

Toutes les formations sont gratuites !

Programme de formation des hébergeurs touristiques

MARKETING ET GESTION

Commercialiser son hébergement à l'étranger
Marchés allemand, belge, suisse et hollandais

Définition des notions de marketing (cible, plan de commercialisation...) et analyse du marché ; déclinaison d'un site internet en langue étrangère (optimisation du texte, des titres de page, des mots-clés, des descriptions et de l'URL) ; traduction de sa Google adresse ;

identification des labels ou marques de qualité français reconnus à l'étranger et des sites d'avis internationaux (Tripadvisor, vinivi, ...) ; mise à disposition de fiches marché pour chaque pays mentionné.

Samedi 6 octobre à Saint-Amarin ou vendredi 9 novembre à Cernay (9h-12h ; 14h-17h).

Notions de comptabilité et de gestion financière
Les bases pour gérer au mieux votre activité

Comprendre les concepts de la Comptabilité Générale ; maîtriser les éléments comptables ; approche de l'organisation comptable et tenue

de la comptabilité ; autres notions comptables : TVA, ratios de gestion (taux d'occupation, prix moyen...)

Vendredi 21 septembre (9h-12h ; 14h-17h) à Vieux-Thann.



VOS SALLES DE FORMATION

Dolleren : Pôle numérique (7 A rue de la 1ère DFL)

Vieux-Thann : Z.I de Vieux-Thann – L'Embarcadère (5 rue Gutenberg)

Cernay : Salle du Conseil (Communauté de communes – 3 rue de Soultz)

Uffholtz : Abri-Mémoire (1 rue du Ballon)

Saint-Amarin : Salle du Conseil (Communauté de communes – 70 rue Ch. De Gaulle)

Ce programme de formation vous est offert par les Communautés de communes de la Vallée de Saint-Amarin, de Cernay et Environs, du Pays de Thann et de la Vallée de la Doller et du Soultzbach, avec le soutien financier du Conseil Général du Haut-Rhin et du programme européen LEADER.

Les formations seront assurées par Nova Performance et Intégra Langues.

Gratuit

Programme de formation des hébergeurs touristiques

2012



Création et illustration : D. Schoenig - Impression : Cereja Impressions



FEADER : l'Europe investit dans les zones rurales





INTERNET ET MULTIMÉDIAS

Créer son site internet Votre site internet gratuit

Ouvrir un compte et déposer un nom de domaine ; personnaliser le graphisme de votre site ; définir le menu ; ajouter du texte et des photos ; apprendre à gérer votre site, mettre en

place un outil statistique ; ajouter des contenus venant d'autres sites : cartographie, vidéo, téléchargement de brochures...

Vendredi 12 ou samedi 13 octobre (9h-12h ; 14h-17h) à Dolleren.

Référencement internet, pourquoi et comment Indispensable pour être trouvé !

Connaître les enjeux d'un bon référencement et comprendre les différentes stratégies de visibilité en ligne ; connaître les acteurs et les mécanismes du référencement ; élaborer une stratégie de visibilité

appropriée pour améliorer le positionnement et la fréquentation de votre site, entamer le processus de référencement. Pré-requis : avoir un site internet modifiable par l'hébergeur.

Vend. 26 octobre ou sam. 27 octobre ou sam. 3 novembre (9h-12h ; 14h-17h) à Dolleren.

Utilisation des réseaux sociaux Optimisez votre présence en ligne

Connaître les valeurs ajoutées d'une présence sur les réseaux (enjeux et stratégies) ; comprendre leur fonctionnement et leur langage ; savoir

utiliser les fonctionnalités des principaux réseaux sociaux ; créer et optimiser une page facebook ; présentation de twitter, flickr et youtube.

Samedi 10 novembre ou mercredi 14 novembre (9h-12h ; 14h-17h) à Dolleren.

Sites d'avis et e-réputation Gérez la réputation de votre hébergement sur internet

Comprendre les enjeux liés à l'e-réputation ; connaître les principaux sites utilisés par les internautes, leur fonctionnement et fonctionnalités ; utiliser ces sites d'avis dans

vos communications ; savoir répondre aux avis, en susciter, les valoriser ; créer et valider une Google adresse ; enregistrer votre hébergement sur tripadvisor, vinivi, zoover, dismoioù et internaute.

Vendredi 16 novembre ou samedi 17 novembre (9h-12h ; 14h-17h) à Dolleren.

Service après-formations

Rencontre entre participants et formateurs : discussion autour d'éventuels problèmes rencontrés dans l'application ultérieure des

apprentissages ; information sur les possibilités d'aller plus loin dans votre démarche.

Samedi 1er décembre (9h-12h ; 14h-17h) à Dolleren.

BUREAUTIQUE

Informatique, initiation grand débutant Pour faire vos premiers pas avec un ordinateur

Prise en main de l'ordinateur et tâches de base : utilisation du traitement de texte (créer un document, le mettre en forme, l'enregistrer,

l'imprimer...) et utilisation d'internet (faire une recherche, créer et utiliser une boîte mail).

Vendredi 28 septembre (9h-12h ; 14h-17h) à Vieux-Thann.

Utiliser le publipostage Personnalisez automatiquement vos courriers

Présentation du principe et des opportunités (gain de temps, personnalisation des contacts, outils de prospection ou de fidélisation...) ; conception et éléments de bonne gestion de la base de données

(utilisation du tri et des filtres) ; conception d'une lettre-type ; insertion des champs, fusion et envoi du mailing (avec création et impression d'enveloppes et étiquettes personnalisées).

Mardi 23 octobre (9h-12h ; 14h-17h) à Vieux-Thann.

Utiliser Publisher Faites vous-même de belles affiches et dépliants

Découvrir l'outil ; composer une mise en page (utilisation des modèles et assistants) ; utiliser les cadres de texte ; insérer des images, des

dessins et des objets ; gérer les pages et les arrière-plans ; préparer le fichier pour impression ou diffusion en version électronique.

Samedi 20 octobre ou mardi 6 novembre (9h-12h ; 14h-17h) à Dolleren.

LANGUES VIVANTES

Allemand touristique Pour bien accueillir nos voisins

Acquérir ou rafraîchir la pratique de l'Allemand professionnel par des jeux de rôles (pratique

orale et écrite) et des rappels grammaticaux...

5 mardis de 17h à 19h à partir du 18/09/12 à Cernay.

Anglais touristique Pour bien accueillir nos voisins

Acquérir ou rafraîchir la pratique de l'Anglais professionnel par des jeux de rôles (pratique

orale et écrite) et des rappels grammaticaux. Vocabulaire spécifique à l'activité.

- Groupe hôteliers-restaurateurs et campings : 5 jeudis de 15h30 à 17h30 à partir du 20/09/12 à Saint-Amarin.

- Groupe gîtes et chambres d'hôtes : 5 mercredis de 17h à 19h à partir du 19/09/12 à Uffholtz.

Initiation au hollandais Pour bien accueillir nos voisins

Une initiation pour mieux accueillir les touristes néerlandais par une meilleure connaissance de

leurs attentes et l'utilisation de quelques mots d'accueil dans leur langue.

Samedi 15 septembre (9h-12h) à Saint-Amarin.