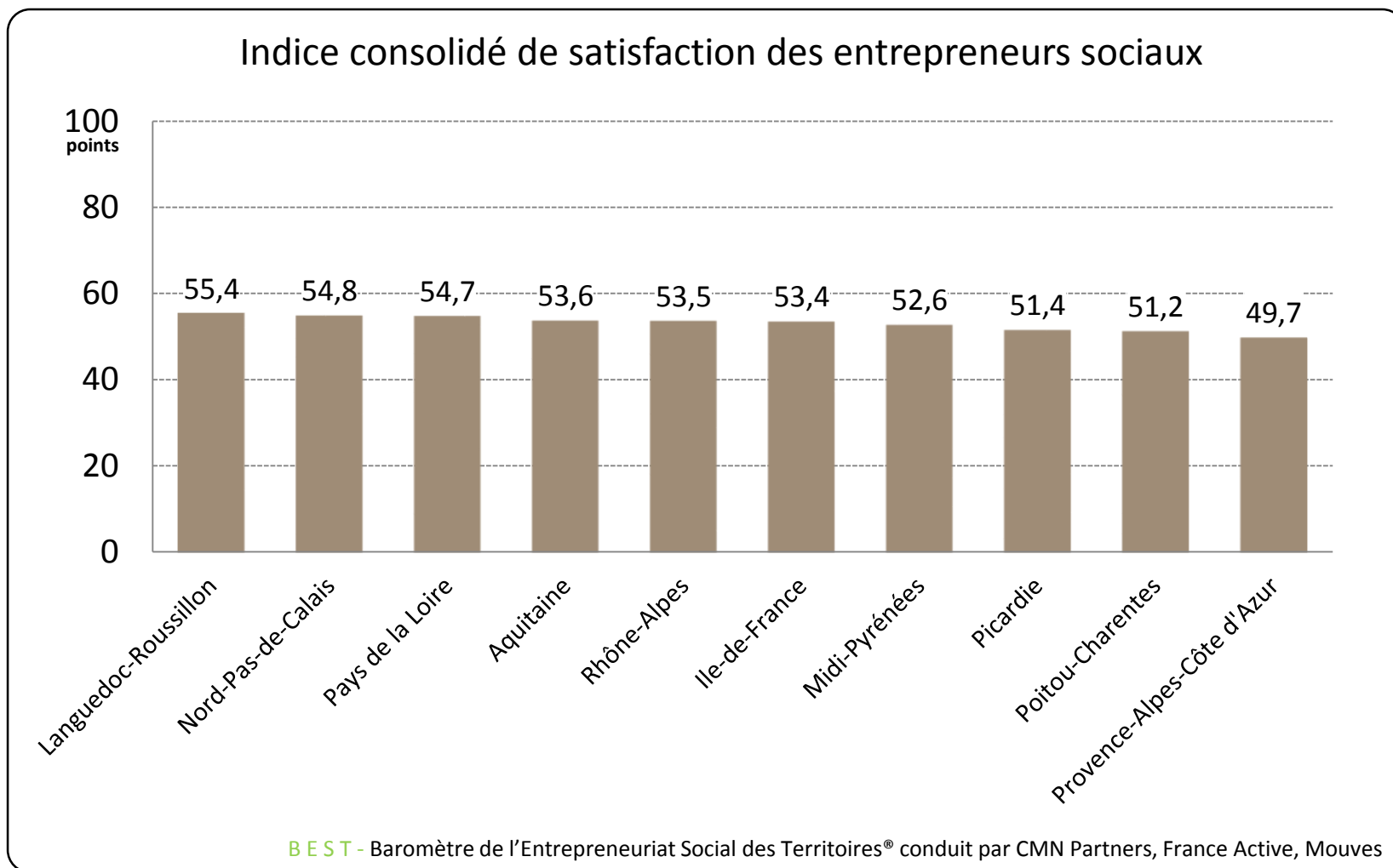
- Les pages suivantes présentent en détail les résultats des différents indices de satisfactions des entrepreneurs sociaux consultés sur deux types de territoires complémentaires: Aires urbaines et Régions.

Nantes a le meilleur indice consolidé de satisfaction des entrepreneurs sociaux, devant Lyon et Paris



Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

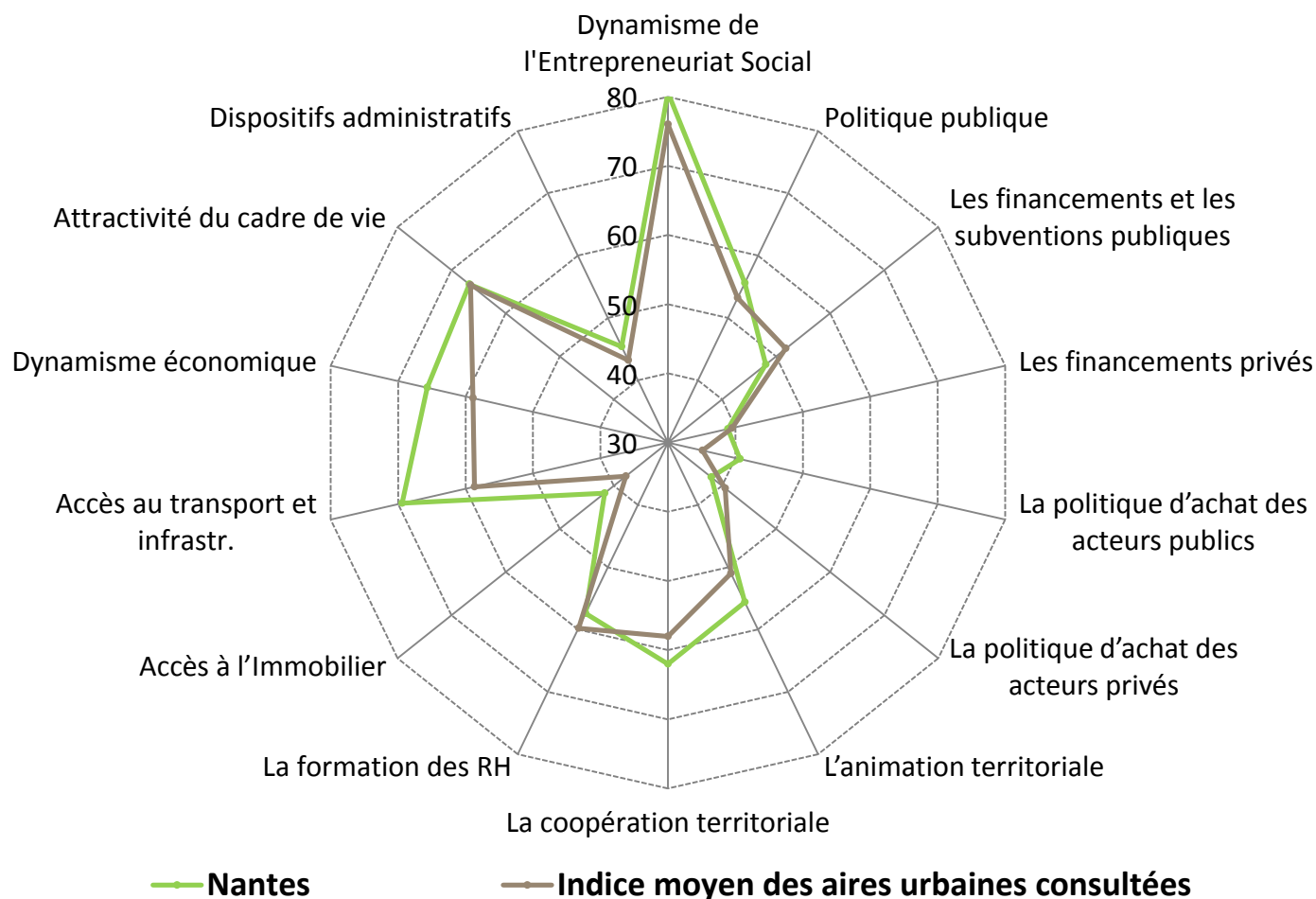
Au niveau régional, le Languedoc-Roussillon a le meilleur indice consolidé de satisfaction des entrepreneurs sociaux, devant le Nord-Pas-de-Calais et le Pays de La Loire



Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

L'indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux varie largement selon les sujets traités avec clairement des axes d'amélioration à développer

Indices de satisfaction des entrepreneurs sociaux / sujet



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Agenda

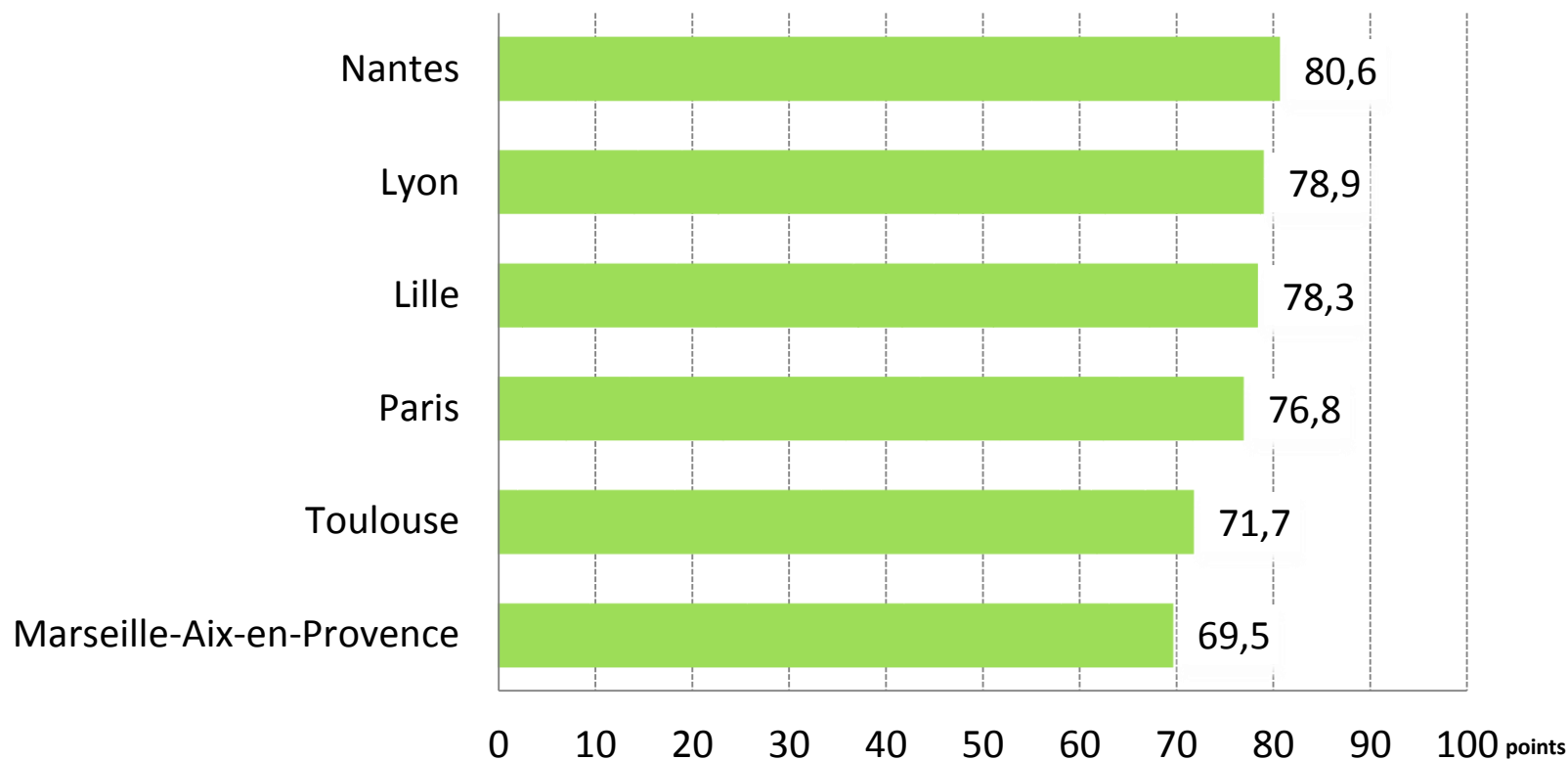
- 1-Introduction
 - CMN Partners, France Active et Mouves
 - Comité scientifique
 - Méthodologie et indices du BEST 2014
 - Indice BEST consolidé
 - Indices de satisfaction par sujet traité

- 3-Présentation détaillée des différents indices du BEST
 - Aires urbaines
 - Régions

- 4-Annexes : résultats nationaux des enquêtes réalisées

La perception du dynamisme de l'entrepreneuriat social est très positive, à Nantes en première position, suivi par Lyon et Lille

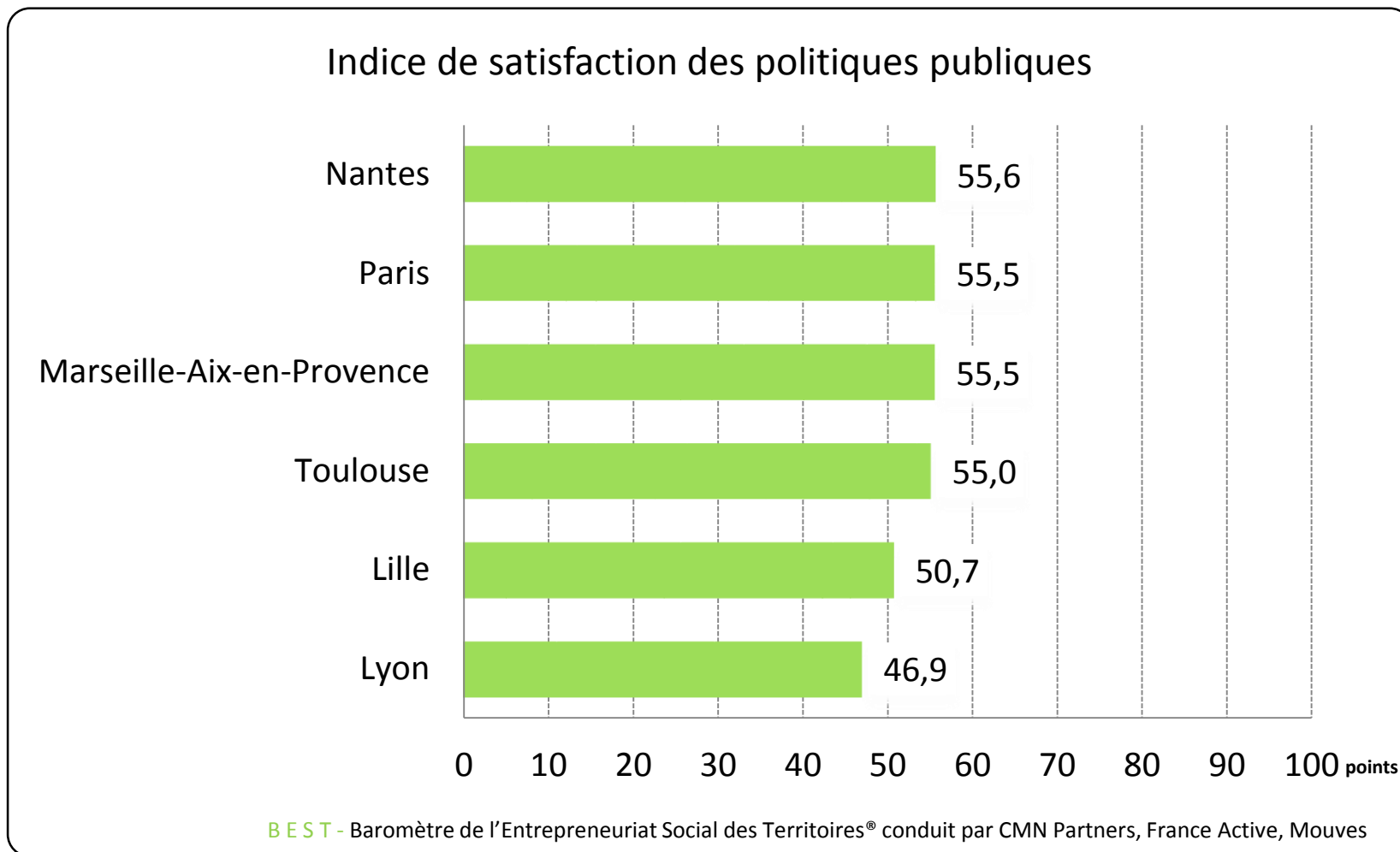
Indice de perception du dynamisme de l'Entrepreneuriat Social



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

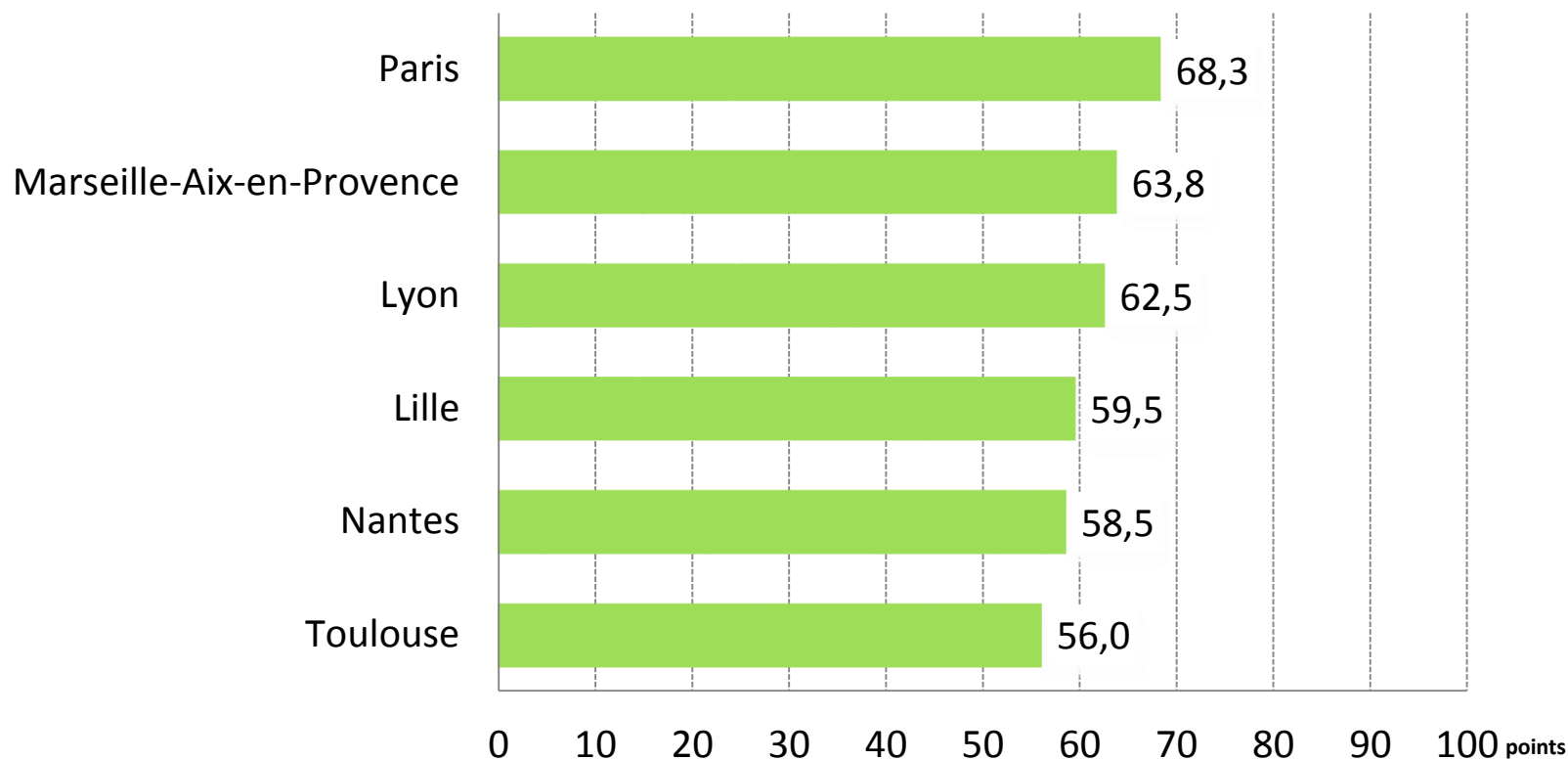
Nantes a le meilleure indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis des politiques publiques en faveur du développement de leur entreprise suivi par Paris et Marseille-Aix-en-Provence



Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

L'aire urbaine de Paris a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis du financement public, devant Marseille-Aix-en-Provence et Lyon

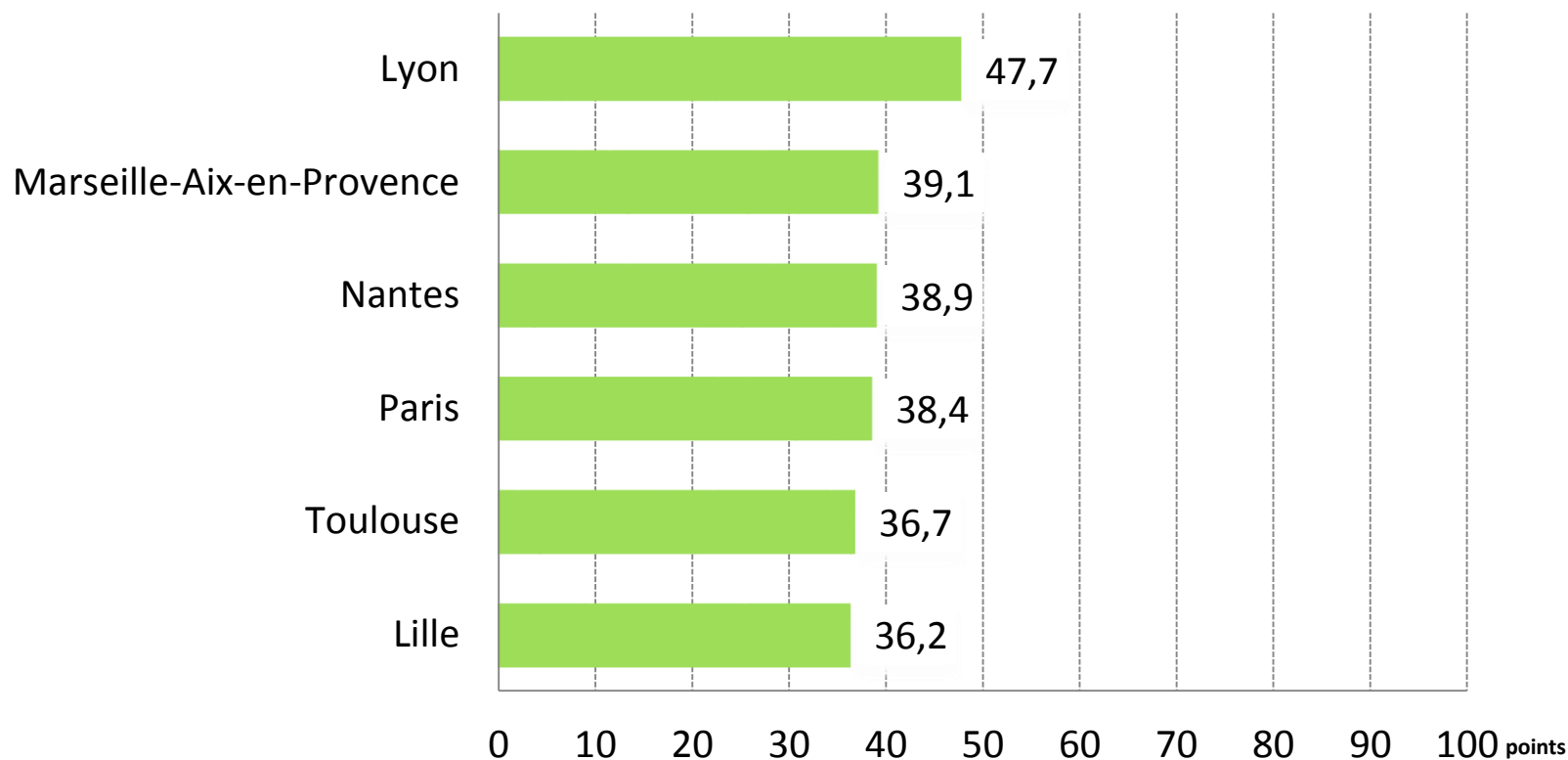
Indice de satisfaction du financement public



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Lyon a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis du financement privé, devant Marseille-Aix-en-Provence et Nantes

Indice de satisfaction du financement privé

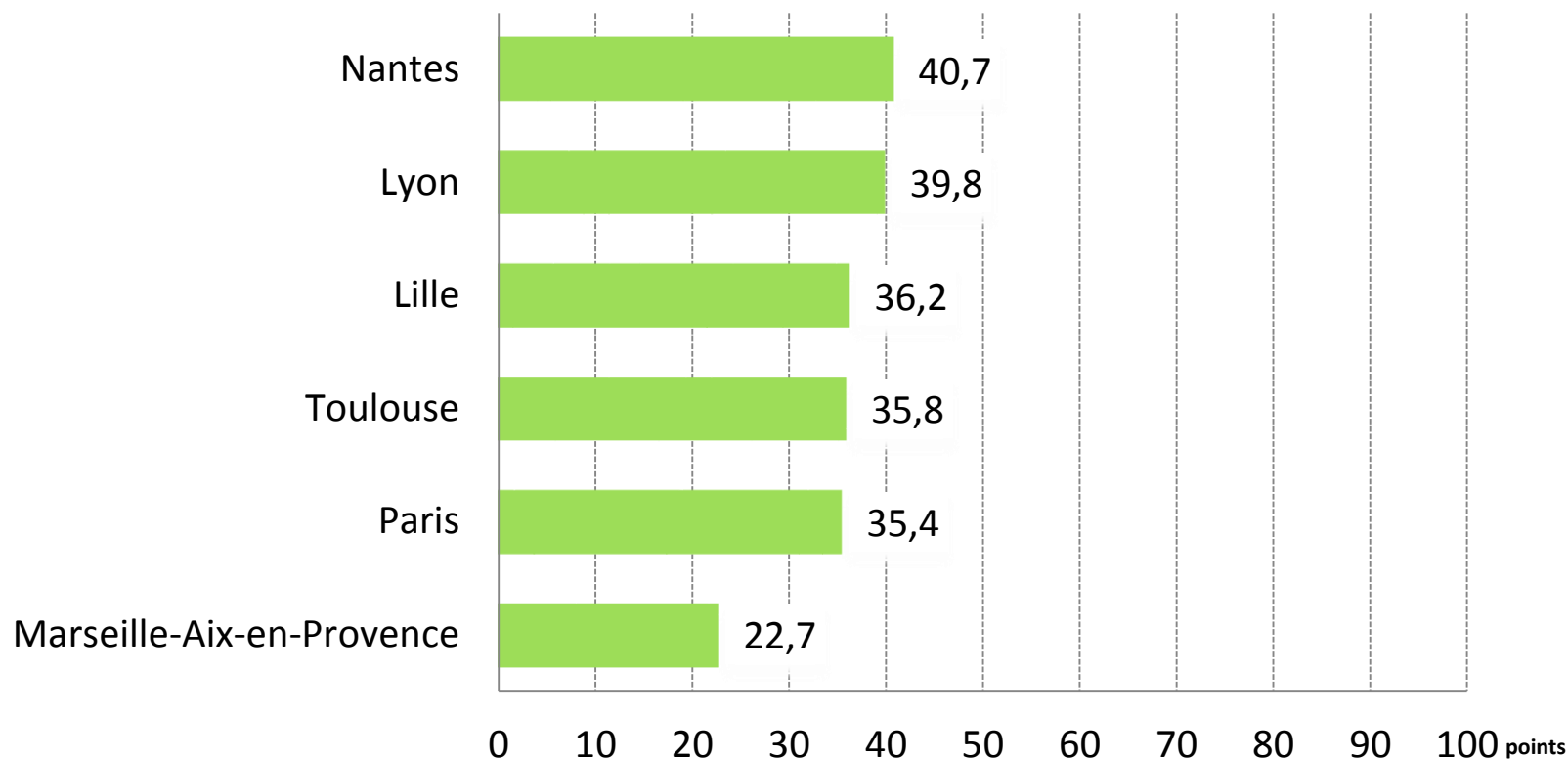


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

La satisfaction de la politique d'achat des acteurs publics vis-à-vis des entreprises sociales reste faible, avec Nantes en première position, suivi par Lyon et Lille

Indice de satisfaction des achats des acteurs publics

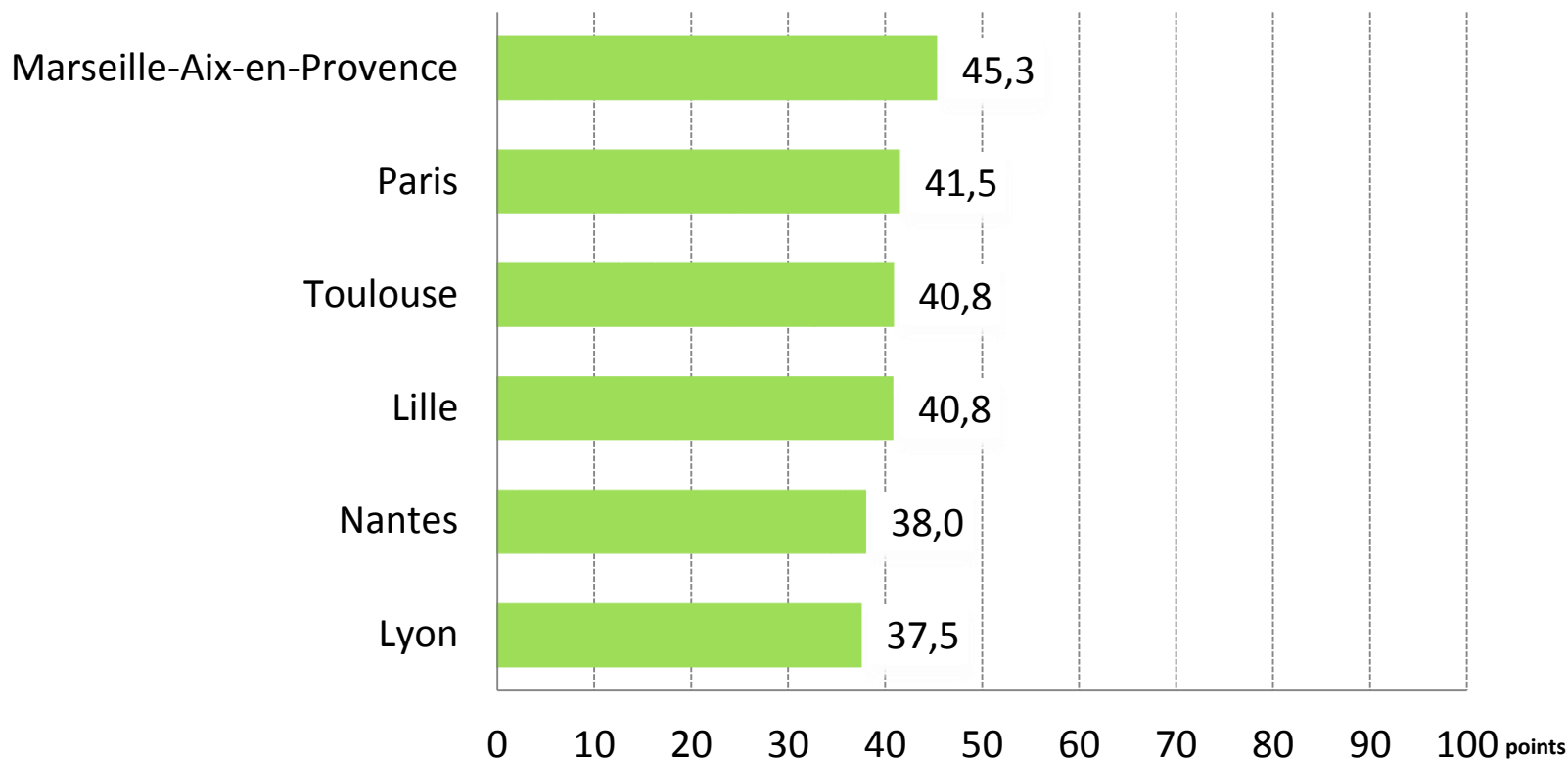


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

L'aire urbaine de Marseille-Aix a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de la politique d'achat des acteurs privés, devant Paris et Lille

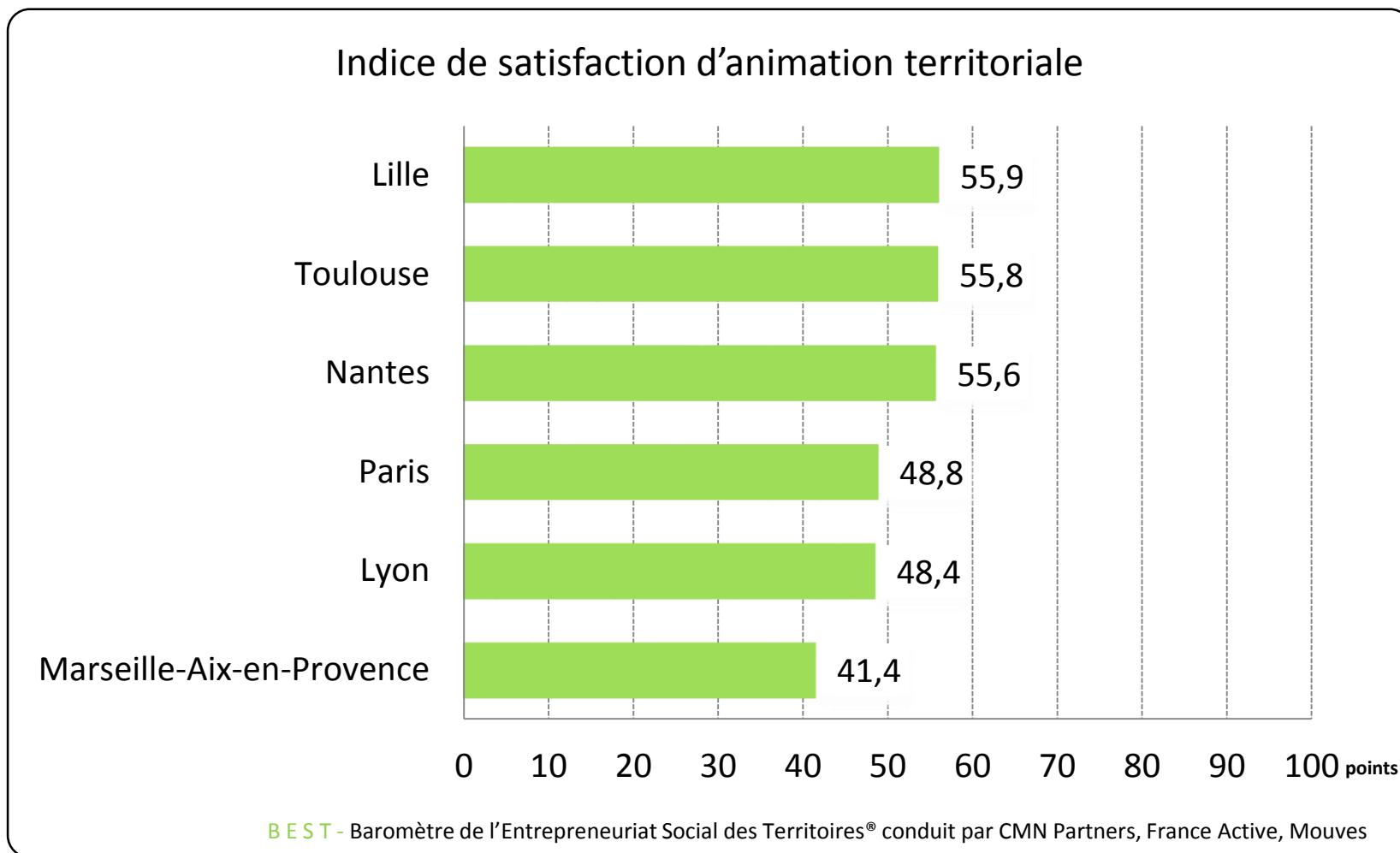
Indice de satisfaction des achats des acteurs privés



