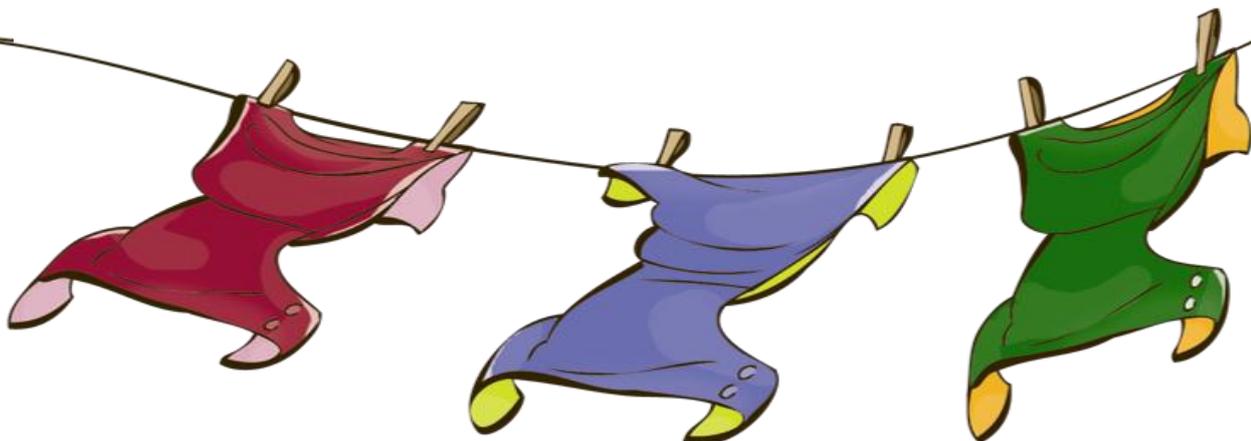


Contexte de l'étude

Utilisation et entretien des couches lavables en structure collective.

Illustrations : Leonice Duluc



Objet du document

Bilan détaillé de l'accompagnement de 3 crèches durant 8 semaines.

Crèches : Les Petits Papillons, Ti Moun, Raoul & Germaine (Matoury, Guyane)

Période de test : octobre/ novembre 2012.

Rédaction : Christine Poixblanc, version 1, décembre 2012

REMERCIEMENTS

Ces remerciements s'adressent au personnel des crèches, visité tous les jours durant huit semaines.

Merci à l'ensemble des équipes pour leur accueil, leur disponibilité, la qualité des échanges, leur relai auprès des parents et leur participation à la collecte de données et au bon déroulement de l'opération.

Un merci tout particulier à Madame Céline CONSTANTIN, pour sa motivation, ses propositions, sa disponibilité, son aide précieuse et ingénieuse pour l'opération et la collecte des données.

Merci également à Monsieur David SCHAEFFER, MORPHO3D PRODUCTION, pour sa contribution à la collecte de témoignages et à Pierre COURTIADÉ, ADEME Guyane, pour le prêt d'appareils de mesure.

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| REMERCIEMENTS | 2 |
| SOMMAIRE | 3 |
| INTRODUCTION | 9 |
| 1. CONTEXTE, OBJECTIFS DE L'OPERATION | 9 |
| 2. OBJECTIFS DU DOCUMENT..... | 10 |
| PARTIE 1 RETOUR D'EXPERIENCE SUR L'OPERATION..... | 12 |
| 1. METHODOLOGIE..... | 13 |
| Définition..... | 13 |
| Durée et calendrier | 13 |
| Programme des actions sur 7 semaines..... | 14 |
| 2. RESULTATS..... | 15 |
| Prolongement de l'opération | 15 |
| Modification du calendrier..... | 15 |
| Actions réalisées sur 8 semaines..... | 15 |
| Moyens humains pour l'accompagnement des crèches..... | 16 |
| 3. PRECONISATIONS | 17 |
| L'accompagnement, point fort de la méthodologie | 17 |
| Fréquence des visites | 17 |
| Personne référent | 18 |
| Choix du calendrier..... | 19 |
| Durée du test..... | 19 |
| Programmation des pesées et des tests bactériologiques..... | 20 |
| Logistique | 21 |
| Formation du personnel et accompagnements aux premiers tests | 22 |
| Clôture de l'opération | 23 |
| Communication en direction du personnel des crèches..... | 24 |
| Communication en direction des parents..... | 26 |
| Communication : évènements externes | 27 |
| PARTIE 2 UTILISATION DES COUCHES LAVABLES PAR LES ENFANTS ET LE PERSONNEL DES CRECHES | 28 |
| 1. UTILISATION DES COUCHES PAR LES ENFANTS..... | 29 |
| Nombre d'enfants participants | 29 |
| Accueil des couches lavables par les enfants et les parents | 30 |

| | |
|---|----|
| Santé et bien-être de l'enfant | 31 |
| 2. UTILISATION DES COUCHES PAR LE PERSONNEL DES CRECHES..... | 33 |
| Avis des auxiliaires..... | 33 |
| Leviers et freins | 34 |
| Retours positifs de l'opération | 35 |
| PARTIE 3 ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DES CRECHES..... | 36 |
| SCHEMA D U CYCLE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN DES COUCHES | 37 |
| REASSORT & STOCKAGE DES COUCHES DE LA JOURNEE | 38 |
| 1. DEFINITION | 38 |
| 2. PROTOCOLE | 38 |
| 3. MATERIEL | 39 |
| 4. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES..... | 40 |
| Modalité de définition du protocole | 40 |
| Suggestion de protocole pour le réassort | 40 |
| Charge de travail | 40 |
| Évaluation du temps de travail..... | 41 |
| Horaire du réassort | 41 |
| Stock utile pour une journée..... | 41 |
| Espace de stockage des couches dans les sections | 42 |
| Organisation du transport des couches | 44 |
| Outils visuels..... | 47 |
| CHANGE & GESTION DES COUCHES SOUILLEE EN SECTION..... | 51 |
| 1. PROTOCOLE | 51 |
| Enfants utilisant des couches toute la journée | 51 |
| Enfants n'utilisant des couches qu'à la sieste | 52 |
| Le change..... | 52 |
| La gestion des couches souillées et des déchets..... | 52 |
| 2. MATERIEL | 53 |
| 3. OUTILS DE SUIVI DE L'OPERATION | 53 |
| 4. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES..... | 55 |
| Stock de couches | 55 |
| Adaptation du protocole | 55 |
| Perceptions sur les procédures de change..... | 55 |
| Durée du change | 57 |
| Des boosters pour les « Moyens » | 57 |

| | |
|--|-----------|
| Espace de change | 57 |
| Bac à couches souillées | 60 |
| Déchets évités | 61 |
| COLLECTE DES COUCHES SOUILLEES | 68 |
| 1. DEFINITION | 68 |
| 2. PROTOCOLE | 68 |
| 3. MATERIEL | 69 |
| 4. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES..... | 69 |
| Matériel de collecte..... | 69 |
| Hygiène..... | 69 |
| Temps de collecte..... | 69 |
| LAVAGE..... | 71 |
| 1. PROTOCOLE | 71 |
| 2. MATERIEL | 72 |
| 3. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES..... | 72 |
| Démontage des couches avant lavage | 72 |
| Modalités de lavage | 72 |
| Détergeant et blanchissant | 73 |
| Boules et galets de lavage | 74 |
| Qualité du lavage..... | 75 |
| Problèmes de lavage | 75 |
| Tâches propres | 77 |
| Encrassage au bout de 6 semaines..... | 77 |
| Consommation d'eau | 86 |
| Consommation d'électricité & temps de lavage | 86 |
| SECHAGE DES COUCHES | 88 |
| 1. PROTOCOLE | 88 |
| 2. MATERIEL | 88 |
| 3. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES..... | 89 |
| Résultats | 89 |
| Utilisation des pinces à linge | 89 |
| Environnement..... | 91 |
| Avantages du sèche-linge..... | 92 |
| Temps de travail | 92 |
| PLIAGE DES COUCHES..... | 94 |

| | |
|--|-----|
| 1. DEFINITION | 94 |
| 2. PROTOCOLE | 95 |
| 3. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES..... | 95 |
| Feuillet de protection | 95 |
| Ergonomie et espace de travail | 95 |
| Temps de travail | 97 |
| Formation des équipes | 97 |
| Outil | 98 |
| STOCKAGE DES COUCHES..... | 100 |
| 1. DEFINITION | 100 |
| 2. PROTOCOLE | 100 |
| 3. MATERIEL | 101 |
| 4. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES..... | 101 |
| Stock de trois jours..... | 101 |
| Organisation des espaces de rangement | 102 |
| Protocole pour faire « tourner les couches »..... | 102 |
| Temps de travail | 102 |
| Les limites du stockage dans la buanderie | 102 |
| Suggestion d'organisation pour le stockage des couches propres | 103 |
| Retour sur les conditions de stockage des couches propres | 103 |
| Bacs en plastique..... | 103 |
| PARTIE 4 EVALUATION DES MODELES DE COUCHES & DES ACCESSOIRES | 106 |
| A. COUCHES | 107 |
| 1. LISTE DES MODELES..... | 107 |
| COUCHES CLASSIQUES | 107 |
| COUCHE TE1 | 107 |
| 2. PERCEPTION DU PRODUIT PAR LES EQUIPES | 108 |
| 3. EVALUATION DES MODELES DE COUCHE PAR LES EQUIPES | 110 |
| Introduction..... | 110 |
| Crèche LES PETITS PAPILLONS..... | 111 |
| COUCHE CLASSIQUE POPOLINI ONE SIZE / TE1 MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO) | 112 |
| COUCHE CLASSIQUE GRAINE DE COUCHE (L) / TE1 IMSE VIMSE | 113 |
| Crèche TI MOUN..... | 115 |
| CULOTTES POPOLINI..... | 116 |

| | |
|--|-----|
| COUCHE CLASSIQUE POPOLINI ONE SIZE / TE1 : MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO), BUM GENIUS ONE SIZE..... | 117 |
| COUCHE CLASSIQUE POPOLINI ONE SIZE / TE1 BUM GENIUS ONE SIZE..... | 118 |
| Crèche RAOUL & GERMAINE..... | 120 |
| TE1 : BUM GENIUS ONE SIZE, IMSE VIMSE, P'TIT DESSOUS ONE SIZE | 121 |
| 4. UTILISATION DES COUCHES : TEST DES FUITES..... | 124 |
| Introduction..... | 124 |
| GRAINE DE COUCHE | 125 |
| POPLINO COTON & TENCEL..... | 126 |
| TE1 IMSE VIMSE (TAILLE M/L) | 128 |
| TE1 MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO) | 129 |
| TE1 BUM GENIUS ONE SIZE..... | 130 |
| TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE..... | 131 |
| 5. TEST DE SECHAGE PAR MODELE DE COUCHE | 132 |
| 6. TEMPS DE PLIAGE PAR MODELE DE COUCHE..... | 135 |
| 7. TEMPS DE DEMONTAGE PAR MODELE DE COUCHE | 136 |
| 8. RESULTATS..... | 137 |
| B. BOOSTERS..... | 139 |
| 1. DEFINITION..... | 139 |
| 2. RETOUR D'EXPERIENCE | 139 |
| 3. RESULTAT..... | 139 |
| C. FEUILLET DE PROTECTION | 140 |
| 1. DEFINITION..... | 140 |
| 2. PROTOCOLE | 140 |
| 3. MATERIEL | 140 |
| 4. RETOUR DES CRECHES..... | 140 |
| 5. TEST DU LAVAGE | 142 |
| 6. RESULTAT..... | 143 |
| CONCLUSION | 144 |
| 1. LIMITES DU TEST..... | 145 |
| 2. RESULTATS DU TEST | 146 |
| Retour d'expérience sur l'organisation du test..... | 146 |
| Résultats pour l'étude de faisabilité technique et économique | 146 |
| Résultats de l'évaluation des 7 modèles de couches et des accessoires..... | 150 |
| 3. PROPOSITIONS POUR LA SUITE DU PROJET | 151 |

| | |
|--|-----|
| Tests complémentaires | 151 |
| Etude de faisabilité technique : plusieurs scénarii..... | 151 |
| LEXIQUE..... | 154 |
| REFERENCES DOCUMENTAIRES..... | 156 |
| ANNEXE | 157 |
| RESUME..... | 158 |
| MOTS CLES..... | 158 |

INTRODUCTION

1. CONTEXTE, OBJECTIFS DE L'OPERATION

Dans le cadre de sa politique de réduction des déchets et pour limiter la quantité de couches jetables mises en décharge, la COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU CENTRE LITTORAL DE GUYANE (CACL) souhaite tester pendant six semaines l'utilisation et le nettoyage de couches lavables au sein de trois crèches associatives, LES PETITS PAPILLONS, TI MOUN et RAOUL & GERMAINE, situées à Matoury et rattachées à la même association (LES PETITS PAPILLONS).

L'opération répond à deux objectifs :

- **évaluer la faisabilité technique de l'utilisation et de l'entretien de couches lavables par les crèches en Guyane,**
- **tester 7 modèles de couche et leurs accessoires (boosters, papier de protection) dans le but de déterminer les modèles les mieux adaptés aux structures collectives en Guyane.**

2. OBJECTIFS DU DOCUMENT

Ce document présente les données collectées par C.POIXBLANC durant huit semaines, dans le cadre de sa mission d'accompagnement des trois crèches. Cette mission a été réalisée pour Jean-Marie SAVINO, consultant de la CACL sur le programme « couches lavables ».

La présentation des données collectées a été structurée de la façon suivante :

Partie 1 - Retour d'expérience sur l'opération.

L'accompagnement des trois crèches est l'occasion de partager un retour d'expérience sur le déroulement de l'opération, en vue de proposer quelques préconisations - *en cas de renouvellement du test dans d'autres structures* - ou quelques pistes d'action - *en cas de généralisation de l'utilisation des couches lavables en structure collective*.

Partie 2 – Utilisation des couches lavables par les enfants et le personnel des crèches.

Il s'agit d'un retour du personnel des crèches sur l'utilisation des couches par les enfants et d'un état des lieux des perceptions en fin d'opération.

Partie 3 - Organisation et fonctionnement des crèches.

Cette partie réunit des données collectées sur le terrain et auprès du personnel des crèches. Ces informations pourront contribuer à la construction d'une étude de faisabilité en cas de généralisation des couches lavables dans les trois crèches.

Cette partie intègre également quelques préconisations - *en cas de renouvellement du test dans d'autres structures* - et quelques pistes d'action - *en cas de généralisation de l'utilisation des couches lavables en structure collective*.

Partie 4 - Evaluation des modèles de couche et des accessoires.

Cette partie expose les données collectées sur le terrain et auprès du personnel des crèches, plus des tests complémentaires réalisés par C.POIXBLANC en décembre 2012. Ces données pourront contribuer à définir les modèles de couche les mieux adaptés aux structures collectives en Guyane.

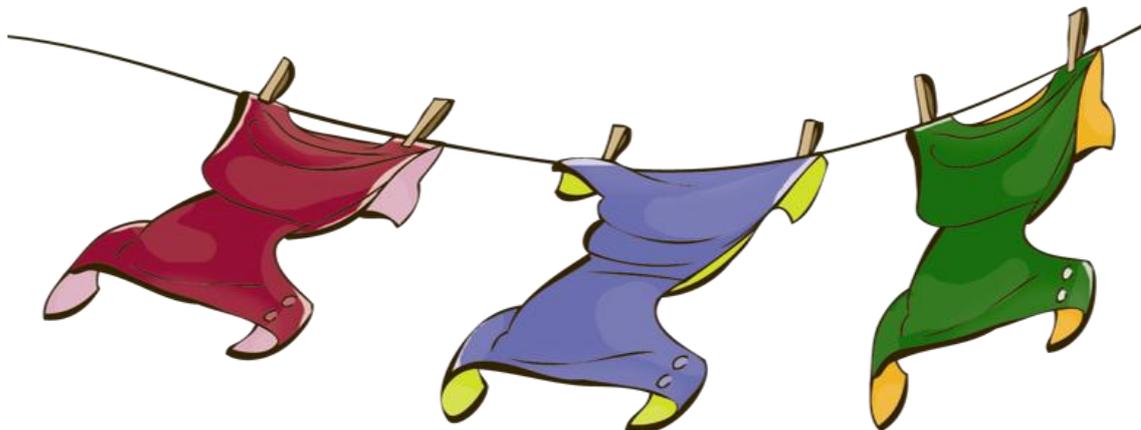
Le document se termine par une discussion sur les résultats et sur les scénarii en cas de généralisation de l'opération dans les crèches.

Précisions sur le contenu du rapport

Les résultats des tests bactériologiques réalisés par l'INSTITUT PASTEUR et les pesées de la CACL ne sont pas reportés dans ce document.

Pour maintenir la relation de confiance créée avec les crèches, C.POIXBLANC s'est engagée à réaliser un entretien complémentaire avec les équipes pour valider et/ou compléter les données collectées auprès des équipes. Cet entretien se trouve repoussé à janvier 2013.

En l'occurrence les données dans ce document sont diffusées sous réserve de validation par les équipes.



PARTIE 1

RETOUR D'EXPERIENCE SUR L'OPERATION

L'accompagnement des trois crèches est l'occasion de partager un retour d'expérience sur le déroulement de l'opération, en vue de proposer quelques préconisations - *en cas de renouvellement du test dans d'autres structures* - ou quelques pistes d'action - *en cas de généralisation de l'utilisation des couches lavables en structure collective*.

A noter : la mise en place de l'opération la semaine du 15 au 19 octobre a fait l'objet de deux descriptions détaillées (Cf. Réf. ci-dessous). La présentation de cette semaine ne sera pas reprise dans ce document.

- S.PIETTE & J.M. SAVINO (2012). RAPPORT INTERMEDIAIRE. MISSION D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PROMOTION DES COUCHES LAVABLES – CACL : PHASE DE TEST – 15 AU 26 OCTOBRE 2012
- C. POIXBLANC (2012). CACL / PREVENTION DES DECHETS : COUCHES LAVABLES / OPERATION PILOTE DANS LES CRECHES. RAPPORT N°1 (SEMAINE DU 15 AU 20 OCTOBRE 2012)

1. METHODOLOGIE

Définition

L'opération a été définie par Jean-Marie SAVINO en lien avec la CACL, dans l'objectif d'évaluer l'utilisation et l'entretien des couches lavables par des crèches et de tester plusieurs modèles de couche.

Les trois crèches ont bénéficié de la même méthodologie.

Le test dans les trois crèches comprend plusieurs actions :

- Organisation de la logistique.
- Information du personnel des crèches.
- Formation des équipes.
- Accompagnement aux premiers tests : utilisation, collecte, lavage, séchage, pliage, stockage, réassort des couches.
- Accompagnement aux difficultés rencontrées.
- Collecte de données de terrain : analyses bactériologiques par l'INSTITUT PASTEUR DE CAYENNE, pesées des déchets par la CACL sur 10 jours, recueil des avis des utilisateurs.
- Communication et archives.

Durée et calendrier

L'opération a été programmée simultanément dans les trois crèches sur une durée de sept semaines, du 15 octobre au 31 novembre 2012.

La présentation du bilan de l'opération était envisagée deux semaines plus tard (semaine du 17 au 21 décembre 2012) en réunissant le personnel des crèches et les parents.

Programme des actions sur 7 semaines

Première semaine

- Organisation de la logistique (3 jours).
- Information du personnel des crèches.
 - Visite des directrices, auxiliaires, infirmières et des agents d'entretien.
 - Réunion d'information avec Mme LONY, présidente de l'association, et la CACL.
 - Réunion d'information avec les directrices.
- Formation du personnel des crèches (1 jour).
- Accompagnement aux premiers tests (1 jour).

Six semaines de test du 22 octobre au 31 novembre 2012

- Accompagnement aux difficultés rencontrées, à raison d'une visite quotidienne les deux premières semaines, puis trois visites hebdomadaires les semaines suivantes.
- Collecte de données de terrain.
- Communication et archives documentaires.

2. RESULTATS

Prolongement de l'opération

La durée totale de l'opération a été prolongée d'une semaine pour assurer la clôture de l'opération, qui n'avait pas été anticipée au moment de la définition du projet. L'opération a duré huit semaines.

Modification du calendrier

Le calendrier initial a été modifié. La réunion de restitution de l'opération, prévue fin décembre avec J.M. SAVINO, a été repoussée à février 2013, car un test complémentaire sera réalisé en saison des pluies (janvier/février 2013).

Actions réalisées sur 8 semaines

Pour répondre aux objectifs et s'adapter aux besoins et aux difficultés rencontrées par les trois crèches, la programmation des actions initiales a été réajustée au fur et à mesure de l'opération. L'accompagnement de trois structures simultanément explique également ce réajustement.

Première semaine du 15 au 20 octobre 2012

- Organisation de la logistique (5 jours).
- Information du personnel des crèches.
 - Visite des personnes présentes dans les crèches.
 - Réunion d'information avec les directrices.

Six semaines de test du 22 octobre au 31 novembre 2012

- Formation du personnel des crèches.
- Accompagnement aux premiers tests.
- Accompagnement aux difficultés rencontrées.
- Collecte de données de terrain.
- Communication et archives documentaires.

Semaine de clôture, semaine du 03 au 07 décembre 2012

- Information du personnel
 - Visite du personnel des crèches.
 - Réunion avec la crèche Raoul & Germaine
- Gestion de la logistique.

Pour entretenir la relation de confiance avec les crèches, C.POIXBLANC s'est engagée à réaliser un entretien complémentaire avec les équipes pour valider et/ou compléter les données collectées auprès des équipes. Cet entretien se trouve repoussé à janvier 2013.

Moyens humains pour l'accompagnement des crèches

Semaine du 15 au 20 octobre 2012

La gestion de la logistique du 15 au 20 octobre 2012, a été pilotée par Stéphane PIETTE, consultant et éco-laveur de couches lavables à Strasbourg, assisté de C.POIXBLANC et de Philippe TROPNAS, chargé de mission pour la prévention des déchets de la CACL.

Semaine du 22 au 26 octobre 2012

Du vendredi 20 octobre au vendredi 26 novembre 2012, J.M. SAVINO a rejoint l'équipe pour piloter la formation, les réunions et le lancement du test.

Semaines du 29 octobre au 07 décembre 2012 (six semaines)

L'accompagnement des crèches du 29 octobre au 31 novembre 2012 et la clôture de l'opération du 03 au 07 décembre 2012 ont été réalisés par C.POIXBLANC.

3. PRECONISATIONS

L'accompagnement, point fort de la méthodologie

La méthodologie définie par J.M. SAVINO est basée sur un accompagnement régulier des trois structures. Cet accompagnement s'est révélé très utile, notamment au démarrage pour les problèmes de fuites et d'érythèmes, pour rassurer sur les quelques problèmes de lavage et tout au long de l'opération pour apporter un appui aux équipes en charge du pliage et du réassort des sections, pour répondre aux questions ou pour proposer des outils répondant aux besoins des équipes.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement est un point clé du bon déroulement de l'opération. D'une part, il permet de motiver, rassurer, renseigner, valoriser les personnes, et d'autre part, de conduire l'opération jusqu'à son terme.

Fréquence des visites

L'accompagnement tout au long des six semaines de test a été plus important que ce qui avait été envisagé au démarrage de l'opération. Il équivaut à une visite journalière, parfois deux déplacements par jour pour assurer le bon déroulement de l'opération et collecter les données.

La coordination des visites et des opérations simultanément sur trois crèches, l'aide aux équipes pour assurer le bon fonctionnement de l'opération (pliage, réassort...), l'organisation des prélèvements bactériologiques en fonction des horaires de lavage et des horaires d'ouverture de l'INSTITUT PASTEUR, la préparation des équipes aux pesées des déchets ... expliquent la fréquence des visites.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► ACCOMPAGNEMENT

- ➊ **Pour l'accompagnement simultané de 3 structures**, planifier des visites à fréquence journalière.
- ➋ **Pour l'accompagnement d'une structure**, prévoir une fréquence d'accompagnement flexible pour être présent auprès des équipes en cas de besoin (surcharge de travail occasionnée par le pliage et le réassort des couches, personnel absent, travaux...).

Personne référent

Céline CONSTANTIN, infirmière à RAOUL & GERMAINE a accompagné le projet en se positionnant en tant que référent de l'opération dans la crèche et relais auprès du personnel.

D'ordinaire, elle accompagne les auxiliaires dans les sections en s'occupant des enfants. Pour l'opération, elle a pris en charge l'entretien et le pliage des couches, car les agents ne pouvaient le faire en raison de la surcharge de travail générée par la poussière des travaux du chantier d'à côté.

Mme CONSTANTIN a assuré les opérations de collecte, lavage, séchage, pliage, réassort et l'utilisation des couches, elle a conduit des échanges dans chaque section en vue d'évaluer le dispositif, elle a mené des actions en interne pour améliorer les procédures en place, pour peser les déchets et motiver le personnel de la crèche.

PROJET EN PHASE DE GENERALISATION : PISTE(S) A EXPLORER ► COORDINATION ET SUIVI DU PROJET

Quelques pistes de réflexion en cas de généralisation de l'utilisation des couches dans les structures collectives (crèches associatives, départementales, maternités...).

① Un référent pour chaque structure, en plus d'un coordinateur pour les trois crèches

Il est important d'avoir un coordinateur pour les trois crèches et une personne en référent, qui maîtrise tout le circuit des couches dans sa crèche, coordonne les équipes, forme les nouveaux agents, définit des protocoles, programme le décrochage des couches, gère le renouvellement des stocks, évalue le dispositif...

② Un comité de pilotage réunissant le personnel des structures, éventuellement les partenaires.

L'introduction de couches lavables dans une structure collective associe une chaîne d'acteurs, il est important pour assurer le développement et le suivi du projet sur le long terme et pour fédérer les personnes, de créer des moments propices à la concertation sur les procédures, les résultats, les ressentis, les besoins...

③ Des journées techniques avec des visites (crèches, laveries...)

Les structures utilisant des couches lavables s'inscrivent dans une démarche de développement durable. Pour favoriser l'échange d'expérience, la formation, l'essai au niveau d'un territoire, il est utile de mettre en réseau ces différentes structures au moyen de journées techniques par ex.

Choix du calendrier

La première semaine de test a été suivie du pont du 1er novembre et de deux semaines de vacances scolaires.

En conséquence, une partie du personnel était en congés durant la période de lancement du projet. Certaines sections avaient moins d'enfants, des enfants présents sur des plages horaires plus courtes et six enfants ont été absents durant deux semaines. La section des Bébés de la crèche LES PETITS PAPILLONS n'a pas eu d'enfants en test pendant les vacances scolaires.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► CALENDRIER

- ➊ **Calendrier** : caler le test en dehors des vacances scolaires dans la mesure du possible.
- ➋ **Démarrage du test** : éviter que l'opération ne démarre dans une période de congés pour ne pas créer de rupture dans la dynamique du projet.

Durée du test

Le test a été programmé sur six semaines pour recueillir suffisamment de données.

Durant la période de test, 452 changes ont été évalués par les auxiliaires. C'est un nombre relativement restreint pour 25 enfants inscrits (23 participants), 6 sections et 6 semaines de test (*équivalent à 3,3 changes en moyenne par enfant et par semaine ou 12,6 changes en moyenne par section et par semaine*). Cela s'explique par l'absence d'enfants, leur présence sur des plages horaires courtes, l'abandon du test par deux enfants, des données non reportées sur les fiches de suivi (oubli ou personnel en sous-effectif), etc.

En écartant les carences dues aux vacances, une à deux semaines de test ont été nécessaires pour que les équipes s'approprient les nouveaux gestes, la nouvelle organisation et les protocoles.

La perception de la durée du test a été vécue différemment selon le personnel.

La fin de l'opération était attendue avec impatience pour une partie du personnel. Les raisons identifiées sont le changement d'organisation et les contraintes associées (remplir des fiches par ex.), la difficulté à saisir le projet dans sa globalité et le sens de cette opération, les équipes en sous-

effectif, la charge de travail plus importante (entretien, pliage, remplissage des fiches, fuites) ou des raisons propres aux équipes et sans lien avec les couches lavables. Il est fort probable que ce sentiment eût été le même qu'elle que soit la durée du test.

Pour d'autres, l'opération aurait pu se prolonger sans difficulté, car les personnes s'étaient approprié la nouvelle organisation et les différents modèles de couche.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► DUREE DU TEST

Un test sur six semaines semble être la durée minimale pour collecter des données sur un panel de 25 enfants et pour donner le temps aux équipes de s'approprier les changements d'organisation et les nouveaux réflexes, de réajuster les protocoles.

La durée de l'opération n'a pas permis de confronter les crèches à l'encrassage/décrassage des couches, ni à la gestion des couches en saison humide (saison des pluies).

Programmation des pesées et des tests bactériologiques

La pesée et les tests bactériologiques étaient programmés pour la deuxième semaine de test. Ils ont été reportés en raison du pont du 1^{er} novembre et des vacances scolaires, car l'organisation des crèches n'était pas représentative (accueil d'enfants en périscolaire, peu d'enfants en test durant les vacances, personnel en congés).

Par ailleurs, les équipes avaient besoin de temps pour s'approprier et réajuster les protocoles d'entretien et de collecte des couches souillées.

Il fallait laisser le temps aux auxiliaires d'introduire les fiches de suivi des fuites dans leur activité quotidienne. Demander de comptabiliser et de reporter des informations supplémentaires pour la pesée des déchets risquait de provoquer un sentiment de saturation et de rejet.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► PROGRAMMATION DES TESTS

1 Planification : organiser les tests complémentaires une fois les équipes en « vitesse de croisière » quand le personnel s'est approprié la nouvelle organisation et les nouveaux outils et a réajusté les protocoles.

Logistique

Initialement programmée sur 3 jours, la logistique sur les trois crèches s'est déroulée sur une semaine.

Trois personnes extérieures aux crèches ont été mobilisées, avec un volume horaire de 45 heures par personne et des plages horaires se situant entre 6h30 et 18h, pour assurer le lavage et le séchage des couches de l'ouverture à la fermeture des crèches.

Trois éléments se sont révélés chronophage dans la mise en place de l'opération :

- Le nombre important de modèles différents de couche à répartir sur les 3 crèches : presque 300 couches (7 modèles déclinés en différentes tailles, couleurs...).
- Le pré-lavage des couches par les crèches : 6 cycles de lavage, soit 14 heures de lavage plus le temps de séchage. Cette opération représente une charge de travail supplémentaire pour le personnel des crèches. Elle est à caler entre la disponibilité des machines et les horaires de présence du personnel. L'équipe qui accompagne l'opération, a apporté son soutien au pré-lavage, les derniers cycles de lavage ont été finalisés le 5^e jour et le séchage le 6^e jour.
- L'achalandage des magasins et les démarches administratives pour le dédouanement et pour les commandes.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► LOGISTIQUE

❶ **Sélection des modèles de couche** : le nombre de modèles est important et certains modèles se ressemblent. Pour le confort des utilisateurs, s'assurer d'avoir à la commande :

- un coloris/dessin unique par enfant si les couches sont nominatives,
- pour les tailles différentes (ex. culotte POPOLINI) : un coloris/dessin unique par taille ou section.

❷ **Gain de temps sur le pré-lavage** : réaliser le pré-lavage des couches par une société extérieure.

❸ **Durée** : s'appuyer sur ce retour d'expérience pour établir la durée de l'intervention.

Formation du personnel et accompagnements aux premiers tests

Afin d'optimiser le déplacement de J.M. SAVINO et de S. PIETTE, des rendez-vous ont été pris à l'extérieur des crèches avec d'autres partenaires durant le lancement de la semaine de test. Le temps disponible pour la formation et les premiers tests a été réduit d'autant, en particulier aux moments les plus critiques : pose des premières couches et appropriation des différents modèles en test, retrait des couches sales après la sieste (gestion des selles), collecte des couches souillées et démontage des couches avant lavage, pliage des couches...

Le complément de formation sur le pliage, le stockage et le réassort des sections a été réalisé les trois semaines suivantes(1) au fil de l'eau avec les personnes concernées et en fonction de leur disponibilité. Des outils visuels ont été créés par C.POIXBLANC pour répondre aux besoins des équipes.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► FORMATION, CALENDRIER D'INTERVENTION

Au démarrage des premiers tests, dans la mesure où :

- trois crèches sont à accompagner simultanément sur des plages horaires identiques,
- le personnel découvre plusieurs modèles de couche en même temps,
- les équipes tournent sur des ½ journées,

1 OUTIL : établir un planning d'intervention pour chaque section et buanderie de chacune des trois crèches, pour s'assurer d'avoir formé l'ensemble du personnel et d'être présent aux étapes clés de l'utilisation des couches (installation et retrait des couches avec des selles, collecte des couches souillées, démontage des couches avant lavage...).

2 Echelonner le démarrage du test sur trois jours, pour être présent au moins une journée entière dans chaque crèche aux étapes clés.

3 Optimiser l'intervention des deux consultants spécialistes des couches lavables : une personne présente dans chaque section de la crèche au moment des changes par ex.

1) En raison du pont du 1^{er} novembre et des vacances scolaires

Clôture de l'opération

Non programmée au démarrage de l'opération, l'organisation et le temps nécessaire à la clôture de l'opération n'ont pas été anticipés. Ils ont été évoqués avec la CACL au cours de la dernière semaine de test.

La clôture comprend la récupération, le tri et le rangement du matériel, des réunions d'information et des visites pour remercier et informer le personnel sur la suite du projet.

Cette semaine a été l'occasion de faire quelques tests complémentaires sur les modèles de couche.

La clôture nécessite des moyens logistiques :

- un véhicule suffisamment grand pour transporter le matériel (véhicule CACL non disponible).
- des espaces de stockage (sous-sol de la CACL).

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► CLOTURE

① **Programmer la clôture de l'opération au démarrage de l'opération** et prévoir les moyens logistiques.

- **En préparation du projet**

Des réunions d'information pour le personnel ont été organisées en mars et juillet 2012 par J.M. SAVINO. En lien avec la CACL, les crèches ont communiqué un certain nombre d'informations (mesures des enfants, poids des déchets...) à J.M. SAVINO.

- **Au démarrage du projet**

La réunion avec Mme LONY au démarrage de l'opération n'a pas eu lieu.

Les directrices des trois crèches ou leurs représentantes ont été réunies pour un échange sur le déroulement du projet et pour répondre aux questions.

Les infirmières, les auxiliaires et les agents d'entretien ont été visités plusieurs fois au démarrage de l'opération, ce qui a permis de faire des échanges individuels ou en petits groupes.

- **Durant l'opération**

Les équipes ont été visitées régulièrement.

Une rencontre entre la nouvelle directrice de la crèche LES PETITS PAPILLONS et C.POIXBLANC a eu lieu au cours de l'opération.

A la demande de la directrice des PETITS PAPILLONS et de l'infirmière de RAOUL & GERMAINE, deux réunions ont eu lieu avec C.POIXBLANC, pour échanger des informations et des documents pour la rédaction des rapports à Mme LONY.

Un courrier de M. PERDRIX (CACL) et de Mme LONY a été remis aux parents mi-novembre. Ce courrier visait à valoriser le travail des équipes et à faire un point d'étape.

- **A la clôture de l'opération**

La réunion avec Mme LONY et la CACL n'a pas eu lieu.

Sur proposition de la directrice de la crèche RAOUL & GERMAINE, C.POIXBLANC est intervenue à la réunion du personnel de la crèche pour remercier les équipes et faire un point d'étape de l'opération.

C.POIXBLANC est passée dans chaque structure, pour rencontrer le personnel des crèches, le remercier et lui faire état de la suite du projet oralement et/ou par écrit.

Il était prévu que la CACL adresse un courrier bilan courant décembre pour faire un point d'étape aux parents et aux crèches. La réunion annulée avec Mme LONY a décalé sa diffusion à janvier 2013.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► COMMUNICATION

1 Organiser une réunion de lancement avec l'ensemble des équipes au démarrage de l'opération, en plus des entretiens individuels.

Il ressort des questions et des échanges avec le personnel des crèches au cours des six semaines de test, qu'une partie des personnes est en demande d'une vision globale sur le projet que ce soit au niveau du contexte de réalisation, du sens donné à cette opération, de la nouvelle organisation dans les crèches, des tests et du but de certaines opérations (ex. pesée des déchets)...

Ce constat conduit à la préconisation suivante : organiser une réunion de lancement de l'opération avec l'ensemble du personnel des crèches. La mobilisation des équipes est un point clé du bon déroulement de l'opération. Elle doit coupler des échanges individuels et des échanges collectifs.

La réunion de lancement peut favoriser les discussions et les échanges avec le personnel, contribuer à désamorcer les craintes liées à l'utilisation des couches et aux changements d'organisation, à partager une vision globale sur le projet, à informer de la nouvelle organisation et à recueillir les avis et propositions sur ces changements, à donner du sens à l'opération en rappelant le contexte de réalisation, à créer du lien, à favoriser l'expression de tous, individuellement et collectivement.

2 OUTIL : définir un rétro planning des opérations et des outils de communication (à mener en amont, pendant et à la clôture de l'opération) et partager cet outil avec les directrices, la CACL et les personnes accompagnant le projet.

- **En préparation du projet**

Des réunions d'information pour le personnel et les parents, en amont de l'opération, ont été organisées en mars et juillet 2012 par J.M. SAVINO.

Le choix des enfants a été opéré par les auxiliaires au moyen d'une information aux parents sur le projet.

- **Au démarrage du projet**

Au démarrage de l'opération, J.M. SAVINO avait proposé de diffuser une communication hebdomadaire aux parents dans le but de rassurer et de démystifier l'utilisation des couches lavables. Les modalités de diffusion restaient à définir (mail, affiche dans la crèche, fiche glissée dans le sac des enfants). Une proposition d'organisation avait été envisagée au cours d'une réunion avec la CACL : la CACL préparant une matrice, J.M. SAVINO et S. PIETTE préparant la première communication, C.POIXBLANC proposant un contenu à J.M. SAVINO pour les semaines suivantes.

La proposition soumise aux directrices de RAOUL & GERMAINE et TI MOUN a été bien accueillie tout en émettant quelques réserves sur la fréquence.

Au final, le projet n'a pas été lancé à la fin du séjour de J.M. SAVINO et de S. PIETTE. Par ailleurs, avec les deux semaines de congés et le pont du 1^{er} novembre qui ont suivi la semaine de lancement du test, l'information à communiquer ne portait guère d'intérêt, l'opération étant encore en phase de rodage avec peu d'enfants.

Un courrier de M. PERDRIX et de Mme LONY, a été remis aux parents mi-novembre pour leur fait état de l'opération et faire remonter les questions et suggestions. Un parent a utilisé ce support pour s'exprimer sur l'opération (Cf. ANNEXES).

Pendant l'opération, des échanges ont eu lieu entre parents et auxiliaires, aboutissant à deux retours sur l'utilisation des couches lavables :

- Une demande d'un parent de RAOUL & GERMAINE pour tester un kit de couches avant de s'engager à les acheter.
- Une maman de TI MOUN, qui après avoir fait l'acquisition de couches, a arrêté de les utiliser en raison des contraintes de lavage.

Pour le premier cas, un lot de couches classiques POPOLINI ONE SIZE a été prêté par la CACL. La maman l'a retourné car les culottes avaient été oubliées. Pour ne pas rester sur cet échec, un autre lot de couches lui a été remis par la crèche.

Pour le second cas, C.POIXBLANC n'a pas réussi à rencontrer la maman, afin de discuter des difficultés.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► COMMUNICATION

① **Avis des parents sur la communication** : profiter de la réunion bilan, pour recueillir leur avis.

Communication : évènements externes

- **Evènements & relais presse**

L'opération s'est déroulée durant la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets. La CACL avait programmé une communication presse qui n'a pas eu lieu.

La CACL et C.POIXBLANC ont participé à la rédaction d'un article pour le journal du FNFPT.

Par ailleurs, un film documentaire est en cours de réalisation.

- **Mobilisation des crèches**

Les crèches se mobilisent à l'occasion d'évènements, elles ont organisé des ateliers pour la Semaine du goût et créé des supports d'information pour la Journée mondiale de l'enfant par exemple.

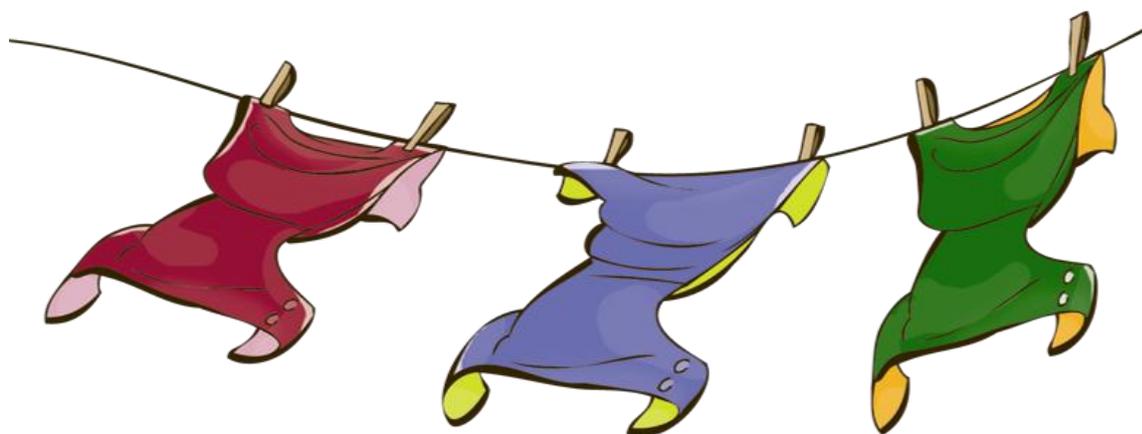
PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► COMMUNICATION

① **Connaître le calendrier des évènements et manifestations des crèches**, pour rebondir sur des évènements ou anticiper les adaptations nécessaires.

② **Identifier les évènements** (ex. SERD) et les intégrer au rétro planning des opérations et des outils de communication à réaliser, en associant les crèches.

PISTE A EXPLORER POUR LA SUITE DU TEST ► COMMUNICATION

① **Diffuser le film** au moment du bilan animé par J.M. SAVINO. Le film peut donner une vision globale du projet et être un support pour lancer les échanges.



Illustrations : Leonice Duluc

PARTIE 2

UTILISATION DES COUCHES LAVABLES PAR LES ENFANTS ET LE PERSONNEL DES CRECHES

Cette partie présente le retour du personnel des crèches sur l'utilisation des couches par les enfants et un état des lieux des perceptions en fin d'opération.

1. UTILISATION DES COUCHES PAR LES ENFANTS

Nombre d'enfants participants

Initialement, 25 enfants étaient inscrits à l'opération.

Un enfant de la crèche LES PETITS PAPILLONS (section des Moyens) est sorti de l'opération. L'enfant a refusé de porter les couches le premier jour du test. Après échange entre les parents et les auxiliaires, l'enfant est sorti du test.

Un enfant de la crèche RAOUL & GERMAINE (section des Bébé) a abandonné l'opération la deuxième semaine de test. Les raisons invoquées par les parents étaient les érythèmes fessiers de l'enfant. En réalité, cet abandon s'explique par un contexte particulier lié à la crèche et non aux couches.

Aucune crèche n'a abandonné le test en cours de route, si bien que les crèches et les enfants ont participé à 6 semaines de test.

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► PARTICIPATION DES ENFANTS

25 enfants inscrits à l'opération, 23 participants (dont 10 bébés) pendant 6 semaines.

La sélection des enfants s'est portée sur des enfants ayant un poids et une corpulence différente pour rendre le panel plus significatif.

Le taux d'abandon des enfants sur les trois crèches est de seulement 8 %.

Le temps de présence des enfants est relativement faible : parmi les 23 participants, 39 % (9 enfants) ont été présents au moins 50% du temps (11 jours sur 23 jours de test (2)).

Aussi 452 changes ont été renseignés par les auxiliaires (soit 3,3 changes en moyenne par enfant et par semaine).

2) - 28 jours de test au total, 23 jours analysables au moyen de la fiche de suivi des auxiliaires.

Accueil des couches lavables par les enfants et les parents

L'alternance de couches jetables/ couches lavables n'a pas posé de problèmes particulier pour les enfants. En 6 semaines, un seul enfant a refusé les couches lavables au démarrage du test.

Suite à ce refus, les auxiliaires de la crèche LES PETITS PAPILLONS sont revenus avec des propositions pour introduire les couches lavables auprès des enfants :

- prendre le temps de présenter la couche aux enfants et aux parents.
- prêter la couche aux parents pour que l'enfant vienne directement avec, le premier matin.

Mme CONSTANTIN, infirmière à RAOUL & GERMAINE a également évoqué des idées similaires : l'introduction de couches lavables peut s'inscrire dans le projet pédagogique de la crèche. L'enfant doit être placé au cœur du projet. Plutôt que d'imposer la couche aux enfants, prendre le temps de présenter les couches aux enfants, de jouer avec.



Au moment de la formation des auxiliaires, nous sommes venus dans chaque section avec un poupon pour présenter chaque modèle. On pourrait imaginer de prêter un poupon et des couches à chaque section, quelques jours avant le démarrage de l'opération, pour permettre aux enfants (comme aux auxiliaires) de jouer et de se familiariser avec les couches lavables.

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► PARTICIPATION DES ENFANTS

Les enfants semblent bien s'adapter au système couches lavables / couches jetables.

PROJET EN PHASE DE GENERALISATION : PISTE(S) A EXPLORER ► INTRODUCTION DES COUCHES LAVABLES

1 DEFINITION DE LA METHODE : réfléchir avec les auxiliaires (et les parents) à une méthode pour introduire les couches auprès des enfants.

2 CONSEILS ET AVIS DE SPECIALISTES : Recueillir l'avis et les conseils d'une psychologue pour enfant. Se rapprocher d'associations locales (ex. Bleu Pistache, Guyane Allaitement...) pour recueillir leur avis et retours d'expérience pour des situations similaires.

- **Motricité de l'enfant**

L'utilisation de couches lavables ne semble pas gêner l'enfant dans ses déplacements. « Ils se déplacent, ils bougent, ils font tout ce qu'ils ont à faire de la même manière que s'ils ont les couches jetables. C'est la même chose ».

L'épaisseur de la couche oblige à porter des vêtements plus larges que pour des couches jetables et d'en informer les parents pour qu'ils apportent du linge adapté. Ce point a été soulevé plusieurs fois par des auxiliaires et lors d'un échange avec un parent.

L'infirmière de la crèche RAOUL & GERMAINE a constaté que l'épaisseur de la couche amortissait les chutes sur les fesses.

- **Erythèmes et mycoses**

Au lancement de l'opération, le personnel avait des craintes quant aux risques de mycoses et d'érythèmes.

Les auxiliaires ont constaté que les problèmes de rougeur se sont manifestés au démarrage de l'opération et qu'ils étaient liés à la difficulté de trouver la bonne position de la couche sur l'enfant et à la tendance de trop serrer les systèmes de fermeture. « Avec les couches jetables, il faut vraiment serrer alors qu'avec les couches lavables, ce n'est pas nécessaire ».

Aucun problème de mycose n'est apparu.

Dans le groupe d'enfants en test, l'un d'entre eux présente des mycoses régulières sur les fesses (section des Moyens de la crèche RAOUL & GERMAINE). L'utilisation de couches lavables n'a pas aggravé le problème. Le personnel et la maman ont même constaté une amélioration de la situation au cours de l'opération.

- **Acquisition de la propreté**

Un bébé de RAOUL & GERMAINE avait le réflexe de retirer sa couche une fois pleine. Il est fort probable que ce soit lié à l'effet « mouillé ». La sensation d'être mouillé lorsque l'enfant a fait ses besoins, est ressentie plus vite avec les couches lavables. En conséquence, les enfants acquièrent la propreté plus tôt. L'avantage à terme est de réduire le nombre de changes et de manipulations pour les auxiliaires. Cependant, sur le moment, le comportement de l'enfant présentait surtout des contraintes (l'enfant s'est servi de sa couche pour essuyer les murs !). L'utilisation de couches avec des boutons-pression a été la solution au problème.

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► PARTICIPATION DES ENFANTS

L'utilisation de couches lavables sur les six semaines de test n'a pas remis en cause la santé et le bien-être de l'enfant. Les problèmes de mycoses d'un enfant semblent même s'être améliorés durant le test.

2. UTILISATION DES COUCHES PAR LE PERSONNEL DES CRECHES

Avis des auxiliaires

A la fin de l'opération, l'opinion du personnel des trois crèches se partage entre trois perceptions.

N'ayant pu faire une dernière visite pour valider les résultats avec les équipes, il n'est pas possible de préciser le pourcentage d'opinion dans ce document.

✓ **Des personnes favorables aux couches lavables en crèche.**

A tous les problèmes rencontrés, les équipes ont trouvé des solutions, ce qui amène une partie du personnel à dire qu' « avec une bonne organisation, ça peut marcher ». En cas de généralisation des couches lavables dans les crèches, cela implique de « former, s'approprier le produit, réorganiser le travail par rapport aux couches, par rapport à la lingerie, par rapport au lavage, par rapport au conditionnement ».

✓ **Des personnes sans opinion ou à convaincre.**

Pour une autre partie du personnel, les « mauvais » retours d'expérience des couches lavables apportées par les parents (odeur, moisissure, couleur terne...) font toujours référence. Le test de six semaines n'a pas encore convaincu pour les raisons suivantes.

- La durée de l'opération, le nombre d'enfants en test ou le nombre de couches lavables manipulées ne sont pas suffisamment importants pour se faire une idée. L'opération est « à renouveler » à plus grande échelle pour savoir si ces personnes adhèrent au produit.
- Un test à plus grande échelle est nécessaire pour évaluer le temps de travail.
- Un test à plus grande échelle est nécessaire pour évaluer l'organisation des crèches.
- Certains se questionnent sur l'utilisation et le stockage des couches en saison des pluies et les moisissures.
- Pour d'autres, le lavage des couches de plusieurs enfants dans une même machine inquiète encore.

✓ **Des personnes contre**

Même si ces personnes n'ont pas rencontré de problème avec les couches lavables, elles sont contre leur utilisation en crèche en raison des modalités d'entretien des couches. L'odeur d'urine (encrassage) vient en appui de leurs doutes.

Les aspects qui posent problème :

- Mélanger des couches de plusieurs enfants dans le lave-linge.
- Mettre des selles dans une machine à laver.
- L'encrassage des couches

Le nettoyage par un prestataire extérieur ne semble pas plus les rassurer.

Leviers et freins

La liste proposée n'est pas exhaustive.