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

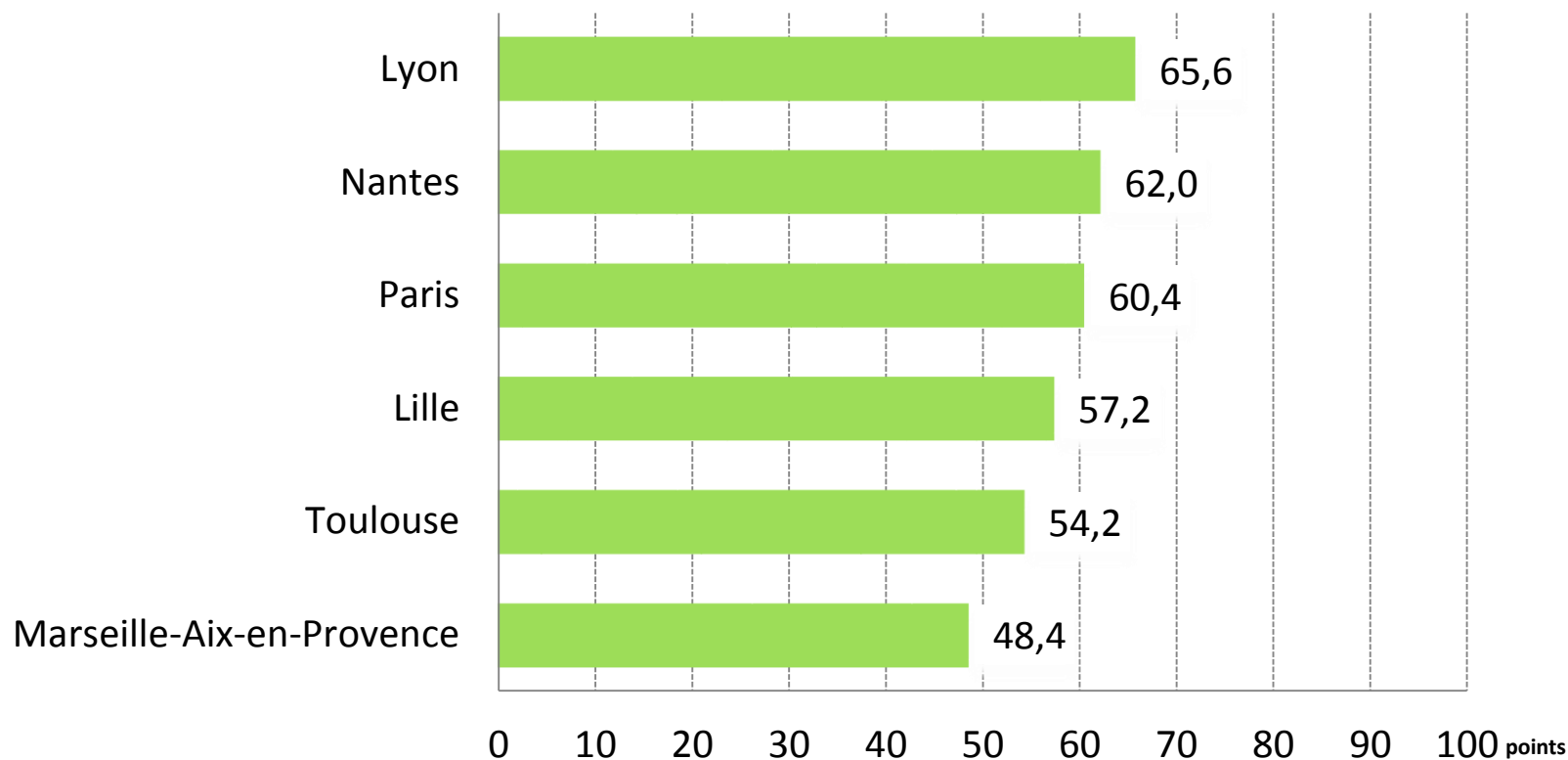
Lille a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de l'animation territoriale, devant Toulouse et Nantes



Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Lyon a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de la coopération territoriale entre différents acteurs, devant Nantes et Paris

Indice de satisfaction de coopération territoriale

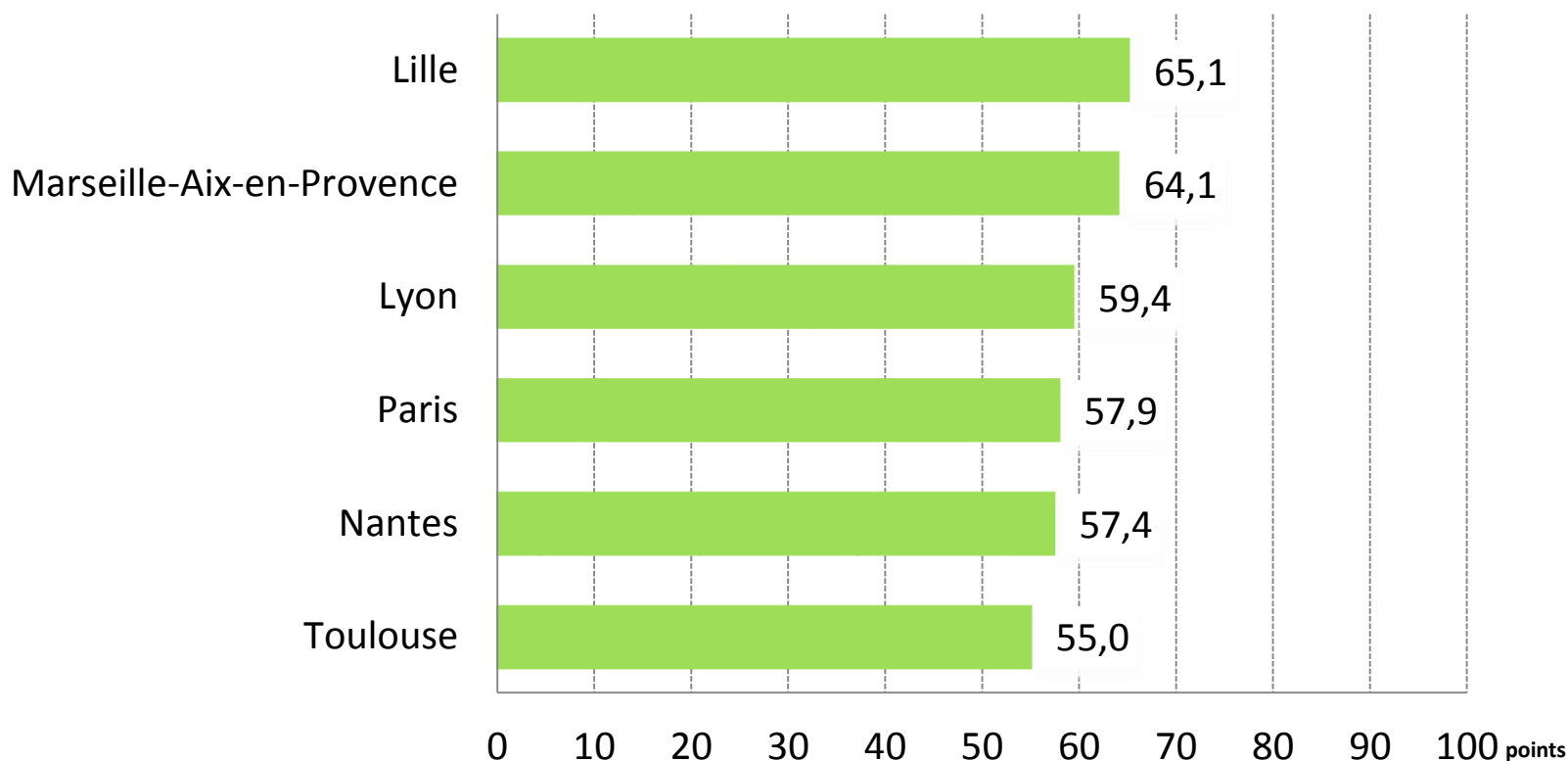


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Lille a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de la formation des Ressources Humaines, devant Marseille-Aix-en-Provence et Lyon

Indice de satisfaction de la formation des Ressources Humaines

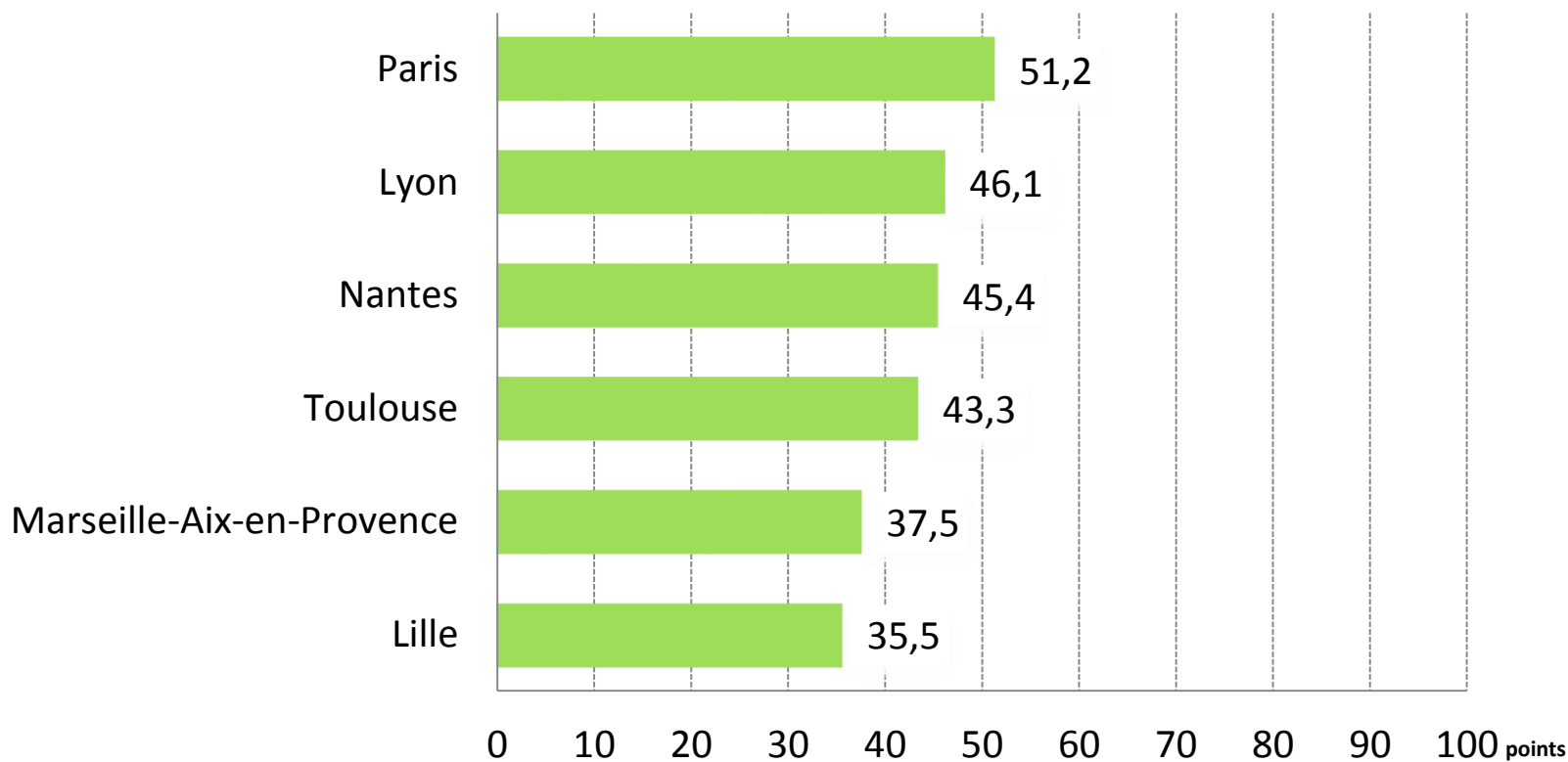


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

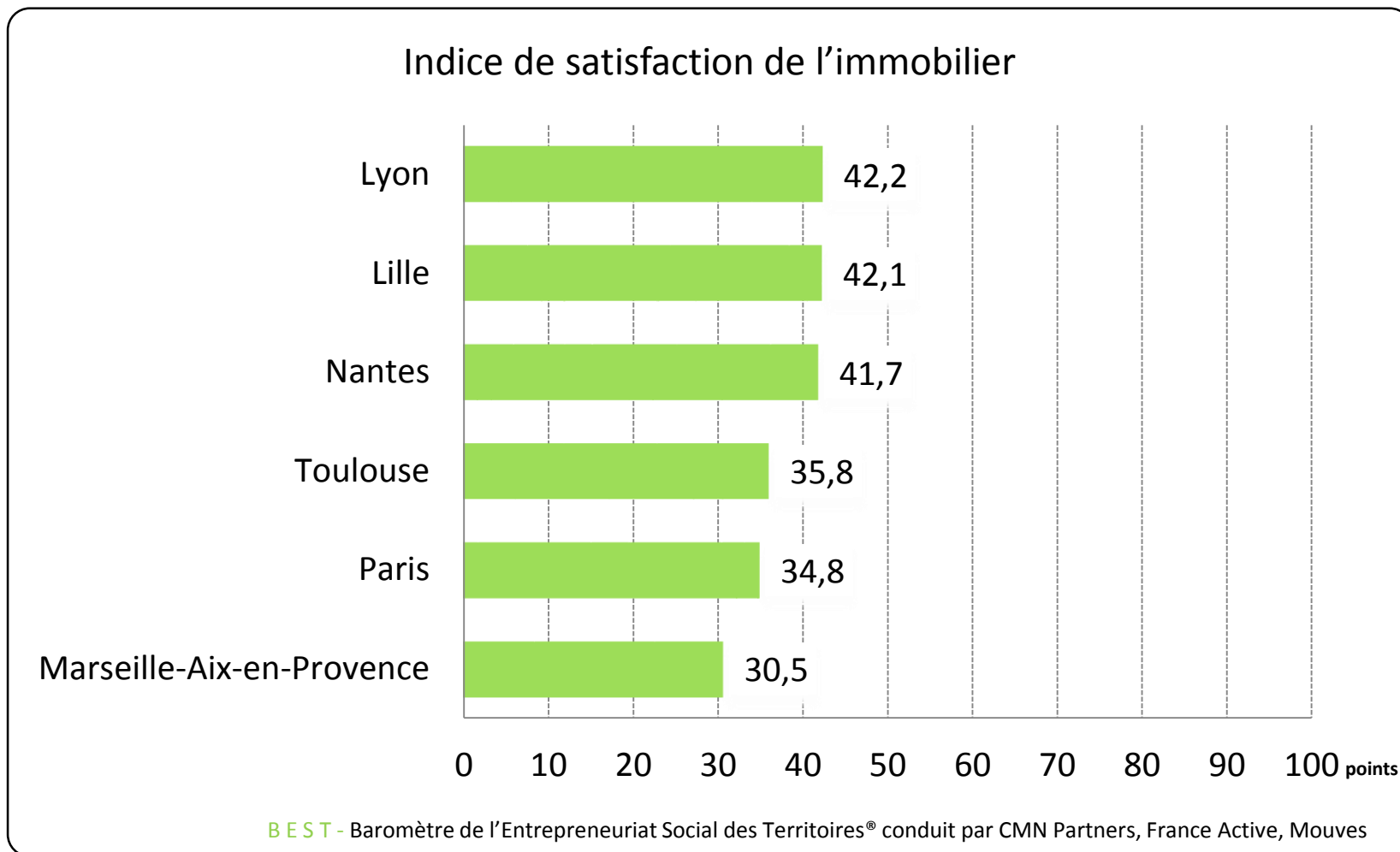
Paris a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de l'efficacité des dispositifs administratifs, devant Lyon et Nantes

Indice de satisfaction d'efficacité des dispositifs administratifs



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

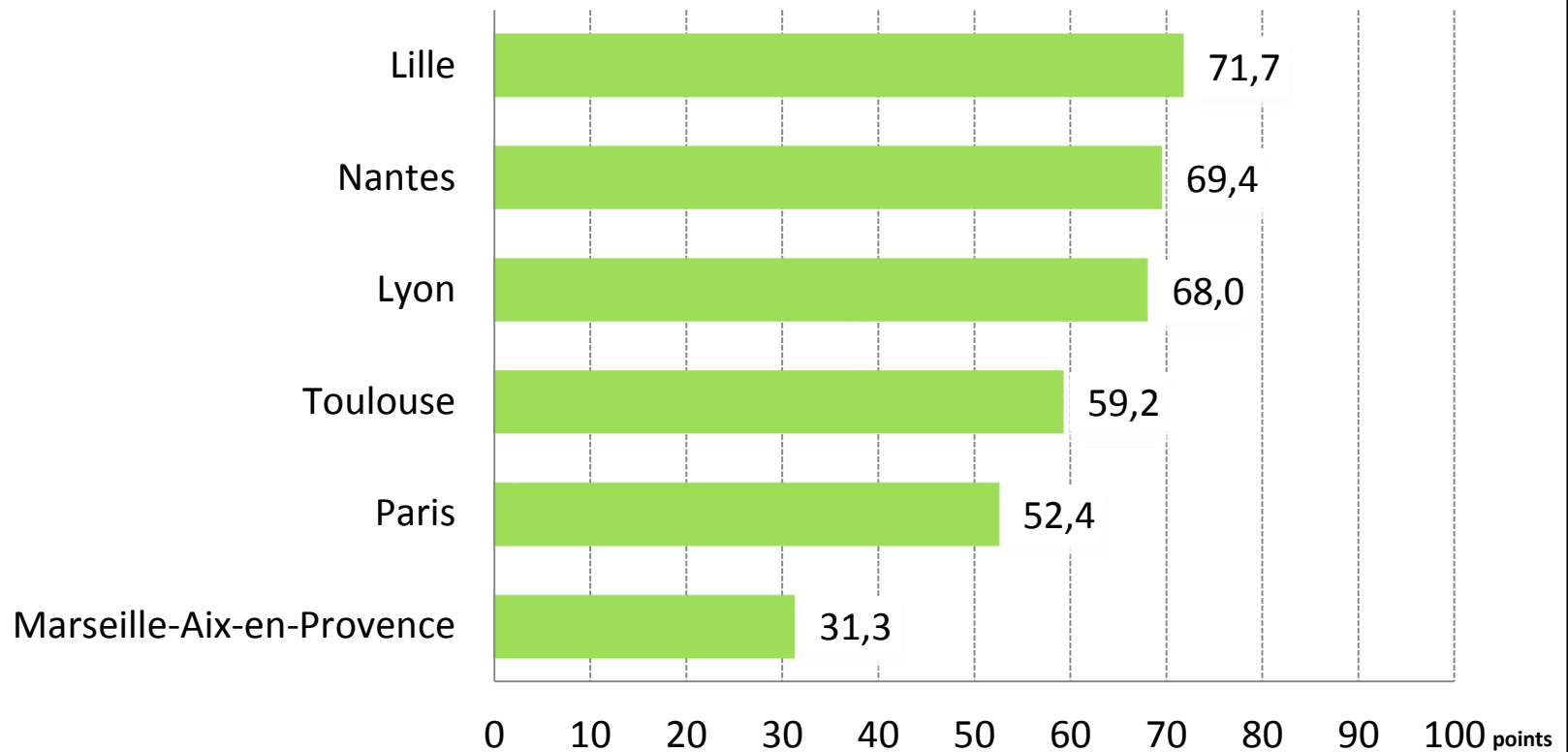
Lyon a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de l'immobilier du territoire, devant Lille et Nantes



Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Lille a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis des transports et infrastructures du territoire, devant Nantes et Lyon