Leviers identifiés au cours des échanges avec le personnel.

- ✓ L'esthétisme des couches.
- ✓ Les économies réalisées par les parents durant 6 semaines.
- ✓ La quantité de couches jetées à l'année.
- ✓ La réduction des déchets dans les sections.
- ✓ L'impact sur l'environnement.
- ✓ Les échanges entre collègues sur l'opération.

Les freins aux couches lavables.

- ✓ Les fuites (selles).
- ✓ Le change en cas de selles abondantes.
- ✓ Une mise en contact plus importante avec les selles.
- ✓ Les risques sanitaires (manipulation de selles au change et au lavage).
- ✓ L'odeur et la vue des selles dans le bac à linge toute la journée.
- ✓ L'odeur plus forte de l'urine et des selles par rapport à une couche jetable.
- ✓ L'utilisation des couches en saison des pluies et les risques de moisissure.
- ✓ Le stockage des couches en saison des pluies et les risques de moisissure.
- ✓ La qualité du séchage des couches en saison des pluies.

- ✓ L'espace disponible au stockage des couches dans les crèches.
- ✓ Le lavage des couches en mélange de plusieurs enfants.
- ✓ L'encrassage des couches et l'odeur d'urine.
- ✓ Les coûts de fonctionnement par rapport aux couches jetables.

Retours positifs de l'opération

Un retour positif sur l'équipe

L'opération « a permis d'ouvrir le dialogue », elle a créé du lien et des échanges entre les équipes.

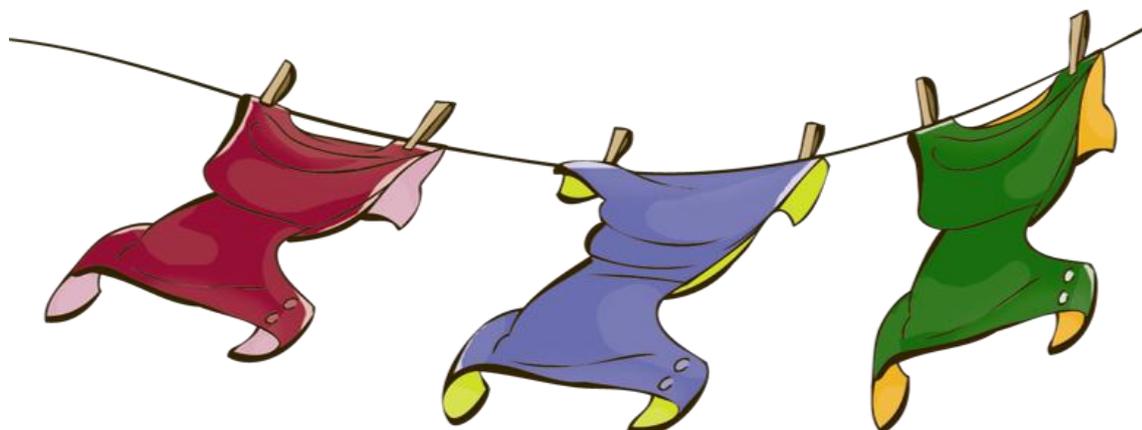
Un retour positif sur le métier d'auxiliaire

L'opération est l'occasion « de repenser le change, repenser notre façon de travailler, repenser les protocoles, ça permet d'investir tout le monde parce que ça touche tout le monde, de la laverie au personnel en passant par l'infirmière ».

« Cette opération a apporté une idée supplémentaire sur la façon de changer les enfants et sur la façon de pratiquer les couches lavables en collectivité ».

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► PARTICIPATION DU PERSONNEL DES CRECHES

L'opération a contribué à faire évoluer les représentations sur les couches lavables. Une partie du personnel reste à convaincre. Les équipes perçoivent la nécessité de faire un test complémentaire, pour évaluer l'utilisation des couches en saison des pluies, tester l'organisation de la crèche à grande échelle et évaluer le temps de travail.



Illustrations : Leonice Duluc

PARTIE 3

ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DES CRECHES.

Cette partie réunit des données collectées sur le terrain et auprès du personnel des crèches. Ces informations pourront contribuer à la construction d'une étude de faisabilité en cas de généralisation des couches lavables dans les trois crèches.

Elle intègre également quelques préconisations - *en cas de renouvellement du test dans d'autres structures* - et quelques pistes d'action - *en cas de généralisation de l'utilisation des couches lavables en structure collective*.

Schéma du cycle d'utilisation et d'entretien des couches lavables dans les 3 crèches



15 octobre – 30 novembre 2012 : Opération test dans les 3 crèches LES PETITS PAPILLONS, TI MOUN ET RAOUL & GERMAINE (Guyane)
Conception : C.Poixblanc – 2012

Réassort



Stockage journée



REASSORT & STOCKAGE DES COUCHES DE LA JOURNEE

1. DEFINITION

Le réassort consiste à charger les casiers des enfants en couches lavables prêtes à l'emploi.

Les couches stockées dans les casiers correspondent au besoin des enfants pour une journée de crèche.

2. PROTOCOLE

Protocole proposé au lancement de l'opération : cinq couches lavables et un booster sont installés dans le casier de chaque enfant, le soir vers 17h30 avant la fermeture de la crèche. Cette quantité correspond au nombre de changes estimé dans une journée : quatre changes(3) plus une couche de secours.

3) Nombre de changes sur une journée entière à la crèche: 4 changes en moyenne à 9h30, 12h, 14h et 16h. Pour les enfants en apprentissage de la propreté : le nombre de changes est réduit à 1 couche pour la sieste.



REASSORT :
5 couches par enfant

3. MATERIEL

Un bac à linge a été mis à disposition des crèches par la CACL pour transporter les couches de leur lieu de stockage (buanderie) aux casiers des enfants dans les sections.

Pour les crèches ne disposant pas de suffisamment d'espace de stockage, un casier en tissu a été suspendu dans les sections (crèche Les PETITS PAPILLONS, section des Bébés à RAOUL & GERMAINE).

4. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES

Modalité de définition du protocole

Un entretien avec le personnel de la buanderie, puis un entretien avec les auxiliaires des sections ont permis de définir le protocole du réassort. La même organisation a été proposée aux trois crèches au démarrage de l'opération.

Sans doute qu'un échange collectif avec l'ensemble des personnes directement concernées par le réassort (personnel d'entretien + auxiliaires + infirmière) pour présenter et partager les propositions d'organisation aurait fait émerger d'autres alternatives, comme celle suggérée au cours de l'opération par Mme LORTHE (crèche TI MOUN).

Suggestion de protocole pour le réassort

Les auxiliaires de la crèche TI MOUN viennent dans la buanderie pour chercher le linge des enfants (serviettes, gants de toilette...) le soir (parfois le matin). Le réassort des couches dans les sections pourrait être réalisé directement par les auxiliaires à ce moment-là.

Charge de travail

La responsabilité du réassort a été attribuée aux personnes qui assurent l'entretien des couches. Le réassort venant en plus de la charge de travail du personnel, toutes les crèches se sont trouvées en difficulté au cours des six semaines de test.

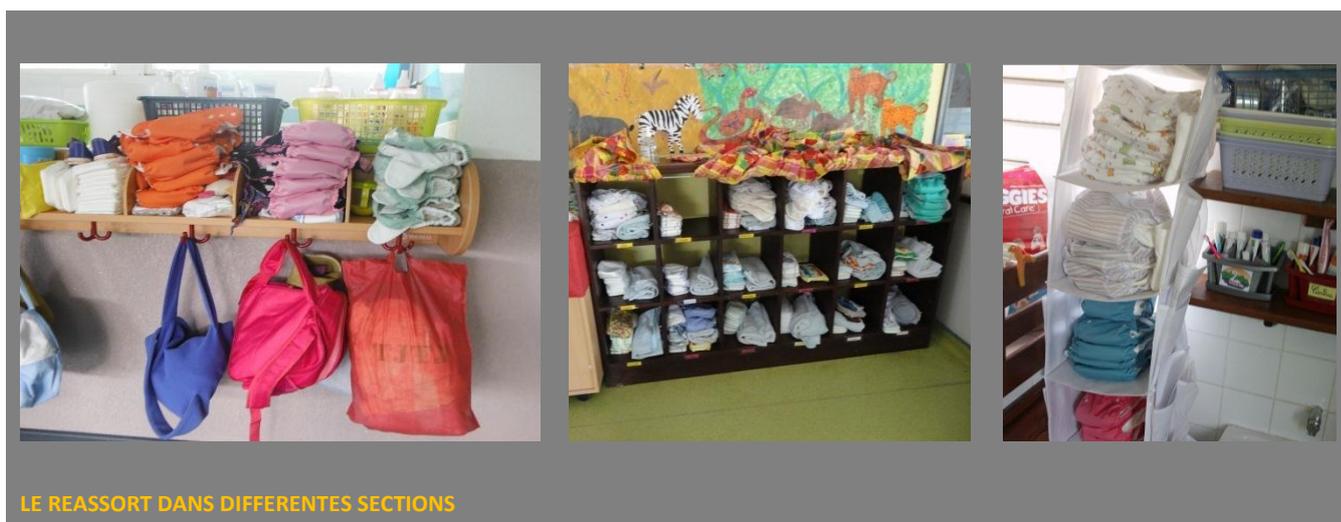
C.POIXBLANC est intervenue pour apporter un appui ponctuel aux crèches LES PETITS PAPILLONS et RAOUL & GERMAINE à différents moments du projet, et un appui régulier à la crèche TI MOUN.

Évaluation du temps de travail

Le temps nécessaire au réassort n'a pas été mesuré parce qu'il n'est pas représentatif d'une situation de fonctionnement normal (plusieurs modèles de couche, tous les enfants d'une section ne sont pas équipés en couches lavables).

Horaire du réassort

Au cours de l'opération, l'horaire du réassort s'est ajusté en fonction du travail du personnel des crèches ou de l'organisation des visites de C.POIXBLANC dans les trois crèches. Il était réalisé le soir ou le matin.



Stock utile pour une journée

La quantité de couches a été évaluée avec les auxiliaires au démarrage de l'opération sur la base du nombre de changes réalisés dans une journée de crèche complète : 4 changes en moyenne à 9h30, 12h, 14h et 16h, plus occasionnellement un change en cas de selles supplémentaires.

Dans les faits, trois couches lavables au maximum sont installées à 9h30, 12h et 14h. Le change de 16h est réalisé avec une couche jetable (pour que l'enfant reparte avec une couche jetable chez ses parents).

La quantité de couches utilisée est moindre pour les bébés présents sur des plages horaires plus courtes et pour les enfants en apprentissage de la propreté (couche uniquement pour la sieste).

Cependant, le quota de cinq couches est resté la référence tout au long de l'opération, malgré le volume occupé par les couches dans les casiers. Exception faite à RAOUL & GERMAINE, durant les deux dernières semaines de test, le stock installé correspondait aux besoins réels d'une journée.

Il a été proposé de revoir l'organisation (le nombre de couches en stock) avec les auxiliaires de la section des Moyens de la crèche TI MOUN, mais au final l'organisation est restée la même.

Espace de stockage des couches dans les sections

Le réassort est déposé dans les casiers en bois ou les casiers en tissu.

Les couches lavables, plus volumineuses que les couches jetables, occupent plus d'espace. Certains casiers en bois ne semblent pas du tout adaptés à accueillir des couches lavables.

Situations observées :

- Les couches recouvrent les autres objets (sous-vêtements, vêtements, lingettes...).
- Les affaires de l'enfant se trouvent en équilibre sur les couches.
- Les couches ou les affaires de l'enfant sont relégués tout au fond du casier.

Conséquences :

- Perte de temps pour l'auxiliaire (plus de manipulations au moment du change).
- Risque de chute des couches ou des affaires de l'enfant.
- Couches dépliées à la suite de plusieurs manipulations dans le casier.

LES CASIERS POUR LE REASSORT



Réassort dans un casier profond : vêtements relégués au fond du casier.



Réassort dans un casier étroit : une pile de couches lavables en équilibre.



Réassort dans un casier étroit et peu profond : couches en équilibre écrasant les vêtements de l'enfant.



Quelques temps après le réassort dans un casier étroit et peu profond.

Organisation du transport des couches

L'utilisation du panier à linge n'était pas systématique. Le panier ne semble pas l'outil le mieux adapté au réassort.

Son utilisation nécessite de prévoir le nombre exact de couches à recharger, et donc de faire une première visite des sections pour identifier les besoins.

| Retour d'expérience : utilisation du panier à linge pour le réassort | |
|--|--|
| Observations | Risques |
| Utilisation du panier pour le linge sale | Risque d'infections et de contaminations des couches propres |
| Volume de 60 litres : toutes les couches d'une section ne rentrent pas dans le panier. | Perte de temps (aller/retour de la buanderie aux sections) |
| Volume de 60 litres : les différents modèles de couches se mélangent et finissent par se déplier. | Perte de temps |
| Encombrement : la taille du panier est encombrante | Problème d'ergonomie au travail Risque de chute à l'enjambement des barrières de sécurité dans les crèches. |



PANIER A LINGE UTILISES DURANT LE TEST
(volume de 60 litres)

Les besoins en couche propre étant variables d'un jour à l'autre, trois modes d'organisation se sont spontanément mis en place:

Organisation n°1

- ✓ Visite des sections avant le réassort pour relever les besoins de chaque section.
- ✓ Retour à la buanderie, pour charger le panier à linge.

Plusieurs allers-retours sont nécessaires, dans deux cas, si le volume de couches à transporter est supérieur au volume du panier, ou si l'évaluation des besoins n'est pas correcte.

Organisation n°2

- ✓ Chargement du panier à linge avec le stock théorique d'une journée.
- ✓ Chargement des sections.
- ✓ Retour dans la buanderie avec les couches en trop.
- ✓ Rangement des couches

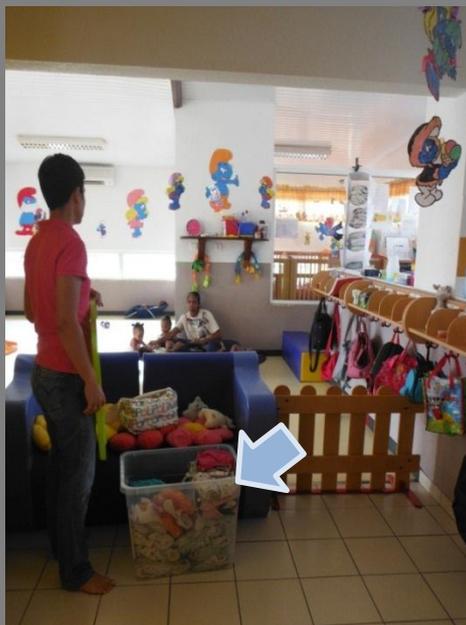
Des manipulations supplémentaires sont nécessaires pour ranger les couches au retour du réassort (rangement dans l'armoire ou dans les bacs de stockage).

Organisation n°3

- ✓ Transport des bacs de couches propres dans les sections.

Pour l'opération, cette dernière organisation semble la plus efficace (gain de temps, moins de distance à parcourir, moins de manipulations), en revanche il faut transporter un poids plus importants de couches (ce qui est plus facile si le bac a des roulettes).

ORGANISATION DU REASSORT A RAOUL & GERMAINE



Réassort de la section des Bébé :
bac de couches propres apporté en section



Pendant le réassort des Bébé :
l'autre bac de couches reste devant la section.

Outils visuels

Des visuels réalisés la première semaine de test ont été collés sur les bacs en plastique et mis à disposition dans l'armoire pour aider au réassort des sections. Le personnel ne s'est pas approprié ces outils, un peu complexes (le visuel renseignait sur deux actions à la fois : le rangement et le réassort) et similaires à un autre outil (visuel pour le pliage de couches).

A la demande des équipes, huit « fiches de réassort » ont été créées par C.POIXBLANC pour accompagner le personnel.

En section, les personnes utilisaient trois types de repères pour déposer les couches au bon endroit :

- La fiche de réassort + le prénom de l'enfant sur le casier.
- Les couches lavables restant dans le casier.
- La fiche de suivi des auxiliaires (avec photo de la couche) déposées dans le casier.



Visuel pour le réassort

Outils collés sur les bacs de stockage des couches.



DETAIL DES VISUELS POUR AIDER AU REASSORT



Première version

Visuels pour le réassort

1 visuel pour 2 actions :

- signaler le bac de rangement des couches pliées
- informer du nombre de couches à porter en section pour le réassort

Support collé sur les bacs de rangement ou à disposition dans l'armoire.



Visuel pour le pliage des couches.

Document collé au mur ou déposé dans l'armoire.

Mémo pour charger les sections : nombre de couches et inserts à mettre dans les casiers

| CRECHE RAOUL & GERMAINE / Section BEBES | | |
|---|----------|--|
| HUGO | 5 | 1 BOOSTER POUR SIESTE/ GROS PIPIS |
| TESSYA | 5 | 1 BOOSTER POUR SIESTE/ GROS PIPIS |
| CARLYNE | 5 | 1 BOOSTER POUR SIESTE/ GROS PIPIS |
| DOWANNE | 5 | 1 BOOSTER POUR SIESTE/ GROS PIPIS |
| VANINHA | 5 | 1 BOOSTER POUR SIESTE/ GROS PIPIS |

Deuxième version

Visuels pour le réassort

Document pouvant être emporté en section.



RESUME & POINTS A RETENIR POUR LA SUITE

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► REASSORT EN SECTION

Le réassort en section pose question sur le matériel à utiliser et sur l'espace disponible pour stocker les couches. Le circuit de réassort est différencié du circuit de collecte, les deux opérations se font séparément.

Le réassort des couches dans les sections pourrait être réalisé directement par les auxiliaires dans certaines crèches.

DONNEES CHIFFREES POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► EVALUATION DU STOCK DE COUCHES PAR CRECHE

① **Stock de couches** : prévoir un « stock journée » moins important que celui défini dans l'opération test, sachant que le nombre de couches utilisé par jour est de 3 couches (+ une couches de secours) et moins encore pour les enfants en apprentissage de la propreté.

PROJET EN PHASE DE GENERALISATION : PISTE(S) A EXPLORER

► AMENAGEMENT DES ESPACES, DEFINITION DES BESOINS

① **Organisation à définir avec l'ensemble de l'équipe** (espaces de stockage dans les sections, outils pour le réassort)

② **Matériel pour le réassort** : recueillir les retours d'expérience d'autres crèches.

► ORGANISATION DU REASSORT

① **Impliquer le personnel dans la définition du protocole en amont du projet.** Présenter et partager les propositions d'organisation en réunion d'équipe pour faire émerger d'autres alternatives et s'assurer de l'adhésion du personnel à la nouvelle organisation.

② **Outil : rédiger un protocole pour le réassort des couches.** L'organisation du circuit du linge est essentielle pour éviter de mélanger linge sale / linge propre. Le réassort ne peut se faire en même temps que la collecte des couches sales, ni avec les mêmes outils pour éviter tout risque de contamination.

Identification du matériel : Si nécessaire, identifier les outils réservés au réassort de ceux utilisés pour la collecte du linge et des couches sales pour éviter les risques de contamination.

③ **Formation :** former au protocole.



Change



Stockage
couches souillées

CHANGE & GESTION DES COUCHES SOUILLEE EN SECTION.

1. PROTOCOLE

Enfants utilisant des couches toute la journée

Protocole pour le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 6h30 à 18h : **3 couches lavables / jour**

- 1) L'enfant arrive à la crèche avec la couche jetable installée par les parents.
- 2) Au premier change, vers 9h30, l'auxiliaire jette la couche jetable à la poubelle et installe **la couche lavable**.
- 3) Un second change avec **couche lavable** est réalisé vers 11h30-12h après le repas et avant la sieste.
- 4) Après la sieste, l'enfant est changé une nouvelle fois avec une **couche lavable** vers 14h.
- 5) Avant l'arrivée des parents, l'auxiliaire retire la couche lavable et installe une couche jetable vers 16h.

Protocole pour le mercredi de 6h30 à 14h : **2 couches lavables / jour**

- 1) L'enfant arrive à la crèche avec la couche jetable installée par les parents.
- 2) Au premier change, vers 9h30, l'auxiliaire jette la couche jetable à la poubelle et installe **la couche lavable**.
- 3) Un second change avec **couche lavable** est réalisé vers 11h30-12h après le repas et avant la sieste.
- 4) Avant l'arrivée des parents, l'auxiliaire retire la couche lavable et installe une couche jetable.

Enfants n'utilisant des couches qu'à la sieste

Protocole pour tous les jours de la semaine : **1 couche / jour**

Un change avec couche lavable est réalisé vers 11h30-12h après le repas. La couche lavable est retirée après la sieste.

Le change

Le change s'opère sur la table de linge, les couches propres étant stockées :

- à portée de main dans les sections de la crèche LES PETITS PAPILLONS et les sections des Bébé à RAOUL & GERMAINE et à TI MOUN,
- dans des casiers dans l'entrée de la section dans les autres cas.

La gestion des couches souillées et des déchets

Les couches souillées sont stockées dans un bac à linge, réservé aux couches et les déchets issus du change (feuilles de protection) sont jetés à la poubelle. Le bac et la poubelle sont situés à proximité de la table de linge et sont désinfectés tous les jours.

2. MATERIEL

Les crèches ont été équipées par la CACL de couches et d'accessoires (boosters, feuillets de protection), de bacs à linge pour récupérer les couches souillées. Les couches de la journée sont installées dans les casiers en bois de la crèche ou à défaut dans un casier en tissu installé par la CACL.

Un stock de couches jetables est prévu par les crèches pour parer aux épisodes de gastro.

3. OUTILS DE SUIVI DE L'OPERATION

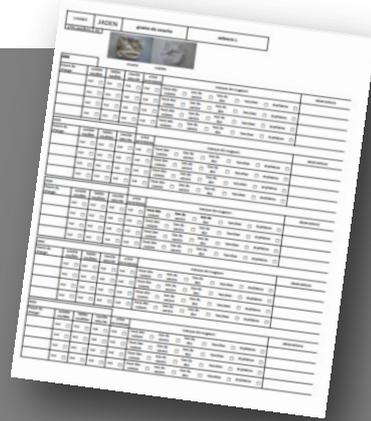
Une fiche de suivi des couches lavables a été proposée aux auxiliaires la première semaine de test pour suivre le nombre de couches utilisées sur 6 semaines et les problèmes s'y rapportant.

Une évaluation (4) du premier outil a conduit C.POIXBLANC à proposer un autre outil aux équipes.

4 Evaluation de l'outil : les tableaux remplis par les auxiliaires la première semaine ne sont pas exploitables dans le détail. Les modalités de renseignement sont variables d'une personne à l'autre (la case « urine centralisée » est validée, alors qu'il n'y a pas de fuite par ex.). Il y a des incompréhensions sur l'objectif du tableau (tableau à renseigner qu'en cas de problèmes), sur les horaires (dans une même section, certains notent l'heure d'installation du change, d'autres l'heure où ils retirent le change), sur les termes utilisés (couche saturée, culotte mouillée, urine centralisée) et sur la construction du tableau (en face de l'heure d'installation de la couche correspond les problèmes de la couche précédente) .La taille de police de caractère est inconfortable pour certaines personnes. Les petites photos ne sont pas bien lisibles, car les modèles peuvent se ressembler. Les fiches se délavent avec une impression en jet d'encre.

FICHES DE SUIVI POUR LES AUXILIAIRES

| | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|--|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| LOVINCE | JADEN | graine de couche | zebrure L | | | | | | | |
| p'tits papillons bb | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| date | couche | | culotte | | | | | | | |
| heure du change | culotte souillée | habits souillés | couche saturée | urine centralisée | marque de rougeurs | | | | observations | |
| | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | haut des cuisses <input type="checkbox"/> | bas du ventre <input type="checkbox"/> | bas du dos <input type="checkbox"/> | hanches <input type="checkbox"/> | érythème <input type="checkbox"/> | |
| | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | haut des cuisses <input type="checkbox"/> | bas du ventre <input type="checkbox"/> | bas du dos <input type="checkbox"/> | hanches <input type="checkbox"/> | érythème <input type="checkbox"/> | |
| | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | haut des cuisses <input type="checkbox"/> | bas du ventre <input type="checkbox"/> | bas du dos <input type="checkbox"/> | hanches <input type="checkbox"/> | érythème <input type="checkbox"/> | |
| | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | oui <input type="checkbox"/> | haut des cuisses <input type="checkbox"/> | bas du ventre <input type="checkbox"/> | bas du dos <input type="checkbox"/> | hanches <input type="checkbox"/> | érythème <input type="checkbox"/> | |



◀ Première version

JADEN / CRECHE PETITS PAPILLONS / Section BEBES / Semaine n°

↑ CULOTTE Rayée (taille L)

↑ c\c\DS06086.JPG

Remplir cette partie du tableau qu'en cas de problème avec la couche lavable que vous venez d'enlever

| LUNDI | Heure à laquelle vous enlevez la couche lavable | VETEMENTS de l'enfant Souillé, mouillé, humide <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI | Intérieur de la couche Souillé, mouillés, humide <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI | Marques de rougeur | | | | | Commentaires, observations | |
|-------|---|---|---|--|---|--|---|--|----------------------------|---|
| | | | | Couche saturée <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI | Urine centralisée <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI | Haut des cuisses <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI | Bas du ventre <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI | Bas du dos <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI | | Hanches <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> OUI |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

◀ Deuxième version

4. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES

Stock de couches

Les quantités de couches achetées ont été calculées pour trois jours de fonctionnement. Les crèches n'ont pas été en rupture de couche. Cette évaluation semble correcte pour les conditions de réalisation du test

Adaptation du protocole

Les couches lavables ont été utilisées de façon régulière par les auxiliaires, qui ont adapté le protocole. A RAOUL & GERMAINE, pour ne pas réveiller des bébés endormis, il est arrivé que des enfants repartent chez eux avec la couche lavable qui était ramenée le lendemain par les parents. Par la suite, les crèches ont arrêté le test à 16h30 (12h30 le mercredi), la dernière couche lavable étant posée vers 14h.