Indice de satisfaction des transports-infrastructures

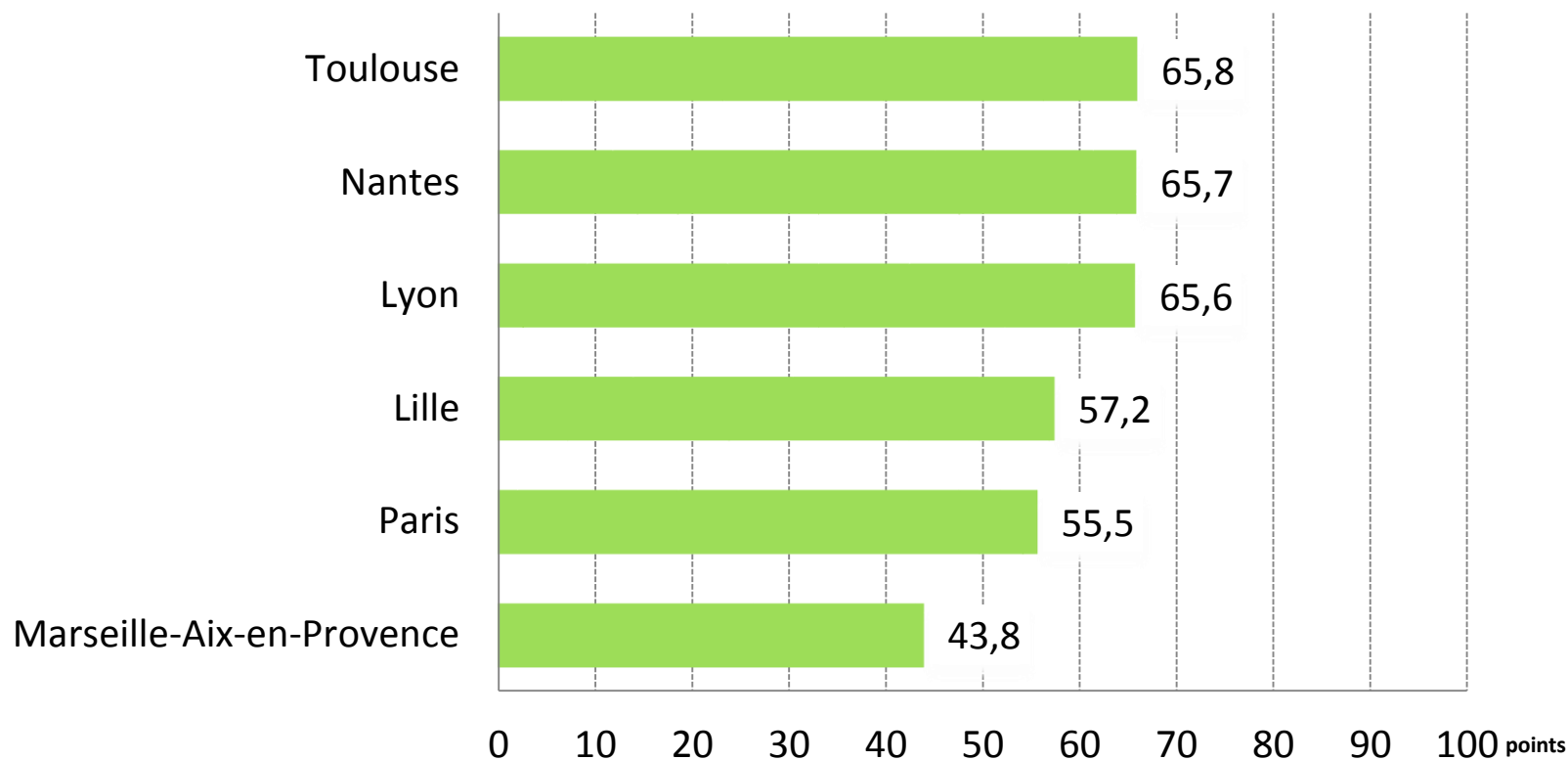


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

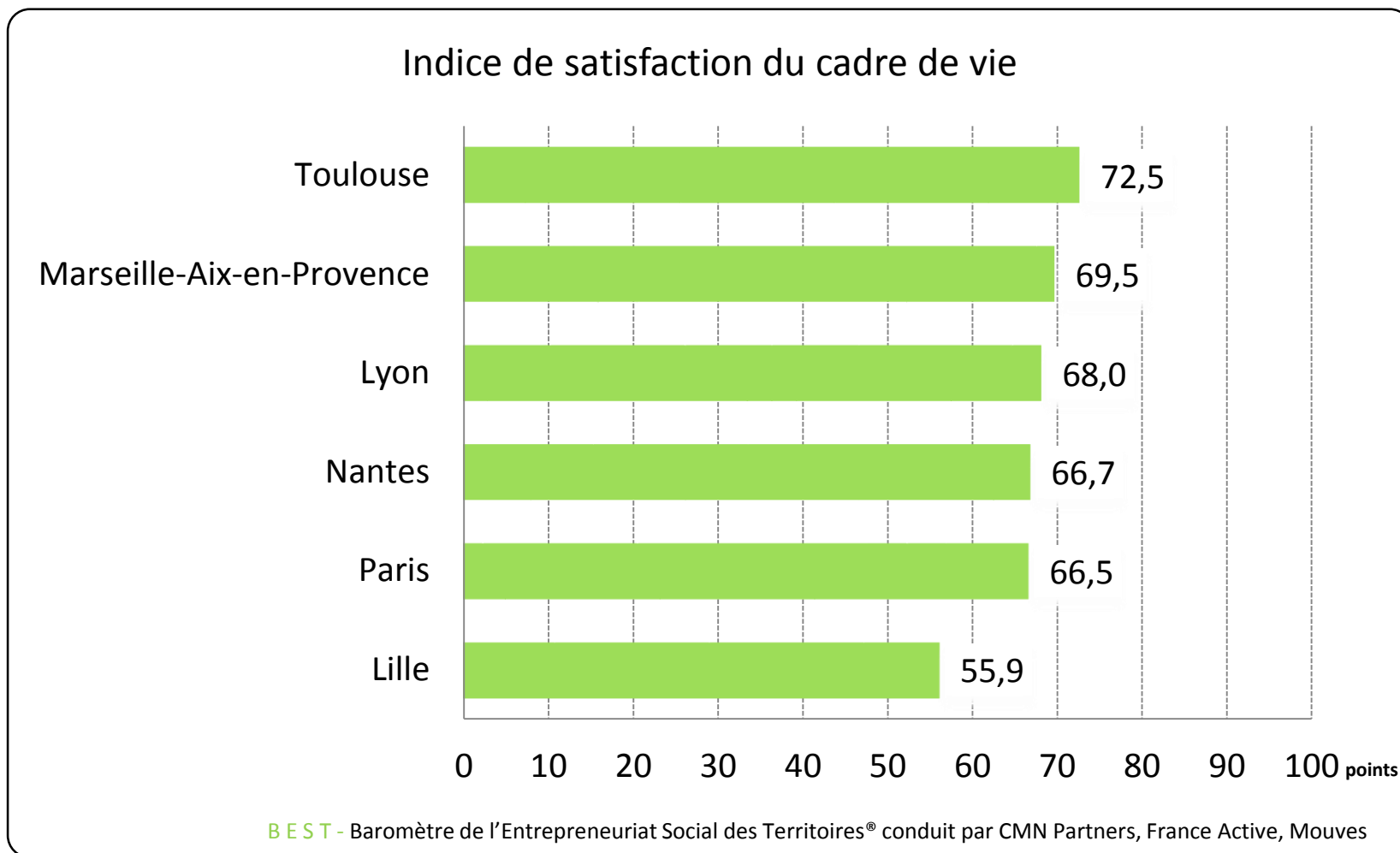
Toulouse a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis le dynamisme économique du territoire, devant Nantes et Lyon

Indice de satisfaction du dynamisme économique



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Toulouse a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis du cadre de vie du territoire, devant Marseille-Aix en Provence et Lyon



Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Agenda

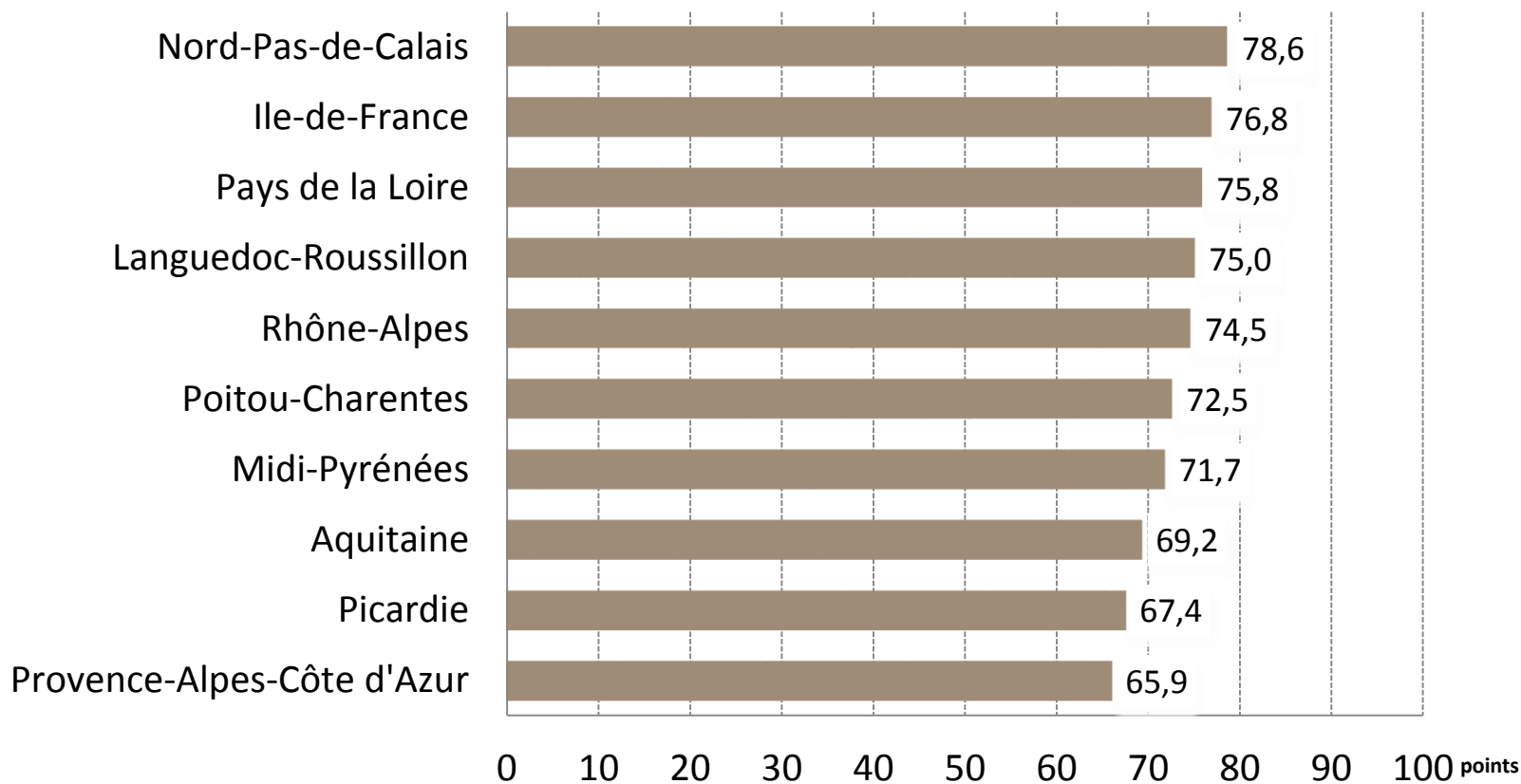
- 1-Introduction
 - CMN Partners, France Active et Mouves
 - Comité scientifique
 - Méthodologie et indices du BEST 2014
 - Indice BEST consolidé
 - Indices de satisfaction par sujet traité

- 3-Présentation détaillée des différents indices du BEST
 - Aires urbaines
 - Régions

- 4-Annexes : résultats nationaux des enquêtes réalisées

La perception du dynamisme de l'entrepreneuriat social est très positive, avec le Nord-Pas-de-Calais en première position, suivi par l'Île de France et le Pays de la Loire

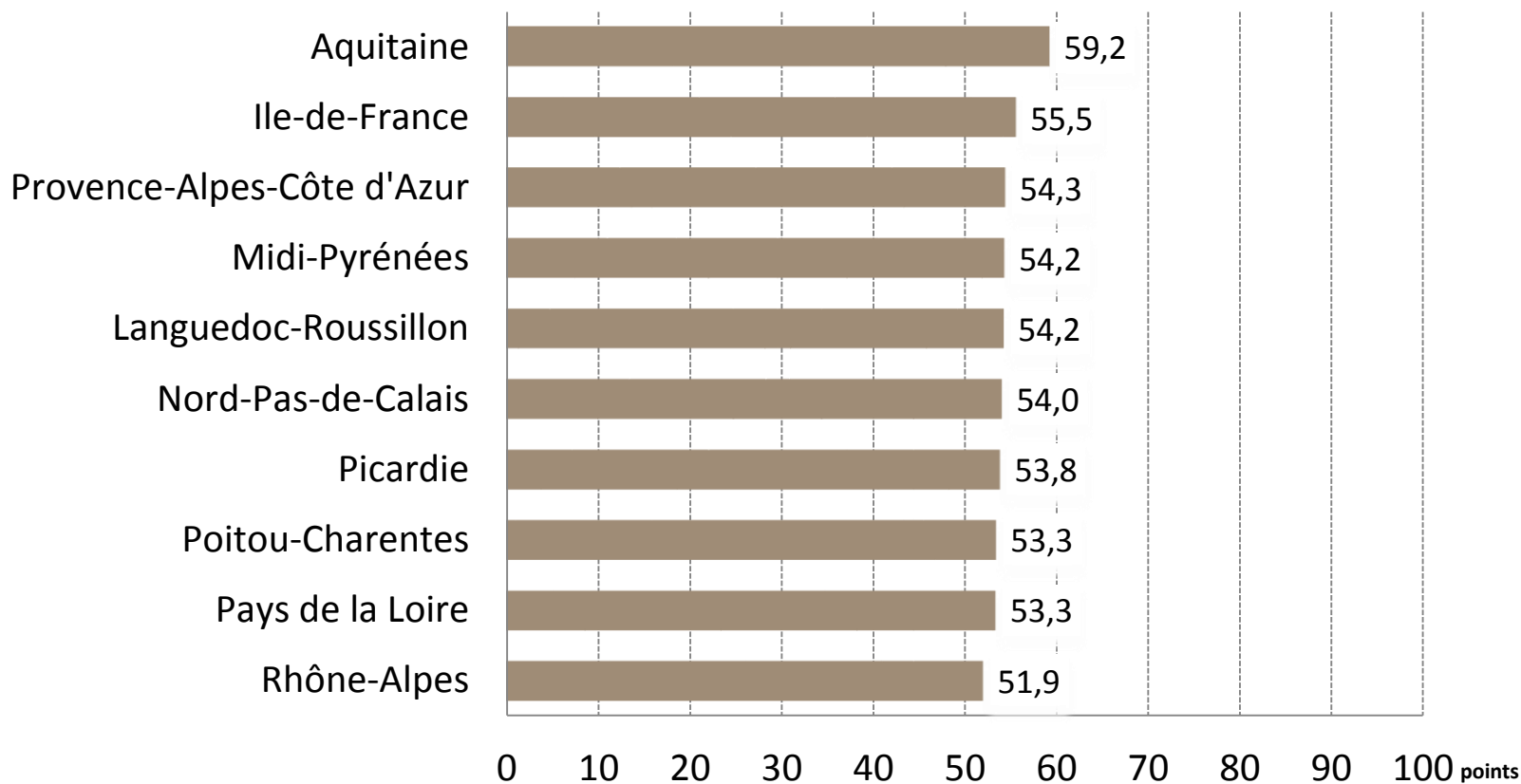
Indice de perception du dynamisme de l'Entrepreneuriat Social



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

L'Aquitaine a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis des politiques publiques, devant l'Ile-de-France et la Provence-Alpes-Côte d'Azur

Indice de satisfaction des politiques publiques

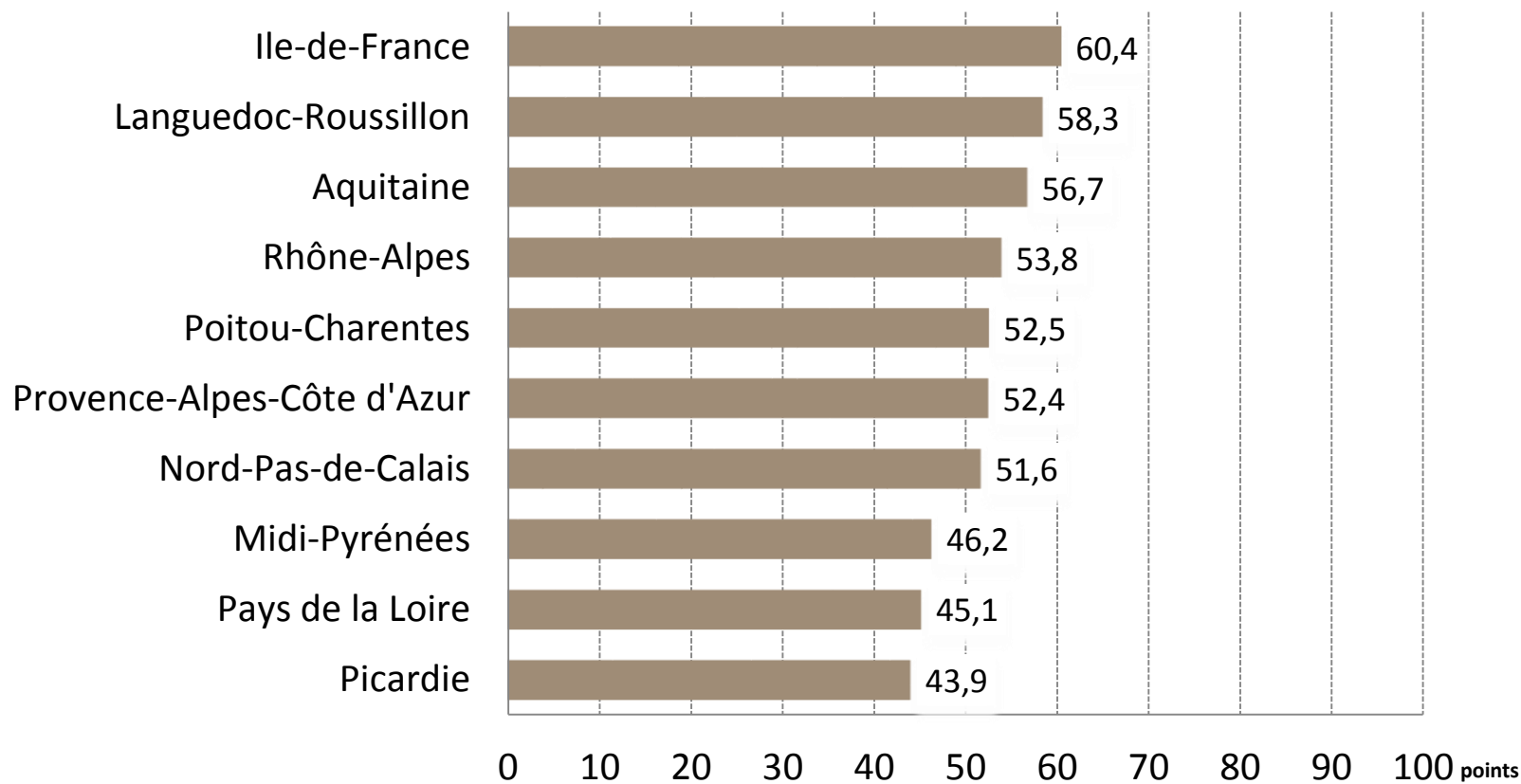


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

L'Ile-de-France a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis des financements publics, devant le Languedoc-Roussillon et l'Aquitaine