Perceptions sur les procédures de change

La procédure pour changer l'enfant nécessite une organisation différente des couches jetables et l'acquisition de nouveaux réflexes. Suite aux échanges avec les auxiliaires, il en ressort les informations et perceptions suivantes :

- Chaque modèle nécessite un temps d'appropriation, car les ajustements sont différents d'un modèle à un autre et d'un enfant à un autre. Au démarrage de l'opération, cela semblait « *difficile* » puis les retours en fin d'opération, montrent que c'est « *faisable* » et « *c'est juste une question d'habitude* »
- Utiliser des couches prêtes à l'emploi, avec le feuillet de protection incorporé, semble la solution la mieux adaptée aux auxiliaires. Rajouter le feuillet au moment du change, rallongerait le temps de change en plus de le compliquer. (Cf. Partie 4/ paragraphe Pliage des couches / Retour d'expérience).

- L'utilisation de gants en plastique pour changer les enfants n'est pas systématique dans toutes les sections, les auxiliaires préférant privilégier le contact avec l'enfant, sauf en cas de selles.
- Les modalités d'évacuation des couches sont différentes des couches jetables : la couche sale est évacuée en deux temps, le feuillet de protection est jeté à la poubelle et la couche est déposée dans le bac à linge réservé aux couches sales.
- Le retournement de la couche sale n'est pas systématique pour au moins deux raisons.

Tout d'abord la manipulation pour jeter la couche lavable est tout l'inverse du geste pour jeter des couches jetables. Avec une couche jetable, on replie la couche en un petit paquet pour enfermer les selles. C'est l'inverse pour une couche lavable.

Ensuite, jeter une couche pleine de selles dans un bac à linge sachant qu'un collègue va la manipuler par la suite (manipulations à la collecte et au lavage), pose problème aux auxiliaires.

Plusieurs auxiliaires déclarent nettoyer la couche avant de la déposer dans le bac à linge.

- La manipulation au cours du change varie d'un enfant à l'autre. Pour certains enfants les selles remplissent la couche au point de recouvrir le feuillet de protection et tout le fond de la couche, alors que pour d'autres enfants, les selles restent en petit paquet dans le feuillet. Tout dépend de l'alimentation de l'enfant.
- Pour des selles importantes et collantes, les auxiliaires utilisent du papier en plus pour enlever le plus gros des selles.
- Dans le cas de selles importantes, des problèmes d'odeur et de manipulation du feuillet semblent se poser.
- L'infirmière de la crèche LES PETITS PAPILLONS est intervenue à TI MOUN, pour sensibiliser aux risques de contamination. Une auxiliaire, avant de jeter la couche dans le bac à linge, l'a raclée pour enlever une selle en quantité importante.
- Pour certains modèles de couche, il faut une manipulation supplémentaire pour rabattre les velcros.

Durée du change

Les auxiliaires partagent le constat suivant. Le change d'une couche lavable est plus long qu'avec une couche jetable. Il y a plus de manipulations à faire, les gestes sont moins automatiques qu'avec une couche jetable (notamment parce qu'il y a plusieurs modèles en test). Si cela peut être vécu comme un point négatif, Mme CONSTANTIN y voit un avantage pour le bien être de l'enfant. Le temps de change plus long permet d'établir un rapport privilégié avec l'enfant.

Les dernières découvertes de la psychologie infantile font apparaître les soins (repas – change) comme des moments primordiaux, structurants pour l'enfant au niveau de la conscience et des limites de son corps.

Des boosters pour les « Moyens »

Compte-tenu des conditions climatiques et les transitions de température avec les pièces climatisées, les enfants boivent beaucoup. L'utilisation de boosters a été mise en place dans les 3 sections des Moyens pour éviter les fuites. Leur utilisation est apparue indispensable et efficace.

Espace de change

L'espace de la table de change est plus ou moins spacieux selon les sections. Souvent, c'est l'espace de stockage des affaires de l'enfant et des couches qui est restreint.

L'ergonomie de l'espace de change n'a pas fait l'objet de retours particuliers, mis à part le fait qu'il y a peu d'espace pour stocker les couches jetables (propres et souillées).



CRECHE LES PETITS PAPILLONS : section des Bébés



CRECHE LES PETITS PAPILLONS : section des Moyens



CRECHE TI MOUN : section des Bébés



CRECHE TI MOUN : section des Moyens



CRECHE RAOUL & GERMAINE : section des Bébés





CRECHE RAOUL & GERMAINE : section des Moyens



Bac à couches souillées

Il s'agissait de bacs à poubelle transformés en bac à linge. Le critère de choix de 5 des 6 bacs a été le faible encombrement (moins de 30 cm de largeur).

Le bac à deux compartiments semble intéressant à l'usage. Alors qu'il y avait une poubelle à proximité, les auxiliaires se sont approprié facilement ce bac en mettant le feuillet souillé dans un compartiment du bac et la couche sale dans l'autre. L'évacuation de la couche sale et du feuillet se localise alors au même endroit, ce qui facilite l'acquisition de réflexes et de gestes plus rapides.

Les bacs utilisés dans ce test présentent quelques désagréments, lorsqu'ils sont stockés à la climatisation et dans des endroits peu ventilés comme à la crèche RAOUL & GERMAINE ou LES PETITS PAPILLONS. Les auxiliaires et l'infirmière de RAOUL & GERMAINE ont fait remonter des problèmes d'odeur et une gêne visuelle (vision de matières fécales). L'organisation de deux tournées de collecte de couches n'a pas apporté d'amélioration au problème.

Les bacs pour stocker les couches souillées ont été utilisés sans sac poubelle, ni sac en tissu, pour protéger les parois du bac. Ils étaient désinfectés tous les soirs.



Bac à deux compartiments

pour réceptionner les couches souillées

Déchets évités

Jonathan SCHOL, agent de la CACL, a conduit les pesées sur les trois crèches avant et pendant l'opération test. Les chiffres collectés doivent permettre d'estimer la quantité de déchets évitables et les coûts évités grâce à l'utilisation des couches lavables.

Les données seront transmises par J. SCHOL à J.M. SAVINO pour exploiter les résultats.

Préparation des équipes

Les jours précédents le démarrage des pesées, C.POIXBLANC a pris le temps de :

- Informer de la procédure une semaine à l'avance.
- Echanger dans un second temps (J-2) avec le personnel de chaque section pour définir la méthode de comptage des couches la mieux adaptée à chaque équipe et la plus efficace en temps.
- Faire une visite des trois crèches la veille au soir (J-1) et le matin du lancement des pesées (sauf Les Petits Papillons) pour rappeler le démarrage du test.

Perception du personnel

Le comptage des couches est une opération vécue comme contraignante, car elle nécessite de faire un décomptage tout au long de la journée, alors que les auxiliaires sont déjà tenues de compléter d'autres outils (fiche de suivi des couches lavables, cahier de suivi de l'enfant...).



Détail d'une fiche pour les pesées :

Libre expression du personnel sur les couches lavables ou sur les pesées ?



Beaucoup d'outils à renseigner :

- Fiche pour la pesée des déchets,
- Fiche de suivi des couches lavables,
- Fiche de suivi des enfants.

Méthode

Au final, le décomptage des couches jetables au fur et à mesure avec report sur une feuille semble être l'outil le plus fiable parmi ceux testés. Les autres essais ont été infructueux.

J. SCHOLL et C.POIXBLANC partagent le sentiment que le nombre de couches décompté est inférieur au nombre réel de couches jetées à la poubelle. La méthode la plus sûre reste le comptage manuel avec des gants au moment de la pesée, ce que C.POIXBLANC a réalisé à la crèche TI MOUN le premier jour des pesées.

Durée

La période de pesée a été réduite. La crèche RAOUL & GERMAINE, par l'intermédiaire de Mme CONSTANTIN, s'est organisée pour faire les pesées complémentaires avec la balance de la crèche.



Pesée des déchets :

balance de la CACL et balance de Raoul & Germaine

Matériel de pesée

- Les pesées sont effectuées à l'aide d'une balance de la CACL, mise à niveau et tarée à chaque fois qu'elle fait l'objet d'un déplacement.

Protocole des pesées journalières :

- Dans les sections en test : les auxiliaires notent le nombre d'enfants, le nombre de couches jetables à la poubelle, le nombre de couches lavables de la journée. La poubelle est pesée en fin de journée.
- Dans les autres espaces de vie : les poubelles sont pesées également en fin de journée.

Horaires des pesées

- entre 16h00 (fin théorique des derniers changes) et 18h (heure de fermeture des crèches).

Retour d'expérience de la Crèches RAOUL & GERMAINE

Mme CONSTANTIN a mis en place une organisation à relever.

- Mobilisation du personnel

Pour motiver le personnel des sections, elle a lancé un concours entre les deux sections au lancement des pesées. La section ayant le mieux comptabilisé les couches a gagné un paquet de café offert par l'infirmière.

- Organisation des pesées

Pesée des déchets par la crèche : tous les sacs poubelle étaient déposés dehors près du bac à poubelle. L'origine de chaque sac a été notée à la craie au sol. D'un jour à l'autre il suffisait de déposer les sacs au bon emplacement. Ce mode d'organisation présente au moins deux avantages :

- simplifier le travail du personnel d'entretien et de la personne qui pèse,
- ne pas oublier de peser des déchets.

Cette organisation a permis de constater que tous les déchets de la crèche n'avaient pas été pris en compte jusqu'à présent (déchets de repas du personnel, déchets de la salle du personnel, déchets sanitaires des toilettes, déchets de l'infirmierie, déchets administratifs..)



Difficultés rencontrées

- Absence de comptage (couches et enfants)
- Déchets déposés dans le conteneur sans être pesée.
- Déchets mélangés aux autres poubelles

Résultats

Des échanges avec les équipes, il en ressort que la réduction des déchets a été constatée par les auxiliaires (section des Moyens à la crèche TI MOUN) et le personnel d'entretien (LES PETITS PAPILLONS).

ELEMENTS D'INFORMATION POUR L'ANALYSE DES DONNEES.

Des couches sont jetées après l'heure de pesée.

Tous les déchets des crèches n'ont pas été pris en compte.

Fiabilité des résultats (comptage du nombre de couches et d'enfants) ?



RESUME & POINTS A RETENIR POUR LA SUITE

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► CHANGE ET STOCKAGE DES COUCHES SOUILLEES

Les couches lavables ont été utilisées de façon régulière par les auxiliaires, au maximum trois fois par jour par enfant.

La méthode de change diffère d'une couche jetable et les auxiliaires se sentent plus au « contact » des selles, lorsqu'un enfant a des selles « débordantes » qui recouvrent le feuillet de protection et en raison des conditions de stockage des couches souillées (gêne olfactive et visuelle).

La durée du change est plus longue qu'avec une couche jetable, ce qui est perçu comme négatif pour le moment. Un temps de change plus long contribue au bien être de l'enfant et à son développement psychologique, comme le prouvent les découvertes récentes en psychologie infantile.

L'ergonomie de l'espace de change n'a pas fait l'objet de retours particuliers, excepté les espaces de stockage des couches jugés insuffisants en cas de généralisation de l'opération.

L'espace disponible est un facteur qui limite les conditions de stockage des couches souillées. Il y a un bon retour sur le bac à deux compartiments. Les auxiliaires ont témoigné d'une gêne olfactive et visuelle dans les pièces climatisées ou peu aérées.

Une partie du personnel des crèches a constaté la diminution des déchets. Les résultats des pesées seront communiqués à M. SAVINO par la CACL.

DONNEES CHIFFREES POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► STOCK

- 1 **BOOSTERS** : prévoir l'achat d'autant de boosters que de couches pour les enfants en section « Moyens »

ASPECT A APPROFONDIR POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► ESPACE DE CHANGE

- 1 **Stockage des couches en section** : cet aspect sera à soulever avec le personnel des crèches pour trouver du matériel et des aménagements adaptés, efficaces et confortables
- 2 **Matériel** : tester plusieurs modèles de bac pour les couches souillées, pour améliorer le confort des auxiliaires (gène olfactive et visuelle).
- 3 **Matériel** : tester l'utilisation de sacs en tissu pour les bacs.

PROJET EN PHASE DE GENERALISATION : PISTE(S) A EXPLORER

► PERCEPTIONS

- 1 **Faire intervenir un spécialiste (psychologue pour enfant, pédiatre) sur le change et les soins à l'enfant (repas- change)**. L'intérêt est d'ouvrir le dialogue sur les pratiques et l'avancée des recherches en psychologie pour accompagner les auxiliaires dans une démarche de questionnement sur le change et les aspects positifs d'un change plus long.

► ACCOMPAGNEMENT

- 1 **Définir un protocole de change**, prenant en compte les questions d'hygiène.
- 2 **Former au protocole de change**, en étant présent aux moments critiques (gestion des selles).

Collecte



COLLECTE DES COUCHES SOUILLEES

1. DEFINITION

La collecte des couches souillées consiste à aller récupérer les couches dans chaque section et à les ramener à la buanderie pour procéder à leur nettoyage le soir même.

2. PROTOCOLE

Protocole proposé au lancement de l'opération : la collecte des couches souillée est réalisée en même temps que le réassort par l'agent d'entretien en fin d'après-midi vers 16h-16h30, sachant que :

- le dernier change se situe vers 16h-16h30,
- le lavage des couches dure une heure,
- les crèches ferment à 18h,
- le fonctionnement des machines n'est pas autorisé après fermeture des crèches.

3. MATERIEL

Un panier à linge pour transporter les couches et un panier à linge de 40 cm de haut ont été mis à disposition des crèches, par la CACL.

4. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES

Matériel de collecte

La collecte des couches sales a été dissociée du réassort. Elle a été réalisée par l'agent d'entretien vers 16h-16h30, soit à l'aide d'une serviette de bain utilisée comme balluchon (crèche TI MOUN et LES PETITS PAPILLONS), soit d'un panier à linge (crèche RAOUL & GERMAINE).

Le bac à linge n'a pas été utilisé.

Hygiène

L'utilisation de paniers à linge pour collecter les couches sales, pose des questions d'ordre sanitaire. La lingerie dispose de plusieurs paniers à linge, aucun n'est attribué spécifiquement à la collecte des couches sales. Le panier peut être vecteur de contaminations bactériennes si celui-ci n'est pas désinfecté systématiquement.

Le syndrome pied-main-bouche est apparu dans la crèche RAOUL & GERMAINE (section des Bébé). Si l'utilisation de couches lavées simultanément n'a pas posé de problème de contamination, en revanche, les paniers à linge auraient pu être vecteurs de contamination. Après échange avec l'infirmière de RAOUL & GERMAINE, le protocole de désinfection des bacs à linge a été renforcé et le personnel sensibilisé. Par ailleurs, Mme CONSTANTIN suggère de repenser les circuits de réassort (couches propres) et de collecte des couches souillées pour éviter la propagation de germes, surtout s'ils se font en même temps. Pour une duplication de l'opération ou une généralisation, l'idéal serait peut-être d'utiliser des sacs à linge pour les couches sales.

Temps de collecte

Le temps d'une collecte de couches souillées n'a pas été évalué.



RESUME & POINTS A RETENIR POUR LA SUITE

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► COLLECTE DES COUCHES SOUILLEES

La collecte des couches souillée est dissociée du réassort.

Le protocole de collecte a été renforcé dans la crèche utilisant un panier à linge. L'utilisation de sacs à linge est à envisager pour limiter les risques de contamination par les selles.

ASPECT A APPROFONDIR POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► MATERIEL DE COLLECTE

- 1 **Sac à linge** : à tester pour évaluer ses avantages et inconvénients.

PROJET EN PHASE D'EXPERIMENTATION : PRECONISATION(S) ► ACCOMPAGNEMENT

- 1 **Protocole** : rédiger un protocole pour la collecte des couches souillées
- 2 **Gestion des risques** : pour limiter les risques de contamination, utiliser des sacs à linge déposés directement dans le bac.
- 3 **Former au protocole.**
- 4 **Dispositif de formation** : proposer une visite d'une blanchisserie hospitalière pour saisir les enjeux liés à l'hygiène.

Lavage



LAVAGE

1. PROTOCOLE

Protocole proposé au lancement de l'opération : Il n'y a pas de pré-trempe des couches. Les couches sont démontées et déposées dans le tambour de la machine à laver.

Les lavages sont réalisés à 60°C, avec du détergeant, du blanchissant et des boules/palets de lavage.

Le cycle de lavage est lancé vers 16h30 et se termine entre 17h30 et 18h, peu avant la fermeture des crèches. Les règles de sécurité n'autorisaient pas le lavage après 18h.

Selon les quantités, les couches peuvent être lavées seules ou en mélange avec du linge de toilette.

2. MATERIEL

- ✓ Panier (fourni par la CACL)
- ✓ Détergeant, blanchissant, boules et galets de lavage (fournis par la CACL, sauf détergeant à TI MOUN)
- ✓ Gants jetables (fournis par les crèches)

Machines à laver le linge

- PRIMUS SEMI PRO PW5 / capacité de lavage : 5 kg / CRECHE PETITS PAPILLONS
- IMESA SEMI PRO PW5 / capacité de lavage : 5 kg / CRECHE RAOUL & GERMAINE
- FAURE / capacité de lavage : 6 kg / CRECHE RAOUL & GERMAINE
- HOOVER DYNAMIC / capacité de lavage de 10 kg / CRECHE TI MOUN

La capacité de lavage de la machine Faure mériterait d'être vérifiée, elle semble plus proche des 8 kg selon Mme CONSTANTIN.

3. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES

Démontage des couches avant lavage

Les difficultés et les préférences des agents sur les modèles n'ont pas été recueillies. La question pourra être posée en janvier 2013, en présence des différents modèles de couche.

Modalités de lavage

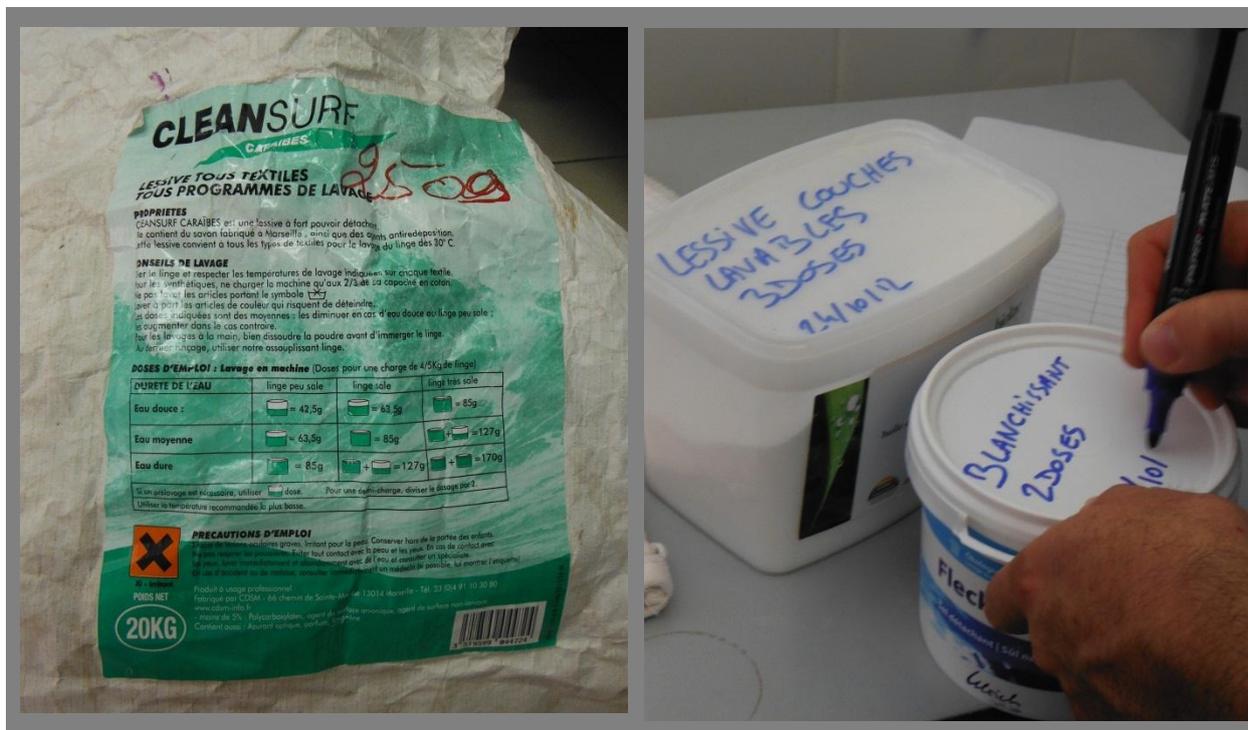
En fonction des quantités, les couches ont été lavées seules ou en mélange avec du linge (gants et serviettes de toilette, serviettes de table, slips et vêtements, lingettes et serpillères).

Les deux machines de la crèche RAOUL & GERMAINE ont été utilisées au cours du test, une des machines est tombée en panne une journée.

Détergeant et blanchissant

La commande de lessive et de blanchissant n'était pas disponible au démarrage de l'opération. Pour ne pas perturber les habitudes nouvellement en place, le protocole n'a pas été modifié au cours de l'opération. Deux types de lessive ont été utilisés durant toute l'opération :

- Lessive BIOLAV dans les crèches RAOUL & GERMAINE et LES PETITS PAPILLONS
- Lessive SURF DESINFECTANTE dans la crèche TI MOUN



Boules et galets de lavage

Le matériel a été utilisé pour les cycles de lavage uniquement (pas d'utilisation en sèche-linge).

Résultats des lavages

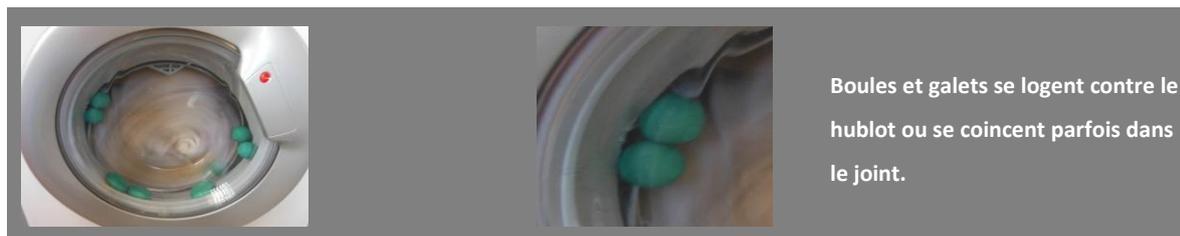
Leur utilisation semble indispensable, pour assurer un bon nettoyage des couches souillées. Les premiers essais de lavage sans boules et galets n'ont pas été concluants.

Stockage

Chaque crèche s'est organisée pour le stockage : un bocal en verre (LES PETITS PAPILLONS), panier à linge (TI MOUN) ou petit panier (RAOUL & GERMAINE).

Problèmes observés avec les boules et les galets de lavage :

- Oubli (premières semaines de test).
- Disposés en tas au-dessus du linge ou dans le fond du tambour, ils se logent contre la paroi du hublot de la machine au démarrage du lavage ou se coincent dans le joint du hublot (TI MOUN).
- Sur les machines PRIMUS SEMI PRO PW5 et IMESA SEMI PRO PW5 : au vidage du tambour, le matériel tombe entre la carcasse de la machine et le tambour et est irrécupérables.
- Les boules de lavage ont l'inconvénient de rebondir dans le tambour ou dans le panier à linge, de s'en échapper et de rouler au sol sous les meubles.



Qualité du lavage

Quelques problèmes de lavage ont été observés au lancement de l'opération uniquement.

Par la suite, la qualité du lavage était bonne (évaluation visuelle). La question a été posée régulièrement aux auxiliaires et aux agents d'entretien, la perception de la qualité du lavage était qualifiée de « bonne ». Cette évaluation des équipes ne retire pas pour autant les perceptions d'ordre hygiéniques (Cf. Chapitre 2).

Problèmes de lavage

Résultats

Quelques problèmes de lavage ont été observés au lancement de l'opération uniquement.

Perceptions

Les problèmes rencontrés au démarrage de l'opération ne resurgissent pas dans les conversations en fin d'opération, comme étant un frein à l'opération. Ils sont plutôt associés à la mise en place du protocole (oubli des boules de lavage, velcros non rabattus...)

Problèmes de lavage



Crèche RAOUL & GERMAINE, une couche lavée le lundi 22/10/2012 est revenue sale. Elle a été lavée sans le kit de lavage (boules, galets de lavages et blanchissant) qui n'était pas encore mis à disposition des crèches. Le problème a été résolu avec le kit de lavage.



Crèche TI MOUN, deux couches TE1 MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO) sont revenues sales (matières fécales sur l'insert). Hypothèse : l'insert serait resté logé dans la poche.



Crèche RAOUL & GERMAINE, une couche à velcros est revenue sale (matière fécale dans le tissu du velcro).



Crèche LES PETITS PAPILLONS, une couche TE1 IMSE VIMSE est revenue sale (matières fécales dans la couche au niveau de l'aine), sans doute parce que la couche s'est mise en boule ou que les galets et boules de lavage n'ont pas été utilisés. L'agent d'entretien a eu le réflexe de remettre la couche au lavage.



Crèche RAOUL ET GERMAINE, il est arrivé une ou deux fois que les couches à velcros soient relavées car elles se sont emmêlées.

Tâches propres

Il y a eu très peu de tâches propres au cours de l'opération.

Encrassage au bout de 6 semaines

Les couches (POPOLINI ONE SIZE, TE1 MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO), TE1 BUM GENIUS ONE SIZE) de la crèche TI MOUN ont commencé à dégager une mauvaise odeur (odeur de fibre, odeur d'urine) la 6^e semaine d'utilisation bien que le protocole de lavage ait été respecté.

Mme LORTHE de la crèche TI MOUN a procédé au relevage des couches sans réussir à éliminer l'odeur. Un échantillon des couches les plus odorantes (POPOLINI ONE SIZE) a été conduit à la CACL pour discuter du problème. L'odeur était moins prégnante après une heure passée à la climatisation, une seule couche sentait l'urine de façon indiscutable. Ce problème n'est pas apparu dans les deux autres crèches.

Hypothèse : La lessive SURF DESINFECTANTE utilisée par la crèche TI MOUN pourrait-elle contenir de la glycérine ou des agents ayant encrassé les couches et à l'origine des odeurs ?

La fiche technique de la lessive SURF DESINFECTANTE ne mentionne pas la présence de glycérine, alors que l'emballage précise une mention floue du type « contient du savon fabriqué à Marseille »



| | LES PETITS PAPILLONS | TI MOUN | RAOUL & GERMAINE |
|--|---|--|---|
| Durée des lavages (prélavage compris) | 7 semaines | 7 semaines | 7 semaines |
| Lessive | BIOLAV ECOCERT | SURF DESINFECTANTE | BIOLAV ECOCERT |
| Protocole de lavage | 60°C avec détergeant et boules et galets de lavage | 60°C avec détergeant et boules et galets de lavage | 60°C avec détergeant et boules et galets de lavage |
| Mode de séchage | Naturel ou Sèche-linge | Naturel | Naturel, occasionnellement Sèche-linge |
| Stockage de couches | Armoire dans la lingerie | Bacs dans la lingerie | Bacs dans la lingerie, avec des périodes de stockage à la climatisation |
| Problème rencontrés après le séchage | x | Odeurs à partir de la 6^e semaine de lavage (prélavage compris) | x |

L'encrassage des couches à TI MOUN est survenu rapidement (après 6 semaines de lavages, prélavage-compris), alors que le protocole de lavage a été respecté. Le détergeant utilisé semble être la cause du problème, puisque les deux autres crèches employant un détergeant différent, n'ont pas été confrontées à ce problème.

Décrassage

C.POIXBLANC a procédé à un décrassage des couches POPOLINI de TI MOUN. Pour chaque lot : 3 lavages sans lessive à 90°C, avec séchage au vent entre chaque lavage



Contexte

Bien que les crèches nettoient à 60°C le linge de toilette (gants de toilette, slips) souillé par des selles, et mélange parfois serpillère et linge, le lavage des couches par les crèches a soulevé des questions d'ordre sanitaire (efficacité du lavage), renvoyant à la question des risques de transmission croisée entre les enfants.

Retour d'expérience

Une étude sanitaire sur l'efficacité antibactérienne du lavage des couches, réalisée à la demande de la DIRECTION DE LA PETITE ENFANCE DE LA VILLE DE BESANÇON par le CHU DE BESANÇON a démontré que le lavage des couches à 60°C avec détergeant et avec / sans désinfectant était efficace sur l'élimination de quatre souches bactériennes fréquemment présentes dans les selles (*E. coli*, *S. aureus*, *E. faecalis* et *Klebsiella* sp). Le protocole d'étude est basé sur la contamination artificielle de différents modèles de couche (BAMBINO MIO®, SWEET LIGHT® ET KISALVUS CONTOUR®), un lavage en blanchisserie et une analyse bactérienne. Le résultat de cette étude démontre qu'il n'y a pas de contamination bactérienne, quel que soit le protocole de lavage (lavage avec un détergent seul et lavage avec un détergent et un désinfectant, ozonide). Les couches ne sont pas un vecteur potentiel de transmission croisée entre les enfants.

Test bactériologique

M. SAVINO a souhaité une analyse sanitaire par l'INSTITUT PASTEUR DE CAYENNE afin de mesurer l'efficacité antibactérienne du nettoyage des couches par les crèches.

Objectif du test

L'objectif de cette étude est de mesurer l'efficacité antibactérienne du nettoyage des couches dans les trois crèches, pour un lavage à 60° C avec détergeant, blanchissant et boules et palets de lavage.

Dans une démarche de développement durable et d'économie d'énergie, il est proposé de tester un nettoyage à 40 ° C.

Il est également prévu de tester des tâches propres, tâches résiduelles correspondant à une coloration des fibres.

Matériel

Suite à la réunion avec M. LANFRANCHI, directeur du LABORATOIRE HYGIENE ENVIRONNEMENT DE L'INSTITUT PASTEUR, il a été convenu d'utiliser des lames gélosées pour tester la flore totale et les coliformes. L'institut a remis deux boites contenant des lames gélosées.

Protocole

Le protocole initial a été modifié par C.POIXBLANC pour répondre aux réalités du terrain (impossibilité de distinguer les couches de deux sections puisque les mêmes modèles sont utilisés dans les deux sections, seulement deux lots de tubes à essai disponibles, rupture de stock jusqu'au moins mi-décembre, démarrage des tests repoussé).

Le démarrage des tests bactériologiques a été repoussé parce que l'organisation des crèches n'était pas représentative (peu ou pas d'enfants en test durant les vacances, personnel d'entretien en congés) et parce que les équipes avaient besoin de temps pour s'approprier et réajuster les protocoles d'entretien et de collecte des couches souillées.

Pour ne pas influencer sur les habitudes en place, C. POIXBLANC n'a pas communiqué les jours de test aux agents d'entretien de TI MOUN et Les PETITS PAPILLONS.

Les tests à Raoul & Germaine ont été réalisés par l'infirmière, qui a organisé les lavages pour tester les deux lave-linges.

Méthode de prélèvement



Lame gélosée avec deux faces de prélèvement



Prélèvement sur l'insert d'une couche

TESTS DES LAVAGES A 60°C

| CRECHE / MACHINE A LAVER | LINGE DE TOILETTE SEUL | COUCHES LAVABLES SEULES | COUCHES LAVABLES + LINGE DE TOILETTE |
|--|--|---|---|
| LES PETITS PAPILLONS PRIMUS SEMI PRO PW5 / 5kg | | PP01 (20/11/02012 à 10h C.POIXBLANC) Echantillon : panier à linge, après une nuit de Couches contenant des selles avant lavage séchage sur le séchoir (GRAINE DE COUCHE) Lave-Linge = 12 CL + boosters / inserts | PP02 (03/12/02012 à 17h C.POIXBLANC) Echantillon : séchoir lendemain matin Tambour = 3 couches lavables + linge |
| | RAOUL & GERMAINE Faure / 6 kg | RG10 (29/11/2012 07h00 C. CONSTANTIN) Echantillon : tambour lave-linge (gant) Lave-Linge = 26 gants de toilette + 18 bavoirs + 5 serviettes de toilette + 4 lavettes + 4 torchons Cycle de lavage : 80 minutes 60°C CLEAN SURF 100 ml | RG04 (22/11/2012 17h05 C.POIXBLANC) Echantillon : tambour lave-linge Couches contenant de l'urine avant lavage Lave-Linge = 19 CL + 8 boosters + 20 inserts Cycle de lavage : 83 minutes 60°C BIOLAV+ détergeant + boules de lavage |
| RAOUL & GERMAINE IMESA SEMI PRO PW5 /5KG | RG11 (29/11/2012 07h10 C. CONSTANTIN) Prélèvement Mme CONSTANTIN Echantillon : tambour (SERVIETTE) Lave-Linge = 7 gants + 11 serviettes bain+ 5 serviettes table + 2 habits Cycle de lavage : 51 minutes 60°C CLEAN SURF 100 ml | RG08 (27/11/2012 15h30 C. CONSTANTIN) Echantillon : tambour (P'TIT DESSOUS) Couches contenant de l'urine avant lavage Lave-Linge = 9 CL + 7 boosters + 7 inserts Cycle de lavage : 62 minutes 60°C BIOLAV+ détergeant + boules de lavage | RG07 (26/11/2012 17h20 C.CONSTANTIN) Echantillon : tambour (IMSE VIMSE) Couches contenant de l'urine avant lavage Lave-Linge = 3 CL + 1 booster + 1 insert + 46 gants + 11 bavoirs + 3 serviettes b. + 4 lavettes Cycle de lavage : 56 minutes 60°C CLEAN SURF + détergeant |

| TESTS DES LAVAGES A 60°C | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|
| CRECHE / MACHINE A LAVER | LINGE DE TOILETTE SEUL | COUCHES LAVABLES SEULES | |
| TI MOUN HOOVER DYNAMIC / 10 KG | TM03 (23/11/2012 07h00 C.POIXBLANC) | TM01 (20/11/2012 09h12 C.POIXBLANC) | TM02 (22/11/2012 09h12 C.POIXBLANC) |
| | Echantillon : serviette déposée dans bac à linge à la fin du cycle de lavage Lave-Linge = ND CLEAN SURF | Echantillon : couche sur le séchoir après une nuit de séchage (BAMBINO) Lave-Linge = 12 CL + boosters / inserts CLEAN SURF | Echantillon : couche sur le séchoir après une nuit de séchage (BAMBINO) Lave-Linge = 14 CL + boosters / inserts CLEAN SURF |

| TESTS DES LAVAGES A 60° | | | |
|--|--|--|--|
| CRECHE / MACHINE A LAVER | COUCHES LAVABLES SEULES | COUCHES LAVABLES + LINGE DE TOILETTE | |
| RAOUL & GERMAINE Machine non connue | RG01 (20/11/2012 10h50 C.POIXBLANC) | RG02 (22/11/2012 08h40 C.POIXBLANC) | RG03 (22/11/2012 08h40 C.POIXBLANC) |
| | Echantillon : couche sur le séchoir après une nuit de séchage (IMSE VIMSE) Lave-Linge = 16 CL | Echantillon : couche installée sur le séchoir le matin (couche encore humide) RG02 et RG03 sont issus du même cycle de lavage Lave-Linge = 6 CL + 12 serviettes B. +9 serviette table + 7 slips + 1 lingette + 5 gants | Echantillon : gant dans bac à linge |

| TESTS DES LAVAGES 40°C | | |
|---|--|--|
| CRECHE / MACHINE A LAVER | COUCHES LAVABLES SEULES | COUCHES LAVABLES + LINGE DE TOILETTE |
| RAOUL & GERMAINE Faure / 6kg | RG06 (26/11/2012 16h20 C. CONSTANTIN) | |
| | Echantillon : couche dans tambour lave-linge (couche P'TIT DESSOUS) Couches contenant urine avant lavage Lave-Linge = 19 CL + 12 boosters + 13 inserts Cycle de lavage : 83 minutes 60°C CLEAN SURF+ détergeant + boules de lavage | |
| RAOUL & GERMAINE IMESA SEMI PRO PW5 /5KG | | RG09 (27/11/2012 16h30 C. CONSTANTIN) |
| | | Echantillon : couche dans tambour lave-linge (IMSE VIMSE contenant les selles) Couches contenant des selles avant lavage Lave-Linge = 13 CL + 10 boosters + 7 inserts + 11 gants de toilette + 7 serviettes Cycle de lavage : 40 minutes 60°C BIOLAV+ détergeant + boules de lavage |

Le linge et les couches lavées à 40°C ont subi un second lavage à 60°C par mesure de précaution.

Commentaires sur les données collectées

- Ne sont précisées que les informations qui ont été vérifiées auprès du personnel.
- Deux lots analysés contenaient des selles avec certitude
- Pour TI MOUN et LES PETITS PAPILLONS, il est possible de savoir si le lot contenait des selles en demandant à consulter les registres des sections
- Les échantillons sont prélevés à la sortie du tambour ou après une nuit de séchage, selon les opportunités.
- Pas de tâches propres testées.

Consommation d'eau

La consommation d'eau n'a pas été mesurée. Le service Eau de la CACL et la SGDE ne disposaient pas de l'appareil de mesure. Le compteur divisionnaire est disponible en magasin et coûte moins de 100 €. Les mesures pourront être réalisées au moment du test en saison des pluies si besoin.

Consommation d'électricité & temps de lavage



La consommation d'électricité des machines à laver a été mesurée à l'aide de deux économètres, mis à disposition par l'ADEME. La consommation des sèche-linges n'a pas pu être mesurée. Les mesures pourront être réalisées au moment du test en saison des pluies si besoin.

| Lavage 60°C | RAOUL & GERMAINE | | | LES PETITS PAPILLONS |
|---------------------|------------------|---|--------------------------------------|----------------------------|
| Machine | Faure 6Kg | Faure 6Kg | IMESA SEMI PRO PW5 5kg | PRIMUS SEMI PRO PW5 5kg |
| remplissage tambour | 9 couches | 3 couches, 3 serviettes 46 gants, 11 bavoirs, 4 lavettes | 6 couches 3 serviettes 6 gants | |
| Consommation | 0,535 kWh | 0,757 kWh | 0,681 kWh | 0,860 kWh |
| Durée | 62 min | 57 min | 87 min | 58 min |
| Date | 27/11/2012 | 26/11/2012 | 22/11/2012 | 31/11/2012 |

| Lavage 40°C | RAOUL & GERMAINE | |
|---------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Machine | Faure 6Kg | IMESA SEMI PRO PW5 5kg |
| remplissage tambour | 13 couches 7 serviettes 11 gants | 19 couches |
| Consommation | 0,099 kWh | 0,316 kWh |
| Durée | 40 min | 83 min |
| Date | 27/11/2012 | 26/11/2012 |



RESUME & POINTS A RETENIR POUR LA SUITE

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► LAVAGE

Le lavage des couches a été réalisé par les crèches. Le résultat visuel des lavages est bon et doit être confirmé par les résultats de l'analyse bactériologique. Le protocole de lavage pourra être retenu pour d'autres opérations. Les détergents utilisés par les crèches ne sont pas adaptés à l'entretien de couches et contribuent à un encrassement rapide (6 semaines). Les lessives et blanchissants initialement prévus pour le test n'ont pas été utilisés et pourront l'être à l'occasion d'une autre opération.

DONNEES CHIFFREES POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► MATERIEL DE LAVAGE

① **Boules et galets de lavage** : leur utilisation est indispensable, pour assurer un bon nettoyage. Prévoir un renouvellement régulier du stock, car le matériel se perd facilement.

ASPECT A APPROFONDIR POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► LAVAGE

① **Matériel** : qu'elle organisation prévoir en cas de panne de machine ?

② **Fonctionnement** : la consommation des machines a été évaluée en partie. Les tests pourront être complétés si besoin.

Séchage



SECHAGE DES COUCHES

1. PROTOCOLE

Le séchage est réalisé sur des séchoirs ou en machine.

2. MATERIEL

Les crèches ont été équipées par la CACL de 1 ou 2 séchoirs et de pinces à linge.

Equipement : sèche-linges

- FAURE 6KG FTA 100 / CAPACITE : 6 KG /CRECHE PETITS PAPILLONS
- MESA / capacité: 6 kg / CRECHE RAOUL & GERMAINE
- DANUB ENUB / capacité : 10 kg / CRECHE TI MOUN

3. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES

Résultats

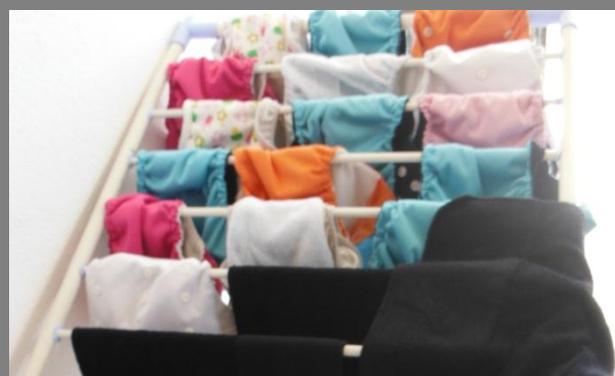
A TI MOUN et à RAOUL & GERMAINE, les crèches ont utilisé leur propre séchoir. Les séchoirs achetés par la CACL ne sont pas trop fonctionnels (le matériel se désassemble).

Les PETITS PAPILLONS et RAOUL & GERMAINE ont utilisé le sèche-linge parfois.

Utilisation des pinces à linge

Aucune crèche n'utilise de pinces à linge pour sécher les couches, pour une question de temps. Par ailleurs, les pinces achetées étaient de mauvaise qualité (elles se cassent au premier usage !)

Les couches sont posées directement sur le fil des séchoirs de façon variable (linge plus ou moins étalé sur le fil à linge).



Séchage du linge : des modalités de séchage à revoir

Environnement

Les conditions de séchage sont variables d'une crèche à l'autre (Cf. tableau suivant).

Aucune couche n'a été séchée au soleil ou au vent à l'extérieur bien que les conditions météorologiques le permettaient. En cause, les règles de sécurité, l'organisation des espaces, les habitudes, les travaux générant de la poussière dans la crèche RAOUL & GERMAINE, l'espace disponible ou encore le temps disponible.

A TI MOUN et aux PETITS PAPILLONS, les couches séchaient toute la nuit, dans des pièces non aérées (fenêtres et portes fermées). Le séchage se poursuivait le lendemain matin dans une pièce aérée en fin de matinée.

Le séchage est réalisé dans des conditions optimales à la crèche RAOUL & GERMAINE. Les séchoirs étaient installés dans un courant d'air dans le couloir face à la buanderie. Ils n'ont pas été sortis au soleil, à cause des travaux extérieurs.

Le soleil favorise le séchage des couches, mais c'est le vent qui évapore l'eau des couches, d'où l'importance d'avoir une pièce bien ventilée, de bien orienter le séchoir pour que le vent circule sur toutes les surfaces du linge

| | LES PETITS PAPILLONS | RAOUL & GERMAINE | TI MOUN |
|---|---|--|---|
| Nombre d'enfant utilisant des couches | 6 | 9 | 8 |
| Nombre de séchoirs utilisés en moyenne | 1 | >1 | >1 |
| Heure de mise en place du linge sur le séchoir | Vers 17h30/18h | Vers 17h30/18h | Vers 17h30/18h |
| Conditions de séchage | Pièce fermée à partir de 18h30, sans ventilation jusqu'à l'ouverture de la crèche le matin (6h30) | Couloir ventilé la nuit et très ventilé le jour. | Pièce sans ventilation de 18h jusqu'à 11h du matin environ |
| Fin du séchage | Courant de la matinée | Courant de la matinée | Fin de la journée pour les modèles les plus épais voir surlendemain |

Avantages du sèche-linge

Le séchage en machine présente des avantages du point de vue des utilisateurs : un gain de temps et d'espace et un nombre de manipulations réduit. Il suffit de transvaser le contenu du lave-linge dans le sèche-linge, au lieu d'installer chaque couche, insert et booster sur un fil à linge. Par ailleurs, le rendu du tissu des couches est plus doux et souple.

Temps de travail

Le temps d'installation des couches sur un séchoir a été évalué à 4 minutes pour 16 couches.

Ce temps est fonction du type de couches et du nombre d'éléments par couche.



RESUME & POINTS A RETENIR POUR LA SUITE

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► SECHAGE

Le séchage des couches a été réalisé essentiellement sur des séchoirs. C'est une étape qui représente du temps de travail et qui occupe beaucoup d'espace. Les conditions de séchage ne sont pas optimum dans deux crèches sur trois. Le personnel des crèches se questionne sur la qualité du séchage en saison des pluies.

Le sèche-linge a été utilisé occasionnellement et les utilisateurs ont identifié quelques avantages à son utilisation (gain de place et de temps, douceur des tissus). Tous les modèles de couche ne sont pas adaptés à un séchage en machine, qui réduit la durée de vie des couches.

ASPECT A APPROFONDIR POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► SECHAGE

1 Matériel : cet aspect sera à soulever avec le personnel des crèches pour trouver des solutions et du matériel adaptés, efficaces et confortables. Au démarrage de l'opération il avait été évoqué d'utiliser des fils à linge avec enrouleur par exemple ou des échoir à suspendre.

2 Test en saison de pluie / modèle de couche : la question du séchage en saison des pluies a été soulevée régulièrement par les équipes. L'utilisation du sèche-linge est-elle indispensable en saison humide ? La réponse à cette question pourra donner un critère de choix supplémentaire pour sélectionner un modèle de couche (modèle résistant au sèche-linge, pour prolonger la durée de vie des couches ou modèle séchant vite à l'air libre si l'espace de la buanderie est suffisant pour sécher toutes les couches).

Pliage



PLIAGE DES COUCHES

1. DEFINITION

Le pliage consiste à préparer une couche « prête à l'emploi » pour les auxiliaires.

Selon les modèles, plusieurs manipulations sont possibles :

- replier et/ou boutonner l'insert,
- pour les modèles à poche, glisser l'insert ou le booster dans la poche,
- installer le feuillet de protection,
- plier et refermer la couche,
- pour d'autres modèles, ajouter la culotte.

2. PROTOCOLE

Le pliage a été attribué aux personnes en charge de l'entretien des couches. Les couches sont pliées après le cycle de lavage/séchage. Ce travail est réalisé dans la buanderie, sur une table ou sur les machines.

3. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES

Feuillet de protection

Au cours de l'opération, il a été évoqué de supprimer l'installation du feuillet de protection pour gagner du temps au pliage. Le feuillet serait alors mis à disposition sur la table de linge et installé par l'auxiliaire au moment du change.

La question a été testée auprès des auxiliaires des trois crèches à plusieurs reprises au cours de l'opération. Les auxiliaires préfèrent une couche prête à l'emploi, rajouter le feuillet de protection au moment du change, rallongerait le temps de change en plus de le compliquer.

Ergonomie et espace de travail

Le pliage est réalisé dans les buanderies, sur une table à la crèche TI MOUN, sur le lave-linge dans les deux autres crèches et parfois sur une table dans l'infirmerie à RAOUL & GERMAINE. Les conditions de réalisation de ce travail sont rendues difficiles et inconfortables en raison du peu d'espace disponible dans les buanderies, de l'encombrement de la pièce (balais, caddie, séchoirs, tine de lessive, mobilier pour enfant), du bruit des machines, des moustiques (LES PETITS PAPILLONS), de l'atmosphère chaude et humide de la pièce, parfois sans aération (il n'y a pas de sortie extérieure pour le tuyau d'évacuation du sèche-linge à TI MOUN).

Par ailleurs, la semaine du 15 octobre, au moment de la définition des besoins en matériel, la visite des buanderies a suscité quelques réflexions de la part du personnel nous accompagnant. L'espace pourrait être optimisé, car du matériel est stocké dans les buanderies sans être utilisé (ex. planche à

repasser) ou parce que cet espace sert de stockage à tout autre type de matériel (décoration de Noël par ex.).



Temps de travail

Le pliage des couches mobilise du temps de travail supplémentaire.

Durant la phase de test, C.POIXBLANC est intervenue régulièrement au cours des 6 semaines lorsque les quantités à plier s'étaient accumulées sur deux jours ou plus, lorsque le personnel était en sous-effectif ou si la charge de travail qui incombait au personnel était trop grande (RAOUL & GERMAINE, TI MOUN)

Le temps de pliage des couches était de 1 minute au démarrage de l'opération (plusieurs tests réalisés par Mme CONSTANTIN de la crèche RAOUL & GERMAINE et par C.POIXBLANC). A la clôture de l'opération, Mme CONSTANTIN a constaté que le temps de pliage des couche s'est réduit du fait d'une meilleure connaissance des modèles et d'une appropriation de gestes et de réflexes.

Formation des équipes

Seul le personnel en charge de l'entretien a été formé au pliage des couches.

Il est arrivé, une ou deux fois à la crèche TI MOUN que les couches ne soient pas installées en section et qu'il n'y ait pas de lots de couches prêtes à l'emploi. Les auxiliaires se sont retrouvées dépourvues pour plier les couches, des visuels explicatifs ont été installés par la suite en prévention du problème.

Outil

Au démarrage de l'opération, des visuels ont été installés dans les buanderies pour aider au pliage des couches. Le personnel ne s'est pas approprié ces outils, similaires à un autre outil (visuel pour le stockage et le réassort). A la demande des équipes, C.POIXBLANC a créé d'autres supports pour détailler le mode d'emploi de chaque couche.

Visuel s d'explication du pliage des couches.



Première version
Un visuel d'explication du pliage des couches.
Support collé au mur.



Deuxième version
Support collé au mur.



RESUME & POINTS A RETENIR POUR LA SUITE

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► PLIAGE

Le pliage des couches est réalisé dans les buanderies, sur le lieu d'entretien et de stockage des couches propres. Les conditions de réalisation de ce travail ne sont pas optimales et posent des questions d'ergonomie entre autres.

Le protocole de pliage doit comprendre l'insertion du feuillet de protection pour faciliter et réduire le temps de change des enfants.