Indice de satisfaction du financement public

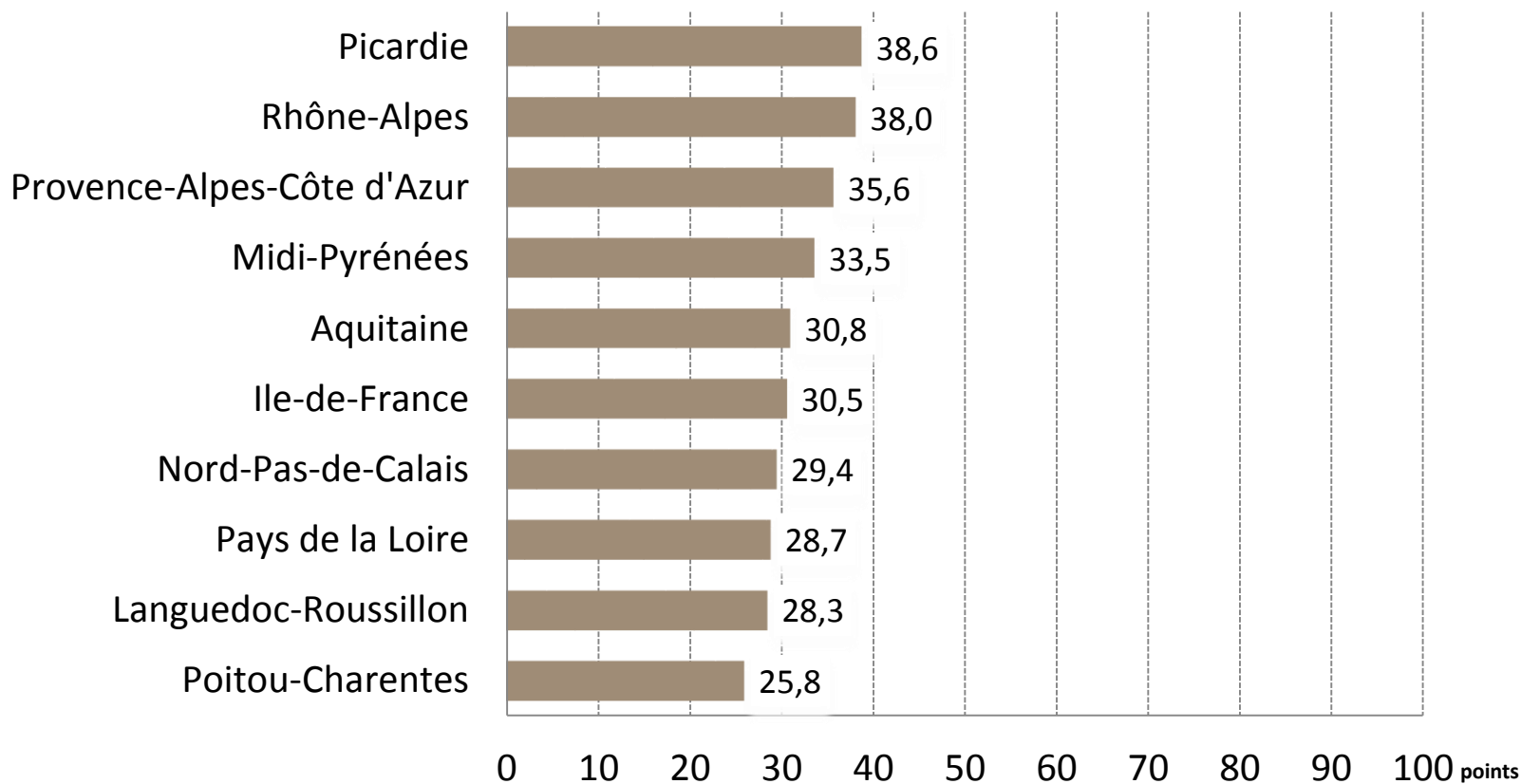


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

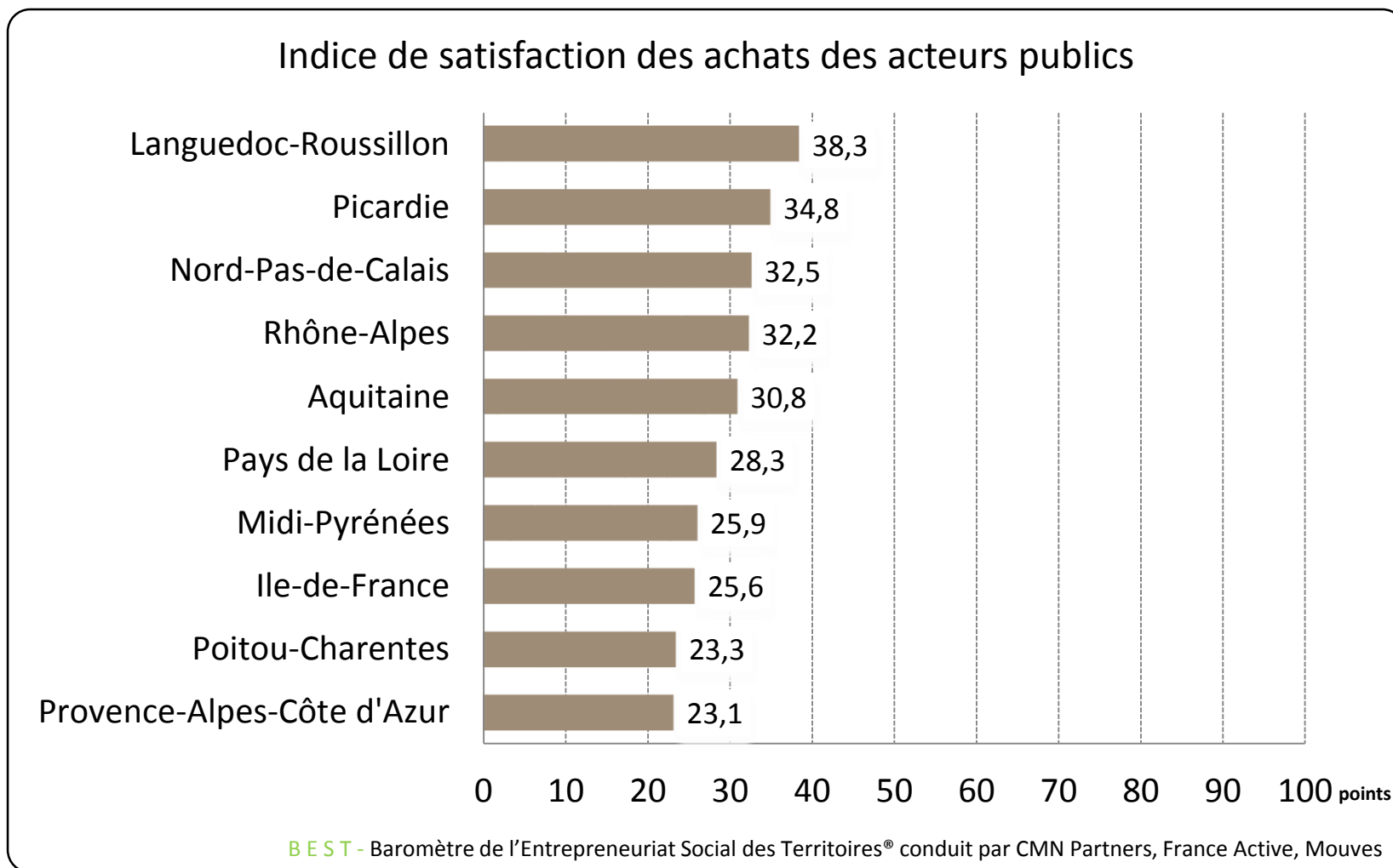
La Picardie a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis des financements privés, devant la région Rhône-Alpes et la Provence-Alpes-Côte d'Azur

Indice de satisfaction du financement privé



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

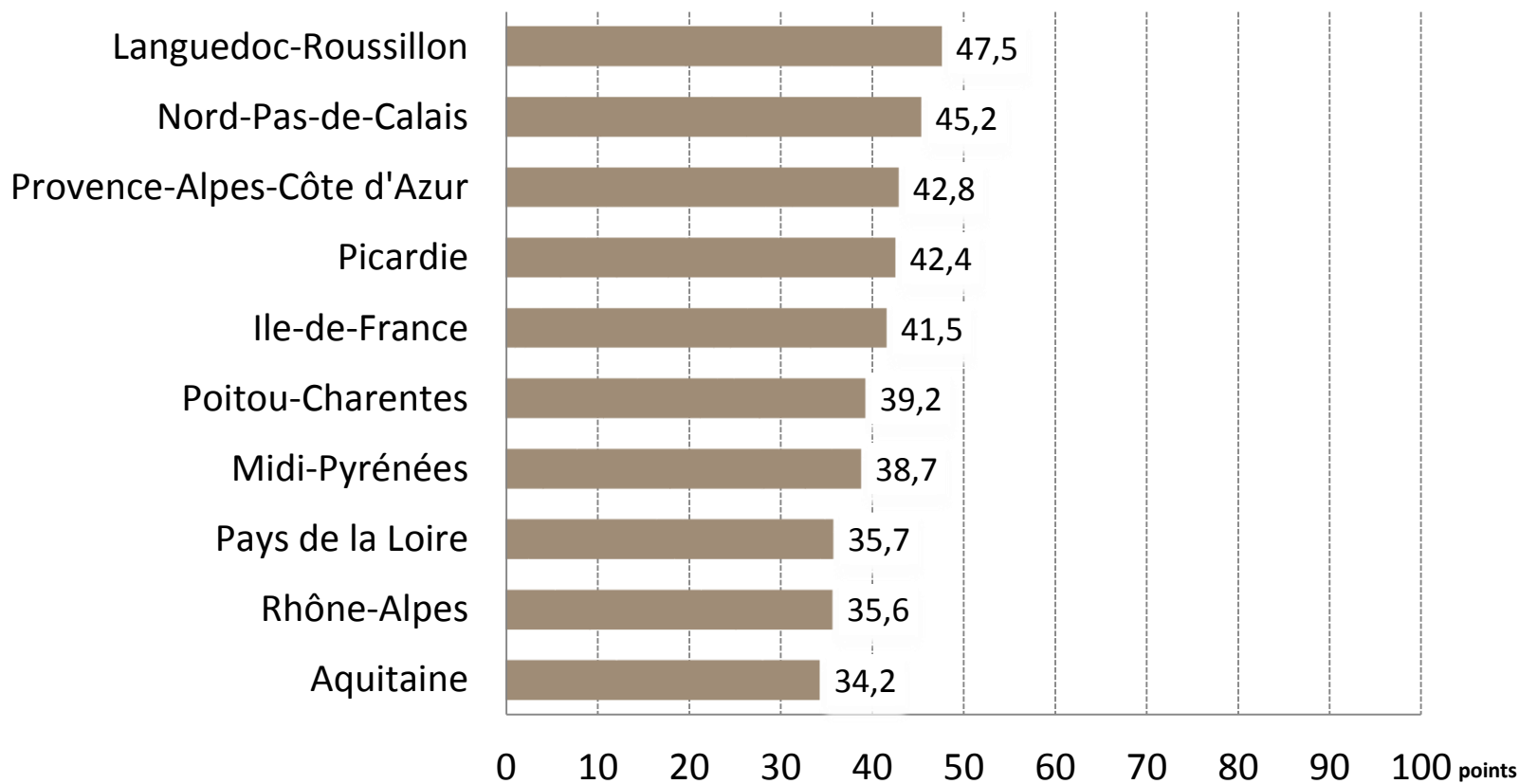
Le Languedoc Roussillon a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis des achats publics, devant la Picardie et le Nord-Pas-de-Calais



Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Le Languedoc Roussillon a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis des achats des acteurs privés, devant le Nord-Pas-de-Calais et la Provence-Alpes-Côte d'Azur

Indice de satisfaction des achats des acteurs privés

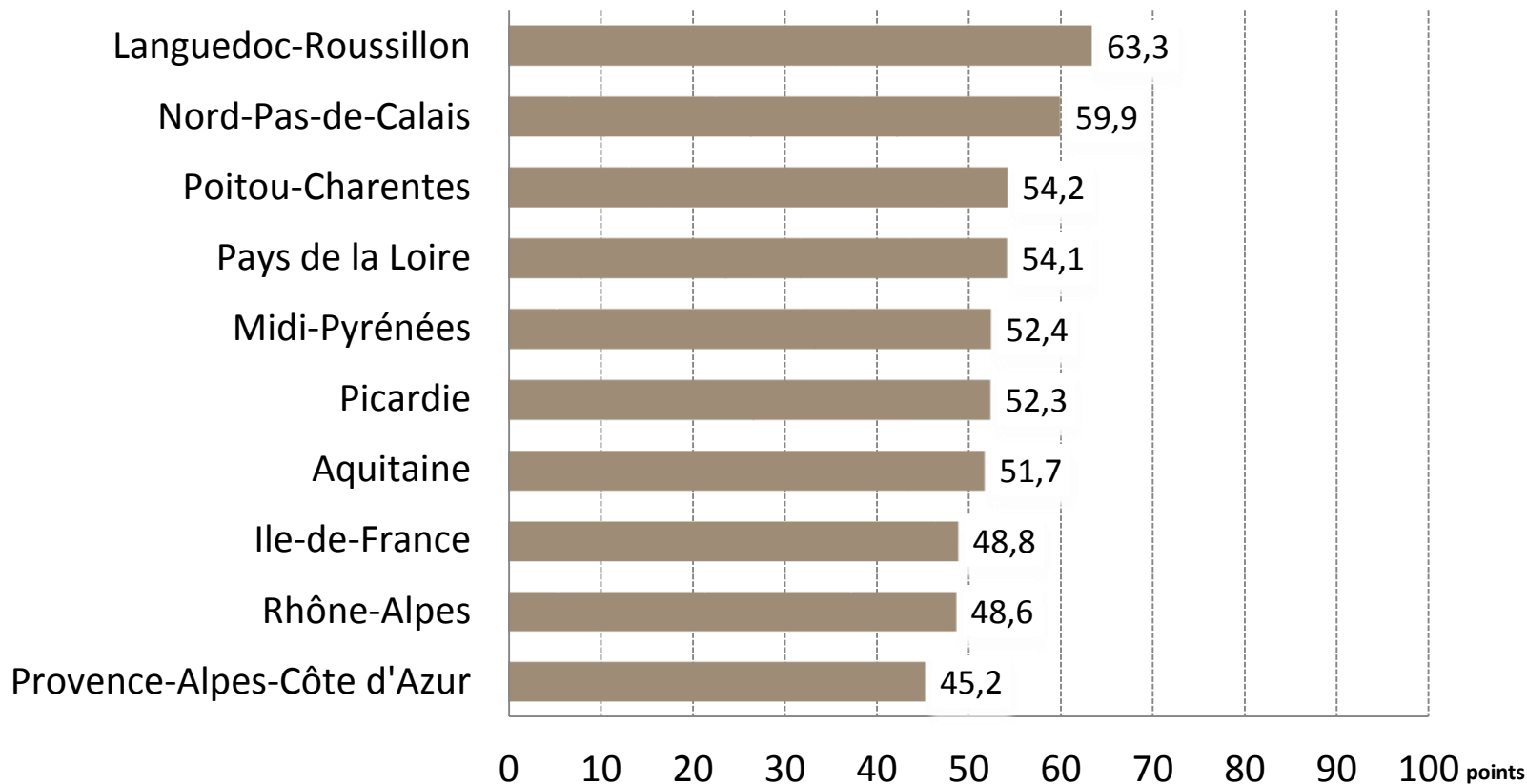


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Le Languedoc Roussillon a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de l'animation territoriale, devant le Nord-Pas-de-Calais et le Poitou-Charentes

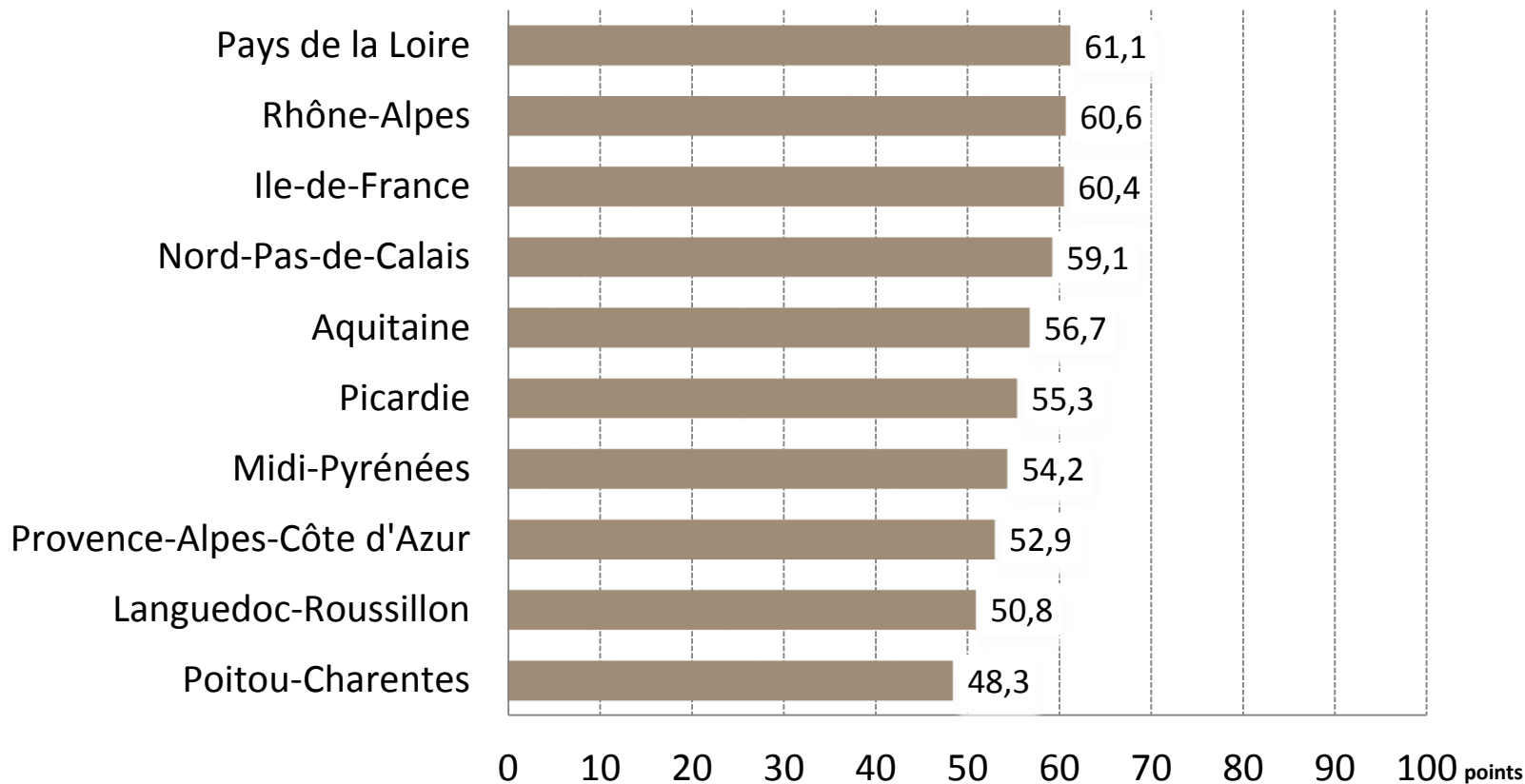
Indice de satisfaction d'animation territoriale