Pour le test, plusieurs modèles ont été testés simultanément, ce qui a rendu l'appropriation du pliage un peu plus long. Il est recommandé de former tout le personnel des crèches au pliage des couches.

DONNEES CHIFFREES POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► EVALUATION DU STOCK DE COUCHES PAR CRECHE

① **Temps de travail** : le temps de pliage a été évalué par un test complémentaire (Cf. Partie 4ASPECT

ASPECT A APPROFONDIR POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► ESPACE DE STOCKAGE

① **Ergonomie et espace de travail** : associer le personnel d'entretien aux réflexions sur les besoins, l'aménagement et l'organisation de leur espace de travail.

PROJET EN PHASE DE GENERALISATION : PISTE(S) A EXPLORER ► PLIAGE

① **Formation des auxiliaires** : présenter les modalités d'organisation dans la buanderie et les différents modèles et former les auxiliaires au pliage des modèles.

Stockage



STOCKAGE DES COUCHES

1. DEFINITION

Après le cycle de lavage/séchage/ pliage, les couches (prêtes à l'emploi) sont stockées. Chaque crèche dispose d'un stock de couches pour 3 jours de fonctionnement.

2. PROTOCOLE

Le stockage s'est effectué dans les buanderies, dans des bacs en plastique (RAOUL & GERMAINE, TI MOUN) et dans une armoire (LES PETITS PAPILLONS).

Le protocole de stockage consiste à ranger les dernières couches en-dessous de la pile, pour « faire tourner » le stock.

3. MATERIEL

- ✓ Trois bacs en plastique (30 litres et deux bacs de 60 litres) à RAOUL & GERMAINE,
- ✓ Trois bacs en plastique (60 litres) à TI MOUN et un bac plat.
- ✓ Une armoire (deux étagères) à la crèche LES PETITS PAPILLONS.

Les bacs ont été fournis par la CACL.



4. RETOUR D'EXPERIENCE DES CRECHES

Stock de trois jours

Le stock de couches correspond à 3 jours de fonctionnement, les crèches ont disposé de suffisamment de couches au cours de l'opération.

Organisation des espaces de rangement

L'organisation a évolué au fur et mesure du test :

- séparation des couches dans l'armoire de la crèche LES PETITS PAPILLON : une étagère pour la section des moyens et une étagère pour les Bébés.
- Crèche TI MOUN : un bac réservé aux couches à plier, un autre bac contenant toutes les couches POPOLINI ONE SIZE prêtes à l'emploi qu'elle que soit la section, un autre bac pour tous les autres modèles de couches.

Protocole pour faire « tourner les couches »

Il est impossible de respecter le protocole de rangement dans les bacs en plastique, il faudrait pour cela vider le bac pour introduire les couches au fond.

Le protocole peut être respecté dans l'armoire, bien qu'il reste contraignant. Une organisation serait à réfléchir avec le personnel d'entretien.

Temps de travail

Résultat : 5 minutes pour 16 couches (rangement dans 3 boites en plastique à TI MOUN)

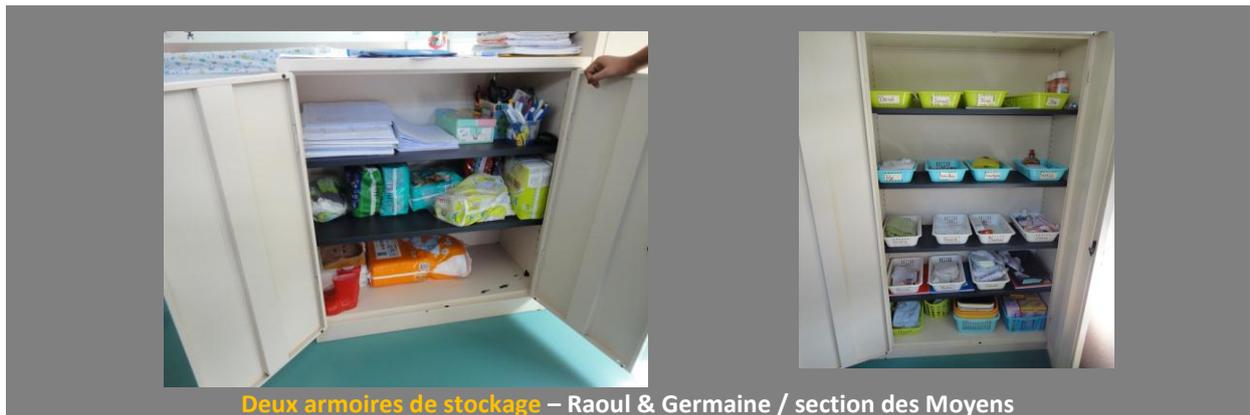
Les données collectées ne sont représentatives et ne peuvent être utilisées pour l'étude de faisabilité.

Les limites du stockage dans la buanderie

Les fois où les sections manquaient de couches parce que le réassort n'avait pu se faire dans les temps, il y a eu deux types de réflexe, le premier est d'aller chercher des couches dans la buanderie, l'autre est d'attendre le réassort et d'utiliser des couches jetables parce que l'auxiliaire ne peut quitter son groupe d'enfants.

Suggestion d'organisation pour le stockage des couches propres

Une auxiliaire (section des Moyens à RAOUL & GERMAINE), en déficit de couches et ne pouvant quitter son groupe d'enfant pour se déplacer jusqu'à la buanderie, a suggéré l'idée de stocker les couches directement dans la section, pour éviter ce genre de problème. La section dispose de suffisamment de place pour stocker le matériel prêt à l'emploi.



Retour sur les conditions de stockage des couches propres

Bacs en plastique : les auxiliaires se sont dites un peu perdues en raison des différents modèles et de leur ressemblance. Le mélange de différents modèles de couches dans un même bac et le manque de place pour faire des piles de linge, amènent de la confusion.

Armoire : en revanche aucune difficulté pour les couches stockées dans l'armoire.

Bacs en plastique

Ergonomie : le peu d'espace disponible, l'encombrement de la pièce, l'atmosphère chaude et peu aérée de la pièce, l'empilement des bacs les uns sur les autres, génèrent de l'inconfort et mal au dos pour la personne qui manipule les bacs plusieurs fois par jour.

Efficacité du rangement : le stockage de plusieurs modèles de couche dans un même bac n'est pas optimum. Les couches sont tassées et se mélangent.

Bacs en plastique / humidité : la troisième semaine de test, Mme CONSTANTIN a constaté que les couches stockées dans des bacs durant un ou deux jours, présentaient une humidité au niveau de l'insert, alors que les conditions météorologiques générales étaient optimales (saison sèche / temps sec). L'humidité résiduelle a été enlevée par un passage au sèche-linge.

Le conditionnement de couches en armoire (LES PETITS PAPILLONS) semble mieux adapté, sachant que les couches utilisées à la crèche étaient séchées au séchoir ou en au sèche-linge.



RESUME & POINTS A RETENIR POUR LA SUITE

RESULTAT DE 6 SEMAINES DE TEST ► STOCKAGE

Le stockage des couches prêtes à l'emploi correspond à deux jours de stock en théorie (6 couches par enfants plus les accessoires). Les couches ont été stockées dans les buanderies, sur le lieu d'entretien et de pliage des couches.

Pour le test, deux espaces de rangement ont été évalués : des bacs en plastique et une armoire. L'armoire semble la mieux adaptée au rangement.

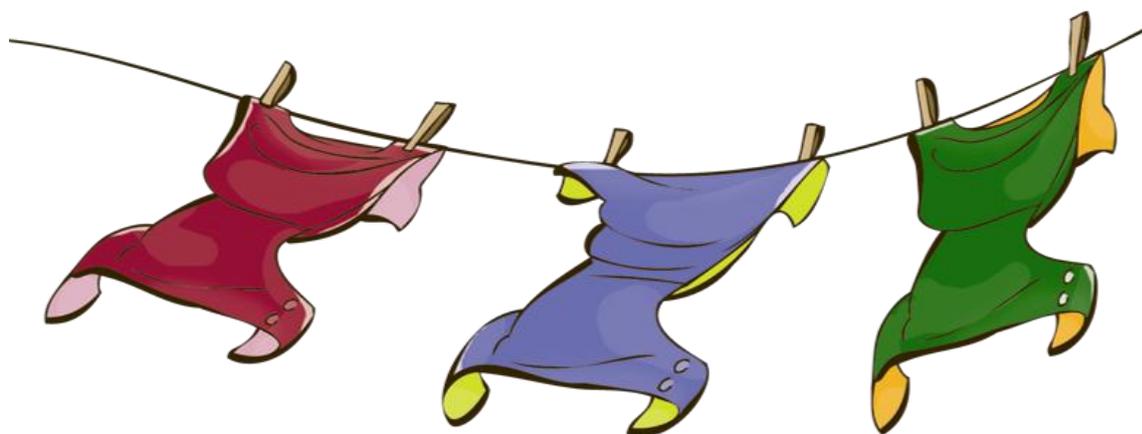
Les conditions de stockage en saison des pluies posent question aux équipes ; un test serait vivement conseillé.

ASPECT A APPROFONDIR POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► ESPACE DE STOCKAGE

❶ **Lieu de stockage des couches propres / protocole du réassort** sont à questionner selon l'espace disponible dans les crèches et aussi, selon les règles de fonctionnement de la structure. Ce travail est à engager avec l'ensemble de l'équipe au complet.

DONNEES CHIFFREES POUR L'ETUDE DE FAISABILITE ► EVALUATION DU STOCK DE COUCHES PAR CRECHE

❶ **Temps de travail** : ces données ont été évaluées par des tests complémentaires (Cf. Partie 4).



PARTIE 4

EVALUATION DES MODELES DE COUCHES & DES ACCESSOIRES

Cette partie expose les données collectées sur le terrain et auprès du personnel des crèches, plus des tests complémentaires réalisés par C.POIXBLANC en décembre 2012.

Ces données pourront contribuer à définir les modèles de couche les mieux adaptés aux structures collectives en Guyane.

A. COUCHES

1. LISTE DES MODELES

COUCHES CLASSIQUES

COUCHE

GRAINE DE COUCHE (TAILLE L)

POPOLINI ONE SIZE TENCEL

POPOLINI ONE SIZE COTON

CULOTTES

CULOTTE A VELCROS, DIFFERENTS COLORIS DE LA TAILLE S A XL

CULOTTE A BOUTONS-PRESSION, DIFFERENTS COLORIS DE LA TAILLE S A XL

COUCHE TE1

TE1 INTEGRALE

IMSE VIMSE

TE1 INTÉGRALE A POCHE

MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO)

TE1 A POCHE

BUM GENIUS ONE SIZE À VELCROS

BUM GENIUS ONE SIZE À BOUTONS-PRESSION

P'TIT DESSOUS ONE SIZE A BOUTONS-PRESSION

2. PERCEPTION DU PRODUIT PAR LES EQUIPES

Ce retour a été collecté au fil de l'eau auprès des auxiliaires, infirmières et des agents d'entretien.



Esthétique

L'esthétique des couches est un élément qui est revenu régulièrement dans les échanges. La plupart des modèles étaient en couleur et/ou avec des motifs.

Les modèles utilisés ont été qualifiés de « beaux », « jolis » « mignons », « sympas » et de « colorés ».



Couches noires ou blanches

Les couches, inserts et boosters du modèle TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE étaient disponibles en deux versions, en noir et en blanc. Avantage du modèle noir pour les auxiliaires : les tâches propres ne sont pas visibles.



Décoloration des couches.

A la crèche RAOUL & GERMAINE, les couches, inserts et boosters noirs (P'TIT DESSOUS) ont déteint aux premiers lavages sur les autres modèles utilisés :

- couches blanches devenues grises (IMSE VIMSE),
- inserts et boosters ternes (P'TIT DESSOUS, etc.),
- décoloration du linge de toilette.



Peluches

Des petites « peluches » noires des couches et boosters (P'TIT DESSOUS) se sont accrochées aux fibres et velcros des autres couches, inserts ou boosters. Elles ont disparu au fur et à mesure des lavages, mais des commentaires sont revenus à ce sujet en fin d'opération.



Douceur des textiles

Les fibres polaires sont appréciées pour leur douceur.

La fibre de certains tissus a fini par devenir rêche au séchage naturel : la partie en coton de la couche TE1 IMSE VIMSE , le booster BAMBINO MIO... Un passage au sèche-linge permet de retrouver la qualité des tissus (crèches RAOUL & GERMAINE, LES PETITS PAPILLONS).



Bouton-pression

Trois culottes POPOLINI ONE SIZE ont été défectueuses au niveau des boutons-pression.



Usure des couches

Plusieurs couches P'TIT DESSOUS portent des marques d'usure (ou des défauts de fabrication ?) au niveau des coutures

3. EVALUATION DES MODELES DE COUCHE PAR LES EQUIPES

Introduction

Les avis présentés dans ce document ont été collectés au fil de l'eau durant les 6 semaines de test. Il avait été convenu avec les équipes que C.POIXBLANC repasse dans chaque crèche pour compléter les informations et faire valider les données par les équipes.

Cette validation sera faite en janvier 2013. Les données présentées sont sous réserves de validation.

Nombre d'enfants : 7 enfants inscrits, 6 enfants en test (2 bébés et 4 enfants).

Nombre de modèle en test : 4 modèles de couche / 1 modèle de culotte.

COUCHES CLASSIQUES

- ✓ **GRAINE DE COUCHE** : 1 enfant (bébé)
- ✓ **POPOLINI ONE SIZE TENCEL** : 1 enfant

CULOTTE

- ✓ **CULOTTE POPOLINI A VELCROS** : 2 enfants

TE1 INTEGRALE

- ✓ **IMSE VIMSE** : 1 enfant (bébé)

TE1 INTEGRALE A POCHE

- ✓ **MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO)** : 3 enfants

7 types de couche en test dans la crèche.



2 types de culotte en test dans la crèche en test





Avis des auxiliaires de la section des Moyens

**COUCHE CLASSIQUE POPOLINI ONE SIZE
TE1 INTEGRALE A POCHE MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO)**

Les auxiliaires de la section des Moyens utilisent deux modèles de couche : la couche classique **POPOLINI ONE SIZE** et la **TE1 MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO)**. Les deux modèles sont esthétiques et donnent satisfaction, il n'y a pas de problème de fuite ou d'érythème à signaler.

L'équipe avait déjà utilisé des couches lavables auparavant (couches classiques apportées par les parents).

Après la première semaine d'essai, les auxiliaires de la section préfèrent utiliser la couche TE1 BAMBINO MIO. Il n'y pas eu d'évolution d'opinion au cours de la période de test et les arguments restent identiques à la clôture de l'opération.

L'équipe, composée de 4 personnes, s'est approprié très vite les couches (une seule semaine de rodage). Elle a réalisé 41 changes sur 4 semaines de test, à la fréquence d'un change par enfant et par jour (une couche lavable pour la sieste de l'enfant).

La couche TE1 INTEGRALE A POCHE, MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO), « enrobe » mieux le corps de l'enfant. Elle est « pratique », parce que plus « facile d'utilisation » et « plus rapide à mettre en place ». Les fermetures à velcros « tiennent bien » et ne provoquent pas de rougeurs.

La couche classique POPOLINI ONE SIZE et sa culotte sont « complexes avec leurs boutons » et la culotte peut être « oubliée ». Elle demande plus de manipulations.



Avis des auxiliaires de la section des Bébés

COUCHE CLASSIQUE GRAINE DE COUCHE
TE1 INTEGRALE IMSE VIMSE

Les auxiliaires de la section des Bébés utilisent deux modèles de couche : **la couche classique GRAINE DE COUCHE** (utilisée avec la culotte **POPOLINI**) et **TE1 INTEGRALE IMSE VIMSE**.

L'équipe avait déjà utilisé des couches lavables auparavant (couches apportées par les parents)

Les deux modèles sont qualifiés d'esthétiques et l'utilisation des couches n'a pas posé de difficulté.

Cependant, les auxiliaires ne peuvent émettre d'avis comparatif sur les deux modèles utilisés car le test n'est pas représentatif avec seulement deux enfants peu présents toute la durée du test.

En écartant les deux semaines de rodage, l'équipe, composée de 4 personnes, a réalisé 26 changes (semaines de rodages comprises).

Par ailleurs, il y a eu confusion entre les couches des marques GRAINE DE COUCHE et POPOLONI.

L'utilisation des deux modèles, **COUCHE CLASSIQUE GRAINE DE COUCHE** (utilisée avec la culotte **POPOLINI**) et **TE1 INTEGRALE IMSE VIMSE**, n'a pas posé de difficulté. L'équipe ne peut se prononcer sur les modèles, car le test ne leur semble pas significatif.



Avis des agents d'entretien

Deux personnes à la crèche LES PETITS PAPILLONS ont assuré l'entretien des couches, et notamment le démontage des couches avant lavage et le pliage. L'appréciation de ces deux opérations peut varier selon les modèles. La préférence des agents sur ces quatre modèles n'a pas été recueillie. La question pourra être posée en janvier 2013, en présence des différents modèles de couche. .

Nombre d'enfants : 8 enfants en test (3 bébés et 5 enfants)

Nombre de modèles en test : 4 modèles de couche / 2 modèles de culotte

COUCHES CLASSIQUES ONE SIZE

- ✓ **POPOLINI ONE SIZE COUCHE COTON** : 5 enfants (dont 2 bébés)
- ✓ **POPOLINI ONE SIZE COUCHE TENCEL** : 5 enfants (dont 2 bébés)

CULOTTE

- ✓ **CULOTTE POPOLINI A VELCROS**
- ✓ **CULOTTE POPOLINI A BOUTONS**

TE1 INTEGRALE A POCHE

- ✓ **MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO)** : 2 enfants

TE1 A POCHE

- ✓ **BUM GENIUS ONE SIZE A BOUTONS-PRESSION** : 1 enfant (bébé)

7 types couche (différents coloris) en test dans la crèche.



2 culottes, différents coloris de la taille S à XL, en test dans la crèche





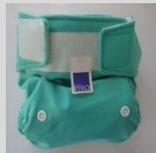
[Retour](#)

CULOTTE POPOLINI

Les premiers essais de culottes POPOLINI n'ont pas été concluants. Les tailles attribuées aux enfants étaient trop petites pour 4 enfants sur 5. Les enfants étaient serrés aux cuisses ou à la taille. Les culottes ont été échangées par des tailles supérieures.

Au cours de l'opération, les tailles de culottes ont été changées à nouveau chez les bébés. La culotte ne semble pas donner satisfaction chez un bébé, dont la morphologie (prise de poids importante) a beaucoup bougé en six semaines.

Le poids n'est pas le seul élément à prendre en compte dans l'attribution des tailles, la morphologie de l'enfant (le haut des cuisses en particulier) intervient dans le choix de la taille des culottes. Tous les enfants ont changé de taille de culotte pendant le test. En cas de généralisation de l'opération en crèche, cela pose la question du stock nécessaire pour s'adapter à la croissance des enfants.



Avis des auxiliaires de la section des Moyens

**COUCHE CLASSIQUE POPOLINI ONE SIZE
TE1 INTEGRALE A POCHE MIO SOLO ONE SIZE
(BAMBINO MIO),
TE1 A POCHE BUM GENIUS ONE SIZE.**

L'équipe, composée de 4 personnes, a utilisé les trois modèles car un des enfants (CORTO) est passé de la section des Bébé à celle des Moyens. Par ailleurs, un parent apporte des couches lavables (couches classiques POPOLINI ONE SIZE) en remplacement des couches jetables.

L'utilisation des couches lavables ne pose « pas de problème » L'équipe a réalisé 117 changes (semaines de rodages comprises), les auxiliaires n'ont pas de préférence entre les trois modèles. Le retour de l'équipe porte surtout sur les conditions de lavage.

Les auxiliaires n'ont pas de préférence pour un modèle en particulier à cette étape du projet.



Avis des auxiliaires de la section des Bébé

COUCHE CLASSIQUE POPOLINI ONE SIZE

TE1 A POCHE BUM GENIUS ONE SIZE

Les auxiliaires ont utilisé la couche TE1 BUM GENIUS ONE SIZE durant 1,5 semaine (8 changes), car l'enfant est passé dans la section des Moyens. Par la suite, elles n'ont eu en test que la couche classique.

Les auxiliaires avaient déjà utilisé le modèle couche classique POPOLINI ONE SIZE auparavant (couches apportées par les parents).

Au cours du test, les auxiliaires ont rencontré des problèmes avec les couches POPOLINI ONE SIZE. Les « boutons ne restaient pas en place » et il a été difficile de trouver la bonne taille de culotte, car un des deux enfants a pris beaucoup de poids en six semaines de test.

L'équipe, composée de 4 personnes, a réalisé 37 changes (semaines de rodage comprises) avec la couche POPOLINI ONE SIZE.

L'équipe préfère utiliser la couche TE1 BUM GENIUS ONE SIZE car elle est plus facile d'utilisation et demande moins de manipulations. Ce modèle semble « mieux tenir » sur l'enfant que le modèle POPOLINI ONE SIZE.

A noter : la question n'a pu être reposée à la clôture de l'opération.



Avis de l'agent d'entretien

Une personne à la crèche TI MOUN a assuré l'entretien des couches, et notamment le démontage des couches avant lavage. Le pliage était assuré par C.POIXBLANC.

Une autre personne, en charge de la cuisine et des enfants, est intervenue une fois pour assurer l'entretien des couches.

La préférence de l'agent sur ces modèles n'a pas été recueillie. La question pourra être posée en janvier 2013, en présence des différents modèles de couche. .

Nombre d'enfants : 10 enfants inscrits, 9 enfants en test (4 bébés et 5 enfants)

Nombre de modèle en test : 3 modèles de couche

TE1 INTEGRALE

- ✓ **TE1 IMSE VIMSE**: 2 enfants (bébés)

TE1 INTEGRALE A POCHE

- ✓ **BUM GENIUS ONE SIZE A VELCROS** : 3 enfants (bébés)
- ✓ **BUM GENIUS ONE SIZE À BOUTONS PRESSION**

TE1

- ✓ **P'TIT DESSOUS ONE SIZE** : 5 enfants

13 types de couche en test dans la crèche.





Avis sur les trois modèles

**TE1 INTEGRALE IMSE VIMSE,
TE1 INTEGRALE A POCHE BUM GENIUS ONE SIZE,
TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE**

Après une semaine d'essai, l'infirmière qui a assuré l'entretien, le pliage et l'utilisation des couches, déclare préférer la couche TE1 IMSE VIMSE aux deux autres. Précisons qu'au démarrage de l'opération, le sentiment était d'avoir trop de modèles en test en même temps.

La TE1 intégrale (sans poche) semble mieux « adaptée aux crèches ». Pour les personnes en charge du pliage, la conception de ce modèle est très simple et donc facile d'appropriation. Il est plus facile à préparer en comparaison des deux autres modèles qui demandent plus de manipulations pour l'insert. La TE1 intégrale (sans poche) présente un gain de temps au moment de mettre la couche au lave-linge (moins de manipulations avant lavage) et un gain de place au séchage.

Les premières semaines, les auxiliaires ont rencontré des difficultés pour ajuster le modèle TE1 P'TIT DESSOUS, parce que la couche arrive en dessous du nombril (conception différente des couches jetables qui remontent au-dessus du nombril).

L'appropriation des modèles à boutons-pression est plus lente que les fermetures velcros (velcros = fermetures comparables aux couches jetables).

Après trois semaines de test, le modèle TE1 INTEGRALE IMSE VIMSE reste la préférence de l'équipe des Bébé. L'idéal serait d'avoir une couche « IMSE VIMSE avec des boutons pression » pour les enfants qui retirent leur couche.

Les auxiliaires semblent préférer les modèles à velcros aux boutons pression, bien qu'un enfant retire sa couche et que les modèles velcros nécessitent d'être vigilant au lavage pour ne pas les retrouver en boule.

La poche intérieure du modèle TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE s'est mise à « coller », probablement à cause du sèche-linge. Le problème a disparu ensuite.

A cours de la quatrième semaine de test, l'avis de l'infirmière (en charge du pliage des couches) a évolué, sans doute du fait de l'appropriation des modèles et de l'acquisition de réflexes au pliage. La préférence va aux deux autres modèles et notamment au modèle TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE.

Bien que le temps de pliage soit plus long, avec le temps « on acquiert des automatismes et on gagne du temps ».

D'un point de vue esthétique, le modèle TE1 IMSE VIMSE s'est dégradé : il est devenu gris et terne. En cause, le modèle P'TIT DESSOUS NOIR qui a décoloré. Une partie de la couche (celle qui n'est pas en polaire) est devenue plus rêche, les inserts se mettent « en boule », ce qui oblige à passer la main dessus pour les aplatir au moment du pliage.



L'équipe de la section des Moyens n'a utilisé qu'un seul modèle. Il avait été évoqué de permuter le modèles pour les faire tester par les deux sections, mais la durée du test n'a pas été suffisamment longue pour organiser cette opération.

Cet avis est basé sur un retour d'expérience sur 75 changes chez les bébés et 156 changes chez les moyens (semaines de rodage comprises).

L'avis exprimé est le témoignage des auxiliaires et de l'infirmière qui a plié, lavé et utilisé tous les modèles.

La crèche n'a pas testé de modèle de couche classique.

Si l'avis des usagers a évolué au cours des 6 semaines de test et que la préférence va au modèle TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE, notons que les trois modèles TE1 apportent satisfaction.

4. UTILISATION DES COUCHES : TEST DES FUITES

Introduction

Principe

Les auxiliaires participant à l'opération, ont renseigné une fiche par enfant durant 6 semaines.

Cette fiche contient les informations suivantes :

- ✓ Le modèle de couche de l'enfant
- ✓ Le nombre de changes par jour (et l'horaire),
- ✓ Les fuites constatées et érythèmes pour chaque couche lavable utilisée.
- ✓ Des commentaires

Il y a eu peu d'érythèmes. L'évaluation des modèles repose sur le nombre de fuites.

Difficulté rencontrée

Les équipes n'avaient pas compris la fiche de renseignement diffusée la première semaine de test. Les résultats de cette première semaine ont donc été écartés (Cf. Partie 3, chapitre change). Une seconde fiche a été réalisée et diffusée la seconde semaine de test.

Limites de l'exercice

- ✓ Le nombre de tests par modèle est hétérogène d'une marque à l'autre : 1 à 6 enfants par modèle et des enfants peu présents dans certaines sections
- ✓ Qualité des renseignements variable d'une section à l'autre (facteurs influençant : manque de temps, le personnel en sous-effectif, les oublis...)

Précisions sur l'analyse des résultats

Le nombre total de changes renseignés est de 452 changes. Les résultats correspondant aux semaines de rodage (1 à 2 semaines selon les équipes) ont été écartés du test. Les résultats suivants correspondent à l'analyse de 405 changes hors semaine de rodage.

GRAINE DE COUCHE



| ENFANT | CRECHE | SECTION | PARTICIPATION (SEMAINES) | | | PARTICIPATION (JOURS) | | | RESULTAT DE L'UTILISATION DE LA COUCHE | | | | |
|---------|--------|---------|--------------------------|--------|------|-----------------------|--------|------|--|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
| | | | OPERATION | ENFANT | TAUX | OPERATION | ENFANT | TAUX | NB DE CHANGES | NB DE FUITES | NB ERYTHEMES | % DE FUITES | PERFORMANCE DU MODELE |
| CARLYNE | RG | BB | 5 | 2 | 40% | 23 | 5 | 22% | 6 | 0 | 0 | 0% | 100% |

Commentaires sur les résultats

Modèle testé uniquement chez un bébé et sur 6 changes.

Les résultats ne sont pas représentatifs.

POPLINO COTON & TENCEL



| ENFANT | CRECHE | SECTION | PARTICIPATION (SEMAINES) | | | PARTICIPATION (JOURS) | | | RESULTAT DE L'UTILISATION DE LA COUCHE | | | | |
|---------|--------|---------|--------------------------|--------|------|-----------------------|--------|------|--|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
| | | | OPERATION | ENFANT | TAUX | OPERATION | ENFANT | TAUX | NB DE CHANGES | NB DE FUITES | NB ERYTHEMES | % DE FUITES | PERFORMANCE DU MODELE |
| LUCAS | TM | M | 5 | 1 | 20% | 23 | 2 | 10% | 3 | 0 | 0 | 0% | 100% |
| CHANCE | PP | M | 5 | 2 | 40% | 23 | 6 | 30% | 8 | 1 | 0 | 13% | 88% |
| SALAMBO | TM | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 9 | 45% | 12 | 1 | 0 | 8% | 92% |
| SACHA | TM | BB | 5 | 3 | 60% | 23 | 10 | 50% | 15 | 3 | 3 | 20% | 80% |
| JOSUE | TM | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 13 | 65% | 18 | 2 | 0 | 11% | 89% |
| ELIAS | TM | BB | 5 | 4 | 80% | 23 | 10 | 50% | 19 | 7 | 1 | 37% | 63% |

Résultat global ►

| | | | | | | | |
|-----|----|-----|----|----|---|-----|-----|
| 138 | 50 | 36% | 75 | 14 | 4 | 19% | 81% |
|-----|----|-----|----|----|---|-----|-----|

Commentaires sur les résultats

La crèche TI MOUN est dotée de deux types de couches POPOLINI ONE SIZE en TENCEL et POPOLINI ONE SIZE en COTON. Dans la pratique, les couches sont difficilement différenciables à l'œil nu pour un néophyte, à moins de lire l'étiquette cousue sur la couche. La couleur de la fibre n'est pas un critère fiable, car elle change au fur et à mesure des lavages. Il ne sera pas possible de comparer la qualité d'absorption des deux modèles POPOLINI ONE SIZE.

Modèle testé dans 3 sections, sur 2 bébés et 4 enfants, présents 1/3 du temps du test.

Il est difficile d'interpréter les résultats des deux bébés de TI MOUN. Le nombre de fuites (10 sur 34 changes) est en partie dû à l'encrassement des couches, à la difficulté de trouver la bonne taille de culotte pour les deux enfants, au fait qu'un des enfants a pris beaucoup de poids en six semaines de test, aux modalités de remplissage des fiches. Avec une durée de test plus longue, d'autres hypothèses auraient pu être évaluées sur le terrain avec l'équipe

Prenons l'hypothèse d'écarter le test de la section des Bébé de TI MOUN

| ENFANT | CRECHE | SECTION | PARTICIPATION (SEMAINES) | | | PARTICIPATION (JOURS) | | | RESULTAT DE L'UTILISATION DE LA COUCHE | | | | |
|--------------------------|--------|---------|--------------------------|--------|------|-----------------------|--------|------|--|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
| | | | OPERATION | ENFANT | TAUX | OPERATION | ENFANT | TAUX | NB DE CHANGES | NB DE FUITES | NB ERYTHEMES | % DE FUITES | PERFORMANCE DU MODELE |
| LUCAS | TM | M | 5 | 1 | 20% | 23 | 2 | 10% | 3 | 0 | 0 | 0% | 100% |
| CHANCE | PP | M | 5 | 2 | 40% | 23 | 6 | 30% | 8 | 1 | 0 | 13% | 88% |
| SALAMBO | TM | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 9 | 45% | 12 | 1 | 0 | 8% | 92% |
| JOSUE | TM | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 13 | 65% | 18 | 2 | 0 | 11% | 89% |
| Résultat global ► | | | 92 | 30 | 33% | 41 | 4 | 10% | 0 | 10% | 90% | | |

Dans ce cas présent, les fuites (4 sur 41 changes) sont survenues en fin d'opération, au moment où est apparu un problème d'encrassement des couches à TI MOUN.

TE1 IMSE VIMSE (TAILLE M/L)



| ENFANT | CRECHE | SECTION | PARTICIPATION (SEMAINES) | | | PARTICIPATION (JOURS) | | | RESULTAT DE L'UTILISATION DE LA COUCHE | | | | |
|---------|--------|---------|--------------------------|--------|------|-----------------------|--------|------|--|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
| | | | OPERATION | ENFANT | TAUX | OPERATION | ENFANT | TAUX | NB DE CHANGES | NB DE FUITES | NB ERYTHEMES | % DE FUITES | PERFORMANCE DU MODELE |
| LENA | PP | BB | 5 | 1 | 20% | 23 | 4 | 17% | 7 | 0 | 0 | 0% | 100% |
| DOWANNE | RG | BB | 5 | 3 | 60% | 23 | 7 | 30% | 11 | 1 | 0 | 0% | 100% |
| VANINHA | RG | BB | 5 | 4 | 80% | 23 | 11 | 48% | 18 | 7 | 0 | 39% | 61% |

Résultat global ►

| | | | | | | | |
|----|----|-----|----|---|---|-----|-----|
| 69 | 22 | 32% | 36 | 8 | 0 | 22% | 78% |
|----|----|-----|----|---|---|-----|-----|

Commentaires sur les résultats

Modèle testé uniquement chez des bébés : 3 enfants présents 1/3 du temps du test.

Sur les trois enfants en test, il y a eu un nombre de fuites importants pour un des bébés (VANINHA). Plusieurs hypothèses possibles restent sans réponse (taille trop petite, modèle non adapté à la morphologie de l'enfant). La durée du test n'a pas permis d'explorer d'autres solutions. Pour l'autre enfant (DOWANNE), il était difficile d'ajuster la couche, car cet enfant est « hors gabarit »

Le test est peu représentatif.

TE1 MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO)



| ENFANT | CRECHE | SECTION | PARTICIPATION (SEMAINES) | | | PARTICIPATION (JOURS) | | | RESULTAT DE L'UTILISATION DE LA COUCHE | | | | |
|--------|--------|---------|--------------------------|--------|------|-----------------------|--------|------|--|------------------|---------|------------------|-----------------------|
| | | | PERIODE | ENFANT | TAUX | PERIODE | ENFANT | TAUX | NOMBRE DE CHANGES | NOMBRE DE FUITES | RYTHMES | NOMBRE DE FUITES | PERFORMANCE DU MODELE |
| JULIE | PP | M | 5 | 1 | 20% | 23 | 4 | 17% | 4 | 0 | 0 | 0% | 100% |
| JAYA | PP | M | 5 | 2 | 40% | 23 | 8 | 35% | 11 | 0 | 0 | 0% | 100% |
| HANS | PP | M | 5 | 2 | 40% | 23 | 8 | 35% | 12 | 0 | 0 | 0% | 100% |
| ELOAN | TM | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 13 | 57% | 19 | 1 | 0 | 5% | 95% |
| LEA | TM | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 14 | 61% | 21 | 5 | 0 | 24% | 76% |

Résultat global ►

| | | | | | | | |
|-----|----|-----|----|---|---|----|-----|
| 115 | 47 | 41% | 67 | 6 | 0 | 9% | 91% |
|-----|----|-----|----|---|---|----|-----|

Commentaires sur les résultats

Modèle testé uniquement chez de grands enfants (section des Moyens) : 5 enfants présents moins de la moitié du temps.

Cette couche semble facile à prendre en main, les deux crèches n'ont eu besoin que d'une semaine de rodage.

Un booster a été utilisé systématiquement.

Très peu de fuites avec ce modèle (sur 67 changes, 6 fuites sur deux enfants différents dans une même section). Ces fuites sont apparues en fin d'opération, au même moment de l'encrassement des couches.

TE1 BUM GENIUS ONE SIZE



| ENFANT | CRECHE | SECTION | PARTICIPATION (SEMAINES) | | | PARTICIPATION (JOURS) | | | RESULTAT DE L'UTILISATION DE LA COUCHE | | | | |
|---------|--------|---------|--------------------------|--------|------|-----------------------|--------|------|--|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
| | | | OPERATION | ENFANT | TAUX | OPERATION | ENFANT | TAUX | NB DE CHANGES | NB DE FUITES | NB ERYTHEMES | % DE FUITES | PERFORMANCE DU MODELE |
| CARLYNE | RG | BB | 5 | 3 | 60% | 23 | 5 | 22% | 11 | 1 | 0 | 9% | 91% |
| CORTO | TM | BB | 5 | 3 | 60% | 23 | 9 | 39% | 16 | 2 | 0 | 13 % | 88% |
| TEYSSA | RG | BB | 5 | 4 | 80% | 23 | 14 | 61% | 20 | 0 | 0 | 0% | 100% |

Résultat global ►

| | | | | | | | |
|----|----|-----|----|---|---|----|-----|
| 69 | 28 | 41% | 47 | 3 | 0 | 6% | 94% |
|----|----|-----|----|---|---|----|-----|

Commentaires sur les résultats

A noter :

- un enfant (HUGO / RAOUL & GERMAINE) a abandonné le test
- un des enfants (CORTO) utilisait un modèle à pression, les autres des fermetures à velcros.

Modèle testé uniquement chez des bébés : 3 enfants présents moins de la moitié du temps du test.

Cette couche semble assez facile à prendre en main, peu de fuites durant la semaine de rodage.

Très peu de fuites avec ce modèle (sur 47 changes, 3 fuites sur deux enfants différents). Deux de ces fuites sont survenues en fin d'opération, au moment de l'encrassage des couches.

TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE



| ENFANT | CRECHE | SECTION | PARTICIPATION (SEMAINES) | | | PARTICIPATION (JOURS) | | | RESULTAT DE L'UTILISATION DE LA COUCHE | | | | |
|---------|--------|---------|--------------------------|--------|------|-----------------------|--------|------|--|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
| | | | OPERATION | ENFANT | TAUX | OPERATION | ENFANT | TAUX | NB DE CHANGES | NB DE FUITES | NB ERYTHEMES | % DE FUITES | PERFORMANCE DU MODELE |
| RAPAHÉL | RG | M | 5 | 3 | 60% | 23 | 8 | 35% | 14 | 0 | 2 | 0% | 100% |
| ENRIKA | RG | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 16 | 70% | 34 | 1 | 0 | 3% | 97% |
| DANIEL | RG | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 17 | 74% | 35 | 0 | 0 | 0% | 100% |
| THAMARA | RG | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 15 | 65% | 35 | 2 | 0 | 0% | 100% |
| JANEL | RG | M | 5 | 4 | 80% | 23 | 16 | 70% | 39 | 0 | 3 | 0% | 100% |

Résultat global ►

| | | | | | | | |
|-----|----|-----|-----|---|---|----|-----|
| 115 | 72 | 63% | 156 | 3 | 5 | 2% | 98% |
|-----|----|-----|-----|---|---|----|-----|

Commentaires sur les résultats

Modèle testé uniquement chez des grands enfants d'une seule section. Très peu de fuites avec ce modèle (sur 156 changes, 3 fuites sur deux enfants différents)

5. TEST DE SECHAGE PAR MODELE DE COUCHE

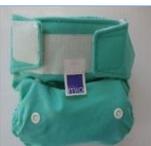
Un test complémentaire sur le temps de séchage par modèle a été réalisé par C.POIXBLANC pour évaluer le temps nécessaire dans des conditions optimales.

Le lot de couches était constitué de deux exemplaires de chaque modèle et de leur booster, en veillant à prendre des couleurs similaires (par rapport aux UV) quand cela était possible.

Après lavage de 2 couches et de leurs accessoires (booster, insert) à 40°C durant 1h27, les couches ont été installées sur un séchoir au soleil et au vent en début d'après-midi (13h30), en veillant à ce que le vent circule sur la plus grande surface possible de tissu et en utilisant des pinces à linge. Chaque modèle était écarté des autres couches pour des conditions optimales de séchage. Une évaluation de l'humidité présente dans chaque couche a été évaluée au toucher toutes les 30 minutes environ. Le test s'est arrêté à partir de 17h, car les conditions de séchage (vent/soleil) n'étaient plus les mêmes qu'au démarrage.





| MODELE | | TEMPS SECHAGE | ELEMENT | TEMPS SECHAGE | |
|---|---|---------------|---------|---------------|---|
|  | TE1 BUM GENIUS ONE SIZE | 2h30 | COUCHE | 1h | |
| | | | INSERT | 2h30 | |
| | | | BOOSTER | 2h30 | |
|  | TE1 IMSE VIMSE | 3h | COUCHE | 3h | |
|  | TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE NOIR | >4h | COUCHE | 1h | |
| | | | INSERT | 2h | |
| | | | BOOSTER | >4h | Quasiment sec |
|  | TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE BLANC | >4h | COUCHE | 2h | |
| | | | INSERT | 3h | |
|  | GRAINE DE COUCHE | >4h | COUCHE | >4h | Quasiment sec |
| | | | BOOSTER | aucun | |
|  | POPOLINI ONE SIZE TENCEL | >4h | COUCHE | >4h | Quasiment sec et moins humide que le coton |
| | | | INSERT | >4h | Quasiment sec |
| | | | BOOSTER | aucun | |
|  | POPOLINI ONE SIZE COTON | >4h | COUCHE | >4h | Quasiment sec |
| | | | INSERT | >4h | Quasiment sec |
| | | | BOOSTER | aucun | |
|  | TE1 MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO) | >4h | COUCHE | >4h | Quasiment sec |
| | | | BOOSTER | >4h | Encore humide |

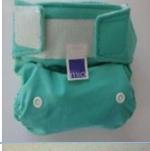
Commentaire : le modèle le plus performant au séchage naturel est TE1 BUM GENIUS ONE SIZE avec 2h30, puis le modèle TE1 IMSE VIMSE. Tous les autres modèles demandent plus de 4h de séchage. Le booster MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO) était encore bien humide à la fin du test.

TESTS COMPLEMENTAIRES : L'environnement de séchage pour les couches pose question en saison des pluies, d'où la nécessité de faire un test complémentaire à cette période pour évaluer le temps et la qualité de séchage.

6. TEMPS DE PLIAGE PAR MODELE DE COUCHE

Selon les modèles de couche, le temps de pliage est différent. Un test a été réalisé par C. Poixblanc en décembre pour évaluer le temps de pliage par modèle.

Protocole pour 20 couches de chaque modèle : chaque couche est entièrement démontée, pour se trouver dans une situation comparable à la fin d'un séchage. Les couches sont disposées dans un bac à linge. Le pliage se réalise sur une table. Les couches et les accessoires (feuillet + boosters) sont rassemblés pour optimiser les gestes et le temps. Un booster a été ajouté à tous les modèles sauf IMSE VIMSE car le booster est intégré. Le test a été réalisé avec les feuillets de la marque POPOLINI.

| | MODELE | | GESTES AU PLIAGE AVEC FEUILLET + INSERT A AJOUTER | NOMBRE DE GESTES | TEMPS POUR 20 COUCHES |
|---|----------------------------------|------------------|---|------------------|-----------------------|
|  | GRAINE DE COUCHE | COUCHE CLASSIQUE | INSERT COUSU A RABATTRE CULOTTE A RAJOUTER | 5 | 8 min 24 |
|  | POPOLINI ONE SIZE | COUCHE CLASSIQUE | INSERT A BOUTONNER CULOTTE A VELCROS A RAJOUTER | 6 | 13 min 07 |
|  | IMSE VIMSE | TE1 INTEGRALE | INSERT + BOOSTER A RABATTRE REFERMER AVEC 2 VELCROS | 5 | 5 min 50 |
|  | MIO SOLO ONE SIZE BAMBINO MIO | TE1 A POCHE | INSERT A GLISSER DANS LA POCHE REFERMER AVEC 2 VELCROS | 5 | 10 min 22 |
|  | BUM GENIUS ONE SIZE | TE1 A POCHE | INSERT A PLIER + A BOUTONNER ET A GLISSER DANS LA POCHE REFERMER AVEC 2 VELCROS | 7 | 11 min 47 |
|  | P'TIT DESSOUS ONE SIZE | TE1 A POCHE | BOOSTER A GLISSER DANS LA POCHE INSERT A BOUTONNER (2 BOUTONS) INSERT A PLIER EN TROIS REFERMER AVEC 2 BOUTONS | 8 | 13 min 15 |

7. TEMPS DE DEMONTAGE PAR MODELE DE COUCHE

Les conditions de réalisation de ce test ne sont pas comparables à la réalité, car il n'y avait pas de selles dans les couches. Ce test a pour objectif de donner un ordre d'idée du temps de démontage par modèle, il faudrait le réaliser en situation réelle pour évaluer avec précision le temps nécessaire.

| | MODELE | | GESTES AU DEPLIAGE | NOMBRE DE GESTES | DUREE POUR 20 COUCHES |
|---|-------------------------------------|------------------|---|------------------|-----------------------|
|  | GRAINE DE COUCHE + CULOTTES | COUCHE CLASSIQUE | VELCROS A RABATTRE | 0 | 3 min 08 |
|  | POPOLINI ONE SIZE + CULOTTES | COUCHE CLASSIQUE | INSERT A DEBOUTONNER 2 VELCROS A RABATTRE | 3 | 3 min 55 |
|  | TE1 IMSE VIMSE | TE1 INTEGRALE | RABATTRE LES VELCROS | 2 | 2 min 30 s |
|  | TE1 MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO) | TE1 A POCHE | INSERT A RETIRER DE LA POCHE VELCROS A RABATTRE | 3 | 2 min 53 |
|  | TE1 BUM GENIUS ONE SIZE | TE1 A POCHE | INSERT A SORTIR DE LA POCHE ET A DEBOUTONNER VELCROS A RABATTRE | 2 | 2 min 29 |
|  | TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE | TE1 A POCHE | INSERT A DEBOUTONNER BOOSTER A RETIRER DE LA POCHE | 2 | 2 min 30 |

Les différences de temps sont liées aux velcros

8. RESULTATS

Tous les modèles utilisés donnent satisfaction au test de fuites.

Les tests de Graine de Couche et IMSE VIMSE ne sont pas représentatifs.

Les tests d'absorption entre les deux modèles de couche POPOLINI n'étaient pas réalisables dans cette opération.

Les auxiliaires préfèrent les couches TE1 aux couches classiques. Cependant la répartition des couches dans les sections n'a pas permis de tester les deux modèles dans toutes les sections.

A la crèche RAOUL & GERMAINE, on observe qu'entre les différents TE1, les préférences ont évolué au cours du temps. Un test plus long permettrait de confirmer les orientations actuelles.

Les modèles de couches n'ont pas été évalués auprès les agents d'entretien, en charge du démontage des couches avant lavage et du pliage.

Un tableau page suivante résume les résultats.

Le choix pour un modèle de couche est à préciser par des tests complémentaires. Des retours d'expériences des autres régions, plusieurs tests ont été nécessaires.

RESUME DES INFORMATIONS TECHNIQUES CROISEES AVEC LES AVIS DES UTILISATEURS

| MODELE | MADE IN | MATIERES | DISTRIBUE EN GUYANE | NOMBRE DE TEST | PREFERENCE DES USAGERS | PERFORMANCE FUITES | LAVAGE MACHINE | NETTOYAGE A SEC | SECHAGE MACHINE | TEMPS DE DEMONTAGE | TEMPS SECHAGE NATUREL | TEMPS PLAGIAGE | DUREE DE VIE ESTIMEE | |
|--|-------------------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------|---------------------------------------|--------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------|----------------------|--------|
|  | GRAINE DE COUCHE | FRANCE | COTON 100% BIO | NON | 6 CHANGES 1 ENFANT 1 SECTION | SANS AVIS | / | 40°C | ? | 60° | 3 MIN 08 | LONG | 8 MIN 24 | LONGUE |
|  | POPOLINI ONE SIZE | CEE | COTON 100% BIO | OUI | 75 CHANGES 6 ENFANTS 2 SECTIONS | 50% SANS AVIS | OK | 95°C | OUI | 60° | 3 MIN 55 | LONG | 13 MIN 07 | LONGUE |
| CULOTTE POPOLINI | | | POLYURETHANE | | | 60°C | | NON | NON | | | | | |
|  | TE1 IMSE VIMSE | GRANDE BRETAGNE | COTON 100% BIO | NON | 36 CHANGES 3 ENFANTS 2 SECTIONS | AVEC DES RESERVES | / | 90°C | NON | 60° | 2 MIN 30 | RAPIDE | 5 MIN 50 | LONGUE |
|  | TE1 MIO SOLO ONE SIZE (BAMBINO MIO) | CHINE | POLYESTER POLYURETHANE NYLON | OUI | 67 CHANGES 5 ENFANTS 2 SECTIONS | OK | OK | 60 °C | NON | ? | 2 MIN 53 | LONG | 10 MIN 22 | ? |
|  | TE1 BUM GENIUS ONE SIZE | EGYPTE | POLYESTER | NON | 47 CHANGES 3 ENFANTS 2 SECTIONS | OK | OK | 60 °C | NON | NON | 2 MIN 29 | RAPIDE | 11 MIN 47 | ? |
|  | TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE | ? | POLYURETHANE POLYESTER | OUI | 156 CHANGES 5 ENFANTS 1 SECTION | OK | OK | 40 °C | NON | NON | 2 MIN 30 | LONG | 13 MIN 15 | ? |
| INSERT P'TIT DESSOUS | | | 68% VISCOSE BAMBOU POLYESTER | | | | | | ? | | | | | |

Légende

Critère positif

Critère négatif

B. BOOSTERS

1. DEFINITION

Le booster est un tissu absorbant ajouté à la couche pour augmenter sa capacité d'absorption.

2. RETOUR D'EXPERIENCE

Il n'a pas été demandé au personnel d'évaluer les boosters car :

- toutes les couches n'avaient pas un booster de leur propre marque.
- La diversité des modèles de couches dans chaque crèche complexifiait déjà l'appropriation de l'opération.

Tous les boosters ont été utilisés, qu'elles que soient les couches. L'insert des couches POPOLINI ONE SIZE a aussi été utilisé comme booster par les crèches.

Rappelons que les boosters ont été utilisés systématiquement chez les Moyens et pour le modèle TE1 IMSE VIMSE (un enfant de la crèche RAOUL & GERMAINE). La crèche RAOUL & GERMAINE a manqué de 30 boosters pour le modèles TE1 P'TIT DESSOUS ONE SIZE.

3. RESULTAT

Les boosters sont indispensables dans les sections des Moyens.

La qualité d'absorption des booster n'a pas été évaluée, ils pourront être testés dans une autre opération.

C. FEUILLET DE PROTECTION

1. DEFINITION

Le feuillet de protection est une bande de papier rectangulaire. Sa fonction est de recueillir les selles. Le feuillet est ajouté à la couche et se trouve au contact de la peau de l'enfant.

2. PROTOCOLE

Protocole proposé au démarrage de l'opération : le feuillet est à installer dans la couche durant le pliage. Au moment de retirer la couche, il est jeté à la poubelle avec les selles.

3. MATERIEL

Deux modèles ont été commandés par la CACL pour l'opération.

- Feuillet de la marque POPOLINI.
- Feuillet de la marque BUM GENIUS.