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

La région du Pays de la Loire a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis la coopération territoriale, devant Rhône-Alpes et l'Ile-de-France

Indice de satisfaction de coopération territoriale

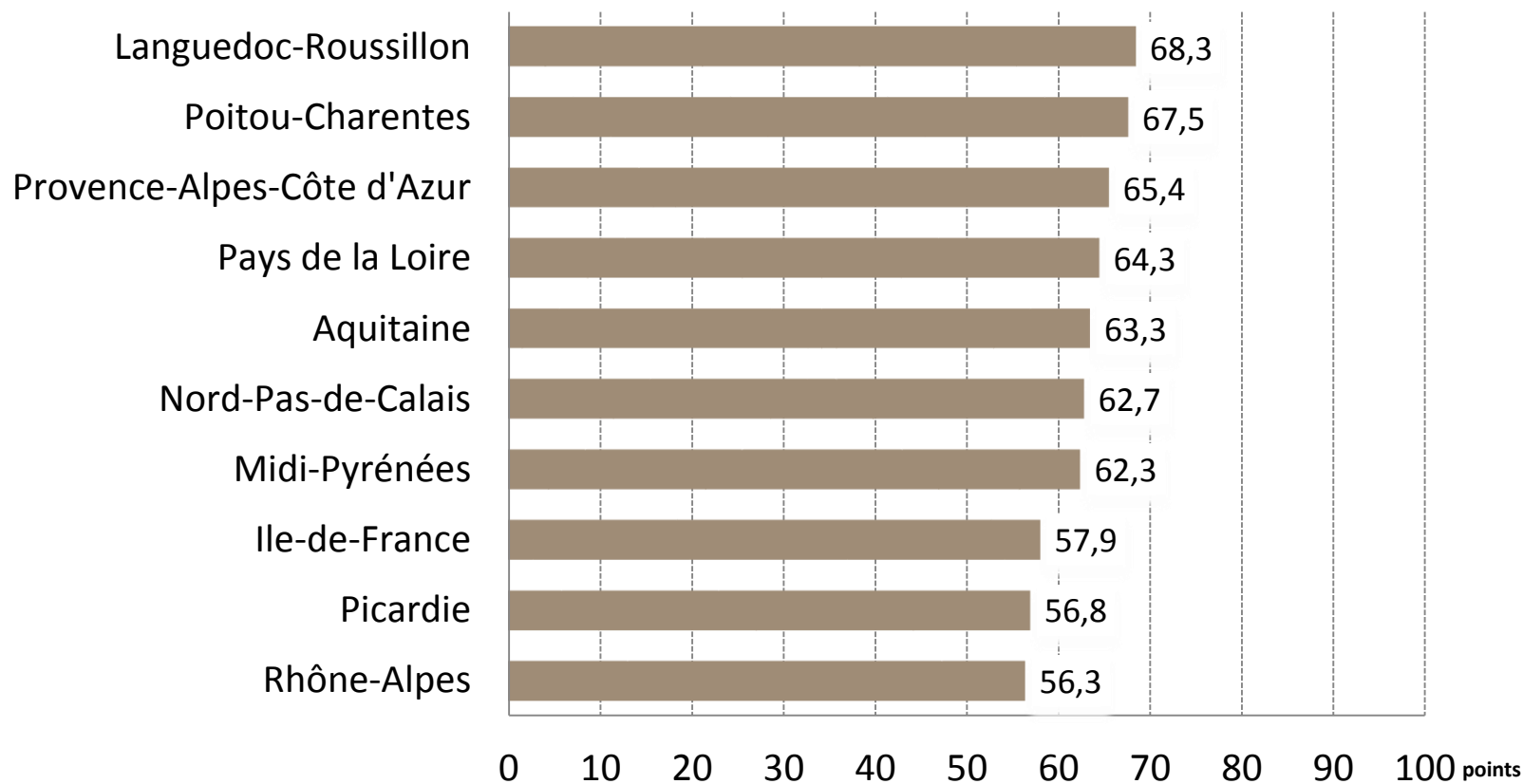


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Le Languedoc-Roussillon a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de la formation des Ressources Humaines, devant le Poitou-Charentes et la Provence-Alpes-Côte d'Azur

Indice de satisfaction de la formation des Ressources Humaines

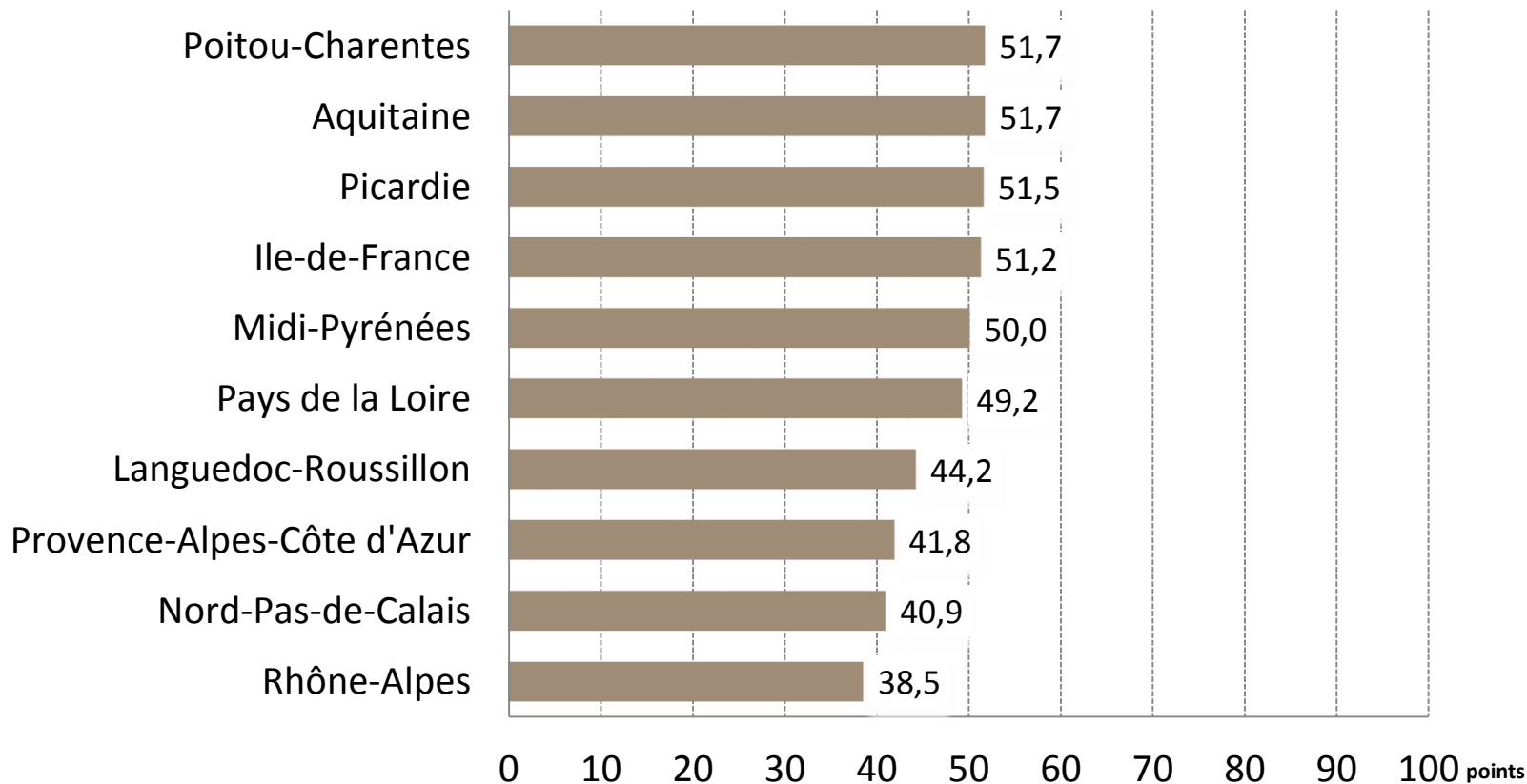


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Le Poitou-Charentes et l'Aquitaine ont le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de l'efficacité des dispositifs administratifs, devant la Picardie et l'Ile-de-France

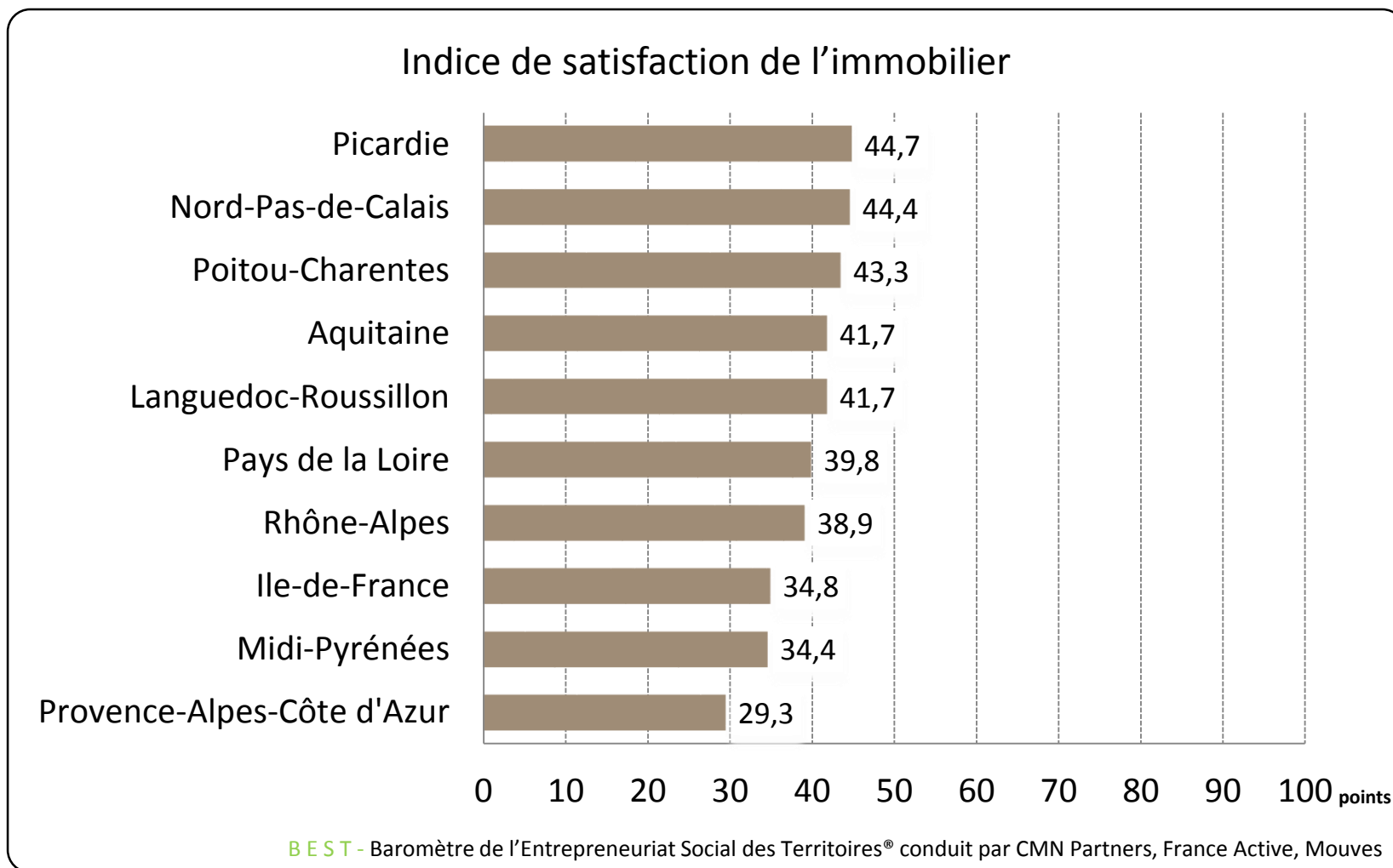
Indice de satisfaction d'efficacité des dispositifs administratifs



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

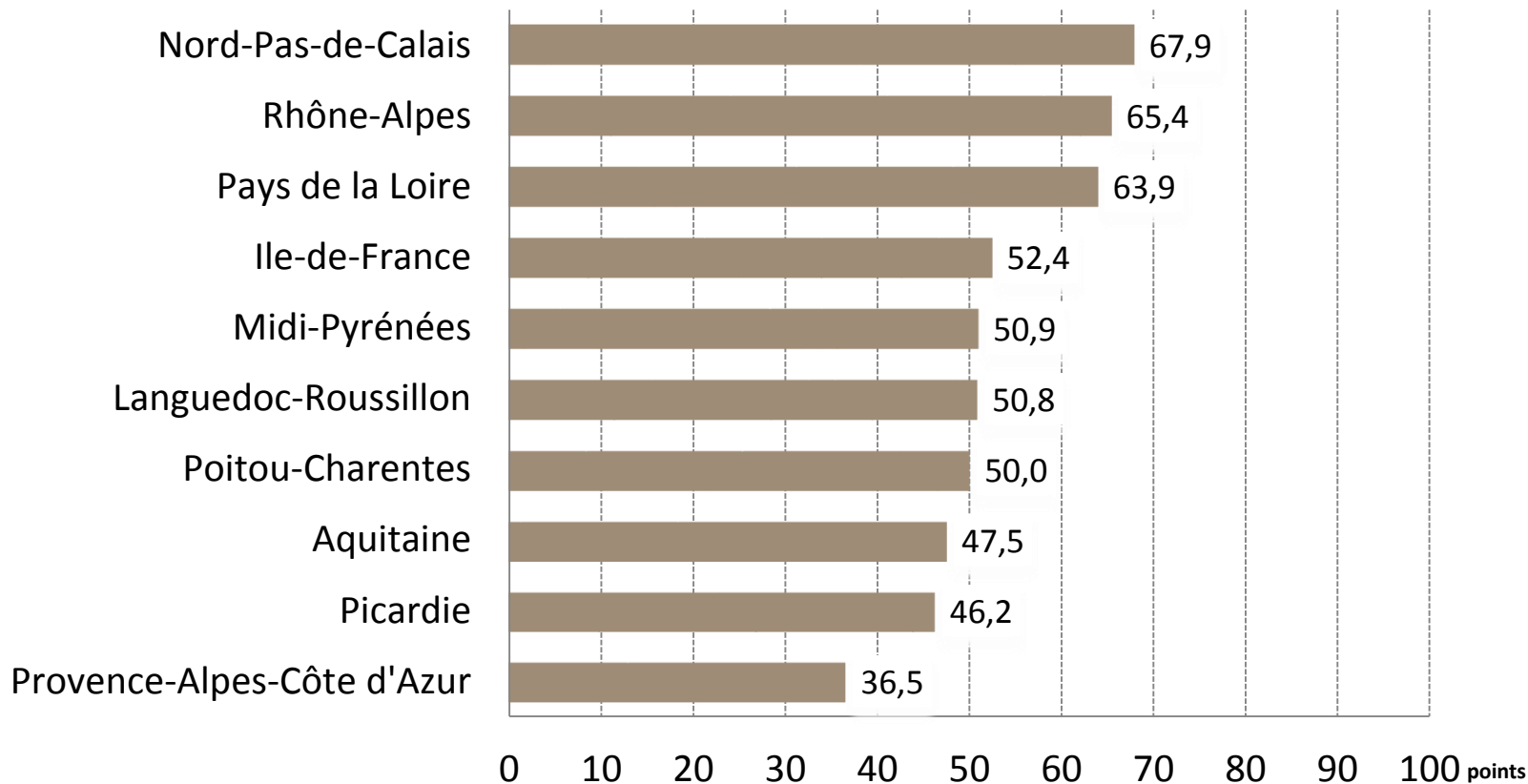
La Picardie a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis de l'immobilier, devant le Nord-Pas-de-Calais et le Poitou-Charentes



Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Le Nord-Pas-de-Calais a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis des transports / infrastructures, devant Rhône-Alpes et le Pays de la Loire