Le feuillet de la marque POPOLINI a été distribué à toutes les crèches au démarrage de l'opération. Seule la crèche RAOUL & GERMAINE a épuisé son stock et la crèche a testé le second modèle (marque BUM GENIUS) la dernière semaine de test.

4. RETOUR DES CRECHES

Lavage par les crèches

Il est arrivé plusieurs fois que les feuillets soient lavés, à la crèche LES PETITS PAPILLONS

Avis sur les modèles utilisés

Du retour de C. Constantin, le feuillet POPOLINI est préféré à l'autre, car il se détache plus facilement du rouleau. Plus épais et plus rigide, il se manipule plus facile au pliage et reste en place au moment du change. Du fait de son épaisseur, sa capacité d'absorption semblerait plus grande. Il n'est pas utile de rabattre les côtés du feuillet, il peut être posé directement au fond de la couche.

L'autre modèle, de la marque BUM GENIUS, nécessite plus de manipulations, il faut rabattre les côtés du feuillet sous l'insert pour le maintenir en place. Plus fin, il se déchire moins facilement, s'envole au moindre courant d'air. Au moment du change, le papier peut glisser ou se froisser. Il y a plus de gaspillage.



5. TEST DU LAVAGE

Pour compléter la perception du personnel des crèches, C.POIXBLANC a souhaité tester le lavage et séchage des feuillets à 60°C, avec de la lessive BIOLAV, sans blanchissant, ni boules et galets de lavage. Le test a été réalisé avec quatre feuillets de chaque marque.

Le feuillet BUM GENIUS est revenu en mauvais état, il est inutilisable car déformé, les fibres sont effilochées dans les coins.

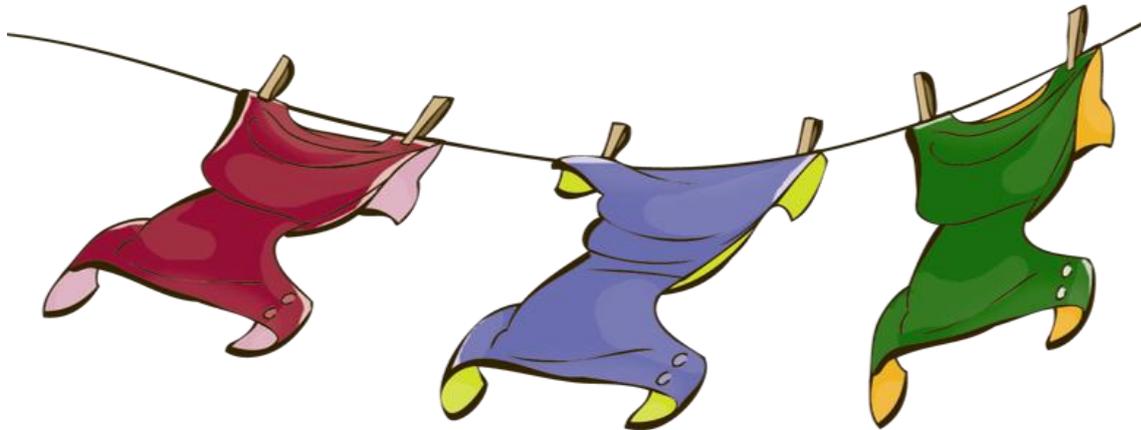
Les qualités physiques du feuillet POPOLINI sont restées identiques après lavage.

Ce test confirme les observations des auxiliaires, le feuillet POPOLINI présente des propriétés physiques meilleures.



6. RESULTAT

Le feuillet absorbant de la marque POPOLINI est à préférer au feuillet de la marque BUM GENIUS.



Illustrations : Leonice Duluc

CONCLUSION

LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU CENTRE LITTORAL DE GUYANE (CACL) a souhaité tester pendant six semaines l'utilisation et le nettoyage de couches lavables au sein de trois crèches associatives, LES PETITS PAPILLONS, TI MOUN et RAOUL & GERMAINE, situées à Matoury et rattachées à la même association (LES PETITS PAPILLONS).

L'opération s'inscrit dans le programme de prévention des déchets de la CACL. L'objectif était d'évaluer la faisabilité technique de l'utilisation et de l'entretien de couches lavables par les crèches en Guyane et de tester 7 modèles de couche et leurs accessoires (boosters, papier de protection) dans le but de déterminer les modèles les mieux adaptés aux structures collectives en Guyane.

L'évaluation s'est déroulée du 22 octobre au 31 novembre 2012, avec 23 enfants répartis dans 6 sections sur trois crèches. L'accompagnement quotidien des structures a permis de conduire l'opération jusqu'à son terme.

La méthodologie a été définie par J.M. SAVINO. Le matériel et les protocoles ont été mis en place par S. PIETTE, assisté de C.POIXBLANC et P. TROPNAS de la CACL la semaine du 15 au 19 octobre 2012. La formation et le lancement du test la semaine suivante ont été pilotés par J.M. SAVINO, assisté des personnes ci-dessus. L'accompagnement des crèches jusqu'au 31 novembre et la semaine de clôture en décembre, ont été réalisés par C.POIXBLANC.

1. LIMITES DU TEST

L'opération s'est déroulée en saison sèche. Les conditions climatiques ont été favorables au test et notamment aux étapes de séchage et de stockage des couches.

La participation des enfants est relativement faible, 39 % (9 enfants sur 23) ont été présents au moins 50% du temps.

Le test porte sur 452 changes renseignés par les auxiliaires des 6 sections des 3 crèches, soit 3,3 changes en moyenne par enfant et par semaine.

2. RESULTATS DU TEST

Retour d'expérience sur l'organisation du test

Le retour d'expérience sur les aspects opérationnels du test (Cf. partie 1) a été l'occasion de faire quelques recommandations en cas de renouvellement du test et de proposer quelques pistes d'action si l'opération venait à se généraliser dans des structures, comme par exemple, la nécessité d'avoir un coordinateur général et un référent pour chaque structure ou l'organisation de journées techniques pour favoriser les échanges d'expérience et encourager l'essaimage sur le territoire.

Résultats pour l'étude de faisabilité technique et économique

Résultat du test d'utilisation des couches lavables pour les enfants

Le résultat du test est positif pour les enfants (Cf. partie 2).

Les bébés comme les plus grands semblent bien s'adapter au système couches lavables / couches jetables. L'utilisation de couches lavables n'a pas remis en cause la santé et le bien-être des enfants. Les problèmes de mycoses d'un enfant semblent même s'être améliorés durant le test.

Le personnel des crèches a formulé des propositions pour accompagner l'introduction des couches lavables dans les crèches, en associant les parents. L'intervention de spécialistes de la petite enfance (psychologue, pédiatre) sur les soins et sur le change pourrait accompagner la démarche de manière positive.

Avis du personnel des crèches sur l'utilisation de couches lavables en crèche

L'adhésion au projet reste encore partagée entre trois visions (Cf. partie 2). Les personnes « pour » sous-réserve d'une organisation, les personnes « sans opinion » et qui demandent à tester les couches avec plus d'enfants ou en période de pluie, et les personnes « contre » pour des raisons d'hygiène essentiellement. Les modalités de nettoyage des couches par les crèches ne les ont pas convaincues.

Les retours d'expérience des autres territoires aboutissent aux mêmes constats. L'adhésion au projet prend du temps et se fait en plusieurs étapes avec un premier test suivi de plusieurs autres.

Résultat de l'évaluation technique des auxiliaires (6 sections)

Le test d'utilisation des couches lavables « prêtes à l'emploi » par les auxiliaires est positif en ce qui concerne les aspects techniques (Cf. partie 3). Sur 405 changes au total, on comptabilise 8 % de fuites, en écartant les semaines de rodage, et en précisant qu'il y a eu un problème d'encrassement en fin d'opération sur une crèche. L'utilisation de couches lavables ne pose pas de problème technique (dans les sections qui ont eu suffisamment d'enfants en test pour faire un retour).

La perception des équipes sur les aspects techniques du change fait ressortir deux éléments : un change plus long et le sentiment d'être davantage au contact des selles.

Pour ce qui est de la durée change, une des solutions consisterait à ouvrir le dialogue sur cette question, en apportant un éclairage extérieur sur les résultats de la recherche en psychologie, avec l'intervention d'un spécialiste. L'objectif serait d'échanger sur les aspects positifs d'un change plus long pour l'enfant.

Le sentiment d'être au contact des selles se manifeste dans deux cas précis :

- 1/ Au moment du change et de l'élimination de la couche, en cas de selles débordantes (bébés) ou importantes (chez les « Moyens »). La méthode de change dans ce cas précis n'est pas encore calée. Pour les modalités d'élimination de la couche, les équipes sont partagées entre les aspects sanitaires (risque de contamination) et le savoir-être (éliminer le maximum de selles avant de jeter la couche en sachant qu'un collègue va la manipuler ensuite pour la laver).
- 2/ Le réceptacle des couches souillées provoque une gêne olfactive et visuelle dans les pièces climatisées ou peu ventilées.

Si l'opération se poursuit, une réflexion sera sans doute à engager pour tester du matériel (sac à linge par ex.) et trouver des réceptacles adaptés. Les retours d'expérience des crèches des autres régions peuvent orienter vers de nouveaux protocoles à tester. Par exemple, la MAISON DE L'ENFANCE gérée par l'ASSOCIATION GALIPETTE (département 57) utilise un lavabo profond muni d'une douchette spéciale pour le rinçage des couches.

Le frein majeur au développement du projet est la place disponible pour le stockage des couches en section. Comme les photos de ce document le montrent, les espaces de change sont généralement confinés et les casiers actuels sont trop petits. Si l'opération venait à se généraliser, une réflexion serait alors à engager avec l'ensemble des équipes pour identifier des solutions efficaces, confortables et adaptées au fonctionnement et au règlement des crèches. Une auxiliaire de la crèche RAOUL & GERMAINE a fait une proposition qui pourrait servir « d'idée tremplin » pour initier les échanges.

Résultat du test d'entretien des couches par les crèches (3 buanderies)

Le résultat du test d'entretien des couches lavables est à nuancer (Cf. partie 3).

Il a été possible de laver et de sécher les couches dans les trois crèche avec le matériel présent, tout en précisant qu'il s'agissait de petites quantités à gérer quotidiennement.

Les résultats du lavage sont visuellement bons et sont à confirmer par les tests bactériologiques de l'INSTITUT PASTEUR. Le protocole de lavage proposé par S. PIETTE pourra être validé.

La lessive des crèches ne semble pas adaptée à l'entretien des couches, puisque la crèche qui l'a utilisé durant le test, a été confrontée à un problème d'encrassage après 6 semaines seulement. Comme les produits prévus pour l'opération n'ont pas été utilisés, ils pourront être testés à l'occasion d'un autre test éventuellement.

L'entretien comprend plusieurs opérations : collecte des couches souillées, démontage des couches, lavage, séchage, pliage, stockage et réassort des couches. Ces opérations étaient attribuées au personnel d'entretien des crèches. Bien qu'il fût question de petites quantités à traiter quotidiennement, ces tâches ont représenté un surcroît de travail pour les agents. Les crèches ont reçu un appui ponctuel ou régulier de C. POIXBLANC et de C. CONSTANTIN, infirmière à RAOUL & GERMAINE.

Les retours d'expérience des autres régions aboutissent à des résultats similaires. L'ASSOCIATION GALIPETTE par exemple, a évalué à $\frac{3}{4}$ h/jour le temps de travail supplémentaire de la lingère pour gérer les couches de 95 enfants dont 40 environ en accueil régulier, sachant que l'entretien est assuré par un prestataire. Les opérations de rangement se révèlent les plus chronophages.

Si les crèches s'orientent vers l'utilisation des couches lavables, il sera nécessaire d'analyser la charge de travail supplémentaire et les coûts associés à l'entretien des couches (coût salarial et coût de fonctionnement). Le retour sur l'organisation et le fonctionnement des crèches donne quelques pistes d'action en cas de généralisation de l'opération et des éléments pour l'étude de faisabilité.

Le frein majeur au développement du projet pourrait être la capacité des buanderies en cas de généralisation à l'ensemble des enfants.

La problématique des espaces peut également constituer un frein à l'introduction de couches dans les trois crèches : espace pour sécher et espace pour stocker les couches.

En termes de stockage, l'armoire semble mieux adaptée que les bacs en plastiques. Les équipes ont soulevé la question du séchage et du stockage en saison des pluies.

Le lieu de stockage des couches propres (buanderie, section, autre ?) est à réfléchir avec l'ensemble des équipes. Les réflexions à mener sur l'organisation devront associer le personnel pour identifier les besoins, construire des solutions partagées et adaptées au projet et au fonctionnement des crèches, tout en intégrant des critères de confort et d'ergonomie. Le retour positif des équipes (Cf. partie 1) à ce sujet encourage à poursuivre en ce sens.

En ce qui concerne les protocoles, la définition et l'évaluation des procédures et la formation sont des points clé de l'opération. Pour sensibiliser et former aux problématiques sanitaires, des visites techniques (exemple : blanchisserie hospitalière) ou des intervenants extérieurs (exemple : ARS) peuvent rendre la formation plus attractive et les notions abordées plus concrètes. De même des solutions seront à anticiper en cas de panne des machines.

Résultats sur le stock de couches lavables à prévoir

La quantité de couches mises à disposition des crèches correspondait à 4 couches par jour et le stock avait été prévu pour trois jours de fonctionnement. Ce stock a permis de fonctionner correctement sur 6 semaines en saison sèche, sous réserve d'avoir une personne pour assurer le pliage et le réassort.

On observe que les besoins des sections sont modulables en fonction de l'âge des enfants (0 à 1 couche par jour pour des enfants « propres » ou en apprentissage de la propreté), de la présence régulière / occasionnelle des enfants, et des plages horaires de présence.

Une analyse sur les besoins sera à mener conjointement avec les directrices, pour l'étude de faisabilité.

Résultats sur la réduction des déchets

Les pesées des déchets doivent contribuer à évaluer les déchets évitables et les économies associées. La diminution du volume des poubelles a été constatée par une partie du personnel.

Résultats de l'évaluation des 7 modèles de couches et des accessoires

S'il n'est pas possible de se prononcer sur les modèles GRAINE DE COUCHE et IMSE VIMSE parce que les tests ne sont pas représentatifs, tous les autres modèles utilisés donnent satisfaction au test de fuites (Cf. partie 4). Un tableau récapitulatif des résultats est proposé dans ce document pour accompagner la réflexion sur les modèles à choisir.

A noter, si un test est lancé en saison des pluies, les résultats pourront donner quelques critères de choix supplémentaires sur les modèles à retenir. Les conditions de séchage impactent sur la durée de vie des couches lavables, comme le montrent les retours d'expérience des crèches des autres régions.

L'évaluation des personnes assurant l'entretien des couches n'a pas été recueillie, sauf à RAOUL & Germaine. Cette évaluation porte surtout sur le démontage des couches (avant lavage) et le pliage, voire la surface de séchage.

Les résultats de ce test s'orientent vers un modèle TE1. Les auxiliaires préfèrent les couches TE1 aux couches classiques. Cependant la répartition des couches dans les sections n'a pas permis de tester les deux modèles dans toutes les sections. On observe qu'entre les différents TE1, les préférences ont évolué au cours du temps (crèche RAOUL & GERMAINE). Un test plus long permettrait de confirmer les orientations actuelles. En effet, plusieurs tests sur des périodes relativement longues ont été nécessaires aux crèches des autres territoires avant de se décider sur un modèle.

Les tests d'absorption entre les deux modèles de couche POPOLINI et les tests des boosters n'étaient pas réalisables dans cette opération. En ce qui concerne les feuillets de protection, les résultats conduisent à préférer les feuillets de la marque POPOLINI à ceux de la marque BUM GENIUS.

3. PROPOSITIONS POUR LA SUITE DU PROJET

Tests complémentaires

Dans un premier temps, avant d'orienter le projet vers des scénarii, il est recommandé d'organiser des tests complémentaires pour répondre aux préoccupations des équipes, à savoir la gestion des couches en saison des pluies et la capacité des crèches à gérer de gros volumes de couches. Il semble préférable d'évaluer ces deux questions par des tests séparés et de commencer par le test en saison des pluies. L'avis des crèches sur cette question pourra être recueilli.

L'objectif du test en saison des pluies est d'évaluer la faisabilité technique du séchage et du stockage des couches propres et de rassurer sur les risques de développement de moisissures et de mycoses.

Comme le rayonnage est apparu plus efficace que les bacs en plastique, le nouveau test pourrait porter sur deux modes de rangement : des étagères et des armoires.

Pour ne pas biaiser le test, un décrassage des 292 couches est à préconiser. S. PIETTE pourra proposer un protocole de décrassage, à réaliser par les crèches ou par un prestataire extérieur.

La définition de ce second test relève de la compétence de J.M. SAVINO, consultant et mandataire du marché sur les couches lavables de la CACL.

Etude de faisabilité technique : plusieurs scénarii

Pour la suite du projet, plusieurs scénarii se dessinent et ils pourront être approfondis si J.M. SAVINO les juge pertinents :

- 1) Aucune crèche ne souhaite se lancer dans les couches lavables.
- 2) Une crèche souhaite poursuivre l'expérimentation pour aller vers une généralisation des couches. Les deux autres crèches attendent le retour d'expérience.
- 3) Toutes les crèches poursuivent, selon des modalités d'entretien des couches à définir :
 - a. Chaque crèche dispose de son lot de couches qu'elle lave elle-même

- b. L'entretien est mutualisé : les crèches se regroupent pour créer une mini-laverie avec du matériel professionnel dans un local annexe et éventuellement avec des emplois d'insertion, sachant que Mme LONY prévoit l'ouverture d'une quatrième crèche et gère une association d'insertion, et qu'éventuellement la mairie de Matoury dispose de locaux
- c. Les couches sont lavées par un prestataire extérieur.

Pour conclure, la mise en place de l'opération ne doit pas être précipitée, il est préférable de faire des tests complémentaires et de prendre le temps de la concertation et de l'échange pour tester et trouver les solutions les mieux adaptées, définir les besoins et le matériel, construire des protocoles et former les équipes...

LEXIQUE

Auxiliaire de puériculture : dans ce document, toutes les personnes dispensant des soins et favorisant l'éveil des enfants dans les sections ont été nommées « auxiliaires » quel que soit le statut de la personne (auxiliaire, stagiaire...).

Booster : tissu absorbant rajouté à la couche pour augmenter sa capacité d'absorption.
Synonyme : doublure

Couche classique : couche préformée en tissu absorbant à laquelle il faut ajouter une culotte en plastique pour l'imperméabilité.

Couche lavable: couche en tissu, lavable à la main ou en machine et réutilisable. La plupart des couches lavables sont préformées et se ferment avec des velcros ou des boutons pression.

Crèche associative : crèche gérée par une association avec le soutien des pouvoirs publics

Culotte : culotte en plastique rajoutée à certains modèles de couche. Elle assure l'étanchéité de la couche.

Décrassage : opération pour éliminer les résidus de lessive et de détachant incrustés dans les fibres. Ces résidus diminuent l'absorption des tissus et favorisent le développement de bactéries.

Encrassage : les lessives grasses (type savon de Marseille) contenant de la glycérine laissent un résidu sur le tissu, imperméabiliseraient les couches, ce qui provoque des fuites et une odeur d'urine persistante.

Feuillet de protection : papier de cellulose rectangulaire placé sur la face intérieure de la couche, au contact des fesses de l'enfant. Le feuillet recueille les selles et est jeté directement dans les toilettes/ la poubelle facilitant ainsi l'étape du lavage. Synonymes : voile hygiénique, feuillet de protection

Insert : partie absorbante de couche.

Section : unité et espace de vie rassemblant les enfants de même tranche d'âge.

TE1 : couche appelée tout-en-un. La couche absorbante et la culotte imperméable ne font qu'un.

TE1 intégrale : l'insert est cousu à la couche.

TE1 à poche : système avec une poche située entre la couche et la culotte. Selon les modèles, on y glisse l'insert ou le booster.

Velcro : fermeture avec une bande de tissu auto-agrippant. Synonyme : scratch.

REFERENCES DOCUMENTAIRES

BENEYTOUT Christelle (2008). LES COUCHES LAVABLES, ÇA CHANGE TOUT. 96 pages

CONSTANTIN Céline (2012). BILAN DU PREMIER MOIS. OPERATION TEST SUR LES COUCHES LAVABLES, ASSOCIATION LES PETITS PAPILLONS. 9 pages.

CONSTANTIN Céline (2012). PREVENTION ET EDUCATION POUR LA SANTE. ACTIONS MISES EN PLACE, ASSOCIATION LES PETITS PAPILLONS. 35 pages.

FNE (2012). DOSSIER DE PRESSE LES COUCHES LAVABLES. ÉTAT DES LIEUX, ENJEUX & PISTES POUR AGIR. 46 pages

HOPITAL JEAN MINJOZ. MISE EN PLACE DE COUCHES LAVABLES DANS LES CRECHES DE LA VILLE DE BESANÇON. ETUDE DE L'EFFICACITE DE DEUX TYPES DE LAVAGES SUR L'ELIMINATION DE DIFFERENTES SOUCHES BACTERIENNES. (2 DOCUMENTS)

IBGE (2012) INTRODUIRE LES LANGES LAVABLES DANS UN MILIEU D'ACCUEIL. 14 pages.

IBGE (2010) POURQUOI UTILISER DES LANGES LAVABLES ? 3 pages

OPTIJED, FICHES ADEME

SCHAEFFER David (2012). DERUSHAGE DU FILM EN COURS DE REALISATION.

RAPPORTS SUR L'OPERATION TEST

S.PIETTE & J.M. SAVINO (2012). RAPPORT INTERMEDIAIRE. MISSION D'ACCOMPAGNEMENT SUR LA PROMOTION DES COUCHES LAVABLES – CACL : PHASE DE TEST – 15 AU 26 OCTOBRE 2012

C. POIXBLANC (2012). CACL / PREVENTION DES DECHETS : COUCHES LAVABLES / OPERATION PILOTE DANS LES CRECHES. RAPPORT N°1 (SEMAINE DU 15 AU 20 OCTOBRE 2012)

C. POIXBLANC (2012). CACL / PREVENTION DES DECHETS : COUCHES LAVABLES / OPERATION PILOTE DANS LES CRECHES. RAPPORT N°2 (SEMAINE DU 22 AU 27 OCTOBRE 2012)

C. POIXBLANC (2012). CACL / PREVENTION DES DECHETS : COUCHES LAVABLES / OPERATION PILOTE DANS LES CRECHES. RAPPORT N°3 (SEMAINE DU 29 AU 31 OCTOBRE 2012)

Source des photos : S.PIETTE & C.POIXBLANC

ANNEXE

REPONSE D'UN PARENT DE LA CRECHE TI MOUN AU COURRIER DE LA CACL DU 16 NOVEMBRE 2012

« JE SUIS TOUT A FAIT FAVORABLE AUX COUCHES LAVABLES. MON FILS EN PORTE DEPUIS L'AGE DE 9 MOIS ET JE NE REGRETTE PAS CET INVESTISSEMENT. MERE DE 4 ENFANTS, JE NE RESSENS PAS CE CHOIX COMME UN TRAVAIL SUPPLEMENTAIRE PAR RAPPORT AUX COUCHES JETABLES. EN PLUS D'ETRE ECONOMIQUES, LES COUCHES LAVABLES PERMETTENT UNE NETTE DIMINUTION DES DECHETS ET SONT PLUS ADAPTEES POUR LA PEAU SENSIBLE DES BEBES.

JE SALUE CETTE OPERATION QUI JE L'ESPERE SE PERENNISERA DANS LE TEMPS CAR L'ENFANT PASSE PLUS DE TEMPS EN CRECHE ET DONC SENSIBILISER LES STRUCTURES D'ACCUEIL SUR LES COUCHES LAVABLE PERMET UNE CONTINUITE DE LA POLITIQUE DE REDUCTION DES DECHETS. »

RESUME

Dans le cadre de son programme de prévention des déchets, la COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU CENTRE LITTORAL DE GUYANE (CACL) a lancé une opération pilote sur les couches lavables en octobre 2012, avec la participation de trois crèches associatives, LES PETITS PAPILLONS, TI MOUN et RAOUL & GERMAINE, situées à Matoury et rattachées à l'association LES PETITS PAPILLONS.

Un des objectifs du test était d'évaluer la faisabilité technique de l'utilisation et de l'entretien de couches lavables par les crèches en Guyane. L'évaluation s'est déroulée sur 6 semaines, avec 23 enfants répartis dans 6 sections et sur les trois crèches. Les résultats du test sont positifs en ce qui concerne l'accueil des couches par les enfants, leur bien-être et leur santé. L'adhésion des équipes au projet nécessite des tests complémentaires et du temps pour convaincre. La faisabilité technique du projet doit être approfondie par de nouveaux tests sur la gestion des couches en saison des pluies et la capacité des crèches à gérer de gros volumes de couches.

Le second objectif était et de tester 7 modèles de couche et leurs accessoires (boosters, feuillets de protection) dans le but de déterminer les modèles les mieux adaptés aux structures collectives en Guyane. Après un premier test, la préférence des équipes s'oriente vers les modèles TE1, mais comme le démontrent les retours d'expérience des autres régions, des tests plus longs permettraient de confirmer les orientations actuelles.

MOTS CLES

PREVENTION DES DECHETS, COUCHES LAVABLES, CRECHES, CACL, GUYANE