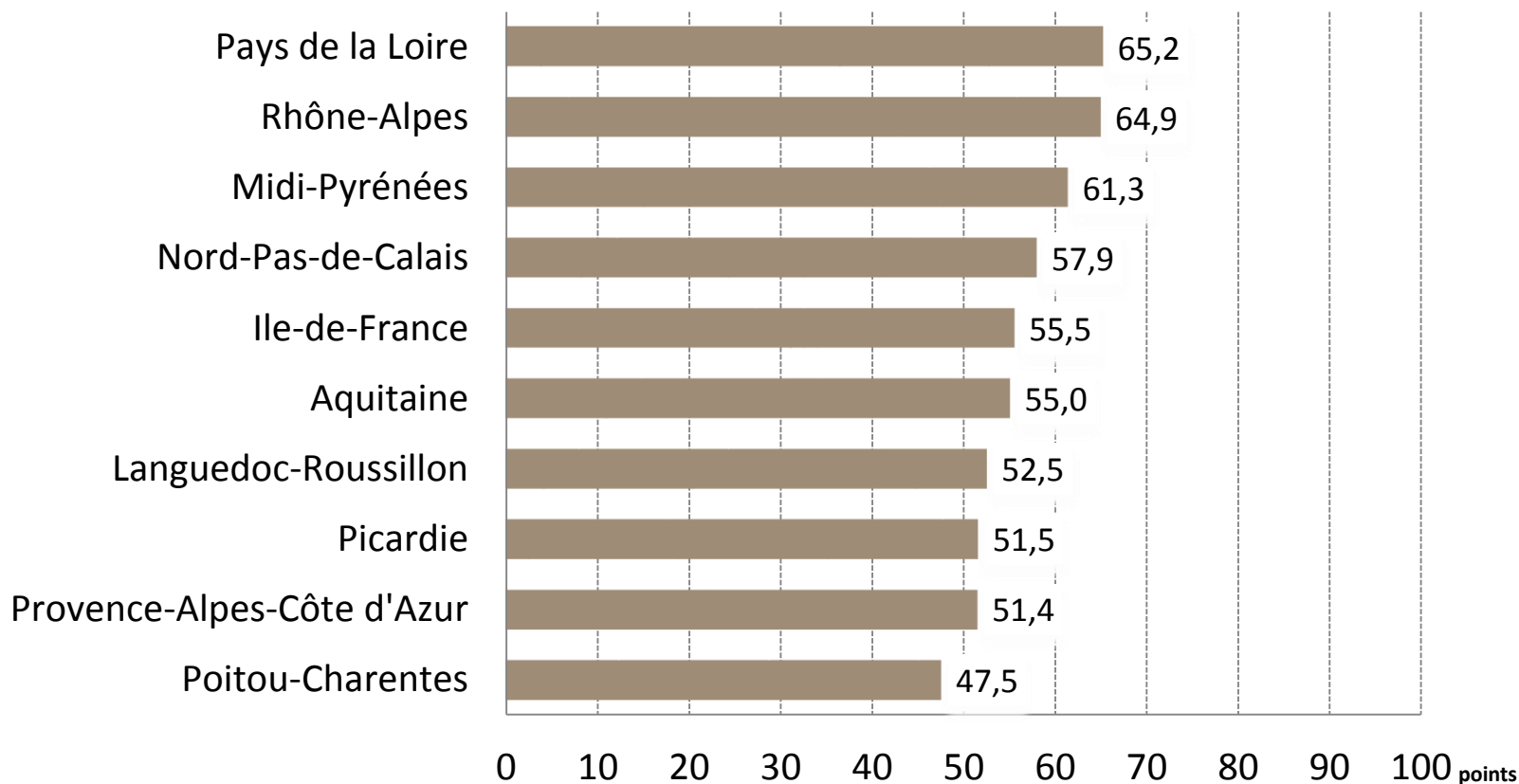
Indice de satisfaction des transports-infrastructures



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Pays de la Loire a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis du dynamisme économique du territoire, devant Rhône-Alpes et Midi-Pyrénées

Indice de satisfaction du dynamisme économique

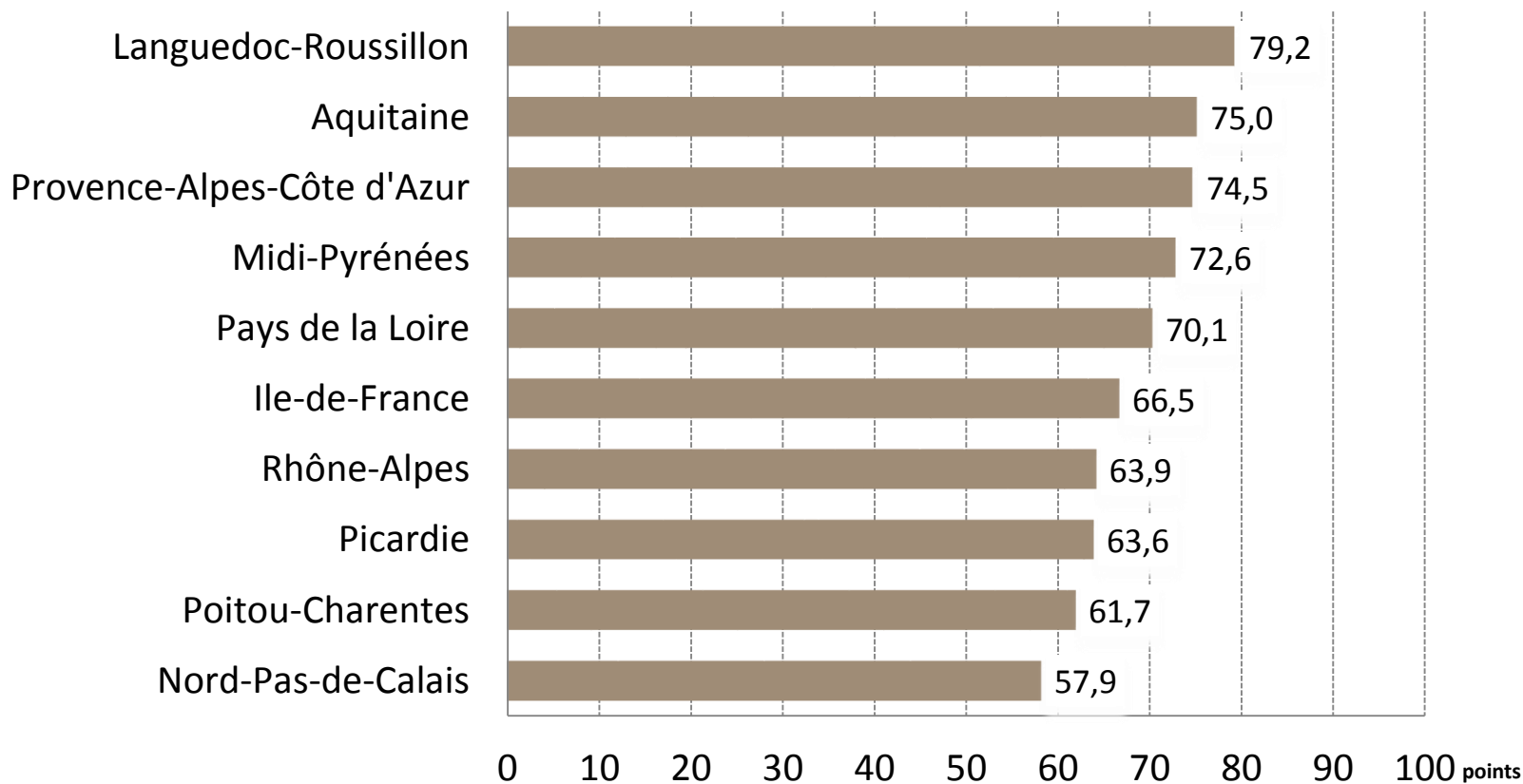


BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Le Languedoc-Roussillon a le meilleur indice de satisfaction des entrepreneurs sociaux vis-à-vis du cadre de vie, devant l'Aquitaine et Provence-Alpes-Côte d'Azur

Indice de satisfaction du cadre de vie



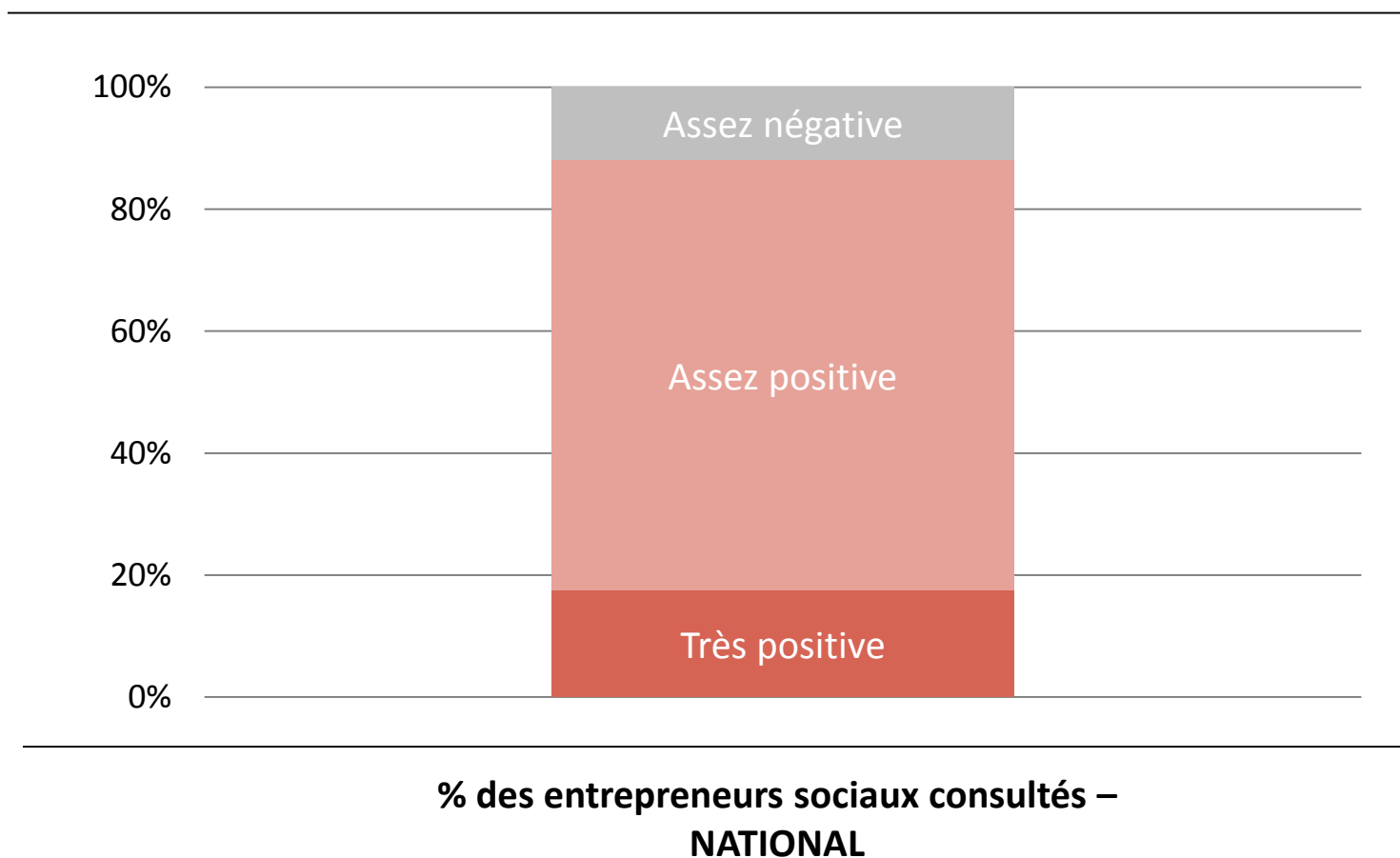
BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Note: La méthode de calcul des indices est détaillée en page 6

Agenda

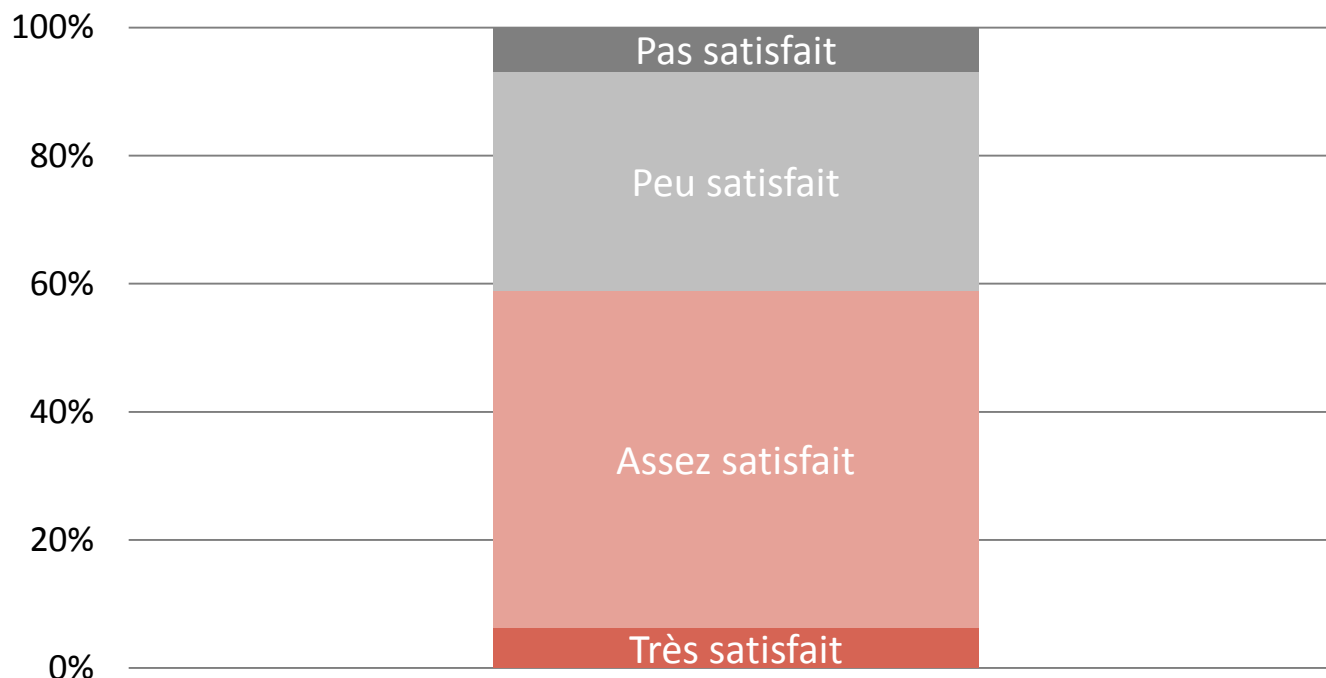
- 1-Introduction
 - CMN Partners, France Active et Mouves
 - Comité scientifique
 - Méthodologie et indices du BEST 2014
 - Indice BEST consolidé
 - Indices de satisfaction par sujet traité
 - 3-Présentation détaillée des différents indices du BEST
 - Aires urbaines
 - Régions
- 4-Annexes : résultats nationaux des enquêtes réalisées

Selon vous, l'entrepreneuriat social (qui combine des objectifs économiques et sociétaux) est-il dans une dynamique positive sur votre territoire ?



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Globalement, êtes-vous satisfait des politiques publiques sur votre territoire dédiées au développement de votre entreprise sociale ?

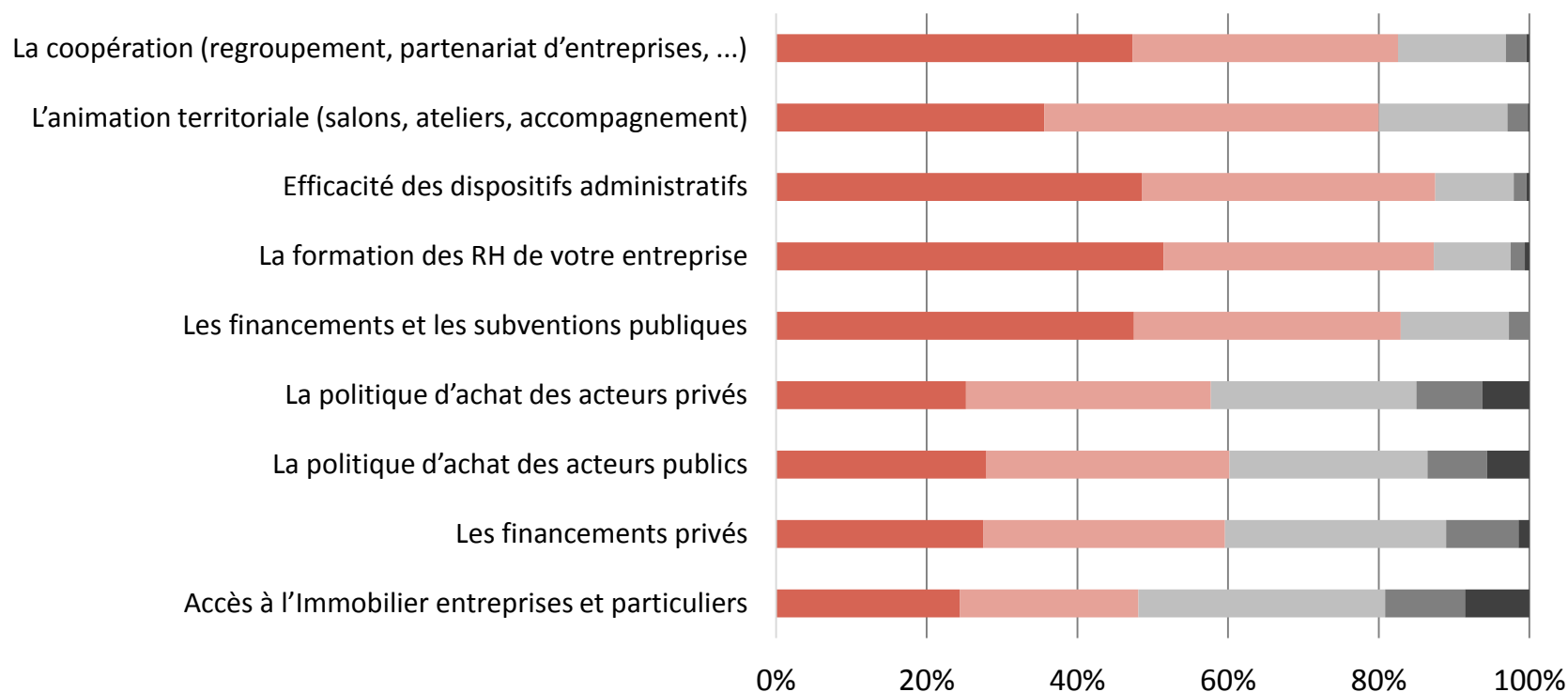


**% des entrepreneurs sociaux consultés –
NATIONAL**

BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Selon vous, quelle est l'importance des leviers suivants pour le développement de votre entreprise sociale ?

■ Très important ■ Assez important ■ Peu important ■ Très important ■ NSP

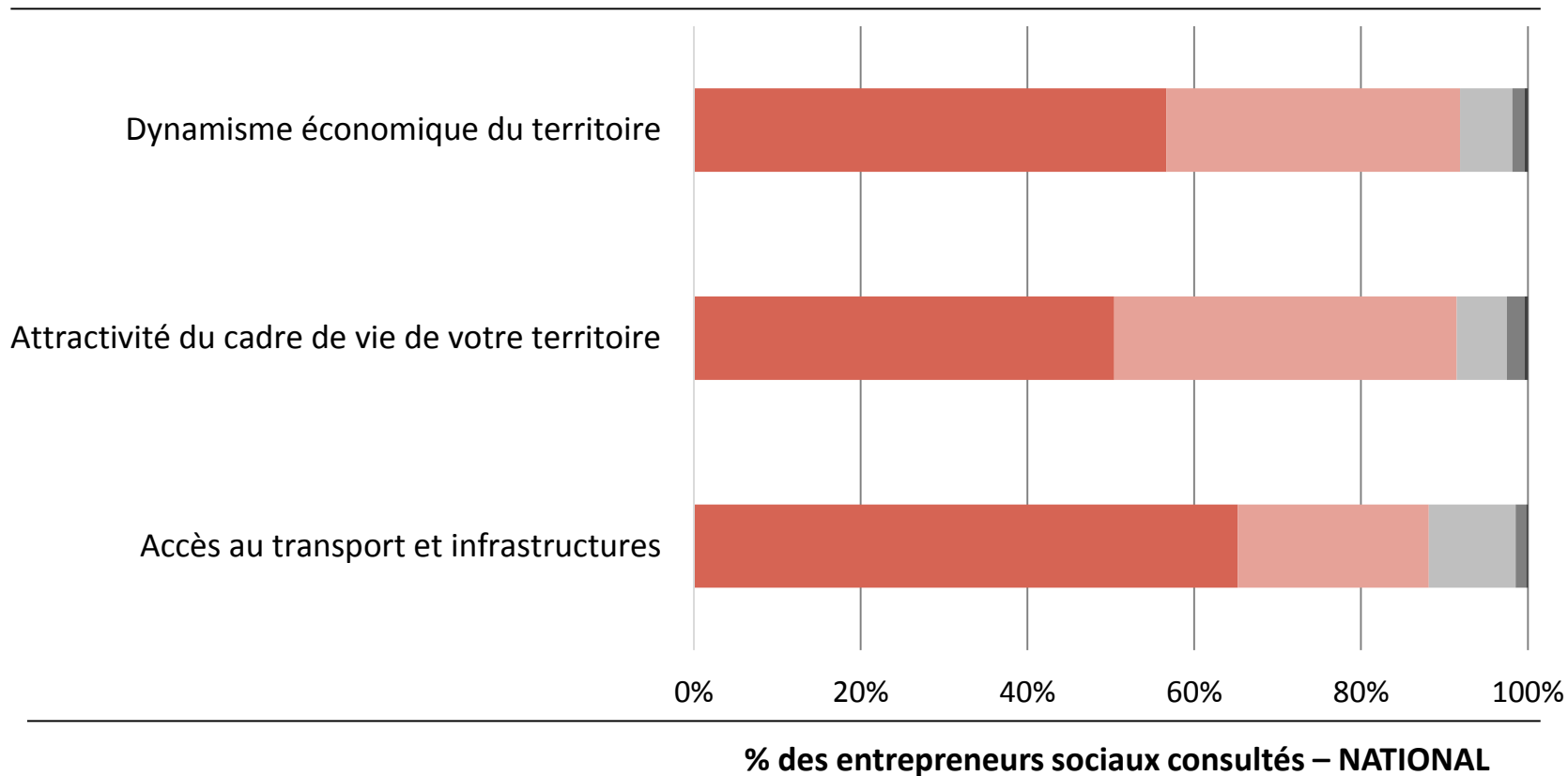


% des entrepreneurs sociaux consultés – NATIONAL

BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Selon vous, quelle est l'importance des sujets suivants pour le développement de votre entreprise sociale?

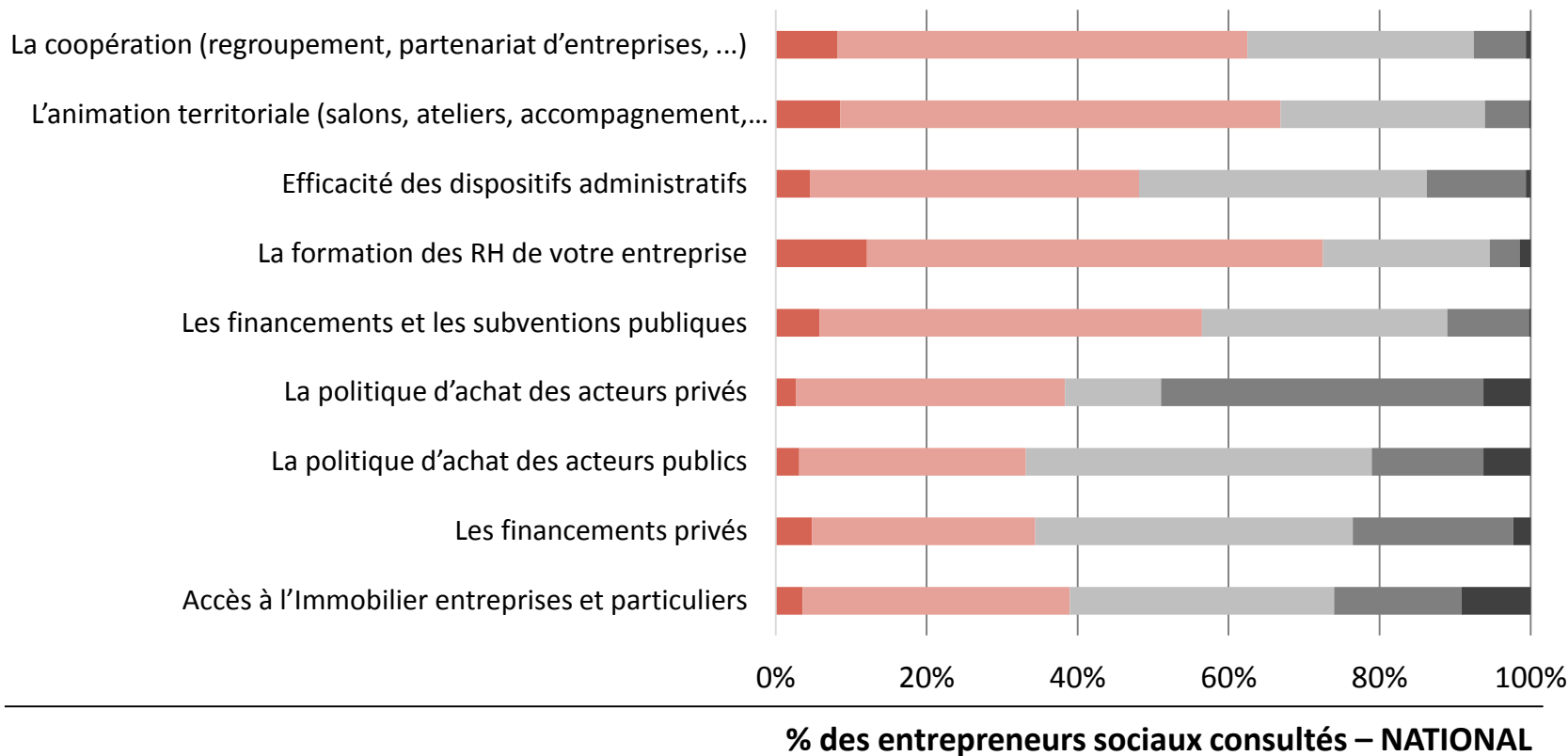
■ Très important ■ Assez important ■ Peu important ■ Pas important ■ NSP



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Globalement, êtes-vous satisfait des leviers suivants sur votre territoire pour le développement de votre entreprise sociale ?

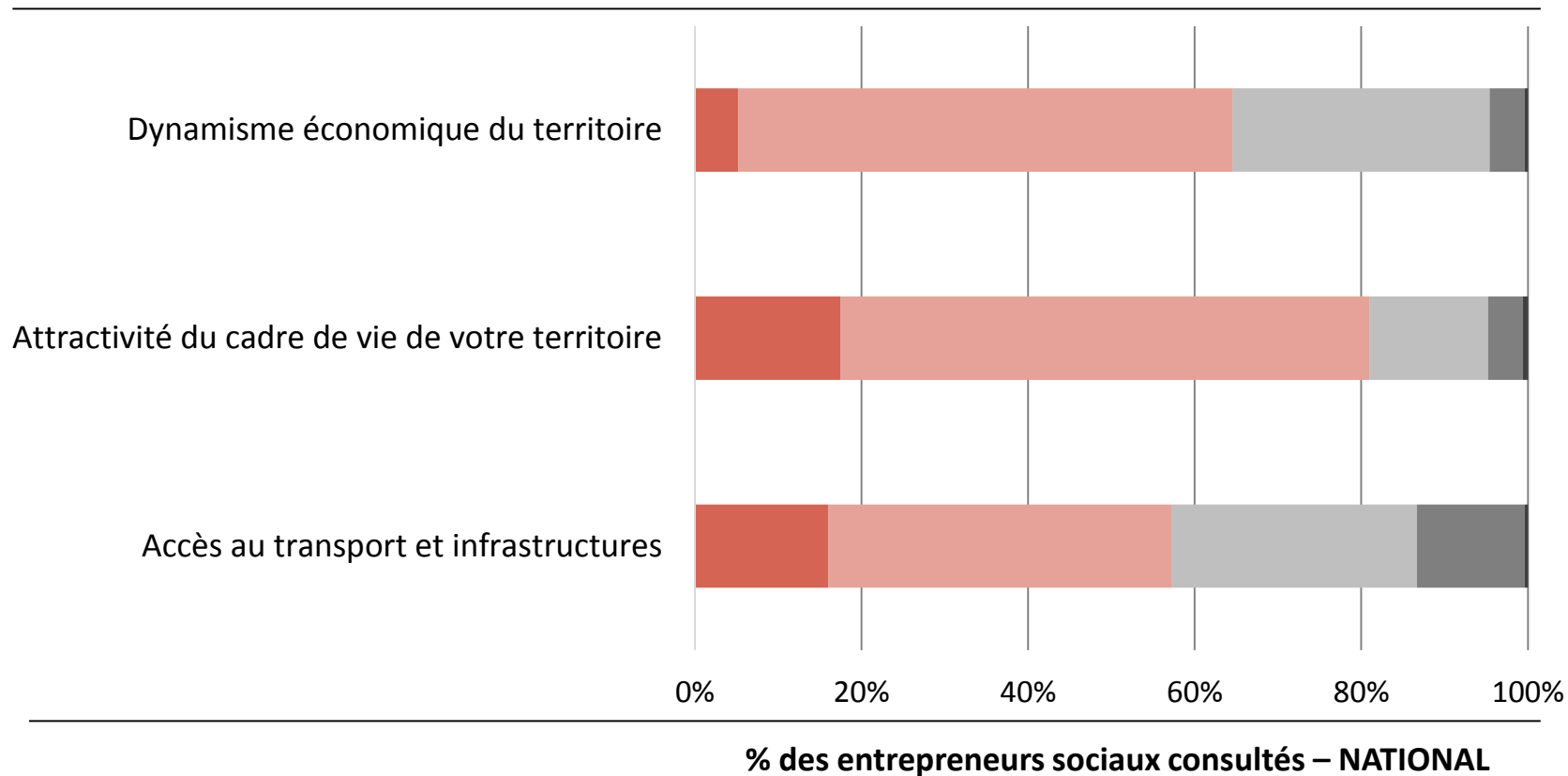
■ Très satisfait ■ Assez satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas satisfait ■ NSP



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Globalement, êtes-vous satisfait des sujets suivants pour le développement de votre entreprise sociale sur votre territoire ?

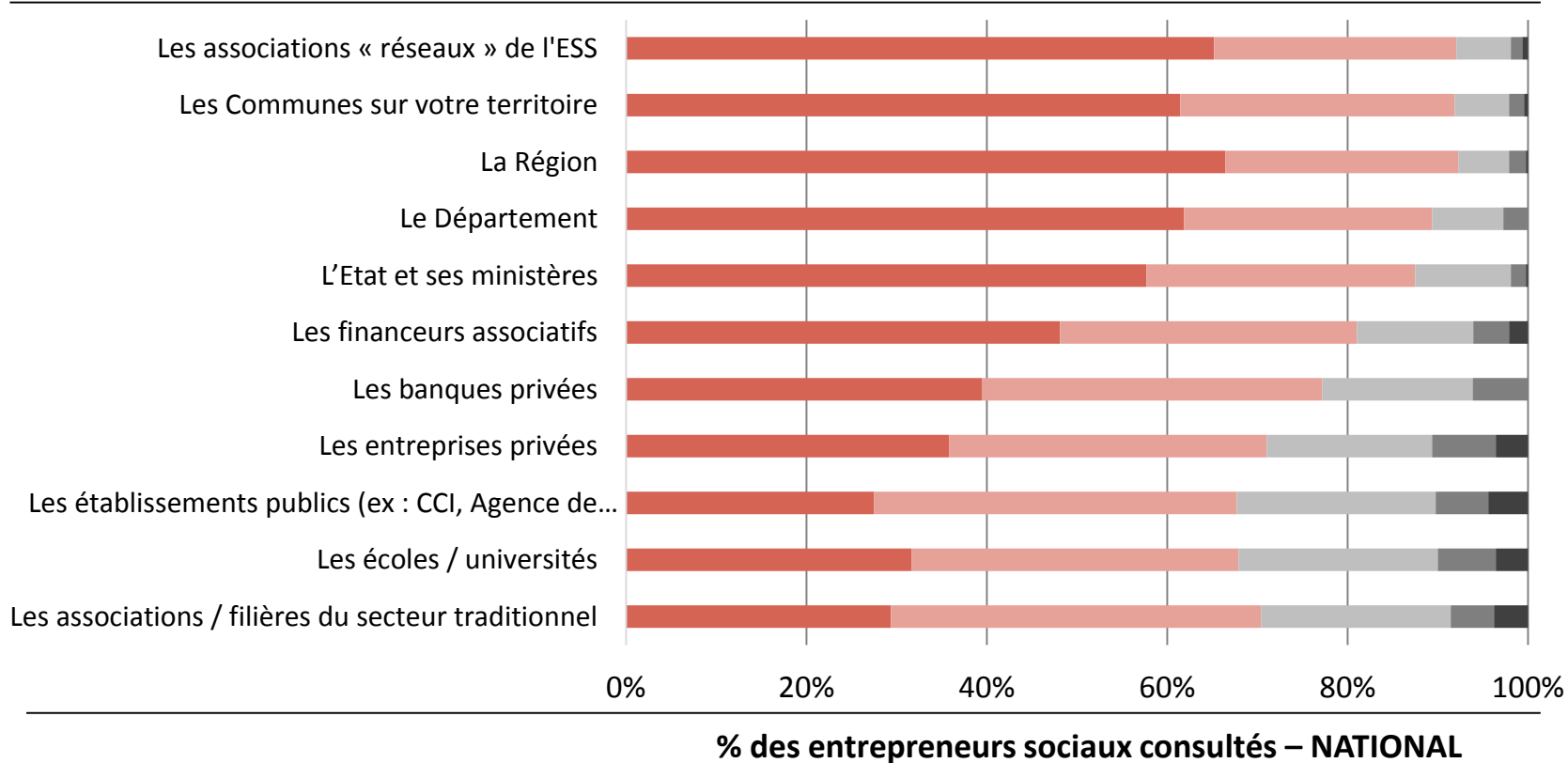
■ Très satisfait ■ Assez satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas satisfait ■ NSP



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Selon vous, quelle est l'importance des acteurs suivants en faveur du développement de votre entreprise sociale sur le territoire?

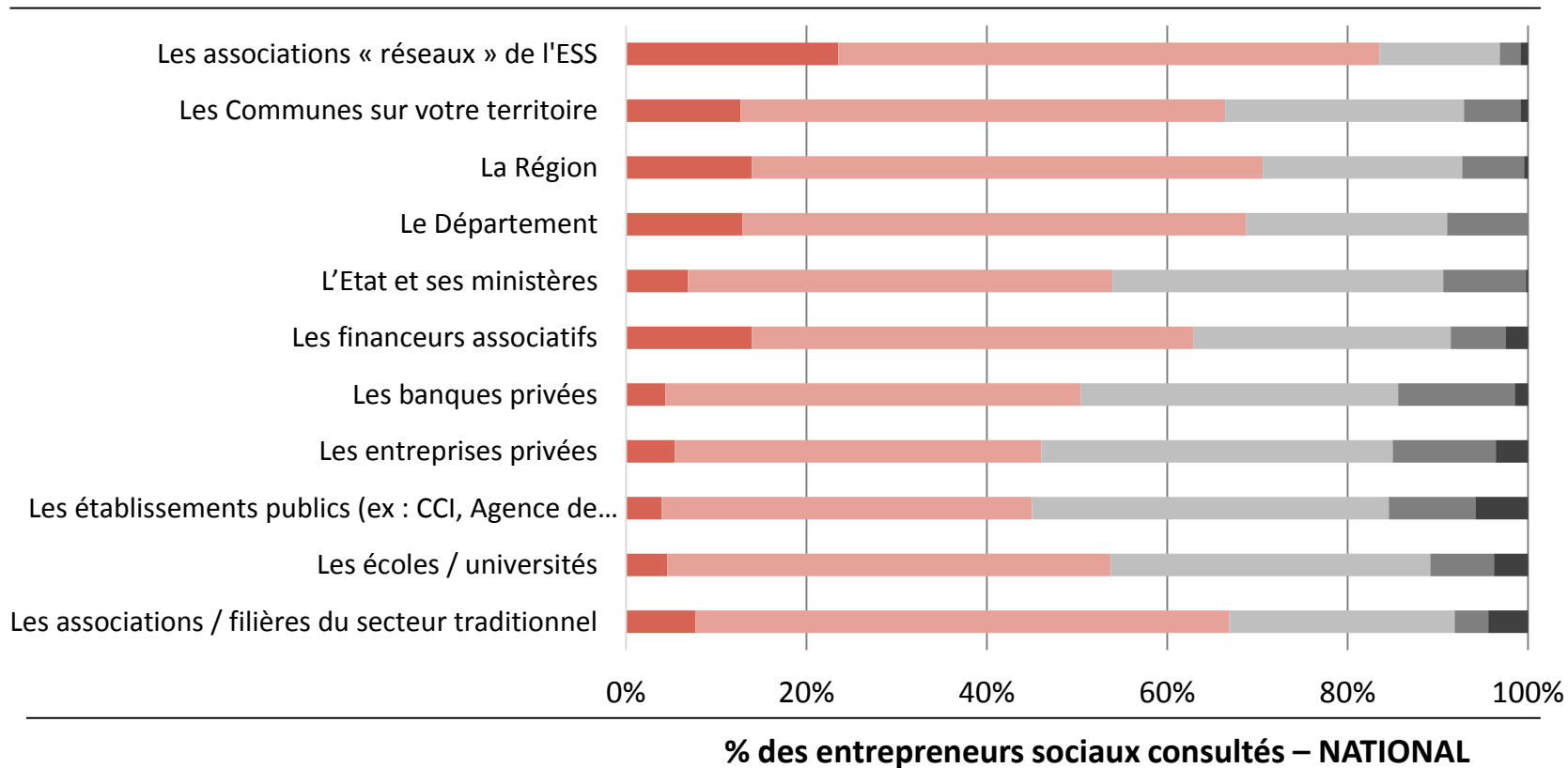
■ Très important ■ Assez important ■ Peu important ■ Très important ■ NSP



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves

Globalement, êtes-vous satisfait de l'action des acteurs suivant sur votre territoire en faveur du développement de votre entreprise sociale?

■ Très satisfait ■ Assez satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas satisfait ■ NSP



BEST - Baromètre de l'Entrepreneuriat Social des Territoires® conduit par CMN Partners, France Active, Mouves